



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

ESCUELA DE POSGRADO

**IMPLEMENTACIÓN DE COMUNIDADES
PROFESIONALES DE APRENDIZAJE PARA
MEJORAR EL ÁREA DE MATEMÁTICA EN
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PÚBLICA 31510**

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de Segunda
Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico**

ALBERTO VÉLIZ BUENDÍA

Asesor:

Mg. Edith María Aparicio Montenegro

Lima – Perú

2018

Índice

Resumen	3
Introducción	4
Desarrollo	
Identificación del problema	5
Contextualización del problema	5
Descripción y formulación del problema	6
Análisis y resultado del diagnóstico	8
Resultados del diagnóstico	11
Conclusiones de los resultados del diagnóstico	11
Alternativas de solución del problema identificado	12
Referentes conceptuales y de experiencias anteriores	16
Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas	16
Aportes de experiencias realizadas sobre el tema	19
Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción	23
Matriz de plan de acción: objetivo general, específico, dimensiones,	
Acciones y metas	23
Matriz de la implementación de plan de acción: cronograma, responsables	
y recursos humanos	24
Presupuesto	26
Matriz de monitoreo y evaluación	27
Conclusiones	30
Referencias	31
Anexos	33

Resumen

El presente Trabajo Académico es un estudio descriptivo de las estrategias que se aplican para la resolución de problemas de cantidad en el área de Matemática, el propósito que tiene el presente Plan de Acción es elevar el nivel de aprendizaje de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la IE. N° 31510 “Virgen de Fátima” en la competencia resuelve problemas de cantidad, para lo cual se ha propuesto desarrollar de manera adecuada y ordenada cada uno de los procesos didácticos del área de Matemática en la resolución de problemas con estudiantes del cuarto grado del nivel primaria. La técnica que se ha utilizado es la encuesta que se aplicó a los profesores y estudiantes, mediante un cuestionario de preguntas abiertas, el cual ha permitido obtener la información requerida, asimismo ha permitido plantear las alternativas de solución para el problema identificado del bajo nivel de aprendizaje en el área de Matemática, el cual es la conformación de comunidades profesionales de aprendizaje (CPA) y los círculos de interaprendizaje que admite realizar un trabajo en equipo, en donde todos aportan para dar solución a las dificultades que se presentan. Asimismo se ha llegado a las siguientes conclusiones: Los profesores conocen los procesos didácticos de las competencias del área de Matemática, pero desconocen los pasos que sigue cada uno de ellos, por lo que se hace necesario la conformación de comunidades profesionales de aprendizaje, ya que mediante el intercambio de experiencias, y un trabajo colaborativo se logrará mejorar las dificultades de los docentes; El monitoreo y el acompañamiento pedagógico se debe optimizar ya que ello sirve para mejorar la práctica docente, mediante un dialogo crítico reflexivo después de la visita realizada al docente, lo cual permite mejorar el aprendizaje de los estudiantes, logrando con ello la visión de la institución educativa, por lo que se hace necesario de los círculos de interaprendizaje, lo cual permitirá optimizar el desempeño docente y tener mejores logros de aprendizaje; gestionar estrategias para el manejo adecuado del aula, mediante la conformación de comunidades profesionales de aprendizaje, que nos permitirá mediante el trabajo colaborativo y el intercambio de experiencias, buscar estrategias para tener un clima adecuado durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje, y obtener logros de aprendizaje satisfactorios en los estudiantes. Con la aplicación del presente plan de acción se espera que los estudiantes mejoren su nivel de aprendizaje en la resolución de problemas de cantidad en un 80%.

Introducción

El área de Matemática es una de las áreas curriculares fundamentales que forma parte del Currículo Nacional de Educación Básica, así mismo las rutas de aprendizaje proporciona al profesor las herramientas necesarias para desarrollar las habilidades que el estudiante necesita para afrontar las diferentes dificultades que se le presenta en la vida diaria.

El conocimiento de la Matemática se da en todas partes, en las diferentes actividades y el quehacer del estudiante. Es por ello que el estudiante cuando comienza su etapa escolar trae consigo “conocimientos previos de lo que es la Matemática”, tal como lo señala Baroody (1994). Estos conocimientos adquieren relevancia, ya que los niños y niñas pueden resolver problemas sencillos de su vida cotidiana, esto constituye para el docente una herramienta didáctica útil para desarrollar habilidades entre los estudiantes, además de ser una estrategia de fácil transferencia para la vida, puesto que permite al educando a enfrentarse a situaciones y problemas que deberá afrontar y resolver.

En el área de Matemática la acción de resolver un problema es una actividad muy importante tanto para la enseñanza a los estudiantes como también para que pueda afrontar el quehacer diario.

Así también según las investigaciones realizadas se puede afirmar que la resolución de problemas matemáticos es una estrategia globalizadora en sí misma, debido a que permite ser trabajada en todas las áreas curriculares. Por lo tanto, es necesario que el docente este actualizado, con respecto a los fundamentos teóricos-metodológicos propias de la resolución de problemas y como facilitan su enseñanza con el fin de plantear a los estudiantes enunciados que realmente posean las características de un problema, que les invite a razonar, a crear, descubrir para poder llegar a su solución.

El propósito del presente Plan de Acción, es elevar el nivel de aprendizaje de los estudiantes en el área de Matemática en la competencia resuelve problemas de cantidad, para lo cual se tendrá como estrategia fundamental la aplicación de los procesos didácticos de tal manera que los estudiantes comprendan los pasos que tienen que seguir para poder resolver un problema; la población elegida para este trabajo está compuesta por estudiantes de cuatro secciones del cuarto grado, con 20 estudiantes cada uno.

El presente trabajo contiene la identificación del problema, análisis y resultado del diagnóstico, alternativas de solución del problema, y los referentes conceptuales y de experiencias exitosas anteriores.

Desarrollo:

Identificación del problema

Contextualización del problema

La IE. N° 31510 “Virgen de Fátima”, fue creada por RM. N° 4282 del 10 de agosto de 1964, la institución educativa se encuentra ubicada en el Jr. Pablo Neruda N° 116, Urbanización Gonzales, distrito de El Tambo, pertenece a la UGEL-Huancayo, actualmente la institución educativa viene albergando a 465 estudiantes distribuidos en 21 secciones y en dos turnos mañana y tarde, asimismo se cuenta con dos directivos, 21 profesores de aula, dos profesores de educación física, dos profesores de talleres de inglés y computación, también se cuenta con tres personales administrativos distribuidos en tres turnos.

El contexto sociocultural donde se encuentra ubicado la institución educativa viene desarrollándose culturalmente ya que dentro de su jurisdicción se encuentran instituciones como el colegio particular “Pamer”, “Los Andes”, el colegio de Arquitectos, sus habitantes tienen como lengua materna el castellano.

Las familias de nuestros estudiantes provienen de una economía media-baja, ya que muchos de ellos se dedican al comercio, asimismo la gran mayoría de las familias no son de la zona, muchos de ellos provienen de los alrededores o son migrantes, (datos obtenidos de las fichas de matrícula).

Con respecto a la formación académica de las familias de los estudiantes de la institución educativa, el 60% de ellos tiene una formación técnica superior, el 20% está constituido por profesionales, y el 15% está constituido por familias que solo terminaron la educación secundaria y el 4% por familias que concluyeron la educación primaria y el 1% familias son iletradas, tal como se ha podido analizar las fichas de matrícula de los estudiantes.

El directivo está capacitado para dirigir la institución educativa, con tolerancia, empatía, con capacidad de escucha e innovador. Se cuenta con una RD. de felicitación en la mejora de los aprendizajes en la áreas de Comunicación y Matemática; como líder pedagógico la proyección que se tiene es la mejora continua de los aprendizajes de los estudiantes.

El monitoreo será una práctica primordial de la gestión escolar, que tendrá como objetivo recoger información de la práctica docente, y a partir de ello poder realizar el acompañamiento docente de acuerdo a los puntos críticos observados, y realizar la evaluación correspondiente.

Los docentes son creativos, prácticos, capaces de lograr sus metas y los propósitos establecidos con sus estudiantes, asimismo tienen conocimiento de los elementos básicos que contiene el currículo nacional, todo ello con el propósito de mejorar los niveles de logro

de aprendizaje de los educandos; pero los profesores adolecen de un manejo adecuado de los procesos didácticos de las competencias del área de Matemática, lo que se espera mejorar con la aplicación del presente plan de acción.

Los estudiantes de la institución educativa practican valores dentro y fuera de las aulas de clase, son niños decididos, participativos, tienen una capacidad de organización y trabajo en equipo, en donde demuestran sus conocimientos, habilidades y destrezas; sin embargo sus limitaciones son el desconocimiento de los pasos que debe seguir para resolver un problema de Matemática.

Descripción y formulación del problema

El presente problema identificado requiere de una solución inmediata, ya que es importante para poder mejorar los niveles de logro de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la IE. N° 31510 “Virgen de Fátima”, en la competencia resuelve problemas de cantidad. Este problema es viable para poder solucionar, ya que contamos con un potencial humano con deseos de mejorar los aprendizajes de los estudiantes y lograr mejores resultados en las diferentes evaluaciones que promueve el Ministerio de Educación, como por ejemplo la Evaluación Censal, que de no ser atendido seguiremos con niveles de logro de aprendizaje por debajo del nivel satisfactorio.

Asimismo si este problema se supera, los impactos que tendrá la institución educativa serán de una manera positiva dentro de la gestión escolar y el liderazgo pedagógico del directivo.

Los criterios que se tuvo en cuenta para priorizar el problema fue el análisis colegiado de los diferentes documentos, como las actas de evaluación, los registros de evaluación, los resultados de la evaluación regional, Ugel, los kit de evaluación, la Evaluación Censal, el cuaderno de ocurrencias y las fichas de monitoreo.

El problema priorizado en la IE. N° 31510 “Virgen de Fátima”, es “El bajo nivel de aprendizaje en el área de Matemática en la competencia resuelve problemas de cantidad, en los estudiantes del cuarto grado de primaria”. Requiere de una planificación curricular teniendo en cuenta los lineamientos que da el Minedu, formulación del plan de tutoría, donde queda establecido las estrategias a seguir para un manejo adecuado del clima escolar dentro del aula de clases, asimismo establecer un cronograma de monitoreo y acompañamiento a los docentes, y recabar información y realizar el acompañamiento docente, de acuerdo a la información recabada e ir fortaleciendo su desempeño docente, en aras de mejorar el aprendizaje de los estudiantes; de igual manera la evaluación de la práctica docente se debe convertir en un hecho cotidiana para el docente.

El presente problema “Bajo nivel de aprendizaje en el área de Matemática en la competencia resuelve problemas de cantidad, en los estudiantes del cuarto grado de

primaria”, tiene como causas el deficiente uso de los procesos didácticos para la resolución de problemas matemáticos, por lo que su efecto es la desmotivación de los estudiantes por aprender la matemática, por tal motivo se ha propuesto promover el adecuado uso de los procesos didácticos para la resolución de problemas mediante talleres de capacitación y así el docente pueda tener un manejo adecuado de los procesos didácticos de las competencias del área curricular de Matemática.

Asimismo otra de las causas que se ha podido observar es el limitado monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica pedagógica de los docentes, teniendo como efecto el desarrollo de sesiones de manera tradicional, para ello se ha propuesto optimizar el monitoreo y acompañamiento pedagógico a los docentes, a través de visitas de aula y círculos de interaprendizaje.

Otra de las causas que se ha podido identificar es el insuficiente manejo de aula durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, teniendo como efecto la indisciplina de los estudiantes durante el desarrollo de la clase, para revertir esta problemática se ha propuesto gestionar el manejo adecuado del aula mediante la conformación de comunidades de aprendizaje.

