



FACULTAD DE EDUCACIÓN
Programa Académico de Maestría en
Ciencias de la Educación - PRONABEC

PROGRAMA TUTORIAL PARA DESARROLLAR LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES
DEL IV CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Tesis para optar el grado académico de Maestro en
Educación en la mención de Investigación e Innovación
Curricular

BACHILLER: JULY MIRTHA ARIAS SÁCIGA

ASESOR : Dr. ALEJANDRO CRUZATA MARTÍNEZ

Línea de investigación:
Diseño del currículo escolar

Lima – Perú
2015

**UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA
ESCUELA DE POSTGRADO**

Facultad de Educación

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, ARIAS SÁCIGA, July Mirtha identificado con DNI N° 40834827 estudiante del Programa Académico de Maestría en Ciencias de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola, presento mi tesis titulada:

PROGRAMA TUTORIAL PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA.

Declaro en honor a la verdad, que el trabajo de tesis es de mi autoría; que los datos, los resultados y su análisis e interpretación, constituyen mi aporte a la realidad educativa. Todas las referencias han sido debidamente consultadas y reconocidas en la investigación.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad u ocultamiento de información aportada. Por todas las afirmaciones, ratifico lo expresado, a través de mi firma correspondiente.

Lima, diciembre de 2015

.....
July Mirtha arias Sáciga

DNI N° 40834827

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal de Grado aprueban la tesis de graduación, el mismo que ha sido elaborado de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la EPG- Facultad de Educación.

Lima, diciembre del 2015

Para constancia firman

Mg. Miguel Humberto Fuentes Huerta

Presidente

Mg. Igor Valderrama Maguiña

Secretario

Dr. Alejandro Cruzata Martínez

Vocal

*Conozca todas las teorías, domine todas las técnicas, pero al tocar
un alma humana sea apenas otra alma humana más.*

Carl G Jung

Dedicatoria

A:

Camila y André Oré Arias, por entender los muchos días de ausencia y hacerme sentir mediante sus abrazos, que iba navegando en la dirección correcta. Todos los esfuerzos son para ustedes queridos hijos.

Alejandro Oré, por demostrarme que aún existen personas con ese don de ángel. Sus hechos me animaron e hicieron menos tristes las despedidas diarias con la familia.

Damiana y Gladys, mis madres. Una acompañándome desde el cielo, con los más bellos recuerdos. Otra, motivando y recordando que todo lo que uno anhela se hace posible con perseverancia.

Agradecimientos

A:

Alejandro CruzataMartinez, ejemplar maestro, gran ser humano.

Alex Oré, por acompañarme es este largo camino, por llenar de alegría mis momentos tensos y ser el compañero incondicional.

Celina y Mayra, su ayuda en este tiempo fue determinante. Le pusieron "sabor" y cariño a nuestras vidas.

A Zoila y Zulma, más que hermanas, mi motor para seguir navegando.

Germán Palomino, por ser ejemplo de maestro y persona. ¡Cuánta admiración hacia ti mi gran amigo!

A Walter Espinoza, me enseñaste a valorar aún más, el significado de amistad.

A Julio y Ada, por ponerle alegría a los momentos tensos y difíciles de la universidad.

A los que complementan mi vida: Andrea, Rosana, Sonia, Mercedes y Abel.

