



ESCUELA DE POSTGRADO

**IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS EFICACES
PARA LA MEJORA DE LOS APRENDIZAJES DE
MATEMÁTICA EN LOS ESTUDIANTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 30224**

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de Segunda
Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico**

DANIEL AGGEO RIVAS GONZALES

Asesor:

Mg. Edith María Aparicio Montenegro

Lima – Perú

2018

Índice

Resumen	3
Introducción	4
Desarrollo	6
Identificación del problema.	6
Contextualización del problema.	6
Descripción y formulación del problema.	8
Análisis y resultados del diagnóstico.	10
Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico.	10
Resultados del diagnóstico.	14
Alternativas de solución del problema identificado.	14
Referentes conceptuales y de experiencias anteriores.	18
Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas.	18
Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.	22
Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción.	25
<i>Matriz de Plan de Acción: Objetivo General, Especifico, Dimensiones, Acciones y Metas.</i>	25
Matriz de implementación del Plan de Acción: cronograma, responsables y recursos humanos.	26
Presupuesto.	27
Matriz del Monitoreo y Evaluación.	28
<i>Nivel de logro del Plan de Acción.</i>	29
Conclusión	30
Referencias	32
Anexos	33
Árbol de problema	33
Árbol de objetivos	34
Mapa de proceso de gestión del currículo	35
Mapa de proceso de convivencia	36
Mapa de proceso de monitoreo y acompañamiento	37
Instrumentos aplicados	38
Evidencias fotográficas	40

Resumen

El presente plan de acción contiene estrategias de solución para mejorar el nivel de logro de aprendizaje en la competencia resuelve problemas de cantidad en los estudiantes de 4to. grado del nivel primaria de la Institución Educativa N° 30224, mediante la implementación docente en las dimensiones de gestión del currículo a través de taller de capacitación, círculos de interaprendizaje y jornadas de reflexión sobre la aplicación de los procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad; clima escolar a través de taller, círculo de interaprendizaje y jornada de reflexión para la regulación del comportamiento; y monitoreo mediante un taller y grupos de interaprendizaje. Para el diagnóstico se ha realizado una encuesta docente, cuyas respuestas permitieron la formulación de estrategias de solución del problema, siendo estas los círculos de interaprendizaje y capacitación pedagógica, cuya implementación a la luz de los referentes teóricos, permite desarrollar en los docentes sus capacidades profesionales a partir del trabajo colaborativo. Finalmente, con el trabajo académico se espera un verdadero cambio de actitud y en la cultura organizacional, en busca de la calidad y excelencia educativa que se verá reflejado en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la institución.

Introducción

Nuestro sistema educativo hoy más que nunca viene atravesando cambios importantes a la luz de las investigaciones en diferentes campos del quehacer científico de la pedagogía, didáctica y disciplinas relacionadas a las áreas curriculares; el área de matemática no es ajena a ella, debido a que con la implementación del currículo nacional se asume un enfoque más pertinente a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, por ello la importancia de fortalecer sus capacidades profesionales para atender dicha demanda.

Toda actividad cotidiana, educativo, laboral y profesional requieren del dominio de información cuantitativa, siendo estas situaciones problemáticas que se debe resolver, por ello, el Minedu (2015), asume que desde la educación se debe construir modelos de situaciones de carácter crítico reflexivo que brinden la oportunidad a los estudiantes de desarrollar diversas competencias, entre ellas la de resolver problemas de cantidad.

El enfoque de la matemática vinculada a la resolución de problemas, se constituye en un reto para el magisterio peruano, pero especialmente para los docentes de la institución educativa donde se aplicará el plan de acción, por ello, para efectos del presente estudio se ha realizado un diagnóstico del problema. El problema de estudio se presenta como, bajo nivel de logro de aprendizaje en la competencia resuelve problemas de cantidad del área de matemática en los estudiantes de cuarto grado del nivel primaria de la I.E.N° 30224 Corazón de Jesús - El Tambo, Huancayo; su alcance está comprendida a una muestra de tres docentes y 60 estudiantes del cuarto grado de primaria; mediante una encuesta dirigida a los docentes se ha podido establecer las estrategias de solución al problema.

Por otro lado, se ha planteado como objetivo general mejorar el nivel de logro de aprendizaje en la competencia resuelve problemas de cantidad del área de matemática; ello implica el trabajo con una población de 20 docentes y 390 estudiantes de la institución educativa.

Para atender la demanda de solución del problema se ha establecido la estrategia de conformación de círculos de interaprendizaje como un mecanismo de análisis de la práctica docente que contribuya en el desarrollo de capacidades profesionales de los docentes, según Ortiz (2002), estos círculos mejoran la efectividad y eficiencia del trabajo docente a través de las actividades, proyectos, intercambio de experiencias, solución participativa de problemas y el apoyo mutuo. Otra estrategia adoptada en el plan de acción es la capacitación docente, que busca empoderar a los maestros en el dominio de los procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad y el manejo de mecanismos formativos de regulación del comportamiento, en ese sentido, Villagrán (2000), refiere que estas capacitaciones, enfatizan su accionar en la superación de la realidad educativa y se

vale de la implementación del personal docente con conocimientos metodológicos y técnicos para que se actualice y mejore su desempeño. Ambos estudios se constituyen en las bases para la implementación y ejecución del plan de acción.

Los temas que abordará el trabajo académico son: identificación del problema mediante la contextualización del problema, la descripción y formulación del problema; análisis y resultados del diagnóstico mediante la descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico; resultados del diagnóstico mediante las conclusiones de los resultados del diagnóstico a los docentes; alternativas de solución del problema identificado; referentes conceptuales y de experiencias anteriores mediante los referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas y los aportes de experiencias realizadas sobre el tema; y la propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción.

Finalmente, se deja a consideración de la comunidad académica, directivos, docentes y demás implicados en la tarea de mejorar la calidad educativa, el presente trabajo académico, esperando sus aportes en aras de mejorar este modesto trabajo.

Desarrollo

Identificación del problema.

Después de haber realizado un proceso diagnóstico a partir de los resultados de las evaluaciones en los dos últimos años, especialmente en el cuarto grado de primaria sobre el logro de aprendizajes en el área de matemática, se ha podido concluir que existe bajo rendimiento, especialmente en la competencia resuelve problemas de cantidad, este problema se vincula principalmente con la deficiencia en el uso de los procesos didácticos de los docentes desde la elaboración de sus programaciones y la ejecución de los procedimientos de resolución de problemas en la sesión misma; también generada por la limitada práctica de mecanismos formativos de regulación del comportamiento de los estudiantes que no permiten un desarrollo fluido de la sesión, más bien genera quiebres e interrupciones; y por el escaso monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica, en ese sentido el problema a ser abordado por el plan de acción es el bajo nivel de logro de aprendizaje en la competencia resuelve problemas de cantidad del área de matemática en los estudiantes de 4to. grado del nivel primaria de la I.E.N° 30224 "Corazón de Jesús"- el Tambo, Huancayo.

Contextualización del problema.

La Institución Educativa N° 30224 Corazón de Jesús se encuentra ubicado en la Urbanización Magisterial Siglo XX del Distrito Metropolitano de El Tambo, inicialmente fue escuela fiscalizada N° 2342, luego se convierte en una institución educativa pública llevando el N° 30224.

La Institución Educativa N° 30224 Corazón de Jesús atiende a los niveles de educación inicial y primaria, para ello cuenta con un local propio de 1600 metros cuadrados donde existe un pabellón de tres pisos con sus respectivos servicios higiénicos que es ocupado exclusivamente por el nivel primaria atendiendo en tres secciones de cada grado, del primero al sexto, es decir 18 secciones, un pabellón de dos pisos con servicios higiénicos que es ocupado por el nivel inicial, ambientes administrativos, aula de innovación pedagógica y la sala de profesores. Además, se cuenta con otro ambiente destinado para el cafetín escolar y la cocina donde funcional el programa de desayunos escolares.

Para el mejor desarrollo de la vida institucional, se establecieron alianzas estratégicas con la municipalidad distrital de El Tambo, la comisaría de la localidad, serenazgo, posta médica, universidad Los Andes, universidad Continental mediante sus programas de proyección social, las que vienen aportando significativamente en la implementación de las necesidades institucionales.

El contexto de la institución educativa se caracterizan por factores sociales, culturales y económicos bajos en el sentido que, se evidencia muchas dificultades como por ejemplo,

inadecuados modelos a seguir por parte de los estudiantes debido a hogares disfuncionales que trae como consecuencia la desmotivación por el estudio; por otro lado, se evidencia también la carencia de condiciones, recursos y materiales básicos para el aprendizaje en los hogares y la misma escuela, conexo a estas dificultades, se observa un limitado apoyo de los padres hacia la formación de sus hijos y en consecuencia, deficiente hábito de estudio del alumnado.

Existen otros aspectos relevantes que se circunscriben a la vida institucional de la escuela, como el factor del aprendizaje escolar ya que existe diversidad de estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes que no son debidamente aprovechados, en ese mismo sentido se observa también estudiantes mecanizados en resolución de ejercicios mas no en la resolución de problemas. En cuanto a al factor de la gestión, participación y liderazgo se aprecia excesiva carga administrativa, por factores internos y externos y en consecuencia poco tiempo dedicado al monitoreo y acompañamiento. En el factor de convivencia a nivel de la interacción docente estudiante y entre pares de estudiantes existe predominantemente mecanismos de control externo para la regulación del comportamiento que generan quiebres e interrupciones en el proceso de enseñanza - aprendizaje. En cuanto al factor de procesos pedagógicos es evidente el poco dominio de éstos, así como también de los procesos didácticos, especialmente de las competencias de matemática, aspecto que genera dificultad en la planificación, uso de recursos y mariales educativos, y en la evaluación. Finalmente, el factor interacción escuela – comunidad en el sentido de que si bien es cierto existen alianzas estratégicas, éstas requieren formalizarse con documentación pertinente para una mejor participación.

Para efectos de la implementación del plan de acción se ha considerado el trabajo en el nivel primaria que cuenta con 18 docentes de aula del primero al sexto grado, los que en su mayoría tienen la disposición por implementarse y mejorar su profesionalidad, también existe un promedio de 360 estudiantes la mayoría de ellos con todos sus facultades y capacidades intelectuales normales. La ejecución del plan de acción alcanzará a tres docentes del cuarto grado distribuidos entre las secciones A, B y C quienes serán los beneficiarios directos, con un promedio de 60 estudiantes, los mismos que se beneficiarán de manera indirecta.

El contexto interno de la gestión para la ejecución del plan de acción se caracteriza por la práctica de un liderazgo transformacional y distribuido que busca cambiar la cultura de los agentes de la educación a nivel de la institución educativa, además se preocupa de la implementación de los procesos de monitoreo, acompañamiento y evaluación de manera técnica mediante el abordaje de los conocimientos logrados en el diplomado y segunda especialidad con liderazgo pedagógico.

Descripción y formulación del problema.

