



**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

Programa Académico de Maestría en  
Ciencias de la Educación - PRONABEC

# **TUTORÍA PERSONALIZADA EN ESTUDIANTES DE EBA: PROPUESTA CONTEXTUALIZADA EN EL DISTRITO DE BAGUA**

**Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación  
en la Mención de Investigación e Innovación Curricular**

**BACHILLER: SANTIAGO ALCÁNTARA CORONEL**

**ASESOR: Mg. JORGE E. RIVAS RIVAS**

Línea de investigación:

**Efectos del acompañamiento focalizado**

**Lima – Perú**

**2015**

**UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA  
ESCUELA DE POSTGRADO**

**Facultad de Educación**

**DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, SANTIAGO ALCÁNTARA CORONEL, identificado con DNI N° 33592808, estudiante del Programa Académico de Maestría en Ciencias de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola, presento la tesis titulada:

**TUTORÍA PERSONALIZADA EN ESTUDIANTES DE EBA: PROPUESTA  
CONTEXTUALIZADA EN EL DISTRITO DE BAGUA**

Declaro en honor a la verdad, que el trabajo de tesis es de mi autoría; que los datos, los resultados y su análisis e interpretación, constituyen mi aporte a la realidad educativa. Todas las referencias han sido debidamente consultadas y reconocidas en la investigación.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad u ocultamiento de información aportada. Por todas las afirmaciones, ratifico lo expresado, a través de mi firma correspondiente.

Lima, diciembre del 2015.

.....  
SANTIAGO ALCÁNTARA CORONEL  
DNI N° 33592808

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

Los miembros del Tribunal de Grado aprueban la tesis de graduación, la misma que ha sido elaborada de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la EPG-Facultad de Educación.

Lima, diciembre del 2015.

Para constancia firman:

---

Dra. Miriam E. Velásquez Tejeda  
Presidente

---

Mg. Fernando Alexis Nolazco Labajos  
Secretario

---

Mg. Jorge Enrique Rivas Rivas  
Vocal

“La juventud de un ser no se mide por los años que tiene, sino  
por la curiosidad que almacena”.

Salvador Paniker

## **DEDICATORIA**

A mi adorada abuela y a la memoria de mi eterno e inolvidable padre, que con su ejemplo iluminó mi camino.

A mis adoradas y abnegadas hijas Exmilmarx y Shaula, porque nunca dudaron de que se hiciera realidad mis expectativas.

A mi apreciable y adorada nieta Rhakell, por su hermosura, su fuerza y gran esperanza, lo que conlleva a motivarme en este arduo trabajo.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por el cuidado y protección, por brindarme en cada día de mi vida.

Al Dr. Jorge Rivas Rivas por su orientación profesional, y exigencia para culminar la presente tesis.

Al Minedu, especialmente a Pronabec, debido a la preocupación en mejorar la labor docente y brindarnos esta experiencia peculiar en la educación peruana.

A la prestigiosa Universidad San Ignacio de Loyola, por proporcionarme la oportunidad de realizar mis sueños de concluir mi carrera de post grado.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	13
Problema de investigación	16
Preguntas científicas	18
Objetivos	19
Antecedentes	19
Población y muestra	24
Categorías	24
Método	26
Técnicas e instrumentos	28
Procedimientos y métodos de análisis	30
Justificación	31
Explicación de la estructura de la tesis	33
MARCO TEÓRICO FUNDAMENTAL	34
Reflexiones teóricas sobre la tutoría	34
Principios normativos de la tutoría.	34
Concepciones en torno a la tutoría.	36
Áreas de la tutoría.	40
Modalidades de la tutoría.	42
Función tutorial.	45
Educación básica alternativa	47
Caracterización de los estudiantes.	47
Conceptualización de la EBA.	48
Dificultades en el aprendizaje.	49
La interculturalidad.	50
DIAGNÓSTICO DEL TRABAJO DE CAMPO	52
Diagnóstico del objeto de estudio	52

MODELACIÓN DE LA PROPUESTA	58
Propósito	58
Fundamentación socioeducativa.	58
Fundamentación pedagógica.	60
Fundamentación curricular.	62
Contenidos.	64
Estrategias.	64
Esquema teórico funcional	71
Explicación esquemática del diseño teórico funcional.	72
Implementación de la propuesta	72
Descripción sistemática de la estructura y aplicación de la propuesta.	72
VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA	74
Caracterización de los especialistas	74
Valoración interna y externa	75
Resultado de la valoración de los especialistas y conclusiones	81
CONCLUSIONES	83
RECOMENDACIONES	85
REFERENCIAS	86
ANEXOS	93

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
TABLA 1. Orientaciones metodológicas para la implementación de la propuesta.	65
TABLA 2. Caracterización de los especialistas	74
TABLA 3. Valoración de la propuesta	75
TABLA 4. Ficha de validación interna	77
TABLA 5. Promedio parcial de la valoración de la propuesta	78
TABLA 6. Ficha de valoración externa	79
TABLA 7. Promedio parcial de la valoración externa de la propuesta	80
TABLA 8. Sumatoria de la valoración de la propuesta	81
TABLA 9. Consolidado de la valoración de la propuesta	81

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
<i>Figura 1.</i> Esquema teórico funcional de la propuesta	71

## RESUMEN

La investigación propone el diseño de una guía de tutoría personalizada para los estudiantes de Educación Básica Alternativa del CEBA Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua. Esta investigación se basó en el paradigma naturalista, con un enfoque cualitativo interpretativo, cuyo diseño fue aplicada proyectiva. Se trabajó con una muestra intencionada integrada por siete docentes y cuarenta y un estudiantes a quienes se aplicó el focus group y la encuesta, respectivamente. El diagnóstico evidenció que los docentes asumen su función tutorial de acuerdo a las experiencias adquiridas en la Educación Básica Regular. Además, los estudiantes valoran positivamente la acción que realizan sus tutores debido a que les ayuda en su proceso de convivencia social, escolar y familiar. Así mismo, el estudio asume a la tutoría desde el enfoque de la orientación educativa, sustentado por Álvarez y Bisquerra; Sánchez, Reyes y Matos y los aportes del Minedu, los que coinciden al definirla como una ayuda y acompañamiento del estudiante; ello proporciona el sustento científico a la propuesta dentro del marco teórico. Referente a la modelación se consideraron tres momentos fundamentales, conformados por el propósito, el diseño teórico funcional y la implementación de la propuesta, que se caracteriza por prestar soporte en las áreas de personal social, académica y vocacional. Finalmente, concluimos que el estudio tiene carácter formativo y de superación ya que permite proporcionar tutoría personalizada a los estudiantes.

### **Palabras claves:**

Educación Básica alternativa, guía de tutoría, investigación aplicada proyectiva y tutoría personalizada.

## **ABSTRAC**

The purpose of this investigation is to propose the design of a personalized tutoring guide for alternative basic education students from Manuel Antonio Mesones Muro school in the city of Bagua. The investigation was based on a naturalistic paradigm, with an interpretative qualitative approach, projective applied type. The gathered information was collected from a sample pool of seven teachers and forty-one students. The diagnosis showed that teachers assume their tutorial function taking in consideration lessons learned in Basic Education. Furthermore it was evident that the students value their teachers efforts since they help them in their social and educational experiences in addition, the study assumes the tutoring from the perspective of educational guidance, supported by Alvarez and Bisquerra, Sanchez Reyes Matos and the contributions of Minedu. They all agree to design tutoring as a helping instrument for students, this provides the scientific basis for this proposal within the theoretical framework. Regarding the modeling, three fundamental moments were considered; these were the theoretical functional design and implementation of the proposal. They are characterized for providing support in the areas of social, academic and vocational. Finally, we conclude that the study has a formative approach due to the fact that it allows to provide a personalized tutoring to students.

### **Keywords:**

Alternative basic education, tutorial guide, projective applied investigation and personalized tutoring.

## INTRODUCCIÓN

La presencia de la tutoría en el aspecto educativo se remonta a los pilares de la educación actual, el docente tiene una figura para el estudiante que lo concibe como un verdadero apoyo en su vida diaria en la escuela, ello hace referencia incluso a la edad antigua en las que se puso en práctica en las aulas de enseñanza.

En este sentido, la presente investigación tiene como propósito fomentar en los estudiantes de Educación Básica Alternativa el diálogo, la reflexión y la acción con el fin de fortalecer la interrelación de los estudiantes, con sus compañeros, docentes y su entorno social y familiar. Entendiendo, que la educación promueve la formación integral de los estudiantes y es realmente el sistema de la acción tutorial que juega un papel preponderante en dicho proceso.

Además, en la actualidad todas las Instituciones Educativas, insertas en ello los Centros de Educación Básica Alternativa como parte del sistema educativo, deben contar con la implementación de la tutoría, ajustándose a las expectativas y necesidades de los estudiantes. Frente a esto, se plantea una propuesta contextualizada en el distrito de Bagua, de la tutoría personalizada. La finalidad de la investigación es proporcionar la atención necesaria a los estudiantes guiándolos en sus diferentes necesidades, para que en un futuro venidero sean hombres de bien para la sociedad y su familia. Además, tratar de comprometer a los agentes educativos del Centro de Educación Básica Alternativa, con el único fin de crear en los estudiantes hábitos que les sirva en su vida cotidiana.

Las Instituciones Educativas en sus diferentes modalidades como órganos fundamentales de la educación peruana, persigue la construcción de procesos educativos desde diferentes ángulos del conocimiento, uno de ellos es la tutoría. La acción de tutoría personalizada al estudiante, constituye sin lugar a dudas un medio muy valioso, debido a que considera al estudiante como un actor del proceso educativo. Además, debido a que propicia el logro de objetivos, contribuye al fortalecimiento de sus habilidades de estudio, desarrollo personal, social, físico, espiritual, familiar y de trabajo.

Es por ello, la investigación que se realizó en el Centro de Educación Básica Alternativa Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua, tuvo un enfoque

cualitativo debidamente sustentado en teorías científicas y por estar enfocado desde una perspectiva holística (Hurtado, 2000).

Como se observa la tutoría constituye un elemento fundamental en cualquier sistema educativo que tiene en cuenta el desarrollo de habilidades de sus estudiantes, siendo un medio de gran interés para estimular, guiar, apoyar, evaluar y desarrollar el aprendizaje integral en los estudiantes. (Rodríguez, 2012).

Además, la tutoría es de interés, debido a que proporciona respuesta a las nuevas necesidades de las Instituciones Educativas y de los propios estudiantes que acceden a la escuela. El paso que se realiza en la Educación Básica Alternativa hacia la transformación de los estudiantes para que en el futuro puedan insertarse ya sea a la Educación Superior o al campo laboral de acuerdo a los lineamientos de la educación peruana.

Se considera a sí mismo a la tutoría como una acción personalizada, formativa y orientadora entre el docente y el estudiante, en donde el docente facilita ayuda sobre las dudas y diferentes situaciones problemáticas que el estudiante tiene en su vida cotidiana. De tal forma que se constituye en una guía en su trabajo que realiza, consiguiendo de esta manera desarrollar competencias que le permitan auto dirigir su aprendizaje en el resto de sus estudios y logre el desarrollo personal, social, emocional, moral y familiar.

Desde esta mirada, la acción de tutoría personalizada debe comprenderse como una función inherente en la tarea docente; que tiene el propósito de transformar al estudiante de los Centros de Educación Básica Alternativa, sin embargo se debe manifestar que los maestros muchas veces no se encuentran preparados para el cumplimiento de dicho propósito, a pesar que existe en muchos casos la buena intención de realizar esta tutoría y porque no decirlo experiencias exitosas en la atención al estudiante.

La sociedad en la actualidad exige una formación integral de los estudiantes, en ese sentido los docentes que se encuentran a cargo de dicha formación tienen que poseer un alto nivel académico para fortalecer el sistema educativo, más aun en la Educación Básica Alternativa en donde el estudiante necesita un trato diferente que al estudiante de Educación Básica Regular, debido a que su realidad es totalmente diferente, ellos trabajan y estudian, es decir compatibilizan el trabajo con el estudio;

además, vienen casi en su mayoría de haber interrumpido sus estudios por diferentes motivos y es allí donde debe intervenir el docente para proporcionarle la ayuda necesaria a dichos estudiantes. Ante ello, se debe considerar a la realidad de del currículum, que realmente ha dejado en abandono a esta modalidad de estudios.

Actualmente, en esta modalidad de estudios, se viene trabajando con el Diseño Curricular Básico Nacional de la Educación Básica Alternativa, el mismo que fue aprobado en el año 2009 teniendo en cuenta las exigencias actuales que apunta la educación peruana. Este Diseño Curricular se caracteriza por contener un currículo diversificado para los estudiantes en extra edad, tanto niños, jóvenes y adultos y que por diferentes motivos no realizaron o concluyeron sus estudios.

Además, el Diseño Curricular de referencia presenta características en la que una visión holística del estudiante, promoviendo la interculturalidad, teniendo en cuenta el cuidado del ambiente, e impulsa la formación para la gestión productiva y el trabajo, con visión emprendedora.

En cuanto a la realidad educativa de la Educación Básica Alternativa los estudiantes muestran que tienen diferentes ritmos de aprendizaje. Asimismo, tienen diversas posibilidades de tiempo para proseguir sus estudios y reconocen que se encuentran desmotivados frente a la educación formal.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, se tiene en consideración la elaboración de la presente investigación titulada: Tutoría personalizada en estudiantes de EBA: Propuesta contextualizada en el distrito de Bagua. La estructura de la tesis es la siguiente:

El primero, está referido a los aspectos iniciales, constituidos por la portada, epígrafe, dedicatoria, agradecimiento, índice, resumen y el abstract. El segundo, se refiere al diseño teórico metodológico, conformado por la introducción, problema de investigación, preguntas científicas, objetivo general, objetivos específicos, antecedentes, población y muestra, unidad de análisis, categorías, métodos, técnicas e instrumentos, procedimientos, método de análisis, justificación, y la explicación de la estructura de la tesis. El tercero, hace referencia al marco teórico propiamente dicho, constituido por el marco fundamental. El cuarto, se refiere al diagnóstico del trabajo de campo realizado en el proceso investigativo. El quinto, hace referencia a la modelación y validación de la propuesta, en donde se consideran tres momentos fundamentales.

Finalmente, el sexto, se refiere a los aspectos finales de la investigación, constituido por las conclusiones, recomendaciones, referencias y los anexos.

### **Problema de investigación**

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO) plantea que en la actualidad la educación a nivel mundial es un derecho fundamental y esencial de la persona que ayuda a aumentar las capacidades para empoderarse y lograr realizarse como persona. (Unesco, 2011). Asimismo, la atención personalizada a los estudiantes constituye una gran oportunidad en la educación, siendo una perspectiva, visión y un nuevo paradigma en la formación de los estudiantes. Ante esto, la acción tutorial en una temática de gran importancia en este nuevo paradigma; los principios en que se sustentan son asumidos por las Instituciones Educativas, en el que los docentes se interesan en profundizar en este nuevo rol (Rodríguez, 2012).

La Tutoría y la Orientación Educativa, como componentes del proceso educativo, buscan el desarrollo integral de la persona, es formativa y preventiva. Acompaña a los estudiantes a lo largo de las etapas del desarrollo humano dentro de la vida escolar, para que logren su potencial y controlen los eventos internos y las situaciones externas que pueden afectar este proceso. Las relaciones interpersonales de los estudiantes, y de ellos con sus profesores, son importantes para favorecer el desarrollo personal.

Además, en el Perú, según el Minedu (2004), el artículo 53 de la Ley General de Educación (Ley N° 28044) señala que todo estudiante debe contar con un sistema educativo eficiente, que implica instituciones y docentes responsables tanto frente a su aprendizaje como hacia brindar una adecuada orientación y buen trato. En relación a la orientación, el artículo 41 del Reglamento de la EBA (D.S N°015-2004-ED) señala:

La Tutoría y Orientación Educativa es el acompañamiento socio afectivo y cognitivo a los estudiantes. Es un servicio inherente al currículo y tiene un carácter formativo y preventivo. Son agentes de la Tutoría y la Orientación Educativa el tutor formal, los profesores, los directivos, el psicólogo escolar si lo hubiere, los padres de familia y los propios estudiantes (p. 13).

Ante ello, la tutoría es importante para los estudiantes del CEBA, debido a que les sirve como una ayuda en la formación de su personalidad. Además, les sirve en la solución de sus múltiples problemas tanto de la comunidad educativa como del entorno social y familiar. Es por ello, que la tutoría debe poseer características acorde con los estudiantes y sus necesidades, es así, que la propuesta se basa en plantear una tutoría personalizada, en donde se tiene que atender al estudiante en sus diversos aspectos de su formación. Por otra parte, se debe dejar claro que la tutoría se viene desarrollando en la Educación Básica Regular, pero en la EBA a pesar que en el DCN se establece el desarrollo de esta, en la actualidad no se viene aplicando, es por ello que la propuesta adquiere una peculiar importancia en esta modalidad.

Asimismo, la situación de los estudiantes del CEBA, en donde se realiza la investigación es muy diferenciada en diversos aspectos. Es así, que se cuenta con estudiantes de edades cronológicamente distintas; además, presentan características diferentes tanto en su aprendizaje como en su accionar. Del mismo modo, en su mayoría son estudiantes que provienen de la EBR, que han interrumpido sus estudios y que han decidido continuarla en la EBA.

Además, debido a las responsabilidades que tienen con su familia, muchos de ellos faltan al Centro de estudios, dando lugar a ciertas situaciones problemáticas en cuanto al ritmo de sus aprendizajes. Ante ello, es necesario adquirir un modelo de tutoría en el CEBA, toda vez que los estudiantes necesitan la ayuda y apoyo tanto pedagógico como emocional para motivarse y proseguir sus estudios.

Desde la perspectiva del investigador, se puede inducir que en los estudiantes de la EBA, existe un desconocimiento sobre la orientación educativa. Además, se puede intuir que tanto los padres y algunos docentes no toman el interés necesario para inculcarlos en primer lugar al estudio y seguidamente motivarlos al cambio de actitudes para ser útiles a su familia, la sociedad y el estado.

Teniendo en cuenta que la mayoría de los estudiantes son adolescentes y jóvenes, que tienen el deseo de seguir superándose pero que por diferentes razones, vieron truncada dicha situación en la Educación Básica Regular y buscan una forma de seguir adelante en un Centro de Educación Básica Alternativa. Frente a ello, es necesario que el CEBA implemente una forma de tutoría para fortalecer a cada uno de los estudiantes en los diferentes campos. Ante ello, es fundamental la propuesta de desarrollar la tutoría personalizada en el CEBA.

La orientación tutorial a los estudiantes constituye una urgencia, toda vez que debemos considerar que proceden de la Educación Básica Regular y de familias en su mayoría disjuntas, de condición muy humilde, y económicamente golpeada lo que implica ponerles inmediata atención para poder orientarlos y conducirlos por un nuevo rumbo en su vida. Además, se manifiesta que este es un problema global generalizado en la Educación Básica Alternativa a nivel nacional, debido que las características de los estudiantes son parecidas en todos los Centros de Educación Básica Alternativa.

Según las investigaciones previas (DCN-EBA) se conoce que en esta modalidad no se lleva la hora de tutoría, debido a que en las programaciones curriculares no lo contempla. Además, la mayoría de docentes no informan la importancia de la orientación a los estudiantes, ya sea en forma general o en el aula. Se conoce poco de la tutoría a los estudiantes, mucho menos de una tutoría personalizada a los estudiantes de Educación Básica Alternativa del distrito de Bagua. Del mismo modo los conocimientos de tutoría personalizada están plenamente vigentes toda vez que proporcionará un gran apoyo a los estudiantes.

En la Educación Básica Alternativa entre los jóvenes y adolescentes se viene acentuando un creciente abandono de la práctica de los valores morales y el entusiasmo por el estudio. Muchas veces la falta de disciplina dentro y fuera del aula es una constante en dichos centros de estudio con mayor o menor fuerza, pero esta problemática se presenta a nivel local, regional y nacional. Las causas de esta situación deben ser motivo de un profundo análisis y reflexión de muchos estudios, lo concreto que la situación de la familia influye directamente en el aspecto conductual de los estudiantes en el aula. Asimismo, la desintegración de los hogares y los conflictos familiares inciden también negativamente en el comportamiento y actitud del joven y adolescente en el aula.

### **Preguntas científicas**

Ante ello, se plantean las preguntamos científicas:

¿Cómo contextualizar una propuesta de tutoría personalizada para los estudiantes de Educación Básica Alternativa en el distrito de Bagua, en el año 2016?, ¿Cómo analizar el contexto de la aplicación de la tutoría personalizada en la Educación Básica Alternativa del distrito de Bagua?, ¿Qué implica fundamentar teóricamente la propuesta de tutoría personalizada para los estudiantes de Educación

Básica Alternativa del distrito de Bagua?, ¿Cómo elaborar una propuesta de tutoría personalizada para los estudiantes de Educación Básica Alternativa del distrito de Bagua? y ¿Cómo valorar la propuesta de tutoría personalizada para los estudiantes de Educación Básica Alternativa en el distrito de Bagua?

### **Objetivos**

Frente a ello, se formula el objetivo general que será el eje que conduce a la investigación y que está referido a proponer una guía de tutoría personalizada que implique una contextualización de los estudiantes de Educación Básica Alternativa en el distrito de Bagua. Ante este objetivo se propone realizar las siguientes tareas: Diagnosticar el contexto de la aplicación de la tutoría personalizada en la Educación Básica Alternativa del distrito de Bagua. Fundamentar teóricamente la propuesta de tutoría personalizada para los estudiantes de Educación Básica Alternativa del distrito de Bagua. Diseñar la propuesta de una guía de tutoría personalizada para los estudiantes de Educación Básica Alternativa del distrito de Bagua. Valorar la propuesta de una guía tutoría personalizada para los estudiantes de Educación Básica Alternativa del distrito de Bagua.

### **Antecedentes**

Con respecto a los antecedentes, se ha tenido en cuenta en primer lugar a los antecedentes internacionales. Es por ello, que se cita el trabajo realizado por Aguilera (2009) que tuvo como propósito plantear directrices para la realización de tutorías personalizadas a nivel universitario e integrado en la actividad docente, en el seno de una universidad de España acorde con lo exigido por la convergencia europea en materia de educación superior. La muestra estuvo compuesta por 573 estudiantes que cursaron estudios de diplomatura y licenciatura en diferentes facultades de la Universidad Complutense de Madrid en España. Se aplicaron cuestionarios a los estudiantes y tutores. La investigación fue tipo descriptiva, cuyo diseño fue no experimental y bajo un enfoque cualitativo. Las conclusiones más importantes fueron: que no se persigue incidir con la tutoría sobre el conocimiento y el ejercicio de conocer, por lo que el tutor, seleccionado entre los profesores universitarios, se va desaprovechando en su potencial. Este antecedente fue de utilidad a esta investigación debido a que sirvió para reforzar el marco fundamental, de acuerdo a las categorías de la investigación, como la tutoría personalizada; en ese sentido ha servido la información para estructurar mejor el marco teórico fundamental.

Del mismo modo, se tiene el trabajo realizado por García (2009) que tuvo como propósito conocer las necesidades de orientación académica y profesional de la zona rural en Madrid - España, para afrontar las mismas mediante la implementación de un programa específico de orientación. La muestra estuvo compuesta por 178 sujetos que representan el 13,7% del total del alumnado del nivel de tercero de secundaria obligatoria de Madrid en España. En la muestra se aplicó entrevistas semi estructuradas. La investigación fue de tipo exploratoria en la primera fase y luego descriptiva con un diseño cuasiexperimental y bajo un enfoque mixto cuantitativo - cuantitativo.

Las conclusiones más importantes fueron que podemos extraer del análisis del Programa de Orientación Profesional, su eficacia para incrementar algunas de las variables objeto de medida, entre otras las habilidades sociales, la madurez vocacional (tanto en lo que se refiere a la actitud con la que se afronta la elección profesional, como las competencias relacionadas con dicha elección profesional) o las expectativas de autoeficacia para la toma de decisiones de la carrera. Los análisis, sintetizados de este trabajo han permitido detectar, asimismo, los grados de diferenciación de las dimensiones de cada una de las variables consideradas, y los resultados en función de las hipótesis planteadas y del diseño metodológico: la condición de experimentalidad (grupo experimental o control) así como la ubicación del centro (contexto rural o urbano). Este antecedente ha sido de mucha utilidad a la investigación porque permitió realizar un abordaje respecto a los instrumentos que se utilizaron en la presente tesis, tal es el caso de las entrevistas grupales, al mismo tiempo permitió fortalecer el marco fundamental.

Finalmente, la investigación realizada por Chica (2005) cuyo propósito fue el de estudiar la acción tutorial en la etapa de secundaria obligatoria en Sevilla-España y profundizar el conocimiento, análisis y valoración de la tutoría así como su desarrollo. La muestra estuvo compuesta en la primera fase por 10 colegios y en la segunda fase por 2. En estas muestras se utilizaron entrevistas y observaciones. La investigación fue cualitativa de característica holística, empírica, interpretativa y empática. Las conclusiones más importantes fueron: que existe desconexión entre el modelo de enseñanza que se refleja en los documentos ya que en la práctica no coinciden los objetivos que justifican la parte teórica de los planes de acción tutorial con el modelo de enseñanza que se adopta y se desarrolla. Existe una incoherencia entre la propuesta del plan de acción tutorial y la puesta en práctica del mismo. Además, los

estudiantes señalan que la tutoría está relacionada con las cualidades de la persona que la asume, creen que dependiendo de un tutor u otro la tutoría también es un tema u otro diferente haciendo énfasis en las cualidades de escucha y comprensión del tutor. Este antecedente fue de mucha utilidad a la investigación debido a que sirvió en la formulación de la justificación teórica como práctica y al mismo tiempo ayudó en la teorización del marco fundamental.

En segundo lugar, se recurre a los antecedentes nacionales. En este caso se cita a Portugal (2013) con su tesis, para optar el grado de Maestría, en su investigación que tuvo como propósito determinar el efecto de la aplicación del programa tutorial para el desarrollo de la autoestima en estudiantes del cuarto grado de primaria de la I.E. 6059 Villa María del Triunfo. La muestra elegida fue de 40 sujetos, en esta muestra se aplicaron las fichas técnicas. La investigación fue de tipo aplicada y diseño cuasi experimental. Las conclusiones más importantes fueron que la aplicación de un programa de tutoría incrementa significativamente el desarrollo de la autoestima. Del mismo modo incrementa significativamente el desarrollo en el área familiar, área académica, en el área social y en las diferentes áreas en general. Este antecedente ha sido de mucha utilidad a la presente investigación debido a que ha permitido clarificar las definiciones para el marco fundamental y al mismo tiempo fundamentar la propuesta.

Asimismo, Ortega (2012) en su investigación que tuvo como propósito diseñar un programa de tutoría que contribuya al mejoramiento del desempeño tutorial de los docentes de la escuela de educación de la universidad Peruana Unión Lima. La muestra elegida fue de 22 estudiantes, en esta muestra se aplicó cuestionarios y entrevistas a los estudiantes, docentes y tutores. La investigación fue cualitativa. Las conclusiones más importantes fueron que el programa de tutoría propuesto permite articular las funciones de la tutoría que tradicionalmente se han considerado por separado, con la labor y la esencia del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, para responder a las necesidades formativas integrales que necesita la sociedad del conocimiento. Asimismo, este programa impulsa a los tutores a ser conscientes de sus acciones y promueve una práctica tutorial reflexiva, planificada y evaluada. Este antecedente fue de mucha utilidad a la presente investigación debido a que ha permitido observar in situ una tesis cualitativa y poseer un panorama más claro sobre los enfoques de la investigación científica.

Al mismo tiempo, se tiene a Hilasaca (2012) en cuya tesis que tuvo como propósito describir e identificar el nivel de acción tutorial que realizan los docentes de primaria de red N° 4 de Ventanilla. La muestra estuvo conformada por 104 docentes de ambos sexos. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario para el docente tutor. La investigación fue sustantiva descriptiva y de diseño descriptivo simple. Las conclusiones más resaltantes que se encontraron fueron que en cuanto a la acción tutorial en general que realizan los docentes del nivel primario la mayoría alcanzó el nivel medio, en las áreas de personal social y académica alcanzo un nivel alto y en el área vocacional y salud corporal alcanzó el nivel medio. Este antecedente ha servido en la elaboración del marco fundamental de la investigación.

Por consiguiente, Flores (2012) en su investigación que tuvo como propósito analizar y establecer la influencia significativa que tiene la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) - MED en la eficacia del docente tutor de secundaria de las instituciones educativas de la jurisdicción en mención, en el distrito de Comas - Lima. La muestra estuvo conformada por 20 docentes tutores del nivel secundaria de ambos sexos, en esta muestra se aplicó una encuesta dirigida a los docentes. La investigación fue descriptiva explicativo, de diseño no experimental y de enfoque cuantitativo. Las conclusiones más resaltantes son que se ha determinado que existe una influencia significativa entre el Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE-MED) y la eficacia del docente tutor del nivel secundaria; se ha determinado en referencia a la eficacia del programa de tutoría, que el 60% de los docentes encuestados considera que es regular el programa en la eficacia a nivel institucional y el 15% considera que es buena. A nivel del trabajo realizado en el aula los docentes encuestados consideran que el 55% considera que es regular el programa en la eficacia a nivel de aula y el 20% considera que es buena la eficacia a nivel de aula; los resultados descriptivos obtenidos sobre la percepción que tienen los docentes sobre el Programa de Tutoría en lo que se refiere a la planificación el 50% de docentes considera que es mala la planificación; el 40% opina que es Regular y solo el 10% considera que es buena la planificación. Este antecedente ha sido de mucha utilidad para reforzar el marco fundamental de la tesis.

Del mismo modo, Zaldivar (2012) en su investigación que tuvo como propósito determinar el efecto de la aplicación de un programa tutorial sobre liderazgo transformacional en el desarrollo profesional de los estudiantes de maestría en psicología educativa de la Universidad Cesar Vallejo. La muestra elegida fue de 60

estudiantes, en esta muestra se aplicó la entrevista. La investigación fue de tipo experimental con un enfoque cuantitativo con un diseño cuasi experimental. Las conclusiones más importantes fueron que se encontró una diferencia de media considerable después de la aplicación del programa sobre liderazgo transformacional en los estudiantes de psicología educativa de maestría de la de la Universidad César Vallejo; el programa tutorial sobre liderazgo transformacional en los estudiantes de psicología educativa de maestría de la de la Universidad César Vallejo, mejoró considerablemente su desarrollo profesional en sus respectivas instituciones. Asimismo, el programa tutorial sobre liderazgo transformacional en los estudiantes de psicología educativa de maestría de la de la Universidad César Vallejo, mejoró ampliamente la participación en la acción directiva, las relaciones interpersonales y las habilidades para la enseñanza. Este antecedente fue de mucha utilidad a la presente investigación debido a que ha permitido identificar el marco fundamental de la presente investigación.

