



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Carrera de Educación Secundaria

**APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA *GOOGLE CLASSROOM*
EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE SECUNDARIA
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JOSÉ MARELLO LA
MOLINA**

**Trabajo de investigación para optar el Grado Académico de
Bachiller en Educación**

GRISELDA GOMEZ ENCISO

MAYVI ROSA ANGELICA VALDIVIA HUANCA

**Lima - Perú
2020**

DEDICATORIA

A nuestros padres por enseñarnos que podemos lograr cada meta sobre la base de esfuerzo y dedicación.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, queremos agradecer a nuestras familias por apoyarnos en cada decisión y proyecto, estos años de estudios nos dieron fuerzas, a pesar de la distancia para poder lograr uno de nuestros sueños de manera exitosa. A nuestros profesores por llenarnos de sabiduría y bondad que en estos años nos formaron, no solo en conocimientos, sino también, en valores y respeto hacia los demás.

RESUMEN

En el presente trabajo se presenta y describe la percepción sobre aplicación de la plataforma *Google Classroom* por parte estudiantes de tercer año de secundaria de la institución educativa San José Marelló, con la finalidad de mostrar cuál es la percepción sobre la aplicación de la plataforma. El presente trabajo es de tipo investigación teórico descriptivo con un análisis cualitativo, no es experimental por lo que no consiste en una manipulación directa. Además, se da una visión general de los aspectos que involucran el uso de esta herramienta. Se considera como caso de estudio a la Institución Educativa San José Marelló y se aplicó en los estudiantes de tercer año de secundaria.

Como resultado, se obtuvo una experiencia favorable sobre el aula virtual, con la dificultad de acceso a Internet. Comenzamos esbozando los principios de las plataformas virtuales y el uso que se le puede dar en la educación, resaltando las bondades que *Classroom* ofrece a los docentes y estudiantes, se prosiguió con la aplicación de dicha plataforma para desarrollo de las actividades académicas, en el transcurso de su uso se brindó recursos o materiales académicas, además de ello, los estudiantes entregaban su tareas sin la necesidad de usar documentos en papel, recibían retroalimentación de manera inmediata por parte del docente. Por otra parte, los portafolios físicos fueron reemplazados por esta herramienta.

Concluimos con el resultado dio esa oportunidad de ahorrar papel, tiempo y sobre todo la

interacción inmediata entre estudiante y el docente permitiendo de esa manera que el estudiante puede consultar en cualquier momento, de igual forma que tenga un seguimiento más adecuado en su proceso de su avance académico

PALABRAS CLAVE: Plataforma virtual - *Google Classroom* – Percepción – TIC - Tecnología educativa.

ABSTRACT

This paper presents and describes the perception about the application of the Google Classroom platform by the students of the third year of secondary school of the San José Marelló educational institution, with the proposal to show what is the perception about the application of the platform. The present work is of descriptive theoretical research type with a qualitative analysis, it is not experimental, so it does not consist of a direct manipulation. In addition, an overview of the aspects that involve the use of this tool is given. The San José Marelló Educational Institution is considered as a case study and was applied to students in the third year of secondary school.

As a result, a favorable experience about the virtual classroom was obtained, with the difficulty of accessing the Internet. We started outlining the principles of virtual platforms and the use that can be given in education, highlighting the benefits that Classroom offers to teachers and students, we continued with the application of said platform for the development of academic activities, in the During the time of its use, academic resources or materials were provided, in addition to this, students hand over their assignments without the need to use paper documents, receive immediate feedback from the teacher. On the other hand, the physical portfolios were replaced by this tool.

We conclude with the result gave that opportunity to save paper, time and especially the

immediate interaction between the student and the modified teacher in that way that the student can consult at any time, in the same way that he has a more adequate follow-up in his process of his academic advancement

KEY WORDS: Virtual platform - Google Classroom – Perception – TIC - Educational technology.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	vi
ÍNDICE DE TABLAS	x
CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Formulación del Problema	1
1.2 Problema general	2
1.3 Objetivo	3
1.4 Justificación de la investigación	3
CAPÍTULO 2: MARCO CONCEPTUAL	5
2.1 Antecedentes Nacionales	5
2.2 Antecedentes internacionales	7
2.3 Definiciones de los conceptos fundamentales de la investigación.	8
2.4 Definición de otros conceptos fundamentales de la investigación.	17
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA	19
3.1 Paradigma	19
3.2 Método	19
3.3 Unidad de análisis	20
3.4 Técnicas e instrumentos	20
3.5 Procesamiento de la información	21

CAPÍTULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	26
4.1 Resultados	26
4.2 Discusión	29
CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	32
5.1 Conclusiones	32
5.2 Recomendaciones	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	39
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	40
ANEXO 2: MATRIZ DE TRIANGULACIÓN	41
ANEXO 3. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO	42
ANEXO 4: INSTRUMENTO PARA EL RECOJO DE DATOS	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Matriz de sentido	23
Tabla 2: Tabla y Categorización	26

CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Formulación del Problema

El uso de las tecnologías de la comunicación e información (TIC) se va haciendo muy necesario en cualquier tipo de trabajo, ya sea de ámbito educativo, social o empresarial debido a que el progreso va acompañado de este. Hace diez años los requerimientos para un puesto de trabajo eran muy diferentes a los de ahora, una de las principales habilidades que deben contar los egresados de alguna Institución educativa sobre las tecnologías de la información y la comunicación (La Organización de las Naciones Unidas, 2015).

En consecuencia, vemos que las TIC están jugando un papel importante en los procesos de enseñanza-aprendizaje por lo que se ha incorporado como una herramienta que facilite el aprendizaje. Estas plataformas virtuales son aplicaciones informáticas diseñadas para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes en un proceso pedagógico (Fernández & Rivero, 2014).

Por ello, una forma de preparar a los estudiantes para enfrentar la vida universitaria y laboral a la cual se enfrentarán saliendo del colegio es ayudándolos a incorporarse a los entornos virtuales. Se les debe alfabetizar digitalmente y el lugar para prepararlos es el colegio, las aulas virtuales son solo el medio para llegar a alcanzar esa meta.

Orquera (2012) define “Un aula virtual es un espacio caracterizado por la innovación educativa, el énfasis en la actividad sobre los contenidos, la participación creativa de los

alumnos y el aprendizaje colaborativo que se realiza mediante el uso de elementos tecnológicos”

En el Perú, Aguilar (2014) concluye que la educación peruana está cambiando gracias a la influencia de las TIC, es una nueva forma de aprendizaje y hace más fácil la interacción entre maestro y estudiantes a través de los medios digitales como las plataformas virtuales. Pero es aquí la duda, qué ventajas y desventajas nos trae la integración de las TIC en el proceso enseñanza – aprendizaje, en especial la plataforma *Google Classroom* en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El uso de una nueva plataforma que sea diferente a lo típico en las aulas y el hecho que esto sea más cercano a lo que los jóvenes usan diariamente, como las redes sociales, hace que se vea tan atractivo *Google Classroom* para la motivación de los estudiantes hacia un curso en especial debido a que usan un medio tecnológico para presentar sus tareas y no solo un cuaderno escrito a mano.

Por ello, la presente investigación busca describir la percepción sobre la aplicación de *Google Classroom* en los estudiantes de tercer año de secundaria de la institución educativa San José Marelo del distrito La Molina.

1.2 Problema general

¿Cuál es la percepción sobre la aplicación de la plataforma *Google Classroom* en los estudiantes de tercer año de secundaria de la institución educativa San José Marelo de La Molina?

1.3 Objetivo

Describir la percepción sobre la aplicación de *Google Classroom* en los estudiantes de tercer año de secundaria de la institución educativa San José Marelló del distrito La Molina.

1.4 Justificación de la investigación

La plataforma *Google Classroom* contribuirá a la familiarización de los estudiantes con las tecnologías de la información y, por otra parte, les permite el acceso a los materiales de la clase desde cualquier computadora.

A nivel práctico, esta investigación se realiza porque existe la necesidad analizar sobre la percepción, las ventajas o desventajas del uso de un aula virtual específicamente de la plataforma *Google Classroom* en el proceso de aprendizaje.

A nivel teórico, la presente investigación brinda aportes significativos, ya que muestra algunos indicadores que favorecen el proceso de enseñanza en estudiantes de secundaria. Se presentarán conceptos relacionados con la variable en estudio que apoyará a su conocimiento, la contribución con la formulación de recomendaciones y conclusiones que se pueden usar en futuras investigaciones.

A nivel metodológico, la investigación, tiene el propósito ayudar a actualizar la teoría sobre el uso de la plataforma virtual *Google Classroom* y las aulas virtuales en general y así contribuir en su mejora para sus posteriores usos académicos.

A nivel social, es de carácter significativo de acuerdo a los resultados que se obtengan, se podría replicar el uso de *Google Classroom* para la incorporación en aulas virtuales y la mejora del uso de herramientas tecnológicas entre los docentes y estudiantes en alguna otra institución educativa pública o privada.

CAPÍTULO 2: MARCO CONCEPTUAL

2.1 Antecedentes Nacionales

Trillo (2015) desarrolló un proyecto titulado “*Plataforma virtual como herramienta de gestión en el aprendizaje de contenidos procedimentales de la facultad de ciencias administrativas y recursos humanos de la USMP en el año 2014*”. Con el propósito de recomendar la profundización en el uso de las plataformas virtuales como herramientas didácticas para los docentes para el aprendizaje de contenidos procedimentales. Esta investigación fue de tipo experimental, buscó medir las consecuencias con dos grupos, uno experimental expuesto a la variable independiente y otro grupo control, con pretest y posttest respectivamente. Para el procesamiento de los datos se utilizó la prueba T de Student. En dicho estudio tomaron una muestra de 90 alumnos de la Facultad de Ciencias Administrativas y de Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres, pertenecientes a los semestres académicos 2013-II y 2014-I. Se dividieron en dos grupos, 45 alumnos del grupo 1 que pertenecen al de control (grupo A) y 45 alumnos del grupo 2 que pertenece al experimental (grupo B). En esta investigación, Trillo Concluyo que las plataformas virtuales son una herramienta que gestiona el aprendizaje en contenidos procedimentales que les permite desarrollar y mejorar a los estudiantes las capacidades de análisis, aplicación y evaluación.

