



UNIVERSIDAD  
**SAN IGNACIO  
DE LOYOLA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**Carrera de Educación Inicial**

**APORTE DE MEDIADORES DE APRENDIZAJE EN  
LA ENSEÑANZA DE NIÑOS Y NIÑAS DE 4 AÑOS**

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en  
Educación Inicial**

**JIMENA ALEXANDRA CASO ÑAUPARI**

**(0000-0002-4714-2474)**

**Asesor:**

**MAG. LUIS ESPOSORIO SÁNCHEZ GAMARRA**

**(0000-0003-4406-2900)**

**Lima - Perú**

**2021**

**Dedicatoria**

A mis padres, por motivarme a crecer como  
persona y profesionalmente.

A mi hermana por siempre contar con su apoyo  
incondicional.

### **Agradecimiento**

A la Universidad San Ignacio de Loyola, por haberme dado la oportunidad de conocer a los mejores docentes durante toda mi carrera profesional. Además, agradezco a mi asesor el Mag. Luis Sánchez Gamarra, por su vocación de enseñar con paciencia y dedicación.

## Resumen

En el siguiente texto se presenta la investigación “Aporte de los mediadores de aprendizaje en la enseñanza de los niños y niñas de 4 años”, el estudio se realizó en tiempos de pandemia. La investigación es de tipo cualitativa, en ella se busca resolver el rol que desempeñan los mediadores de aprendizajes en el proceso de aprendizaje de los niños o niñas en una educación virtual. Se aplicó una entrevista y como instrumento una guía semiestructurada a 8 mediadores de aprendizaje. Obteniendo como resultado que las madres de familia en su mayoría resultaron ser los mediadores de aprendizaje y son ellas quienes establecen un horario de estudio para los estudiantes. Además, se evidencio que existe una comunicación constante con la maestra de aula. Una limitación en el levantamiento de información fue la desconfianza de parte de los mediadores para brindar la información solicitada. Para aplacar la desconfianza se le comunico la importancia de su participación en el estudio y los beneficios que traería para la educación. Ello generó confianza de tal manera que se pudo realizar.

**Palabras claves:** Mediadores de aprendizajes- aportes - tiempos de pandemia- educación virtual participación.

### **Abstract**

The following text presents the research "Contribution of learning mediators in the teaching of 4-year-old boys and girls", the study was carried out in times of pandemic. The research is qualitative, it seeks to resolve the role played by learning mediators in the learning process of boys or girls in virtual education. An interview and a semi-structured guide were applied as an instrument to 8 learning mediators. Obtaining as a result that the mothers for the most part turned out to be the learning mediators and it was they who established a study schedule for the students. In addition, it was evidenced that there is constant communication with the classroom teacher. A limitation in the gathering of information was the distrust on the part of the mediators to provide the requested information. To appease the mistrust, he was told the importance of his participation in the study and the benefits it would bring to education. This generated confidence in such a way that it could be done.

**Keywords:** Learning mediators - contributions - times of pandemic - virtual education participation.

## Índice de Contenido

Portada .....	I
Dedicatoria .....	II
Agradecimiento .....	III
Resumen .....	IV
Abstract .....	V
Índice de Contenido .....	VI
Índice de Tablas .....	IX
Introducción .....	11
Capítulo I: Problema de investigación .....	13
1.1. Planteamiento del Problema .....	13
1.2. Formulación del Problema .....	14
1.2.1. Problema General .....	14
1.2.2. Problemas Específicos .....	14
1.3. Objetivos .....	15
1.3.1. Objetivo General .....	15
1.3.2. Objetivos Específicos .....	15
1.4. Justificación .....	15
1.5. Limitaciones .....	16
1.6. Viabilidad .....	17
Capítulo II: Marco Teórico .....	18
2.1. Antecedentes de la investigación .....	18
2.1.1. Antecedentes Internacionales .....	18
2.1.2. Antecedentes Nacionales .....	21
2.2. Bases Teóricas .....	24