La problemática que se aborda mediante el presente plan de acción es muy importante porque asume el problema vinculado al aprendizaje como consecuencia directa del abordaje del trabajo con los maestros mediante el fortalecimiento de sus capacidades pedagógicas y didácticas, capacidades de manejo del clima escolar y del monitoreo y acompañamiento como soporte técnico – profesional, donde se pone en evidencia el liderazgo directivo como gestor escolar eficiente.

La institución educativa cuenta con las condiciones de infraestructura, materiales y recursos educativos, así como un buen potencial humano con disposición para poder abordar la problemática, aspecto que si es posible de ser revertida y superada de manera eficiente.

Después de haber realizado un cuadro de diagnóstico categorizado en cuatro dimensiones partiendo del modelo de la escuela que queremos, mediante la técnica de la chakana, se ha priorizado la problemática en los aprendizajes de los estudiantes con la finalidad de movilizar esfuerzos en la gestión escolar, convivencia, procesos pedagógicos y la relación escuela – comunidad, buscando contribuir al logro del perfil de egreso de los estudiantes mediante esfuerzos compartidos que surjan de nuestro proyecto educativo institucional para el año 2019, y en especial, a partir de un plan de acción que posibilite la mejora continua.

La problemática relacionada al bajo logro de aprendizaje en el área de matemática, materia de abordaje del plan de acción, se constituye en una oportunidad de mejora, en el sentido de que se asume como una situación retadora donde se suman esfuerzos de directivos, docentes y estudiantes comprometidos con la tarea educativa y el logro de aprendizajes.

Para priorizar el problema se ha considerado el análisis de las evaluaciones de medición, prueba regional y evaluación censal aplicadas a los estudiantes en el periodo escolar del 2015 al 2017 donde se aprecia el bajo logro de aprendizajes en el área de matemática específicamente en la competencia resuelve problemas de cantidad, de la misma manera, se ha registrado mediante el monitoreo de observación de desempeño docente en las sesiones de aprendizajes, serias deficiencias en el factor docente, especialmente en el desempeño dos, promueve el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico, desempeño tres, evalúa el progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar su enseñanza, y desempeño cinco, regula el comportamiento de los estudiantes.

En ese sentido, el problema que motiva la realización del presente trabajo académico es descrito de la siguiente manera: Bajo nivel de aprendizaje en la competencia resuelve

problemas de cantidad en los estudiantes del 4to grado del nivel primaria de la I.E. N° 30224 Corazón de Jesús de El Tambo – Huancayo.

Mediante la técnica del árbol de problemas se ha determinado que entre las causas que generan esta problemática se encuentran en primer lugar la limitada aplicación de los procesos didácticos de los docentes en dicha competencia, en la medida que existe una inadecuada elaboración de las planificaciones curriculares, inadecuada aplicación de los procesos de la estrategia de resolución de problemas, insuficiente uso de los recursos y materiales educativos y una inapropiada evaluación formativa, aspectos que traen como consecuencia desempeños de matemática como metas de aprendizaje no logradas debido a la existencia de sesiones de aprendizaje que no responden al enfoque de área, actividades de aprendizaje mecánicas y rutinarias, aprendizajes poco significativos y aprendizajes no consolidados ni retroalimentados. En segundo lugar, se ha evidenciado la limitada asertividad de los docentes para la regulación del comportamiento de los estudiantes en la sesión de aprendizaje por la utilización de mecanismos externos y la limitada implementación de mecanismos formativos, aspectos que generan fracaso de los propósitos de las sesiones de aprendizaje ocasionando que disminuya la autoestima de los estudiantes y que las sesiones de aprendizaje tengan quiebres e interrupciones. En tercer lugar, se encuentra el deficiente monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica debido al descuido en el desarrollo del monitoreo y acompañamiento, así como al desconocimiento de los instrumentos de monitoreo, generando procesos pedagógicos y didácticos deficientes de los maestros.

Estas tres causas del problema orientan el proceso de intervención, en el sentido de que son factibles de ser controladas, para ello se establecen objetivos, estrategias y acciones que se proponen con la finalidad de atacar la problemática y solucionarla. Por ejemplo, para las tres causas del problema se asumen objetivos con sus respectivas estrategias y acciones, así tenemos: Fortalecer el uso de los procesos didácticos de los docentes en la competencia resuelve problemas de cantidad en estudiantes de 4to grado a través de círculos de interaprendizaje, mejorar la práctica de mecanismos formativos de regulación del comportamiento de los estudiantes en el aula mediante capacitación docente y fortalecer el monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica a través de visitas al aula.

No abordar esta situación problemática, significa perder una gran oportunidad para mejorar los aprendizajes de los estudiantes, quitándoles el derecho a recibir una educación de calidad; en cuanto a los docentes, ello limita sus posibilidades de formación continua y crecimiento profesional, condenando a la institución educativa a sumergirse en una

organización conformista, sin trascendencia social y sobre todo desorientada por la carencia de un liderazgo pedagógico eficiente y eficaz.

Análisis y resultados del diagnóstico.

Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico.

El problema que motiva el presente trabajo académico es el bajo nivel de logro de aprendizaje en la competencia resuelve problemas de cantidad del área de matemática en los estudiantes de 4to. grado del nivel primaria de la I.E.N° 30224 Corazón de Jesús- El Tambo, Huancayo, la misma que se relaciona con:

El marco del buen desempeño directivo, debido a que en el dominio uno referido a la gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes, en la competencia uno sugiere la responsabilidad de establecer mecanismos de diagnóstico de todos los componentes de la realidad institucional, por esa razón se ha centrado los esfuerzos en el análisis de los procesos pedagógicos y clima escolar con la intención de que a partir de la gestión se establezcan condiciones para el logro de aprendizajes mediante acciones de intervención pertinentes, en ese sentido, la competencia dos complementa, al afirmar que el liderazgo del equipo directivo debe fomentar la participación colaborativa y democrática de los docentes como agentes directos que ejercen influencia en el aprendizaje de sus estudiantes, y de esta manera lograr los resultados establecidos en las tres dimensiones de la problemática; además, promueve la implementación docente respecto a la regulación del comportamiento de los estudiantes como punto de partida para generar un buen clima escolar. En cuanto al dominio dos referido a las orientaciones de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes el problema se relaciona con la competencia cinco porque el rol directivo se centrará en gestionar oportunidades de desarrollo profesional de los docentes involucrados, las mismas que tienen que ver con el empoderamiento de los procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad, donde se privilegie el trabajo colaborativo, la reflexión sobre el rol formativo del maestro para el logro de aprendizajes de sus estudiantes; conexo a ello se relaciona con la competencia seis, en el sentido de que el directivo orienta sus esfuerzos en el monitoreo, acompañamiento y evaluación del proceso de planificación, aplicación de los procesos didácticos y evaluación de los aprendizajes.

Los compromisos de gestión escolar, por la relación que existe con el problema del plan de acción con el compromiso uno, puesto que el diagnóstico y los resultados que se espera alcanzar tienen que ver con el progreso anual de aprendizajes de los estudiantes de la institución educativa, en ese sentido, se espera que con la implementación docente y su aplicación efectiva en el aula, todos los estudiantes logren niveles satisfactorios en el desarrollo de la competencia resuelve problemas de cantidad en el área de matemática.

Por su parte, el compromiso cuatro, guarda relación con el problema, porque tiene que ver con el monitoreo y acompañamiento y evaluación del desempeño docente en los aspectos de planificación curricular, procesos didácticos en el aula y proceso de evaluación de los aprendizajes, con la finalidad de brindar soporte y acompañamiento al equipo docente mediante diversas estrategias e instrumentos. Finalmente, el problema también se relaciona con el compromiso cinco, referido a la gestión de la convivencia escolar en la institución educativa, porque busca dar respuesta a la limitada asertividad de los docentes para la regulación del comportamiento de los estudiantes en la sesión de aprendizaje, de tal manera que los propósitos de las sesiones de aprendizaje sean logrados con la fluidez, y se busque el incremento del autoestima de los estudiantes por el empleo de mecanismos formativos de regulación del comportamiento.

La investigación de Viviane Róbinson (2006) sobre liderazgo directivo donde establece cinco dimensiones o prácticas de liderazgo. Para efectos del plan de acción, se vinculan tres dimensiones con la problemática, una de ellas es el establecimiento de metas y expectativas, que es la que marca el horizonte en la búsqueda de la solución al problema, en el sentido de que persigue un impacto en el aprendizaje a través del involucramiento docente, ello implica la capacidad para asumir el compromiso del cumplimiento de la meta trazada, además, en su proceso crea discrepancia entre acciones o resultados actuales y deseados, y motiva el comportamiento relacionado con la meta concentrando la atención y el esfuerzo. Otra dimensión que se relaciona es la planificación, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo, que contribuye con la calidad de la enseñanza docente y que debe ser coherente con los enfoques y procesos que establece nuestro sistema educativo, ello implica el compromiso directivo en implementar y retroalimentar a los docentes y evaluar el aprendizaje de los estudiantes. También, se relaciona con la promoción y participación en aprendizaje y desarrollo docente, dimensión que responde al cómo afrontar el problema que origina el plan de acción, donde el liderazgo se ejerce promoviendo, pero a la vez, participando y transformando la escuela en una comunidad de aprendizaje donde todos aprenden a través de talleres, círculos de interaprendizajes, capacitaciones, etc. lográndose una mayor comprensión de las condiciones que se requieren para alcanzar las metas.

Después de haber aplicado una encuesta a tres docentes del cuarto grado de primaria, se ha evidenciado lo siguiente:

En la categoría procesos pedagógicos en la competencia resuelve problemas de cantidad, se identifican tres sub categorías: Planificación curricular, procesos didácticos y materiales educativos; siendo éstos de mucha importancia para abordar dicha competencia.

En cuanto a la planificación curricular, los docentes manifiestan que sus prácticas pedagógicas respecto a la competencia resuelve problemas de cantidad responden a situaciones rutinarias, existiendo vacíos para trabajar esta competencia desde la planificación, en ese sentido, la DIGEBR en la Cartilla de Planificación Curricular (2017), refiere que la planificación es una acción intencionada que el docente diseña con la finalidad de brindar a los estudiantes oportunidades de aprendizajes en función de sus necesidades y con propósitos establecidos, es así que el proceso de planificación se desarrolla en tres momentos que atraviesan la planificación anual, las unidades didácticas y la sesión de aprendizaje, aspectos que requieren mayor implementación.

La sub categoría de procesos didácticos también se constituye en una debilidad, debido a que los docentes manifiestan que requieren capacitación, aspecto que les permitirían desarrollar sesiones de aprendizaje usando los procesos didácticos de manera secuencial en la competencia resuelve problemas de cantidad. En efecto, hablar de procesos didácticos, implica establecer pasos específicos que se deben seguir, y allí radica la dificultad porque los docentes confunden o no tienen claro qué son los procesos didácticos y qué son los procesos pedagógicos, por ello esta sub categoría requiere ser implementada considerando los planteamientos del ministerio de educación que asume el enfoque de resolución de problema de Polya como fundamento del enfoque del área curricular de matemática y específicamente de la competencia resuelve problemas de cantidad.