Romero & Huzco (2018) Realizaron una investigación sobre la “*Aplicación de las herramientas de google apps (Google Classroom y Google Drive) para el aprendizaje colaborativo de las alumnas del quinto año de la institución educativa CNI N° 31 Nuestra Señora del Carmen*”. El objetivo fue precisar el efecto que causaban de las herramientas de Google y Drive en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de quinto grado “B”, se contó con la participación de 48 estudiantes divididas en dos secciones. La investigación fue de tipo aplicada, ya que fue dinámica y práctica para poder generar bien en la sociedad. El enfoque utilizado en la investigación fue cuantitativo de tipo cuasi experimental, con corte longitudinal y de nivel explicativo. Se utilizó un test como instrumento de recolección de datos. Se concluyó que la herramienta de Google contribuyó de manera positiva el aprendizaje colaborativo, la interdependencia positiva y habilidades de colaboración de las estudiantes del quinto grado.

Estrada & Apaza (2017). En su investigación sobre la “*Enseñanza virtual o e-learning y rendimiento académico de los estudiantes del segundo y décimo ciclo de la carrera ingeniería informática y de sistemas de la UPAGU*”. El objetivo fue el desarrollo del aprendizaje con apoyo de la plataforma *Google Classroom* y medir el rendimiento académico. Se analizó a estudiantes del segundo ciclo del curso de Programación I y estudiantes de décimo ciclo del curso de Seminario de Tesis de la carrera de Ingeniería Informática y sistemas de la UPAGU en total participaron 27 estudiantes de los dos cursos. Tuvo un diseño no experimental, se usaron como instrumentos los cuestionarios para conocer la percepción respecto a la enseñanza virtual y se complementa con el reporte de notas de los estudiantes. En conclusión, el rendimiento académico con el aprendizaje virtual (63%) mejoró y el rendimiento académico en aula tradicional (32%) en el curso de Seminario de

Tesis, para Programación I de 34% incrementó a 52% sus calificaciones y se tuvo como parámetro el logro de los objetivos de aprendizaje y la perseverancia de los estudiantes.

2.2 Antecedentes internacionales

Rodríguez (2015) en su investigación sobre el *“Impacto de un curso virtual de educación para la paz en estudiantes mexicanos de nivel medio superior”*, se tuvo como objetivo determinar el impacto del curso virtual de educación para la paz “Desarrollo interpersonal y manejo de conflictos” en los estados emocionales, habilidades sociales y en el estilo personal de manejo de conflictos en estudiantes de segundo grado de una preparatoria pública. Para esto participaron 300 estudiantes de una preparatoria de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, en el turno matutino y vespertino. Se desarrolló un diseño cuasi experimental con un pretest y luego de una intervención se aplicó un posttest en el mismo grupo. De ello se pudo concluir que el curso virtual de educación para la paz “Desarrollo interpersonal y manejo de conflictos”, con apoyo de sus actividades coopera en el desarrollo de habilidades sociales como relacionarse con otros de forma mutuamente satisfactoria.

Pinkay (2016) realizó una investigación titulada *“Implementación de la plataforma Classroom como herramienta de productividad bajo el modelo SAAS y su aplicación en entornos virtuales de E-A para la autogestión docente como complemento a la modalidad presencial”*, con la finalidad de contrarrestar el problema se realizó la implementación de la plataforma *Google Classroom*, como herramienta de productividad bajo el modelo de Software como un servicio (SAAS) para el apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje para el proceso de ejecución autónoma docente como apoyo en la modalidad presencial. Para esta investigación se contó con una población de 2081 y una muestra de 245 participantes, el estudio se aplicó mediante la técnica de encuesta. El tipo de investigación es descriptiva ya

que el estudio busca describir los hechos tal como se presentan en la realidad. Con todo ello se obtuvo como resultado que la plataforma *Google Classroom* es una excelente herramienta que mejora la productividad entre docentes y estudiantes.

Villalobos & Vargas (2018) realizaron la investigación del “*El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso de aprendizaje en las asignaturas de las carreras de Criminología y Ciencias Policiales, de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica*”, se tuvo como objetivo determinar de qué forma incurre el uso de la plataforma educativa en línea para el aprendizaje en estudiantes de asignaturas de las carreras de Ciencias Criminológicas y Ciencias Policiales. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, se aplicó un cuestionario de 19 ítems a 50 estudiantes para recoger información de orden laboral y de rendimiento académico de los 5 cursos que fueron ofertados por la Cátedra de Ambiente, Política y Sociedad y la Cátedra de Trabajo Social en el I cuatrimestre del 2016 para las carreras que se mencionaron anteriormente. Luego de la aplicación del cuestionario, el resultado fue tabulado para su posterior análisis, dando como resultado que las plataformas posibilita y favorece el aprendizaje junto a una organización exhaustiva de los cursos apoyados por docentes capacitados

2.3 Definiciones de los conceptos fundamentales de la investigación.

En esta sección mostraremos algunas de las principales conceptualizaciones teóricas que fortalecen el proyecto que vamos presentando. Abordaremos la definición, características y las dimensiones que intervienen la plataforma virtual.

2.3.1 Plataforma virtual

Sobre plataforma, se desarrolla múltiples conceptualizaciones que han evolucionado hacia la implicancia de la experiencia de usuario.

Para Ávila (2006) es un software informático que facilita la comunicación entre docente y estudiante. El uso de esta plataforma puede ser a distancia, presencial o una combinación de ambas.

Sánchez (2009) indicó que “La plataforma es un amplio rango de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor cuya función es la de facilitar al profesorado la creación, administración, gestión y distribución de cursos a través de Internet” (p.3); es decir son herramientas que tiene el objetivo de facilitar el trabajo docente para la interrelación con los estudiantes.

Por otra parte, respecto a la virtualidad, Capacho (2011), nos menciona que es “la información en formato digital procesado y transferido a través de redes de ordenadores permite convertir las cosas físicas reales a través del ordenador haciéndolo virtuales “(p.47).

Asimismo, Fernández & Rivero (2014) indican que una plataforma virtual es una “aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes en un proceso pedagógico (...) que permite la creación, almacenamiento y publicación de objetos de aprendizaje” (p.209). por tanto, los docentes pueden apoyarse a esta aplicación para desarrollar el proceso aprendizaje y enseñanza de una manera activa.

Las plataformas han sido incluidas sobre todo en la educación y poseen ciertas características que las diferencian de cualquier otra herramienta tecnológica que contribuye al proceso de enseñanza y aprendizaje que se da en las escuelas gracias a la herramienta.

2.3.2 Características de las plataformas virtuales

Esta herramienta cuenta con una serie de características básicas y Ávila (2006)

las señala y se detallan a continuación:

- Fueron desarrolladas para ser usadas a favor de la educación y existen varias aplicaciones en internet.
- Es de fácil acceso, no es necesario descargar e instalar algún software ni hardware. Su acceso es fácil y rápido a través de cualquier navegador de internet.
- Muestra un interfaz con accesibilidad para el usuario.
- Las plataformas tienen la función principal de gestionar y mostrar la información que el docente coloque en su plataforma para que los estudiantes puedan verla y descargarla si es necesario para que cumplan con sus deberes respectivos y para que mejore el aprendizaje.
- Facilita la comunicación entre docentes y estudiantes. No solo una comunicación instantánea, sino también una asíncrona para mejorar el enlace entre maestro estudiante y éste pueda absolver todas sus dudas lo más rápido posible. La plataforma virtual está para mejorar todo el proceso enseñanza -aprendizaje y sabemos que la comunicación es muy importante en este proceso.
- Organización del aprendizaje por docente y la institución educativa.
- Uso de los materiales de estudio virtuales con el cual se interrelaciona el docente y estudiante fuera del aula para transmitir alguna información.
- Establecimiento de un modelo institucionalizado de educación.

2.3.3 Tipos de plataformas

Existen de tres tipos (comerciales, de software libre y de desarrollo propio), el primero hace referencia aquellas plataformas que se adquiere mediante una remuneración para su adquisición de licencia y no se puede modificar al programa. El de software libre son los que se puede conseguir gratuitamente, en este se puede realizar modificaciones y mejoras al programa. En el de plataformas de desarrollo propio son aquellas que se desarrollan e

implementan dentro de la misma Institución Académica y que no tienen ninguna finalidad lucrativa y es de uso propio de la institución creadora (Sánchez, 2009).

Según Pampillón (2009) afirma lo siguiente:

Una plataforma e-learning, plataforma educativa web o entorno virtual de enseñanza y aprendizaje, como una aplicación web que integra un conjunto de herramientas para la enseñanza – aprendizaje en línea, permitiendo una enseñanza no presencial (e-learning) y/o una enseñanza mixta (b-learning), donde se combina la enseñanza en internet con experiencias en la clase presencial (p.46).

Las herramientas virtuales creadas para la mejora del aprendizaje se están convirtiendo en la pieza fundamental para este nuevo reto educativo del siglo XXI donde las tareas son colaborativas y con uso de las tecnologías es lo más importante. Los estudiantes requieren de ellas para trabajar no solo en clase, sino también en sus hogares donde realizan el aprendizaje autónomo (Chao y Chen, 2009; Chen, 2012; Lara, 2001).

Las plataformas virtuales proporcionan a los estudiantes una ventana de nuevas opciones donde podrá encontrar muchos instrumentos que le pueda ayudar en la retroalimentación y ayuda con temas que posiblemente no se llegaron a entender completamente durante la sesión de clase. Encontrarán un foro con el cual interactúan con sus compañeros y maestro, es un ambiente más grato que contribuye en la adquisición de conocimientos del educando (Dans, 2009).

Por otro lado, se señala que la plataforma virtual ayuda a:

Que los accesos a los contenidos educativos sean más flexibles y salgan de los límites del aula combinando diferentes recursos que elevan la calidad del proceso docente, aumentando la motivación y participación de los estudiantes, los cuales son conscientes y partícipes de su propio aprendizaje facilitando y fomentando el aprendizaje colaborativo (Fernández, A. & Rivero, M., 2014, p.210).