Uno de los factores que se asocia a esta problemática es el poco compromiso que tienen los docentes por capacitarse y/o auto capacitarse en los nuevos enfoques que tienen las diferentes áreas curriculares y los procesos didácticos que tienen las competencias del Currículo Nacional de Educación Básica.

El problema priorizado “Bajo nivel de aprendizaje en el área de Matemática en la competencia resuelve problemas de cantidad, en los estudiantes del cuarto grado de primaria”, es pertinente, por lo que es oportuno mejorar los niveles de logro de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la IE. N° 31510 “Virgen de Fátima”, ya que la institución educativa tiene las condiciones para poder revertir esta problemática del bajo nivel de aprendizaje, ya que contamos con profesores comprometidos con la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, asimismo el contexto donde se ubica la institución educativa es favorable ya que nos encontramos cerca de instituciones educativas Privadas y Públicas, lo que hace que seamos más competitivos, de igual manera los profesores del cuarto grado se sienten motivados ya que si logran superar los resultados de la ECE 2016 los profesores se hacen acreedores a una RD. de felicitación, además reciben un bono económico; asimismo en la institución educativa se vive un clima institucional propicio para que el docente se pueda desenvolver de manera adecuada.

Por lo mencionado es importante abordar el problema identificado, ya que si no damos solución al problema del “Bajo nivel de aprendizaje en el área de Matemática en la competencia resuelve problemas de cantidad, en los estudiantes del cuarto grado de

primaria”, sería una institución educativa que no supera los niveles de logro en las diferentes evaluaciones, como por ejemplo la Evaluación Censal que se da cada año, además de ello tendríamos fuga de estudiantes ya que los padres al observar estos resultados trasladarían a sus hijos a otras instituciones educativas con mejores resultados en la Evaluación Censal.

Análisis y resultados del diagnóstico

Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico

El problema “Bajo nivel de aprendizaje en el área de Matemática en la competencia resuelve problemas de cantidad, en los estudiantes del cuarto grado de primaria”, se relaciona con el compromiso uno progreso anual de aprendizajes de los estudiantes de la institución educativa que señala el porcentaje de estudiantes que logran el nivel satisfactorio en las evaluaciones que se dan en la institución educativa. También se relaciona con el compromiso cuatro acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica, ya que tiene que ver con la planificación curricular, seguimiento a la planificación, al desempeño de los estudiantes, identificando alertas e implementando estrategias de mejora, monitoreo y acompañamiento a los docentes promoviendo un trabajo colaborativo y desarrollo docente. Asimismo se relaciona con el compromiso cinco gestión de la tutoría y la convivencia escolar en la institución educativa, ya que tiene como objetivo la orientación permanente para una adecuada formación integral y lograr resultados de aprendizaje satisfactorios en los estudiantes.

El problema identificado tiene relación con el dominio uno del Marco del Buen Desempeño Directivo, que es la administración de las necesidades que se requiere para mejorar los aprendizajes de los estudiantes, así también se relaciona con la competencia uno: Orienta la planificación de la institución a partir del conocimiento de los procesos pedagógicos, la convivencia escolar, las características de los estudiantes y su entorno, guiándolos hacia el logro de las metas de aprendizaje; asimismo se relaciona con el dominio dos guía el desarrollo de los procesos pedagógicos para mejorar de los aprendizajes, con la competencia cinco: Promueve y lidera una comunidad de aprendizaje con las y los docentes de la institución educativa, basada en la colaboración mutua, la autoevaluación profesional y la formación continua de los docentes orientada a mejorar la práctica pedagógica y asegurar logros de aprendizaje, con la competencia seis: Gestiona la calidad de los procesos pedagógicos al interior de la institución educativa, a través del acompañamiento sistemático a los docentes y la reflexión conjunta con el fin de alcanzar las metas de aprendizaje. De igual manera el problema se relaciona con las dimensiones de Viviane Robinson (2008), entre ellas: el establecimiento de metas y expectativas;

planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo; promover y participar en el aprendizaje y desarrollo de los docentes; garantizar un ambiente seguro y de soporte, estas dimensiones serán de gran ayuda si se pone énfasis en las metas de aprendizaje que se logrará en los estudiantes, ya que estas dimensiones tienen un gran impacto en los resultados de aprendizaje de los estudiantes, así también nos permite reflexionar sobre la práctica docente, así como realizar la retroalimentación a los docentes sobre su práctica docente en el aula, hacer un seguimiento al progreso de los estudiantes para el logro de mejores resultados, para ello el directivo debe involucrarse en todo el proceso de desarrollo, orientándolos para la mejora de su práctica; asimismo el directivo debe promover un ambiente saludable dentro y fuera del aula de clases, de tal manera que los profesores no se distraigan con distractores externos.

Resultados del diagnóstico

Para el presente trabajo se ha utilizado la técnica de la encuesta, que nos permite recabar la información que se necesita mediante el cuestionario de preguntas abiertas previamente establecidas, para lo cual se encuestó a dos profesores del cuarto grado, a tres estudiantes del mismo grado escogidos de manera aleatoria.

Los resultados de la encuesta aplicada a los docentes es el siguiente:

Con respecto a la categoría procesos didácticos para la resolución de problemas matemáticos, cuyas subcategorías son: estrategias para resolver un problema y la secuencia de una sesión, los docentes consideran que son de mucha utilidad la aplicación de estrategias tanto de enseñanza como de aprendizaje de los estudiantes, ya que ellos tienen que seguir una serie de pasos para poder resolver un problema de Matemática, tal como lo señala Díaz y Polya (1984), respecto a las estrategias y métodos a seguir para la resolución de un problema. Asimismo con respecto a la secuencia de la sesión de aprendizaje los docentes señalan que siguen una secuencia para el desarrollo de la clase, tal como plantea el Minedu (2016), que la sesión de aprendizaje responde al propósito que son las competencias, capacidades y desempeños, y está planificado de tal manera que nos permite resolver una situación retadora propuesta en la situación significativa, para lo cual hacen uso de los procesos pedagógicos y didácticos de las competencias a desarrollar, previniendo de los recursos y materiales a utilizar.

Con respecto a la categoría monitoreo y acompañamiento, cuyas subcategorías son: visita al aula, acompañamiento y clase demostrativa, los profesores encuestados con las preguntas, ¿Los directivos realizan el monitoreo y acompañamiento a los docentes? ¿El acompañamiento pedagógico que realiza el directivo contribuye a mejorar tu práctica docente?, con respecto a estas interrogantes los docentes del cuarto grado consideran que

es de mucha utilidad las visitas que realizan los directivos a las aulas de clases, ya que ellos nos orientan para poder mejorar nuestra práctica docente, tal como lo afirma Toribio & Guerrero (2017), respecto al monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente. Asimismo Álvarez & Messina (2009), manifiestan que un acompañamiento planificado y ordenado nos lleva a mejorar el desempeño docente, y por lo tanto mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes, convirtiéndonos en una institución educativa de calidad. De igual manera los docentes consideran que los directivos deben realizar una clase demostrativa teniendo en cuenta los diversos monitoreos realizados para fortalecer ciertas debilidades que tenemos, tal como lo señala el Minedu (2013), en el fascículo uno Gestión de la Institución Educativa con Liderazgo Pedagógico de Rutas del Aprendizaje, los directivos deben realizar el asesoramiento y las orientaciones con el ejemplo “clases demostrativas”.

Con respecto a la categoría estrategias para un manejo adecuado del aula, que tiene como subcategoría a: manejo adecuado del aula, los profesores no tienen un conocimiento claro de lo que son las estrategias para un manejo adecuado del aula de clase, por lo que se hace necesario que los docentes conozcan las diferentes estrategias que pueden aplicar para un manejo adecuado del aula al momento de desarrollar su clase, tal como lo menciona Vaello (2003), que los comportamientos inadecuados suelen aparecer en cualquier momento cuando las condiciones son propicias, para ello tenemos que establecer medidas que nos ayuden a mejorar el comportamiento de los estudiantes durante la clase, como por ejemplo: Establecer los límites en los primeros días, fijar las normas de convivencia que regulen el comportamiento, sostener una relación de empatía y confianza con los estudiantes, generar en los estudiantes relaciones de reciprocidad y el respeto entre ellos, conocer las actividades que realizan los estudiantes, descubrir a los subgrupos que perturban y hacer que cambie su actitud.

Los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes es el siguiente:

Con respecto a la categoría procesos didácticos para la resolución de problemas matemáticos, cuyas subcategorías son: estrategias de aprendizaje y operaciones básicas, los estudiantes consideran que para resolver un problema de Matemática, primero tienen que pensar para luego poder resolver con cuidado y llegar a la respuesta del problema, otro estudiante manifiesta que lo primero que se tiene que hacer es sumar, restar, multiplicar y dividir. Por lo manifestado por los estudiantes se puede llegar a la conclusión que los niños y niñas no tienen claro de las estrategias que tienen que utilizar para resolver un problema de Matemática, tal como lo señala Díaz (2003), respecto al método que tiene

que seguir el estudiante para poder resolver un problema de Matemática de una manera correcta.

Con respecto a la categoría monitoreo y acompañamiento, que tiene como subcategorías a: visita al aula de clases, los estudiantes manifiestan que los directivos si realizan la visita al aula de clases, revisan los cuadernos de trabajo, explica de cómo debemos resolver el trabajo. Asimismo uno de los estudiantes a la pregunta, ¿La visita que realizan los directivos a tu aula contribuye a mejorar la enseñanza de tu profesora?, el estudiante encuestado señala que si, ya que el director le dice de cómo debe desarrollar su clase, tal como lo señala la UNESCO (2017), que una de las estrategias para la mejora de la práctica docente son las visitas al aula de clases ya que esto permite mejorar la práctica del docente. Así también Bolívar, citado por el Minedu (2015) en el Marco de Buen Desempeño del Directivo, señala la implicancia que tiene el soporte que se le da al docente y la evaluación de la enseñanza mediante las visitas cotidianas al aula de clases se da con la finalidad de mejorar la práctica docente y el aprendizaje de los estudiantes.

Con respecto a la categoría estrategias para un manejo adecuado del aula, cuyas subcategorías son: manejo inadecuado del aula, los estudiantes encuestados señalaron que el comportamiento de sus compañeros es muy mal, ya que en el aula de clases hacen mucho desorden y también ocurre esto durante el desarrollo de las clases, son pocos los estudiantes que levantan la mano para participar; así también manifiestan que sus compañeros son mal educados y no tienen buenos modales seguro porque hay problemas en casa, tal como lo señala la UNESCO (2015), que la convivencia en el aula es compleja debido a la coexistencia con el conflicto, por lo que la escuela tiene dos retos fundamentales que abordar: formar ciudadanos éticos, capaces de participar y convivir con los demás; entregando instrumentos de desarrollo humano para que los estudiantes construyan una vida autónoma. Asimismo el Marco de Buen Desempeño Docente (2014), plantea que debemos desarrollar con los estudiantes un clima de afecto y seguridad que favorezca el aprendizaje de los niños y niñas, haciendo uso de estrategias que expresen respeto y afirmación de la diversidad, demostrando iniciativa por conocer y aprender de ellos; relacionándonos con alegría, motivando la iniciativa de sus niños y niñas en las diferentes circunstancias de aprendizaje.