En la sub categoría de materiales educativos, los docentes consideran necesario en su labor pedagógica la incorporación de materiales y recursos educativos para facilitar la comprensión y resolución de la situación problemática que exige dicha competencia, pero también manifiestan tener dificultades en el sentido de que no conocen las bondades de los kits de material concreto, textos y cuadernos de trabajo que el ministerio de educación distribuye, siendo conscientes que son recursos importantes que apoyan el proceso de enseñanza aprendizaje, en ese sentido, estos materiales permiten a los estudiantes ser protagonistas de la construcción de sus conocimientos debido a que permiten el desarrollo de su pensamiento de manera activa, crítica y reflexiva, facilitando la resolución de situaciones problemáticas que pide la competencia.

En la categoría regulación del comportamiento escolar encontramos dos sub categorías: mecanismos de regulación del comportamiento y autoridad - disciplina, las que brindarán las condiciones para que el proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolle con naturalidad y sea exitosa. En cuanto a los mecanismos de regulación del comportamiento, los docentes manifiestan que aún les falta el uso de mecanismos adecuados para regular el comportamiento, evidenciándose claramente cuando los estudiantes se distraen, juegan, pelean e interrumpen la sesión de aprendizaje. Además, refieren que aplican mecanismos

de control como llamar la atención o castigarlos sin salir al recreo, pero en muchos casos no funcionan, porque se genera mucha distracción de los estudiantes. Según el manual de aplicación de las rúbricas de observación de aula para la evaluación docente (2018), los mecanismos para regular el comportamiento son tres: formativos, de control externo y de maltrato, pudiéndose identificar que los docentes encuestados aplican con mayor frecuencia el segundo en el desarrollo de la sesión de aprendizaje: de control externo, cuando lo ideal es que hagan uso del primero, de tal manera que los estudiantes tengan la capacidad de autorregularse y de esta manera no exista quiebres o interrupciones y las sesiones sean fluidas para el logro de los propósitos de aprendizaje establecidos.

En la sub categoría autoridad – disciplina los docentes consideran que hacen lo posible por imponer su autoridad usando mecanismos adecuados, para regular el comportamiento de los estudiantes, porque creen que es importante la disciplina para lograr aprendizajes, pero siempre ocurren faltas de respeto y distracciones, especialmente cuando están cansados; en ese sentido, para efectos del presente trabajo, se debe entender la autoridad desde el punto de vista de Espot (2006), como la facultad que los estudiantes basadas en la fe y la confianza otorgan a su docente, quién tiene que diseñar un sistema que permita ordenar los derechos y deberes de quiénes participan de la relación educativa con la finalidad de mantener una buena convivencia. En ese sentido, los docentes deben conocer y diferenciar los mecanismos de regulación del comportamiento que propone el ministerio de educación, centrando sus esfuerzos en empoderarse de los mecanismos formativos para obtener autoridad, disciplina y mantener un buen clima escolar.

En la categoría monitoreo y acompañamiento, podemos visualizar dos sub categorías como las visitas al aula y grupos de interaprendizaje, las que permitirán fortalecer las capacidades de los docentes mediante el plan de acción. Las visitas al aula permiten recoger información directa del desempeño docente en su ejercicio, por ello manifiestan que si es importante su implementación puesto que permite a través de las sugerencias del observador mejorar significativamente.

En la sub categoría grupos de interaprendizaje los docentes manifiestan que se debe implementar otras formas de acompañamiento de los procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad, como los GIAS, porque permite recoger las experiencias exitosas de sus colegas para replicarlas. La DIFODS (2018) establece como una estrategia del acompañamiento pedagógico a las GIAS, porque permite socializar las experiencias pedagógicas de los docentes observados en sus sesiones de aprendizaje, con la finalidad de proponer entre todos y de manera reflexiva alternativas de solución frente a las necesidades encontradas.

Resultados del diagnóstico.

Después del haber sistematizado y contrastado los resultados de la aplicación del instrumento, se arriba a las siguientes conclusiones:

En relación a la gestión curricular, los docentes tienen dificultades en el proceso de planificación debido a una práctica rutinaria, por lo que sienten tener vacíos que requieren ser llenados, también existe deficiencias en el desarrollo y aplicación de los procesos didácticos porque sienten que no se encuentran debidamente implementados y respecto a los materiales educativos afirman desconocer las bondades de los kits de material concreto, textos y cuadernos de trabajo que el ministerio de educación distribuye, pero que reconocen su importancia.

Sobre la categoría convivencia escolar, los docentes refieren que existen limitaciones en el uso de mecanismos de regulación del comportamiento y la instauración de la autoridad – disciplina en el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje.

En relación al monitoreo y acompañamiento los docentes consideran les permite mejorar, pero también se deben implementar grupos de interaprendizajes para recoger las experiencias exitosas de sus colegas.

En mérito a los resultados del diagnóstico, se plantea la siguiente interrogante ¿De qué manera se puede mejorar el nivel de aprendizaje en la competencia resuelve problemas de cantidad en los estudiantes del 4to grado del nivel primaria de la I.E. N° 30224 Corazón de Jesús de El Tambo – Huancayo?

Alternativas de solución del problema identificado.

El presente trabajo académico establece alternativas de solución frente a la problemática, para ello se toma en consideración los aportes planteados por los docentes en reuniones participativas:

En la dimensión de gestión del currículo, la causa que genera el problema es la limitada aplicación de los procesos didácticos en la competencia resuelve problemas de cantidad, estableciéndose el objetivo específico, como, fortalecer el uso de la aplicación de los procesos didácticos de los docentes en la competencia resuelve problemas de cantidad en estudiantes de 4to grado. La asistencia técnica del ministerio de educación sobre la implementación del currículo nacional, establece los procesos didácticos de la Matemática en: familiarización con el problema, búsqueda y ejecución de estrategias, socialización de sus representaciones, reflexión - formalización y planteamiento de otros problemas. En ese sentido, se ha establecido como estrategia de solución, la conformación de círculos de interaprendizaje para fortalecer el uso de procesos didácticos en la competencia resuelve problemas de cantidad, para ello se deberá realizar las siguientes acciones: Ejecutar taller de sensibilización, taller de intercambio de experiencias sobre procesos didácticos de la

competencia resuelve problemas de cantidad y jornada de reflexión sobre la aplicación de los procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad. Las acciones responden a la necesidad de intervención del plan de acción, es por ello que los docentes establecen el compromiso de desplegar esfuerzos para realizar dichas tareas en horarios alternos y/o haciendo uso de días no laborables para su ejecución, considerando un cronograma de trabajo específico. Estas acciones se enmarcan en el mapa de procesos de la institución educativa, así tenemos que se relacionan con los procesos estratégicos de dirección y liderazgo (PE); evaluar la gestión escolar (PE03) y adoptar medidas para la mejora continua (PE03.3). En relación con los procesos operativos de desarrollo pedagógico y convivencia escolar (PO), preparar condiciones para la gestión de los aprendizajes (PO02), realizar la programación curricular (PO02.1), fortalecer el desarrollo docente (PO03) y desarrollar trabajo colegiado (PO03.1). También se relaciona con los procesos de soporte, soporte al funcionamiento de la IE (PS), administrar recursos humanos (PS01) y fortalecer capacidades (PS01.3); es así que la estrategia de círculos de interaprendizaje para superar la deficiencia de los procesos didácticos de la competencia resuelven problemas de cantidad, son asumidas a partir del liderazgo del equipo directivo para superarlas mediante una política de trabajo institucional, apoyados por los procesos operativos vinculados a fortalecer la profesionalidad docente para desarrollar las programaciones mediante trabajos colegiados, también se apoya en los procesos de soporte a fin de que los docentes mejoren sus capacidades pedagógicas. En cuanto a la relación que existe con el marco del buen desempeño directivo, existe vinculación con el dominio dos, competencia cinco, desempeños 15 al 17, en el sentido de que, se busca orientar los procesos pedagógicos de los docentes para mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, brindando oportunidades para la formación continua, trabajo colaborativo y reflexivo y valorando la iniciativa docente. Estas acciones se relacionan también, con el compromiso uno de la gestión escolar, referido al progreso anual de los aprendizajes de todos los estudiantes de la institución educativa, debido al efecto del análisis reflexivo, el establecimiento de objetivos y metas y el seguimiento de la implementación docente, que trae como consecuencia buenas prácticas educativas que son adoptadas por los estudiantes obteniendo mejoras significativas en su aprendizaje. De la misma manera guarda relación con la dimensión de establecimiento de metas y expectativas, planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo; promover y participar en el aprendizaje y desarrollo de los docentes y garantizar un ambiente seguro y de soporte, aspectos que propone Viviane Robinson.

La dimensión convivencia escolar tiene como causa que genera el problema a la limitada regulación del comportamiento de los estudiantes en la sesión de aprendizaje, por ello se

establece como objetivo específico mejorar la práctica de mecanismos de regulación del comportamiento de los estudiantes en el aula. Según el manual de aplicación de las rúbricas de observación de aula para la evaluación docente (2018) los mecanismos para regular el comportamiento son de tipo formativo, de control externo y de maltrato, por lo que se busca enfatizar en aquellos mecanismos que propicien en el estudiante la autorregulación de manera consciente y la adquisición de valores que le permita una convivencia sana en el ambiente escolar. La estrategia de solución comprende la capacitación docente sobre mecanismos para la regulación del comportamiento de los estudiantes de manera eficiente, ello implica acciones como la ejecución de taller pedagógico sobre la de regulación del comportamiento de los estudiantes durante la sesión de aprendizaje, estudio de casos sobre la regulación del comportamiento y jornada de reflexión sobre la práctica de los mecanismos de regulación del comportamiento. Las acciones que se proponen realizar guardan relación y pertinencia con las condiciones de intervención, debido a la existencia de predisposición de los docentes por participar de ellas. En el mapa de procesos de la institución educativa se relaciona con la dirección y liderazgo (PE), establecer el reglamento interno (PE01.4), articular proyectos y programas (PE02.1). En relación con el desarrollo pedagógico y convivencia escolar (PO), se busca gestionar la convivencia escolar y la participación (PO05), promover la convivencia escolar (PO05.1) y prevenir y resolver conflictos (PO05.1). En relación con el soporte al funcionamiento de la institución educativa (PS), mediante fortalecimiento de capacidades (PS01.3); la estrategia de capacitación docente sobre mecanismos para la regulación del comportamiento de los estudiantes de manera eficiente, son asumidas a partir del planeamiento mediante el reglamento interno, apoyados por los procesos operativos para una convivencia escolar saludable y de prevención de conflictos, también se apoya en los procesos de soporte a fin de que los docentes fortalezcan sus capacidades en el uso de mecanismos formativos. En cuanto a la relación que existe con el marco del buen desempeño directivo, existe vinculación con el dominio uno, competencia dos y desempeños cuatro y cinco, en el sentido de que, se busca generar un clima escolar favorable para el aprendizaje, a través de estrategias de prevención y resolución de conflictos. Estas acciones guardan relación también con el compromiso cinco referido a la gestión de la tutoría y la convivencia escolar en la institución educativa, debido a que se busca implementar a los docentes en el manejo de mecanismos de regulación del comportamiento de los estudiantes a fin de que las sesiones de aprendizaje se desarrollen de manera fluida y sin interrupciones. También guarda relación con lo planteado por Viviane Robinson sobre la dimensión: Promover y participar en el aprendizaje y desarrollo

de los docentes porque las capacitaciones fortalecen las capacidades profesionales debido a que incorpora nuevos saberes científicos y técnicos.