Sánchez (2009) describió que las plataformas componen de las siguientes herramientas:

Herramientas de distribución de contenidos para el profesorado debe proveer un espacio en el que poner a disposición del alumnado información en forma de archivos (un repositorio de contenidos), que pueden tener distintos formatos (HTML, PDF, TXT, ODT, PNG...) y que se pueden organizar de forma jerarquizada (a través de carpetas/directorios).

Herramientas de comunicación y colaboración síncronas, asíncronas para que los participantes de una actividad formativa puedan comunicarse y trabajar en común: foros de debate e intercambio de información, salas de Chat, mensajería interna del curso con posibilidad de enviar mensajes individuales y/o grupales.

Herramientas de seguimiento y evaluación, como cuestionarios editables por el profesorado para evaluación del alumnado y de autoevaluación para los mismos, tareas, reportes de la actividad de cada estudiante, planillas de calificación.

Herramientas de administración y asignación de permisos, que posibiliten asignar perfiles dentro de cada curso, controlar la inscripción y el acceso esto generalmente se hace mediante autenticación con nombre de usuario y contraseña para usuarios registrados (p.219).

2.3.4 Las dimensiones de aula virtual

Dimensión informativa: Se relativa a los diferentes recursos y materiales informativos que ayudan a los estudiantes a comprender contenido, tales como multimedia, representaciones visuales, documentación bibliográfica, etc. que desde el aula virtual permite al estudiante acceder a la información. Asimismo, se puede complementarse sitios web, archivos en diferentes formatos, que se oferta en el aula virtual mediante enlaces o hipervínculos (Area y Adell, 2009).

Dimensión práxica: Según Area y Adell (2009) esta dimensión contempla el “conjunto de acciones, tareas o actividades planificadas por el docente, que los estudiantes deben realizar en el aula virtual como experiencias activas de aprendizaje en la construcción del conocimiento. Los trabajos prácticos planteados en el aula” (p. 24). Es decir, es un conjunto posibles actividades que se planea en el aula virtual con la finalidad de que los estudiantes realicen una construcción de su propio conocimiento de manera activa. Estas actividades son como participar en foros, resolver ejercicios, realizar trabajos colaborativos, etc.

Dimensión comunicativa: Esta dimensión hace referencia al “conjunto de recursos y acciones de interacción social entre estudiantes y el profesor. Esta comunicación se produce a través de herramientas telemáticas tales como los foros, los chats, la mensajería interna, el correo electrónico, la videoconferencia” (Area y Adell, 2009,

p. 9). Dicho de otra manera, es el espacio habilitado que propicia la interacción entre los actores involucrados, esto puede ser asíncrona o síncrona.

Dimensión tutorial y evaluativa: Hace referencia al proceso de desarrollo de trabajos a través del entorno virtual y los encuentros presenciales donde se encarga hacer siguiente del avance del estudiante acompañando con los recursos de la plataforma, además el control y seguimiento se da a través de estadísticas de los accesos, herramientas virtuales para calificaciones y tiempos de utilización, de acuerdo a ello, se genera la valoración de aprendizaje (Area y Adell, 2009).

2.3.5 Plataforma Google Classroom

Es una aplicación que permite crear aulas virtuales, que *Google* ha diseñado con el objetivo de organizar y mejorar la comunicación entre docentes y estudiantes, además una de las ventajas que tiene esto es por lo que los trabajos se guardan de manera ordenada en las carpetas de Google Drive, asimismo es un servicio libre y gratuito. En *Google Classroom* se puede crear aulas o clases, evaluaciones, foros debates, asignación trabajos individuales o grupales, compartir contenidos en diferentes formatos ya sea videos, textos, etc. (Vélez, 2016).

Entonces, vemos que la incorporación de una plataforma virtual se ha vuelto parte importante para el proceso de integración en el mundo tecnológico, en el que deberían estar todos los adolescentes de las Instituciones Educativas en Perú.

Parra (2012), nos dice que ha sido en la escuela dónde la tecnología ha influido fuertemente y por ende en el oficio del maestro, todo esto ha llegado a formar parte cotidiana de los colegios hoy día. (pág. 145-159).

El impacto es la impresión o efecto muy intensos dejados en alguien o en algo por cualquier acción o suceso. En nuestro caso, el impacto en los estudiantes puede ser diferente, depende la forma en la que interactúan y que tan fácil se les hace usar la herramienta, todo dependerá de su experiencia.

El uso de esta plataforma el uso es guiado por el profesor, quien se encarga de crear un clima de interés durante la sesión e implica al estudiante haciendo atractiva y motivadora el tema del curso junto a esta herramienta.

2.3.6 Percepción

La percepción es un proceso neurocognitivo, donde el cerebro detecta las configuraciones estimulantes que son órdenes que realiza la interpretación de la realidad física y se dan significaciones una realidad humana. Es decir que son procesos mentales que realiza en el cual individuo captura la información, en seguida selecciona, organiza y al final interpreta de acuerdo a sus creencias o experiencia previas, además la percepción se asocia como la realidad (Matilla, 2009).

“Nuestra percepción termina en los objetos, y el objeto, una vez constituido, se presenta como la razón de todas las experiencias que de él hemos tenido o que podremos tener” (Merleau-Ponty & Cabanes, 1975, p.475).

Por otro lado, Matilla (2009), indica que la percepción es “capacidad que posee los actores para provocar, en el proceso de la comunicación interpersonal un intercambio inteligible y comprensible. Dicha inteligibilidad, unidad a los aspectos emocionales asociados al intercambio”. Para esto existen tres tipologías, los siguientes:

La percepción semántica: Que se refiere a la comprensión del contenido discurso dialéctico, que tanto se comprende la conversación y el diálogo

La Percepción subjetiva o empática: Que consiste en la comprensión del punto de vista del otro y que no es excesivamente común, toda vez que suele darse más veces el rechazo de todo aquello que es ajeno al propio sistema de creencias, solo se asimila a lo que ya está en su mapa mental del individuo.

La percepción contextual: Es producida por la influencia del contexto en el que se desarrolla la comunicación y se ejerce sobre ésta, es decir es el entorno o contexto que se realiza al momento de generar la comunicación.

Por otra parte, (Martín, & de la Rosa (2011) menciona que los psicólogos de la Gestalt describieron una serie de principios de organización que sigue el ser humano para organizar la sensación en percepciones los cuales son los siguientes:

La percepción de la forma: En esta sesión estaríamos hablando de cómo se percibe las formas, que hace la mente, y la organización de los estímulos de la figura y el fondo. La organización de estímulos en una figura se permite contrastar con el fondo y el “intercambio de figura- fondo es una prueba de la existencia de distintas percepciones frente a un estímulo. La organización de estímulos por los **principios de agrupación**, se agrupa las figuras que están más próximas; **principio de proximidad**, elementos similares tienden a agruparse y diferenciarse de otros; **principio de semejanza**, los elementos más semejantes que se percibe parte de un mismo; **principio de continuidad**, patrones o estímulos más próximos como el espacio y tiempo (Departamento de psicología de la salud,2009)

La percepción de la profundidad: Es captar imágenes en dos dimensiones que se organiza

en las dimensiones tridimensionales. Se detallan los rasgos comunes de los objetos y la medida de la precisión la distancia hasta el objeto, con una visión binocular (Añaños,1999).

La percepción del movimiento: relativa como el cerebro calcula el movimiento en función de que los objetos que se alejan y disminuyen de tamaño, que se da de acuerdo a las respuestas de los estímulos transitorios que pueden ser lentos o rápidos (Departamento de psicología de la salud 2009).

La constancia perceptiva: Este hace referencia a la percepción invariable, aunque modifiquen sus condiciones de presentación, es decir se percibe a un objeto sin cambiar sus propiedades como el tamaño, distancia, forma, textura, color y la luminosidad; es aquí entraría la afirmación “el tamaño de un objeto permanece más o menos constante, pesar de modificarse su distancia o su inclinación con respecto al observador” (Bermejo, 1981, p.60)

2.4 Definición de otros conceptos fundamentales de la investigación.

Aprendizaje

Es el proceso en el que aprendemos es una acción activa y dirigido por cada uno buscando recolectar la mayor cantidad de información posible mediante la observación y basándose en preguntas Bruner (1988).

Google Drive

"Es un servicio web que te permite almacenar, modificar, compartir y acceder a tus archivos y documentos independientemente de dónde te encuentres a través de Internet" (Centro de Apoyo Tecnológico a Emprendedores, Fundación Parque Científico y Tecnológico de Albacete, 2013, p.7).

Google Classroom

Es una aplicación que permite crear aulas virtuales, que Google ha diseñado con el objetivo de organizar y mejorar la comunicación entre docentes y estudiantes (Vélez, 2016).

Plataforma virtual

"Es un amplio rango de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor cuya función es la de facilitar al profesorado la creación, administración, gestión y distribución de cursos a través de Internet" (Sánchez, 2009, p.3)

Recurso tecnológico

"Es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. Los recursos tecnológicos pueden ser tangibles (como una computadora, una impresora u otra máquina) o intangibles (un sistema, una aplicación virtual)" (Trillo, 2015, p.37).

Sensación: "Proceso según el cual los receptores sensoriales y el sistema nervioso reciben y representan la energía de los estímulos procedentes del entorno" (Departamento de psicología de la salud, 2009, p.3).

Focus group: Es una técnica de indagación o investigación cualitativa con un grupo limitado de personas (entre 4 y 10) que reúnen ciertas características comunes para su selección y son guiados por un moderador quien conduce la sesión. Se busca la interacción, que permite examinar lo que la persona piensa (Ruiz, 2018).

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA

3.1 Paradigma

El tipo de investigación según el nivel de complejidad del estudio es descriptivo, Hernández, Fernández y Baptista (2016) “consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan” (p. 92). Este tipo de investigación persigue el desarrollo de nuevas teorías y busca describir la percepción sobre la aplicación de *Google Classroom* en los estudiantes de tercer año de secundaria de la institución educativa San José Marelló del distrito, La Molina.