Índice

INTRODUCCIÓN	13
CONSIDERACIONES TEÓRICAS SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA	23
LAS EMOCIONES EN LOS NIÑOS: NECESARIA INTERPRETACIÓN	23
APORTES DE DIVERSOS AUTORES EN LA FORMACIÓN DEL TÉRMINO INTELIGENCIA EMOCIONAL	24
<i>Modelo del desarrollo de la Inteligencia Emocional propuesto por Mayery Salovey</i>	<i>26</i>
PRINCIPALES CONTEXTOS SOCIALES PARA PROMOVER LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE EL ENFOQUE ECOLÓGICO DEL DESARROLLO HUMANO DE BRONFENBRENNER.	27
<i>Organización del ambiente o entorno del niño según la perspectiva de la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner.....</i>	<i>29</i>
<i>Tarea de la Escuela Primaria en el desarrollo de emociones desde la perspectiva del enfoque ecológico</i>	<i>32</i>
<i>Influencia de la familia en el desarrollo emocional del niño</i>	<i>34</i>
CONTEXTO EDUCATIVO E INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	35
<i>Evolución del término Inteligencia emocional en el campo educativo.</i>	<i>36</i>
<i>Necesidad e importancia de una educación emocional</i>	<i>38</i>
<i>El rol del Ministerio de Educación en el desarrollo de la Inteligencia Emocional</i>	<i>40</i>
<i>La tutoría como medio eficaz para desarrollar la Inteligencia Emocional.....</i>	<i>41</i>
<i>Papel del profesor tutor como promotor de la inteligencia Emocional</i>	<i>44</i>
<i>Dificultades en el desarrollo de la Inteligencia Emocional de estudiantes</i>	<i>50</i>
<i>Inteligencia intelectual: Relevancia que le da la sociedad.....</i>	<i>52</i>
<i>Estrategias pedagógicas de los tutores para desarrollar Inteligencia Emocional.</i>	<i>53</i>
<i>Actitud de los profesores para desarrollar Inteligencia Emocional en sus estudiantes.</i>	<i>55</i>
<i>Los programas, un medio para desarrollar inteligencia emocional en los estudiantes</i>	<i>56</i>
CARACTERIZACIÓN DEL ESTADO ACTUAL DEL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA.	58
PARTICIPANTES, INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS EMPLEADOS EN LA INVESTIGACIÓN	58
<i>Participantes:.....</i>	<i>58</i>
<i>Instrumentos: Entrevista, Test psicométrico, Ficha de observación</i>	<i>59</i>
PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	61
<i>Resultados de la entrevista:</i>	<i>61</i>
DESCRIPCIÓN DE LAS CATEGORÍAS EMERGENTES APRIORÍSTICAS	62
<i>Dificultades en el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria</i>	<i>62</i>

<i>Insuficiente conocimiento de las áreas temáticas de la tutoría relacionados con la</i> <i>Inteligencia emocional.</i>	68
CATEGORÍAS EMERGENTES	71
<i>Influencia de la familia en el desarrollo emocional del niño</i>	71
<i>Relevancia que le da la sociedad a la Inteligencia cognitiva</i>	72
RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL TEST PSICOMÉTRICO “CONOCIENDO MIS EMOCIONES”	74
CONCLUSIONES APROXIMATIVAS	81
<i>Esquema de las categorías apriorísticas y emergentes después del análisis y reducción de</i> <i>datos</i>	84
MODELACIÓN Y VALIDACIÓN DEL PROGRAMA MAS3, PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE LA TUTORÍA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA	85
FUNDAMENTACIÓN DEL PROGRAMA MAS3.....	85
<i>Fundamentación socioeducativo</i>	86
<i>Fundamentación pedagógica</i>	88
<i>Fundamentación curricular</i>	88
ESQUEMA TEÓRICO FUNCIONAL DE LA PROPUESTA.....	92
<i>Esquema del proceso investigativo</i>	92
<i>Esquema de la modelación</i>	92
<i>Esquema del programa</i>	93
<i>Descripción del esquema de la propuesta</i>	94
PROGRAMA MAS3, PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE LA TUTORÍA EN ESTUDIANTES DE	
EDUCACIÓN PRIMARIA.....	96
<i>Descripción del Programa</i>	96
<i>Descripción del Contexto</i>	97
<i>Objetivos del Programa</i>	97
<i>Temas de interés</i>	98
<i>Metodología</i>	105
<i>Lineamientos para elaborar una sesión de clases en Tutoría</i>	106
<i>Actividades del Programa</i>	107
<i>Evaluación:</i>	108
<i>Consideraciones previas del programa</i>	110
VALORACIÓN DEL PROGRAMA MAS3, PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE LA TUTORÍA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA, POR JUICIOS DE EXPERTOS.	111
CARACTERIZACIÓN DE LOS ESPECIALISTAS.....	111
VALORACIÓN INTERNA Y EXTERNA.	112

RESULTADO DE LA VALORACIÓN DE LOS ESPECIALISTAS Y CONCLUSIONES	114
CONCLUSIONES	116
RECOMENDACIONES	117
REFERENCIAS	118
ANEXOS	125