En la dimensión monitoreo, acompañamiento y evaluación se identificó como causa del problema al deficiente monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica por lo que se formula el objetivo específico fortalecer el monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica. El Minedu (2014), asume el monitoreo como la tarea de recoger y analizar información del proceso de enseñanza y aprendizaje que ejecutan los docentes como parte de su función pedagógica con la intención de tomar decisiones, además asume que el acompañamiento se entiende como los procedimientos que los directivos realizan para ofrecer asesoría pedagógica a los docentes mediante un diálogo reflexivo y de esta manera mejorar su desempeño pedagógico. En ese sentido, se ha establecido como estrategia de solución la visita al aula para mejorar la práctica pedagógica, cuyas acciones son taller de socialización del instrumento de monitoreo y monitoreo para el desarrollo del diálogo reflexivo de la práctica pedagógica. Las acciones que se proponen realizar guardan relación y pertinencia con las condiciones de intervención, debido a la existencia de predisposición de los docentes por participar de ellas. En el mapa de procesos las acciones se relacionan con la dirección y liderazgo (PE), desarrollar planeamiento institucional (PE01), formular el PAT (PE01.3), evaluar la gestión escolar (PE03), monitorear el desarrollo de los procesos de la institución educativa (PE03.1) y adoptar medidas para la mejora continua (PE03.3). En relación con el desarrollo pedagógico y convivencia escolar (PO), se busca fortalecer el desempeño docente (PO03), mediante la realización del acompañamiento pedagógico (PO03.3). Y con el soporte al funcionamiento de la institución educativa (PS), se busca administrar recursos humanos (PS01) a través del monitoreo al desempeño y rendimiento (PS01.2), así como el fortalecimiento de capacidades (PS01.3). Las acciones de la estrategia de visita para mejorar la práctica pedagógica, son asumidas desde los procesos estratégicos mediante su incorporación en el PAT para su evaluación y monitoreo con el fin de mejorar, para ello se apoyará de los procesos operativos que fortalecen el desempeño docente a través del acompañamiento, también se apoya en los procesos de soporte mediante el monitoreo. Respecto al marco de buen desempeño directivo la relación radica con el dominio dos, competencia seis y desempeños 19 al 21, en el sentido de que se propicia el aprendizaje docente mediante el trabajo colaborativo, monitoreando la práctica pedagógica y el proceso de evaluación de los aprendizajes. Existe relación también con el compromiso cuatro de gestión escolar, referida al acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica en la institución educativa, pues tiene que ver con las visitas al aula, observación entre pares y las reuniones de interaprendizaje para establecer la planificación con miras a mejorar y lograr aprendizajes. Finalmente, el

problema se relaciona con el establecimiento de metas y expectativas; planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo; promover y participar en el aprendizaje y desarrollo de los docentes, propuesto por Viviane Robinson (2008).

Referentes conceptuales y de experiencias anteriores.

Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas.

Dimensión Gestión Curricular

La primera alternativa de solución es círculo de interaprendizaje para fortalecer las competencias pedagógicas de los docentes en el uso de procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad.

El círculo de interaprendizaje se constituye en una estrategia que consiste en formalizar un equipo de trabajo compacto e integrado, con la finalidad de que, a partir de las experiencias y conocimientos que poseen cada uno de sus integrantes sobre los procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad, puedan implementarse de sus fundamentos teóricos y prácticos, a fin de mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

Kozak y Novello (2003) nos dicen que, el círculo de interaprendizaje permite a los docentes desarrollar un trabajo de análisis de su práctica para mejorar su desempeño profesional, por lo que se constituye en una modalidad de desarrollo profesional basado en el aprendizaje cooperativo y en relaciones recíprocas.

En efecto, los círculos de interaprendizaje permiten la participación de todos sus integrantes de manera cooperativa, donde el liderazgo para su implementación es compartido; sin embargo existe una condición para que esta estrategia sea exitosa, y tiene que ver con la reciprocidad; es decir, todos deben estar comprometidos en implementarse sobre los procesos didácticos a través del desarrollo de un plan que contemple: el análisis sobre cómo se desarrolla esta competencia, experiencias que han dado resultado, aspectos a mejorar y planificación conjunta de las sesiones de aprendizaje.

El Minedu (2013) en su fascículo para la gestión de los aprendizajes en las instituciones educativas refiere que los círculos de interaprendizajes ayudan en la socialización y valoración de las prácticas docentes exitosas, que surgen como producto de su desempeño en la ejecución de sus sesiones de aprendizaje, mediante escenarios de discusión y reflexión. Su función es la de elaborar alternativas innovadoras en el campo pedagógico y de la investigación acción en aula, para ello los docentes implicados deben manejar las siguientes herramientas: Plan del círculo de interaprendizaje, material informativo, registro escrito de las acciones, tareas o actividades del docente, folder de evidencias y archivos en video de su práctica pedagógica.

De lo propuesto por el Minedu se desprende que los círculos de interaprendizaje son estrategias formales, donde se hacen uso de diversas herramientas para su adecuada sistematización, y de esa manera permita la reflexión de la práctica pedagógica de manera sistemática. En el caso particular de la implementación de los procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad, los maestros luego de planificar tendrán que adquirir material informativo para su respectiva revisión en los momentos previamente establecidos, registrarán su práctica utilizando sus programaciones e incluso videos sobre su sesión y adjuntarán evidencias.

Díaz, Gabriel (2012), manifiesta que mientras existan docentes motivados sobre temas pedagógicos y deciden involucrar a otros colegas que tienen el mismo interés para reflexionar sobre ello, se puede conformar los círculos de aprendizaje, para ello deben elaborar un proyecto que se debe desarrollar en un tiempo aproximado de seis meses. Stewart y Prebble (citados por Lovett y Gilmore, 2003) establecen la secuencia para la conformar los círculos de aprendizaje de calidad: selección de un tema (procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad en el área de Matemática), diálogos informales que se comparten entre los integrantes del grupo (cómo ejecutan sus sesiones de aprendizaje para el desarrollo de dicha competencia, qué materiales educativos utilizan, etc); análisis de material informativo (lectura y discusión de estrategias de matemática de las rutas de aprendizaje, enfoque del área de matemática del currículo nacional, orientaciones de la asistencia técnica del currículo nacional, estrategia de resolución de problemas de Polya, etc); planificación de sesiones de aprendizaje a la luz de los materiales informativos, y observación mutua de la implementación del plan; discusión conjunta de lo observado durante la sesión de aprendizaje; establecimiento de acuerdos de mejora a partir de las conclusiones arribadas a través del diálogo reflexivo que debe quedar registrado como evidencia de aprendizaje.

De lo anterior se observa que, se encuentran definidos los pasos a seguir por los círculos de interaprendizaje para la consecución de la implementación y fortalecimiento de capacidades pedagógicas de los docentes. En el caso particular del presente plan de acción, estos círculos buscan el empoderamiento docente de los procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad, en ese sentido, Polya citado por Perez y Ramirez (2008) establece que la resolución de problemas matemáticos tiene la siguiente secuencia: Comprender el problema, en ella el rol del docente es fundamental porque debe desarrollar un conjunto de estrategias con los estudiantes como realizar preguntas, graficar, recrear con materiales educativos, vivenciar mediante juegos de roles o escenificaciones, entre otros, de tal manera que los estudiantes se den cuenta y entiendan de qué trata la situación problemática, por cuanto no pueden desplegar sus esfuerzos en

una tarea que no se conoce. Concepción de un plan, mediante preguntas o sugerencias que ayuden al estudiante a formar la idea de su plan que le conducirá a la solución. Ejecución del plan, es decir, aplicar los procedimientos previamente elaborados teniendo en cuenta los conocimientos que posee y revisando el cumplimiento de cada paso de la estrategia. Examinar la solución obtenida (visión retrospectiva), es el momento en que los estudiantes reexaminan el plan concebido, la solución y el resultado.

Dimensión Convivencia Escolar

La segunda alternativa de solución está referida a la capacitación docente sobre mecanismos para la regulación del comportamiento de los estudiantes de manera eficiente.

La capacitación docente se constituye en una estrategia muy importante que garantiza la formación en servicio de los docentes. Franco y Camargo (2004), en su artículo las necesidades de formación permanente del docente expresan que, la capacitación docente en términos simples, es el proceso de actualización del maestro quien trae consigo un conjunto de conocimientos adquiridos en su formación inicial y en el ejercicio de sus funciones, aspecto que le ayuda significativamente en su labor, ya que tiene la capacidad de reconstruir el conocimiento pedagógico. Mediante ella el docente se implementa con la teoría para cubrir las necesidades profesionales que con el tiempo han ido cambiando como los saberes científicos de las diferentes áreas, los enfoques, modelos pedagógicos y curriculares, con la didáctica, con el proceso de enseñanza aprendizaje y con la investigación, a fin de responder a las demandas educativas de su profesión en una interrelación entre teoría – práctica.

Guerreo (2018), manifiesta que las capacitaciones se asumen en función de los conocimientos previos que poseen los docentes y que busca sobre la base del análisis reflexivo el desarrollo de las capacidades profesionales de los docentes, es así que se constituye en una forma de articular la práctica y la teoría.

Efectivamente los conocimientos logrados a través de la estrategia de capacitación docente no tienen sentido si éstas no se ponen en acción, pues solo la aplicación permitirá consolidar los aprendizajes de la profesionalidad docente, que en última instancia busca el logro de aprendizajes de calidad por parte de los estudiantes.

Un aspecto importante que se debe atender mediante la capacitación docente es el tratamiento del clima escolar que en los últimos tiempos se viene perdiendo, debido a la su poca implementación y tratamiento especializado con conocimientos debidamente contrastados científicamente para obtener buenos resultados. Así el Minedu (2018) asume que el docente debe tener la capacidad de regular positivamente el comportamiento de los estudiantes, es decir, la capacidad de poner en práctica y respetar las normas de convivencia consensuadas de manera clara, en ese sentido, insta en la búsqueda de la

autorregulación de la conducta de los estudiantes para garantizar una convivencia sana y disciplina en el desarrollo de las sesiones de aprendizajes. Para ello establece tres formas de regulación del comportamiento:

La primera, referida a los mecanismos formativos, que busca la autorregulación y la formación en valores, ésta se logra cuando el docente promueve la comprensión o reflexión sobre la utilidad o sentido de las normas de convivencia, al reforzar socialmente las buenas actitudes, al consensuar y poner en práctica las normas de convivencia, al demostrar un modelo de buen comportamiento hacia los demás y al orientar sin lastimar su autoestima hacia un ejemplo positivo de comportamiento.

La segunda, referida a los mecanismos de control externo, que genera el control del comportamiento de manera relativa debido a que los estudiantes dependen de la autoridad impuesta por el docente mediante estímulos externos como dirigir la atención hacia el comportamiento negativo del estudiante, recordar las sanciones por su comportamiento inadecuado, imponer órdenes, establecer control excesivo a los estudiantes y al otorgar premios cuando el estudiante se comporta bien.