Ahora bien, según el tipo de análisis a la que se someterá la información recolectada será cualitativo, según Hernández, Fernández y Baptista (2016) consta en la recopilación de datos de la realidad en la que se encuentra el fenómeno a estudiar y su posterior análisis, además proponer interrogantes en el proceso de estudio de percepción de la plataforma virtual *Google Classroom* en el uso durante este año en estudiantes de secundaria.

3.2 Método

El diseño de investigación es no experimental, según Hernández, Fernández y Baptista (2016); ya que esta no genera ni construye un suceso en nuestro entorno, solo se basa en la observación de lo que sucede con la variable en su ambiente natural sin ninguna manipulación directa.

Esta investigación es de propósito descriptivo, según Hernández, Fernández y Baptista (2016) porque explica manifestaciones y sucesos ocurridos en un ambiente u objeto determinado para posteriormente, con la información obtenida, ser especificados y detallados. Además,

también es etnográfico, por lo que describe el estilo de vida de un grupo social, ya sea sus identidades, costumbres, convicción de las tradiciones, roles, valores, y el ambiente que vive y su interrelación entre su medio (Martínez, 1998).

3.3 Unidad de análisis

El muestreo que se utilizó fue probabilístico aleatoria simple, debido a que todo el integrante de la población la misma posibilidad de ser elegidos para ser parte de la muestra (Carrasco, 2006). La muestra estará conformada por 6 estudiantes.

3.4 Técnicas e instrumentos

Nombre del instrumento: Valoración de estudiante sobre la plataforma *Google Classroom* .
(Focus group)

Autores: Griselda Gómez Enciso & Mayvi Valdivia Huanca

Año: 2019

Procedencia: Lima - Perú

Objetivo: Describir la percepción sobre la aplicación de *Google Classroom* en los estudiantes de tercer año de secundaria de la institución educativa San José Marelo del distrito, La Molina.

Dirigido a: Los estudiantes de tercer año de secundaria de la I.E “San José Marelo”

Dimensiones: Informática, práctica, comunicativa, tutorial y evaluativa.

Número de Ítems: 9 ítems.

Duración: 20 minutos.

Validez: Se obtuvo las evidencias de validez de contenidos a través de la consulta a 3 jueces expertos.

3.5 Procesamiento de la información

Procedimientos

Coordinaciones previas

Se realizaron las coordinaciones respectivas con las autoridades de la Institución Educativa Pública San José Marelo, con la finalidad de brindar una información detallada del proyecto, aclarar los términos de la participación y solicitar su colaboración.

Presentación

La presentación se realizó de la siguiente manera:

“Buen día somos Griselda Gómez Enciso y Mayvi Valdivia Huanca, estamos realizando una investigación con un propósito de describir la percepción sobre la aplicación de *Google Classroom* en los estudiantes de tercer año de secundaria de la institución educativa San José Marelo del distrito La Molina, por lo que solicitamos su colaboración”.

Consentimiento Informado

Se aplicó el consentimiento informado a los participantes, en el cual se indicó los nombres de las investigadoras responsables: Mayvi Valdivia Huanca y Griselda Gómez Enciso, el objetivo del estudio es describir la percepción sobre la aplicación de *Google Classroom* en los estudiantes de tercer año de secundaria de la institución educativa San José Marelo del distrito La Molina. Además, se les indicó que la participación es anónima y los datos serán manejados de modo estrictamente confidencial.

Instrucciones

Se administrará el instrumento de acuerdo a las instrucciones de las autoras.

Plan de análisis

Para el análisis de los datos se utilizó la matriz de sentido y se realizará a cabo el análisis descriptivo e inferencial como se detalla a continuación.

En primer lugar, se procederá a realizar un análisis descriptivo por cada pregunta realizada en la encuesta, se mencionan los comentarios de los entrevistados individual y grupal. Además, experiencias de los entrevistados y el análisis de ello.

Tabla 1:
Matriz de sentido

Pregunta (3° A)	E. 1 Cristopher	E. 2 María	E. 3 Elías	E. 4 Roberto	E. 5 Salome	E. 6 Lilybet
¿Tienes fácil acceso a Internet para poder mandar las tareas dejadas en Classroom?	Sí tengo rápido acceso a internet porque tengo computadora e Internet en casa.	No, no tengo fácil acceso a internet. Me mude hace unos meses y ahora debo ir a cabinas de internet.	Más o menos, a veces uso el celular de mi papá para responder las tareas que son preguntas pero debo ir a una cabina cuando debo terminar de realizar un archivo y mandarlo.	Sí, siempre he tenido internet en casa.	Un poco, voy a cabinas y a veces voy a casa de una compañera que si tiene internet y nos ayudamos con los trabajos.	No, trato siempre de terminar las tareas en clases y a la hora de salida o recreo lo mando de la computadora que está en la fotocopiadora del colegio.
¿Consideras que Google Classroom facilitó tu proceso de aprendizaje?	Más o menos, mi mamá es profesora de EPT en otro colegio y yo ya tenía conocimientos previos.	Sí, para mí fue interesante y con la ayuda de los materiales aprendí más.	Sí, porque me motivó a realizar las tareas.	Sí, pero no fue nuevo para mí porque ya había visto la plataforma por videos.	Sí me ayudó a mantenerme más interesada y enviar las tareas desde casa en cualquier horario.	Sí, aprendí temas del curso y cómo usar un aula virtual para poder estar preparada si en un futuro me toca volver a usar un aula virtual en alguna Institución Educativa Superior.
¿Qué proceso usando la Google Classroom encontraste difícil o no entendías?	Ninguna, me adecuó rápidamente. Siempre estoy en una computadora y ya	Al inicio el tener que ingresar se me hacía difícil.	Nunca había usado un aula virtual así que fue raro al inicio pero con la práctica pude darme	No fue difícil para mí, entendí la primera vez que explicaron cómo	Para mí fue difícil al inicio subir mis tareas porque debía darle click a entregar dos veces	No estaba acostumbrado a usar mi gmail por eso fue difícil tener que acordarme contraseña y mi correo.

	conozco este tipo de plataformas.		cuenta de todos los detalles y usarla bien	ingresar y usar el aula virtual.	y no siempre lo hacía porque no me daba cuenta.	
Se puede acceder de diferentes dispositivos digitales (celular, tablet, laptop, etc.). ¿Cuál es dispositivo más amigable que te pareció para el uso de la plataforma Google Classroom?	Yo use la laptop y el celular, para mí fue fácil de los dos.	Yo use solo laptop porque en mi celular no tenía internet.	Usaba más el celular de mi papá y si se podía, la computadora cuando iba a las cabinas. Para mí los dos fueron fáciles.	Use laptop y celular, contaba con internet en los dos. El celular lo usaba más para revisar mis notas	Use más la computadora. Pero si vi que mis compañeros descargaron la App en su celular y a veces se los pedía prestado.	A veces usaba el celular, fue un poco difícil al inicio para mí. Normalmente ingresaba por una computadora.
Google Classroom ¿Ayudó en la comunicación con los docentes?	Sí, podía mandar mensajes y el profesor me respondía al instante y pocas veces se demoraba.	Sí, a veces le pedía que me mande a mi correo algunos archivos realizados en clase.	Sí, pero lo usé poco.	Sí, pero a veces se demoraban en responder.	Sí, a veces dejaba comentarios y el profesor me respondía.	Sí, cuando tenía dudas escribía preguntas y el profesor me respondía aclarando mis dudas.
Google Classroom tiene la opción de agregar videos, documentos e imágenes. ¿Esos recursos contribuyeron y apoyaron en tu aprendizaje?	Un poco, casi no usaba los materiales del profesor prefería buscar mi propia información en internet.	Sí, los revisaba cuando no entendía algo. Además, el profesor nos puso links para descargar programas.	Sí, pero no los veía siempre	Sí, los documentos y links que ponían me ayudaron.	Sí, teníamos toda la clase ahí y no nos preocupaba tener que anotar algo	Sí, además nosotros también agregábamos documentos para entregar trabajos
El uso de Google Classroom cambio el modelo de clase habitual	Sí encuentro que mejoró y ahora no	Sí, lo único que usamos es un USB y	Sí, antes debíamos cargar con un portafolio y llenarlo de copias e	Sí, ahora puedo enviar la tarea después de clase y	Sí, Antes teníamos un portafolio y ahora ya no	Sí, antes debíamos imprimir las tareas y había un gasto extra.

¿Qué puntos favorables y negativos encontraste en este cambio?	usamos cuaderno o folder.	luego solo necesitamos internet	impresiones. Ahora gastamos menos.	por medio de una computadora.	debemos llevarlo al colegio.	
Podrías mencionar algunas desventajas en el uso de esta nueva plataforma <i>Google Classroom</i>	Para mí no hubo desventajas.	Creo que fue un cambio rápido, no estaba acostumbrada a usar la computadora para mandar tareas y demore en adecuarme.	El inicio se debe tener un código y si no lo tenías no se podían inscribir en el curso.	No quedaba muy claro la opción de enviar mensaje en la tarea o si era un mensaje oculto.	Debía ir a cabinas de internet para hacer mi tarea y eso me quitaba tiempo.	Las indicaciones del profesor en <i>Google Classroom</i> no eran siempre entendibles.
¿Cuál es tu opinión después de usar <i>Google Classroom</i> estos trimestres en el Colegio?	<i>Google Classroom</i> es una herramienta que nos ayudó a ser más ordenados y responsable con la entrega de tareas.	Me gustó usar la plataforma porque es muy fácil de entender con la práctica y es más cómodo.	Es muy buena herramienta porque es muy rápido y cuenta con envío de enlaces, imágenes, videos, etc. para envío de los trabajos y el profesor también sube material.	La plataforma me pareció muy fácil de usar, puedo ver mis notas en todo momento y eso me motiva a seguir cumpliendo con mis tareas.	<i>Classroom</i> es una gran aplicación con la que se puede mandar las tareas desde casa, me gustó la experiencia.	Mi experiencia fue un poco mala al inicio porque no entendía cómo manejar bien el aula virtual, pero con más clases se me hizo más familiar y al final fue fácil y una buena experiencia.