Finalmente, se cita a Canchihuaman (2009) con la tesis, para optar el grado de Maestría, en su investigación que tuvo como propósito determinar la relación que existe entre el sistema tutorial y la gestión pedagógica en la Universidad Peruana Los Andes de Huancayo. La muestra elegida fue de 201 estudiantes de ambos sexos y 30 docentes también de ambos sexos, en esta muestra se aplicaron la encuesta, el análisis documental y mediante las fichas bibliográficas. La investigación fue cuantitativa, de tipo básica, nivel descriptivo y un diseño descriptivo correlacional. Las conclusiones más importantes fueron que el área de tutoría de la facultad de educación y ciencias humanas de la Universidad Peruana Los Andes no satisface plenamente las necesidades de orientación de los estudiantes, para apoyar su formación integral, debido a que presenta problemáticas jerarquizadas, tales como la falta de capacitación de los docentes para la labor tutorial, falta de oficinas y falta de presupuesto específico para dicha área.

Este antecedente fue de mucha utilidad a la presente investigación debido a que ha permitido clarificar las definiciones para el marco teórico. Desde la mirada cualitativa, estos antecedentes han servido para fortalecer el marco fundamental de la presente investigación, al mismo tiempo, ha guiado para fortalecer el enfoque investigativo ya que tanto en el ámbito internacional como nacional se encontraron investigaciones cualitativas que ayudaron en gran manera a direccionar esta investigación.

## **Población y muestra**

Con respecto a la población, estuvo conformada por docentes y estudiantes del Ciclo Avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua. En esta investigación, se ha tenido en cuenta la inmersión inicial, lo que permitió sumergirse en el contexto y luego se definió la muestra tentativa; en este caso fue una muestra no probabilística de tipo intencional, teniendo en cuenta que se trata de una investigación con enfoque cualitativo interpretativo y que la información se adquiere de las unidades de estudio que el investigador lo determina (Hernández y Fernández 2010, p. 394) y (Hurtado, 2002). Para la selección de la muestra se tomó en cuenta el muestreo a criterio, que consiste en un tipo de muestreo, donde es el propio investigador el que selecciona a los sujetos que considere más apropiados para formar la muestra; en este sentido se ha tenido en cuenta el criterio intencional y la muestra estuvo conformada por 42 estudiantes y 7 docentes del Ciclo Avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua.

Además, con respecto a los criterios de inclusión en la investigación se han establecido de la siguiente manera: Estudiantes 1° al 4° del Ciclo Avanzado, docentes del Ciclo Avanzado y al mismo tiempo, se tuvo en cuenta a Directora del Centro de Educación Básica Alternativa Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua.

En este sentido, quedó constituida la unidad de análisis a la que se incorporó el análisis de la literatura especializada, las fuentes institucionales nacionales e internacionales, las fuentes documentales, los documentos normativos institucionales, locales, regionales y nacionales, los docentes, los estudiantes, los expertos y la guía de tutoría.

## **Categorías**

Con respecto a las categorías y subcategorías, estas fueron en su debido momento apriorísticas, es decir, construidas antes del proceso recopilatorio de la información y emergentes, que surgieron en la ejecución del trabajo de campo, y que han surgido a partir de referencias significativas de la propia indagación, según Elliot (citado por Cisterna, 2005). Se requiere que los investigadores que no tienen gran experticia en esta actividad, deben contar con la mayor cantidad posible de herramientas conceptuales y operacionales para facilitar su tarea (Cisterna, 2005).

Las categorías en la presente investigación estarán formadas por la tutoría personalizada y la Educación Básica Alternativa. La tutoría personalizada se entiende como la atención que se realiza al estudiante con relación al ámbito personal, académico o vacacional. Se trata de atender a las necesidades básicas y expectativas de los estudiantes y facilitar su orientación sobre temas sociales, académicos y vocacionales que le ayuden a fortalecer su personalidad (Lázaro, 1997).

La Educación Básica Alternativa se define como una modalidad de la etapa de Educación Básica, equivalente a la Educación Básica Regular en calidad y logros de aprendizajes, enfatiza la preparación de los estudiantes para el trabajo y el desarrollo de capacidades empresariales. La EBA está orientada a niños y adolescentes en extraedad, así como a jóvenes y adultos, que por diversas razones no tuvieron acceso a la Educación Básica Regular o no pudieron culminarla, y para los que necesitan compatibilizar el trabajo con el estudio (Minedu, 2009).

Asimismo, se consideran como sub categorías apriorísticas en la presente investigación y otras emergentes que resultaron del proceso del diagnóstico del trabajo de campo con los informantes a las siguientes: Momento Importante, acto de conversar, aliado del estudiante, oportunidad de interactuar, amigo de los estudiantes, orientación al estudiante, práctica de valores, plan anual de tutoría, manual de tutoría, guías de tutoría, diseño curricular básico de EBA, tutoría individual, tutoría grupal, tutoría virtual, baja autoestima, formación en su hogar, práctica de valores, interculturalidad, desentendimiento en la comunicación, trabajo doméstico y escasa comunicación, escasa comprensión lectora, dificultades en la pronunciación.

Del mismo modo, se consideran al escaso dominio de la comunicación, desinterés por el estudio, ausentismo escolar, escasa noción de lo que van a estudiar, escasa proyección al futuro, escasa aspiración de seguir estudiando, escasas charlas con profesionales, potenciación de habilidades, acción solidaria con el estudiante, comprometido con el estudiante, docente orientador, intereses de los estudiantes, enseñar con el ejemplo, niños jóvenes y adolescentes, jóvenes con más experiencia, edades cronológicas, flexibilidad en los temas y estilos y ritos de aprendizaje. Estas subcategorías se han abordado teóricamente, durante el proceso investigativo, las mismas que han fortalecido en la elaboración de la propuesta de la presente investigación.

## Método

En la metodología de la investigación, se tiene en cuenta el sintagma gnoseológico que gira en torno a los mismos fenómenos de estudio, teniendo en cuenta los principios epistémicos, para la integración sintagmática de los diferentes modelos epistémicos, es decir lograr la integración de paradigmas (Hurtado, 2000).

Además, la perspectiva de la investigación es la holística, es decir se acogerá la posición de que hay múltiples maneras de “percibir” que es un proceso cíclico; y que hay diferentes herramientas para observar, conocer y entender el objeto o sujeto percibido. En este sentido, la investigación es un proceso continuo que intenta abordar una totalidad o un holos, es decir ni el “absoluto” ni el “todo”, para llegar a un cierto conocimiento de él, de Capra (1994), Weil (1993), Bohm (1980), Wilber y Pribram (1992) citado en Hurtado (2000, p. 14).

En este sentido, se trata de responder a las siguientes preguntas: ¿Cómo es la naturaleza y la extensión de la tutoría en el CEBA Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua?, ¿Se requiere proporcionar importancia a la tutoría en el CEBA Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua?, ¿Qué forma de tutoría se debe desarrollar en el CEBA Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua?, ¿Cuáles serían las poblaciones adecuadas a ser atendidas en el CEBA Manuel Antonio Mesones Muro?, y ¿La atención de tutoría se está realizando planificadamente en el CEBA Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua?

De acuerdo, con Hurtado, un aspecto central de esta investigación, es que incide y centra su estudio en los objetivos como logros sucesivos de un proceso continuo, más que como un resultado. De tal forma que al poner su atención en los objetivos, las disputas entre diversos paradigmas quedan de lado, debido a que el uso de determinados métodos ya no constituye un criterio suficiente para diferenciar o caracterizar los tipos de investigación, ni los modelos epistémicos.

Es así que, la autora acoge la posición de que hay múltiples maneras de “percibir” (holismo) que son un proceso cíclico; y que hay diferentes herramientas para observar, conocer y entender el objeto o sujeto percibido. La investigación es, entonces, un proceso continuo que intenta abordar una totalidad o un holos, no el absoluto ni el todo, para llegar a un cierto conocimiento de él. Como proceso, la

investigación trasciende las fronteras y divisiones en sí misma; por ello, lo cualitativo y lo cuantitativo son aspectos sinérgicos del mismo evento (Hurtado, 2000 p. 656).

Al mismo tiempo, teniendo en cuenta el enfoque, esta investigación es cualitativa, ya que de acuerdo a Sandoval (1996) una investigación que se parta de un enfoque cualitativo debe centrarse en aspectos cualitativos para realizar el diagnóstico, el análisis de los fundamentos teóricos, epistemológicos, metodológicos y pedagógicos que sustenten una propuesta que, posteriormente, será sometida al criterio de expertos. En el presente caso cada uno de dichos procesos se realizará en torno al trabajo de tutoría personalizada en el marco de Educación Básica Alternativa. La investigación cualitativa es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales y a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos (Sandin, 2003).

Para Sánchez y Reyes (2002) la investigación aplicada “busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar; le preocupa la aplicación inmediata sobre una realidad circunstancial antes que el desarrollo de un conocimiento de valor universal” (p.18). Se puede afirmar que es la investigación que realiza de ordinario el investigador educacional, el investigador social y el investigador en psicología aplicada.

Para Hurtado (2000) la investigación proyectiva “tiene que ver directamente con la invención, pero también con los procesos de planificación. De hecho, en palabras de (...) es capaz de diseñar “todo aquel que concibe unos actos destinados a transformar situaciones existentes en otras...” (p. 87).

Por su carácter, esta investigación sigue el proceso que sugiere la estructura propuesta por Padrón (2006) para quien la investigación aplicada tiene como finalidad la búsqueda y consolidación del saber, la aplicación de los conocimientos para el enriquecimiento del acervo cultural, y científico, así como para la producción, en ese sentido el método de la presente investigación fue aplicada proyectiva, complementando con esta investigación de carácter holística que se enriquece mediante su proceso (Hurtado, 2000).

Este proceso se inicia identificando los objetivos que según su nivel de profundidad se van ubicando en la fase perceptual donde se explora y describe, luego pasará a la fase aprehensiva donde se analiza y compara, un tercer nivel es la fase

comprensiva el cual se diseña la propuesta, debido a que la investigación tiene como objetivo la propuesta de la problemática, solamente queda en este nivel, en este sentido de acuerdo a la clasificación de la investigación holística, por la relación nivel y tipo de objetivo, se ubica en el tipo de investigación proyectiva.

Esta investigación proyectiva conlleva a un proceso continuo y progresivo de los otros tipos de investigación transitando de los niveles precedentes. El ciclo holístico es un modelo que integra, organiza y concatena los holotipos de investigación (niveles, estadios-fases y tipos de investigación) como momentos de un proceso continuo y progresivo. El ciclo holístico reúne los objetivos básicos de investigación y los organiza en una secuencia dinámica. El recorrido del ciclo ocurre de varias formas: Como modelo para identificar el holotipo (tipo de investigación) y nivel de investigación y como proceso metodológico propio de cualquier tipo de investigación.

En este sentido, se abordará las categorías y subcategorías apriorísticas, con la finalidad de guiar la investigación teniendo en cuenta la tutoría personalizada en la Educación Básica Alternativa y en el trascurso de la investigación se continuara incluyendo las que sean encontradas durante el proceso del trabajo investigativo (Cisterna, 2005). Estas categorías y subcategorías apriorísticas, que se construyen antes del proceso recopilatorio de la información y luego se recurrirá a las categorías emergentes, que surgirán a partir de la propia indagación, lo que se relaciona con la distinción que establece Elliot (1990).

Del mismo modo, se tendrá en cuenta la unidad de estudio y los actores o sujetos que se estudiarán tratando de explicar los significados de la unidad de análisis que se emplearán en el proceso investigativo con la finalidad de interpretar a cada una de las expresiones o hallazgos que se encuentren durante el trabajo investigativo (Elliot, 1990).

### **Técnicas e instrumentos**

Se tuvo en cuenta la definición de las técnicas y los instrumentos que se utilizaron para recoger la información, en este caso, se tendrá en cuenta el análisis documental, el focus group y la encuesta; en las cuales se utilizaron sus respectivos instrumentos para extraer la información necesaria para luego ser interpretado teniendo en cuenta la investigación que se está realizando (Cisterna, 2005).

Las técnicas que se emplearon en la investigación fueron el análisis documental, el focus group y la encuesta. El análisis documental es el punto de entrada al dominio de la investigación que busca abordar y consiste en indagar documentos y fuentes de diversa naturaleza, es decir es una operación intelectual que proporciona un subproducto o documento secundario que actúa como intermediario o instrumento de búsqueda obligado entre el documento original y el usuario que solicita información. El calificativo de intelectual se debe a que el documentalista debe realizar un proceso de interpretación y análisis de la información de los documentos y luego sintetizarlo (Bautista, 2011 p.161). Para Sandoval (1996) "Los documentos pueden ser de diversa naturaleza, tales como personales, institucionales, grupales, formales o informales, en los que es posible encontrar información valiosa para las investigaciones".

Según Nahoum (1961), (citado por Hurtado, 2000) la entrevista es una conversación que se realiza entre dos o más personas, en donde se produce una interacción de ideas sobre un determinado tema, con la finalidad de obtener información, en tal sentido la técnica utilizada es una entrevista focal o focus group. Según (Juan y Roussos, 2010) los denominados "Focus group o del mismo modo también llamados grupos de discusión o entrevistas de grupo, es una técnica de investigación cualitativa que consiste en reunir a un grupo de personas para indagar o conversar acerca ciertos temas de interés.

Asimismo, es considerado como una especie de interrogatorio en el que se formulan preguntas a las personas, manteniendo siempre un orden debido a que las preguntas han sido previamente preparadas, lo que implica un conocimiento previo por parte del investigador lo que le permite formular preguntas de manera precisa. Además, requiere que conozca el nivel de información y el vocabulario de los entrevistados, de modo que el lenguaje utilizado sea comprensible para ambos sin necesidad de explicaciones adicionales (Hurtado, 2000 p. 461-462). Además, el focus group adquiere este procedimiento de conversación libre del protagonista, que se acompaña de una escucha respectiva del investigador con el fin de recoger información mediante preguntas abiertas reflexivas, las cuales deberían de develar las categorías de interés para la investigación" (Bautista, 2011 p.173).

Con respecto los instrumentos, se emplearon los siguientes: "Los documentos especializados constituyen instrumentos que sirven para la interpretación de

documentos consultados para la investigación, en el cual se hacen los apuntes necesarios para ser utilizados en el proceso de la investigación” (Bautista, 2011 p.162).

Al mismo tiempo, Mella (2000) manifiesta que los grupos focales constituyen entrevistas que se realiza a un grupo de individuos, guiado por un moderador. Por consiguiente, recomienda los grupos pueden estar conformados entre 6 a 8 participantes, los mismos que deben contar con características similares. Además, el moderador debe conocer del tema y al mismo tiempo ser parte del trabajo de investigación. Por consiguiente, para el autor, dicha técnica tiene como instrumento a la guía de entrevista colectiva, la que consiste en una ayuda que tiene el moderador para conducir la discusión en el grupo.

Asimismo, para Hurtado (2000 p. 469) la encuesta es una técnica parecida a la entrevista, en la que la información se obtiene mediante preguntas que se realiza a otras personas. Puntualiza, que la diferencia es que aquí no se establece un diálogo. Por consiguiente, manifiesta que esta técnica tiene como instrumentos al cuestionario, la escala, las pruebas de conocimiento y los test. Por consiguiente, Ñaupas, Mejía, Novoa, y Villagómez (2014 p. 211) concuerdan con Hurtado, al considerar a la encuesta como técnica parecida a la entrevista. Además, afirman que en la encuesta se relaciona a datos cuantitativos y que su finalidad es recopilar información para la verificación de las hipótesis de la investigación.

### **Procedimientos y métodos de análisis**

En esta investigación se utilizaron ciertos procedimientos para la recolección de información y luego ser analizada e interpretada teniendo en cuenta el diagnóstico, fundamentación teórica, la propuesta de investigación y su respectiva valoración; en cada momento se tuvo en cuenta una mirada a las categorías, subcategorías y las unidades de análisis, con la finalidad de leer los significados que se obtuvieron a partir de la aplicación de los respectivos instrumentos y al mismo tiempo, se realizó la respectiva triangulación para la validación de la información así como el juicio de expertos.

Los métodos de análisis de la investigación fueron el método hermenéutico, la abstracción e integración y la modelación, los mismos que se aplicaron con la finalidad

analizar las unidades de análisis y proporcionar la explicación necesaria para adquirir la confiabilidad y fiabilidad de la investigación.

La hermenéutica, como método, se utilizó para analizar e interpretar información a partir de textos escritos. Es así, como se utilizó permanentemente la hermenéutica para interpretar los significados del comportamiento humano, de las concepciones, interpretaciones y otros.

De acuerdo al diccionario de la lengua española, se entiende por abstraer, separar por medio de operaciones intelectuales las cualidades de un objeto para considerarlas aisladamente y la integración como la acción y efecto de integrarse o juntarse. De acuerdo a ello, se puede afirmar que llevan procesos muy parecidos al análisis y síntesis.

Este proceso se empleó para el análisis del focus group y durante el proceso de la valoración del diseño de la propuesta, los expertos mediante una guía de validación evaluaron el contenido y la valoración práctica de la propuesta.

De acuerdo al diccionario de la lengua española, la modelación es el proceso mediante el cual se crea una representación o modelo para investigar la realidad. Se recurrirá a la modelación durante el diseño de la estrategia didáctica a proponer con la intención de recoger aciertos o desaciertos e ir realizando ajustes. Además, la modelación según Lanuez y otros (2001) manifiestan que se utiliza para encontrar y estudiar nuevas relaciones y cualidades del objeto analizado, se realiza mediante una representación simplificada de la realidad ya que los modelos que se crean se encaminan a estudiar esa propia realidad. (p.76). Dependiendo del modelo, se trata de elegir el que mejor se adecue a los objetivos del trabajo, de acuerdo a sus propiedades y características y así comprobar lo verídico o la factibilidad de las soluciones propuestas para el problema de investigación.

### **Justificación**

La justificación teórica, se encuentra en la intención de reforzar el enfoque científico de la tutoría, sustentado en la teoría constructivista del aprendizaje, que fundamenta la acción tutorial desde el punto de vista pedagógico y didáctico, en tal sentido se parte desde una premisa de concebir a la tutoría como una función educativa sustentado por Vygotsky (1978), en donde plantea el énfasis en la interacción social y aporta para la

tarea tutorial el concepto de la Zona de Desarrollo Próximo, siendo pertinente el enfoque científico, debido a que la variable de estudio implica una tarea académica de un docente tutor, que sea entendida y comprendida desde su práctica docente. Por consiguiente, se tiene la justificación legal desde el amparo de la constitución política, la Ley General de Educación N° 28044, el Diseño Curricular Nacional, el Marco Curricular y las normas de la Universidad San Ignacio de Loyola.

Al mismo tiempo, la justificación práctica de esta investigación nace con la finalidad de conectar el currículo mediante la elaboración de una guía de tutoría personalizada para los estudiantes de Educación Básica Alternativa. Para lo cual, se tendrá en cuenta las áreas de personal social, académica y vocacional, considerando que el docente tutor debe poseer conocimiento y saber conducir a los estudiantes para lograr su transformación.

En este sentido, la investigación fue de mucha utilidad para la propuesta, debido a que facilitó el desarrollo de una guía de tutoría personalizada en el campo educativo de la Educación Básica Alternativa y se alinea a la investigación cualitativa, debido a que evalúa situaciones problemáticas que aún no han sido atendidas, con el objetivo de incorporar la guía, para desarrollar la tutoría personalizada en la Educación Básica Alternativa, teniendo en cuenta a Jaqueline Hurtado de Barrera y Carlos A. Sandoval Casilimas. Esta investigación tiene que ver con el estudio de las actitudes y manifestaciones en la realidad de los estudiantes con respecto a la tutoría en la Educación Básica Alternativa en el distrito de Bagua.

Asimismo, tiene relevancia social, debido a que esta investigación cualitativa servirá como ejemplo para los demás investigadores, toda vez que en el país este tipo de investigación no está muy difundida y a partir de esta investigación se incentivará en el futuro a seguir realizando investigaciones cualitativas. Al mismo tiempo, proporcionará a los agentes de la Educación Básica Alternativa una nueva propuesta a ser puesta en la práctica del proceso educativo, y por ende beneficiará a los estudiantes y padres de familia del Centro de Educación Básica Alternativa, teniendo una gran proyección social y que de seguro a otros Centros de Educación Básica Alternativa lo tendrán que tomar en cuenta.

Se considera una investigación pertinente, debido a que es una necesidad de atender a los estudiantes. Además, por contar con los recursos y el tiempo necesario para su respectiva aplicación. Además, se consideró como limitaciones el horario

forzado al que fueron sometidos los docentes para los estudios de maestría, quedando poco tiempo para la investigación, aun a pesar de dichas limitaciones esta investigación contribuirá a muchos docentes, estudiantes y padres de familia.

### **Explicación de la estructura de la tesis**

La presente tesis, consta de seis aspectos claramente definidos. El primero, está referido a los aspectos iniciales. El segundo, se refiere al diseño teórico metodológico, en donde se plantea el problema de investigación, las preguntas científicas, los objetivos, las categorías, los métodos, las técnicas e instrumentos y la justificación. El tercero, hace referencia al marco teórico propiamente dicho. El cuarto, se refiere al diagnóstico del trabajo de campo realizado en el proceso investigativo, para la recolección de la información. El quinto, hace referencia a la modelación y validación de la propuesta; en la modelación se ha considerado tres momentos fundamentales, referidos al propósito, el diseño teórico funcional y la implementación de la propuesta. En cuanto a la validación se ha tenido en cuenta la validación interna, referida al aspecto de contenido y la validación externa, referida al aspecto de forma, para lo cual se ha tenido en cuenta la opinión de los especialistas. El sexto, se refiere a los aspectos finales de la investigación, constituido por las conclusiones, en las que se ha considerado las interpretaciones del diagnóstico, marco teórico y de la modelación y finalmente las recomendaciones y referencias.

## MARCO TEÓRICO FUNDAMENTAL

### Reflexiones teóricas sobre la tutoría

#### Principios normativos de la tutoría.

El artículo 53 de la Ley General de Educación, identifica a las Instituciones Educativas y a los docentes como responsables del proceso de aprendizaje y enfatiza la importancia de promover el desarrollo integral de sus estudiantes dentro de un encuadre de respeto, amistad y una apropiada orientación. Es así, que el Ministerio de Educación (Minedu, 2001), por medio del Decreto Supremo N° 007-2001-ED, establece que todos los docentes ejercen una función orientadora y establece los lineamientos de la función tutorial tanto para la Educación Básica Regular como para la Educación Básica Alternativa.

Dicha normativa enfatiza que la labor tutorial es una acción de acompañamiento constante y que exige una permanente comunicación y coordinación tanto con los padres de familia como con la plana docente del Centro de Educación Básica Alternativa. Es por esta razón, que mediante el Decreto Supremo N° 025-2001-ED, fue creada la oficina de Tutoría con el objetivo de planificar, normar, dirigir, ejecutar, coordinar, supervisar, evaluar y difundir las políticas, estrategias y acciones de tutoría y prevención integral (Minedu, 2001).

Asimismo, mediante la Directiva N° 041-2008-ME -VMGP/DITOE se incluye en el área de tutoría, la educación en la sexualidad, promoción para el cuidado de la vida, cultivo de valores, derechos humanos y la convivencia en la escuela (Minedu, 2008).

El Diseño Curricular Nacional (DCN), considera a la tutoría como una forma de orientar al estudiante, acorde con el currículo, teniendo en cuenta el aspecto socio afectivo y cognitivo. Es considerada dentro del proceso curricular y que apoya en el logro de los aprendizajes y la formación integral del estudiante. Con la intención de aumentar el desarrollo de su personalidad, con más énfasis cuando en el Marco del Sistema Curricular Nacional se establece que la tutoría cumple una función adecuada en los estudiantes, debido que los agentes educativos deben apoyar a los estudiantes a mejorar su autoestima y poseer una excelente convivencia y a contribuir en la práctica de valores en su entorno escolar, social y familiar (Minedu, 2009).

Sobre la base anterior, el empleo de diferentes acciones de tutoría hacia el estudiante con una debida orientación a mejorar sus aprendizajes, se constituyen necesarios para la transformación de los Centros Educativos, en ese sentido, la tutoría se constituye en un recurso para lograr dicha transformación; ante ello, asumir tal decisión se constituye en un reto, en el que se debe aprovechar el potencial del CEBA y al mismo tiempo una capacitación, compromiso y colaboración por parte de los distintos agentes educativos del Centro de Educación Básica Alternativa.

Además, a través de este se regula las horas y la forma como se debe realizar la tutoría en cada Centro Educativo; de tal forma que en la Educación Básica Regular se ha institucionalizado dentro de la jornada laboral el trabajo tutorial para los estudiantes; pero lamentablemente no sucede en los Centros de Educación Básica Alternativa, ya que por la premura del tiempo, el tutor tiene que atender a los estudiantes muchas veces en las horas libres o en el espacio del recreo. Por consiguiente, establece que es la Dirección la encargada de designar a los docentes tutores, teniendo en cuenta ciertas características para lograr una buena labor tutorial (Minedu, 2009).

En efecto, de acuerdo al Minedu (2007) la tutoría promueve el desarrollo integral autónomo del estudiante a través del fortalecimiento y la adquisición de destrezas y habilidades que admitan a los estudiantes enfrentar con éxito a las contingencias y situaciones de sus vidas. Para ello, la labor tutorial debe seguir las siguientes pautas: Debe ser preventiva, porque procura reducir los factores de riesgo y al mismo tiempo fortalecer los factores de protección hacia los estudiantes; y del mismo modo debe ser permanente, debido a que los estudiantes deben recibir durante su formación el apoyo y la debida orientación para que les permita el logro de sus aprendizajes.

Por consiguiente, considera que la tutoría debe estar orientada a una atención personalizada, lo que implica que el estudiante debe desarrollar habilidades y destrezas para examinar sus necesidades y de este modo se ayude a sí mismo a superar sus dudas tanto con sus compañeros, su entorno familiar y social.

También, debe seguir un enfoque integral, ya que debe buscar promover la formación en los diferentes campos que los estudiantes crean por conveniente. Por consiguiente, la tutoría es inclusiva, debido a que tiene que ver que los estudiantes reciban la orientación y acompañamiento adecuado por sus docentes tutores.

Asimismo, la tutoría es considerada como una acción recuperadora, debido a que siempre está pendiente de las diferentes dificultades de los estudiantes para brindarles el apoyo necesario y de esta manera disminuir el riesgo, mediante una intervención acertada y apropiada a cargo del docente tutor y de esta forma evitar las complicaciones en el Centro de Educación Básica Alternativa.

Finalmente, se hace un deslinde de los abordajes terapéuticos y se espera únicamente que los docentes tutores reconozcan en los estudiantes los diferentes conflictos socioemocionales ya sean de aprendizaje y de salud mental o física, para luego canalizarlos y buscar soluciones para una atención especializada acorde con sus dificultades e intereses de cada estudiante.

### **Concepciones en torno a la tutoría.**

Es significativo, el concepto de tutoría encontrado en Molina (2004, citado por Flores, 2012) quien refiere que la tutoría se encuentra encuadrada dentro del campo educativo y que tiene que ver con la orientación del estudiante. Al respecto, Rodríguez (2003, citado por Canchihuaman, 2009) señala que la tutoría como orientación, utiliza al docente en el proceso educativo, se puede distinguir dos actuaciones tanto como método didáctico y como sistema de tutoría. Como método didáctico, se refiere a que se utiliza en el desarrollo de determinados cursos que por su naturaleza demanda un trabajo individual en los estudiantes; Además, la tutoría como sistema, tiene que ver a que se utiliza como un medio de orientación complementario en la formación de los estudiantes que se realiza en las aulas, los laboratorios o talleres.

Por consiguiente, Sánchez (2003) señala que la tutoría como proceso de orientación se despliega a lo largo de todo el proceso de la educación para que los educandos mejoren su rendimiento académico, al mismo tiempo, busca la solución de las múltiples dificultades que se presentan en su vida cotidiana y logre desarrollar hábitos de trabajo, estudio, reflexión y convivencia social y de esta manera integrarse con facilidad al grupo de estudiantes y a su entorno familiar.

Al mismo tiempo, es importante la definición encontrada en Arnau (1986, citado por Canchihuaman, 2009) quien sostiene que la tutoría consiste en abordar los diversos aspectos educativos, con la finalidad que esta acción educativa no quede exclusivamente en lo instructivo, sino que promueva consistentemente al desarrollo integral del estudiante.

Martínez, Quintanal y Téllez (2002) conciben a la tutoría como una ayuda que se le proporciona al estudiantado para optimizar su proceso de desarrollo, lo que requiere poseer una visión amplia del fenómeno educativo al que se somete, y estar atento para responder al carácter social y a su responsabilidad formadora, favoreciendo al máximo el desarrollo de cada sujeto. La tutoría no se ocupa simplemente de facilitar al estudiante una formación estructurada, sino que busca participar activamente en el proceso de la formación de la personalidad, por lo que se requiere proporcionar respuestas oportunas a la diversidad que caracteriza a todo grupo humano. Mientras que para, Cano (2003) la tutoría tiene por finalidad mejorar la labor docente para favorecer la adaptación del estudiante al sistema educativo, por lo que, la tutoría está orientada al desarrollo y consolidación de la autonomía de los estudiantes y de esta forma contribuir en su avance académico.

En el marco de la Educación Básica Alternativa, queda claro que el concepto de tutoría tiene que ver con el acompañamiento, seguimiento y consejería personal del docente tutor para poder guiarlo y ayudarlo en la solución de sus problemas que vive en su entorno familiar, la escuela y la sociedad. Para ello, la tutoría deberá promover temas que permitan garantizar el desarrollo de su personalidad y al mismo tiempo, ser motivados en la orientación vocacional para un futuro profesional o el progreso de su entorno familiar. En este sentido, se observa que existiría una línea educativa que concibe a la tutoría como complemento de la función pedagógica que tienden a concebir al proceso educativo como una mera transmisión de conocimientos y destrezas sino que además enfatizar el desarrollo integral del estudiante, poniendo énfasis el desarrollo de sus actitudes y el cultivo de valores, involucrando en este proceso a los agentes educativos y al estado.