La tercera, referida a los mecanismos de maltrato, entendida como medidas extremas que causan miedo o pánico a los estudiantes, mellando su autoestima, éstas se pueden evidenciar cuando el docente sanciona desmedidamente recortándoles algunos derechos, los amenaza, grita, insulta, los latina físicamente.

De todo ello se advierte que los mecanismos formativos son aquellos que los docentes deben privilegiar en su práctica pedagógica, pues permite fortalecer la autoestima del estudiante, generar consciencia sobre las consecuencias de su comportamiento, fomentar un buen clima escolar y la disciplina dentro y fuera de las aulas.

Dimensión Monitoreo y acompañamiento

La tercera alternativa de solución para atender esta dimensión es la visita de observación en el aula, ello implica la participación del directivo para registrar el desempeño docente en la sesión de aprendizaje, el Minedu (2016), la asume como una estrategia de observación participante donde el acto de monitorear permite el registro del acontecimiento en el desarrollo de la sesión de aprendizaje recogiendo las debilidades y fortalezas del docente, y el acompañamiento, brinda apoyo y asesoría de manera oportuna.

Por su parte Martínez (2012), manifiesta que la observación de aula tiene por objetivo registrar información del trabajo docente en la ejecución de sus sesiones para determinar el grado de relación existente entre la propuesta curricular de la institución educativa y el dominio esta. Es a través del acto reflexivo de esta práctica que el maestro observado tomará conciencia de su actuación en el aula y podrá mejorar e innovar sus prácticas

educacionales; en el caso del observador, tendrá un elemento válido para tomar decisiones y reorientar las políticas educativas de la escuela.

Gutierrez (2007), al referirse a la observación de clases manifiesta que se constituye en un proceso sistemático de carácter científico, donde se establece un objetivo concreto a ser observado, el uso de un instrumento de registro, es decir, implementarse en función de qué observar, para qué y de qué manera. Posteriormente, se procede a realizar un análisis para interpretar la información obtenida, que conducirá a establecer conclusiones para la toma de decisiones.

De lo manifestado por los autores se desprende que la visita de observación en el aula es un proceso riguroso y sistemático que permite registrar la información del actuar del docente mediante instrumentos confiables y debidamente socializados, con el fin de obtener información confiable del desempeño docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para fortalecer sus logros y superar las brechas o debilidades.

Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.

La experiencia desarrollada por Ortiz (2002), titulado círculos de calidad para la solución de problemas que coadyuven al mejoramiento de la educación, aplicada en establecimientos educativos del nivel pre-primario y primario de Guatemala, asume como problema la falta de organización de docentes y directores en círculos de calidad que coadyuven al mejoramiento de la calidad educativa; su importancia radica en establecer una comunicación abierta que permita la reflexión de sus dificultades y necesidades, para que a través de los círculos de calidad puedan superarlas y se logre la calidad educativa; el objetivo general es organizar a docentes y directores en círculos de calidad que coadyuven en la mejora de la educación y el producto final de este trabajo, es organizar el círculo de calidad, que funcione adecuadamente y brinde apoyo en la solución de problemas y planificación de proyectos que propicien el mejoramiento continuo del proceso educativo. Finalmente, se concluye que los círculos de calidad generaron proyectos de mejora en el trabajo docente y por lo tanto han contribuido a la superación de la calidad educativa; también sirvieron para organizar a los maestros y directivos mediante el involucramiento, la participación e interés por su trabajo; la interrelación y los valores que se fomentan en los círculos de calidad mejoró la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa; mejoraron la efectividad y eficiencia del trabajo docente a través de las actividades realizadas, los proyectos ejecutados, el intercambio de experiencias, la solución participativa de problemas y el apoyo mutuo de los maestros en las tareas y procesos que realizan; se logró la participación activa y responsable de docentes y directores en acciones que propician el mejoramiento de la calidad educativa, tal como la solución de problemas a través del intercambio de experiencias, la aplicación de técnicas

para la solución de esos problemas y la toma de decisiones por consenso; así como la planeación y ejecución de proyectos de mejora; se elaboró un manual de círculos de calidad que sirvió a todos los miembros de los círculos, como una fuente de consulta eficaz, donde pueden encontrar sugerencias, recomendaciones y actividades que les sirven para dirigir su trabajo adecuadamente y encontrar motivación para darle sostenibilidad a la organización que conforman. Esta experiencia ubicada permitirá orientar el trabajo de los círculos de interaprendizaje que se ha propuesto en el presente trabajo académico, teniendo la certeza que dicha estrategia permitirá un trabajo colaborativo para el desarrollo de las capacidades profesionales de la comunidad educativa de la escuela.

La capacitación docente se constituye en un proceso sistemático que permite a los integrantes de una organización adquirir y desarrollar conocimientos de carácter científico y técnico del ámbito educacional, para mejorar y modificar su función dentro de la organización donde labora. En ese sentido, Villagrán (2000) realiza una investigación titulada La capacitación docente y el mejoramiento cualitativo de la educación en el ciclo básico, en este estudio se asume que las acciones de capacitación deben ser diseñadas, ejecutadas y evaluadas, a la luz de los aportes de la pedagogía, psicología del aprendizaje, de la teoría de la comunicación y de demás ciencias humanas, además, la capacitación docente garantiza que los centros educativos tengan una educación con calidad, ya que este proceso incide en el desempeño del docente en las áreas científicas, sociales y humanistas.

Por ello, se establece como objetivo, determinar la incidencia de la capacitación docente en el mejoramiento cualitativo de la educación, en ese sentido, concluye que:

La capacitación docente enfatiza su accionar en la superación de la realidad educativa y se vale de la implementación del personal docente con conocimientos metodológicos y técnicos para que se actualice y mejore su desempeño.

Los docentes para mejorar su desempeño educacional necesitan ser capacitados en las áreas específicas de Matemática, lenguaje, ciencias naturales, estudios sociales; en áreas pedagógicas como métodos, técnicas, procedimientos, didáctica e instrumento de medición; y en el área de investigación social como investigación participativa, modelos alternativos y tecnología.

La capacitación es un proceso de mucha importancia en el sistema educativo debido a que en su ejecución se combinan el saber científico y el saber práctico e implementa a los docentes con conocimientos generados por la ciencia consolidándola mediante la experiencia en la misma práctica educativa. Esta experiencia orientará el trabajo de la capacitación docente que se quiere realizar mediante el presente plan de acción, debido a

que establece las bases para la implementación metodológica y didáctica que requieren los docentes.

La visita de observación en el aula como estrategia de solución del monitoreo y acompañamiento, se sustenta en el estudio realizado por Gil (2015) en su tesis titulado el impacto de la observación de la actuación docente en el desarrollo profesional del profesorado de lenguas y literatura de educación obligatoria y del profesorado de educación infantil, donde asume como objetivo general, medir la influencia de la observación de las clases de los docentes sobre diferentes factores relevantes de la formación continua.

Concluye que, la observación de las clases tiene una influencia positiva en el factor emocional, trabajo cooperativo, autoconocimiento, responsabilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje, percepción e interés por el propio desarrollo profesional docente; es fundamental que el observador cuente con las aptitudes pedagógicas profesionales para realizar de manera óptima la observación de clases; la observación puede estar vinculada a recibir servicios especializados por agentes profesionales que ofrecen sus servicios de manera particular como las editoriales e instituciones de formación; Los maestros valoran la instauración de la observación como parte del programa de formación continua de su institución educativa.

En ese sentido, el presente plan de acción asume la visita de observación en el aula con la finalidad de que signifique para el maestro una oportunidad para fortalecer su autoestima, que sienta la presencia del observador como una oportunidad de desarrollo profesional debido a que puede orientarlos y aclarar sus dudas respecto a su práctica, y se desarrolle en ellos el sentido de identidad institucional cuando se concrete desde los documentos de gestión una política de formación continua a través de esta estrategia.

Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción.

El desarrollo del plan de acción surge a partir de un diagnóstico que permitió identificar el problema, para luego contrastarlo con el marco teórico mediante los referentes y experiencias anteriores, en ese sentido, existe disposición y motivación de los miembros de la comunidad educativa para su ejecución, la misma que se debe incorporar en el proyecto educativo institucional y el plan anual de trabajo, con la finalidad de llevar a buen puerto la siguiente propuesta:

Tabla 1

Matriz de Plan de Acción: Objetivo General, Específico, Dimensiones, Acciones y Metas.

Objetivo General	Objetivos Específicos	Dimensiones	Estrategias / Alternativas de solución	Acciones	Metas
Mejorar el nivel de logro de aprendizaje en la competencia Resuelve Problemas de Cantidad del Área de Matemática en los estudiantes de 4to. grado del nivel primaria de la I.E.N° 30224 Corazón de Jesús- El Tambo, Huancayo	Fortalecer el uso de los procesos didácticos de los docentes en la competencia resuelve problemas de cantidad.	Gestión del currículo	A. Círculos de interaprendizaje para fortalecer el uso de procesos didácticos en la competencia Resuelve Problemas de Cantidad.	A1. Taller de sensibilización A2. Taller de intercambio de experiencias sobre procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad. A3. Jornada de reflexión sobre la aplicación de los procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad.	100% de docentes aplica de manera adecuada los procesos didácticos para el desarrollo de la competencia Resuelve Problemas de Cantidad.
	Mejorar la práctica de mecanismos formativos de regulación del comportamiento de los estudiantes en el aula.	Convivencia escolar	B. Capacitación docente sobre mecanismos para la regulación del comportamiento de los estudiantes de manera eficiente.	B1. Taller pedagógico sobre la de regulación del comportamiento de los estudiantes durante la sesión de aprendizaje. B2. Estudio de casos sobre la regulación del comportamiento de los estudiantes durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje. B3. Jornada de reflexión sobre la práctica de los mecanismos de regulación del comportamiento de los estudiantes durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje.	100% de docentes manejan mecanismos formativos de regulación del comportamiento.
	Fortalecer el monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica.	Monitoreo, acompañamiento y evaluación	C. Visita al aula para mejorar la práctica pedagógica.	C1. Taller de socialización del instrumento de monitoreo. C2. Monitoreo para el desarrollo del diálogo reflexivo de la práctica pedagógica.	100% de docentes reciben monitoreo y acompañamiento para la mejora de su práctica pedagógica.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2

Matriz de implementación del Plan de Acción: cronograma, responsables y recursos humanos.