Nota: Elaboración propia

CAPÍTULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

La aplicación del instrumento se ha realizado con una muestra de 6 (seis) estudiantes que han tenido la experiencia con la plataforma virtual *Google Classroom* en lo cual se reveló de acuerdo a su percepción los siguientes resultados:

Tabla 2.
Tabla y Categorización

Subcategorías	Categoría
Acceso a internet	
Rápido entendimiento	
Acceso por diferentes dispositivos.	
Intercambio de mensajes entre docentes y estudiantes.	Aplicación de la plataforma Google Classroom
Orden al entregar tareas.	
Materiales en diferentes formatos.	
Reducción de materiales físicos.	
Cambio en el modelo de clase habitual.	

Nota: Elaboración propia

Este análisis corresponde a la entrevista realizada a los estudiantes del “3° A” de educación secundaria de la I.E. San José Marelló. El *focus group* estuvo conformado por seis estudiantes (tres hombres y tres mujeres).

Los encuestados en la primera pregunta comentaron los problemas que tuvieron para poder acceder a internet y poder mandar las tareas asignadas, no todos cuentan con internet en casa por lo que debían ir a una cabina de internet o a casa de una compañera. Una estudiante comentó “Yo le doy el USB con el trabajo realizado a una compañera que tiene internet en

casa para que ella ingrese a su cuenta de Classroom y pueda enviarlo”. Los estudiantes usaron diferentes estrategias para cumplir con el envío de las tareas, incluso lo mandaban saliendo de clases o a veces se les daba la oportunidad de ingresar a la computadora del profesor para que envíen sus trabajos. Una de las entrevistadas dijo: “Hay días en los que termino toda la tarea en clases y en la salida lo envío desde las computadoras que hay en la librería del Colegio, porque no se puede enviar desde las computadoras XO que usamos en clase”. Si bien, la infraestructura de las computadoras y el contexto de la Institución Educativa no es favorable para que puedan usar a plenitud la herramienta, los estudiantes se sentían tan cómodos y motivados con el aula virtual *Google Classroom* que buscaban la manera de interactuar en ella.

Los entrevistados consideran, en su mayoría que la herramienta *Google Classroom* sí contribuyó a que aprendan más sobre el curso. Una de las razones principales fue porque usaban un aula virtual y esto era una novedad para ellos, les atrajo mucho la atención usarlo en su celular. La respuesta de un entrevistado fue: “Me gusta poder visualizar mis notas en todo momento con la aplicación y da ganas de seguir haciendo mis tareas porque quiero que mis notas sigan bien”. Esta es una de las razones porque ellos se sentían motivados a darle más interés al curso de educación para el trabajo.

El proceso o la acción que se les hizo más difícil fue al iniciar el uso de la plataforma, el hecho de ingresar un código para inscribirse y posteriormente el mandar las tareas. Un estudiante comentó: “Al inicio se me dificultó porque no suelo usar computadoras”. Muchos de ellos cumplían con hacer sus tareas, pero no lo enviaban de la forma correcta lo que atrasaba al docente porque debía tomarse el tiempo para volver a explicar y detectar a los estudiantes que hacían mal este proceso. Otro de los procesos era poder visualizar las tareas

como dijo una estudiante “A veces me retrasaba con alguna tarea y se me hacía difícil buscar el correo que me llegaba para poder mandar la tarea” esto significa que la estudiante no sabía usar la pestaña trabajos en clase para poder visualizar las tareas incompletas.

Los dispositivos que más usaban para poder conectarse al aula virtual eran las laptops, computadoras de escritorio o Smartphone. Los estudiantes comentaron que se les hacía más fácil de una computadora, pero que usaban el celular para dar seguimiento a sus notas o responder preguntas simples que no requerían del envío de un archivo. El entrevistado nos dijo: “Yo tengo instalada la aplicación en mi celular y también ingreso de la laptop, siempre reviso y me llegan notificaciones de las tareas, mensajes del profesor”, por ello se sintieron más familiarizados con el aula virtual en el proceso porque ellos tenían acceso a esta desde muchos dispositivos. Además, que a través del celular ellos podían mandar mensajes rápidamente al docente dentro de cada tarea para hacer preguntas sobre el tema, aclarar algunos puntos o para pedir ayuda si no podían realizar bien algún proceso. Así mismo, el hecho de agregar enlaces o documentación extra contribuyó a que los chicos tengan más información sobre los temas tratados en clase y al mismo tiempo ellos podían mandar documentos, imágenes y videos. El entrevistado nos dijo: “Yo si revisaba los documentos y enlaces que dejaban en el aula virtual”

Los entrevistados estaban acostumbrados a otro tipo de proceso en la clase para poder entregar sus trabajos y poder realizar sus tareas. *Google Classroom* ayudó a optimizar tiempo y dinero para los estudiantes, un entrevistado comentó “Antes debíamos comprarnos un portafolio grande y transportarlo de la casa al Colegio todos los días que tocaba el curso y era un poco incómodo, ahora lo más grande que debemos llevar a clases es un USB para guardar

los documentos que realicemos en clases para luego mandarlos por el aula virtual”. Antes los chicos gastaban en impresiones y copias que entregaba el profesor para que adjunten a su portafolio. Además, sus exámenes eran escritos y ahora con *Google Classroom* el profesor tenía la facilidad generar un examen virtual a una hora diferente de las clases y eso evitaba que el docente ocupe una hora de su sesión para el examen trimestral.

Las desventajas que encontraron los entrevistados después del uso de la herramienta *Google Classroom* fueron pocas y sobre todo al inicio de su uso, poco a poco los estudiantes se fueron adecuando. Uno de los factores principales fue el acceso a internet, pero ellos lo fueron solucionando en el transcurso de los trimestres. Para terminar ellos nos brindaron una opinión general del uso del aula virtual, uno de los entrevistados dijo: “Fue una bonita experiencia, fue diferente a como son nuestras clases normalmente y me gusto que usemos más tecnología en clases”. La experiencia para los estudiantes fue buena, se les facilitó el realizar y mandar las tareas o actividades por lo que tenían la opción de comunicarse con el docente a través del chat, además les ha permitido trabajar de manera flexible desde tu casa. Asimismo, la plataforma cuenta con la facilidad de adjuntar los archivos, en la mayoría de los casos el dispositivo de ingreso a la plataforma es a través del computador personal con sistema operativo Windows.

4.2 Discusión

Esta investigación tuvo el propósito de describir la percepción sobre la aplicación de *Google Classroom* en los estudiantes de tercer año de secundaria, es decir, que se pretende examinar cuales son aquellos eventos o factores que se presentan el uso de la plataforma virtual. A continuación, se estarán discutiendo los principales hallazgos que se encontró en este estudio.

De los resultados obtenidos en esta investigación, se puede deducir que las percepciones de los estudiantes acerca de la plataforma, que es una herramienta que ha facilitado en su aprendizaje, además motiva a que cumplan sus actividades autónomas porque la plataforma permite visualizar sus avances tanto en nota y relación síncrona con los docentes sin que los estudiantes estén limitados por el tiempo y espacio. Además, la plataforma es una herramienta que gestiona el aprendizaje en contenidos procedimentales permitiendo desarrollar en los estudiantes las capacidades de manejo, aplicación y evaluación. Dicho resultado se puede constatar con las revisiones literarias y los resultados que se da en Trillo (2015) *Plataforma virtual como herramienta de gestión en el aprendizaje de contenidos procedimentales de la facultad de ciencias administrativas y recursos humanos de la USMP en el año 2014*; cual concluye que las plataformas virtuales son una herramienta que gestiona el aprendizaje en contenidos procedimentales que les permite desarrollar y mejorar a los estudiantes las capacidades de análisis, aplicación y evaluación.

Además, plataforma *Google Classroom* es una excelente herramienta que mejora la productividad entre docentes y estudiantes. Este se respalda con las siguientes investigaciones; Pinkay (2016) *Implementación de la plataforma Classroom como herramienta de productividad bajo el modelo SAAS y su aplicación en entornos virtuales de E-A para la autogestión docente como complemento a la modalidad presencial*, concluye que la plataforma *Google Classroom* es una excelente herramienta que mejora la productividad entre docentes y estudiantes. también, Villalobos & Vargas (2018) *en la investigación del El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso de aprendizaje en las asignaturas de las carreras de Criminología y Ciencias Policiales, de la Universidad*

Estatat a Distancia de Costa Rica dio como resultado que las plataformas posibilita y favorece el aprendizaje junto a una organización exhaustiva de los cursos apoyados por docentes capacitados.

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Entonces de los resultados de nuestro estudio podemos afirmar que según la percepción de los estudiantes de tercer año de secundaria sobre la aplicación de la plataforma *Google Classroom* posibilita y favorece el aprendizaje como puede constatar con la investigación, Estrada & Apaza (2017). *La Enseñanza virtual o e-learning y rendimiento académico de los estudiantes del segundo y décimo ciclo de la carrera ingeniería informática y de sistemas de la UPAGU* obtuvo un resultado de 34% incrementó a 52% sus calificaciones y se tuvo como parámetro el logro de los objetivos de aprendizaje y la perseverancia de los estudiantes.

Después de toda la investigación rescatamos que las nuevas tecnologías sirven como apoyo y contribuyen en el desarrollo del aprendizaje en los estudiantes, es motivante y a la vez más práctico para el intercambio de información porque reduce procesos en las entregas de tareas y en la retroalimentación del docente al estudiante.

Además, impulsa a los estudiantes al mundo globalizado y a la alfabetización digital. En este proceso se les enseñó a darle un nuevo uso a sus dispositivos electrónicos ya que usaban el celular para mandar sus tareas a través de la aplicación de *Google Classroom* en el celular; asimismo se rescata que *Google Classroom* es compatible con la mayoría de dispositivos electrónicos.

Por otro lado, resaltamos que el uso de esta aplicación no fue para sustituir alguna clase o el trabajo del docente en el aula, sino promover el aprendizaje y la producción de materiales en medios digitales. Los factores que se optimizó con la herramienta fueron los recursos, el tiempo y dinero y el Desarrollo de nuevas habilidades, estos permitieron que mejore su rendimiento académico.