Conclusiones de los resultados del diagnóstico a los docentes:

Con respecto a la categoría procesos didácticos para la resolución de problemas matemáticos, se puede concluir que las estrategias de enseñanza y los de aprendizaje son

de mucha utilidad, ya que ellos sirven para que los estudiantes y docentes puedan seguir una secuencia al momento de resolver un problema de Matemática; asimismo los profesores conocen la secuencia que debe tener una sesión de aprendizaje, pero al momento de resolver un problema no aplican los procesos didácticos de la competencia del área de Matemática.

Con respecto a la categoría monitoreo y acompañamiento, se concluye que las visitas realizadas por los directivos a las aulas de clases son de utilidad, ya que reciben las orientaciones necesarias que le sirve para mejorar su práctica docente, y el nivel de aprendizaje de los estudiantes, así también los docentes consideran que los directivos deben realizar una clase demostrativa ya que con ejemplo se aprende mejor.

Con respecto a la categoría estrategias para un manejo adecuado del aula, se concluye que los profesores no manejan las estrategias para el manejo adecuado del aula de clase, por lo que se hace necesario implementar las comunidades profesionales de aprendizaje que permitirá establecer estrategias para mejorar el comportamiento de los estudiantes durante la clase.

Conclusiones de los resultados del diagnóstico a los estudiantes:

Con respecto a la categoría procesos didácticos para la resolución de problemas matemáticos, se concluye que los estudiantes no tienen un manejo adecuado de las estrategias para resolver un problema de Matemática, por lo que se hace necesario mejorar la práctica docente.

Con respecto a la categoría monitoreo y acompañamiento, se concluye que los directivos realizan la visita al aula de clases, revisa el avance de los cuadernos de trabajo y explica a los estudiantes para que resuelvan su trabajo.

Con respecto a la categoría estrategias para un manejo adecuado del aula, se concluye que el comportamiento de los estudiantes no es el adecuado durante el desarrollo de la clase, ya que los niños hacen desorden, por lo que se hace necesario regular el comportamiento de los estudiantes en la hora de clases, creando un clima de afecto y seguridad que favorezca el aprendizaje de los niños y niñas, haciendo uso de estrategias que expresen respeto y afirmación de la diversidad.

A todo ello surge la siguiente interrogante ¿Cómo elevar los niveles de aprendizaje en el área de Matemática en la competencia resuelve problemas de cantidad, en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa N° 31510 “Virgen de Fátima”?

Alternativas de solución del problema identificado

Para elevar los niveles de aprendizaje en el área de Matemática en la competencia resuelve problemas de cantidad, en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 31510 “Virgen de Fátima”, el presente trabajo de Plan de Acción, teniendo en cuenta el aporte de los docentes se ha considerado las alternativas de solución que a continuación se detallan:

Con respecto a la dimensión gestión curricular, se ha considerado la siguiente causa, deficiente uso de los procesos didácticos para la resolución de problemas matemáticos, cuyo objetivo específico es, promover el adecuado uso de los procesos didácticos para la resolución de problemas matemáticos, entendiéndose como procesos didácticos para la resolución de problemas matemáticos según Hernández Rojas, (1998), citado por Ferreras, A. (2008), señala que las fases de enseñanza-aprendizaje deben promover en el estudiante procesos de aprendizaje, mediante una metodología activa y participativa, haciendo que el estudiante sea el protagonista y no el docente. Para ello se ha planteado la siguiente alternativa de solución, siendo ésta la conformación de comunidades profesionales de aprendizaje que permita buscar nuevas estrategias para resolver los problemas de Matemática, y las acciones que se ha considerado para dicha alternativa son: realizar talleres de capacitación sobre los procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad, realizar grupos de interaprendizaje (GIA) para el intercambio de experiencias sobre el uso adecuado de los procesos didácticos, y realizar reuniones de trabajo colegiado para el logro de los objetivos propuestos por la institución educativa; estas acciones planteadas son pertinentes, ya que el contexto donde se va a desarrollar estas acciones es el apropiado, por lo que las reuniones que se realiza con los docentes es fuera del horario de clases y se cuenta con la participación de los mismos por estar de acuerdo previo consenso. Las acciones de dicha alternativa planteada tiene relación con PE: Dirección y liderazgo, con el PE03: Evaluar la gestión escolar, con el PE03.3: Adoptar medidas para la mejora continua; asimismo se relaciona con el PO: Desarrollo pedagógico y convivencia escolar, con el PO02: preparar condiciones para la gestión de los aprendizajes, con el PO02.1: Realizar la programación curricular, con el PO03: Fortalecer el desarrollo docente, con el PO03.1: Desarrollar trabajo colegiado, con el PO03.2: Desarrollar investigación e innovación pedagógica; y con el PS: Soporte al funcionamiento de la IE., con el PS01: Administrar recursos humanos, y el PS01.3: Fortalecer capacidades. Así también las acciones se relaciona con el compromiso uno progreso anual de aprendizajes de los estudiantes de la institución educativa, porque en la medida que se le empodere al docente y/o capaciten se tendrá mejores resultados en el aprendizaje de los estudiantes; con el MBDDir, con el Domino dos Orientación de los procesos pedagógicos

para la mejora de los aprendizajes, con la Competencia cinco: Promueve y lidera una comunidad de aprendizaje con las y los docentes de la institución educativa, basada en la colaboración mutua, la autoevaluación profesional y la formación continua orientada a mejorar la práctica pedagógica y asegurar logros de aprendizaje. Asimismo tiene relación con las dimensiones de Viviane Robinson: establecer las metas y perspectivas; programar, concertar y evaluación de la enseñanza y del currículo; propiciar y ser participe en la formación y preparación de los profesores.

La dimensión dos monitoreo, acompañamiento y evaluación, tiene como causa el limitado monitoreo, acompañamiento y evaluación a la práctica pedagógica de los docentes, el objetivo específico es, optimizar el monitoreo, acompañamiento y evaluación a la práctica pedagógica de los docentes; entendiéndose como monitoreo a la práctica docente, según Guach y Peña (1995), citado por Soto & Camacho (2015), el monitoreo es un procedimiento permanente de seguimiento que forma parte de la práctica profesional del docente, en donde se da la observación, la retroalimentación, el análisis crítico reflexivo sobre la práctica docente en aula y las implicancias que este puede tener en el aprendizaje de los estudiantes, así como la capacitación docente para fortalecer las capacidades profesionales que lo llevará a tener un desenvolvimiento eficiente con sus estudiantes. Para lo cual se ha planteado la siguiente alternativa de solución, los Círculos de Interaprendizaje para la mejora de la práctica docente y las acciones que se han considerado para la alternativa son: talleres para la elaboración del plan de monitoreo y socialización de los instrumentos para el recojo de información, seguimiento al desarrollo de los procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad y realizar jornadas de reflexión sobre la práctica pedagógica del docente. Estas acciones planteadas son pertinentes, por lo que el contexto donde se desarrollará es el apropiado, ya que los docentes asisten a las reuniones que se les convoca. Las alternativa planteadas se relacionan con el PE: dirección y liderazgo, con el PE01: Desarrollar planeamiento institucional, con el PE01.1: Formular el PEI, con el PE03: Evaluar la gestión escolar, con PE03.1: Monitorear el desarrollo de los procesos de la IE, con el PO03: Fortalecer el desempeño docente, con el PO03.3: Realizar acompañamiento pedagógico; con el PO04: Gestionar los aprendizajes, con el PO04.1: Desarrollar sesiones de aprendizaje, con el PO04.2: Reforzar los aprendizajes, con PO04.3: Realizar acompañamiento integral al estudiante, con el PO04.4: Evaluar los aprendizajes; con el PS: Soporte al funcionamiento de la IE., con el PS01: Administrar recursos humanos, y el PS01.2: Monitorear el desempeño y rendimiento. Así también se relaciona con el compromiso cuatro acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica, ya que tiene que ver con la planificación curricular, seguimiento a la planificación, al desempeño de los estudiantes,

identificando alertas e implementando estrategias de mejora, monitoreo y acompañamiento a los docentes promoviendo un trabajo colaborativo y desarrollo docente; con el dominio dos orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes, con la competencia cinco: Promueve y lidera una comunidad de aprendizaje con las y los docentes de la institución educativa, basada en la colaboración mutua, la autoevaluación profesional y la formación continua orientada a mejorar la práctica pedagógica y asegurar logros de aprendizaje, con la competencia seis: Gestiona la calidad de los procesos pedagógicos al interior de la institución educativa, a través del acompañamiento sistemático a los docentes y la reflexión conjunta con el fin de alcanzar las metas de aprendizaje. El problema también se relaciona con las dimensiones de Viviane Robinson (2008), el establecimiento de metas y expectativas; planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo; promover y participar en el aprendizaje y desarrollo de los docentes.

La dimensión tres convivencia escolar, tiene como causa el insuficiente manejo de aula durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, el objetivo específico es, gestionar estrategias para el manejo adecuado del aula y mantener un clima saludable. Para lo cual se ha planteado la siguiente alternativa de solución, conformación de comunidades profesionales de aprendizajes para indagar sobre las estrategias adecuadas que permitan tener dentro del aula un clima saludable, y las acciones que se han considerado son: realizar talleres sobre estrategias de resolución de conflictos para promover una convivencia escolar adecuada en el aula, campaña de sensibilización para un buen trato y realizar el seguimiento a la resolución de conflictos que se presenta en el aula. Las acciones planteadas son pertinentes, por lo que el contexto donde se desarrollará es el apropiado, ya que los docentes asisten a las reuniones que se les convoca fuera del horario de clases previo a un acuerdo conjunto de los docentes. La alternativa planteada se relaciona con el PE: dirección y liderazgo, con el PE01: Desarrollo y planeamiento institucional, con el PE01.4: Establecer el reglamento interno, con el PE02: Gestionar relaciones interinstitucionales y comunales, PE02.2 promover alianzas interinstitucionales, con el PO02.3: Desarrollar mecanismos de articulación con la comunidad; con el PO: Desarrollo pedagógico y convivencia escolar, con el PO05: Gestionar la convivencia escolar y la participación, con el PO05.1: Promover la convivencia escolar, con el PO0.2: Prevenir y resolver conflictos, con el PO5.3: Promover la participación de la comunidad educativa, con el PO5.4: Vincular a la institución educativa con la familia; con el PS: Soporte al funcionamiento de la IE, con el PS01: Administrar recursos humanos, con el PS01.3: Fortalecer capacidades. Así mismo tiene relación con el compromiso cinco gestión de la tutoría y la convivencia escolar en la institución educativa, ya que el objetivo es dar orientación permanente para una adecuada formación integral y lograr resultados de

aprendizaje satisfactorios en los estudiantes. Así mismo las acciones se relaciona con el dominio uno gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes, con la competencia uno: conduce la planificación institucional a partir del conocimiento de los procesos pedagógicos, el clima escolar, las características de los estudiantes y su entorno, orientándola hacia el logro de las metas de aprendizaje. El problema identificado se relaciona asimismo con las dimensiones de Viviane Robinson (2008), entre ellas: el establecimiento de metas y expectativas; gestionar un ambiente seguro y de soporte.

Referentes conceptuales y de experiencias anteriores

Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas

Primera alternativa de solución, conformación de comunidades profesionales de aprendizaje.

La conformación de las comunidades profesionales de aprendizaje dentro de las instituciones educativas contribuye a mejorar el desempeño docente y por ende lograr así elevar el nivel de aprendizaje en el área de Matemática en la competencia resuelve problemas de cantidad, en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la IE. N° 31510 “Virgen de Fátima”

Krichesky, G. & Murillo, F. (2011) señala que las comunidades profesionales de aprendizaje es un equipo formado por profesores al interior de las instituciones educativas, que constituye un cambio al interior de estas, ya que toda la comunidad educativa es parte de la comunidad profesional de aprendizaje, ya que ello se constituye en una estrategia de progreso para la escuela; asimismo es un instrumento de cambio que se alimenta de elementos tan importantes como es el del liderazgo distributivo, teniendo como cultura de bregar de manera colaborativa, buscando mejorar el desempeño pedagógico del docente orientado a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, la búsqueda y meditación sobre el desempeño y el quehacer organizado con evidencia.