Bravo (1996, citado por Canchihuaman, 2009) considera varios principios de la orientación como una acción, hecho o evento concreto realizado en beneficio del que lo necesita; la acción orientadora requiere asumir una dirección intencionada que determine el rumbo a seguir y que conduzca hacia los objetivos y metas; que ha recaído sobre uno o más individuos, ya sean fenómenos, eventos o personas que constituyen los que deben lograr los objetivos delineados; que va hacia el logro de objetivos concretos; que se preocupe sistemáticamente del desarrollo de las personas, promoviendo el funcionamiento máximo de las potencialidades del niño, adolescente o adulto y que guíe a las personas a conocerse a sí mismas.

Al respecto, es significativo del concepto de orientación encontrado en Álvarez (2006, citado por Ortega, 2012) que concibe a la orientación como un proceso de ayuda a todas las personas en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. La orientación es una función en la que están implicados el profesorado, los tutores, los padres, los orientadores, los para profesionales, entre otros. La acción tutorial es la orientación llevada a cabo por el tutor y por el resto del profesorado y se podría definir como una acción formativa de orientación y ayuda que el profesor tutor y el resto de equipo docente realizan en sus estudiantes a nivel individual y grupal en los ámbitos personal, escolar y profesional; al mismo tiempo, que ejercen su función docente. Esta acción formativa ha de estar insertada en la función docente, con ello la docencia tendrá un carácter más personal y formativo y hace posible la formación integral del estudiantado.

Se puede afirmar, que la orientación también conduce a un desarrollo integral de la persona; se centra en las probabilidades; ayuda a solucionar sus creencias y fragilidades; la orientación es un proceso permanente, integral, total, y cooperativo que guía y ayuda a todas las personas en todas sus dimensiones; es un proceso permanente porque ocurre a lo largo del desarrollo del ser humano; la orientación es un proceso progresivo, porque asesora periódicamente e intermitentemente, permite a toda persona adquirir una visión del futuro, mirar hacia adelante con optimismo, brinda refuerzo en los momentos clave del desarrollo del individuo; la orientación es un proceso estimulante, alentador, animador e incentivador, centrado en los objetivos, propósitos y metas en la toma de decisiones y reconoce la decencia y la apreciación de las personas así como su derecho a preferir.

Observar el lugar de la función tutorial dentro de otros escenarios educativos de otros países, permite conocer otros enfoques y modalidades de trabajo en torno a la tutoría. De esta manera, dando una mirada a la realidad educativa de México en donde se considera a la acción tutorial como una opción para ayudar a inclinar los inconvenientes de deserción y aplazamiento escolar en las Instituciones Educativas, teniendo en cuenta que los problemas más comunes y frecuentes constituyen la deserción, el abandono de los estudiantes y los bajos porcentajes para terminar sus estudios los estudiantes (Padilla, 2004).

De modo que, según el mismo autor, se concibe a la tutoría, como un acompañamiento y apoyo del docente tutor de carácter individual que proporciona a

los estudiantes dentro del proceso pedagógico. La atención personalizada a los estudiantes, favorece al docente tutor para comprender con mejor claridad los diferentes problemas que cruza el estudiante tanto en la escuela, como en su entorno social y familiar.

En efecto, el autor pone énfasis en que la tutoría es una modalidad de la práctica docente, en la que el docente tutor complementa y enriquece su trabajo. Dicho trabajo lo puede realizar mediante grupos de estudiantes o en forma individual y que debe ser un instrumento de cambio, para lograr un desarrollo integral en los diferentes campos de su proceso formativo.

Si bien es cierto, el autor refiere al contexto mexicano, se tiene en cuenta a la tutoría para contribuir en los problemas de deserción y rezagos de estudiantes de las Instituciones Educativas. La misma que también tiene que ver con la importancia que se le proporciona al acompañamiento individualizado del estudiante y que es considerado como una transformación cualitativa del proceso educativo. Ante ello, confirma que la atención personalizada a los estudiantes favorece en una mejor comprensión de sus problemas para el logro de los objetivos trazados y por ende de sus aprendizajes.

Mientras que en el sistema educativo cubano, la tutoría tiene una connotación significativa debido a que tiene la responsabilidad de guiar y orientar a los estudiantes. Toda vez que asumiendo la misión de educarlos, formarlos y convertirlos en futuros profesionales revolucionarios y cultos que estén al servicio de su país. (Mercadet y Balceiro, 2004).

Este proceso de trabajar la tutoría según Figueroa, Vargas, Obredor y Vera (2010) fueron de la opinión que en el contexto cubano la tutoría tiene que ver con acciones de anticiparse para de esa forma corregir diferentes problemas en el aprendizaje de los estudiantes. Es por ello, que el docente de forma libre y sin ser un especialista se constituye en el acompañante y guía del estudiante en el transcurso de su enseñanza, dispuesto a escucharlo, comprenderlo y que reflexione para mejorar su desempeño académico y el crecimiento personal.

Si bien es cierto, visto la tutoría en el contexto mexicano y cubano, desde la perspectiva del investigador se asume que la tutoría responde a ciertas necesidades y particularidades de cada país. Es por ello, que en este caso la propuesta de la tutoría

personalizada en la Educación Básica Alternativa adquiere su consistencia debido a que responde a las particularidades de la EBA. Además, que los estudiantes tienen la necesidad de ser ayudados y apoyados por un docente tutor para fortalecer su personalidad y la solución de sus múltiples problemas tanto del entorno escolar como familiar y social.

En el Perú, la tutoría de acuerdo al Minedu (2009) se encuentra normada, pero en la práctica no existe la decisión política de implementarla en las Instituciones Educativas del Estado, sino que solo se han limitado a proporcionar atención cuando se suscitan los problemas en los estudiantes, mas no a proporcionarle un tratamiento de prevención tal como lo establece los documentos normativos.

La tutoría en la Educación Básica Alternativa abarca a niños, adolescentes, jóvenes y adultos con sus respectivas inquietudes y que tengan deseos de acrecentar su desarrollo académico, familiar, profesional y social, previniendo problemas en el desarrollo humano.

### **Áreas de la tutoría.**

Teniendo en cuenta al Minedu (2009) y de acuerdo con la propuesta, se pretende trabajar las áreas consideradas en el DCN de la EBA. Dichas áreas permiten proporcionar a los estudiantes los adecuados alcances para mejorar su aprendizaje y su interacción con sus compañeros, docentes y el entorno social y familiar. Ante ello, deben ser atendidos, teniendo en cuenta sus necesidades e intereses de cada uno de ellos.

Asimismo, Fernández y Gallardo (citado por Alemany, Jiménez y Sánchez, 2012) con respecto a la intervención en la orientación educativa afirman que en la orientación psicopedagógica se pueden considerar varias áreas de intervención, en la que consideran a la orientación para la prevención y el desarrollo, que tiene que ver con el área personal social; la orientación en los procesos de enseñanza aprendizaje, que tiene que ver con el área académica y la orientación para el desarrollo de la carrera, que tiene que ver con el área vocacional.

Sánchez, Reyes y Matos (2003) refieren que la tutoría es parte de la educación con características humanista y personalizada. Es por ello, que el docente tutor debe trabajar teniendo en cuenta los objetivos educativos. Frente a ello, manifiestan que se

debe priorizar tres áreas básicas para tomar decisiones de intervención. Por lo que recomienda abordar el aspecto personal, académico y vocacional en los estudiantes.

De esta forma, las áreas serán seleccionadas por un equipo de docentes y la plana jerárquica del Centro de Educación Básica Alternativa (CEBA), de acuerdo al diagnóstico del Proyecto Educativo Institucional (PEI) del CEBA, del mismo modo teniendo en cuenta las peculiaridades, exigencias e intereses de los educandos. Asimismo, se debe contar con la información de los ciclos, programas, grados y secciones; por consiguiente, se asumirá que las áreas serán abordadas desde un enfoque integral.

Es así, que la tutoría, en el área personal social tiene como objetivo desarrollar las capacidades y cualidades que les faciliten fomentar. Por ello, permiten afrontar sus fortalezas, identidad, autoestima y controlar sus emociones y sentimientos. Asimismo, permite desarrollar la empatía en los estudiantes. Además, esta área también se orienta al desarrollo de la asertividad y a resolver a través del diálogo los conflictos interpersonales que pueden surgir en los estudiantes.

Al mismo tiempo, en el área académica, la tutoría procura apoyar a los educandos en el logro de los desempeños en sus aprendizajes a través del desarrollo del pensamiento, el autoaprendizaje, la administración del tiempo, el trabajo en equipo y la estimulación para seguir adelante. Además, promoverá en los estudiantes destrezas y cualidades que les accedan a perfeccionar sus aprendizajes. Además, incluye estrategias de aprendizaje, motivación para el logro, el estudio y hábitos de estudio que motiven al estudiante a la superación.

En la Educación Básica Alternativa, esta área adquiere importancia, dado las características de la población escolar, quienes en su mayoría combinan el estudio y el trabajo, carecen de soporte instrumental o se han reinsertado en el sistema educativo después de varios años.

Finalmente, en el área vocacional, la tutoría busca ayudar a los estudiantes en la edificación de sus aspiraciones de su vida personal, para orientarlo progresivamente hacia el logro de sus pretensiones con la finalidad de lograr sus aspiraciones y contribuir en su desarrollo personal, su entorno familiar y social. Los estudiantes poseen una gran experiencia laboral y llegan al CEBA con muchas esperanzas y ambiciones para enrumbarse en una expectante mejora como personas; es en ese

sentido, que desde el área vocacional, se busca aportar en los estudiantes con la mejora de una actitud dispuesta, orientada hacia el desarrollo del estudiante, a partir de la transformación creativa que les permita mejorar su calidad de vida. Además, dicha área centra la identificación de sus intereses vocacionales y sus aptitudes vocacionales, así como la toma reflexiva de decisiones para elegir su carrera en el futuro.

### **Modalidades de la tutoría.**

Según el Minedu (2009) la tutoría se realiza en los Centros de Educación Básica Alternativa bajo dos modalidades. La primera, es la tutoría grupal, que establece el DCN, siendo la más conocida y extendida, su principal herramienta es la hora de tutoría que debe desarrollarse en el aula con los estudiantes. Esta resulta debidamente apropiada para apoyar el crecimiento de los estudiantes en distintos aspectos de su vida. Es así, pues ofrece la posibilidad de intercambiar experiencias y percepciones, expresar sentimientos, explorar y esclarecer dudas, examinar y afirmar valores. Al mismo tiempo, que le sirve para fortalecer la capacidad comunicativa, tomar conciencia de sus metas comunes, identificarse con los compañeros, reconocer que sus compañeros comparten experiencias similares y apoyar el desarrollo personal. La tutoría grupal requiere que el docente establezca, a partir de un diagnóstico inicial, campos prioritarios que deben ser trabajados con los participantes de manera vivencial, mediante el uso de técnicas apropiadas.

Arguíz, Pere, Coral y otros (citado por Ortega, 2012) manifiestan que la tutoría grupal es la atención que realiza el docente tutor a un grupo de estudiantes en las horas de clase. Dicha acción se realiza para proporcionarles ayuda, orientación y promover la participación activa en el quehacer educativo. Los estudiantes apoyan al docente tutor que interviene en el grupo proporcionando información que sea necesaria para que se tome las acciones e intervenciones pertinentes.

Asimismo, el Minedu (2009) establece que la segunda modalidad es la tutoría individual. Dicha modalidad está orientada y relacionada al trabajo que realiza el docente tutor con estudiantes de acuerdo a sus diferentes características, intereses y necesidades que no pudieron ser afrontadas de manera grupal, ya sea en el aula o talleres del trabajo pedagógico. En ese sentido, se constituye en un espacio de diálogo y conversación directa con el estudiante, donde el docente tutor conoce y orienta de acuerdo a la problemática. Es así, requiere que el docente este plenamente

capacitado y pueda guiarlo de manera adecuada. Además, el artículo 41 del Decreto Supremo N° 015-2004-ED, del Reglamento de la Educación Básica Alternativa precisa que: “La EBA por su carácter flexible, requiere de un servicio de tutoría y orientación que responda adecuadamente a las demandas personales y de aprendizaje de cada estudiante” (Minedu, 2004).

Arguíz, Pere, Coral y otros (citado por Ortega, 2012) manifiestan que la tutoría individual es la acción del profesor o tutor con el estudiantes, considerando de este último sus cualidades, éxitos y fracasos; además, su manera de ser y de actuar. En la tutoría individual, el docente tutor pretenderá conocer la situación de cada estudiante, ayudándolo personalmente en la realización y ejecución de sus tareas escolares, orientándolo en la elección de estudios de acuerdo a sus intereses y necesidades.

Al mismo tiempo, teniendo en cuenta la propuesta y de acuerdo a la tutoría personalizada, que consiste en la atención del estudiante de acuerdo a sus particularidades e inquietudes, que deben ser tomadas de forma individual. Se entiende como un momento de conversación directa con el docente tutor, el mismo que debe comprender, conocer, orientar y guiar al estudiante teniendo en cuenta aspectos que contribuyan a mejorar el desarrollo de su personalidad.

En este caso, según Bisquerra (1996) la tutoría individualizada es tomada como una parte de la tutoría grupal para individualizar a los estudiantes y atender algunas dificultades que se presenten durante el proceso educativo. Mientras que la tutoría personalizada va más allá, toda vez que lo que se hace es personalizar al estudiante para guiarlo y orientarlo en diferentes aspectos con la finalidad de prevenir en dicho estudiante sus múltiples problemas tanto escolares como de la familia. Es en este aspecto que la propuesta nace de la inquietud de fortalecer en el estudiante su personalidad a partir de un seguimiento personalizado en los aspectos académicos, social y vocacional y que en el futuro sea un estudiante con una sólida formación moral, cultural, social y un profesional de éxito.

Asimismo, entender la tutoría, es un tanto compleja, afirman que la orientación educativa adquiere tres modelos. El primero, es el modelo clínico que se centra en la atención individualizada y personal del estudiante y que tiene a la entrevista como una característica fundamental. El segundo, es el modelo de programas que trata de anticiparse a los diferentes problemas y su finalidad principal es la prevención de situaciones en los estudiantes. Por último, esta el modelo de consulta, que tiene que

ver con el asesoramiento para la ejecución de diferentes programas de intervención. Para el caso de la propuesta de la tutoría personalizada del CEBA, se coincide con los autores y se plantea el modelo clínico, que realmente se ajusta a la necesidad de atender a los estudiantes en forma personalizada (Álvarez y Bisquerra, 2012).

Es así, que la tutoría personalizada está dirigida por docentes tutores que deben promover el desarrollo de una buena interacción entre estudiantes, ello involucra a que deben desplegar ciertas habilidades y poder reconocer las necesidades que ellos tienen para realizar la intervención adecuada y poder solucionar a sus múltiples dificultades.

Asimismo, de acuerdo al Minedu (2009) según la realidad de la Educación Básica Alternativa, adquiere importancia una tercera modalidad de la tutoría, la misma que se relaciona netamente con la situación vivencial del estudiante, es por ello que se habla de la tutoría virtual, cuya característica es la de contar con un tutor virtual, que es el encargado de impulsar el estudio independiente, tomando la figura de orientador del estudiante.

Por consiguiente, la tutoría virtual, de acuerdo con (Fernández, Mireles y Aguilar, 2010) requiere una serie de características, aptitudes y habilidades del docente para que le permitan desempeñarse eficazmente. Es así, que el docente debe cumplir una función pedagógica, social, de gestión y técnica para ayudar a cumplir el cometido al estudiante. En este sentido, el docente debe usar diferentes medios tales como el correo electrónico, entre otros para interactuar con el estudiante tratando de motivarlo y evitar su retiro del Centro Educativo. Además, el tutor virtual debe poseer ciertas cualidades que identifiquen su rol socializador y orientador, en tal sentido deben mostrar madurez y excelente estabilidad emocional. Por consiguiente, debe ser honestos, de buen carácter, sano sentido de la vida, comprensión de sí mismo, ser empático, cordial, poseer una cultura social, autenticidad, capacidad de escucha, inteligencia y rapidez mental.

Ante ello, la propuesta debe considerar como una estrategia para el desarrollo de la tutoría personalizada la escucha activa, en la que Torres (2012) considera como un aspecto central que debe usar el tutor en su labor tutorial con los estudiantes. Además, la escucha activa es una forma de escuchar y ayuda a lograr una comunicación efectiva para un mejor entendimiento con los estudiantes. Finalmente, el autor manifiesta que dicha escucha puede alentar y motivar al estudiante a compartir

sus diferentes vivencias, por lo que sugiere que se le debe prestar mucha atención cuando el estudiante se expresa.

### **Función tutorial.**

De acuerdo al Minedu (2009) la función del docente tutor está relacionada con tres entes educativos. En primer lugar, con los estudiantes, en los que tiene que ver con la labor de identificar los intereses, necesidades y demandas para conocerlos a cada uno de ellos; planificar las diferentes acciones a realizar en la escuela; diseñar las acciones de intervención ya sea de forma grupal o individual; reflexionar con los estudiantes sobre las diversas acciones de tutoría; realizar permanentemente un autocontrol del rol que realiza como docente tutor; reajustar la programación a partir de la autoevaluación; averiguar e intervenir adecuadamente ante situaciones problemáticas ya sean grupales o individuales que se produzcan tanto dentro del aula o fuera de ella; derivar los casos que sean complicados y demanden una atención particular, que no puedan ser atendidos en el CEBA y por último coordinar y establecer los respectivos convenios con otras entidades, instituciones o personas para el apoyo de las acciones de intervención a los estudiantes.

En segundo lugar, el docente tutor cumple funciones con los padres de familia, que tiene que ver en contribuir al establecimiento de las interrelaciones con ellos, para facilitar acciones y mejorar las acciones de intervención. Asimismo, debe promover una constante conversación e interacción, para mejorar la relación comunicativa con los integrantes de su familia. Es en esta situación que para los individuos que se encuentran en extra edad curricular, resulta de mucha importancia la interacción con el docente tutor para mantener una buena comunicación en su entorno familiar con la finalidad de integrarlos para mejorar su aprendizaje.

En tercer lugar, la función del docente tutor, con los demás docentes, requiere de conservar una comunicación fluida con todo los agentes educativos, con el fin de tomar acciones ante las necesidades e inquietudes de los estudiantes. Además, se debe desarrollar un trabajo compartido con el comité de tutoría, teniendo en cuenta el marco de los documentos técnicos pedagógicos del CEBA. Además, se debe contribuir en la mejora continua de los agentes educativos, propiciando el cambio y transformación del CEBA. Finalmente, debe contribuir al mejoramiento de las interrelaciones entre los agentes educativos, constituyéndose en un mediador ante las situaciones conflictivas que surjan en los estudiantes.

En consecuencia, el docente tutor, de acuerdo a la forma como se organiza la EBA, se constituye en acompañante constante de los estudiantes. Es por ello, que les facilita conocer, acercarse, integrarse, brindar apoyo y orientación a cada uno de ellos. Frente a ello, se debe conocer, que cada instante de la acción educativa, se desarrolla para formar al estudiante. Es así, que cada actitud, cada palabra, cada indicación del docente a lo largo de este proceso educativo, se constituye en aprendizaje en el estudiante.

El docente tutor debe realizar ciertas acciones de carácter permanente con los estudiantes. Primero, tiene la tarea de fortalecer el autoestima del estudiante. Ante ello, el docente debe comprender que cada momento de la acción educativa, se constituye en un orientador y educador por excelencia. Es por esta razón, que es el profesional indicado para fortalecer y aportar a desarrollar la autoestima, identidad y autonomía de cada uno de ellos. Segundo, está relacionado a la afirmación de valores, los mismos que deben estar presentes en el actuar de cada uno de ellos al momento de interactuar tanto con el docente como con sus compañeros. Tercero, tiene que ver con la promoción de la capacidad comunicativa, que siempre implica el acto de comunicarse con su entorno escolar, social y familiar.

Asimismo, teniendo en cuenta que los estudiantes de la EBA pertenecen a diferentes poblaciones que por lo general trabajan en actividades en donde están limitado a expresar lo que sienten, más bien son ellos que se limitan a escuchar y cumplir órdenes. Es aquí, que resulta fundamental promover la capacidad comunicativa con la finalidad de escuchar y poder emitir sus opiniones. Finalmente, la cuarta se refiere a la promoción de la capacidad de reflexión, análisis y búsqueda de soluciones, las que se deben lograr a través del diálogo. El docente tutor puede estimular en ellos la reflexión de sus experiencias y el análisis de los hechos que van aconteciendo en su entorno.

Las cualidades de un tutor están conformadas por la confiabilidad, la capacidad de escuchar al estudiante, la estabilidad emocional, la práctica de valores éticos, la empatía con los estudiantes y el respeto y valoración hacia la diversidad (Minedu, 2007).

Además, Martínez, Quintanal y Téllez (2002) a su entender resaltan dos funciones de la acción tutorial. La primera, es poner en práctica los objetivos y las respectivas orientaciones metodológicas que aparecen en el Proyecto Educativo

Institucional, para lo cual debe recabar la colaboración que pueda y deben brindarle los agentes implicados en el proceso educativo. La segunda, es la de ocuparse de satisfacer el derecho que tienen los individuos a recibir una adecuada educación que esté de acuerdo a sus necesidades, en este sentido se destaca la importancia de la función que tiene como mediador, es decir como elemento regulador del proceso educativo y debe mantener una relación dialéctica en el triángulo formado por el estudiante, los docente y la familia, teniendo como tarea que el esfuerzo de todos confluyan en un mismo punto.

Asimismo, dichos autores, manifiestan que el tutor en su desempeño, realiza tres tareas fundamentales. La primera, que tiene que ver con el diagnóstico que debe realizar tanto a la personalidad del estudiante, como a sus relaciones personales y sociales, en donde se recoge información para conocerlo mejor. La segunda, tiene que ver con la intervención, ya que no es posible concebir la orientación de modo ausente de toda intención de la mejora del estudiante para resolver su problemática. La tercera, tiene que ver con la coordinación, en la que se asesora convenientemente a los estudiantes para contribuir a optimizar la acción tutorial, informándoles debida y oportunamente.

## **Educación básica alternativa**

### **Caracterización de los estudiantes.**

Para comprender la conceptualización de la Educación Básica Alternativa, se toma como punto de partida al Diseño Curricular Básico Nacional de la EBA. Para ello, se tiene en cuenta la caracterización de los estudiantes, toda vez que muestran aspectos diferenciados en cuanto a su accionar. Realmente son niños, adolescentes, jóvenes y adultos que con muchas ganas tienen el deseo de iniciar, proseguir o concluir sus estudios. Dichos estudiantes, vieron interrumpidos sus estudios por diferentes situaciones y es este espacio de la EBA, el lugar donde pueden realizar sus estudios. Otra característica, es que están insertos en el campo del trabajo y ellos compatibilizan el trabajo con el estudio. Asimismo, son estudiantes en los que confluyen diversas realidades, dada la heterogeneidad cultural, racial, social y geográfica. Asimismo, dichos estudiantes proceden de distintas regiones del país y de ámbitos rurales, urbanos, marginales, de frontera y de etnias diferentes, este es el caso de la EBA donde se realiza la propuesta. Frente ello, la tutoría y orientación educativa requiere, no solo reconocer este terreno como el escenario en el que se desenvuelve la vida

cotidiana de los estudiantes de EBA; sino como el piso en el que se instituyen las relaciones de convivencia y aprendizajes diversos que se desean establecer (Minedu, 2009).

### **Conceptualización de la EBA.**

La EBA es concebida como una modalidad del sistema educativo orientada a la atención estudiantes que se encuentran en extra edad de la Educación Básica Regular y que por diferentes motivos, no pudieron insertarse a su debido momento a la Educación Básica Regular o por alguna dificultad fue interrumpido durante su edad escolar. Asimismo, a estudiantes que por cuestiones de la vida tienen que complementar sus labores escolares con una jornada laboral, en tal sentido la EBA, se convierte en la oportunidad para una parte de la población excluida por mucho tiempo en el Perú (Minedu, 2009).

En consecuencia, de acuerdo al DCN, esta modalidad de estudios, se constituye en la más comprometida con una parte de la población, generalmente excluida, en la que el estado tiene el compromiso de atenderlos y que realmente sólo se hará realidad si es que se realiza una transformación del sistema educativo, a través de planteamientos técnicos pedagógicos para dicha modalidad de estudios.

Asimismo, de acuerdo al DCN, en esta modalidad de estudios se encuentran el programa para Niños y Adolescentes (PEBANA), que atiende entre las edades de 9 a 18 años y el programa para Jóvenes y Adultos (PEBAJA), que atiende a partir de los 18 años de edad, al mismo tiempo, está el programa de Alfabetización que atiende a estudiantes, cuyas edades son más de 15 años. Por consiguiente, se establece que el acceso a cualquiera de dichos programas es a solicitud personal del educando, del padre o apoderado.

Por consiguiente, de acuerdo a los artículo 28 y 37 de la Ley General de Educación, queda claro que esta modalidad educativa está formada por Ciclos, que constituyen los procesos que los estudiantes desarrollan en función sus aprendizajes y que están conformados por el Ciclo Inicial, Intermedio y Avanzado, los mismos que equivalen a la Educación Básica Regular, dichos Ciclos están constituidos por grados y tiene una duración flexible, al mismo tiempo, dichos Ciclos conforman la estructura de dicha modalidad y que al ser concluidos favorablemente, el estudiante tiene derecho a su respectiva certificación (Minedu, 2009).

De acuerdo al DCN, los dos primeros Ciclos de la EBA, es decir el Ciclo Inicial e Intermedio, es equivalente en cuanto a sus aprendizajes al Nivel de Educación Primaria de la Educación Básica Regular; en el que se busca el desarrollo, fortalecimiento y la autoafirmación de su identidad del estudiante; mientras que el Ciclo Avanzado está destinado a los estudiantes que concluyeron su Educación Primaria y al mismo tiempo a los estudiantes que finalizaron el Ciclo Intermedio de la EBA; se busca una formación con más profundidad y que facilite alcanzar un mejor nivel para poder interactuar en su entorno social.

Además, teniendo en cuenta a los documentos emanados por el Minedu, el estudiante puede incorporarse a cualquier Ciclo de la Educación Básica Alternativa, teniendo en cuenta sus competencias y aprendizajes adquiridos en sus estudios precedentes o mediante las experiencias del trabajo desarrollado en su vida cotidiana, dicha incorporación a la modalidad puede ser a través de procesos pedagógicos como las pruebas de convalidación, revalidación y ubicación de grado; las mismas que permiten establecer el nivel en el que se encuentra el estudiante y pueda nivelarse en el que le corresponde para culminar sus estudio correspondientes (Minedu, 2009).

Según el Minedu (2009) en la EBA se consideran tres formas de atención para el estudiante, es así que se tiene la forma presencial, semi presencial y a distancia; en la forma presencial, se necesita la asistencia simultanea tanto de estudiantes y docentes para el desarrollo de los procesos pedagógicos, mediante horarios y períodos establecidos; mientras que la forma semi presencial, requiere de una asistencia eventual de los estudiantes con la finalidad de realizar los procesos de aprendizaje y las sesiones de asesorías por los docente; finalmente, la forma a distancia, se caracteriza por la independencia que tiene el estudiante para el proceso de aprendizaje que se da mediante materiales de autoaprendizaje, en este caso el estudiante siempre mantiene contacto con el tutor, el que debe orientarlo y apoyarlo en sus diferentes dificultades.

### **Dificultades en el aprendizaje.**

Para Romero y Lavigne (2004) las dificultades del aprendizaje constituyen un conjunto de problemas plenamente diferenciados, en las que el docente tutor tiene que detectar, diagnosticar e intervenir de forma adecuada en cada dificultad presentada. Para ellos, conservar el término original de la palabra dificultades en el aprendizaje es más acertada, por el hecho de ser más conocida y poseer mejor afinidad en los

encargados del proceso educativo y la orientación a los estudiantes. Además, es la definición que mejor se adapta a los documentos oficiales de consejería en la educación actual.

Sin embargo, los autores diferencian que parte de tal problemática, están ciertas situaciones que tienen que ver con el aprender de forma óptima, es decir, que los estudiantes aprendan con eficacia, eficiencia y pertinencia, de tal forma que se puede hablar de los problemas que se dan en la escuela, el bajo nivel en el rendimiento educativo, las dificultades determinadas en el aprendizaje escolar y los perturbaciones por déficit de atención con hiperactividad.

Además, Kirk (citado por Álvarez y Bisquerra, 2012) propuso el término dificultades de aprendizaje, en el que hace referencia a niños que manifestaban trastornos para desarrollar ciertas capacidades que estén vinculadas con la integración social.

### **La interculturalidad.**

La interculturalidad en la EBA, está considerado como un enfoque, que conlleva a lograr el desarrollo del ser humano sin ninguna diferencia, al mismo tiempo contribuye a lograr una formación autónoma, pensativa y propositiva como persona. Es por esta razón, que dicho enfoque fortalece la identidad étnica y cultural del individuo buscando un intercambio cultural con las mismas oportunidades; además, se impulsa la conciencia intercultural, logrando ciudadanos conscientes de sí mismo y respetuosos de los demás a través del cultivo de valores, fomentando principalmente la recuperación histórica y cultural de muchas comunidades, valorando sus tradiciones que se encuentran dominadas y subordinadas; finalmente, este enfoque insta a la superación definitiva de la discriminación racial, a través de la interacción y diálogo entre las diferentes culturas (Minedu, 2007).

Asimismo, se considera a la interculturalidad como una compleja relación e intercambio cultural que busca desplegar una interacción entre sujetos; dicha interacción debe promover activamente el intercambio social y comunicativo que permitan construir espacios de diálogo y reunión entre ellos (Minedu, 2005).

Mientras, que para Alemany, Jiménez y Sánchez (2012) la educación intercultural es muy resaltante como propuesta educativa para los estudiantes, debido

a que sirve como respuesta a la educación para comprender la diversidad cultural; en este sentido, conocer la diversidad de culturas de la patria resulta una actividad muy valorada y difundida en la población; para ellos, la interculturalidad la entienden como una compleja relación entre los diferentes grupos étnicos y culturales, pero que se caracterizan por una gran interacción entre ellos. Es así, que para el caso de la propuesta, en el Centro de Educación Básica Alternativa, se da una interacción social con grupos étnicos ajuajun, con estudiantes que buscan el cambio y la superación y por diversas razones no pudieron concluir sus estudios en sus respectivas comunidades.