2.2.1. La pandemia del COVID-19 .....	24
2.2.2. La Educación en Tiempos de la Pandemia.....	25
2.2.3. Las Clases en el Perú en Tiempos de Pandemia .....	25
2.2.4. Orientaciones para las Clases Remotas en la Educación Inicial .....	27
2.3. Definiciones conceptuales.....	33
Capítulo III: Marco Metodológico.....	38
3.1. Tipo de investigación .....	38
3.2. Diseño de investigación .....	38
3.3. Muestra.....	39
3.3.1. Criterios de Inclusión .....	40
3.3.2. Criterios de Exclusión .....	40
3.4. Técnica de recolección de datos.....	40
3.4.1. La Entrevista .....	40
3.5. Instrumentos de Recolección de Datos .....	41
3.5.1. Guía de entrevista semiestructurada.....	41
3.6. Validez y confiabilidad de los instrumentos .....	41
3.7. Procedimiento de Recolección de Datos .....	42
Capítulo IV: Resultados.....	43
4.1. Descripción y organización de las categorías .....	43
4.2. Resultados .....	44
Capítulo V: Discusión.....	67
5.1. Discusión.....	67
Capítulo VI: Conclusiones y Recomendaciones.....	70
6.1. Conclusiones .....	70
6.2. Recomendaciones.....	71

Referencias.....	74
Anexo 1: Matriz de Categorización .....	78
Anexo 2: Instrumento Guía de Entrevista Semiestructurada: .....	81
Anexo 3: Fichas de Validación del Instrumento Guía de Entrevista .....	83

## Índice de Tablas

Tabla 1: <i>Muestra de padres de familia del IEP “LOS PASTORCITOS”</i> .....	39
Tabla 2: <i>Muestra de mediadores de aprendizaje de la IEP “LOS PASTORCITOS”</i> .....	39
Tabla 3: <i>Matriz de validación de expertos</i> .....	42
Tabla 4: <i>Categorías y subcategorías de la investigación</i> .....	43
Tabla 5: <i>Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 1</i> .....	44
Tabla 6: <i>Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 2</i> .....	45
Tabla 7 <i>Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 3</i> .....	46
Tabla 8: <i>Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 4</i> .....	47
Tabla 9: <i>Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 5</i> .....	48
Tabla 10: <i>Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 6</i> .....	49
Tabla 11: <i>Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 7</i> .....	50
Tabla 12: <i>Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 8</i> .....	51
Tabla 13: <i>Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 9</i> .....	52
Tabla 14: <i>Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 10</i> .....	53
Tabla 15: <i>Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 11</i> .....	54
Tabla 16: <i>Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 12</i> .....	55
Tabla 17: <i>Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 13</i> .....	56
Tabla 18: <i>Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 14</i> .....	57
Tabla 19: <i>Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 15</i> .....	58
Tabla 20: <i>Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 16</i> .....	59
Tabla 21: <i>Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 17</i> .....	60
Tabla 22: <i>Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 18</i> .....	61
Tabla 23: <i>Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 19</i> .....	62

Tabla 24: *Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 20.....63*

Tabla 25: *Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 21.....64*

Tabla 26: *Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 22.....65*

## Introducción

En el presente año 2021 las clases en el Perú se realizaron de forma remota debido a la pandemia causada por el virus del COVID-19. Ha sido un gran reto para los padres de familia asumir el rol de mediador de aprendizaje y convertirse en el soporte emocional y educativo para los niños y niñas en el nivel inicial. En la presente investigación “Aporte de mediadores de aprendizaje en la enseñanza de niños y niñas de 4 años” se busca reflejar la importancia del acompañamiento pedagógico durante el periodo de emergencia sanitaria debido a la pandemia mundial, así como la colaboración en conjunto de padres de familia y docentes en labores de soporte pedagógico. El principal objetivo es describir el aporte de los mediadores de aprendizaje a la enseñanza de los niños y niñas en tiempos de pandemia.

Hace una década, según el autor Videla (2010), se hablaba entre colegas de la época, de una nueva forma de impartir clases en donde cada estudiante debería disponer de una red informática, software y de elementos tecnológicos que permitan recibir clases de manera no presencial y a través de un dispositivo tecnológico. Esto permitiría que el estudiante cuente con herramientas para un mejor aprendizaje y poder recibirlas en una ubicación diferente a la del profesor. En la actualidad podemos observar este concepto de clases virtuales como una realidad de nuestro día a día, anteriormente sólo algunas instituciones de educación superior las tenían como otra modalidad de estudio. Pero, la pandemia mundial obligo al MINEDU (2020) establecer los lineamientos para la implementación de la educación remota para todas las instituciones públicas y privada de forma rápida para que la educación no se detenga.