A lo dicho por los autores podemos decir, que las comunidades profesionales de aprendizajes es un espacio donde los docentes trabajan formando equipos de manera colaborativa, buscando mejorar la gestión curricular, ello conlleva a búsqueda de estrategias que contribuyen a la aplicación de los procesos didácticos de una manera más didáctica de tal manera que entiendan los estudiantes y poder mejorar los aprendizajes de los alumnos; y asimismo promoviendo el desarrollo profesional de los docentes, de igual manera esto constituye un espacio en donde los profesores comparten sus experiencias contribuyendo así a una mejora continua de los aprendizajes de los estudiantes, asimismo los profesores ya no solo están pensando en el trabajo de aula, si no también dando aportes

para una formación más integral de los estudiantes, y contribuyendo con ello a tener una institución educativa de calidad.

Requisitos para que una institución educativa contenga una comunidad profesional de aprendizaje, según (Lieberman, 2000; Hord, 2004; Stoll et al., 2006; Stoll y Louis, 2007, Hord y Hirsch, 2008) citado por Krichesky, G. & Murillo, F. (2011), son: uno tener virtudes y objetivos compartidos, en beneficio de la institución educativa y los estudiantes; dos practicar un liderazgo distributivo, haciendo que todos los integrantes de la comunidad educativa sean líderes en los diferentes equipos de trabajo; tres practicar un aprendizaje personal y colaborativo, de acuerdo a las necesidades de aprendizaje de los docentes y los estudiantes; cuatro compartir las experiencias profesionales; cinco tener seguridad, estima y respaldo general, haciendo que todos sus integrantes se sientan respaldados y respetado; seis buscar vínculos o alianzas estratégicas con instituciones para adquirir nuevos conocimientos; siete tener un compromiso común; ocho tener una obligación de aportar dentro del quehacer cooperativo, con materiales que serán de utilidad para el trabajo.

En una institución educativa, un solo docente no podrá realizar una transformación, se necesita de un conjunto de profesores que intercambien sus experiencias y poder aprender a partir de ello, es por ello que se hace necesario que se constituya comunidades profesionales de aprendizaje al interior de la institución para un trabajo en equipo y de manera colaborativa, con el objetivo de mejorar la práctica docente y la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

Malpica (2018), nos dice que las comunidades profesionales de aprendizaje está constituido por un equipo de sujetos que se desenvuelven de manera unida haciendo de conocimiento sus experiencias de su práctica docente con el fin de lograr la mejora de la práctica pedagógica a nivel de la institución educativa. Las comunidades profesionales de aprendizaje otorgan a sus integrantes aprender lo más reciente en estrategias de enseñanza y los procesos que siguen estos, y asimismo nos permite darnos cuenta de la dificultad que se tiene en la práctica diaria. Las comunidades profesionales de aprendizaje nos ayudan a: Identificar los pasos que tenemos que seguir para el logro del objetivo, iniciar novedosos planes, solucionar las dificultades de manera oportuna, transmitir novedosas experiencias, plantear capacidades profesionales, iniciar nuevas búsquedas + progreso + novedad, enrolar y practicar la facultad de los expertos.

Requisito que se debe cumplir en las comunidades profesionales de aprendizaje, para la transformación son: Estar aptos para la transformación respondiendo a la pregunta ¿Por qué transformar?, invitar a los demás y practicar la habilidad de manera ordenada y lograr la mejora, perfeccionar lo que ocurre dentro del aula de clases (la transmisión) como fin principal.

Por todo lo mencionado podemos decir que las comunidades profesionales de aprendizaje son equipos de profesionales que trabajan de manera colaborativa, buscando mejorar el desempeño docente, para lo cual los profesores deben estar prestos a la innovación educativa con el único fin de mejorar el desempeño docente y obtener mejores logros de aprendizaje en los estudiantes y hacer de la institución educativa con prestigio.

Así también las comunidades profesionales de aprendizaje surgen con la necesidad de poder compartir sus prácticas docentes, así también las CPA permiten encontrar y solucionar los problemas de los profesores que pasan dentro de las aulas, institución educativa y comunidad.

Stoll, (2005), citado por Morales, et al (2013), señala que las comunidades profesionales de aprendizaje son equipos constituidos por sujetos, cuyo único fin es el aprendizaje de manera compartida, que se respaldan y laboran de manera conjunta, indagando formas, dentro y fuera de la comunidad educativa, interrogándose sobre su desempeño y unidos aprenden innovadoras formas de innovar el aprendizaje de los estudiantes. Por lo que las CPA pueden constituirse en un componente de organización eficaz para lograr mejorar la calidad educativa dentro de la institución.

Por lo señalado se puede decir que el fin que tiene las comunidades profesionales de aprendizaje es el trabajo colaborativo de sus integrantes, buscando innovadoras formas de enseñanza-aprendizaje, con el único fin de mejorar su práctica docente y el aprendizaje de los estudiantes.

Segunda alternativa de solución, círculos de interaprendizaje para mejorar la práctica pedagógica.

Conformar los círculos de interaprendizaje al interior de la institución educativa, tiene como objetivo que los profesores puedan realizar un análisis crítico reflexivo sobre su práctica docente, permitiendo ello la posibilidad de mejorar la práctica docente.

Soto, L. & Camacho, N. (2015), señala que los círculos de interaprendizaje es el lugar donde se da el intercambio de las acciones de la práctica docente y aprendizaje entre los profesores del equipo que lo constituyen, de igual manera se trabajan de forma conjunta y compartida, puntos y preocupaciones que tienen los docentes sobre su práctica pedagógica en el aula.

Para los círculos de interaprendizaje es necesario tener en cuenta: La planificar de acuerdo a los intereses y petición de los profesores, admite la apreciación de la experiencia pedagógica del docente de aula, asumiendo compromisos de mejora, admite dar soluciones a las dificultades que se presentan a diario en el salón de clases, se realizan como mínimo una vez al mes, en ello intervienen docentes y directivos.

Por lo mencionado por el autor se puede concluir que los círculos de interaprendizaje son espacios donde se puede compartir las diferentes experiencias de su práctica docente que tienen ellos y asimismo nos ayuda para poder buscar nuevas estrategias que conllevan a una mejora continua de la práctica docente y el aprendizaje de los estudiantes.

Según UNESCO (2017), los círculos de interaprendizaje son lugares en donde se da la meditación de manera grupal y aprendizaje que se conforma en los centros educativos; teniendo como punto de partida la observación realizada en aula, el seguimiento y las conversaciones e intercambios de experiencias que se dan en los GIA, admite revisar y tomar decisiones sobre el desempeño docente, sobre las alternativas que se puedan dar con el objetivo de mejorar la práctica docente, de igual manera el aprendizaje de los estudiantes.

Se puede decir entonces que la conformación de los círculos de interaprendizaje en las instituciones educativa, es de mucha utilidad ya que en ello se puede realizar de manera colegiada, el análisis crítico reflexivo sobre la práctica docente de los profesores y generar alternativas de solución para la mejora del desempeño docente y asimismo tener niveles de logro satisfactorio en los estudiantes.

Minedu (2013), menciona que los círculos de interaprendizaje son espacios que ayuda a intercambiar y optimizando las experiencias exitosas de los docentes, como producto de su labor en el aula, lo cual se da en lugares de intercambio y meditación. Así mismo son espacios que impulsan la edificación de nuevas y novedosas alternativas pedagógicas y la realización de una investigación acción dentro del aula de clases.

Se puede mencionar entonces que la conformación de los círculos de interaprendizaje conformado por los profesores constituye lugares de mucho beneficio para mejorar el desempeño docente, ya que en él se puede realizar el intercambio de experiencias exitosas obtenidos por los profesores, y al mismo tiempo hace que busquemos nuevas alternativas de solución de tal manera que se pueda mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Así también Kozat, D. & Novello, J. (2003), nos señala que la labor docente dentro de los círculos de interaprendizaje está organizado en base a seis pasos: uno prepararse para el desarrollo del círculo, dos dar inicio al círculo, tres planificar las acciones a realizarse, cuatro realizar el intercambio de experiencias de los docentes, cinco publicación del círculo, seis termino del círculo.

Aportes de experiencias realizadas sobre el tema

El desarrollo de las comunidades profesionales de aprendizaje.

Procesos y factores de cambio para la mejora de las escuelas

Krichesky (2013) sobre los procesos y factores de cambio para la mejora de las escuelas, publicada en la tesis, el desarrollo de las comunidades profesionales de aprendizaje; el resultado de esta investigación confirma que además de la conexión directa con los profesores y el seguimiento diario a su práctica docente, es necesario también que se realice el monitoreo sobre los procesos de enseñanza que se dan dentro del aula y hacer más eficiente la calidad de la misma, así como generar un trabajo colaborativo significativo y permanente. El papel de los directivos juega un rol muy importante frente a la gestión de la oferta de formación en la institución educativa, y a un trabajo distributivo. El objetivo de la investigación fue entender como se ha ido mejorando el aprendizaje de los estudiantes mediante el trabajo en comunidades profesionales de aprendizaje, y los objetivos específicos del trabajo fueron conocer el proceso de cambio de una escuela mediante el trabajo en comunidades profesionales de aprendizaje, describir los factores escolares que facilitan el proceso de desarrollo de una comunidad profesional de aprendizaje, describir los factores que inhiben o dificultan el proceso de desarrollo de una comunidad profesional de aprendizaje, interpretar el proceso de cambio mediante el desarrollo de una comunidad profesional de aprendizaje a través de sus protagonistas directos. Las conclusiones a la que arribó fueron:

Primera conclusión

El aporte que puede darse entre los profesores tiende a defender diferentes variedades de experiencias que se dan y estas tienen la intención de lograr los diferentes objetivos propuestos. Por lo que el apoyo que se da para el aprendizaje, es la forma más relevante que tiene para lograr mejores resultados en los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Segunda conclusión

Los procedimientos de cambio de actitud en los profesores sobre su práctica pedagógica se da de manera gradual y estas pueden llevar a prácticas distintas. Es por ello que se hace necesario que los profesores puedan pedir ayuda a los demás docentes.

Tercera conclusión

Los procedimientos de desarrollo de las comunidades profesionales de aprendizaje puede tener inconvenientes o estar impedido por diferentes condiciones o factores que puedan entorpecer la ayuda entre los docentes, el aprendizaje y los cambios de actitud de los profesores que se encuentran en proceso de mejorar su práctica docente.

Cuarta conclusión

Las comunidades profesionales de aprendizaje pueden entenderse como una institución en donde podamos adquirir nuevos conocimientos que nos ayuden a mejorar la práctica docente, mediante la adquisición de conocimientos de manera individual y colectiva entre todos los profesores de la comunidad.