Al mismo tiempo, de acuerdo a Borrero, Gutiérrez y Yuste (2011) quienes afirman que la interculturalidad tiene una definición ideal en el sistema educativo, debido a que existe efímera duración, que lo ha devaluado y ha confundido a la sociedad debido a las escasas prácticas interculturales que se realizan en las aulas. Así pues, con un sistema educativo clasista que “naturaliza” la separación por redes escolares, desde un sistema educativo donde no es preceptivo, ni evaluativo, el desarrollo de una educación intercultural, como eje transversal en los contenidos curriculares, difícilmente podemos plantear que el estudiantado adquiera competencias interculturales.

De acuerdo, a las diferentes abordajes de la interculturalidad, y teniendo en cuenta la realidad del CEBA, se puede inferir que en los estudiantes se produce el bilingüismo. Ante ello, Bloomfield, afirma que son bilingües los estudiantes que dominan dos lenguas; de otro modo, Diebol considera que existe el bilingüismo, cuando se domina una de ellas y en la segunda lengua adquiere competencias lingüísticas referidas a escuchar, hablar, leer y escribir (citado por Alemany, Jiménez y Sánchez, 2012).

Finalmente, se puede deducir que la influencia del grupo social, determina en el individuo un deseo en aprender una segunda lengua, para poder comunicarse con sus compañeros. En este caso, queda claro que los estudiantes de habla ajuajun son bilingües debido que dominan su lengua materna que es el ajuajun y la segunda lengua que es el castellano.

## DIAGNÓSTICO DEL TRABAJO DE CAMPO

### Diagnóstico del objeto de estudio

En la presente investigación se planteó como uno de los objetivos realizar el diagnóstico de la tutoría personalizada en relación a los estudiantes del CEBA Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua. Para ello se empleó un Focus Group y una Encuesta. Tanto, el focus group como la encuesta procuraron indagar sobre las categorías de la tutoría personalizada y la Educación Básica Alternativa.

En relación a la organización de las categorías y subcategorías, el diagnóstico se centró en la tutoría personalizada a partir de la cual se consideraron las subcategorías: Concepciones de la tutoría, los principios normativos, las modalidades de la tutoría, las dificultades del aprendizaje en el área de personal social, académica y vocacional. Es aquí, donde se elaboró un mapa conceptual que aparece en el anexo 6 y 7. Además, se abordó las subcategorías que corresponden a la Educación Básica Alternativa: dificultades en la atención de tutoría, docente tutor y educación al estudiante.

Es así, que en relación a las concepciones sobre tutoría, en la que se evidencia que los docentes manejan tres tipos de concepciones. La primera, de ellas hace referencia a la tutoría como un espacio de diálogo e interacción que se realiza con los estudiantes, en la que el docente realiza la intervención individual y personal con cada uno de ellos. La segunda, como un espacio de vínculo y relación donde el estudiante es considerado como un amigo o aliado; mientras que el docente se percibe a sí mismo en la obligación de apoyarlo frente a los múltiples problemas de cada uno de ellos.

Finalmente, la tercera forma de concebir la tutoría hace referencia a un espacio de orientación, en donde el docente tiene que guiar y conducir al estudiante de una manera adecuada tanto a la solución de sus problemas como a mejorar su aprendizaje. Esta última línea, concuerda con lo que propone el Ministerio de Educación, el cual enmarca a la tutoría como una forma de orientación educativa. Las distintas formas de concebir a la tutoría podría deberse a que los docentes carecen de la documentación normativa que les brinde pautas sobre la tutoría en el contexto de Educación Básica Alternativa. Frente a esta ausencia, los docentes apelan a sus diferentes experiencias, muchas de las cuales se ubican en el marco de Educación

Básica Regular. A partir de estas experiencias, elaborarían estrategias y concepciones sobre su propio rol tutorial, sobre sus estudiantes y las diferentes problemáticas que ellos afrontan.

Asimismo, todos los estudiantes refieren que los docentes tienen un buen interés en orientarles en metodologías y técnicas de estudio (100%). Por otra parte, hay una marcada valoración positiva en torno al interés del tutor por sus problemas académicos (97,6 %) y personales (90,5 %). Además, refieren que la cordialidad de los tutores crea un buen clima para que ellos puedan contar con plena confianza sus problemas (92,9 %). Finalmente, refieren que su integración al CEBA ha mejorado significativamente con la designación de su tutor, toda vez que él está siempre dispuesto a ayudarlo (97,6 %).

En relación a la función tutorial que desempeñan en el marco de la Educación Básica Alternativa, los docentes refieren que realizan acciones de solidaridad con los estudiantes y lo entienden como establecimiento de vínculos de confianza en base al diálogo con la finalidad que el estudiante pueda concebirlo como un referente de soporte social. Para los docentes, el rol fundamental de la función tutorial es la de ser orientador permanente teniendo en cuenta los intereses de los estudiantes, además, de constituirse como modelos que enseñan con el ejemplo. De tal forma, que los actos que muestra el docente debe servir al estudiante como un estímulo para seguir superándose y por ende concluir su Educación Básica Alternativa. En este sentido, los estudiantes valoran positivamente el trato equitativo que brinda el tutor (95,2 %) y la atención individualizada (88,1%). Al mismo tiempo, señalan que el tutor promueve hábitos de estudio (92,9 %), y está pendiente para mejorar sus aprendizajes (97,6 %).

Con respecto a los principios normativos, en donde no existen documentos de orientación de la función tutorial como sí existen en Educación Básica Regular, los docentes manifiestan poseer escasa información y que se limita al Diseño Curricular Básico Nacional de Educación Básica Alternativa (Minedu, 2009). De este documento, los docentes refieren que aunque se consigna que el Director está en la obligación de garantizar por lo menos una hora a la semana de trabajo tutorial, esta no se está cumpliendo. En otro nivel, también refieren haber revisado planes, manuales y algunas guías de tutoría que provienen de otras Instituciones educativas, especialmente de Educación Básica Regular y que les ha servido para desarrollar temas importantes y de interés con los estudiantes, pero que lo han realizado en años anteriores en la

EBR. En este sentido, los docentes valoran la experiencia que han tenido en el marco de EBR ya que sienten que les sirve de insumo para su actual quehacer educativo.

En relación a las modalidades de tutoría los docentes manifiestan que hay tres formas de realizarla. La primera, es la tutoría grupal la cual se realiza en el aula con todos los estudiantes durante el desarrollo de las clases. En ese sentido, manifiestan que por la realidad de la distribución horaria y por ser tan corta en la EBA, es muy difícil desarrollar temas de tutoría, debido a que más se limitan al desarrollo de su área que les corresponde, dejando de lado la problemática de los estudiantes. Asimismo, refieren que muchas veces aprovechan dichos espacios para poder corregir o rescatar actos positivos de los estudiantes y proporcionándoles consejos y motivándoles al cultivo de valores. La segunda, es la tutoría individual que se basa fundamentalmente en el diálogo con el estudiante. Los docentes refieren que aprovechan las horas de recreo, los espacios libres o la hora de ingreso para interactuar con los estudiantes, tratando de proporcionarles consejos, acercarse a ellos, conocerlos o identificar dificultades. La tercera, se referida a la tutoría virtual, que es la interacción que se realiza con los estudiantes mediante el uso de redes u otros medios (Ortega citado por Villar y Vega, 2006).

Los docentes refieren una experiencia de abordaje de tutoría virtual, cuando observaron que ante la falta de tiempo para realizar un seguimiento, ya sea grupal o individual, solicitaron los correos a los estudiantes para realizar un acercamiento a través de las redes sociales. Al respecto, evalúan esta experiencia como exitosa porque lograron que el estudiante pueda recibir el abordaje adecuado. Si bien es cierto, se mencionan tres formas de tutoría, los docentes reconocen que la tutoría individual es la modalidad pertinente para los estudiantes de EBA, ya que por sus características requieren un acercamiento individual o personalizado por parte del docente tutor. Es así, como el trabajo tutorial debería realizarse individualmente con el estudiante, y debería estar dirigido por un profesional que pueda establecer un adecuado vínculo afectivo, el mismo que facilite la consolidación de aprendizajes y promueva la reflexión sobre su quehacer diario y la práctica de valores. Por ello, los autores afirman que se debe aprovechar los espacios posibles para establecer contactos directos con el estudiante (González y Solano, 2015). Además, los estudiantes manifiestan que el tutor proporciona el tiempo necesario para atenderles ya sea de forma individual o grupal (90,5 %), mostrando muy buena disposición para

atenderles (100 %). Un amplio grupo de estudiantes consideran que el docente identifica sus diferentes dificultades de aprendizaje (92,9 %).

En lo concerniente a las dificultades observadas en los estudiantes, en el área personal social, los docentes manifiestan que existe baja autoestima, presumiendo que se debe a la formación y al alto nivel de desintegración familiar. Ello se evidencia en una escasa práctica de valores tanto en el CEBA como en su entorno social y familiar. Desde la perspectiva del investigador, se ha podido observar que los estudiantes no respetan a sus compañeros, tanto dentro del aula como fuera de ella. Cabría recordar que a la modalidad de Educación Básica Alternativa suelen trasladarse estudiantes por bajo rendimiento académico y/o mal comportamiento, procedentes de la EBR. Estas dificultades podrían estar asociadas a las anteriormente citadas. Otro aspecto de vital importancia es aquel que refieren los informantes en el que señalan que en las aulas el 60 % de los estudiantes hablan como lengua materna el ajuajun y que por sus costumbres y tradiciones es difícil comprenderlos en el aula. Finalmente, también tiene que ver con la asistencia de los estudiantes a sus clases, debido a que casi en su mayoría realizan actividades domésticas y llegan al CEBA cansados; además, producto del trabajo que realizan, generalmente llegan tarde y muchas veces faltan demasiado a sus clases. Además, un amplio grupo de estudiantes consideran que el espacio de tutoría puede ser de ayuda en la solución de sus problemas personales (97,6%) y valoran positivamente la atención del tutor (90,5%). Es por ello, que se resalta la importancia del rol del tutor en las dinámicas grupales entre los estudiantes.

En cuanto, al área académica, los docentes reconocen tres grandes problemática. La primera, hace referencia a una escasa comprensión lectora. Al respecto, los docentes consideran que podría deberse al escaso dominio de la pronunciación, toda vez que un 60 por ciento de estudiantes hablan como primera lengua el ajuajun. La segunda, se relacionada con el desinterés por el estudio y que probablemente se debe a que proporcionan más importancia a su trabajo que al quehacer educativo. La tercera, está relacionada con la discontinuidad en los estudios, ya que un alto porcentaje de estudiantes han reiniciado sus estudios después de varios años. En este sentido, habría que recordar que la EBA es una modalidad flexible. Además, está relacionado con las facilidades que el CEBA proporciona a los estudiantes que les permite suspender y posteriormente retomar sus estudios. Por otra parte, todos los estudiantes piensan que la tutoría es un importante espacio para mejor

sus estudios y que el tutor realiza el seguimiento correspondiente en las materias que muestren dificultades y evalúa objetivamente su rendimiento escolar.

Finalmente, en el área vocacional, los docentes manifiestan que los estudiantes tienen escasas nociones de lo que pueden seguir estudiando en el futuro, lo que puede generar indecisión. Además, refieren que tienen escasas aspiraciones para seguir sus estudios superiores; probablemente se relacione a que no se brindan charlas de orientación vocacional con profesionales de diferentes carreras para motivar a los estudiantes a enrumbarse en el futuro en una carrera profesional. Es por ello, que refieren que se debe orientar a los estudiantes para potencializar y fortalecer sus diferentes habilidades que tienen cada uno de ellos y enrumbarlos en el futuro en una carrera profesional. Frente a esta área, los estudiantes refieren que la tutoría si les brinda una orientación vocacional (95,2 %) y favorece la elección de una carrera profesional (90,5 %), recibiendo orientación sobre las diferentes carreras y las posibilidades profesionales (95,2 %).

En este sentido, una propuesta de intervención desde el marco tutorial, debería partir de los planteamientos de Fernández y Gallardo (citados por Alemany, Jiménez y Sánchez, 2012) quienes definen como objetivos en el área personal social, la prevención y el desarrollo del estudiante. Mientras que en el área académica señalan que debería orientarse hacia los procesos de enseñanza aprendizaje y en el área vocacional hacia el desarrollo de una carrera profesional.

Asimismo, teniendo en cuenta la Educación Básica Alternativa, los informantes diferencian a la población escolar de acuerdo a tres aspectos fundamentales. El primero, tienen en cuenta la caracterización de los estudiantes en grupos de PEBANA y PEBAJA, de acuerdo a su edad cronológica, en donde refieren que deben ser atendidos por separado. Los informantes manifiestan que es pertinente diferenciar los espacios de tutoría entre niños, jóvenes y adultos, debido a que tanto sus necesidades afectivas, personales, sociales, etc. como el momento de vida que están atravesando son distintas. El segundo, está relacionado con la identificación de las dificultades vinculadas al contexto educativo tales como ausentismo escolar, los diferentes ritmos de aprendizaje y el desinterés que muestran los estudiantes hacia el aprendizaje.

Además, está relacionado con el quehacer educativo, en la que refieren que los estudiantes en su mayoría son trabajadores domésticos, es decir realizan actividades laborales para ayudar a sustentar a sus familias y ello hace que lleguen a las aulas

cansados y desmotivados por el estudio. Asimismo, manifiestan que existe ausencia de un plan de vida, probablemente debido a la escasa motivación por la superación y el estudio, por lo que creen que es importante que se desarrollen charlas vocacionales con profesionales de diferentes carreras. El tercero, está relacionado a los intereses de los estudiantes, en donde refieren que se debe considerar las expectativas, demandas y necesidades que tienen cada uno de ellos para aprender o aspectos relacionados con sus vivencias en el entorno escolar o familiar y las diferentes situaciones relacionadas con los estilos de aprendizaje entre compañeros como con los docentes, dificultando el proceso de enseñanza.

A partir del diagnóstico realizado, se observa que los docentes pese a la escasa información que cuentan desempeñan su función tutorial en base a las experiencias adquiridas en la Educación Básica Regular y que tratan de adecuarla a la realidad de la EBA. Asimismo, los estudiantes valoran de forma positiva la labor que realizan los docentes en su trabajo tutorial, a pesar de ciertas dificultades que se encuentran en la EBA. Ante ello, se debe señalar la importancia que tiene el espacio de la tutoría para los estudiantes, teniendo en cuenta que esta se debe realizar durante todo el proceso educativo de los estudiantes, es decir desde la infancia hasta los niveles superiores universitarios (Álvarez y Bisquerra, 2012).

Es aquí donde adquiere su valoración la acción tutorial para la Educación Básica Alternativa, toda vez que se trata de estudiantes con una marcada diferencia de edades, características de personalidad y necesidades socioafectivas. Frente a ello se debe manifestar que la propuesta adquiere énfasis, debido a que los docentes refieren que se inclinan por la tutoría individualizada, debido a las características de los estudiantes.

Ante esta necesidad, se propone realizar una guía de tutoría personalizada para los estudiantes de Educación Básica Alternativa del CEBA Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua. La misma que debe presentar los lineamientos para la intervención integral a los estudiantes considerando las áreas personal social, académica y vocacional. Frente a ello, se debe atender a todos los estudiantes en forma personalizada a cargo de un tutor y si el caso amerita derivar a un especialista para su respectiva intervención adecuada.

## MODELACIÓN DE LA PROPUESTA

### Propósito

La investigación tiene como propósito elaborar una guía de tutoría personalizada para los estudiantes del CEBA Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua. Para ello, se tendrá en cuenta el fundamento socioeducativo, pedagógico y curricular. Además, el contexto en donde se desarrollará la propuesta es la modalidad de Educación Básica Alternativa, específicamente el Ciclo Avanzado con los estudiantes del primer al cuarto grado. Ante ello, dicha guía se debe convertir en una herramienta adecuada para que el docente tutor realice las intervenciones pertinentes e inmediatas en los estudiantes. Además, servirá a los estudiantes para mejorar sus relaciones en el CEBA con sus compañeros, docentes, entorno familiar y la comunidad, toda vez que será consciente de sus propios actos luego de superar sus dificultades.

### Fundamentación socioeducativa.

La propuesta está dirigida a los docentes que cumplirán el rol de tutores en el Ciclo Avanzado de la modalidad de Educación Básica Alternativa. Dichos profesionales estarán a cargo de los grupos de estudiantes del primer al cuarto grado del Centro de Educación Básica Alternativa (CEBA) Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua. Geográficamente el CEBA se encuentra ubicado en la provincia de Bagua, que es una de las siete provincias de la región Amazonas. Se encuentra ubicada a una altitud de 421 metros sobre el nivel del mar, siendo un área muy extensa de la ceja de selva. Desde el punto de vista social, esta provincia reúne una amplia variedad de grupos diferenciados por religión, etnias, culturas, entre otros.

Otro aspecto, que podría caracterizar a los estudiantes del CEBA, está descrita en términos del nivel socioeconómico. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática en el 2015, el 71,2 % de la población de la región Amazonas se ubicaba en el nivel socioeconómico "E". Este aspecto se evidencia en los estudiantes quienes provienen de entornos golpeados económicamente y tienen la necesidad de buscar fuentes de poder trabajar y estudiar. Además, existen estudiantes que provienen de hogares disfuncionales y que en los diferentes casos viven con su madre, padre, algún familiar cercano o muchos de ellos solos independientemente. Por consiguiente, se tiene presente que en muchos de dichos hogares se manifiestan diferentes problemas familiares y que de una u otra forma afecta el estado emocional y la formación del

estudiante. Del mismo modo, se observan ciertas características psicológicas y sociales en los estudiantes, mostrándose rebeldes, con escaso interés por el estudio y escasas expectativas de superación.

La historia del CEBA Manuel Antonio Mesones Muro se inicia cuando un grupo de docentes deciden implementar un turno nocturno ad honorem, pero con el correr del tiempo se oficializa y se constituye oficialmente como Centro de Educación Básica Alternativa. Desde sus orígenes, esta Institución centró su atención al sector urbano marginal; brindando educación a desocupados, ambulantes y empleadas del hogar. Así pasó a convertirse de un Programa de Educación Básica Laboral a uno de Educación Básica Alternativa que, desde el año 2006, incluye los Ciclos Inicial e Intermedio con sus respectivos Programas de PEBANA (Programa de Educación Básica Alternativa de Niños y Adolescentes) y PEBAJA (Programa de Educación Básica Alternativa de Jóvenes y Adultos). Por último, desde el año 2007 funciona el Ciclo Avanzado con sus respectivos programas, grados y secciones en su forma de atención presencial y semi presencial.

En este sentido, en el CEBA se atiende a estudiantes que se encuentren en extra edad y que por diferentes situaciones de la vida no pudieron iniciar o proseguir sus estudios en la Educación Básica Regular. Ello conlleva, a contar con grupos de estudiantes con un amplio rango de edad, características socioeconómicas y culturales. En este sentido, uno de los aspectos que llama la atención es que una importante proporción de la población estudiantil procede de las comunidades nativas tanto del distrito de Imaza como de la provincia de Condorcanqui y tienen como lengua de origen el ajuajun. Por razones de trabajo, estas personas migran a la provincia de Bagua y tienen que reiniciar o proseguir sus estudios en el CEBA.

Asimismo, la presente propuesta está orientada para el Ciclo Avanzado de la EBA, y que en el futuro se puede extender a los Ciclos Inicial e Intermedio, e inclusive a otros CEBAS. Dicho Ciclo está conformado por los 4 grados que corresponde al plan de estudios de secundaria en un contexto de Educación Regular. En el presente año dicho Ciclo cuenta con 91 estudiantes matriculados, de los cuales 10 corresponden al primer grado, 24 pertenecen al segundo grado, 24 se encuentran en el tercer grado y 33 están en el cuarto grado. Ante ello, se debe dejar claro, que la tutoría tiene que ver con la parte valorativa del estudiante. Es esta la razón, a donde apunta la propuesta,

ya que busca en el estudiante su aspecto crítico y reflexivo que le ayude a forjar su propia identidad personal.

### **Fundamentación pedagógica.**

La forma de organizar la tutoría en el CEBA requiere de la coordinación de los agentes educativos, los mismos que deben poseer como misión planear, ejecutar, evaluar y regular los planes tutoriales. Se debe dejar claro, que la acción tutorial es una estrategia que coadyuva a la formación integral de los estudiantes durante su permanencia en dicho centro de estudios, por lo que al ejecutar la propuesta se debe considerar el fundamento pedagógico que tenga que proporcionar una profunda reflexión sobre el proceso educativo.

El presente trabajo, se fundamenta en el modelo de orientación educativa, el mismo que define como un proceso de ayuda y acompañamiento al estudiantado tanto para prevenir y acompañar el desarrollo humano a través de un quehacer profesional (Álvarez y Bisquerra, 2012) como para propiciar la autonomía en el estudiante para ser protagonista de su propio proceso de formación y que se encuentre en la capacidad de construir un verdadero proyecto de vida. Por consiguiente, continúan afirmando que la concreción de una escuela orientadora está relacionada con la atención personalizada del estudiante (Longás y Mollá, 2011).

Para Álvarez y Bisquerra (2012) uno de los aspectos fundamentales de la tutoría desde este modelo es concebirla como modelo clínico, entendido como la atención individualizada del estudiante y que tiene a la entrevista personal como característica fundamental.

La tutoría que se realiza en el CEBA, se orienta a potenciar el desarrollo personal, académico y vocacional de los estudiantes de tal forma que contribuya al desarrollo de competencias. Entendiendo a estas como las capacidades sociales para transformar la realidad mediante el logro de objetivos articulados con los saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales que se dinamizan para la solución de problemas.

Es así que, teniendo en consideración el contexto, el proceso de enseñanza aprendizaje orientado a la formación de competencias, exige que los docentes tutores se encuentren debidamente capacitados. Con la finalidad de que les permita nuevas

formas de enseñanza, para atender pertinentemente los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes. Frente a esta situación, los docentes tendrán que considerar que la tutoría es inherente a su práctica docente, en tal sentido, la doble función que realiza, requiere de una formación y perfeccionamiento constante con la finalidad de fortalecer sus competencias.

De acuerdo a lo anteriormente manifestado, la tutoría personalizada debe estar enmarcada en el modelo de tutoría propuesto. Además, debe ser fundamentalmente preventiva, debido a que está orientada a la identificación de los diferentes factores de riesgo y vulnerabilidad de los estudiantes. Además, debe estar orientada a un nivel promocional del estudiante. Ante ello, es que la tutoría adquiera el carácter preventivo y promocional, el que servirá para que en el CEBA se realicen las intervenciones oportunas en diferentes situaciones tanto personal social, académica y vocacional.

En ese sentido, los aportes de Vigotsky (citado por Marroquin y Forzante, 2011) son fundamentales para la tarea tutorial. El concepto de la Zona de Desarrollo Próximo distingue dos niveles: El nivel evolutivo real como lo que puede realizar una persona de manera independiente; y el nivel evolutivo potencial como lo que puede realizar una persona con la ayuda de otra más capaz, quien hace de conciencia externa y guía la conducta del estudiante a la vez que le posibilita, porque se lo enseña, el dominio de las herramientas implicadas en la resolución de las tareas.

Ese podría ser el rol que cumple un docente tutor. Asimismo, Vigotsky (citado por Marroquin y Forzante, 2011) concibe la educación como un instrumento decisivo para el desarrollo de las personas, que permita desplegar capacidades que las conviertan en competentes en un contexto social y cultural determinado. Por ello, el docente tutor complementa su quehacer pedagógico orientando a los estudiantes, conociendo a éstos a través de técnicas concretas de observación de manera directa e inmediata, coordinando su acción con otros docentes y, para el caso de la Educación Básica Alternativa, con los mismos estudiantes y los padres de familia en las situaciones que lo amerite. El docente tutor se convierte en coordinador, orientador, de inquietudes, conductor de los estudiantes y experto en relaciones humanas. En consecuencia, la acción educativa de la tutoría debe estar implícita en la labor docente, que es la de facilitar y guiar al estudiante en el logro de su formación integral.

### **Fundamentación curricular.**

Se tendrá como propósito en la presente propuesta realizar acciones de intervención personalizada en las tres áreas fundamentales consideradas en este trabajo investigativo, las mismas que son el área personal social, el área académica y el área vocacional, tratando de intervenir con el debido cuidado ya que se trata de ayudar al estudiante a solucionar su problemática que trae desde el entorno familiar y social.

Dicha propuesta se basa desde el análisis de las competencias a desarrollar en la tutoría, las mismas que están debidamente fundamentadas en el Diseño Curricular Nacional, documento rector del sistema educativo, el mismo que en uno de sus acápites propone el desarrollo de “La Tutoría y Orientación Educativa en la modalidad representa un acompañamiento socioafectivo y cognitivo, responde a las demandas personales, sociales y de aprendizaje de los estudiantes con el propósito de potenciar su desarrollo humano” (Minedu, 2009 p.46).

Además, el Minedu (2007) establece que el currículo es la herramienta principal para que el docente oriente el trabajo pedagógico. Es pues, dicho documento el que fundamenta, precisa, delimita y define los aprendizajes, como un conjunto de experiencias que vivencian los estudiantes. Frente a ello, la tutoría es inherente al currículo (DCN - 2009), forma parte de él y contribuye, a través del acompañamiento que le es propio, a alcanzar los logros educativos allí planteados.

Por consiguiente, el DCN, establece que la tutoría y la orientación educativa refuerzan competencias y aprendizajes previstos en distintas áreas del currículo de la EBA. Es ante ello, se evidencia que dicha acción orientadora no se encuentra aislada de la labor diaria del docente, sino que se proyecta directamente a potencializar el currículo. Es por esta razón, que la tutoría y la orientación educativa comparten, de manera especial y explícita la intencionalidad formativa con las demás áreas. Frente a ello, desde dicha perspectiva, los docentes, al desarrollar las áreas curriculares, están en la posibilidad de ejercer y afirmar su rol orientador para lograr en los estudiantes aprendizajes para la vida y el desarrollo personal.

Al mismo tiempo, se tiene el Marco Curricular que constituye un documento que fortalece al DCN, en mismo que estable que la tutoría como orientación educativa se encarga del acompañamiento del estudiante en sus aspectos socioafectivo y cognitivo. El mismo que tiene que ver con el carácter formativo y preventivo,

buscando el desarrollo del individuo. Dicha orientación debe estar a cargo de tutor cuyo rol principal es acompañar y orientar al estudiante, brindar apoyo individual o grupal y además mantener una interrelación con los padres o apoderados. Asimismo, cuando se establece que las competencias y capacidades:

Se diversifican en el Marco Curricular Nacional, cuando se contextualizan de acuerdo a las características, necesidades e intereses de los estudiantes de una región, en función a sus realidades específicas. La contextualización de las competencias, en los casos en que se considere necesario, sólo puede realizarse a nivel de las capacidades, pues las competencias constituyen los aprendizajes comunes, son el referente de los estándares nacionales y necesitan ser iguales para todos los estudiantes. Una competencia se contextualiza, entonces, cuando una o varias de sus capacidades se han contextualizado (Minedu, 2014 p. 99).

Asimismo, se considera que la tutoría, aporta definitivamente mediante la orientación educativa al desarrollo de los aprendizajes fundamentales. En tal sentido, los docentes tutores deben priorizarán asuntos que respondan a las necesidades e intereses de los estudiantes de acuerdo a su realidad. Es por ello, que la función tutorial incluye a los ocho los aprendizajes que todos los estudiantes tienen derecho a aprender. Dichos aprendizajes no tienen jerarquía entre ellos, es decir, todos son igualmente y e importantes.

Por consiguiente, se considera que la tutoría es inherente al currículo, según el DCN - 2009, forma parte de este, debido a que mediante el acompañamiento ayuda con los logros educativos. Dicha labor debe comprenderse como una tarea constante que realizan los docentes y que contribuye la intencionalidad educativa expuesta en el currículo. Teniendo en cuenta una mirada holística de la tutoría, tanto, el acompañamiento como la orientación educativa, colaboran en el proceso de desarrollo de la vida de los estudiantes, contribuyendo a su aprendizaje y crecimiento personal. Es por ello, que Lapan, Gysbers y Sun (Citado en Minedu, 2007) sostienen que diferentes estudios muestran que al poseer una oportuna y adecuada orientación, ayuda el logro del bienestar y el desempeño académico de los estudiantes. Ante ello, se debe dejar claro, que la tutoría no es un área curricular, sino que se interrelaciona con las demás áreas.

Con el objetivo que en los Centros de Educación Básica Alternativa se tenga en cuenta a la tutoría, el Ministerio de Educación en el año 2007 propuso un

documento denominado tutoría y orientación educativa en la Educación Básica Alternativa. Ello con la finalidad de que los estudiantes reciban un buen trato y una orientación adecuada. Es por ello, que la propuesta de tutoría personalizada para este Centro de Educación Básica Alternativa, expone las definiciones básicas para su respectiva implementación. Ello, presupone el compromiso de todos los entes educativos. Además, dicha acción tutorial se sostiene en los tres pilares fundamentales. El primero, que lo constituye fundamentalmente el currículo de la Educación Básica Alternativa, debido a que aquí se concreta y expresa la intencionalidad educativa del CEBA. El segundo, está conformado por el desarrollo humano, debido a que los estudiantes de la EBA poseen características peculiares, debido a que está constituido por niños, adolescentes, jóvenes y adultos. Es por esta, razón que se les orienta para fortalecer su desarrollo, identificando sus dificultades para favorecer que dichos cambios no afecten el proceso de aprendizaje. Finalmente, se tiene el tercer pilar constituido por la relación tutor estudiante, que está dirigida fundamentalmente a la formación del estudiante, para permitirle su desarrollo eficaz.

### ***Contenidos.***

De acuerdo a la propuesta, se ha considerado por conveniente el desarrollo de tres áreas básicas de la tutoría, las mismas que tienen que ver directamente con el desarrollo de la personalidad del estudiante, es así que se ha considerado las áreas de personal social, académica y vocacional.