5.2 Recomendaciones

Se recomienda para futuras investigaciones analizar el punto de vista del docente y de los estudiantes de tal manera se pueda constatar los resultados de manera más exacta desde sus puntos de vista de todo los involucrados. Además de ello, se recomienda utilizar dos a más técnicas de recopilación de información que de tal forma sea más eficiente la investigación.

También se recomienda profundizar sobre las desventajas y la ventaja de la plataforma.

REFERENCIAS

- Aguilar, M. (2014). Influencia de las Aulas Virtuales en el Aprendizaje por Competencias de los Estudiantes del Curso de Internado Estomatológico de la Facultad de Odontología de la Universidad de san Martín de Porres (Tesis de Doctorado). Universidad San Martin de Porres, Lima. Perú.
- Alayo, J. (2016) El entorno virtual de aprendizaje en el desarrollo de la capacidad de resolución de problemas de física de estudiantes del tercer grado de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana.[Archivo PDF]. Recuperado de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/6590>
- Alba C. (2015) Evaluación en el proceso de enseñanza- aprendizaje en formación profesional para el empleo. España: Editorial Paraninfo, S.A.
- Añaños, E. (1999). Psicología de la atención y de la percepción: Guía de estudio y evaluación personalizada (Vol. 23). Servei de Publicacions de la Universitat Autònoma de Barcelona.
- Area M. y Adell, J. (2009) e-Learning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. En J. De Pablos (Coord.) Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet. Pp. 391-424. Aljibe: Málaga. Recuperado de <http://cmapspublic.ihmc.us/rid=1Q09K8F68-1CNL3W8-2LF1/e-learning.pdf>
- Bermejo, V. (1981). Investigaciones sobre la constancia visual del tamaño. tendencia y estrategias experimentales. Anuario de psicología/The UB Journal of psychology, (24), 57-84.
- Bruner, J. (1988). Desarrollo cognitivo y educación: selección de textos e introducción de Jesús Palacios. Madrid: Morata.
- Cachi, Dane (2018). Impacto de un aula virtual en el rendimiento académico del curso de física I del ciclo 2017 - I de la facultad de ingeniería civil de la UNI. [Archivo PDF]

- Recuperado de:
http://repositorio.uarm.edu.pe/bitstream/UNIARM/1923/1/Cachi%20Eugenio%2c%20Dane%20Bruce_Tesis_Maestr%C3%ADa_2018.pdf
- Capacho, J. (2011). Evaluación del aprendizaje en espacios virtuales -TIC. Bogotá, Colombia: Editorial Universidad del Norte.
- Centro de Apoyo Tecnológico a Emprendedores, Fundación Parque Científico y Tecnológico de Albacete (2013). Manual de uso avanzado de la aplicación "Google Drive". [Archivo pdf]. Obtenido de https://www.bilib.es/fileadmin/user_upload/oficinamovil/Documentos/Ofimatica/Googledrive/manualavanzado/Google_Drive_-_Manual_avanzado.pdf
- Chao, P.-Y. y Chen, G.-D. (2009). Augmenting paper-based learning with mobile phones. *Interacting with Computers*, 21(3), 173-185.
- Dans, E. (2009). Educación online: plataformas educativas y el dilema de la apertura. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 6(1). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78011179010>
- Departamento de psicología de la salud (2009) Introducción a la psicología. Sensación y percepción. Universidad de Alicante [PDF]. Recuperado de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12917/3/Tema%203.%20Sensaci%C3%B3n%20y%20Percepci%C3%B3n..pdf>
- Domínguez, Luis Carlos, Vega, Neil Valentín, Espitia, Erik Leonardo, Sanabria, Álvaro Enrique, Corso, Claudia, Serna, Adriana Margarita, & Osorio, Camilo. (2015). Impacto de la estrategia de aula invertida en el ambiente de aprendizaje en cirugía: una comparación con la clase magistral. *Biomédica*, 35(4), 513-521. <https://dx.doi.org/10.7705/biomedica.v35i4.2640>
- Estrada, Y. & Apaza, D. (2017). Enseñanza virtual o e-learning y rendimiento académico de los estudiantes del segundo y décimo ciclo de la carrera ingeniería informática y de sistemas de la UPAGU. [Archivo PDF]. Recuperado de:

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/391/11.%20TESIS%20ES TRADA%20-%20APAZA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fernández, A. & Rivero, M. (2014). Las plataformas de aprendizajes, una alternativa a tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Cubana de Informática Médica*, 6(2), 207-221. Recuperado en 07 de mayo de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18592014000200009&lng=es&tlng=es.

Gonzales D., Castañeda S., y Maytorena M. (2000) Estilos de aprendizaje y aprovechamiento en ingresantes universitarios. *Revista de Psicología*, [S.l.], v. 18, n. 2, p. 199-225, may 2000. ISSN 2223-3733. Disponible en: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/6095/6101>. *Revista de Psicología*. Lima, Perú.

IGI Global. Rodríguez, J. & Sáenz, O. (1995). *Tecnología educativa: Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Alcoy: Marfil.

Jimenez, M. (2000) Competencia social. *Intervención preventiva en la escuela. infancia y la sociedad*. 24, pp. 21 -48

Martín, Á., & de la Rosa, C. R. (2011). *Manual práctico de psicoterapia Gestalt*. Desclée de Brouwer.

Martínez, M. (1998) *La investigación cualitativa etnográfica en la educación*. México: Trilla, 1998

Matilla, K. (2009) *Conceptos fundamentales en la planificación Estratégicas de la Relaciones Públicas*. Editorial OUC. Barcelona, España.

Merleau-Ponty, M., & Cabanes, J. (1975). *Fenomenología de la percepción* (p. 475). Barcelona: Península.

Naciones Unidas (2015). Nueva York: ONU llama a superar brechas en el uso de las TIC. Recuperado de: <https://www.un.org/development/desa/es/news/administration/wsis10.html>.

- Pampillón, Ana. (2009). Las Plataformas de Aprendizaje. Editorial Biblioteca Nueva. Argentina.
- Parra, C. (2012). TIC, conocimiento, educación y competencias tecnológicas en la formación de maestros. *Nómadas*, 36, 145-159.
- Pinkay, V. (2016) Implementación de la plataforma Classroom como herramienta de productividad bajo el modelo SAAS y su aplicación en entornos virtuales de E-A para la autogestión docente como complemento a la modalidad presencial. [Archivo PDF] Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/17722/1/UG-FCMF-B-CISC-PTG.1220.pdf>
- Quesada, A. (2017) Perspectiva de profesores y estudiantes sobre entornos virtuales de aprendizaje en la educación superior. *Revista de lenguas modernas* (NÚM. 27) 311-330. Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rlm/article/view/32148>
- RIbes, E. (2002) Psicología de aprendizaje. México: Editorial el Manual Moderno
- Rodríguez, Y. (2015). “Impacto de un curso virtual de educación para la paz en estudiantes mexicanos de nivel medio superior” [Archivo PDF] Recuperado de:
- Romero, M. & Huzco, J. (2018) Aplicación de las herramientas de google apps (*Google Classroom* y *Google Drive*) para el aprendizaje colaborativo de las alumnas del quinto año de la institución educativa CNI N° 31 “ Nuestra Señora del Carmen”- Yanacancha, Pasco. [Archivo PDF]. Recuperado de: <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/848/1/TESIS.pdf>
- Ruiz, A (2018) La técnica de “focus group”: elementos teórico-prácticos. [Archivo PDF]. Recuperado de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/123386/1/La%20t%C3%A9cnica_de_Focus_Group_2018.pdf
- Saèz, J. (2018) Estilos de aprendizaje y los métodos de enseñanza. Madrid, España: Editorial UNED.

- Sánchez Rodríguez, J. (2009). PLATAFORMAS DE ENSEÑANZA VIRTUAL PARA ENTORNOS EDUCATIVOS. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, (34), 217-233.
- Trillo, P. (2015). Plataforma virtual como herramienta de gestión en el aprendizaje de contenidos procedimentales. [Archivo PDF] Recuperado de: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2454/1/trillo_tpe.pdf
- Vélez, M. (2016) *Google Classroom* en la enseñanza: Manual sobre las funciones básicas y mejores prácticas de uso. [Archivo pdf]. Obtenido de https://www.academia.edu/32669719/Google_Classroom_en_la_ense%C3%B1anza_Manual_sobre_las_funciones_b%C3%A1sicas_y_mejores_pr%C3%A1cticas_de_uso
- Villalobos G. & Vargas A. (2018). “El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso de aprendizaje en las asignaturas de las carreras de Criminología y Ciencias Policiales, de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica”. [Archivo PDF]. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6228645>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA GOOGLE CLASSROOM EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JOSÉ MARELLO, LA MOLINA

Problema general	Objetivos	Dimensión	Indicadores	Ítem	Instrumento
¿Cuál es la percepción sobre la aplicación de la plataforma <i>Google Classroom</i> en los estudiantes de tercer año de secundaria de la institución educativa San José Marelo del distrito La Molina?	Describir la percepción sobre la aplicación de <i>Google Classroom</i> en los estudiantes de tercer año de secundaria de la institución educativa San José Marelo del distrito La Molina.	Informática	Recursos	¿Tienes fácil acceso a Internet para poder mandar las tareas dejadas en Classroom?	Valoración de estudiante sobre la plataforma <i>Google Classroom</i>
				Se puede acceder de diferentes dispositivos digitales (celular, tablet, laptop, etc.). ¿Cuál es dispositivo más amigable que te pareció para el uso de la plataforma <i>Google Classroom</i> ?	
		Práctica	Aprendizaje individual	¿Consideras que <i>Google Classroom</i> facilitó tu proceso de aprendizaje?	
			Aprendizaje colectivo	<i>Google Classroom</i> tiene la opción de agregar videos, documentos e imágenes. ¿Esos recursos contribuyeron y apoyaron en tu aprendizaje?	
		Comunicativa	Interacción estudiante - docente	<i>Google Classroom</i> , ¿Ayudó en la comunicación con los docentes	
				¿Qué proceso usando la <i>Google Classroom</i> encontraste difícil o no entendías?	
		Tutorial - Evaluativa	Seguimientos	Podrías mencionar algunas desventajas en el uso de esta nueva plataforma <i>Google Classroom</i>	
				¿Cuál es tu opinión después de usar <i>Google Classroom</i> estos trimestres en el Colegio?	
			Valoración de aprendizaje	El uso de <i>Google Classroom</i> cambio el modelo de clase habitual ¿Qué puntos favorables y negativos se encuentro en este cambio?	