Esta experiencia será de mucha utilidad al momento de implementar el plan de acción en la IE. N° 31510 “Virgen de Fátima”, por lo que será necesario implementar la CPA ya que será de gran beneficio para él logro de los objetivos propuestos en el Plan de Acción, ya que en esos espacios es donde se da el intercambio de experiencias que tienen los docentes, generar nuevos aprendizajes a partir de la reflexión que realizamos sobre nuestra práctica docente, y mediante el trabajo colaborativo se puedan buscar y generar nuevas alternativas de solución a las dificultades que se tiene en la práctica pedagógica. Las conclusiones de la experiencia exitosa tienen relación con las dimensiones de gestión curricular, monitoreo y acompañamiento, y convivencia escolar que constituye el presente plan de acción y las acciones que se han planteado en relación a las alternativas de solución, ya que una de nuestras alternativas para dar solución al problema del bajo nivel de aprendizaje en el área de Matemática en la competencia resuelve problemas de cantidad, en los estudiantes del cuarto grado primaria de la IE. N° 31510, es justamente la conformación de CPA para optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje, y poder resolver los problemas matemáticos de manera entretenida, con nuevas estrategias que surgen del trabajo colaborativo, que ayudará a mejorar la práctica docente y asimismo tener mejores logros de aprendizaje en los estudiantes. De igual manera el apoyo mutuo que se práctica está en directa relación al buen clima laboral que hay dentro de las CPA, ya que este es un punto de partida esencial para que se puedan dar las relaciones entre los profesores y lograr los objetivos propuestos.

Círculos de calidad para la solución de problemas que coadyuven al mejoramiento de la educación.

Los círculos de interaprendizaje al interior de las instituciones educativas juegan un rol protagónico, ya que nos permite desarrollar una comunicación más fluida entre los docentes, nos permite asimismo compartir las experiencias que podamos tener y/o las dificultades que tenemos en nuestra práctica docente diaria, de igual manera los CIA nos permite realizar un trabajo en equipo y buscar nuevas alternativas de solución a los problemas que podemos tener.

Ortiz (2002) círculos de calidad para la solución de problemas que coadyuven al mejoramiento de la educación. El objetivo general es organizar a los docentes y directivos

en círculos de calidad que coadyuven al mejoramiento de la calidad educativa; los resultados de esta investigación son de utilidad, ya que ello hace que se mejore la calidad de la educación en las instituciones educativas; las conclusiones a la que ha llegado el autor son:

Primera conclusión

Según la experiencia que se tuvo en el distrito escolar 15-05-13 de granados, se puede decir que la organización de los círculos de calidad, mejora la labor docente, contribuyendo así a fortalecer la calidad educativa en las instituciones; las agrupaciones eficientes se vigorizan y afianzan cada vez más con la responsabilidad que asumen sus integrantes, la participación activa y la voluntad que ponen todos sus integrantes, ya que todos participan en igualdad de condiciones y con la seguridad que se le da a cada uno de los participantes.

Segunda conclusión

Según la experiencia que se tuvo en el distrito escolar 15-05-13 de Granados, Baja Verapaz, los círculos de calidad ayudaron a organizar a los docentes y directivos de las instituciones educativas, y conseguir la mayor participación, buscando que todos intervengan con entusiasmo en el quehacer que le corresponde desempeñar.

Tercera conclusión

La interacción y la práctica de valores que se dan en los círculos, hace que haya una mejor comunicación entre los docentes y el personal administrativo de las instituciones educativas, así como también con los demás integrantes de la comunidad educativa.

Cuarta conclusión

Los círculos de calidad hacen que se mejoren y haga más eficiente la práctica pedagógica de los profesores, ya que en ella se realizan el intercambio de experiencias, se busca resolver las dificultades que se tiene a través del trabajo colaborativo y el soporte desinteresado de los profesores.

Quinta conclusión

Se logró una participación más eficiente y comprometida de los profesores y directivos en actividades que busca optimizar la calidad educativa, dando solución a las dificultades mediante el intercambio de experiencias, la aplicación de nuevas estrategias y la toma de decisiones de manera consensuada para la realización de acciones que contribuyan a mejorar la calidad educativa de la institución.

Sexta conclusión

Se logró producir una guía de círculos de calidad, que sirve como material de consulta a todos los integrantes de los círculos, allí se pueden ver sugerencias, recomendaciones y actividades que le será de ayuda en su labor diaria de manera eficiente y con una motivación que permite dar sostenibilidad a los círculos.

Esta experiencia será de mucha utilidad, al momento de implementar el Plan de Acción en la IE. N° 31510 “Virgen de Fátima”, ya que se tendrá que organizar y poner en práctica los círculos de interaprendizaje dentro de la institución educativa tiene un valor muy importante, ya que en estos círculos en donde los docentes podrán compartir sus experiencias y dificultades que tienen, y con el aporte de todos los profesores de una manera reflexiva y crítica se puede dar solución a las diferentes dificultades que se tiene en la práctica pedagógica diaria. Es por ello que los directivos como líderes pedagógicos deben ser los primeros interesados en que los docentes se organicen y trabajen en círculos de interaprendizaje para el logro de una práctica docente más óptima, y asimismo obtener mejores resultados de aprendizaje en los estudiantes.

Propuesta de Implementación y Monitoreo del Plan de Acción

Tabla 1

Matriz de Plan de Acción: Objetivo General, Específico, Dimensiones, Acciones y Metas

Problema: Bajo nivel de aprendizaje en el área de matemática en la competencia resuelve problemas de cantidad, en los estudiantes del cuarto grado de la IE. N° 31510 “Virgen de Fátima”

Objetivo General	Objetivos Específicos	Dimensiones	Estrategias/ Alternativas de solución	Acciones	Metas
Elevar el nivel de aprendizaje en el área de Matemática en la competencia resuelve problemas de cantidad, en los estudiantes del cuarto grado de la IE. N° 31510 “Virgen de Fátima”	OE1. Promover el adecuado uso de los procesos didácticos para la resolución de problemas matemáticos.	Gestión del currículo.	A. Conformación de comunidades profesionales de aprendizajes para la resolución de problemas matemáticos.	A1. Talleres de capacitación sobre los procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad. A2. Grupos de interaprendizaje (GIA) para el intercambio de experiencias sobre el uso adecuado de los procesos didácticos. A3. Reuniones de trabajo colegiado para el logro de los objetivos propuestos por la institución educativa.	100% de docentes capacitados para el uso adecuado de los procesos didácticos de las competencias del área de Matemática.
	OE2. Optimizar el monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica del docentes.	Monitoreo, y acompañamiento de la evaluación.	B. Círculos de Interaprendizaje para mejorar la práctica pedagógica del docente.	B1. Talleres de elaboración del plan de monitoreo y socialización de los instrumentos para el recojo de información. B2. Seguimiento al desarrollo de los procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad. B3. Jornadas de reflexión sobre la práctica pedagógica del docente.	100 % de docentes monitoreados y acompañados óptimamente.
	OE3. Gestionar estrategias para el manejo adecuado del aula y mantener un clima saludable.	Convivencia escolar.	C. Conformación de comunidades profesionales de aprendizajes para el manejo de estrategias y mantener un clima saludable en el aula.	C1. Talleres sobre estrategias de resolución de conflictos para promover una convivencia escolar adecuada en el aula. C2. Campaña de sensibilización para un buen trato. C3. Seguimiento a la resolución de conflictos que se presentan en el aula.	100% de docentes manejan estrategias adecuadas en la resolución de conflictos.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2

Matriz de implementación del plan de acción: cronograma, responsables y recursos humanos

Objetivos Específicos	Acciones organizadas según dimensión	Meta	Responsables	Recursos Humanos / materiales	Cronograma (meses)						
					M	A	M	J	J	A	
OE1. Promover el adecuado uso de los procesos didácticos para la resolución de problemas matemáticos.	A1. Talleres de capacitación sobre los procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad.	3 talleres	Director Subdirector Área Pedagógico Técnico	HUMANOS: Directivos Docentes Especialistas MATERIALES: De escritorio Recursos tecnológicos Separatas, textos	X		X		X		
	A2. Grupos de interaprendizaje (GIA) para el intercambio de experiencias sobre el uso adecuado de los procesos didácticos.	6 GIAS	Director Subdirector	HUMANOS: Directivos Docentes Especialistas MATERIALES: De escritorio Recursos tecnológicos Separatas, textos	X	X	X	X	X	X	X
	A3. Reuniones de trabajo colegiado para el logro de los objetivos propuestos por la institución educativa.	6 reuniones de trabajo	Director Subdirector	HUMANOS: Directivos Docentes Especialistas MATERIALES: De escritorio Recursos tecnológicos Separatas, textos	X	X	X	X	X	X	X
OE2. Optimizar el monitoreo y, acompañamiento de la práctica pedagógica.	B1. Talleres de elaboración del plan de monitoreo y socialización de los instrumentos para el recojo de información.	1 taller	Director Subdirector	HUMANOS: Directivos Docentes MATERIALES: De escritorio Recursos tecnológicos Separatas, textos	X						

	B2. Seguimiento al desarrollo de los procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad.	6 seguimientos	Director Subdirector	HUMANOS: Directivos Docentes MATERIALES: De escritorio Recursos tecnológicos Separatas, textos	X	X	X	X	X	X
	B3. Jornadas de reflexión sobre la práctica pedagógica del docente.	2 jornadas de reflexión	Director Subdirector	HUMANOS: Directivos Docentes MATERIALES: Recursos tecnológicos	X				X	
OE3. Gestionar estrategias para el manejo adecuado del aula y mantener un clima saludable.	C1. Talleres sobre estrategias de resolución de conflictos para promover una convivencia escolar adecuada en el aula.	3 talleres	Director Subdirector Docentes Coaching/ps.	HUMANOS: Directivos Docentes Estudiantes MATERIALES: De escritorio Recursos tecnológicos	X		X			X
	C2. Campaña de sensibilización para un buen trato.	1 sensibilización	Director Subdirector Docentes Estudiantes	HUMANOS: Directivos Docentes MATERIALES: Recursos tecnológicos				X		
	C3. Seguimiento a la resolución de conflictos que se presentan en el aula.	6 seguimientos	Director Subdirector Docentes Estudiantes	HUMANOS: Directivos Docentes MATERIALES: Recursos tecnológicos	X	X	X	X	X	X

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3

Presupuesto

Acciones	Recurso	Fuente de financiamiento	Costo
A1. Talleres de capacitación sobre los procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad.	Directivos Docentes Especialistas De escritorio y tecnológicos	APAFA	200.00 soles
A2. Grupos de interaprendizaje (GIA) para el intercambio de experiencias sobre el uso adecuado de los procesos didácticos.	Directivos Docentes De escritorio, separatas y textos Material didáctico	Profesores	30.00 soles
A3. Reuniones de trabajo colegiado para el logro de los objetivos propuestos por la institución educativa	Directivos Docentes De escritorio, separatas y textos Material didáctico	Profesores	30.00
B1. Elaboración del plan de monitoreo y socialización de los instrumentos para el recojo de información.	Directivos Docentes Directivas De escritorio	Recursos propios	30.00 soles
B2. Seguimiento al desarrollo de los procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad.	Directivos Docentes Ficha de monitoreo	Recursos propios	20.00 soles
B3. Jornadas de reflexión sobre la práctica pedagógica del docente.	Directivos Docentes Materiales de escritorio	Recursos propios	20.00 soles
C1. Talleres sobre estrategias de resolución de conflictos para promover una convivencia escolar adecuada en el aula.	Directivos Docentes Coaching/psicólogo	APAFA	300.00 soles
C2. Campaña de sensibilización para un buen trato.	Directivos Docentes Estudiantes Materiales de escritorio	Recursos propios	100.00 soles
C3. Seguimiento a la resolución de conflictos que se presentan en el aula.	Directivos Material de escritorio	Recursos propios	20.00 soles
TOTAL			720.00 soles