### ***Estrategias.***

Para el cumplimiento de la propuesta se realizarán las respectivas intervenciones a los estudiantes, las mismas que serán de forma personalizada para fortalecer la personalidad socio afectiva y cognitiva de cada uno de ellos, así como abordar sus características y necesidades particulares, orientándolos de forma personal. Es así, que la intención de la propuesta es atender a todos los estudiantes del Ciclo Avanzado del CEBA y posteriormente ampliar a los Ciclos Inicial e Intermedio del CEBA, incluso extender a otros CEBAS de la región de Amazonas. Una de las estrategias fundamentales que tendrá el docente tutor, es la escucha activa al estudiante. Ante ello, se presenta las orientaciones metodológicas, que guiaran al docente en las acciones de intervención a tomar en cuenta; tal como se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1.

***Orientaciones metodológicas para la implementación de la propuesta.***

Nombre de Intervención	Acción de intervención	Indicadores	Recursos	Supuestos Teóricos	Aportes de la Validación
<b>INICIO</b> Conociendo al estudiante.	<p>El docente tutor, mediante el diálogo directo, se presenta al estudiante como su tutor y procura establecer una adecuada alianza de trabajo.</p> <p>Enfatiza las condiciones de trabajo: Número de sesiones, horarios, los medios de comunicación y los aspectos vinculados a la confidencialidad entre otros.</p>	<p>Escucha con atención la explicación del tutor.</p> <p>Conoce las condiciones que se establecen con el tutor.</p>	<p>Ficha de observación</p>	<p>Se tiene en cuenta a Rodríguez (2003, citado por Canchihuaman, 2009) que señala que la tutoría como orientación utiliza al docente en el proceso educativo. En ese sentido, Sánchez (2003) señala que la tutoría como proceso de orientación se despliega a lo largo del sistema educativo para que el estudiante se supere en su rendimiento académico; solucione dificultades escolares y desarrolle hábitos de trabajo, estudio, reflexión y convivencia social.</p>	

<b>EVALUACIÓN</b>	Diagnóstico del estudiante.	<p>El docente tutor, mediante la técnica de la entrevista reconoce al estudiante tomando sus principales datos y registra la información en las fichas correspondientes.</p> <p>Se aborda el motivo de derivación a la tutoría personalizada tanto desde el estudiante como desde la propia Institución Educativa.</p>	<p>Explica con claridad los datos solicitados.</p> <p>Conoce los motivos de derivación.</p>	<p>Ficha de registro de datos.</p>	<p>Teniendo en cuenta a Martínez, Quintanal y Téllez (2002) que conciben a la tutoría como una ayuda que se le proporciona al estudiante para optimizar su proceso de desarrollo. Asimismo, Cano (2003) dice que la tutoría tiene por finalidad mejorar la labor docente para favorecer la adaptación del estudiante al sistema educativo.</p>
	<b>Área personal social</b>				
Construyendo mi historia personal	<p>El docente tutor, a través de una entrevista biográfica centrada en el estudiante, busca que éste observe y evidencie los aspectos más importantes de su historia personal y se proyecte a futuro.</p>	<p>Reconoce con facilidad su historia personal.</p> <p>Puede imaginarse en 5/10/15 años a futuro.</p> <p>Comparte fácilmente sus experiencias con su tutor.</p>	<p>Ficha de registro de datos</p> <p>Ficha de observación</p>	<p>Bravo (1996) considera que la orientación es una acción, hecho o evento concreto que hay que realizarlo en beneficio del que lo necesita, en este caso, del estudiante. Asimismo, de acuerdo al DCN (Minedu, 2009) se</p>	

	<p>El docente tutor enfatiza los aspectos más importantes de la sesión de tutoría.</p>	<p>establece que la tutoría representa un acompañamiento socio afectivo y cognitivo del estudiante, con el propósito de potenciar su desarrollo humano. Además, el Marco del Sistema Curricular Nacional establece que la tutoría está llamada a cumplir una función positiva para estudiantes.</p>
<b>Área académica</b>		
<p>Conociendo mis dificultades de aprendizaje</p>	<p>El docente tutor, a través de una entrevista busca identificar en el estudiante las dificultades de aprendizaje por las que fue derivado para su inmediata intervención.</p> <p>El docente tutor enfatiza los aspectos más importantes para superar los problemas que se evidencien en el</p> <p>Explica con sinceridad sus dificultades para el aprendizaje.</p> <p>Acepta mejorar su aprendizaje mediante el reconocimiento de sus dificultades.</p>	<p>Ficha de encuesta.</p> <p>Guía de entrevista.</p> <p>Romero y Lavigne (2004) las dificultades del Aprendizaje constituyen un grupo de problemas diferenciado dentro de las Necesidades Educativas Especiales, teniendo en cuenta la propuesta de modo alguno supone intervenir en las necesidades educativas que presentan los</p>

	estudiante para mejorar su aprendizaje.			estudiantes.	
<b>Área vocacional</b>					
Mi vocación un futuro por descubrir.	<p>El docente tutor, mediante la entrevista da a conocer la importancia de las actividades de un programa de orientación vocacional.</p> <p>Se motiva al estudiante para conocer los objetivos y actividades de un programa de orientación vocacional.</p>	<p>Motivar sobre la importancia de las actividades de un programa de orientación vocacional.</p> <p>Conocer las actividades de un programa de orientación vocacional.</p>	<p>Ficha de encuesta.</p> <p>Guía de entrevista.</p> <p>Ficha de seguimiento.</p>	<p>Molina (2004) quien refiere que la tutoría se encuentra encuadrada dentro del campo educativo y que tiene que ver con la orientación del estudiante (citado por Flores, 2012).</p> <p>Asimismo, Rodríguez (2003) señala que en la tutoría como orientación, utiliza al docente en el proceso educativo, se puede distinguir dos actuaciones tanto como método didáctico y como sistema de tutoría.</p>	
Nombre de Intervención	Acción de intervención	Indicadores	Recursos	Supuestos Teóricos	Aportes de la Validación

Nombre de Intervención	Acción de intervención	Indicadores	Recursos	Supuestos Teóricos	Aportes de la Validación
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"><b>SEGUIMIENTO</b></p> <p>Determinando los espacios de seguimiento</p>	<p>El docente tutor, determina los espacios posibles para realizar el seguimiento al estudiante, los que pueden ser mediante correo electrónico o las redes sociales.</p> <p>Realizar el seguimiento, para favorecer el proceso de aprendizaje y la toma de decisiones</p>	<p>Determinar los espacios adecuados.</p> <p>Realizar el seguimiento adecuado.</p>	<p>Correo electrónico</p> <p>Ficha de seguimiento</p>	<p>En este caso, según Bisquerra (1996) la tutoría individualizada es tomada como una parte de la tutoría grupal para individualizar a los estudiantes y atender algunas dificultades que se presenten durante el proceso educativo; en cambio la tutoría personalizada va más allá, toda vez que lo que se hace es personalizar al estudiante para guiarlo y orientarlo en diferentes aspectos con la finalidad de prevenir en dicho estudiante sus múltiples problemas tanto escolares como de la familia.</p>	

## CIERRE

Determinar la importancia y utilidad de las acciones de intervención

El docente tutor, explica en forma clara y precisa la importancia y utilidad de las intervenciones realizadas.

Realizar las sugerencias necesarias para que el estudiante ponga en práctica lo realizado.

Explicar con claridad la importancia y utilidad de las intervenciones realizadas.

Realizar las sugerencias y reflexiones pertinentes.

Diálogo

En efecto, de acuerdo al Minedu (2007) la tutoría promueve el desarrollo integral autónomo del estudiante a través del fortalecimiento y la adquisición de destrezas y habilidades que admitan a los estudiantes enfrentar con éxito a las contingencias y situaciones de sus vidas.

Para ello, la labor tutorial debe seguir las siguientes pautas: Debe ser preventiva porque procura reducir los factores de riesgo y al mismo tiempo fortalecer los factores de protección hacia los estudiantes. Asimismo, debe ser permanente, debido a que los estudiantes deben recibir durante su formación el apoyo y la debida orientación.

debida orientación para que les permita el logro de sus aprendizajes.

## Esquema teórico funcional



Figura 1. Esquema teórico funcional de la propuesta

### **Explicación esquemática del diseño teórico funcional.**

Este esquema teórico funcional, se interpreta en forma ascendente, en la que se muestra dos aspectos debidamente fundamentados desde el punto de vista socioeducativo, pedagógico y curricular. El primero, es el estado inicial de la propuesta, conformado por el problema de la investigación. El segundo, es el estado ideal, que está constituido por el resultado de la investigación, cuyo estado final es la elaboración de la guía de tutoría personalizada para los estudiantes de Educación Básica Alternativa del CEBA Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua.

De acuerdo a dichos aspectos, se han estructurado las acciones de intervención para la ejecución de la propuesta de la tutoría personalizada, en este caso en función del diagnóstico y el debido sustento teórico. Es así que se pretende poner en práctica un modelo teórico de la tutoría personalizada en la Educación Básica Alternativa sustentada pedagógicamente en la orientación educativa. Es por ello, que la propuesta considera que las intervenciones se deben realizar en los estudiantes, teniendo en cuenta las áreas personal social, académica y vocacional. Además, que el docente tutor manejará un pleno conocimiento teórico para poner en marcha la propuesta. Finalmente, las acciones de intervención están relacionadas a las acciones que realizará el docente tutor, teniendo en cuenta las acciones de inicio, evaluación, intervención, seguimiento y cierre.

### **Implementación de la propuesta**

La implementación de la propuesta está referida a la sistematización, de acuerdo a los objetivos que persigue dicha investigación. Asimismo, se tiene en cuenta las respectivas recomendaciones metodológicas y lineamientos para una debida implementación en cada una de sus respectivas fases. Del mismo modo, se tendrá en cuenta la utilización de instrumentos adecuados que ayuden a conseguir el logro deseado con los estudiantes de acuerdo a la propuesta.

### **Descripción sistemática de la estructura y aplicación de la propuesta.**

Se desarrollarán acciones de intervención con cada estudiante en forma general, con la finalidad de identificar sus dificultades en el aprendizaje u otras situaciones en el proceso de su vida estudiantil, en la que se tendrá en cuenta las tres áreas básicas. En la presente propuesta de tutoría personalizada, se debe atender a toda la población

estudiantil del CEBA Manuel Antonio Mesones Muro. Para ello, se ha elaborado un bosquejo de las respectivas intervenciones para los estudiantes, dicho bosquejo consta de cinco acciones, que se aplicará a cada estudiante y que la misión principal del docente tutor es la de escuchar al estudiante.

La primera, es la acción de inicio, en la que el docente tutor buscará conocer al estudiante y establecer vínculos de confianza y amistad, para realizar las intervenciones necesarias teniendo en cuenta diferentes aspectos del estudiante. La segunda, se refiere a la evaluación que realizará el docente tutor, en la que diagnosticará al estudiante; para ello, se valdrá de la entrevista y al mismo tiempo se determinará en que área necesita el apoyo y acompañamiento dicho estudiante, para lo cual el docente tutor tomará como referencia los lineamientos de intervención planteados en la presente guía. En esta, se tendrá en cuenta la escucha activa del estudiante.

La tercera, es la intervención propiamente dicha que realizará el docente tutor, una vez realizado el diagnóstico, es en este momento donde se determina el área a intervenir, siempre teniendo en cuenta los lineamientos propuestos. Además, en esta acción de intervención se abordaran los problemas que se reflejaron en el diagnóstico. La cuarta, se relaciona a la acción de seguimiento, que se realizará al estudiante, con la finalidad de verificar la eficacia de las acciones de intervención. Dicho seguimiento se puede realizar teniendo en cuenta diferentes situaciones, es así que se puede recurrir al correo electrónico o las redes sociales, entre otras situaciones que se estime conveniente.

Finalmente, se tiene a la quinta acción de intervención que se refiere al cierre y que tiene que ver con la explicación de la importancia y utilidad de las intervenciones realizadas por el docente tutor, al mismo tiempo realizará las sugerencias que sean necesarias para que el estudiante ponga en práctica en su vida diaria. Además, se tratará que el estudiante desarrolle su autoevaluación de su progreso y cambio en sus diferentes actuaciones tanto en la escuela, la familia y el entorno social.

## VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Para evaluar la propuesta diseñada dirigida a la solución del problema objeto de la investigación se empleó el método de criterio de valoración de especialistas para medir los aspectos internos y externos del producto científico. Este método tiene diferentes requerimientos para su aplicación; por ello, se diseñaron dos fichas de valoración y se eligieron los especialistas teniendo en cuenta los siguientes criterios: deben poseer el grado de Maestro o Doctor en ciencias de la educación o afines y que hayan trabajado o tengan la experiencia y conocimiento de la tutoría.

### Caracterización de los especialistas

Los especialistas seleccionados para evaluar la propuesta fueron tres: Dos varones y una mujer que cuentan con los grados académicos y científicos requeridos, la experiencia profesional y la autoridad para la valoración del resultado científico de la propuesta de la tesis. En la siguiente tabla se detalla los criterios que se han tenido en cuenta para la selección de los especialistas: Grado académico, especialidad profesional, ocupación y años de experiencia, tal como se muestra en la tabla 2.

**Tabla 2**

### *Caracterización de los especialistas*

Nombres y apellidos	Grado académico	Especialidad profesional	Ocupación	Años de experiencia
Hugo MONTES DE OCA SERPA	Doctor	Psicólogo	Docente formador Universidad San Ignacio de Loyola Universidad Nacional Federico Villarreal.	Veintidós
Luis Fernando RAMÍREZ GÁLVEZ	Magister	Matemática	Docente del Colegio Militar Gran Mariscal Ramón Castilla Universidad César Vallejo.	Veintidós
Merly Madeleine MESTANZA ARRIAGA	Magister	Lengua y Literatura.	Docente de la I.E. Emblemática Santa Teresita	Dieciséis

Fuente: Usil

El Licenciado Jesús Hugo Montes de Oca Serpa, es Doctor en la mención de Psicología Educativa y cuenta con veintidós años de experiencia como formador universitario en la Universidad San Ignacio de Loyola. Asimismo, también es docente formador de la Universidad Nacional Federico Villarreal en Lima.

El Licenciado Luis Fernando Ramírez Gálvez es Magister en la mención de Informática y Multimedia; tiene veintidós años de experiencia como docente en el área de matemática. Asimismo, es docente formador en la Universidad César Vallejo en Trujillo.

La Licenciada Merly Madeleine Mestanza Arriaga es Magister en la mención de Psicología Educativa, tiene dieciséis años de experiencia como docente en el área de comunicación, es docente del colegio emblemático Santa Teresita en Cajamarca.

### **Valoración interna y externa**

Para la concepción de la validación interna y externa se diseñaron dos fichas de validación con diez criterios de evaluación e indicadores cuantitativos y cualitativos.

Desde el punto de vista cuantitativo los validadores marcaron su apreciación en cada uno de los diez criterios que se encuentran en la ficha de validación. La evaluación que le asignaron a cada una de ellas fue: deficiente (puntaje 1), baja (puntaje 2), regular (puntaje 3), buena (puntaje 4) y muy buena (puntaje 5). De manera general en cada ficha de validación se obtuvo un puntaje máximo de cincuenta puntos que sumados hacen un total general de cien puntos y que en la tabla de valoración se representa de la siguiente manera, ver tabla 3.

**Tabla 3**

#### ***Valoración de la propuesta***

TABLA DE VALORACIÓN		
0 - 25	:	DEFICIENTE
26 - 59	:	BAJA
60 - 70	:	REGULAR
71 - 90	:	BUENA
91 - 100	:	MUY BUENA

Fuente: Usil

Para analizar el punto de vista cualitativo se solicitó una apreciación crítica del objeto examinado teniendo en cuenta las dimensiones: Positivos, negativos y sugerencias.

La primera ficha corresponde a la valoración interna, es decir, el especialista juzga el contenido de la propuesta. Los aspectos valorables desde el punto de vista interno obedecen a diferentes criterios, en este caso constituyen: La modelación contiene propósitos basados en los fundamentos educativos, curriculares y pedagógicos; la propuesta está contextualizada a la realidad en estudio; contiene un plan de acción detallado, preciso y efectivo; se justifica la propuesta como base importante de la investigación aplicada proyectiva; presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar; la propuesta guarda relación con el diagnóstico y responde a la problemática; la propuesta facilita la reflexión en los estudiantes; la propuesta se alinea al enfoque de la orientación educativa; presenta acciones de intervención adecuada y contempla instrumentos que ayudan en las acciones de intervención en los estudiantes.

Para valorar los criterios de la validez interna se ha elaborado la ficha en la que se presenta los criterios, el puntaje a escala correspondiente y los aspectos positivos, negativos y sugerencias que amerite, tal como se muestra en la tabla 4.

**Tabla 4****Ficha de validación interna**

N°	CRITERIO	PUNTAJE					ASPECTOS		
		1	2	3	4	5	POSITIVOS	NEGATIVOS	SUGERENCIAS
1	La modelación contiene propósitos basados en los fundamentos educativos, curriculares y pedagógicos.								
2	La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio								
3	Contiene un plan de acción detallado, preciso y efectivo								
4	Se justifica la propuesta como base importante de la investigación aplicada proyectiva								
5	Presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.								
6	La propuesta guarda relación con el diagnóstico y responde a la problemática								
7	La propuesta facilita la reflexión en los estudiantes								
8	La propuesta se alinea al enfoque de la orientación educativa								
9	Presenta acciones de intervención adecuada								
10	Contempla instrumentos que ayudan en las acciones de intervención en los estudiantes.								

Fuente: Usil

En el siguiente cuadro se presenta el promedio parcial correspondiente a la valoración interna del total de especialistas que participaron en las observaciones, recomendaciones y sugerencias, para lo cual se muestra en la tabla 5.

Tabla 5

**Promedio parcial de la valoración de la propuesta**

N°	ESPECIALISTA	GRADO ACADEMICO	OCUPACION AÑOS DE EXPERIENCIA	RECOMENDACIONES	VALORACION
01	Hugo MONTES DE OCA SERPA	Doctor	Psicólogo, formador universitario en la Universidad San Ignacio de Loyola y la Universidad nacional Federico Villarreal / 22 años	Mejorar la redacción del objetivo, así proponer talleres de inducción.	41
02	Luis Fernando RAMÍREZ GÁLVEZ	Maestría	Docente de Educación Secundaria, Especialidad Matemática, del Colegio Militar Gran Mariscal Ramón Castilla y la Universidad César Vallejo / 25 años	Ninguna	48
03	Merly Madeleine MESTANZA ARRIAGA	Maestría	Docente de Educación Secundaria, Especialidad Lengua y Literatura, de la I.E. Emblemática Santa Teresita / 16 años	Mejorar la ortografía en la redacción	50

Fuente: Usil

Los aspectos valorables de la propuesta, desde el punto de vista externo obedecen a diferentes criterios, en este caso constituyen: Claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia,

metodología y pertinencia. Para ello, se ha elaborado una ficha en la que se presenta los criterios con el puntaje a escala correspondiente y los aspectos a valorar, tal como se muestra en la tabla 6.

**Tabla 6**

***Ficha de valoración externa***

N°	CRITERIO		PUNTAJE					ASPECTOS		
			1	2	3	4	5	Positivos	Negativos	Sugerencias
1	CLARIDAD	Es formulado con lenguaje apropiado								
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables								
3	ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica								
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica								
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad								
6	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de la(s) categorías								
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.								
8	COHERENCIA	Relación nombre de los títulos o subtítulos y el texto.								
9	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico								
10	PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación								

Fuente: Usil

A continuación se presenta el siguiente cuadro de promedio parcial que corresponde a la valoración externa realizada por los especialistas, destacando sus observaciones, recomendaciones, sugerencias y el promedio de valoración, tal se expresa en la tabla 7.

Tabla 7

**Promedio parcial de la valoración externa de la propuesta**

Nº	Especialista	Grado académico	Ocupación/ años de experiencia	Recomendaciones	Valoración
01	Hugo MONTES DE OCA SERPA	Doctor	Psicólogo, formador universitario en la Universidad San Ignacio de Loyola y la Universidad nacional Federico Villarreal / 22 años	Usar un lenguaje más apropiado.	43
02	Luis Fernando RAMÍREZ GÁLVEZ	Maestría	Docente de Educación Secundaria, Especialidad Matemática, del Colegio Militar Gran Mariscal Ramón Castilla y la Universidad César Vallejo / 25 años	Ninguna	48
03	Merly Madeleine MESTANZA ARRIAGA	Maestría	Docente de Educación Secundaria, Especialidad Lengua y Literatura, de la I.E. Emblemática Santa Teresita / 16 años	Debe aplicarse a áreas afines, de acuerdo a la realidad del CEBA.	50

Fuente: Usil

Las sumatorias de valoración de cada especialista son los siguientes, tal como se observa en la tabla 8.

**Tabla 8**

***Sumatoria de la valoración de la propuesta***

Nº	Especialista	Grado académico	Ficha de validación interna	Ficha de validación externa	Sumatoria de valoración
01	Hugo MONTES DE OCA SERPA	Doctor	41	43	84
02	Luis Fernando RAMÍREZ GÁLVEZ	Magister	48	48	96
03	Merly Madeleine MESTANZA ARRIAGA	Magister	50	50	100
<b>Total</b>					<b>280</b>

Fuente: Usil

**Resultado de la valoración de los especialistas y conclusiones**

Los resultados consolidados de la valoración de especialistas son los siguientes, tal como se observa en la tabla 9.

**Tabla 9**

***Consolidado de la valoración de la propuesta***

Sumatoria de valoración total	Promedio de valoración	Valoración
280	93	Muy buena

Fuente: Usil

Al valorar las recomendaciones y luego de subsanar las observaciones y las sugerencias para la mejora de la propuesta se concluye que el resultado científico es aplicable y podría ser ampliado al Ciclo Inicial e Intermedio e incluso a otros Centros de Educación Básica Alternativa de la región Amazonas, siempre que se tenga en cuenta las características psicopedagógicas, sociales, culturales del nivel o área donde se pretende aplicar.

## CONCLUSIONES

La acción tutorial es una herramienta que proporciona a los Centros de Educación Básica Alternativa acciones de ayuda y acompañamiento para los estudiantes. Ante dicha situación, el modelo asumido permite atender al estudiante en sus diferentes inquietudes y necesidades, teniendo en cuenta el enfoque de la orientación educativa. Es por ello, que los docentes deben encontrarse debidamente capacitados, para ejercer la función tutorial y mejorar el servicio educativo en el CEBA. En tal sentido, atender a los estudiantes de forma personalizada, implica comprender integralmente para ayudarles en la solución de sus diferentes problemas, tanto del entorno escolar, social y familiar. Es por ello, que la investigación cumple sus diferentes fases y se plantean las respectivas conclusiones, de acuerdo a cada fase desarrollada que corresponde al marco teórico, al trabajo de campo y a la modelación.

Se encontró que a partir de la revisión bibliográfica, se concibe a la tutoría, como una ayuda y acompañamiento que se realiza al estudiante; asimismo, se encontró que tanto los autores consultados así como el Minedu, llegan a un consenso en sus abordajes sobre la concepción de la tutoría.

Se encontró que existe escasa información, respecto al abordaje teórico de la tutoría personalizada en los espacios educativos, mucho menos en la Educación Básica Alternativa, que es una de las modalidades descuidadas por el Ministerio de Educación y al mismo tiempo los órganos desconcentrados.

Se concluye que en la gestión del Centro de Educación Básica Alternativa se encuentra desintegrado, respecto a los agentes educativos. Además, existe escaso compromiso de dichos agentes para transformar el quehacer educativo y mejorar el aprendizaje en los estudiantes.

Se concluye que en el CEBA existe una escasa capacitación del personal jerárquico, docente y administrativo de acuerdo al enfoque de la orientación educativa. Además, una escasa participación de los agentes, en eventos internos y externos de capacitación.

Se encontró una escasa atención tutorial a los estudiantes del CEBA, por parte de los docentes, ello demuestra en cierta parte el desinterés que tienen cada uno de ellos por el estudio y la superación.

Se encontró escasos materiales para la fundamentación curricular de la tutoría, por lo que el Ministerio de Educación no ha brindado la atención adecuada a la tutoría en los Centros de Educación Básica Alternativa.

Se encontró escasa información sobre cómo realizar una propuesta de tutoría personalizada en estudiantes, por lo que se ha recurrido a espacios universitarios nacionales e internacionales, en donde existen experiencias exitosas.

## RECOMENDACIONES

Del mismo modo, se presentan las recomendaciones derivadas de las fases de la investigación, las mismas que corresponden a las conclusiones arribadas.

Promover y difundir la tutoría en los diferentes espacios que realice el CEBA, con la finalidad de potenciar y fortalecer la atención a los estudiantes, teniendo en cuenta el sistema educativo.

Implementar con material bibliográfico sobre tutoría personalizada con la finalidad de abordar conceptualmente, desde un enfoque de la orientación educativa, para ello se debe comprometer a los entes responsables que asuman esta responsabilidad.

Realizar jornadas de reflexión entre los miembros del CEBA, con la finalidad de lograr su integración, de tal forma que se mantenga un buen clima institucional, y que ello debe repercutir en el aprendizaje de los estudiantes.

Promover eventos de capacitación pedagógica dirigida a los agentes educativos, personal jerárquico, docentes y de servicio, teniendo en cuenta el enfoque de la orientación educativa para poner en marcha la propuesta. Asimismo, promover la participación activa en los diferentes eventos y actividades del Centro de Educación Básica Alternativa, buscando que se sientan comprometidos con la institución y al mismo tiempo sensibilizarlos.

Implementar las estrategias de atención tutorial para los estudiantes de Educación Básica Alternativa, dirigida por los docentes, con la finalidad de motivarlos a estar interesados al estudio y superación en el futuro.

Implementar con material bibliográfico por parte del Ministerio de Educación, para lograr una fundamentación teórica curricular de la tutoría en la educación Básica Alternativa.

Promover la implementación de la propuesta de tutoría personalizada, con la finalidad de contar con la información necesaria y que otros investigadores se interesen en enriquecer el tema tratado.

## REFERENCIAS

- Aguilera, J. L. (2010). *La tutoría en la universidad: Selección, formación y práctica de los tutores: Ajustes para la ucm desde el espacio europeo de educación superior. Tesis para optar el grado de Doctor. Universidad Complutense de Madrid*. Madrid, España.
- Aleman, I., Jiménez, M. A., & Sánchez, S. (2012). *Formación del profesorado para la diversidad cultural*. Madrid: La Muralla S.A.
- Álvarez, M., & Bisquerra, R. (2012). *Orientación educativa: Modelos, áreas, estrategias y recursos*. Madrid: Wolters Kluwer.
- Barberá, E. (2002). *Los fundamentos teóricos de la tutoría: Una perspectiva socio-constructivista*. Catalunya: Universidad Oberta de Catalunya.
- Bautista, N. P. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa. Epistemología y aplicaciones*. Bogotá: El Manual Moderno S.A.de C.V.
- Bisquerra, R. (1996). *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. Madrid: Narcea.
- Borrero, R., Gutiérrez, P., & Yuste, R. (2011). *Diversidad cultural y escuela. El desarrollo de la competencia intercultural*. Badajoz: Universidad de Extremadura.
- Bravo, F. C. (2012). *Estrategias innovadoras en tutoría y orientación educativa*. Lima: Ciicic.
- Canchihuamán, E. M. (2009). *El sistema tutorial y la gestión pedagógica en la facultad de educación y ciencias humanas de la Universidad Peruana los Andes de Huancayo. Tesis para optar el grado de Maestría. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. Lima, Perú.
- Cano, R. (2003). *La tutoría universitaria y el aprendizaje por competencias*. Madrid: Narcea.
- Centro de Educación Básica Alternativa Manuel Antonio Mesones Muro. (Ceba, 2014). *Plan anual de trabajo*. Bagua: Ceba.

- Centro de Educación Básica Alternativa Manuel Antonio Mesones Muro. (Ceba, 2014). *Proyecto curricular de centro*. Bagua: Ceba.
- Centro de Educación Básica Alternativa Manuel Antonio Mesones Muro. (Ceba, 2014). *Proyecto educativo institucional*. Bagua: Ceba.
- Chica, M. (2005). *Tutoría y atención a la diversidad en secundaria obligatoria: Estudio de casos. Tesis para optar el grado de Doctor. Universidad de Sevilla*. Sevilla, España.
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 14(1), 61-71.
- Cisterna, F. (s/f). *Métodos de investigación cualitativa en educación. Guía teórico-práctica*. Santiago: Universidad del Bío Bío.
- De Zubiría, J. (2006). *Los modelos pedagógicos : Hacia una pedagogía dialogante*. Bogotá: Cooperativa Editorial del Magisterio.
- Elliot, J. (1990). *La investigación acción en educación*. Madrid: Morata S.L.
- Fernández, E., Mireles, M., & Aguilar, R. (2010). *La enseñanza a distancia y el rol del tutor virtual: Una visión desde la sociedad del conocimiento*. caracaz: Universidad Pedagógica Experimental.
- Figuroa, C., Vargas, C., Obredor, A., & Vera , P. (2010). *7mo. Congreso internacional de educación superior. Universidad 2010*. La Habana: Facultad Regional Mendoza - UTN.
- Flores, V. J. (2012). *Influencia significativa del programa de tutoría y orientación educativa en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las I.E. de la Ugel 04 - Comas. Tesis para optar el grado de Maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Lima, Perú.
- Fullat, O. (1992). *La educación y sus saberes*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.