Objetivos Específicos	Acciones organizadas según dimensión	Meta	Responsables	Recursos	Cronograma		
				Humanos / materiales	I T	II T	III T
OE.1: Fortalecer el uso de los procesos didácticos de los docentes en la competencia resuelve problemas de cantidad	A1. Taller de sensibilización	1 taller	Equipo directivo	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Plan del taller • Multimedia • Evidencias 	X		
	A2. Taller de intercambio de experiencias sobre procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad	2 talleres	Equipo directivo Coordinador de grado	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Docentes • Evidencias • Acta 	X	X	
	A3. Jornada de reflexión sobre la aplicación de los procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad	2 jornada	Equipo directivo Coordinador de grado	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Docentes • Evidencias • Acta 		X	X
OE.2: Mejorar la práctica de mecanismos formativos de regulación del comportamiento de los estudiantes en el aula.	B1. Taller pedagógico sobre la de regulación del comportamiento de los estudiantes durante la sesión de aprendizaje	1 taller	Equipo directivo	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Plan del taller • Multimedia • Evidencias 	X		
	B2. Estudio de casos sobre la regulación del comportamiento de los estudiantes durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje	2 estudio de casos	Equipo directivo Coordinador de grado	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Docentes • Evidencias • Acta 	X	X	
	B3. Jornada de reflexión sobre la práctica de los mecanismos de regulación del comportamiento de los estudiantes durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje.	1 jornada	Equipo directivo Coordinador de grado	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Docentes • Evidencias • Acta 		X	X
O.E3: Fortalecer el monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica.	C1. Taller de socialización del instrumento de monitoreo.	1 Taller	Equipo directivo Coordinador de grado	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Ficha de observación • Cuaderno de campo 	X		
	C2. Monitoreo para el desarrollo del diálogo reflexivo de la práctica pedagógica	2 monitoreos	Equipo directivo Equipo directivo	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Docentes • Evidencias • Acta 		X	X

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3

Presupuesto.

Acciones	Recurso	Fuente de financiamiento	Costo
A1. Taller de sensibilización	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Plan del taller • Multimedia • Portafolio de evidencias 	Recursos propios	S/. 300.00
A2. Taller de intercambio de experiencias sobre procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Docentes • Portafolio de evidencias • Acta 	Autofinanciado por toda la comunidad docente	S/. 100.00
A3. Jornada de reflexión sobre la aplicación de los procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Docentes • Portafolio de evidencias • Acta 	Autofinanciado por toda la comunidad docente	S/. 100.00
B1. Taller pedagógico sobre la de regulación del comportamiento de los estudiantes durante la sesión de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Plan del taller • Multimedia • Portafolio de evidencias 	Recursos de APAFA	S/. 300.00
B2. Estudio de casos sobre la regulación del comportamiento de los estudiantes durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Docentes • Portafolio de evidencias • Acta 	Recursos propios	S/. 100.00
B3. Jornada de reflexión sobre la práctica de los mecanismos de regulación del comportamiento de los estudiantes durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Docentes • Portafolio de evidencias • Acta 	Recursos propios	S/. 100.00
C1. Taller de socialización del instrumento de monitoreo.	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Ficha de observación • Cuaderno de campo • Diálogo reflexivo 	Recursos propios	S/. 50.00
C2. Monitoreo para el desarrollo del diálogo reflexivo de la práctica pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Docentes • Portafolio de evidencias 	Recursos de la APAFA	S/. 100.00
TOTAL			S/. 1200.00

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4

Matriz del Monitoreo y Evaluación.

Acciones organizadas según dimensión	Nivel de Logro de las acciones (0 – 5)	Fuente de Verificación (evidencias que sustentan el nivel de logro)	Responsables	Periodicidad	Aportes y/o dificultades según el nivel de logro	Reformular acciones para mejorar nivel de logro
A1. Taller de sensibilización		<ul style="list-style-type: none"> • Lista de asistencia • Acta • Evaluación de entrada y salida 	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos 	<ul style="list-style-type: none"> • Primer Trimestre: marzo 		
A2. Taller de intercambio de experiencias sobre procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad		<ul style="list-style-type: none"> • Lista de asistencia • Acta • Portafolio evidencias 	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Coordinador de grado 	<ul style="list-style-type: none"> • Segundo Trimestre: Junio 		
A3. Jornada de reflexión sobre la aplicación de los procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad		<ul style="list-style-type: none"> • Lista de asistencia • Acta de asistencia • Portafolio evidencias 	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Coordinador de grado 	<ul style="list-style-type: none"> • Tercer Trimestre: Octubre 		
B1. Taller pedagógico sobre la de regulación del comportamiento de los estudiantes durante la sesión de aprendizaje		<ul style="list-style-type: none"> • Lista de asistencia • Acta • Evaluación de entrada y salida 	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos 	<ul style="list-style-type: none"> • Primer Trimestre: marzo 		
B2. Estudio de casos sobre la regulación del comportamiento de los estudiantes durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje		<ul style="list-style-type: none"> • Lista de asistencia • Acta • Portafolio evidencias 	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Coordinador de grado 	<ul style="list-style-type: none"> • Segundo Trimestre: Junio 		
B3. Jornada de reflexión sobre la práctica de los mecanismos de regulación del comportamiento de los estudiantes durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje.		<ul style="list-style-type: none"> • Lista de asistencia • Acta de asistencia • Portafolio de evidencias 	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Coordinador de grado 	<ul style="list-style-type: none"> • Tercer Trimestre: Octubre 		
C1. Taller de socialización del instrumento de monitoreo.		<ul style="list-style-type: none"> • Ficha de observación • Cuaderno de campo 	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos 	<ul style="list-style-type: none"> • Primer y segundo Trimestre: marzo, julio 		
C2. Monitoreo para el desarrollo del diálogo reflexivo de la práctica pedagógica		<ul style="list-style-type: none"> • Acta de asistencia • Portafolio evidencias 	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Coordinador de grado 	<ul style="list-style-type: none"> • Primer Trimestre: Mayo 		

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5

Nivel de logro del Plan de Acción.

NIVEL DE LOGRO DE LA ACCIÓN	CRITERIOS
0	No implementada (requiere justificación)
1	Implementación inicial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
2	Implementación parcial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
3	Implementación intermedia (ejecución parcial, pero sigue de acuerdo a lo programado)
4	Implementación avanzada (avanzada de acuerdo a lo programado)
5	Implementada (completamene ejecutada)

Fuente: Tercer fascículo, módulo Plan de Acción y Buena Práctica. (2017, p. 28)

Conclusión

Después de haber realizado un estudio riguroso y sistemático sobre el problema de bajo nivel de logro de aprendizaje en la competencia resuelve problemas de cantidad del área de matemática en los estudiantes de 4to. grado del nivel primaria de la I.E.N° 30224 Corazón de Jesús - El Tambo, Huancayo, aspecto que dio origen al presente trabajo académico, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

Los docentes reconocen sus dificultades en gestión curricular, porque consideran que existen vacíos en el proceso de planificación, conocen muy poco de los procesos didácticos de resolución de problemas y el uso de materiales educativos es limitado; en convivencia escolar, los docentes no hacen uso de mecanismos formativos para regular el comportamiento de los estudiantes, así como no se ha establecido de manera pertinente el principio de autoridad y disciplina; en cuanto al MAE, los docentes asumen su importancia, y solicitan mayor frecuencia de las visitas de observación de los desempeños, que les permita fortalecer las capacidades de su práctica pedagógica.

Se han establecido tres alternativas para atender las debilidades encontradas en el diagnóstico, la primera, es la conformación de círculos de interaprendizaje para fortalecer en el uso de procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad, cuyas acciones son taller de sensibilización, taller de intercambio de experiencias y jornada de reflexión. La segunda, capacitación docente sobre mecanismos para la regulación del comportamiento de los estudiantes de manera eficiente, que se desarrollará a través del taller pedagógico sobre la de regulación del comportamiento, estudio de casos y jornada de reflexión. Y la tercera, visitas al aula para la mejora de la práctica pedagógica a través de taller de socialización del instrumento de monitoreo y monitoreo para el desarrollo del diálogo reflexivo de la práctica pedagógica. Todo ello se establece con la intención de mejorar las prácticas pedagógicas tradicionales de los docentes, a partir de la iniciativa del equipo directivo quienes gestionan las condiciones y orientan los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes, en función al establecimiento de metas y expectativas institucionales y la promoción y participación en el aprendizaje de los profesores.

Para el desarrollo del trabajo académico se establecieron como metas que el 100% de docentes aplican de manera adecuada los procesos didácticos para el desarrollo de la competencia resuelve problemas de cantidad, para ello se propuso realizar un taller, dos círculos de interaprendizaje y dos jornadas de reflexión; 100% de docentes manejan mecanismos formativos de regulación del comportamiento, cuya propuesta de

intervención es a través de un taller, dos círculos de interaprendizaje y una jornada de reflexión; 100% de docentes reciben monitoreo y acompañamiento para la mejora de su práctica pedagógica mediante la implementación de un taller y dos reuniones GIA; metas asumidas y lideradas por los directivos, cuya ejecución está prevista en tres periodos del año escolar y se cuenta con el apoyo de los docentes mediante el cofinanciamientos, así como un porcentaje del presupuesto de recursos propios destinado para dicho fin.

El estudio de los referentes teóricos y experiencias anteriores, establecen el sendero que guía el presente plan de acción, permitiendo al directivo manejar herramientas y marcos teóricos que le permitan brindar un soporte de primer nivel a los docentes de su institución.

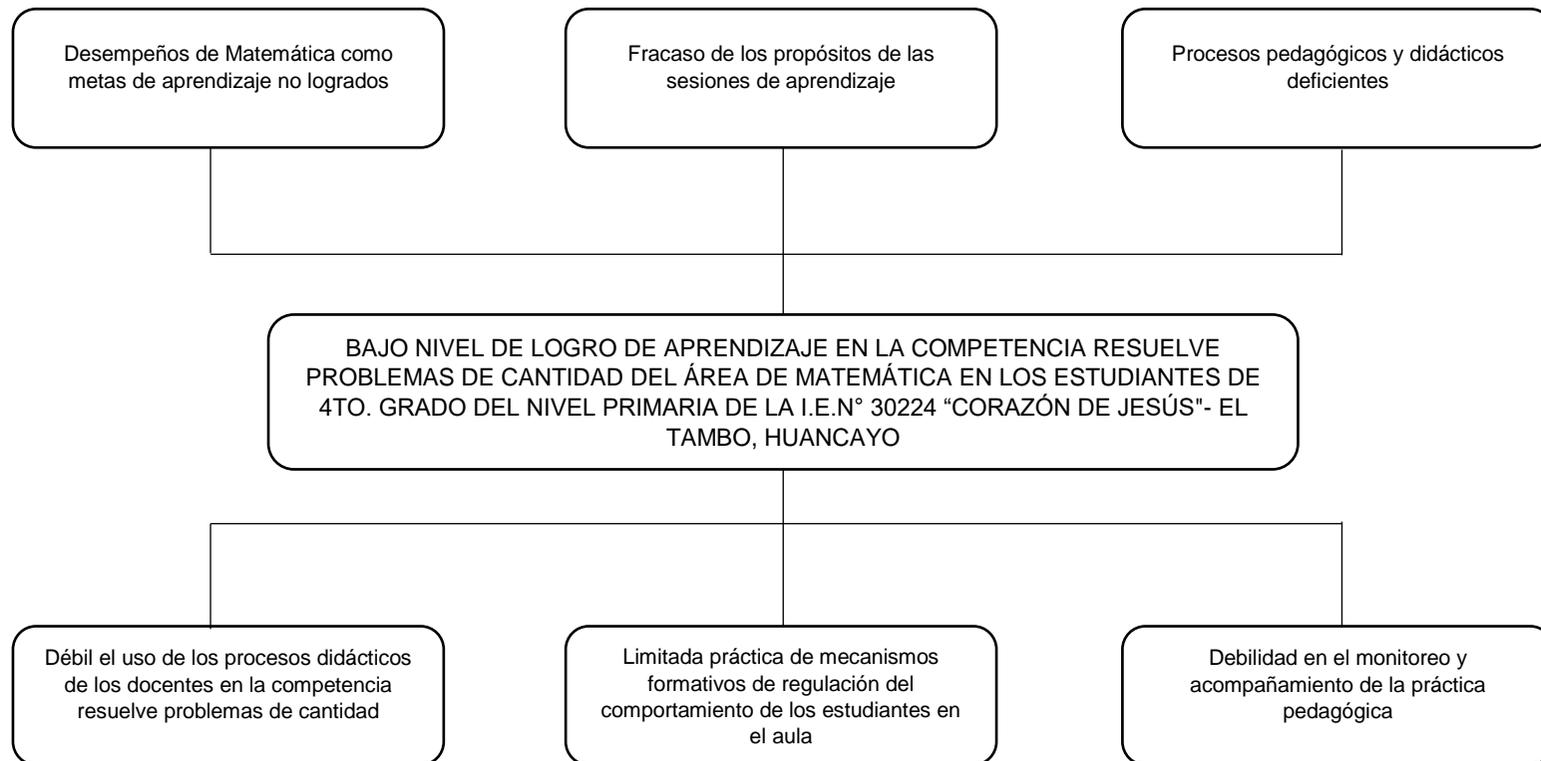
Por todo lo manifestado es importante que el directivo asuma el rol protagónico que le corresponde a partir del cambio de actitud logrado gracias a la formación adquirida en el diplomado y la segunda especialidad como líderes pedagógicos, que consolidan las capacidades desarrolladas a fin de plasmarlo en la gestión curricular, clima escolar aplicando las habilidades blandas, así como en el monitoreo y acompañamiento pedagógico, para garantizar una gestión eficiente.