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4

Matriz del Monitoreo y Evaluación

ACCIONES ORGANIZADAS SEGÚN DIMENSIÓN	NIVEL DE LOGRO DE LAS ACCIONES (0 – 5)	FUENTE DE VERIFICACION (evidencias que sustentan el nivel de logro)	RESPONSABLES	PERIODICIDAD	APORTES Y/O DIFICULTADES SEGÚN EL NIVEL DE LOGRO	REFORMULAR ACCIONES PARA MEJORAR NIVEL DE LOGRO
A1. Talleres de capacitación sobre los procesos didácticos de la competencia resuelve problemas de cantidad.		Fichas de monitoreo Registro Actas de notas	Director Subdirector Área Técnico Pedagógico	Primer Bimestre		
A2. Grupos de interaprendizaje (GIA) para el intercambio de experiencias sobre el uso adecuado de los procesos didácticos.		Lista de asistencia Libro de actas Compromiso de los docentes	Director Subdirector	Primer y Segundo Semestre		
A3. Reuniones de trabajo colegiado para el logro de los objetivos propuestos por la institución educativa.		Lista de asistencia Libro de actas Compromiso de los docentes	Director Subdirector	Primer y Segundo Semestre		
B1. Elaboración del plan de monitoreo y socialización de los instrumentos para el recojo de información.		Lista de asistencia Libro de actas Plan de monitoreo	Director Subdirector	Primer Bimestre		
B2. Seguimiento al desarrollo de los procesos didácticos de la competencia		Fichas de monitoreo Cuaderno de campo.	Director Subdirector	Bimestral		

resuelve problemas de cantidad.			
B3. Jornadas de reflexión sobre la práctica pedagógica del docente.	Invitaciones Fotos	Director Subdirector	Mensual
C1. Talleres sobre estrategias de resolución de conflictos para promover una convivencia escolar adecuada en el aula.	Comunicado Lista de asistencia Libro de actas	Director Subdirector Docentes Coaching/ps.	Primer bimestre
C2. Campaña de sensibilización para un buen trato.	Comunicado Fotografías	Director Subdirector Docentes Estudiantes	Primer bimestre
C3. Seguimiento a la resolución de conflictos que se presentan en el aula.	Fichas de visita Fotografías	Director Subdirector Docentes Estudiantes	Primer bimestre

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5

Nivele de logro del plan de acción

NIVEL DE LOGRO DE LA ACCIÓN	CRITERIOS
0	No implementada (requiere justificación)
1	Implementación inicial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
2	Implementación parcial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
3	Implementación intermedia (ejecución parcial, pero sigue de acuerdo a lo programado)
4	Implementación avanzada (avanzada de acuerdo a lo programado)
5	Implementada (completamente ejecutada)

Fuente: Tercer fascículo, módulo Plan de Acción y Buena Práctica. (2017, p. 28)

Conclusiones

Los profesores conocen los procesos didácticos de las competencias del área de Matemática, pero desconocen los pasos que sigue cada uno de ellos, por lo que se hace necesario la conformación de las comunidades profesionales de aprendizaje, ya que mediante el intercambio de experiencias, y un trabajo colaborativo se logrará mejorar las dificultades de los docentes.

El monitoreo y el acompañamiento pedagógico se debe optimizar ya que ello sirve para mejorar la práctica docente, mediante un diálogo crítico reflexivo después de la visita realizada al docente, lo cual permite mejorar el aprendizaje de los estudiantes, logrando con ello la visión de la institución educativa; por lo que se hace necesario la conformación de los círculos de interaprendizaje, lo cual permitirá optimizar el desempeño docente y tener mejores logros de aprendizaje.

Gestionar estrategias para el manejo adecuado del aula, mediante la conformación de comunidades profesionales de aprendizaje, que nos permitirá mediante el trabajo colaborativo y el intercambio de experiencias, buscar estrategias para tener un clima adecuado durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje, y obtener logros de aprendizaje satisfactorios en los estudiantes.

Asimismo la experiencia vivida en la segunda especialidad ha permitido afianzar el liderazgo pedagógico del directivo el cual se verá reflejada en la organización y gestión de la institución educativa, como resultado de ello se tendrá profesores líderes en los equipos de trabajo que les toca desenvolverse y por lo tanto profesores eficientes en el proceso enseñanza-aprendizaje, con lo cual se logrará mejorar el aprendizaje de los estudiantes, y obtener mejores resultados en la evaluación censal.

Referencias

- Álvarez M. & Messina C. (2009). *Sistematización de la experiencia y orientación para la gestión del acompañamiento docente en los colegios de la fundación Belén educa*. (Tesis de maestría). Universidad Alberto Hurtado, Chile.
- Escalante S. (2015). *Método Polya en la resolución de problemas de problemas matemáticos* (Tesis). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Krischesky, G. & Murillo, F. (2011). *REICE (Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en educación), las Comunidades profesionales de Aprendizaje. Una Estrategia de mejora para la nueva concepción de escuela, REICE, Vol. 9, N° 1, p. 65-83*
- Krischesky, G. (2013). *El desarrollo de las comunidades profesionales de aprendizaje*. (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de Madrid, España.
- Malpica, F. (2018). *Comunidades profesionales de aprendizaje*. Barcelona, España, Ed. Trillas.
- Ministerio de Educación del Perú (2016). *Unidades didácticas y sesiones de aprendizaje*. Lima, Perú: Editorial Navarrete S.A
- Ministerio de Educación del Perú (2016). *Plan de acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico*. (1° ed.) Lima, Perú.
- Ministerio de Educación del Perú (2015). *Marco de Buen Desempeño Directivo*. Lima, Perú.
- Ministerio de Educación del Perú (2014). *Marco de Buen Desempeño Docente*. Lima, Perú: Editorial Navarrete.
- Ministerio de Educación del Perú (2013). *Rutas del aprendizaje*. Fascículo para la gestión de los aprendizajes en la IE. Lima, Perú.
- Morales, L., Chaclán, C., Maldonado, S., Sontay, G., Montenegro, R., Magzul, J. (2013, setiembre). *Reforma Educativa en el Aula*. USAID, p. 1-13.
- Ortiz, N. (2002). *Círculos de calidad para la solución de problemas que coadyuven al mejoramiento de la educación*. (Tesis de licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Pérez Y. & Ramírez R. (2011). *Estrategias de enseñanza de la resolución de problemas matemáticos. Vol. 35. Mayo-agosto 2011*.
- Soto L. & Camacho N. (2015). *El monitoreo y acompañamiento pedagógico para fortalecer el desempeño docente de la IE. I N° 199 "Divina Provincia", Abancay*.
- Toribio V. & Guerrero L. (2017). *Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente*. (1° ed.): Editado por MINEDU.
- UNESCO (2017). *Programas de formación docente en servicio en el Perú* (1° Ed.). Perú: Ediciones Punto & Grafía S.A.C.

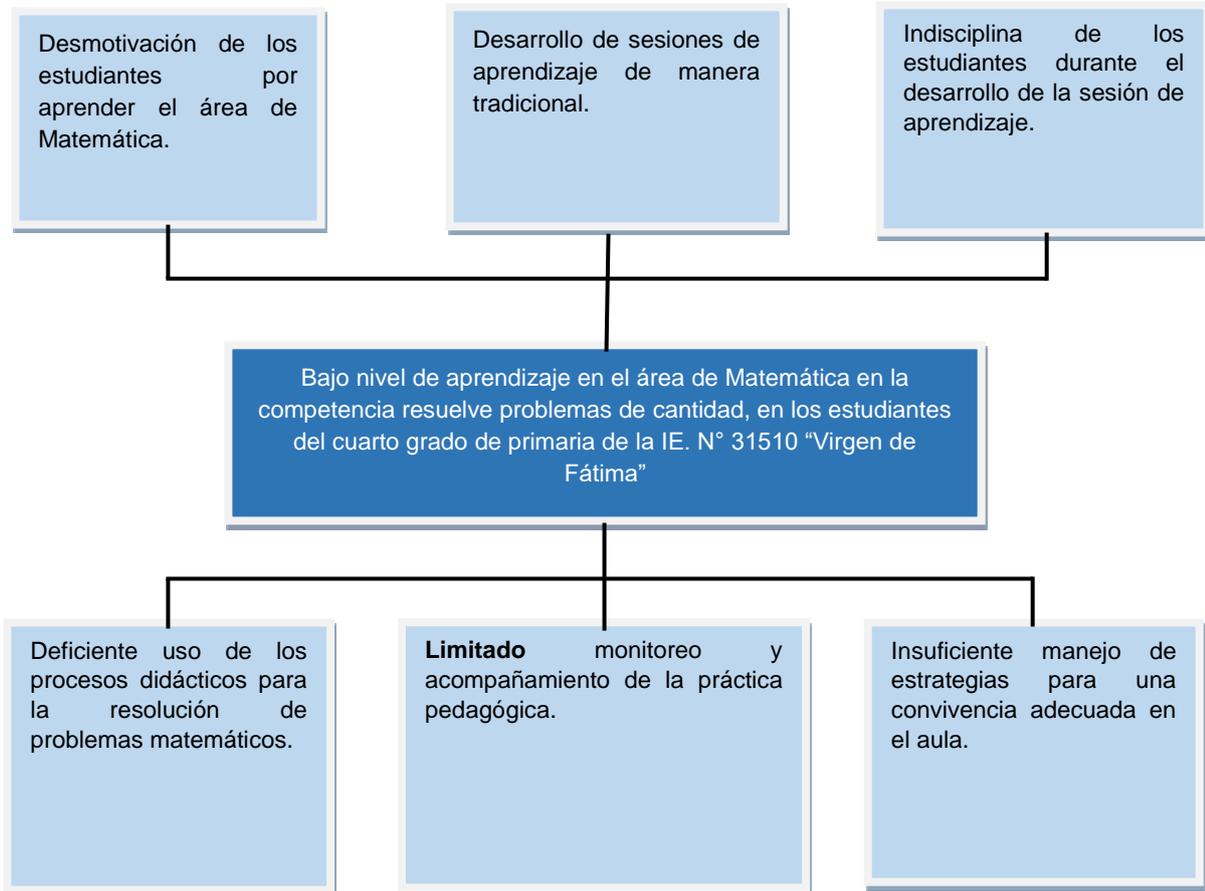
UNESCO (2015). *Prevención de la violencia escolar y la resolución de conflictos en entornos escolares*. Pacto de San José.

Vaello J. (2003). *Resolución de conflictos en el aula*. Madrid, España: Ediciones Santillana, S.L.