- García, T. (2009). *Diseño y validación de un programa de orientación profesional para alumnos de E.S.O. en entornos rurales. Tesis para optar el grado de Doctor. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid, España.*
- González, A. ; Solano, J. M. (2015). *La función de tutoría: Carta de navegación para tutores. Madrid: Narcea S.A.*
- Hernández, R., & Fernández, C. y. (2010). *Metodología de la investigación. Mexico D.F.: Interamericana Editores S.A.de C.V.*
- Hilasaca, A. G. (2012). *Autoevaluación de la acción tutorial en docentes de educación primaria de la Red N° 4 de Ventanilla. Tesis para optar el grado de Maestría. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.*
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la investigación holística. Caracas: Fundación Sypal.*
- Hurtado, J. (2002). *El proyecto de investigación holística. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.*
- Juan, S., & Roussos, A. (2010). *El focus groups como técnica de investigación cualitativa. Documento de trabajo N° 256, Universidad de Belgrano. Buenos Aires: Universidad de Belgrano.*
- Lanuez, M., Martínez, M., & Pérez, V. (2001). *El maestro y la investigación educativa en el siglo XXI. La Habana: U.M.C.C.*
- Lázaro, A. J. (1997). *Características y expectativas de la tutoría universitaria. Alcalá: Universidad de Alcalá.*
- Longás, J., & Mollá, N. (2011). *La escuela orientadora: La acción tutorial desde una perspectiva institucional. Madrid: Narcea S. A.*
- Marroquin, M. E., & Forzante, A. (2011). *La teoría constructivista del aprendizaje. Fundamento para la acción tutorial. Madrid: Instituto Politécnico Nacional.*
- Martínez, C., Quintanal, J., & Téllez, J. A. (2002). *La orientación escolar: Fundamentos y desarrollo. Madrid: Dykinson, S.L.*
- Mella, O. (2000). *Grupos focales: Técnica de investigación cualitativa. Santiago: Cide.*

- Mendizábal, N. (2006). *Estrategias de la investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa S.A.
- Mercadet, N., & Balceiro, J. (2004). *La tutoría como forma de actividad presencial en la nueva universidad cubana*. La Habana: Universidad de Matanzas.
- Ministerio de Educación del Perú. (Minedu, 2001). *Decreto Supremo N° 007-2001-ED. Normas para la gestión y desarrollo de actividades en centros y programas educativos*. San Borja: Fondo Editorial Corporación Gráfica Navarrete.
- Ministerio de Educación del Perú. (Minedu, 2001). *Decreto Supremo N° 025-2001-ED. Crea la oficina de tutoría y prevención integral en el MED*. San Borja: Fondo Editorial Corporación Gráfica Navarrete.
- Ministerio de Educación del Perú. (Minedu, 2004). *Decreto Supremo N° 015-2004-ED. Reglamento de educación básica alternativa*. San Borja: Fondo Editorial Corporación Gráfica Navarrete.
- Ministerio de Educación del Perú. (Minedu, 2005). *La interculturalidad en la educación*. Lima: Biblioteca Nacional del Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (Minedu, 2007). *Género, interculturalidad, derechos humanos, ciudadanía y la educación básica alternativa para una educación integral*. Lima: Fondo de Población de las Naciones Unidas.
- Ministerio de Educación del Perú. (Minedu, 2007). *Tutoría y orientación educativa en la educación básica alternativa*. Lima: Prysma S.A.C.
- Ministerio de Educación del Perú. (Minedu, 2008). *Directiva N° 041-2008-ME-VMGP/DITOE. Normas para el desarrollo de las acciones de tutoría y orientación educativa en las direcciones regionales de educación, unidades de gestión educativa local e instituciones educativas*. San Borja: Fondo Editorial Corporación Gráfica Navarrete.
- Ministerio de Educación del Perú. (Minedu, 2009). *Diseño curricular básico nacional de educación básica alternativa*. Lima: Fondo de Población de las Naciones Unidas.

- Ministerio de Educación del Perú. (Minedu, 2010). *Diseño curricular básico nacional para la carrera profesional de profesor de educación física*. San Borja: Fondo Editorial Corporación Gráfica Navarrete.
- Ministerio de Educación del Perú. (Minedu, 2012). *Ley general de educación N° 28044*. San Borja: Fondo Editorial Corporación Gráfica Navarrete.
- Ministerio de Educación del Perú. (Minedu, 2012). *Reglamento Ley N° 28044-D.S. N° 011-2012-ED*. San Borja: Fondo Editorial Corporación Gráfica Navarrete.
- Ministerio de Educación del Perú. (Minedu, 2014). *Marco del sistema curricular nacional*. Lima: Minedu.
- Mogollón, O., & Solano, M. (2011). *Escuelas activas: Apuestas para mejorar la calidad de la educación*. Bogotá: Ana Flores.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación. Cuantitativa - Cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (Unesco, 2011). *Compendio mundial de la educación 2011. Comparación de las estadísticas de educación en el mundo*. París: Instituto de Estadística de la Unesco.
- Ortega, S. A. (2012). *Programa de tutoría: Una propuesta para el desempeño de la función tutorial de los docentes de la Escuela de Educación de la Universidad Peruana Unión. Tesis para optar el grado de Doctor. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. Lima, Perú.
- Padilla L., J. T. (2004). *La tutoría académica y la calidad de la educación*. México D.F.: Universidad de Guadalajara.
- Padrón, J. (2006). *Investigar, reflexionar y actuar en la práctica docente*. Recuperado el 28-12-2014 en de <http://padron.entretemas.com/InvAplicada/index.htm>.
- Portillo, N. N., & Balceiro, J. L. (2004). *La tutoría como forma de actividad presencial en la nueva universidad cubana*. Camilo: Universidad de Cuba Matanzas Camilo Cienfuegos.

- Portugal, M. (2013). *Programa tutorial para el desarrollo de la autoestima en estudiantes del cuarto grado de primaria de la I.E. 6059 Villa María del Triunfo. Tesis para optar el grado de Doctor. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. Lima, Perú.
- Repetto, E. (2007). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Madrid: Bravo Murillo.
- Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- Rodríguez, S. (2012). *Manual de tutoría Universitaria: Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro S.L.
- Rojas, S. (2009). *Concepción de maestro en Freire*. Recuperado el 15 de octubre del 2014 de ([Dialne-3998046%20\(1\).pdf](#)).
- Romero, J. F., & Lavigne, R. (2004). *Dificultades en el aprendizaje: Unificación de criterios diagnósticos*. Andalucía: Tecnographic, S.L.
- Sánchez, H. ; Reyes, C. (2002). *Metodología y diseños de la investigación científica*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Sánchez, H., Reyes, C., & Matos, P. (2003). *Tutoría y orientación en educación superior. Conceptos, metodología y técnicas*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Sanchez, O. (2003). *Programa institucional de tutoría académica*. México D.F.: Universidad Autónoma de Nayarit.
- Sandin, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGraw-Hill.
- Sandoval, C. A. (1996). *Investigación cualitativa*. Bogotá: Hemeroteca Nacional Universitaria Carlos Lleras Restrepo.
- Torres, A. (2012). *Conocimientos pedagógicos y curriculares: Manual para docentes*. Lima: Biblioteca Nacional del Perú.
- Valer, F. (2011). *Políticas para la educación de jóvenes y adultos para la región Ayacucho*. Lima: Arte Perú.

- Vasilachis, I. (2006). *Estrategias de la investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa S.A.
- Villar, G., & Vega, A. L. (2006). El docente en el rol de tutor virtual en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista de Investigación Educativa*, 136.
- Zaldivar, R. (2012). *Programa tutorial sobre liderazgo transformacional en el desarrollo profesional de los estudiantes de maestría en psicología educativa de la U. C. V. Tesis para optar el grado de Maestría. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. Lima, Perú.
- Zorrilla, M. (2004). La educación secundaria en México: Al filo de su reforma. *Red iberoamericana de investigación sobre cambio y eficacia escolar (Rinace)*, 2(1), 22.

## **ANEXOS**

## **ÍNDICE DE ANEXOS**

Anexo 1. Guía de focus group para los docentes

Anexo 2. Guía de encuesta para los estudiantes

Anexo 3. Guía de análisis documental

Anexo 4. Fichas de validación de instrumentos

Anexo 5. Formato para la validación

Anexo 6. Tabla de reducción de datos de la tutoría

Anexo 7. Tabla de reducción de datos de la EBA

Anexo 8. Modelación de la propuesta

## Anexo 1. Guía de focus group para los docentes

### I. DATOS INFORMATIVOS :

**CÓDIGO** : \_\_\_\_\_  
**GRADO DE ESTUDIOS** : \_\_\_\_\_  
**SECCIÓN** : \_\_\_\_\_  
**EDAD** : \_\_\_\_\_  
**FECHA** : \_\_\_\_\_

### II. OBJETIVO:

Recoger información para fundamentar el diagnóstico de la tutoría personalizada en el Centro de Educación Básica Alternativa Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua.

### III. INSTRUCCIONES:

Estimados docentes, a continuación procederemos a realizar este focus group, que contiene un conjunto de ítems, en los cuales se les solicita responder según estimen conveniente; tiene carácter investigativo por lo que se les suplica responder con sinceridad. De antemano, se agradece su colaboración y se estará a tu servicio. Sin antes manifestarles, que todo el proceso será filmado y se mantendrá la reserva del caso de la información.

#### Presentación del moderador:

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

PARTICIPANTE 1: .....	Exp. eba: .....	Cargo: Docente	Día: .....	Lugar: .....
PARTICIPANTE 2: .....	Edad: .....	Cargo: Docente	Día: .....	Lugar: .....
PARTICIPANTE 3: .....	Edad: .....	Cargo: Docente	Día: .....	Lugar: .....
Lugar: .....	Edad: .....	Cargo: Docente	Día: .....	



## Anexo 2. Guía de encuesta para los estudiantes

### I. DATOS INFORMATIVOS :

**CÓDIGO** : .....

**GRADO DE ESTUDIOS** : .....

**SECCIÓN** : .....

**EDAD** : .....

**FECHA** : .....

### II. OBJETIVO:

Recoger información para fundamentar el diagnóstico de la tutoría en el Centro de Educación Básica Alternativa Manuel Antonio Mesones Muro del distrito de Bagua.

### III. INFORMACIÓN:

La encuesta que se presenta se hace con fines de estudio, por ello, es anónima. La hoja contiene 31 ítems, las mismas que deberá leer atentamente y contestar de acuerdo a las instrucciones respectivas.

### IV. INSTRUCCIONES:

Lea atentamente cada proposición y marca con una (X) en el recuadro correspondiente: A si está **Totalmente de acuerdo**, B si está **de acuerdo**, C si está **en desacuerdo** y D si está **totalmente en desacuerdo**. No debe dejar de contestar ningún ítem. Aquí no hay respuestas correctas e incorrectas, todas sus respuestas tienen validez. De antemano agradecemos tu colaboración y estaremos a tu servicio.

### V. ÍTEMS:

N°	ÍTEMS	Escala de valoración			
		A	B	C	D
<b>PERSONAL SOCIAL</b>					
01	¿Consideras a la tutoría como una ayuda en la solución de tus problemas personales?				
02	¿Te es significativa la atención del tutor en las relaciones con tus compañeros, profesores y familiares?				
<b>ACADÉMICA</b>					
03	¿El tutor le da seguimiento al desempeño académico y materias con posibles dificultades?				
04	¿Piensas que la tutoría es un espacio importante para mejorar tus estudios?				
05	¿Mediante la atención de tutoría mejorarán tus técnicas de estudio?				

06	¿Crees que la tutoría resuelve tus dudas académicas?				
07	¿El tutor evalúa objetivamente tu rendimiento escolar?				
08	¿El tutor tiene conocimiento pleno del programa académico de acuerdo a las orientaciones que te ha brindado?				
<b>VOCACIONAL</b>		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
09	¿Crees que con la tutoría te brinda una orientación vocacional?				
10	¿Crees la tutoría favorecerá en la elección de tu vocación profesional?				
11	¿El tutor orienta sobre la carrera y sus posibilidades profesionales?				
<b>ATENCIÓN DE LA TUTORÍA</b>		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
12	¿El tutor posee el tiempo necesario para la atención individual o grupal?				
13	¿Muestra el tutor buena disposición para atenderte?				
14	¿El tutor identifica tus dificultades de aprendizaje?				
<b>DOCENTE TUTOR</b>		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
15	¿El tutor te muestra una actitud equitativa y de igualdad?				
16	¿Te es fácil localizar al tutor que tienes asignado?				
17	¿El tutor te trató con respeto y atención?				
18	Fomentó el desarrollo de tus actividades culturales y deportivas?				
19	¿Promovió en ti hábitos de estudio?				
20	¿Fomentó en ti el uso de técnicas de estudio o de aprendizaje?				
21	¿Te apoyó para mejorar tu aprendizaje?				
22	¿El tutor muestra disposición para mantener una comunicación permanente con los estudiantes?				
23	En cuanto a la atención de tutoría, ¿Tuviste la oportunidad de ser atendido individualmente?				
24	¿El tutor canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción?				
25	¿El tutor mostró disposición para el desarrollo de la tutoría?				
26	¿Qué tan conforme estás con la designación de tu tutor?				
<b>ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE</b>		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>

27	¿El tutor tiene interés en orientarte en metodología y técnicas de estudio?				
28	¿El tutor muestra interés en los problemas académicos?				
29	¿El tutor mostró interés en los problemas personales que te afectan?				
30	¿La cordialidad del tutor crea un clima de confianza para que tú puedas exponerle tus problemas?				
31	¿Crees que tu integración al CEBA ha mejorado con el tutor asignado?				

Muchas Gracias.

### Anexo 3. Guía de análisis documental

<b>Título de la investigación:</b> <i>Tutoría Personalizada en Estudiantes de EBA: Propuesta Contextualizada en el Distrito de Bagua.</i>
<b>FECHA DE APLICACIÓN:</b>
<b>Título del texto:</b>

#### Recomendaciones para la aplicación del Análisis Documental.

Categoría	Clasificación	
Artículo en revista científica		Original
		De Revisión
		Resultado de Investigación
		Reporte de Caso
		Carta al Editor
		Editorial
		Revista indexada
		Revista no indexada
Libro		Completo
		Capítulo de Libro
Otros		Monografía
		Ponencia en congreso, simposio o seminario
		Memorias de congreso, simposio o seminario
		Documento electrónico

			Revista en la Internet
			Material audiovisual
			Documento Legal
			Material no publicado
		Otro:	
	Tesis - Trabajo de Grado		Pregrado
			Maestría
			Doctorado
	Lugar de procedencia	Ciudad	
		Editorial	nombre
<b>1. Fuentes y Fecha</b>	Número de fuentes referidas		
	Año de publicación		
<b>2. Datos del(os) autor(es)</b>	Autor 1		
	Autor 2		
	Autor 3		
	Autor 4		

Título o etapa	Resumen - interpretación - extracción de información



05	¿Cómo cree que se debe desarrollar la tutoría en el CEBA?																		
06	¿Qué principales dificultades usted han visto en los estudiantes en el área de personal social?																		
07	¿Qué han hecho cada uno de ustedes al respecto y como han abordado dichas dificultades?																		
08	¿Qué principales dificultades han visto en los estudiantes en el área académica?																		
09	¿Qué han hecho cada uno de ustedes al respecto y como han abordado dichas dificultades?																		
10	¿Qué principales dificultades han visto en los estudiantes en el área vocacional?																		
11	¿Qué han hecho cada uno de ustedes al respecto y como han abordado dichas dificultades?																		
12	¿Cómo explicaría su labor de docente tutor?																		
13	¿Qué debemos tomar en cuenta en los estudiantes, respecto a su atención?																		
14	¿Habría que realizar una diferencia en un espacio de tutoría a los estudiantes del PEBANA/PEBAJA?																		
15	¿Alguien quisiera manifestar o agregar información adicional?																		

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL FOCUS GROUP:**

a) Deficiente ( ) b) Baja ( ) c) Regular ( ) d) Buena ( ) e) Muy Buena ( )

Nombres y Apellidos	Fernando Goñi Cruz	DNI N°	09446915
Dirección domiciliaria	Jr. Cañete N° 567- Lima	Teléfono / Celular	985412510
Título profesional / Especialidad	Lic. En educación/Física y Matemática		
Grado Académico	MAGISTER		
Mención			

Firma: .....
Lugar y fecha: .....





	equitativa y de igualdad?									
16	¿Te es fácil localizar al tutor que tienes asignado?									
17	¿El tutor te trata con respeto y atención?									
18	¿El tutor fomenta el desarrollo de tus actividades culturales y deportivas?									
19	¿El tutor promueve en ti hábitos de estudio?									
20	¿El tutor fomenta en ti el uso de técnicas de estudio o de aprendizaje?									
21	¿El tutor te apoya para mejorar tu aprendizaje?									
22	¿El tutor muestra disposición para mantener una comunicación permanente con los estudiantes?									
23	En cuanto a la atención de tutoría: ¿Tuviste la oportunidad de ser atendido individualmente?									
24	¿El tutor canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción?									
25	¿El tutor muestra disposición para el desarrollo de la tutoría?									
26	¿Estas conforme con la designación de tu tutor?									
27	¿El tutor tiene interés para orientarte en metodología y técnicas de estudio?									
28	¿El tutor muestra interés en los									

	problemas académicos?									
29	¿El tutor muestra interés en los problemas personales que afecten tus estudios?									
30	¿La cordialidad del tutor crea un clima de confianza para que tú puedas exponerle tus problemas?									
31	¿Crees que tu integración en el CEBA ha mejorado con el tutor asignado?									

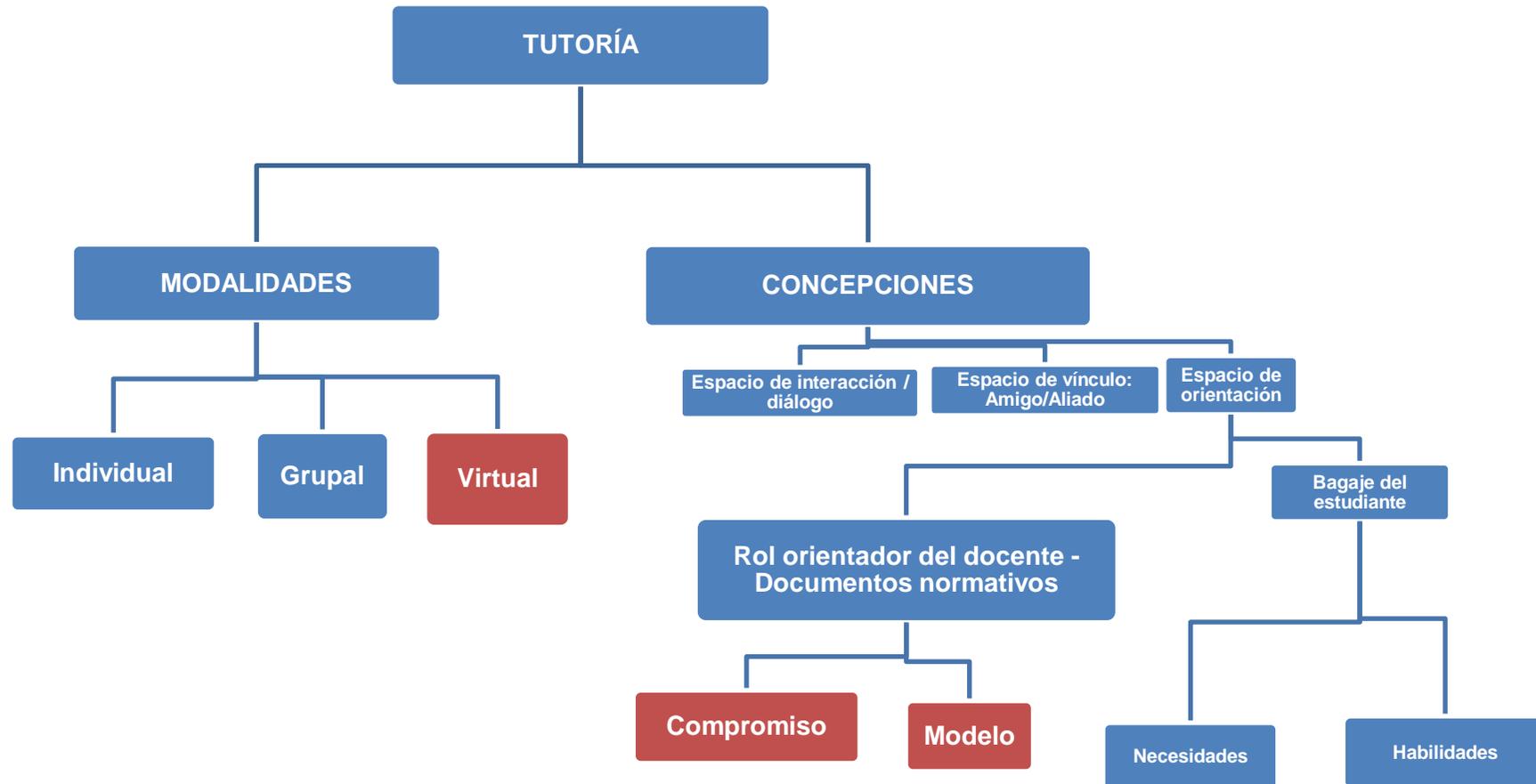
**OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENCUESTA:**

a) Deficiente ( ) b) Baja ( ) c) Regular ( ) d) Buena ( ) e) Muy Buena ( )

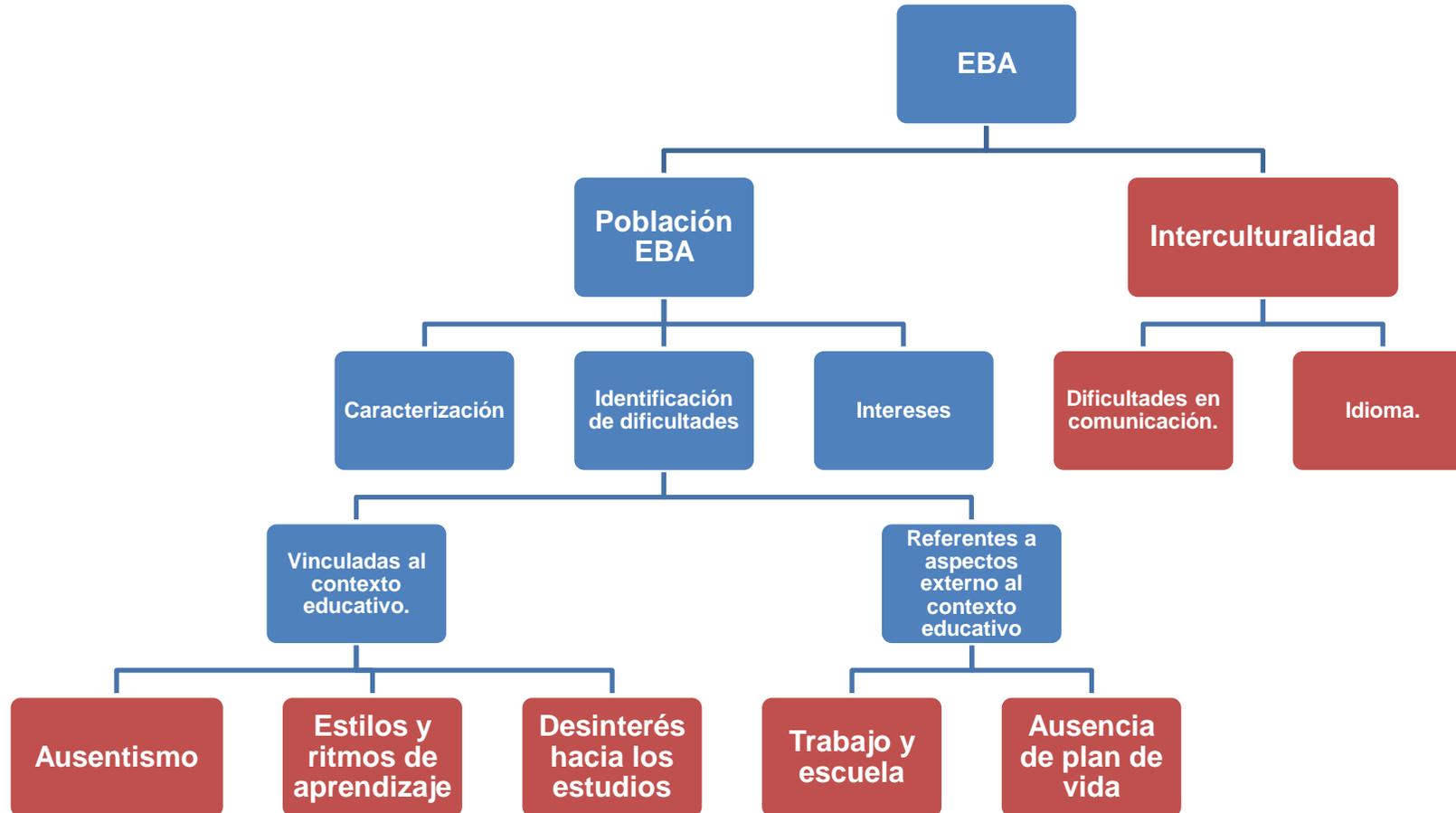
Nombres y Apellidos	Fernando Goñi Cruz	DNI N°	09446915
Dirección domiciliaria	Jr. Cañete N° 567- Lima	Teléfono / Celular	985412510
Título profesional / Especialidad	Lic. En educación/Física y Matemática		
Grado Académico	MAGISTER		
Mención			

<p>Firma: .....</p> <p>Lugar y fecha: 28 de mayo del 2015.</p>

Anexo 6. Tabla de reducción de datos de la tutoría



Anexo 7. Tabla de reducción de datos de la EBA



## **Anexo 8. Modelación de la propuesta**

**Guía de tutoría personalizada para los estudiantes del CEBA Manuel Antonio  
Mesones Muro de la ciudad de Bagua.**

# GUÍA DE TUTORÍA PERSONALIZADA



PERÚ

Ministerio  
de Educación



## BAGUA - AMAZONAS

### 2016



*“El amor es la fuerza más humilde, pero la más poderosa de que dispone el mundo”.*

*Mahatma Gandhi*

## PRESENTACIÓN

La tutoría como orientación educativa es una labor fundamental que todos los docentes del Centro de Educación Básica Alternativa Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua debemos realizarlo. El propósito de dicha acción tutorial es orientar y apoyar a los estudiantes en el proceso de su formación personal, académica y vocacional. La presente guía brinda la información adecuada para desarrollar de manera adecuada la tutoría personalizada. Este documento constituye una herramienta importante, debido a que permite planificar, facilitar y mejorar la acción tutorial en el CEBA antes indicado.

Asimismo, se presentan varios formatos, acciones de intervención y otros documentos referenciales que permitan al docente tutor evaluar y orientar al estudiante en forma adecuada para brindarle el apoyo necesario en todas las dificultades que pueda contar durante sus estudios en su entorno escolar, familiar y social.

Espero que la Dirección ponga a su disposición de los docentes la presente guía de tutoría personalizada para los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua. Este documento es de carácter flexible, además será perfectible con la finalidad de transformar el CEBA y que luego permita mejorar la interrelación entre los agentes educativos, de tal forma que se logre la mejora de la calidad de servicio. Frente a ello, estamos plenamente convencidos que lo más importante y fundamental es conocer y aplicar la presente guía, que sea en beneficio de los estudiantes mesonences del CEBA.

Finalmente, a cada uno de los maestros y docentes tutores les deseo los mejores éxitos en este importante trabajo de guiar y los estudiantes para lograr la transformación en su personalidad.

---

Santiago Alcántara Coronel  
Docente del CEBA-M.A.M.M.

## **ÍNDICE**

Portada

Presentación

Índice

Misión y Visión

Fundamentación

Objetivos

Características

Bases legales

Fases de la tutoría

Esquema de intervención de la tutoría personalizada

Funciones del docente tutor

Áreas de intervención de la tutoría personalizada

Desarrollo y estructura de la propuesta

Orientaciones metodológicas para la implementación de la propuesta

Bosquejo para implementación de las intervenciones

Acciones de intervención

Referencias

Anexos

## **Misión y visión del CEBA**

### **Misión**

El Centro de Educación Básica Alternativa Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua tiene la misión de formar estudiantes en forma integral, con sólidos valores morales, éticos y conocimientos científicos y tecnológicos, que contribuyen el desarrollo social, económico y político del país, siendo ellos los forjadores de su propio desarrollo con la orientación de sus maestros, capaces de tomar sus propias decisiones con autonomía y autoridad.

### **Visión**

El Centro de Educación Básica Alternativa Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua, tiene por visión ser un Centro de Educación Básica Alternativa demostrativo, tecnológico y líder en la formación de valores éticos, morales, científicos y técnicos; y que este a la vanguardia de los nuevos paradigmas del mundo globalizado.

### **Fundamentación**

La presente guía de tutoría personalizada se fundamenta desde tres aspectos básicos. Primero, desde una mirada socioeducativa tanto de los estudiantes como de los docentes que laboran en el CEBA, teniendo en cuenta diferentes particularidades. Geográficamente el CEBA se encuentra ubicado en la provincia de Bagua, que es una de las siete provincias de la región Amazonas. La historia del CEBA Manuel Antonio Mesones Muro se inicia cuando un grupo de docentes deciden implementar un turno nocturno en forma ad honorem, pero con el correr del tiempo se formaliza y se constituye oficialmente como Centro de Educación Básica Alternativa.

Desde sus orígenes, esta institución centró su atención al sector urbano marginal; brindando educación a las personas desocupadas, ambulantes y empleadas del hogar. Luego, pasó a convertirse de un Programa de Educación Básica Laboral a uno de Educación Básica Alternativa que, desde el año 2006, incluye los Ciclos Inicial e Intermedio con sus respectivos Programas de PEBANA (Programa de Educación Básica Alternativa de Niños y Adolescentes) y PEBAJA (Programa de Educación Básica Alternativa de Jóvenes y Adultos). Por último, a partir del año 2007, se inició el

funcionamiento del Ciclo Avanzado con sus respectivos programas, grados y secciones en su forma de atención presencial y semi presencial.

En este sentido, el CEBA atiende a estudiantes que se encuentran en extra edad y que por diferentes situaciones de la vida no pudieron iniciar o proseguir sus estudios en la Educación Básica Regular. Ello conlleva a contar con grupos de estudiantes con un amplio rango de edad, características socioeconómicas y culturales diferentes. En este sentido, uno de los aspectos que llama la atención es que una importante proporción de la población estudiantil procede de las comunidades nativas tanto del distrito de Imaza, como de la provincia de Condorcanqui que tienen como lengua de origen el ajuajun. Por razones de trabajo, estas personas migran a la provincia de Bagua y tienen que reiniciar o proseguir sus estudios en el CEBA antes indicado.

Segundo, desde el punto de vista pedagógico, se tiene en cuenta tanto al DCN y al Marco Curricular que entienden a la tutoría como una orientación educativa que favorece a los estudiantes en su formación integral y al mismo tiempo como un proceso de ayuda y acompañamiento. Ante ello, para los autores uno de los aspectos fundamentales de la tutoría desde este modelo es concebirla como modelo clínico, entendido como la atención individualizada del estudiante y que tiene a la entrevista personal como una herramienta principal (Álvarez y Bisquerra, 2012)

Esta acción tutorial, debe orientarse a potenciar el desarrollo personal, académico y vocacional de los estudiantes de tal forma que contribuya al desarrollo de competencias. Entendiendo a estas como las capacidades sociales para transformar la realidad mediante el logro de objetivos articulados con los saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales que se dinamizan para la solución de problemas. Además, teniendo en cuenta el contexto, el proceso de enseñanza aprendizaje orientado a la formación de competencias, exige que los docentes tutores se encuentren debidamente capacitados.