Referencias

- Camargo, María y otros (2004). *Las necesidades de formación permanente del docente*. Colombia. Revista Educación y Educadores. Volumen 7.
- Díaz, G (2018). *Círculos de aprendizaje*. Uruguay. Universidad Católica.
- Espot, M. (2006). *La autoridad del profesor. Qué es la autoridad y cómo se adquiere*. Madrid, España: Ediciones Praxis.
- Gil, D (2015). *El impacto de la observación de la actuación docente en el desarrollo profesional del profesorado de lenguas y literatura de educación obligatoria y del profesorado de educación infantil*. Madrid. Universidad Complutense.
- Gutiérrez, E. (2007) *Técnicas e instrumentos de observación de clases y su aplicación en el desarrollo de proyectos de investigación reflexiva en el aula y de autoevaluación del proceso docente*. Alicante, España.
- Guerreo, G. (2018). *Estudio sobre la implementación del currículo nacional de la educación básica en instituciones educativas públicas focalizadas*. Lima, Perú.
- Kozak, D y Novello, J. (2003). *Proyecto aulas en red / Escuelas con intensificación en tecnologías de la información y la comunicación*. Argentina.
- Martínez, María, Olivares, Sergio y otros. (2012). *La observación en el aula*. Editorial Granda. Valparaíso.
- Ministerio de Educación del Perú (2013). *Rutas del aprendizaje. Fascículo para la gestión de los aprendizajes en las Instituciones Educativas*. Lima, Perú.
- Ministerio de Educación del Perú (2014). *Fascículo de gestión escolar centrado en los aprendizajes*. Lima, Perú.
- Ministerio de Educación del Perú (2015). *Marco de Buen Desempeño Directivo*. Lima.
- Ministerio de Educación del Perú (2017). *Cartilla de Planificación Curricular*. Lima.
- Ministerio de Educación del Perú (2018). *Acompañamiento pedagógico*. Dirección de formación docente en servicio DIFODS. Lima, Perú.
- Ministerio de Educación del Perú (2018). *Manual de aplicación de las rúbricas de observación de aula para la evaluación docente*. Lima, Perú.
- Ortiz, N. (2002). *Círculos de calidad para la solución de problemas que coadyuven al mejoramiento de la educación*. (Tesis de licenciatura). Guatemala. Universidad de San Carlos.
- Pérez, Y. y Ramírez, R. (2008). *Estrategias de enseñanza de la resolución de problemas matemáticos. Fundamentos teóricos y metodológicos*. Caracas. Instituto Pedagógico.
- Villagrán, E. (2000). *La capacitación docente y el mejoramiento cualitativo de la educación en el ciclo básico*. Guatemala. Universidad de San Carlos.

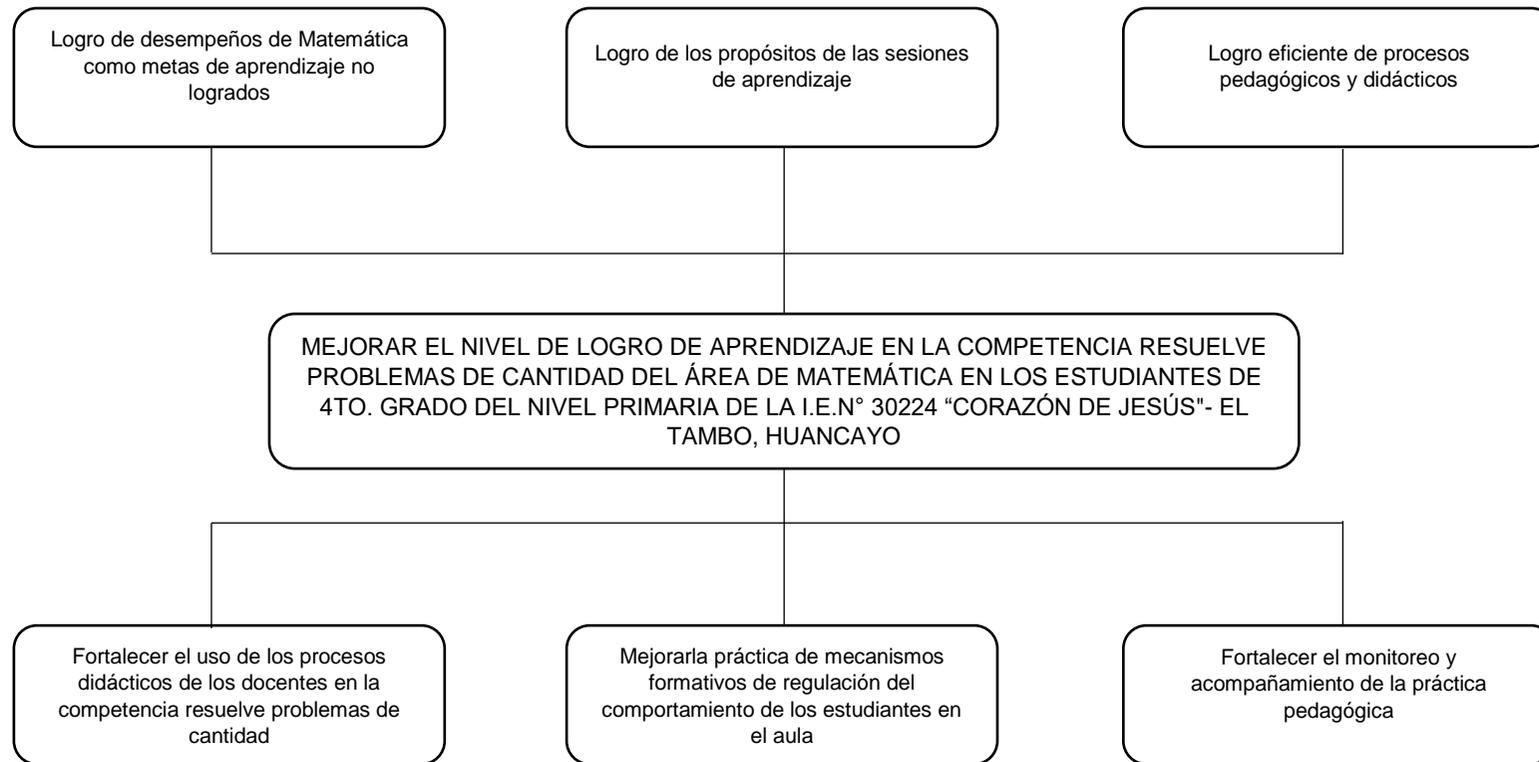
Anexos

Árbol de problema



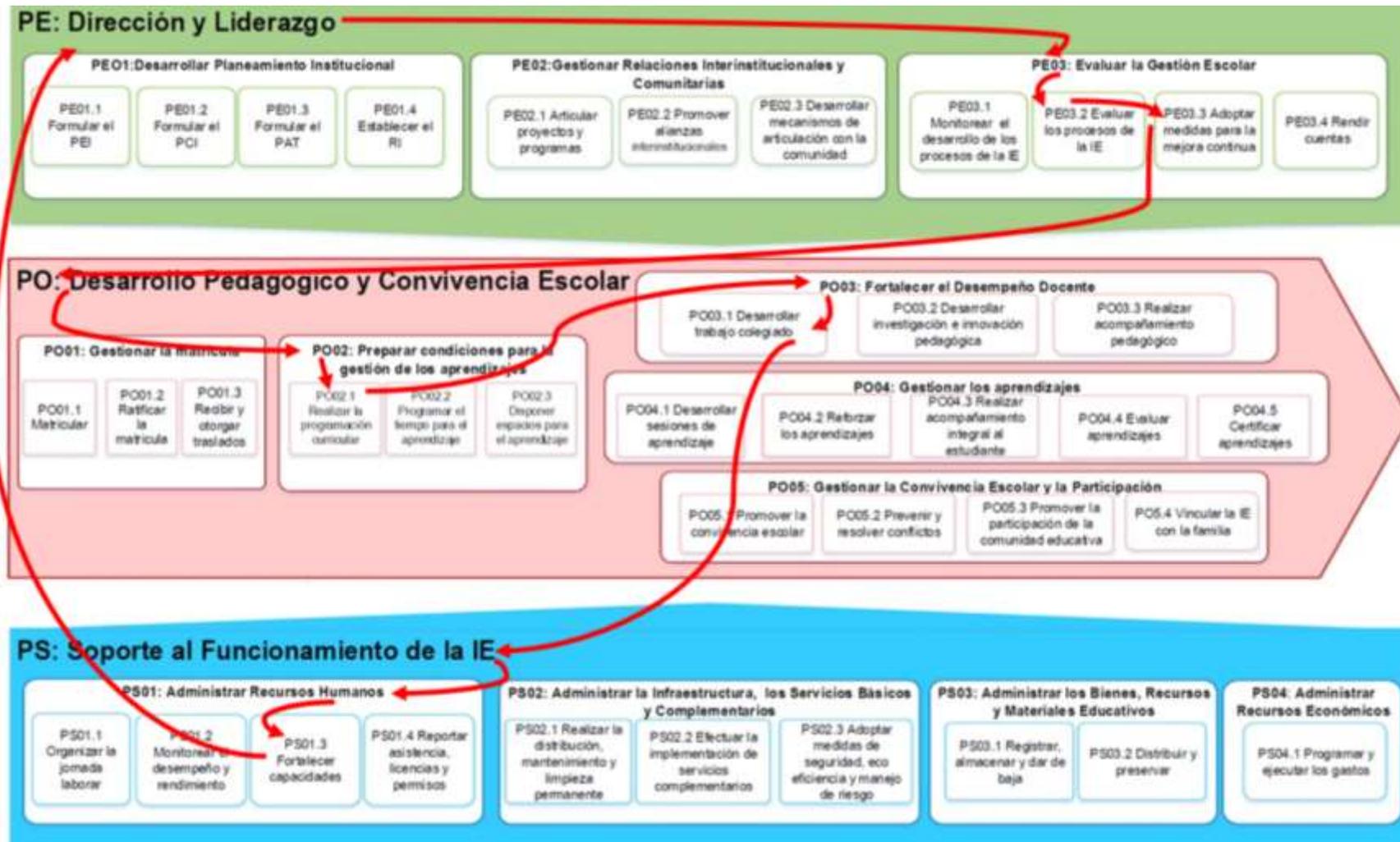
Fuente: Elaboración propia.