Nota: Elaboración propia

ANEXO 2: MATRIZ DE TRIANGULACIÓN

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS	PREGUNTAS A 6 ESTUDIANTES
Aplicación de la plataforma Google Classroom	Informática	Recursos.
		¿Tienes fácil acceso a Internet para poder mandar las tareas dejadas en Classroom? Se puede acceder de diferentes dispositivos digitales (celular, tablet, laptop, etc.). ¿Cuál es dispositivo más amigable que te pareció para el uso de la plataforma <i>Google Classroom</i> ?
	Práctica.	Aprendizaje individual.
		¿Consideras que <i>Google Classroom</i> facilitó tu proceso de aprendizaje?
	Comunicativa	Aprendizaje colectivo.
		<i>Google Classroom</i> tiene la opción de agregar videos, documentos e imágenes. ¿Esos recursos contribuyeron y apoyaron en tu aprendizaje?
	Tutorial - Evaluativa	Interacción estudiante –docente.
		<i>Google Classroom</i> ¿Ayudó en la comunicación con los docentes
		Seguimiento.
		¿Qué proceso usando la <i>Google Classroom</i> encontraste difícil o no entendías? Podrías mencionar algunas desventajas en el uso de esta nueva plataforma <i>Google Classroom</i>
		¿Cuál es tu opinión después de usar <i>Google Classroom</i> estos trimestres en el Colegio?
		Valoración del aprendizaje.
		El uso de <i>Google Classroom</i> cambio el modelo de clase habitual ¿Qué puntos favorables y negativos se encuentro en este cambio?

Nota: Elaboración propia

ANEXO 3. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

FORMATO PARA JUICIO DE EXPERTOS

CARTA A LOS JUECES EXPERTOS

La Molina, 31 de octubre de 2019

SEÑOR(A):

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros respetos y así mismo, mencionarle que, siendo estudiantes de la Universidad San Ignacio de Loyola, de la Facultad de Educación de la especialidad de Informática requerimos validar nuestro instrumento con los que recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual obtendremos el bachiller en Educación.

El título de nuestra tesis de investigación es el “Impacto de la plataforma Google Classroom en el aprendizaje de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San José Marelló del distrito de La Molina, Lima”, y siendo imperioso contar con la aprobación de expertos para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos tenido a bien recurrir a usted, considerando su vasta experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

Manifestando nuestras muestras de respeto y consideración nos despedimos de usted agradeciéndole por la atención prestada.

Atentamente.



Mayvi Rosa Angelica
Valdivia Huanca

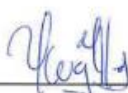


Griselda Gomez Enciso

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [X] No aplicable []

Nombres y Apellidos	Miguel Arturo Moqueillaza Vizcarra	DNI	42065979
Dirección Domiciliaria	Jr. Raymundo Cárcamo 699 L.V.	Celular	965066021
Título profesional/ Especialidad	Ingeniero de Sistemas		
Grado académico	Maestría en Informática		
Mención	Ciencias de la Computación		

Firma: 

Lugar y fecha: La Molina, 8 de noviembre de 2019

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable [☒]

Aplicable después de corregir [☐]

No aplicable [☐]

Nombres y Apellidos	CARLOS ALBERTO VALDEARRA ZAPATA	DNI	44039289
Dirección Domiciliaria	AV. BOLIVAR 2ND M3C LT. 12-B CENEGULLIN	Celular	932017378
Título profesional/ Especialidad	LICENCIADO EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA		
Grado académico	BACHILLER EN EDUCACIÓN		
Mención	CIENCIA Y TECNOLOGÍA		

Firma: 

Lugar y fecha: LA MOLINA, 31 DE OCTUBRE DE 2019.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable ☒

Aplicable después de corregir ☐

No aplicable ☐

Nombres y Apellidos	Juan Antonio Medina Romani	DNI	08212920
Dirección Domiciliaria	Calle Río Equates N° 130 ^{Nuevo Prado} La Molina	Celular	999101095
Título profesional/ Especialidad	Licenciado en Educación / Ciencia y Tecnología		
Grado académico	Licenciado		
Mención	Ciencia y Tecnología		

Firma: 

Lugar y fecha: La Molina 02/11/2019

ANEXO 4: INSTRUMENTO PARA EL RECOJO DE DATOS

ENTREVISTA: Valoración de estudiante sobre la plataforma *Google Classroom*

1. ¿Tienes fácil acceso a Internet para poder mandar las tareas dejadas en Classroom?
2. ¿Consideras que *Google Classroom* facilitó tu proceso de aprendizaje?
3. ¿Qué proceso usando la *Google Classroom* encontraste difícil o no entendías?
4. Se puede acceder de diferentes dispositivos digitales (celular, Tablet, laptop, etc.). ¿Cuál es dispositivo más amigable que te pareció para el uso de la plataforma *Google Classroom* ?
5. *Google Classroom* , ¿Ayudó en la comunicación con los docentes?
6. *Google Classroom* tiene la opción de agregar videos, documentos e imágenes. ¿Esos recursos contribuyeron y apoyaron en tu aprendizaje?
7. El uso de *Google Classroom* cambio el modelo de clase habitual ¿Qué puntos favorables y negativos encontraste en este cambio?
8. Podrías mencionar algunas desventajas en el uso de esta nueva plataforma *Google Classroom*
9. ¿Cuál es tu opinión después de usar *Google Classroom* estos trimestres en el Colegio?

**ANEXO 5. MUESTRA DE TRANSCRIPCIÓN EN LA TABLA DE DATOS Y
CODIFICACIÓN.**

Preguntas	Estudiante 1	Reducción de datos
		Sub categoría
¿Tienes fácil acceso a Internet para poder mandar las tareas dejadas en Classroom?	Sí tengo rápido acceso a internet porque tengo computadora e Internet en casa.	Acceso a internet.
¿Consideras que <i>Google Classroom</i> facilitó tu proceso de aprendizaje?	Más o menos, mi mamá es profesora de EPT en otro colegio y yo ya tenía conocimientos previos.	Conocimientos previos.
¿Qué proceso usando la <i>Google Classroom</i> encontraste difícil o no entendías?	Ninguna, me adecue rápidamente. Siempre estoy en una computadora y ya conozco este tipo de plataformas.	Rápido entendimiento.
Se puede acceder de diferentes dispositivos digitales (celular, tablet, laptop, etc.). ¿Cuál es dispositivo más amigable que te pareció para el uso de la plataforma <i>Google Classroom</i> ?	Yo use la laptop y el celular, para mí fue fácil de los dos.	Acceso por diferentes dispositivos.
<i>Google Classroom</i> ¿Ayudó en la comunicación con los docentes?	Sí, podía mandar mensajes y el profesor me respondía al instante y pocas veces se demoraba.	Intercambio de mensajes entre docentes y estudiantes.
<i>Google Classroom</i> tiene la opción de agregar videos, documentos e imágenes. ¿Esos recursos contribuyeron y apoyaron en tu aprendizaje?	Un poco, casi no usaba los materiales del profesor prefería buscar mi propia información en internet.	Materiales en diferentes formatos.
El uso de <i>Google Classroom</i> cambio el modelo de clase habitual ¿Qué puntos favorables y negativos encontraste en este cambio?	Sí encuentro que mejoró y ahora no usamos cuaderno o folder.	Reducción de materiales físicos. Cambio en el modelo de clase habitual.
Podrías mencionar algunas desventajas en el uso de esta nueva plataforma <i>Google Classroom</i>	Para mí no hubo desventajas.	Pocas desventajas.

¿Cuál es tu opinión después de usar <i>Google Classroom</i> estos trimestres en el Colegio?	<i>Google Classroom</i> es una herramienta que nos ayudó a ser más ordenados y responsable con la entrega de tareas.	Orden al entregar tareas.
Preguntas	Estudiante 2	Reducción de datos
		Sub categoría
Tienes fácil acceso a Internet para poder mandar las tareas dejadas en Classroom?	No, no tengo fácil acceso a internet. Me mude hace unos meses y ahora debo ir a cabinas de internet.	Acceso a internet.
¿Consideras que <i>Google Classroom</i> facilitó tu proceso de aprendizaje?	Sí, para mí fue interesante y con la ayuda de los materiales aprendí más.	Classroom ayudó con su aprendizaje.
¿Qué proceso usando la <i>Google Classroom</i> encontraste difícil o no entendías?	Al inicio el tener que ingresar se me hacía difícil.	Dificultad al inicio por ser una nueva herramienta.
Se puede acceder de diferentes dispositivos digitales (celular, Tablet, laptop, etc.). ¿Cuál es dispositivo más amigable que te pareció para el uso de la plataforma <i>Google Classroom</i> ?	Yo use solo laptop porque en mi celular no tenía internet.	Acceso a internet.
<i>Google Classroom</i> ¿Ayudó en la comunicación con los docentes?	Sí, a veces le pedía que me mande a mi correo algunos archivos realizados en clase.	Intercambio de mensajes entre docentes y estudiantes.
<i>Google Classroom</i> tiene la opción de agregar videos, documentos e imágenes. ¿Esos recursos contribuyeron y apoyaron en tu aprendizaje?	Sí, los revisaba cuando no entendía algo. Además, el profesor nos puso links para descargar programas.	Materiales en diferentes formatos.
El uso de <i>Google Classroom</i> cambio el modelo de clase habitual ¿Qué puntos favorables y negativos encontraste en este cambio?	Sí, lo único que usamos es un USB y luego solo necesitamos internet	Reducción de materiales físicos. Cambio en el modelo de clase habitual.
Podrías mencionar algunas desventajas en el uso de esta nueva plataforma <i>Google Classroom</i>	Creo que fue un cambio rápido, no estaba acostumbrada a usar la computadora para mandar tareas y demore en adecuarme.	Dificultad al inicio por ser una nueva herramienta.