Con la finalidad de que les permita nuevas formas de enseñanza, para atender pertinentemente los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes. Frente a esta situación los docentes tendrán que considerar que la tutoría es inherente a su práctica docente, en tal sentido, la doble función que realiza, requiere de una formación y perfeccionamiento constante con la finalidad de fortalecer sus competencias.

De acuerdo a lo anteriormente manifestado, la tutoría personalizada debe estar enmarcada en el modelo de tutoría propuesto. Además, debe ser fundamentalmente preventiva, debido a que está orientada a la identificación de los diferentes factores de riesgo y vulnerabilidad de los estudiantes. Además, debe estar orientada a un nivel promocional del estudiante. Ante ello, es que la tutoría adquiera el carácter preventivo y promocional, el que servirá para que en el CEBA se realicen las intervenciones oportunas en diferentes situaciones tanto personal social, académica y vocacional.

En ese sentido, los aportes de Vigotsky (citado por Marroquin y Forzante, 2011) resultan fundamentales para la tarea tutorial. El concepto de la Zona de Desarrollo Próximo distingue dos niveles: el nivel evolutivo real como lo que puede realizar una persona de manera independiente; y el nivel evolutivo potencial como lo que puede realizar una persona con la ayuda de otra más capaz, quien hace de conciencia externa y guía la conducta del estudiante a la vez que le posibilita, porque se lo enseña, el dominio de las herramientas implicadas en la resolución de las tareas. Ese podría ser el rol que cumpla un docente tutor.

Finalmente, el tercer aspecto corresponde al fundamento curricular, en el que se realizará la intervención personalizada teniendo en cuenta tres áreas básicas, las mismas que se refieren al área personal social, el área académica y el área vocacional. Para ello, se debe contar con un análisis profundo de las competencias a desarrollar en la tutoría, las mismas que están debidamente fundamentadas en el Diseño Curricular Nacional documento rector del sistema educativo, el que en uno de sus acápites propone el desarrollo de “La Tutoría y Orientación Educativa en la modalidad representa un acompañamiento socioafectivo y cognitivo, responde a las demandas personales, sociales y de aprendizaje de los estudiantes con el propósito de potenciar su desarrollo humano” (Minedu, 2009 p.46).

Además, el Minedu (2007) establece que el currículo es la herramienta principal para que el docente oriente el trabajo pedagógico. Es pues dicho documento el que fundamenta, precisa, delimita y define los aprendizajes, como un conjunto de experiencias que vivencian los estudiantes. Frente a ello, la tutoría es inherente al currículo (DCN - 2009), forma parte de él y contribuye, a través del acompañamiento que le es propio, a alcanzar los logros educativos allí planteados.

Por consiguiente, el DCN, establece que la tutoría y la orientación educativa refuerzan competencias y aprendizajes previstos en distintas áreas del currículo de la

EBA. Es ante ello, que se evidencia que dicha acción orientadora no se encuentra aislada de la labor diaria del docente, sino que se proyecta directamente a potencializar el currículo. Es por esta razón, que la tutoría y la orientación educativa comparten, de manera especial y explícita tienen la intencionalidad formativa con las demás áreas. Frente a ello, desde dicha perspectiva, los docentes, al desarrollar las áreas curriculares, están en posibilidad de ejercer y afirmar su rol orientador para lograr en los estudiantes aprendizajes para la vida y el desarrollo personal.

Por lado, se tiene el Marco Curricular, que constituye un documento que fortalece al DCN, en mismo que establece que la tutoría como orientación educativa se encarga del acompañamiento del estudiante en sus aspectos socioafectivo y cognitivo. Además, tiene que ver con el carácter formativo y preventivo, buscando el desarrollo del individuo. Dicha orientación debe estar a cargo de docente tutor cuyo rol principal es acompañar y orientar al estudiante, brindándole el apoyo individual o grupal y además mantener una interrelación con los padres o apoderados.

Por consiguiente, se considera que la tutoría es inherente al currículo, según el DCN - 2009, forma parte de este, debido a que mediante el acompañamiento ayuda con los logros educativos propuestos. Dicha labor debe comprenderse como una tarea constante que realizan los docentes y que contribuye a la intencionalidad educativa expuesta en el currículo. Teniendo en cuenta una mirada holística de la tutoría, tanto, el acompañamiento como la orientación educativa colaboran en el proceso de desarrollo de la vida de los estudiantes, contribuyendo a su aprendizaje y crecimiento personal. Es por ello, que, Lapan, Gysbers y Sun (Citado en Minedu, 2007) sostienen que diferentes estudios muestran que al poseer una oportuna y adecuada orientación, ayuda el logro del bienestar y el desempeño académico de los estudiantes. Ante ello se debe dejar claro, que la tutoría no es un área curricular.

Además, dicha acción tutorial se sostiene en los tres pilares fundamentales, desde una mirada curricular. El primero, que lo constituye fundamentalmente el currículo de la Educación Básica Alternativa, debido a que aquí se concreta y expresa la intencionalidad educativa del CEBA. El segundo, está conformado por el desarrollo humano, debido a que los estudiante de la EBA poseen características peculiares, debido a que está constituido por niños, adolescentes, jóvenes y adultos. Es por esta razón que se les orienta para fortalecer su desarrollo, identificando sus dificultades para favorecer que dichos cambios no afecten el proceso de aprendizaje. Finalmente,

se tiene el tercer pilar constituido por la relación tutor estudiante, que está dirigida fundamentalmente a la formación del estudiante, para permitirle su desarrollo eficaz.

### **Objetivos**

Brindar el apoyo pertinente a los docentes tutores del CEBA, con la finalidad de ejecutar un eficiente trabajo tutorial personalizado con los estudiantes y garantizar una formación adecuada de su personalidad.

Optimizar la labor de tutoría del CEBA, con la finalidad de garantizar la formación adecuada de su personalidad, a través de un eficiente trabajo tutorial personalizado.

### **Características de la tutoría**

Desde el punto de vista conceptual de la tutoría, cuenta con ocho características básicas, propuestas por el Ministerio de Educación. La primera característica, es que debe ser formativa, debido a que ayuda a los estudiantes a adquirir competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes. La segunda, es que debe ser preventiva, ya que busca promover factores protectores, tendiendo a disminuir considerablemente los factores de riesgo. La tercera, esta relacionada a que debe ser permanente, ya que debe recibir, durante todo su recorrido educativo, apoyo y orientación que le permita manejar las situaciones que se presentan en su proceso de desarrollo.

La cuarta, es que debe ser personalizada, debido a que el desarrollo de las personas es un proceso complejo, en el que si bien hay patrones comunes y previsible, existe un sinnúmero de factores hereditarios, ambientales sociales y culturales, que configuran, de manera única y particular al individuo interesándose por sus características individuales. La quinta, es que debe ser integral, debido a que promueve la formación de los estudiantes como personas, atendiéndolos, por tanto, en todos sus aspectos tanto físico, cognitivo, afectivo, emocional y social. La sexta, es que debe ser inclusiva, debido a que asegura que todos los estudiantes reciban orientación y acompañamiento, ya que todas las secciones requieren ser atendidas, al contar cada una de ellas con un docente tutor.

La séptima, esta relacionada a que debe ser recuperadora, porque en caso de que surjan dificultades en los estudiantes, la relación de soporte y apoyo que brinda el docente tutor permite disminuir su impacto. Además, de detectarlas tempranamente, para así, intervenir oportunamente. Finalmente, la octava se hace un deslinde de los abordajes terapéuticos y se espera únicamente que los docentes tutores reconozcan en los estudiantes los diferentes conflictos socioemocionales ya sean de aprendizaje y de salud mental o física, para luego canalizarlos y buscar soluciones para proporcionarle una atención especializada acorde con sus dificultades e intereses de cada estudiante.

Además, de estas características propuestas por el Ministerio de Educación, la tutoría personalizada del CEBA se debe caracterizar por ser flexible, coherente, oportuna, motivante y permanente, de tal forma que se cumpla con la atención adecuada de los estudiantes. Por consiguiente, atendiendo a la propuesta y teniendo en cuenta la tutoría personalizada en el CEBA Manuel Antonio Mesones Muro, se tiene que tener en cuenta la tutoría virtual, debido a que se trata de estudiantes con características peculiares. Es por ello, que se puede ayudar a los estudiantes aprovechando la tecnología actual para motivarlos al cambio y transformación de sus diferentes actos. Cabe resaltar, que dichos estudiantes hoy en la actualidad se encuentran al día con los medios tecnológicos, lo que se debe aprovechar para motivarlos al cultivo de valores.

### **Bases legales**

La presente guía, se sustenta en las siguientes bases legales:

Reglamento Interno del CEBA Manuel Antonio Mesones Muro

Proyecto Educativo Institucional

Diseño Curricular Básico Nacional de Educación Básica Alternativa: Establece la tutoría en las páginas 46 a la 48.

Marco del Sistema Curricular Nacional: Contempla la tutoría en las páginas 82 a la 85.

Ley General de Educación: En sus artículos 53, 68, inciso "C".

## **Fases de la tutoría**

Para el desarrollo de la tutoría personalizada en la presente guía, se consideran las siguientes fases:

### **Fase de planificación.**

Es la fase en la que el docente tutor debe contar con la relación de sus estudiantes tutorados, al mismo tiempo debe contar a su alcance la información correspondiente a su historial académico. Del mismo modo, debe disponer de los materiales adecuados para las respectivas intervenciones durante un bimestre académico. Además, debe contar con el compromiso de todos los entes educativos, con la finalidad de lograr que los estudiantes mejoren en sus diferentes aspectos.

### **Fase de desarrollo.**

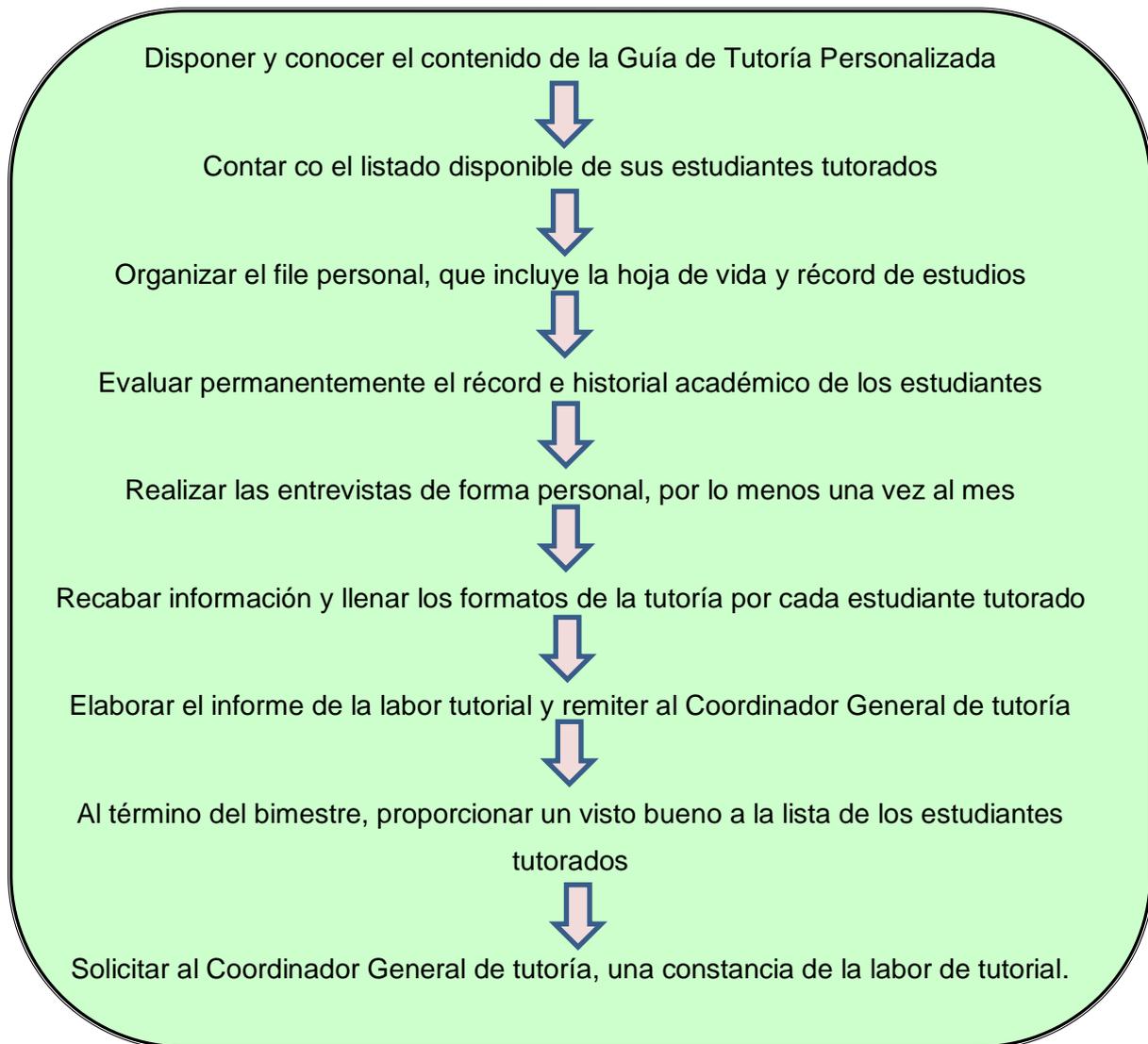
Es el espacio en la que el docente tutor debe realizar las intervenciones, la misma que debe ser eficiente, adecuada y pertinente. Ante ello, primeramente se debe contar con un diagnóstico sobre los aspectos personal social, académicos y vocacional de los estudiantes. Finalmente, programar las respectivas intervenciones a los estudiantes a través de entrevistas personales.

### **Fase de Evaluación.**

En esta fase el docente tutor debe evaluar en forma crítica su labor de intervención ejecutada durante el bimestre académico, con la finalidad de identificar las principales dificultades de los estudiantes. Además, proporcionar al estudiante la información pertinente sobre el proceso de intervención, con la finalidad de lograr la transformación en los diferentes aspectos.

## **Esquema de intervención de la tutoría personalizada**

Para la respectiva intervención a los diferentes problemas, inquietudes y necesidades de los estudiantes se tendrá presente el siguiente esquema:



### **Funciones del docente tutor**

Teniendo en cuenta que la tutoría contribuye a la formación integral de los estudiantes y éstos a su vez tienen vinculación con los docentes y padres de familia, se requiere que el docente tutor realice un trabajo cooperativo y organizado con todos los agentes educativos, tanto los estudiantes, docentes y padres de familia.

#### **Con los estudiantes.**

- ❖ Contribuir en la consolidación de la identidad y la autonomía del estudiante.
- ❖ Realizar el seguimiento del desempeño personal y académico de los estudiantes, cuidando siempre la confidencialidad.

- ❖ Detectar e intervenir frente a problemáticas grupales o individuales que pudieran surgir.
- ❖ Establecer la comunicación con redes de apoyo al CEBA para las acciones necesarias con las personas que deben intervenir en la problemática de un estudiante en un momento determinado.
- ❖ Promover acciones que ayuden a mejorar su estilo de vida optando por una personalidad sana y sin riesgos.
- ❖ Conocer las aptitudes, habilidades e intereses de los estudiantes para ayudarlo en la toma de decisiones.
- ❖ Promover actitudes de solidaridad y participación social en los estudiantes.

#### **Con los docentes.**

- ❖ Mantener contacto y comunicación constante con todos los docentes que trabajen con sus estudiantes a fin de estar informado acerca del desarrollo de los mismos y poder así coordinar las acciones de intervención necesarias.
- ❖ Establecer acciones de trabajo compartido con el equipo de tutores.
- ❖ Apoyar y orientar a los docentes en el trabajo directo con los estudiantes.
- ❖ Coordinar acciones conjuntas con los docentes del aula a fin de brindar una mejor orientación a los estudiantes.
- ❖ Promover el mejoramiento de las relaciones humanas entre maestros y estudiantes.
- ❖ Ser mediador inmediato, con conocimiento de causa en posibles situaciones de conflicto entre docente y estudiantes.
- ❖ Participar en forma activa con el equipo directivo en la elaboración del plan anual de trabajo y otros documentos que sea necesario.
- ❖ Preverse una fase de planificación de talleres de inducción para comprender la guía y tomar las decisiones de cómo aplicarla.

#### **Con los padres de familia.**

- ❖ Establecer la comunicación constante con los padres o apoderados de los estudiantes, con el fin de mantener una interacción mutua e informada sobre la situación de los estudiantes para asumir la responsabilidad y compromiso que le corresponde a cada uno en el proceso de formación de cada estudiante.
- ❖ Promover el intercambio de información, de tal forma que se optimice el acompañamiento al estudiante.

- ❖ Comprometer a los padres en las actividades de apoyo a sus hijos.
- ❖ Contribuir en la formación y capacitación de los padres en aspectos de la formación de sus hijos.

### **Áreas de intervención en la tutoría personalizada**

Cuando se hace referencia a las áreas de intervención en la tutoría, se refiere a que existen varios campos temáticos, pero en este caso se tendrá en cuenta solo a tres de ellas. Estas áreas permiten proporcionar una visión profunda de las diferentes situaciones del proceso de desarrollo de los estudiantes, las que tendrán en cuenta la labor de acompañamiento y orientación. Es por ello, que el docente tutor tendrá que priorizar el desarrollo de dichas áreas, teniendo en cuenta el PEI y las necesidades e intereses de los estudiantes. Además, estas deben ser abordadas desde una mirada integral. Frente a ello, se ha tenido en cuenta para el desarrollo de la tutoría personalizada se debe considerar tres áreas básicas: Personal Social, Académica y Vocacional.

#### **Personal social.**

Esta área apoya a los estudiantes en el desarrollo de una personalidad sana y equilibrada, que les permita actuar con plenitud y eficacia su entorno social. Es por ello que se orientará al fortalecimiento de la identidad personal y social. Asimismo, tiene que ver con la afirmación de la autoestima y la autonomía, así como el conocimiento y control de sus propios sentimientos y emociones. Además, que busca el desarrollo de la capacidad empática, que permita comprender a los demás y establecer una interacción positiva con cada uno de ellos.

#### **Académica.**

El desarrollo de esta área, busca orientar y apoyar a los estudiantes en el ámbito académico, para mejorar sus desempeños en las diferentes actividades del CEBA. Dicha orientación y apoyo se proporciona con la finalidad de prevenir y superar vivencias de fracaso, deserción y frustración que puedan alejarlos del proceso educativo. Además, está entendida que dicha área busca asesorar y guiar al estudiante en el ámbito académico, para obtener un pleno rendimiento en sus actividades escolares y de esta forma prevenir y superar sus múltiples dificultades. Frente a ello, para lograr dicho propósito, el docente tutor ayudará a los estudiantes a

desarrollar y utilizar diferentes estrategias de pensamiento, autoaprendizaje, administración del tiempo, trabajo en equipo y motivación para el estudio. Es aquí donde el docente tutor debe enseñar al estudiante “aprender a aprender”. En la EBA, esta área tiene particular importancia, por cuanto, las condiciones de vida de los participantes no les permiten contar con tiempos suficientes para dedicarlos al estudio formal, ya que con frecuencia llegan al CEBA luego de su jornada laboral, o en otros casos, deben continuarlas posteriormente. Además, los participantes difícilmente cuentan con personas que les ofrezcan apoyo y soporte en el ámbito familiar. Además, los adultos del PEBAJA que retoman sus estudios luego de un largo período de haberlos dejado, requieren de un proceso progresivo de adaptación al trabajo académico. Es allí, es espacio imprescindible de la intervención oportuna y acertada del docente tutor.

### **Vocacional.**

Desde esta área, se busca ayudar al estudiante para la construcción de su proyecto de vida, que lo oriente progresivamente hacia el logro de sus aspiraciones. Además, de ayudarlo en la elección de una ocupación, oficio o profesión en el futuro venidero, que responda a sus características y posibilidades. Por consiguiente, desde esta área se buscará contribuir con el desarrollo de una actitud emprendedora, orientada hacia su autodesarrollo profesional, a partir de la elaboración de planes laborales creativos y flexibles que le permitan proyectar su futuro hacia la mejora la calidad de vida. Además, esta área se relaciona con la vocación del estudiante, teniendo en cuenta sus intereses y aptitudes vocacionales, así como la toma reflexiva de decisiones para elegir su carrera.

### **Desarrollo y estructura de la propuesta**

#### **Recursos educativos.**

En la implementación de la presente guía de tutoría personalizada para los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua, en la región Amazonas, se tendrá en cuenta como principal recurso la entrevista al estudiante, la observación y el seguimiento. Además, se considera la escucha activa del docente para entender y comprender al estudiante y tomar las acciones necesarias en su intervención.

Además, se debe tener presente el uso de medios virtuales, tales como el correo electrónico y las redes sociales, esto considerando que la juventud actual son nativos digitales. En este sentido, se debe aprovechar realizar la tutoría virtual a través de diferentes medios, con la finalidad de buscar el cambio de sus actitudes de los estudiantes.

### **Organización del tiempo.**

El tiempo estará definido en 35 minutos por cada estudiante, en donde se desarrollarán intervenciones de atención personalizada, teniendo en cuenta las características particulares de cada estudiante y sus diferentes intereses y necesidades. Se pretende que la propuesta tenga un alcance a todos los estudiantes del CEBA antes indicado.

### **Evaluación.**

La evaluación será permanente en cada intervención que se realice con cada estudiante y servirá para verificar los cambios que se den en los estudiantes, dicha evaluación será cualitativa-formativa. Es decir que tendrá un carácter específicamente formativo, toda vez que la propuesta, busca la transformación en sus diferentes aspectos del estudiante.

### **Descripción sistemática de la estructura y aplicación de la propuesta.**

Se desarrollarán acciones de intervención con cada estudiante en forma general, con la finalidad de identificar sus dificultades en el aprendizaje u otras situaciones en el proceso de su vida estudiantil, en la que se tendrá en cuenta las tres áreas básicas. En la presente propuesta de tutoría personalizada, se debe atender a toda la población estudiantil del CEBA. Para ello se ha elaborado un bosquejo de las respectivas intervenciones para los estudiantes, dicho bosquejo consta de cinco acciones, que se aplicará a cada estudiante y que la misión principal del docente tutor es la de escuchar al estudiante.

La primera, es la acción de inicio, en la que el docente tutor buscará conocer al estudiante y establecer vínculos de confianza y amistad, para realizar las intervenciones necesarias teniendo en cuenta diferentes aspectos del estudiante. La segunda, se refiere a la evaluación que realizará el docente tutor, en la que diagnosticará al estudiante, para ello se valdrá de la entrevista y al mismo tiempo se

determinará en que área necesita el apoyo y acompañamiento dicho estudiante, para lo cual el docente tutor tomará como referencia los lineamientos de intervención planteados en la presente guía. En esta, se tendrá en cuenta la escucha activa del estudiante.

La tercera, es la intervención propiamente dicha que realizará el docente tutor, una vez realizado el diagnóstico, es en este momento donde se determina el área a intervenir, siempre teniendo en cuenta los lineamientos propuestos. Además, en esta acción de intervención se abordaran los problemas que se reflejaron en el diagnóstico. La cuarta, se relaciona a la acción de seguimiento, que se realizará al estudiante, con la finalidad de verificar la eficacia de las acciones de intervención. Dicho seguimiento se puede realizar teniendo en cuenta diferentes situaciones, es así que se puede disponer del correo electrónico o las redes sociales, entre otras situaciones que se estime conveniente.

Finalmente, se tiene a la quinta acción de intervención que se refiere al cierre y que tiene que ver con la explicación de la importancia y utilidad de las intervenciones realizadas por el docente tutor, al mismo tiempo realizará las sugerencias que sean necesarias para que el estudiante ponga a la práctica en su vida diaria. Además, se tratará que el estudiante desarrolle su autoevaluación de su progreso y cambio en sus diferentes actuaciones tanto en la escuela, la familia y el entorno social.

## Orientaciones metodológicas para la implementación de la propuesta

### Lineamientos de intervención en la tutoría personalizada

Área personal social					
Nombre de Intervención	Acción de intervención	Indicadores	Recursos	Supuestos Teóricos	Aportes de la Validación
Construyendo mi historia personal	<p>El docente tutor, a través de una entrevista biográfica centrada en el estudiante, busca que éste observe y evidencie los aspectos más importantes de su historia personal y se proyecte a futuro.</p> <p>El docente tutor enfatiza los aspectos más importantes de la acción de intervención.</p>	<p>Reconoce con facilidad su historia personal.</p> <p>Puede imaginarse en 5/10/15 años a futuro.</p> <p>Comparte fácilmente sus experiencias con su tutor.</p>	<p>Ficha de encuesta.</p> <p>Guía de entrevista.</p> <p>Ficha de seguimiento.</p>		
Conociendo mi autoestima	<p>El docente tutor, a través de una ficha hace que el estudiante reconozca y aprecie sus cualidades personales.</p> <p>Se le explicará que mediante esta acción como afirmar su autoestima, reconociendo y valorando sus características y</p>	<p>Reconoce sus principales cualidades.</p> <p>Explica para que se reafirme y valore sus características</p>	<p>Ficha de encuesta.</p> <p>Guía de entrevista.</p> <p>Ficha de seguimiento.</p>		

	cualidades.	y cualidades.			
Reconociendo mis errores.	<p>El docente tutor, a través del diálogo hace reflexionar al estudiante sobre los errores que se cometen en la vida diaria.</p> <p>Se concientiza al estudiante que aprenda a subsanar sus errores y que el tutor está dispuesto a ayudarlo con plena confianza.</p>	<p>Reflexiona sobre los diferentes errores que comete.</p> <p>Aprende a subsanar sus errores.</p>	<p>Ficha de encuesta.</p> <p>Guía de entrevista.</p> <p>Ficha de seguimiento.</p>		
Conociendo mis habilidades sociales	<p>El docente tutor, mediante el diálogo hace reflexionar al estudiante sobre las habilidades que el transcurso de su vida.</p> <p>Se concientiza al estudiante que identifique sus habilidades sociales a partir de su reflexión y que el tutor está dispuesto a ayudarlo.</p>	<p>Reflexiona sobre sus diferentes habilidades.</p> <p>Aprende a identificar sus habilidades sociales.</p>	<p>Ficha de encuesta.</p> <p>Guía de entrevista.</p> <p>Ficha de seguimiento.</p>		
Conociendo a manejar mis emociones	<p>El docente tutor, mediante el diálogo hace reflexionar al estudiante sobre sus diferentes emociones que tiene en el transcurso de su vida.</p> <p>Se concientiza al estudiante que identifique sus emociones partir de su reflexión y que el tutor está dispuesto a ayudarlo.</p>	<p>Reflexiona sobre la importancia de manejar las emociones.</p> <p>Aprende a identificar, controlar y manejar sus emociones en el quehacer diario.</p>	<p>Ficha de encuesta.</p> <p>Guía de entrevista.</p> <p>Ficha de seguimiento.</p>		

Reconociendo mi valía personal	El docente tutor, mediante el diálogo hace sobre la valía personal del estudiante.  Identificar la importancia del autoconocimiento, como un factor protector personal del estudiante.	Reconoce su valía.  Aprende a identificar, la importancia del autoconocimiento.	Ficha de encuesta.  Guía de entrevista.  Ficha de seguimiento.		
Conociendo la mejor manera de expresar mis sentimientos	El docente tutor, mediante el diálogo hace reflexionar al estudiante sobre la importancia de una comunicación asertiva el transcurso de su vida.  Se concientiza al estudiante que identifique la importancia de la comunicación asertiva, como medio de prevenir situaciones de riesgo y que el tutor está dispuesto a ayudarlo.	Reflexiona sobre la comunicación asertiva.  Aprende a reconocer la comunicación asertiva, como medio de prevenir situaciones de riesgo.	Ficha de encuesta.  Guía de entrevista.  Ficha de seguimiento.		
<b>Área académica</b>					
<b>Nombre de Intervención</b>	<b>Acción de intervención</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Recursos</b>	<b>Supuestos Teóricos</b>	<b>Aportes de la Validación</b>
Conociendo mis dificultades de aprendizaje	El docente tutor, a través de una entrevista busca identificar en el estudiante las dificultades de aprendizaje por las que fue derivado para su	Explica con sinceridad sus dificultades para el aprendizaje.	Ficha de encuesta.  Guía de entrevista.		