Anexos

Grafico 1

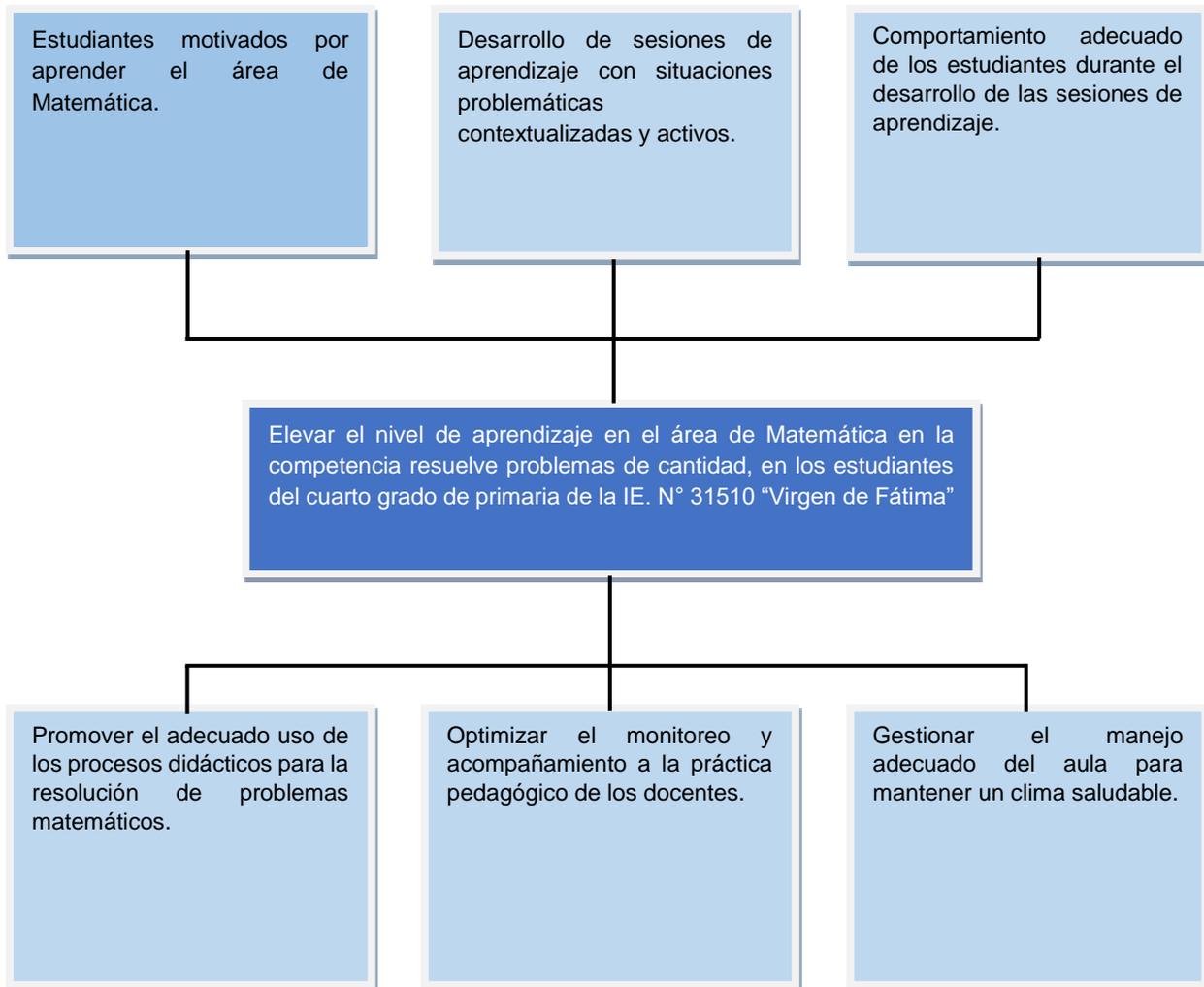
Árbol de problema



Fuente: Elaboración propia.

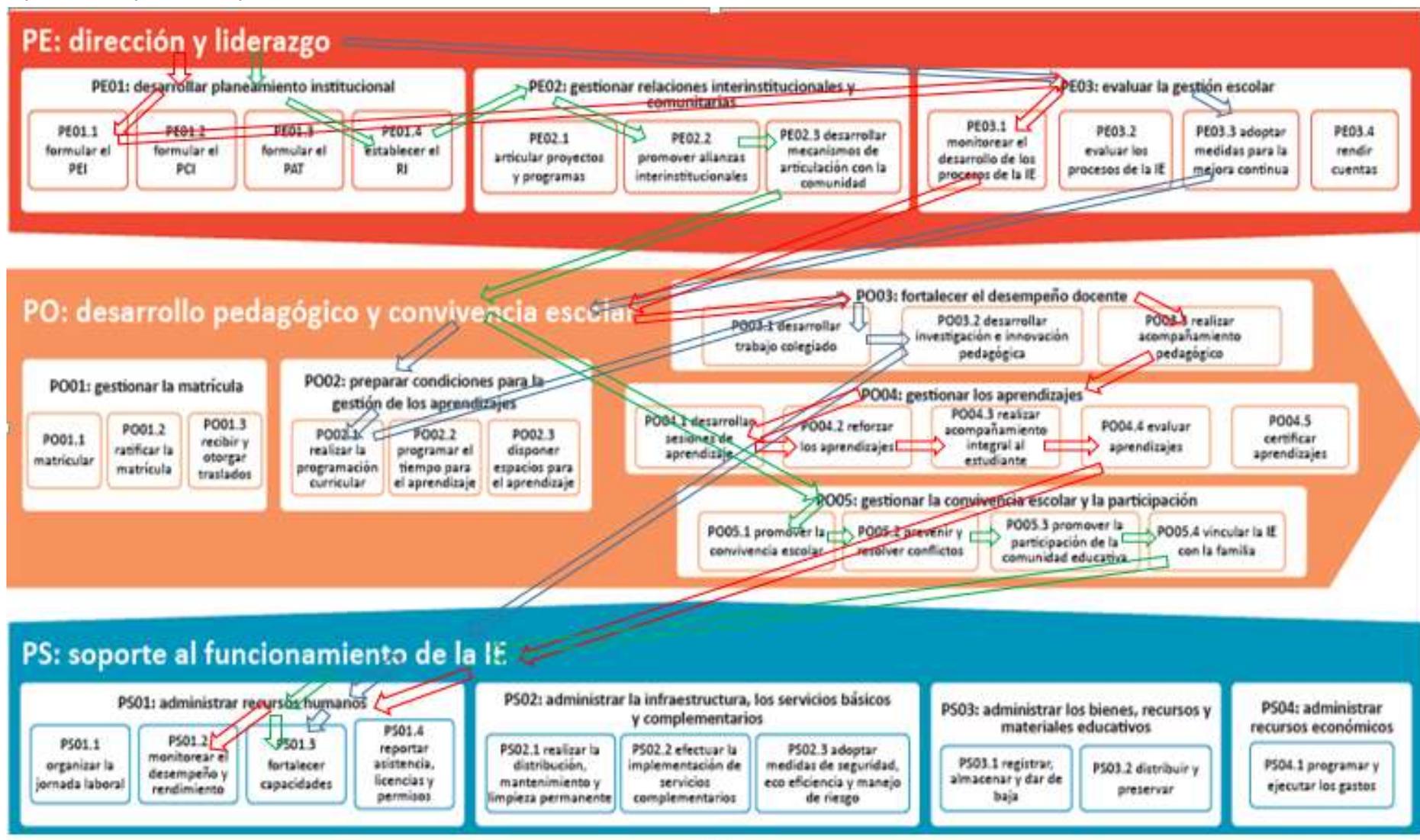
Gráfico 2

Árbol de objetivos



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 3
Mapeo de los procesos que involucra sus alternativas



LEYENDA:

- Gestión curricular
- Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación
- Convivencia escolar

Fotografía 1

Aplicación de la encuesta a los docentes



Fotografía 2

Aplicación de la encuesta a los estudiantes



Fuente: propia

ENCUESTA A DOCENTES

INSTRUCCIONES: Leer detenidamente cada una de las preguntas y dar una respuesta breve a cada una de ellas, en un tiempo de 20 minutos.

1. ¿Cuáles son los pasos que sigues para resolver un problema?

.....
.....
.....

2. ¿Das a conocer a los estudiantes los pasos que debe seguir para que resuelva un problema?

.....
.....
.....
.....

3. ¿Los directivos realizan el monitoreo y acompañamiento a los docentes? ¿Qué sugieres?

.....
.....
.....
.....

4. ¿El acompañamiento pedagógico que realiza el directivo contribuye a mejorar tu práctica docente?

.....
.....
.....

5. ¿Cómo es el comportamiento de tus estudiantes durante tu clase?

.....
.....
.....

6. ¿Utilizas alguna estrategia para tener un clima adecuado durante el desarrollo de tu clase?

.....
.....
.....
.....

ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES

INSTRUCCIONES: Leer detenidamente cada una de las preguntas y dar una respuesta breve a cada una de ellas, en un tiempo de 20 minutos.

1. ¿Cuáles son los pasos que sigues para resolver un problema?

.....
.....
.....
.....

2. ¿Tu profesora te da a conocer los pasos que debes seguir para que resuelvas un problema?

.....
.....
.....

3. ¿Los directivos realizan la visita al aula para observar la clase de tu profesora?

.....
.....
.....
.....

4. ¿La visita que realizan los directivos a tu aula contribuye a mejorar la enseñanza de tu profesora?

.....
.....
.....

5. ¿Cómo es el comportamiento de tus compañeros durante la clase?

.....
.....
.....
.....

6. ¿Por qué consideras que tus compañeros tienen comportamientos inadecuados en el aula?

.....
.....
.....
.....

Tabla 6

Conclusiones por categoría - docentes

Categoría y subcategorías	Referentes teóricos	Conclusiones preliminares producto de la contrastación teórica
<p>Categoría Procesos didácticos para la resolución de problemas matemáticos.</p> <p>Subcategoría Estrategias para resolver un problema Secuencia de una sesión</p>	<p>Díaz (2002) es un método que sigue el estudiante, paso a paso para poder resolver un problema de Matemática de manera correcta.</p> <p>Polya (1984) señala que para resolver un problema hay que seguir un conjunto de pasos como: Entender el problema, Establecer un plan, Poner en práctica el plan establecido, e Inspeccionar el resultado al que se ha llegado.</p> <p>MINEDU (2006) la sesión de aprendizaje responde al propósito que son las competencias, capacidades y desempeños, y está planificado de tal manera que nos permite resolver una situación retadora propuesta en la situación significativa, para ello hacemos uso de los procesos pedagógicos y didácticos de las competencias a desarrollar. Para lo cual tendremos que prever los recursos y materiales a utilizar.</p>	<p>Los docentes consideran que son de mucha utilidad la aplicación de estrategias tanto de enseñanza como de aprendizaje de los estudiantes, ya que ellos tienen que seguir una serie de pasos para poder resolver un problema de matemática, tal como lo señala Díaz y Polya, respecto a las estrategias y métodos a seguir para la resolución de un problema.</p> <p>Asimismo los docentes señalan que siguen una secuencia para el desarrollo de la clase, tal como plantea el MINEDU, la sesión de aprendizaje responde al propósito que son las competencias, capacidades y desempeños, y está planificado de tal manera que nos permite resolver una situación retadora propuesta en la situación significativa, haciendo uso de los procesos pedagógicos y didácticos de las competencias a desarrollar. Para lo cual tendremos que prever los recursos y materiales a utilizar.</p>
<p>Categoría Monitoreo y acompañamiento</p> <p>Subcategoría Visita al aula Acompañamiento Clase demostrativa</p>	<p>Toribio & Guerrero (2017) señala que las visitas al aula de clases, permite tener una mirada incito de la labor que cumplen los docentes con sus estudiantes durante el desarrollo de su sesión de aprendizaje, lo cual nos permitirá darle un asesoramiento y colaboración individualizada al profesor en base a lo observado en la visita realizada. Esto se realiza con la finalidad de mejorar el desempeño docente. La constante visita al aula dependerá de las dificultades que tenga el profesor en su práctica docente.</p> <p>Álvarez & Messina (2009) señala que el acompañamiento ordenado y organizado conlleva a mejorar la práctica docente, por lo tanto los docentes eficientes y las buenas prácticas pedagógicas hacen que se convierten en el cimiento para tener una institución educativa de calidad. Es por ello que el desarrollo del acompañamiento docente está íntimamente relacionado con el logro de aprendizaje de los estudiantes. Por lo que se hace necesario estar verificando de manera permanente lo eficiente o no de una clase, pasando a ser el acompañamiento un control de calidad de la práctica docente, para lo cual se debe realizar un monitoreo continuo en aras de mejorar el aprendizaje de los estudiantes.</p>	<p>Los profesores consideran de mucha utilidad las visitas que realizadas a las aulas los directivos, ya que ellos te orientan para poder mejorar nuestra práctica docente, tal como lo afirma Toribio & Guerrero, respecto al monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente.</p> <p>Asimismo Álvarez & Messina, manifiestan que un acompañamiento planificado y ordenado nos lleva a mejorar el desempeño docente, y por lo tanto mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes, convirtiéndonos en una institución educativa de calidad.</p> <p>Asimismo los docentes consideran en la encuesta realizada de que los directivos deben realizar una clase demostrativa teniendo en cuenta los diversos monitoreos para fortalecer ciertas debilidades que tenemos, tal como lo señala el MINEDU, en el fascículo 1 Gestión de la Institución Educativa con Liderazgo Pedagógico de Rutas del</p>