Tablas

Tabla 1 Participantes, técnica e instrumentos.....	60
Tabla 2 Categorías apriorísticas y categorías emergentes.....	62
Tabla 3 Nivel de Socialización	74
Tabla 4 Nivel de Autoestima	76
Tabla 5 Nivel de Solución de Problemas.....	77
Tabla 6 Nivel de Felicidad y Optimismo.....	78
Tabla 7 Nivel de Manejo de Emoción	79
Tabla 6 Tabla 8 Inteligencia Emocional en general.....	80
Tabla 9 temas de interés, actividades e indicadores.....	90
Tabla 10 Temas de interés	104
Tabla 11 Tabla de valoración.....	112
Tabla 12 Promedio de la valoración interna	113
Tabla 13 Sumatoria de la valoración de especialistas	114
Tabla 14 Consolidado de la valoración de especialista	115
Tabla 15 Sumatoria total de puntos y promedio final	115

Figuras

<i>Figura 1.</i> Contextos que ejercen gran influencia en el desarrollo del niño .	28
<i>Figura 2.</i> Organización del ambiente o entorno del niño de acuerdo a la teoría ecológica.	30
<i>Figura 3.</i> El estudiante visto desde el Enfoque Ecológico	33
<i>Figura 4.</i> Modelo pentagonal de competencias emocionales	49
<i>Figura 5.</i> Nivel de socialización.....	75
<i>Figura 6</i> Nivel de autoestima	76
<i>Figura 7.</i> Nivel de solución de Problemas	77
<i>Figura 8.</i> Nivel de Felicidad y Optimismo	78
<i>Figura 9.</i> niveles en el Manejo de Emoción.....	79
<i>Figura 10.</i> Nivel de Felicidad y Optimismo	80
<i>Figura 11.</i> Resultados resumidos del diagnóstico.....	84
<i>Figura 12.</i> Esquema del proceso investigativo e inicio de la propuesta	92
<i>Figura 13.</i> Esquema del modelado	92
<i>Figura 14.</i> Esquema del modelado	93
<i>Figura 16.</i> Competencias emocionales.....	104

Resumen

La investigación propone un programa tutorial para desarrollar inteligencia emocional en estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria, apoyado en el diagnóstico que evidenció su bajo nivel de desarrollo y el escaso conocimiento de estrategias docentes para formar competencias emocionales. El proceso metodológico se trabajó desde el enfoque cualitativo educacional, diseño aplicada proyectiva. La muestra intencionada estuvo conformada por 145 estudiantes, cuatro tutores, un subdirector y una psicóloga de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario, Huancayo. Para el recojo de información se ejecutaron entrevistas, test psicométrico, y fichas de observación. Los fundamentos teóricos de Bisquerra, Gardner y Bronfenbrenner, respaldan esta propuesta para trabajar la inteligencia emocional y mejorar problemas escolares como deserción escolar, bullying, clima escolar, relaciones interpersonales, y rendimiento académico. En tal sentido, se diseñó un programa con diversas estrategias, en donde la familia participa en la educación emocional del niño, y el maestro es modelo y actor decisivo de la educación desde su labor tutorial. Se concluye, por lo expuesto, que el programa es una herramienta efectiva para los profesores tutores, en el fortalecimiento de competencias emocionales y formación integral del estudiante, para desenvolverse en diferentes contextos académicos, laborales, profesionales y de la vida.

Palabras clave: Inteligencia emocional - competencia emocional - programa tutorial - emociones en niños - programa emociones.

Abstract

The research proposes a tutorial program to develop emotional intelligence in elementary fourth graders students, supported by the diagnosis that showed a low level of development and limited knowledge of teaching strategies to form emotional competencies. The methodology was based on educational qualitative approach, projective applied method. The intentional sample consisted of 145 students, four tutors, a psychologist and a vice-principal from NuestraSeñoradel Rosario School, in Huancayo. Information was collected through interviews, psychometric tests and observation forms. Bisquerra, Gardner and Bronfenbrenner theoretical foundations support this proposal to work and improve emotional intelligence, school climate, interpersonal relationships, academic performance and avoid school dropout and bullying. In this regard, a program with various strategies where family is involved in emotional education of the child, the teacher is a model and a key player of education from their tutorial work was designed. It was concluded that the program is an effective tool for tutors, in strengthening emotional competencies and student training, leading to interact in academic, labor, professional and life contexts.

Keywords: Emotional Intelligence - Emotional competence - tutorial program - children emotions - emotions program.