¿Cuál es tu opinión después de usar <i>Google Classroom</i> estos trimestres en el Colegio?	Me gustó usar la plataforma porque es muy fácil de entender con la práctica y es más cómodo.	Fácil entendimiento. Interfaz agradable.
Preguntas	Estudiante 3	Reducción de datos
		Sub categoría
Tienes fácil acceso a Internet para poder mandar las tareas dejadas en Classroom?	Más o menos, a veces uso el celular de mi papá para responder las tareas que son preguntas pero debo ir a una cabina cuando debo terminar de realizar un archivo y mandarlo.	Acceso a internet. Diferentes alternativas para acceder a internet.
¿Consideras que <i>Google Classroom</i> facilitó tu proceso de aprendizaje?	Sí, porque me motivó a realizar las tareas.	Classroom ayudó con su aprendizaje.
¿Qué proceso usando la <i>Google Classroom</i> encontraste difícil o no entendías?	Nunca había usado un aula virtual así que fue raro al inicio pero con la práctica pude darme cuenta de todos los detalles y usarla bien	Rápido entendimiento.
Se puede acceder de diferentes dispositivos digitales (celular, tablet, laptop, etc.). ¿Cuál es dispositivo más amigable que te pareció para el uso de la plataforma <i>Google Classroom</i> ?	Usaba más el celular de mi papá y si se podía, la computadora cuando iba a las cabinas. Para mí los dos fueron fáciles.	Acceso por diferentes dispositivos.
<i>Google Classroom</i> ¿Ayudó en la comunicación con los docentes?	Sí, pero lo usé poco.	Intercambio de mensajes entre docentes y estudiantes.
<i>Google Classroom</i> tiene la opción de agregar videos, documentos e imágenes. ¿Esos recursos contribuyeron y apoyaron en tu aprendizaje?	Sí, pero no los veía siempre	Materiales en diferentes formatos.
El uso de <i>Google Classroom</i> cambio el modelo de clase habitual ¿Qué puntos favorables y negativos encontraste en este cambio?	Sí, antes debíamos cargar con un portafolio y llenarlo de copias e impresiones. Ahora gastamos menos.	Reducción de materiales físicos. Menor costo. Cambio en el modelo de clase habitual.

Podrías mencionar algunas desventajas en el uso de esta nueva plataforma <i>Google Classroom</i>	El inicio se debe tener un código y si no lo tenías no se podían inscribir en el curso.	Dificultad al inicio por ser una nueva herramienta.
¿Cuál es tu opinión después de usar <i>Google Classroom</i> estos trimestres en el Colegio?	Es muy buena herramienta porque es muy rápido y cuenta con envío de enlaces, imágenes, videos, etc. para envío de los trabajos y el profesor también sube material.	Fácil entendimiento. Interfaz agradable.
Preguntas	Estudiante 4	Reducción de datos
		Sub categoría
Tienes fácil acceso a Internet para poder mandar las tareas dejadas en Classroom?	Sí, siempre he tenido internet en casa.	Acceso a internet. Diferentes alternativas para acceder a internet.
¿Consideras que <i>Google Classroom</i> facilitó tu proceso de aprendizaje?	Sí, pero no fue nuevo para mí porque ya había visto la plataforma por videos.	Conocimientos previos.
¿Qué proceso usando la <i>Google Classroom</i> encontraste difícil o no entendías?	No fue difícil para mí, entendí la primera vez que explicaron cómo ingresar y usar el aula virtual.	Rápido entendimiento.
Se puede acceder de diferentes dispositivos digitales (celular, tablet, laptop, etc.). ¿Cuál es dispositivo más amigable que te pareció para el uso de la plataforma <i>Google Classroom</i> ?	Use laptop y celular, contaba con internet en los dos. El celular lo usaba más para revisar mis notas	Acceso por diferentes dispositivos.
<i>Google Classroom</i> ¿Ayudó en la comunicación con los docentes?	Sí, pero a veces se demoraban en responder.	Intercambio de mensajes entre docentes y estudiantes.
<i>Google Classroom</i> tiene la opción de agregar videos, documentos e imágenes. ¿Esos recursos contribuyeron y apoyaron en tu aprendizaje?	Sí, los documentos y links que ponían me ayudaron.	Materiales en diferentes formatos.
El uso de <i>Google Classroom</i> cambio el modelo de clase habitual ¿Qué puntos favorables y negativos encontraste en este cambio?	Sí, ahora puedo enviar la tarea después de clase y por medio de una computadora.	Entrega de tareas virtuales. Cambio en el modelo de clase habitual.

Podrías mencionar algunas desventajas en el uso de esta nueva plataforma <i>Google Classroom</i>	No quedaba muy claro la opción de enviar mensaje en la tarea o si era un mensaje oculto.	Dificultad al inicio por ser una nueva herramienta.
¿Cuál es tu opinión después de usar <i>Google Classroom</i> estos trimestres en el Colegio?	La plataforma me pareció muy fácil de usar, puedo ver mis notas en todo momento y eso me motiva a seguir cumpliendo con mis tareas.	Fácil entendimiento. Interfaz agradable.
Preguntas	Estudiante 5	Reducción de datos
		Sub categoría
Tienes fácil acceso a Internet para poder mandar las tareas dejadas en Classroom?	Un poco, voy a cabinas y a veces voy a casa de una compañera que si tiene internet y nos ayudamos con los trabajos.	Acceso a internet. Diferentes alternativas para acceder a internet.
¿Consideras que <i>Google Classroom</i> facilitó tu proceso de aprendizaje?	Sí me ayudó a mantenerme más interesada y enviar las tareas desde casa en cualquier horario.	Classroom ayudó con su aprendizaje.
¿Qué proceso usando la <i>Google Classroom</i> encontraste difícil o no entendías?	Para mí fue difícil al inicio subir mis tareas porque debía darle click a entregar dos veces y no siempre lo hacía porque no me daba cuenta.	Rápido entendimiento. Dificultad al inicio por ser una nueva herramienta.
Se puede acceder de diferentes dispositivos digitales (celular, tablet, laptop, etc.). ¿Cuál es dispositivo más amigable que te pareció para el uso de la plataforma <i>Google Classroom</i> ?	Use más la computadora. Pero si vi que mis compañeros descargaron la App en su celular y a veces se los pedía prestado.	Acceso por diferentes dispositivos.
<i>Google Classroom</i> ¿Ayudó en la comunicación con los docentes?	Sí, a veces dejaba comentarios y el profesor me respondía.	Intercambio de mensajes entre docentes y estudiantes.
<i>Google Classroom</i> tiene la opción de agregar videos, documentos e imágenes. ¿Esos recursos contribuyeron y apoyaron en tu aprendizaje?	Sí, teníamos toda la clase ahí y no nos preocupaba tener que anotar algo	Materiales en diferentes formatos.

El uso de <i>Google Classroom</i> cambio el modelo de clase habitual ¿Qué puntos favorables y negativos encontraste en este cambio?	Sí, Antes teníamos un portafolio y ahora ya no debemos llevarlo al colegio.	Reducción de materiales físicos. Cambio en el modelo de clase habitual.
Podrías mencionar algunas desventajas en el uso de esta nueva plataforma <i>Google Classroom</i>	Debía ir a cabinas de internet para hacer mi tarea y eso me quitaba tiempo.	Dificultad en el acceso a internet.
¿Cuál es tu opinión después de usar <i>Google Classroom</i> estos trimestres en el Colegio?	<i>Classroom</i> es una gran aplicación con la que se puede mandar las tareas desde casa, me gustó la experiencia.	Interfaz agradable.

Preguntas	Estudiante 6	Reducción de datos
		Sub categoría
Tienes fácil acceso a Internet para poder mandar las tareas dejadas en Classroom?	No, trato siempre de terminar las tareas en clases y a la hora de salida o recreo lo mando de la computadora que está en la fotocopiadora del colegio.	Diferentes alternativas para acceder a internet.
¿Consideras que <i>Google Classroom</i> facilitó tu proceso de aprendizaje?	Sí, aprendí temas del curso y cómo usar un aula virtual para poder estar preparada si en un futuro me toca volver a usar un aula virtual en alguna Institución Educativa Superior.	<i>Classroom</i> ayudó con su aprendizaje. Conocimientos previos.
¿Qué proceso usando la <i>Google Classroom</i> encontraste difícil o no entendías?	No estaba acostumbrado a usar mi gmail por eso fue difícil tener que acordarme contraseña y mi correo.	Dificultad al inicio por ser una nueva herramienta.
Se puede acceder de diferentes dispositivos digitales (celular, tablet, laptop, etc.). ¿Cuál es dispositivo más amigable que te pareció para el uso de la plataforma <i>Google Classroom</i> ?	A veces usaba el celular, fue un poco difícil al inicio para mí. Normalmente ingresaba por una computadora.	Acceso por diferentes dispositivos.
<i>Google Classroom</i> ¿Ayudó en la comunicación con los docentes?	Sí, cuando tenía dudas escribía preguntas y el profesor me respondía aclarando mis dudas.	Intercambio de mensajes entre docentes y estudiantes.
<i>Google Classroom</i> tiene la opción de agregar videos, documentos e imágenes. ¿Esos recursos contribuyeron y apoyaron en tu aprendizaje?	Sí, además nosotros también agregábamos documentos para entregar trabajos	Materiales en diferentes formatos.

El uso de <i>Google Classroom</i> cambio el modelo de clase habitual ¿Qué puntos favorables y negativos encontraste en este cambio?	Sí, antes debíamos imprimir las tareas y había un gasto extra.	Reducción de materiales físicos. Menor costo. Cambio en el modelo de clase habitual.
Podrías mencionar algunas desventajas en el uso de esta nueva plataforma <i>Google Classroom</i>	Las indicaciones del profesor en <i>Google Classroom</i> no eran siempre entendibles.	Indicaciones poco precisas.
¿Cuál es tu opinión después de usar <i>Google Classroom</i> estos trimestres en el Colegio?	Mi experiencia fue un poco mala al inicio porque no entendía cómo manejar bien el aula virtual, pero con más clases se me hizo más familiar y al final fue fácil y una buena experiencia.	Interfaz agradable.

Nota: Elaboración propia