	<p>inmediata intervención.</p> <p>El docente tutor enfatiza los aspectos más importantes para superar los problemas que se evidencien en el estudiante para mejorar su aprendizaje.</p>	<p>Acepta mejorar su aprendizaje mediante el reconocimiento de sus dificultades.</p>	<p>Ficha de seguimiento.</p>		
<p>Conociendo mi estilo de aprendizaje</p>	<p>El docente tutor, a través de una entrevista busca identificar en el estudiante los diferentes estilos de aprendizaje.</p> <p>El docente tutor enfatiza el reconocimiento de los diferentes estilos de aprendizaje.</p>	<p>Identificar los estilos de aprendizaje de cada estudiante.</p> <p>Enfatizar que reconozca su estilo de aprendizaje.</p>	<p>Ficha de encuesta.</p> <p>Guía de entrevista.</p> <p>Ficha de seguimiento.</p>		
<p>Conociendo mis inteligencias</p>	<p>El docente tutor, a través de una entrevista busca identificar en el estudiante las diferentes inteligencias.</p> <p>El docente tutor identifica las inteligencias múltiples en el estudiante.</p>	<p>Identificar las inteligencias múltiples del estudiante.</p> <p>Enfatizar que reconozca sus inteligencias múltiples.</p>	<p>Ficha de encuesta.</p> <p>Guía de entrevista.</p> <p>Ficha de seguimiento.</p>		
<b>Área vocacional</b>					

Nombre de Intervención	Acción de intervención	Indicadores	Recursos	Supuestos Teóricos	Aportes de la Validación
Mi vocación un futuro por descubrir.	<p>El docente tutor, mediante la entrevista da a conocer la importancia de las intervenciones como parte de la orientación vocacional.</p> <p>Se motiva al estudiante para conocer los objetivos y actividades de la intervención tutorial.</p>	<p>Motivar sobre la importancia de las intervenciones tutoriales.</p> <p>Motivar al estudiante para conocer los objetivos y actividades de la intervención tutorial.</p>	<p>Ficha de encuesta.</p> <p>Guía de entrevista.</p> <p>Ficha de seguimiento.</p>		
Conociendo las orientaciones de mi personalidad	<p>El docente tutor, mediante la entrevista da a conocer ciertas orientaciones sobre la personalidad del estudiante.</p> <p>Se motiva al estudiante para reconocer su personalidad.</p>	<p>Reconocer la importancia del desarrollo de la personalidad.</p> <p>Conocer los diferentes tipos de personalidad.</p>	<p>Ficha de encuesta.</p> <p>Guía de entrevista.</p> <p>Ficha de seguimiento.</p>		
Conociendo mi perfil personal y carreras profesionales	<p>El docente tutor, mediante la entrevista da a conocer sobre el perfil del estudiante.</p> <p>Se motiva al estudiante para reconocer</p>	<p>Identificar el perfil del estudiante.</p> <p>Conocer algunas</p>	<p>Guía de entrevista.</p> <p>Ficha de</p>		

	algunas carreras profesionales.	carreras profesionales.	seguimiento.		
Conociendo el desarrollo de la autonomía del estudiante	<p>El docente tutor, mediante la entrevista proporciona información sobre la autonomía del estudiante.</p> <p>Reflexionar sobre la importancia del desarrollo de la autonomía para adquirir un comportamiento responsable.</p>	<p>Identificar la autonomía del estudiante.</p> <p>Reflexionar sobre el desarrollo de la autonomía.</p>	<p>Ficha de encuesta.</p> <p>Guía de entrevista.</p> <p>Ficha de seguimiento.</p>		
Comprendiendo la toma de decisiones con responsabilidad en el estudiante	<p>El docente tutor, mediante la entrevista da a conocer sobre la importancia en la toma de decisiones.</p> <p>Reflexionar sobre la toma de decisiones con responsabilidad, en relación al ejercicio de la sexualidad.</p>	<p>Identificar la toma de decisiones en el estudiante.</p> <p>Reflexionar sobre la importancia en la toma de decisiones.</p>	<p>Ficha de encuesta.</p> <p>Guía de entrevista.</p> <p>Ficha de seguimiento.</p>		

## Bosquejo para implementación de las intervenciones

Acciones	Áreas de intervención		
	PERSONAL SOCIAL	ACADÉMICA	VOCACIONAL
INICIO	X	X	X
EVALUACIÓN	X	X	X
INTERVENCIÓN	X	X	X
SEGUIMIENTO	X	X	X
CIERRE	X	X	X

## ACCIONES DE INTERVENCIÓN

## ACCIÓN DE INTERVENCIÓN N° 01

DATOS INFORMATIVOS			
CEBA	:	MANUEL ANTONIO MESONES MURO	
CICLO	:	AVANZADO	
PROGRAMA	:	PEBANA-PEBAJA	
FORMA	:	PRESENCIAL	
GRADO Y SECCIÓN	:	PRIMER AL CUARTO GRADO	
DURACIÓN	:	35 minutos	
DOCENTE	:	<b>SANTIAGO ALCÁNTARA CORONEL</b>	
FECHA	:	...../...../20....	
OBJETIVO			
Escuchar detenidamente al estudiante para iniciar el proceso de ayuda con las respectivas intervenciones de acuerdo a los lineamientos propuestos.			
ACCIONES A DESARROLLAR			
Inicio	Acción de intervención	Indicador	Instrumento o recurso
Conociendo al estudiante	El docente tutor, mediante el diálogo directo, se presenta al estudiante como su tutor y procura establecer una adecuada alianza de trabajo, basada en la escucha.  Enfatiza las condiciones de trabajo: número de sesiones, horarios, los medios de comunicación y los aspectos vinculados a la confidencialidad entre otros.	Escucha con la explicación del tutor.  Conoce las condiciones que se establecen con el tutor	Guía de entrevista  Ficha de registro de datos
PROCESOS			
PROCESOS	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
Observa y escucha al estudiante.	A través de la entrevista, se dialoga con el estudiante tratando de conocer sus inquietudes y al mismo tiempo identificar su entorno familiar.	Ficha de registro de datos	35 minutos
Establece vínculo de amistad con el estudiante.	Valiéndose de la interacción con el estudiante, se establece una amistad y confianza con la finalidad de comprender y entender sus diferentes problemas tanto del entorno escolar, social y familiar.	Ficha de registro de datos familiares	

\_\_\_\_\_  
V° B° Directora

\_\_\_\_\_  
Santiago Alcántara Coronel  
DOCENTE DE ÁREA

## ACCIÓN DE INTERVENCIÓN N° 02

DATOS INFORMATIVOS			
CEBA	: MANUEL ANTONIO MESONES MURO		
CICLO	: AVANZADO		
PROGRAMA	: PEBANA-PEBAJA		
FORMA	: PRESENCIAL		
GRADO Y SECCIÓN	: PRIMER AL CUARTO GRADO		
DURACIÓN	: 35 minutos		
DOCENTE	: <b>SANTIAGO ALCÁNTARA CORONEL</b>		
FECHA	: ...../...../20....		
OBJETIVO			
Realizar el diagnóstico del estudiante para iniciar el proceso de ayuda con las respectivas intervenciones de acuerdo a los lineamientos propuestos.			
ACCIONES A DESARROLLAR			
Evaluación	Acción de intervención	Indicador	Instrumento o recurso
Diagnóstico del estudiante	El docente tutor, mediante la técnica de la entrevista reconoce al estudiante tomando sus principales datos y registra la información en las fichas correspondientes.  Se aborda el motivo de derivación a la tutoría personalizada tanto desde el estudiante como desde la propia institución educativa.	Explica con claridad los datos solicitados.  Conoce los motivos de derivación.	Guía de entrevista  Ficha de observación
PROCESOS			
PROCESOS	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
Observar en forma detallada al estudiante.	A través de la observación dirigida, se diagnostica al estudiante tratando de conocer sus inquietudes, intereses y necesidades.	Ficha de observación.	35 minutos
Identificar la situación real en la que se encuentra el estudiante del CEBA.	Valiéndose de la interacción con y la observación dirigida, se identifica la situación en que se encuentra cursando el estudiante, tanto en el entorno escolar, social y familiar.	Ficha de observación	

\_\_\_\_\_  
V° B° Directora

\_\_\_\_\_  
Santiago Alcántara Coronel  
DOCENTE DE ÁREA

### ACCIÓN DE INTERVENCIÓN N° 03

DATOS INFORMATIVOS			
CEBA	: MANUEL ANTONIO MESONES MURO		
CICLO	: AVANZADO		
PROGRAMA	: PEBANA-PEBAJA		
FORMA	: PRESENCIAL		
GRADO Y SECCIÓN	: PRIMER AL CUARTO GRADO		
DURACIÓN	: 35 minutos		
DOCENTE	: <b>SANTIAGO ALCÁNTARA CORONEL</b>		
FECHA	: ...../...../20....		
OBJETIVO			
Realizar la intervención adecuada al estudiante, teniendo en cuenta las acciones anteriores, e identificar el área que requiere la ayuda y acompañamiento correspondiente de acuerdo a los lineamientos propuestos.			
ACCIONES A DESARROLLAR			
Intervención	Acción de intervención	Indicador	Instrumento o recurso
Elección del área y problemática a intervenir en el estudiante	El docente tutor, a través de la técnica de la entrevista reconoce la problemática del estudiante e inmediatamente toma las acciones de intervención, valiéndose de los lineamientos propuestos.  Se aborda la problemática de acuerdo al área reconocida en el diagnóstico.	Reconoce la problemática del estudiante.  Abordaje del área a intervenir.	Guía de entrevista  Ficha de encuesta
PROCESOS			
PROCESOS	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
Selección del área a intervenir.	A través de una encuesta, se decide el área que requiere ser intervenida en dicho estudiante.	Ficha de encuesta.	35 minutos
Abordaje de la problemática a intervenir.	Teniendo en cuenta la amistad con el estudiante, se aborda la problemática a tratar teniendo en cuenta la encuesta aplicada al estudiante.	Resultado de la encuesta.	

\_\_\_\_\_  
V° B° Directora

\_\_\_\_\_  
Santiago Alcántara Coronel  
DOCENTE DE ÁREA

## ACCIÓN DE INTERVENCIÓN N° 04

DATOS INFORMATIVOS			
CEBA	: MANUEL ANTONIO MESONES MURO		
CICLO	: AVANZADO		
PROGRAMA	: PEBANA-PEBAJA		
FORMA	: PRESENCIAL		
GRADO Y SECCIÓN	: PRIMER AL CUARTO GRADO		
DURACIÓN	: 35 minutos		
DOCENTE	: <b>SANTIAGO ALCÁNTARA CORONEL</b>		
FECHA	: ...../...../20....		
OBJETIVO			
Realizar el seguimiento adecuado al estudiante, teniendo en cuenta las acciones realizadas, con la finalidad de mejorar su interacción con su entorno escolar, social y familiar.			
ACCIONES A DESARROLLAR			
Seguimiento	Acción de intervención	Indicador	Instrumento o recurso
Determinar los espacios adecuados para un seguimiento al estudiante	El docente tutor, determina los espacios posibles para realizar el seguimiento al estudiante, los que pueden ser mediante correo electrónico o las redes sociales.  Realizar el seguimiento, para favorecer el proceso de aprendizaje y la toma de decisiones.	Determinar los espacios adecuados.  Realizar el seguimiento adecuado.	Correo electrónico  Ficha de seguimiento
PROCESOS			
PROCESOS	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
Determinar los espacios adecuados.	Mediante el correo electrónico o las redes sociales realizar el seguimiento al estudiante.	Correo electrónico.	35 minutos
Abordar el seguimiento para favorecer el proceso de aprendizaje.	Favorecer el proceso de aprendizaje del estudiante, al mismo tiempo guiarlo en la correcta toma de decisiones.	Ficha de seguimiento.	

V° B° Directora

Santiago Alcántara Coronel  
DOCENTE DE ÁREA

## ACCIÓN DE INTERVENCIÓN N° 05

DATOS INFORMATIVOS			
CEBA	:	MANUEL ANTONIO MESONES MURO	
CICLO	:	AVANZADO	
PROGRAMA	:	PEBANA-PEBAJA	
FORMA	:	PRESENCIAL	
GRADO Y SECCIÓN	:	PRIMER AL CUARTO GRADO	
DURACIÓN	:	35 minutos	
DOCENTE	:	<b>SANTIAGO ALCÁNTARA CORONEL</b>	
FECHA	:	: ...../...../20....	
OBJETIVO			
Realizar el cierre de las intervenciones del estudiante, teniendo en cuenta las acciones realizadas, con la finalidad de analizar las conclusiones arribadas durante el proceso tutorial.			
ACCIONES A DESARROLLAR			
Cierre	Acción de intervención	Indicador	Instrumento o recurso
Explicar la importancia y utilidad de las intervenciones realizadas.	El docente tutor, explica en forma clara y precisa la importancia y utilidad de las intervenciones realizadas.  Realizar las sugerencias necesarias para que el estudiante ponga a la práctica lo realizado.	Explicar con claridad la importancia y utilidad de las intervenciones realizadas.  Realizar las sugerencias y reflexiones pertinentes.	Dialogo
PROCESOS			
PROCESOS	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
Define como explicar la importancia y utilidad de las intervenciones.	Mediante una interacción amena se explica la importancia y utilidad de cada una de las intervenciones realizadas con el estudiante.	Diálogo	35 minutos
Detalla las respectivas sugerencias y reflexiones.	A través respectivo conocimiento del estudiante se realizan las sugerencias y reflexiones necesarias para que el estudiante las ponga en práctica.	Diálogo.	

\_\_\_\_\_  
V° B° Directora

\_\_\_\_\_  
Santiago Alcántara Coronel  
DOCENTE DE ÁREA

## ANEXOS

### GUÍA DE ENTREVISTA

#### I. DATOS INFORMATIVOS :

CODIGO : .....

GRADO DE ESTUDIOS : .....

SECCIÓN : .....

EDAD : .....

SEXO : .....

FECHA : .....

#### II. OBJETIVO:

Recoger información para comprender al estudiante e intervenir en forma adecuada de acuerdo a las necesidades e intereses teniendo en cuenta las áreas de la propuesta.

#### III. INSTRUCCIONES:

Querido estudiante, a continuación se procede a realizar esta entrevista que contiene un conjunto de ítems, en los cuales se te solicita que respondas según estimes conveniente; tiene carácter personal, te suplicamos responder con sinceridad. De antemano agradecemos tu colaboración y estaremos a tu servicio. Además, toda la información será confidencial.

#### IV. ITEMS:

##### Personal social

1. ¿Cómo te relacionas socialmente con tus padres, hermanos, amigos, compañeros de clase y tus profesores?, ¿Cuéntanos?

.....

.....

2. ¿Cómo avizoras tu futuro personalmente?, ¿Cuéntanos?

.....

.....

3. ¿Asistes a eventos religiosos, o de otra índole?, ¿Cuéntanos?

.....  
.....

4. ¿Cómo va tus relaciones en el colegio?, ¿Cuéntanos?

.....  
.....

5. ¿Cómo es el estado de satisfacción en tu casa con tu familia?, ¿Cuéntanos?

.....  
.....

6. ¿Tienes consideración en tu familia?, ¿Cuéntanos?

.....  
.....

7. ¿Cómo te relacionas actuales con tus padres y hermanos?, ¿Cuéntanos?

.....  
.....

8. ¿Qué condiciones tiene tu vivienda?, ¿Cuéntanos?

.....  
.....

9. ¿Cómo es la comunicación en tu familia?, ¿Cuéntanos?

.....  
.....

10. ¿Cómo es la participación que realizas en tu comunidad?, ¿Cuéntanos?

.....  
.....

11. ¿Cómo están tus emociones con respecto a tus sentimiento personales?,  
¿Cuéntanos?

.....  
.....

**Académica**

12. ¿Cómo va tu rendimiento académico?, ¿Cuéntanos?

.....  
.....

13. ¿Cuéntanos, te gusta o te gusta el estudio?, ¿Por qué?

.....  
.....

14. ¿Qué formas utilizas para estudiar?

.....  
.....

15. ¿Con quién o quienes te gusta estudiar?, ¿Cuéntanos?

.....  
.....

16. ¿Qué áreas te gusta más?, ¿Detállanos?

.....  
.....

17. ¿Qué áreas te gusta menos?, ¿Detállanos?

.....  
.....

18. ¿En qué áreas estas más preparado?, ¿Por qué?

.....  
.....

19. ¿Cómo valoras tu desempeño en el estudio?, ¿Cuéntanos?

.....  
.....

**Vocacional**

20. ¿Si terminarías tus estudios en el ciclo avanzado, que carrera seguirías estudiando?, ¿Cuéntanos?, ¿por qué?

.....  
.....

21. ¿Cómo te ves de aquí a tres años?, ¿Cuéntanos?

.....  
.....

22. ¿Qué expectativa tienes en la vida?, ¿Cuéntanos?

.....  
.....

23. ¿En qué carrera vez mejores perspectivas para tu desarrollo en el futuro?

.....  
.....

**Atención en el colegio**

24. ¿Te atendieron personalmente para tratar tus problemas?, ¿Cuéntanos?

.....  
.....

25. ¿Te tiene en cuenta los profesores respecto a tus problemas?, ¿Cuéntanos?

.....  
.....

26. ¿Cómo crees que se realiza la tutoría en tu Centro de Educación Básica Alternativa?

.....  
.....

27. ¿Fuiste atendido por algún docente para escuchar personalmente tus problemas?, ¿Cuéntanos?

.....  
.....

28. ¿El docente tutor, tiene en cuenta cómo estás en tu rendimiento académico?, ¿Coméntanos?

.....  
.....

29. ¿Demuestras afecto cuando interactúas con tus compañeros?, ¿Cuéntanos?

.....  
.....

30. ¿Te relacionas fácilmente con tu profesor y compañeros?, ¿Cuéntanos?

.....  
.....

Muchas gracias.

## FICHA DE REGISTRO DE DATOS

### I. DATOS INFORMATIVOS :

CODIGO : .....

APELLIDOS Y NOMBRES : .....

GRADO DE ESTUDIOS : .....

SECCIÓN : .....

EDAD : .....

SEXO : .....

FECHA : .....

### II. OBJETIVO:

Recoger información del estudiante para formar parte de su carpeta personal del CEBA, en su atención tutorial personalizada.

### III. HISTOPRIAL ACADÉMICO

### IV. HISTORIAL FAMILIAR

### V. INTERESES

**VI. DIFICULTADES**

--

**VII. HECHOS IMPORTANTES**

--

Muchas gracias.

## FICHA DE OBSERVACIÓN

### I. DATOS INFORMATIVOS :

CODIGO : .....

GRADO DE ESTUDIOS : .....

SECCIÓN : .....

EDAD : .....

SEXO : .....

FECHA : .....

### II. OBJETIVO:

Recoger información minuciosa para comprender al estudiante e intervenir en forma adecuada de acuerdo a las necesidades, intereses e inquietudes.

**III. IMPORTANCIA:** Esta ficha es de mucha importancia, toda vez que sirve para observar detenidamente al estudiante.

### IV. INTERACCIÓN SOCIAL

### V. ACEPTACIÓN EN LOS GRUPOS

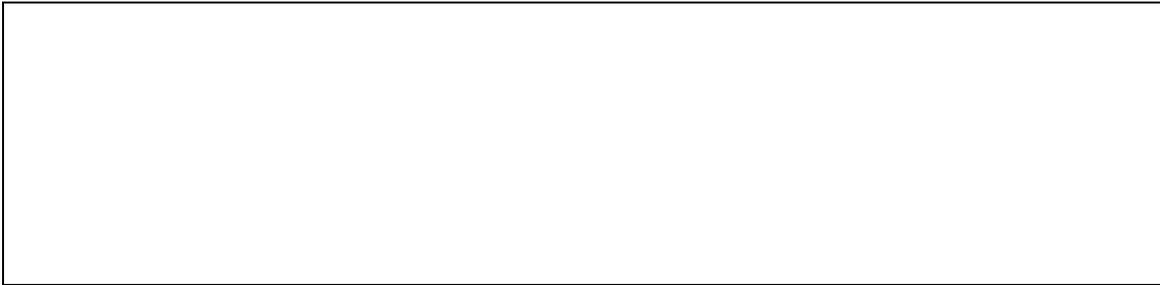
### VI. MOTIVACIONES PARA APRENDER

### VII. PARTICIPACIÓN EN EL AULA

**VIII. CONFLICTOS PERSONALES**



**IX. TOMA DE DECISIONES**



Muchas gracias.

## FICHA DE ENCUESTA

### I. DATOS INFORMATIVOS :

CÓDIGO : .....

GRADO DE ESTUDIOS : .....

SECCIÓN : .....

EDAD : .....

SEXO : .....

LUGAR DE NACIMIENTO : .....

FECHA : .....

### II. OBJETIVO:

Recoger información para comprender al estudiante e intervenir en forma adecuada de acuerdo a las necesidades e intereses teniendo en cuenta las áreas de la propuesta.

### III. INSTRUCCIONES:

Querido estudiante, a continuación se procede a realizar esta encuesta que contiene un conjunto de ítems, debes marcar solo una opción con una (X) en donde crees que corresponde; tiene carácter personal, te suplicamos responder con sinceridad. De antemano agradecemos tu colaboración y estaremos a tu servicio. Además, toda la información será confidencial.

### IV. ITEMS:

#### 1. ¿Desde cuándo has pensado en tu futuro?

a. Hace muchos años, desde pequeño/a	
b. Al comenzar la secundaria	
c. A la mitad de la secundaria	
d. Este año	
e. Aún no lo he pensado	

#### 2. ¿Cuánto conoces acerca de las diversas alternativas profesionales que existen?

a. Bastante	
b. Regular	
c. Poco	
d. Nada	

**3. Escribe en números la respuesta:**

a. ¿Cuántas carreras universitarias conoces?	
b. ¿Cuántas carreras técnicas conoces?	
c. ¿Cuántas universidades conoces?	
d. ¿Cuántos centros de enseñanza técnica conoces?	
e. ¿Cuántos estudiantes de quinto grado crees que egresan anualmente en el Perú?	

**4. Según tu parecer, indica las cinco carreras con mayor demanda laboral en el Perú**

1er. lugar	
2do. lugar	
3er. lugar	
4to. lugar	
5to. lugar	

**5. Indica las tres carreras que consideras más rentables.**

1er. lugar	
2do. lugar	
3er. lugar	

**6. ¿Qué profesiones u ocupaciones te han interesado?**

Edad	Profesión u ocupación	¿Por qué te interesó?
6 a 10		
11 a 13		
14 a 16		
17 a mas		

**7. ¿Actualmente, has identificado alguna profesión u ocupación que te interese de manera especial?**

SI		¿Cuál es esa profesión u ocupación?	¿Por qué te interesa?
NO			

**8. ¿Qué tan seguro te sientes de querer seguir esa profesión y/u ocupación?**

a. Completamente seguro	
b. Seguro	
c. Un poco seguro	
d. No estoy seguro	

**9. ¿Qué personas han influido en tu interés hacia esa profesión u ocupación? (Puedes marcar más de una opción).**

a. Padres (mamá o papá)	
b. Profesor	
c. Amigos	
d. Personajes públicos	
e. Otros (quienes)	

**10. ¿Cuánto conoces sobre la profesión u ocupación que te interesa?**

a. Bastante	
b. Regular	
c. Poco	
d. Nada	

**11. ¿Consideras que tus capacidades y características personales van de acuerdo a lo que requiere esa profesión u ocupación?**

a. Sí, bastante	
b. Sí, lo suficiente	
c. Un poco	
d. No van de acuerdo	

**12. ¿Realizas alguna acción que te permita prepararte para esa profesión u ocupación?**

SI	
NO	

**13. Marca las acciones que realizas para prepararte en esa profesión u ocupación. (Puedes marcar más de una opción en la 13, 14 y 15)**

a. Preparándome en una academia	
b. Aprendo idiomas	
c. Ahorro, guardo dinero	
d. Llevo cursos de desarrollo personal	
e. Leo libros afines	
f. Investigo sobre mi carrera	
g. Converso con profesionales	

**14. Con relación al logro de tus metas profesionales, consideras que:**

a. Será fácil alcanzarlo	
b. Pueden lograrse pero con esfuerzo	
c. Pueden lograrse solo si hay suerte	
d. Es casi imposible alcanzarlas	

**15. ¿Cuáles son los obstáculos que tienes para lograr tus metas profesionales?**

a. Falta de dinero	
b. Falta de capacidad intelectual	
c. Indecisión personal	
d. Falta de oportunidad	
e. Falta de apoyo u oposición familiar	
f. No hay obstáculos	

Muchas gracias.

## FICHA DE SEGUIMIENTO

### I. DATOS INFORMATIVOS :

Apellidos y Nombres			
Grado de estudios			
Programa		Bimestre	
Código		Edad	
Forma de estudios		Sexo	
Nombre tutor (a):		Fecha	

**II. OBJETIVO:** Realizar el seguimiento al estudiante, con la finalidad de corroborar los cambios y resultados obtenidos durante la intervención realizada.

### III. SEGUIMIENTO:

N°	ÁREA PERSONAL SOCIAL	SI	NO
1	Te relacionas fácilmente con la mayoría de tus compañeros		
2	Mejoraste la relación con tu entorno familiar		
3	Muestra disposición de ayudar a sus compañeros		
4	Cumple las normas de convivencia del CEBA		
5	Comprendo las emociones y las intenciones de los demás		
6	Comprendo mis emociones e intenciones		
7	Respondo adecuadamente frente a los estados de ánimo de los demás		
8	Expreso ideas de manera clara y ordenada		
9	Conozco mis virtudes y defectos		
10	Establezco relaciones sociales		
11	Convenzo a los demás acerca de un asunto		
12	Analizo las conductas de los demás		
13	Soy capaz de analizarme a mí mismo/a		
14	Controlo mis movimientos		
15	Soy capaz de colocarme en el lugar de otra persona		
16	Respeto las normas sociales establecidas		
17	Cuida el patrimonio institucional		
18	Es cortés con sus profesores, compañeros y trabajadores de la I.E.		
19	Permanece en la Institución Educativa y en el aula en hora de clases		
<b>Área académica</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
1	Se ha mejorado tu rendimiento académico		

2	Has mejorado en lo que se refiere a cumplir con tus trabajos y tareas encomendadas		
3	Relaciono información, estableciendo causas y consecuencias		
4	Realizo tareas en forma simultánea y coordinada		
5	Memorizo datos, nombres, fechas, etc.		
6	Pongo en práctica el pensamiento crítico		
7	Explico fácilmente un tema		
8	Aplico operaciones numéricas en problemas matemáticos		
9	Extraigo informaciones a partir de una comunicación recibida		
10	Manejo el lenguaje expresándome con fluidez y claridad		
<b>Área vocacional</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
1	Tienes expectativas de seguir estudios superiores en el futuro		
2	Has pensado en la carrera profesional que puedas estudiar en el futuro		
3	Reflexiono sobre mis fortalezas y debilidades		
4	Respondo adecuadamente a las motivaciones y deseos de otras personas		

Muchas gracias.

## HOJA DE REGISTRO DE ENTREVISTA AL ESTUDIANTE

### Datos del Estudiante

Estudiante : .....

Grado : ..... Sección: -----

Tutor : .....

Entrevista Solicita por:

Nombre : .....

Condición : .....

### Finalidad de la Entrevista

Motivo : .....

Aspectos Principales Abordados

.....  
.....  
.....

Conclusiones y Acuerdos Adoptados

.....  
.....  
.....  
.....

Comentarios Adicionales

.....  
.....  
.....  
.....

Muchas gracias.

## FICHA PERSONAL DEL ESTUDIANTES

### DATOS DEL ESTUDIANTE

Apellidos y Nombres:.....

Grado: ..... Sección:.....

Tutor(a): .....

Auxiliar de educación: .....

Condición del estudiante en la matricula: Observado repitente

### DATOS PERSONALES Y FAMILIARES

Fecha y lugar de nacimiento: ..... Edad.....

Domicilio: ..... Distrito.....

Teléfono de casa .....

Padre:

Nombre: ..... Edad.....

Profesión y lugar de trabajo: .....

Madre:

Nombre: .....Edad.....

Profesión y lugar de trabajo: .....

Vives con tus padres: Si ( ) No ( ) Otros( )

Lo que menos te gusta de tu familia es:.....

En mi casa estoy : Alegre ( ) Seguro ( ) Feliz ( ) Aceptado ( )

Molesto ( ) Menospreciado ( ) Presionado ( ) Amenazado ( )

Nº de hermanos: ..... Varones: ..... Mujeres: .....

Lugar que ocupas entre los hermanos: .....

Padeces de alguna enfermedad, cual: .....

Tomas algún medicamento en especial: .....

### DATOS ACADÉMICOS

Primaria: Grados de repitencia: ..... I.E.....

Secundaria: Grados de repitencia: ..... I.E.....

Áreas de estudio con mayor dificultad: .....

Áreas de estudio con mayor facilidad: .....

Estudios Futuros por los que estés interesado: .....

**DATOS SOBRE INTERES Y TIEMPO LIBRE**

¿Tu mejor amigo, es?.....

¿Participas en actividades de tiempo libre en alguna asociación, club, C.E, etc.?

.....

Señala algunas de tus aficiones más significativas: .....

.....

Muchas gracias.



RECOMENDACIONES

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias.

## EVALUACIÓN DE IMPACTO DE LA APLICACIÓN DE LA PROPUESTA

OBJETO DE EVALUACION	CRITERIOS	INDICADOR DE IMPACTO	MEDIO DE VERIFICACION
<p>Elaboración de una guía de tutoría personalizada para estudiantes del CEBA Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua</p>	<p>Significación practica</p>	<b>DOCENTES</b>	<p>Fichas de intervención. Guía de observación. Guía de seguimiento. Guías de entrevista. Guías de encuesta.</p>
		<p>Elaboración de documentación pedagógica acorde a los lineamientos teóricos del área.  Diseño de acciones de intervención para los estudiantes.  Desempeño dinámico del docente en la conducción de las acciones de intervención.</p>	
		<b>ESTUDIANTES</b>	<p>Acta de notas. Ficha de registro de información. Guía de observación del desempeño de los estudiantes.</p>
		<p>Mejorar las interrelaciones con sus compañeros  Relación con su entorno familiar.  Desempeño que evidencian el desarrollo de las habilidades de los estudiantes</p>	

## Referencias para la propuesta

- Aleman, I., Jiménez, M. A., & Sánchez, S. (2012). *Formación del profesorado para la diversidad cultural*. Madrid: La Muralla S.A.
- Álvarez, M., & Bisquerra, R. (2012). *Orientación educativa: Modelos, Áreas, Estrategias y Recursos*. Madrid: Wolters Kluwer.
- Cano, R. (2003). *La tutoría universitaria y el Aprendizaje por competencias*. España: Narcea.
- Fernández, E., Mireles, M., & Aguilar, R. (2010). *La enseñanza a distancia y el rol del tutor virtual: una visión desde la Sociedad del Conocimiento*. Caracas: Universidad Pedagógica Experimental.
- González, A. ; Solano, J. M. (2015). *La función de tutoría: Carta de navegación para tutores*. Madrid: Narcea S.A.
- Lázaro, A. J. (1997). *Características y expectativas de la tutoría universitaria*. Alcalá: Universidad de Alcalá.
- Longás, J., & Mollá, N. (2011). *La escuela orientadora: La acción tutorial desde una perspectiva institucional*. Madrid: Narcea S. A.
- Martínez, C., Quintanal, J., & Téllez, J. A. (2002). *La Orientación Escolar: Fundamentos y Desarrollo*. Madrid: Dykinson, S.L.
- Mercadet, Nancy N.; Balceiro, Jorge L. (2004). *La Tutoría como Forma de actividad presencial en la nueva Universidad Cubana*. La Habana: Universidad de Matanzas.
- Minedu. (2007). *Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Básica Alternativa*. Lima: Prysma S.A.C.
- MINEDU. (2009). *Diseño Curricular Nacional Básico de Educación Básica Alternativa*. San Borja-Lima: Fondo Editorial Corporación Grafica Navarrete.
- Portillo, N. N., & Balceiro, J. L. (2004). *La Tutoría como forma de actividad presencial en la nueva Universidad Cubana*. La Habana: Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos".
- Repetto, E. (2007). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Madrid: Bravo Murillo.
- Rodríguez, S. (2004). *Manual de Tutoría Universitaria*. Barcelona: Ediciones Octaedro S.L.
- Sánchez, O. (2003). *Programa Institucional de Tutoría Académica*. México D.F.: Universidad Autónoma de Nayarit.
- Torres, A. (2012). *Conocimientos pedagógicos y curriculares: Manual para docentes*. Lima: Biblioteca Nacional del Perú.