	<p>Rutas del Aprendizaje (2013) señala que la gestión de la institución educativa con liderazgo pedagógico involucra responsabilizarse de un sinnúmero de actuaciones y representaciones, como el asesoramiento y la orientación con el ejemplo “clases demostrativas”.</p>	<p>Aprendizaje, los directivos deben realizar el asesoramiento y las orientaciones con el ejemplo “clases demostrativas”</p>
<p>Categoría Estrategias para un manejo adecuado del aula.</p> <p>Subcategoría Manejo inadecuado del aula.</p>	<p>Vaello (2003) señala que el clima en la clase es el conjunto de condiciones del entorno en el que se desarrolla la clase. Los comportamientos inadecuados suelen aparecer en cualquier momento, pero esto ocurre cuando las condiciones son propicias; para que no ocurra esto podemos establecer algunas medidas que nos ayuden a mejorar el comportamiento en clase, así como: Establecer los límites en los primeros días, fijar las normas de convivencia que regulen el comportamiento, sostener una relación de empatía y confianza con los estudiantes, generar en los estudiantes relaciones de reciprocidad y el respeto entre ellos, conocer las actividades que realizan los estudiantes, descubrir a los subgrupos que perturban y hacer que cambie su actitud.</p>	<p>Los docentes no tienen un conocimiento claro de lo que son las estrategias para un manejo adecuado del aula de clase, por lo que se hace necesario que los docentes conozcan las diferentes estrategias que pueden aplicar para tener un manejo adecuado del aula al momento del desarrollo de la clase, tal como lo menciona Vaello, que los comportamientos inadecuados suelen aparecer en cualquier momento cuando las condiciones son propicias, para ello tenemos que establecer medidas que nos ayuden a mejorar el comportamiento de los estudiantes durante la clase, como por ejemplo: Establecer los límites en los primeros días, fijar las normas de convivencia que regulen el comportamiento, sostener una relación de empatía y confianza con los estudiantes, generar en los estudiantes relaciones de reciprocidad y el respeto entre ellos, conocer las actividades que realizan los estudiantes, descubrir a los subgrupos que perturban y hacer que cambie su actitud.</p>

Fuente: propia

Tabla 7

Conclusiones por categoría - estudiantes

Categoría y subcategorías	Referentes teóricos	Conclusiones preliminares producto de la contrastación teórica
<p>Categoría Procesos didácticos para la resolución de problemas matemáticos</p> <p>Subcategoría Estrategias de aprendizaje Operaciones básicas Conversar Control de emociones</p>	<p>Díaz (2002) es un método que sigue el estudiante, paso a paso para poder resolver un problema de Matemática de manera correcta.</p>	<p>Los estudiantes consideran que para resolver un problema de matemática, primero tienen que pensar para luego poder resolver con cuidado y llegar a la respuesta del problema, otro de los estudiantes manifiesta que lo primero que tienen que hacer es sumar, restar, multiplicar y dividir. Por lo manifestado por los estudiantes podemos llegar a la conclusión que los niños y niñas no tienen claro de las estrategias que tienen que utilizar para resolver un problema de matemática, tal como lo señala Díaz, respecto al método que tiene que seguir el estudiante para poder resolver un problema de matemática de una manera correcta.</p>
<p>Categoría Monitoreo y acompañamiento</p> <p>Subcategoría Visita al aula de clases</p>	<p>UNESCO (2017) señala que utilizaron diversas estrategias ajustado a la práctica docente tales como: talleres, actividades de demostración, visitas a las aulas, con asesoramiento pedagógico en la institución educativa (acompañamiento), esto ha permitido mejorar el desempeño del docente en aula.</p> <p>Bolívar (2010), citado por el MINEDU en el Marco de Buen Desempeño del Directivo, señala la implicancia directa que tiene el soporte y valoración de la enseñanza mediante las visitas continuas a las aulas de clase.</p>	<p>Los estudiantes manifiestan que los directivos si realizan la visita al aula de clases, revisan los cuadernos de trabajo, nos explica de cómo se debe resolver el trabajo. Asimismo uno de los estudiantes a la pregunta, ¿La visita que realizan los directivos a tu aula contribuye a mejorar la enseñanza de tu profesora? Señala que si, ya que el director le dice de cómo debe desarrollar su clase, tal como lo señala la UNESCO, que una de las estrategias para la mejora de la práctica docente son las visitas al aula de clases ya que esto permite mejorar la práctica del docente. Así también Bolívar, citado por el MINEDU en el Marco de Buen Desempeño del Directivo, señala la implicancia que tiene el soporte que se le da al docente y la evaluación de la enseñanza mediante las visitas cotidianas al aula de clases con la finalidad de mejorar la práctica docente y el aprendizaje de los estudiantes.</p>

<p>Categoría</p> <p>Estrategias para un manejo adecuado del aula.</p>	<p>Marco de Buen Desempeño Docente (2014) plantea que a partir de las desigualdades se haga asunto de respeto, complemento y ayuda mutua en función a objetivos comunes. Desarrollando con los estudiantes un clima de afecto y seguridad que favorezca el aprendizaje de los niños y niñas, haciendo uso de estrategias que expresen respeto y afirmación de la diversidad, demostrando iniciativa por conocer y aprender de ellos; relacionándonos con alegría, motivando la iniciativa de sus niños y niñas en las diferentes circunstancias de aprendizaje.</p> <p>UNESCO (2014) señala que la convivencia es compleja debido a la coexistencia con el conflicto, por lo que la escuela tiene dos retos que abordar: formar ciudadanos éticos, capaz de participar y convivir con los demás; entregando instrumentos de desarrollo humano para que los estudiantes construyan una vida autónoma. Es decir capacitar a los estudiantes para la convivencia y para la paz, es tarea fundamental de las instituciones educativas. Asimismo la pedagogía del conocimiento y la pedagogía del cuidado, plantean que la educación debe promover el desarrollo integral del educando, tanto en lo intelectual como en el afectivo, el emocional, el social y de valores, con lo cual se garantice relaciones sociales en equidad y respeto. Así lo plantea el plan de acción de la 44ª Conferencia Internacional de Educación convocada por UNESCO, sobre la educación para la paz, la democracia y los derechos humanos realizado en Ginebra 1994.</p>	<p>Los estudiantes encuestados señalan que el comportamiento de sus compañeros es muy mal, ya que en su aula de clases hay mucho desorden durante el desarrollo de las clases, son pocos los estudiantes que levantan la mano para participar; así también manifiestan que sus compañeros son mal educados y no tienen buenos modales seguro porque hay problemas en casa, tal como lo señala la UNESCO, que la convivencia en el aula es compleja debido a la coexistencia con el conflicto, por lo que la escuela tiene dos retos fundamentales que abordar: formar ciudadanos éticos, capaz de participar y convivir con los demás; entregando instrumentos de desarrollo humano para que los estudiantes construyan una vida autónoma. Asimismo el Marco de Buen Desempeño Docente plantea que debemos desarrollar con los estudiantes un clima de afecto y seguridad que favorezca el aprendizaje de los niños y niñas, haciendo uso de estrategias que expresen respeto y afirmación de la diversidad, demostrando iniciativa por conocer y aprender de ellos; relacionándonos con alegría, motivando la iniciativa de sus niños y niñas en las diferentes circunstancias de aprendizaje.</p>
--	--	---

Fuente: propia

Tabla 8

Matriz de consistencia del plan de acción

PLAN DE ACCIÓN: Elevado índice de estudiantes del cuarto grado en el nivel de proceso en la competencia resuelve problemas de cantidad en la IE. N° 31510 “Virgen de Fátima”

DIRECTIVO: Alberto Véliz Buendía

IE. N° 31510 “Virgen de Fátima”

FECHA: 05 de agosto del 2018

Problema: Bajo nivel de aprendizaje en el área de Matemática en la competencia resuelve problemas de cantidad, en los estudiantes del cuarto grado de la IE. N° 31510 “Virgen de Fátima”		Propuestas de solución Objetivo General: Elevar el nivel de aprendizaje en el área de Matemática en la competencia resuelve problemas de cantidad, en los estudiantes del cuarto grado de la IE. N° 31510 “Virgen de Fátima”	
Causa	Efecto	Objetivo específico	Alternativas
C1. Deficiente uso de los procesos didácticos para la resolución de problemas matemáticos.	E1. Desmotivación de los estudiantes por aprender el área de Matemática.	OE1. Promover el adecuado uso de los procesos didácticos para la resolución de problemas matemáticos.	E1. Conformación de comunidades profesionales de aprendizaje para la resolución de problemas matemáticos.
C2. Limitado monitoreo y acompañamiento a la práctica pedagógica.	E2. Desarrollo de sesiones de aprendizaje de manera tradicional.	OE2. Optimizar el monitoreo y acompañamiento a la práctica pedagógico de los docentes.	E2. Círculos de Interaprendizaje para la mejora de la práctica docente.
C3. Insuficiente manejo de estrategias para una convivencia adecuada en el aula.	E3. Indisciplina de los estudiantes durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje.	OE3. Gestionar estrategias para el manejo adecuado del aula y mantener un clima saludable.	E3. Conformación de comunidades profesionales de aprendizajes para el manejo de estrategias y mantener un clima saludable en el aula.
Meta: ¿Qué espero lograr? (Indicar en porcentaje)			
- Mejorar en un 60% en el nivel satisfactorio, el logro de los aprendizajes en el área de Matemática de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la IE. N° 31510 “Virgen de Fátima”			

Fuente: propia

Tabla 9

Matriz de la elaboración de la encuesta.

CATEGORÍA	INDICADORES	ITEMS/REACTIVOS	
		Docentes	Estudiantes
Gestión Curricular	<ul style="list-style-type: none"> Aplicar los procesos didácticos para la resolución de un problema. 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Cuáles son los pasos que sigues para resolver un problema? ¿Das a conocer a los estudiantes los pasos que debe seguir para que resuelva un problema? 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Cuáles son los pasos que sigues para resolver un problema? ¿Tu profesora te da a conocer los pasos que debes seguir para que resuelvas un problema?
Monitoreo, acompañamiento y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar un monitoreo y acompañamiento a los docentes. 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Los directivos realizan el monitoreo y acompañamiento a los docentes? ¿Qué sugieres? ¿El acompañamiento pedagógico que realiza el directivo contribuye a mejorar tu práctica docente? 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Los directivos realizan la visita al aula para observar la clase de tu profesora? ¿La visita que realizan los directivos a tu aula contribuye a mejorar la enseñanza de tu profesora?
Clima escolar	<ul style="list-style-type: none"> Promover un clima escolar adecuado. 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Cómo es el comportamiento de tus estudiantes durante tu clase? ¿Utilizas alguna estrategia para tener un clima adecuado durante el desarrollo de tu clase? 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Cómo es el comportamiento de tus compañeros durante la clase? ¿Por qué consideras que tus compañeros tienen comportamientos inadecuados en el aula?

Fuente: propia