Árbol de objetivos



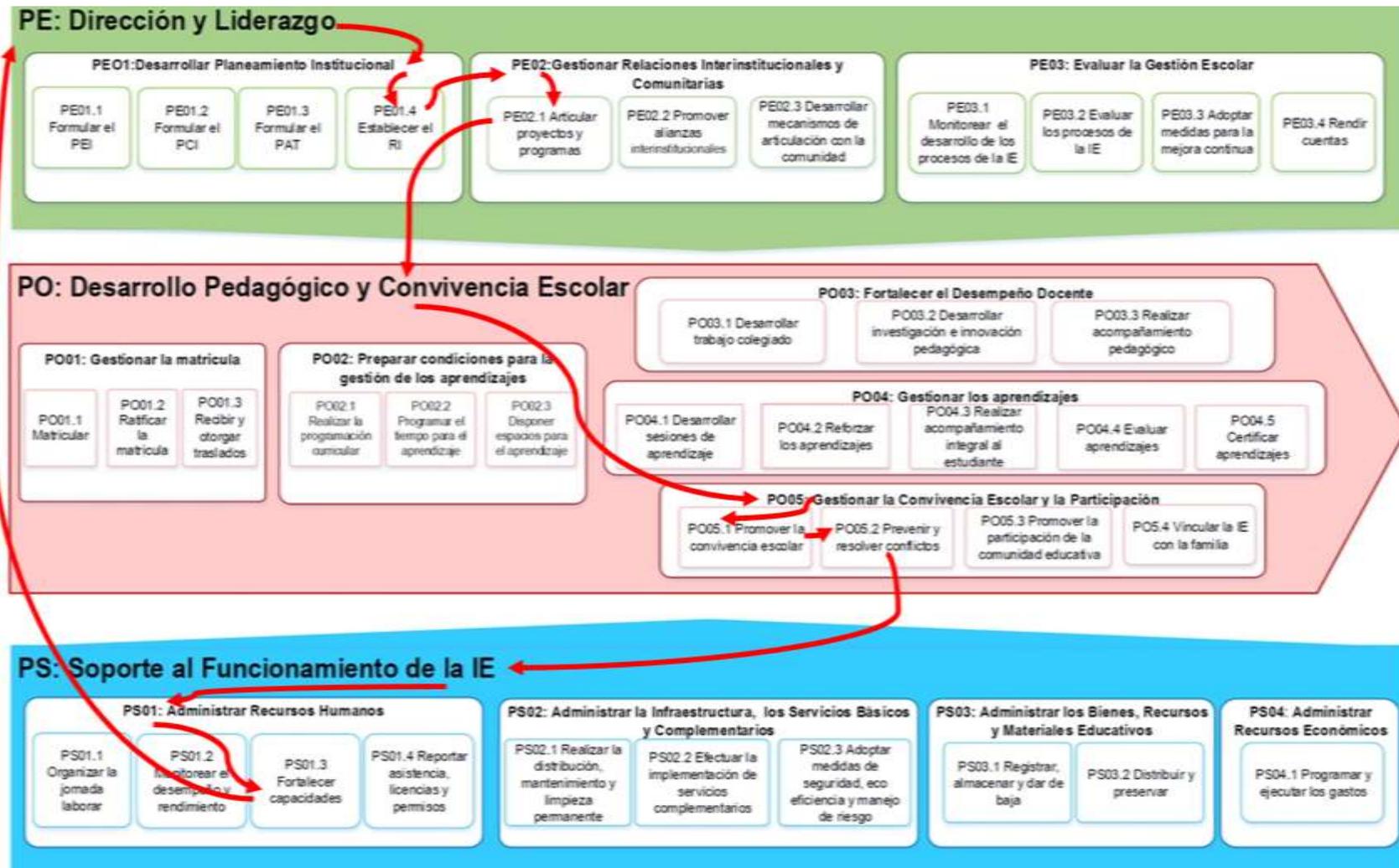
Fuente: Elaboración propia.

Mapa de proceso de gestión del currículo



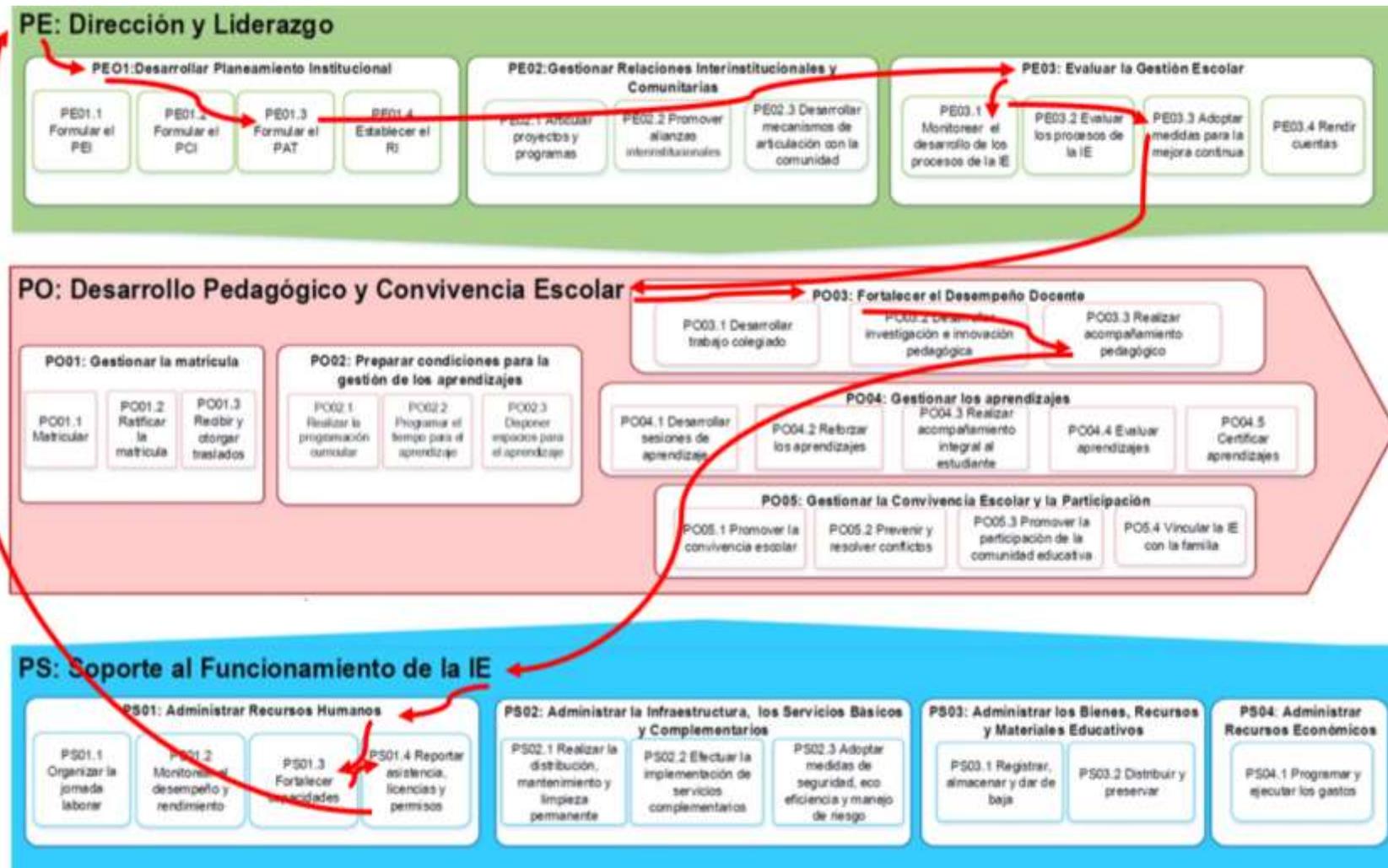
Fuente: Adaptado del módulo 2 de Planificación Curricular. Minedu (2016)

Mapa de proceso de convivencia



Fuente: Adaptado del módulo 2 de Planificación Curricular. Minedu (2016)

Mapa de proceso de monitoreo y acompañamiento



Fuente: Adaptado del módulo 2 de Planificación Curricular. Minedu (2016)

Instrumentos aplicados

INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 30224 "CORAZÓN DE JESÚS"

PLAN DE ACCIÓN

**IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS EFICACES PARA LA MEJORA DE
LOS APRENDIZAJES DE MATEMÁTICA EN LOS ESTUDIANTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 30224**

ENCUESTA A DOCENTES

La siguiente encuesta tiene por finalidad conocer la percepción que tiene Ud. como docente acerca de la implementación del proceso didáctico de la competencia resuelve problemas de cantidad en el área de matemática.

A continuación, se presentan preguntas abiertas las mismas que deben ser respondidas con total sinceridad, de antemano se le agradece por su colaboración:

Pregunta 1.- ¿De qué manera considera Ud. que viene desarrollando su planificación curricular de la competencia resuelve problemas de cantidad en el área de matemática?

Pregunta 2. ¿Tiene conocimiento Ud. de los procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad del área de matemática o considera que tiene debilidades en este aspecto?

Pregunta 3.- ¿Conoce Ud. las bondades del uso de los materiales educativos del Minedu para el desarrollo de la competencia resuelve problemas de cantidad del área de matemática, y cuán importante es para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje?

Pregunta 4.- ¿Aplica Ud. mecanismos de regulación del comportamiento en el desarrollo de sus sesiones, y cuán eficaces son?

Pregunta 5.- ¿Cómo considera Ud. que se reconoce el principio de autoridad de su persona como docente tutor y si con ello promueve la disciplina?

Pregunta 6.- ¿Cuál es el nivel de importancia para Ud. la estrategia de visita de observación del desempeño en el aula?

Pregunta 7.- ¿De qué otra manera sugiere Ud. que se debe llevar a cabo el proceso de acompañamiento?

Evidencias fotográficas