A continuación, se expone el proceso metodológico orientado a la investigación del objetivo principal, en los siguientes tres capítulos:

El primer capítulo contiene el planteamiento y la formulación del estudio, las razones que lo justifican, sus limitaciones y viabilidad. Seguidamente se fundamenta los antecedentes y el marco teórico, en el cual encontraremos específicamente teorías publicadas que resaltan

los temas de orientación a los padres de familia para las clases virtuales publicadas por el ministerio de educación, entre otros conceptos de palabras claves importantes para el desarrollo del estudio. De esta manera se prosigue a establecer los objetivos.

El segundo capítulo presenta el método, donde se desarrolla la investigación de tipo cualitativo, este capítulo es muy importante para el estudio, ya que se define las categorías y la muestra. Se utilizó como instrumento de investigación la entrevista abierta, la recolección de datos y el análisis de los resultados obtenidos.

El tercer capítulo se expone los resultados de la muestra de los mediadores de aprendizaje entrevistados, se desarrolla la discusión comparando con estudios realizados con anterioridad y finalmente encontramos las más relevantes conclusiones y recomendaciones.

## Capítulo I: Problema de investigación

### 1.1. Planteamiento del Problema

El 12 de marzo del 2020, los estudiantes ya se preparaban para iniciar las clases, incluso los colegios particulares, en su mayoría, ya habían iniciado clases, cuando de un momento a otro, a través de un mensaje presidencial, se paralizaron las clases, se cerraron todos los establecimientos de entretenimiento, restaurantes, gimnasios, entre otros y se prohibirían las reuniones sociales.

A partir de la pandemia, se desarrolla una nueva forma de educar a los estudiantes, nadie estaba preparado para vivir una pandemia mundial, había gran incertidumbre de lo que sucedía. La principal preocupación para todos era tener una economía estable, es decir mantener sus puestos laborales para poder mantener sus hogares y la educación,

Una parte de la población sentía miedo de contraer el virus y la otra parte de la población pensaba retomar las actividades cotidianas y las clases en unas semanas o en pocos meses, pero nadie sabía que el virus se iba propagar tanto, que se iba a vivir una crisis sanitaria, tanto que se prohibió que los niños y las niñas salgan de sus hogares por 7 meses.

El ministerio de educación se pronunció en el mes de abril anunciando que se recibiría una educación remota a través de la plataforma APRENDO EN CASA, la cual se transmitiría por televisión, radio y página web. Es en ese momento que las clases virtuales convierten a los hogares en aulas, los mediadores asumen nuevas tareas y desafíos, y se afianzan los roles que ya venían desarrollando previo a la pandemia.

Al igual que a los docentes, no se preparó a los mediadores para una situación como la que se está viviendo en la actualidad: encierro y clases virtuales. Padres de familia, hermano(a)s, abuelos, primos, tíos(as), entre otros, se convirtieron en mediadores de aprendizaje en las clases virtuales; tuvieron que aprender el uso de las plataformas virtuales, adaptar espacios, normas de convivencia virtual, adaptar o reemplazar útiles escolares. El rol

que asume el mediador de aprendizaje fue de apoyar y monitorear al niño o niña antes, durante y después de las clases virtuales.

Para una educación virtual para el ciclo I y ciclo II es esencial contar con un mediador de aprendizaje, ya que es la persona encargada de brindar acompañamiento en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas. Asimismo, es un aliado con el que el docente puede interactuar de manera constante para hacer más efectiva su labor.

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿Cuál es el aporte de los mediadores de aprendizaje en la enseñanza de los niños y niñas en tiempos de pandemia?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

¿Cuáles son las acciones que realizan los mediadores educativos orientadas a construir condiciones en que favorezcan el aprendizaje en las sesiones virtuales?

¿Cuáles son las acciones que realizan los mediadores educativos orientadas a monitorear y apoyar las actividades de aprendizaje de los niños en el hogar?

¿Cuáles son las acciones que realizan los mediadores educativos orientados a garantizar la conectividad para acceder a las clases virtuales de los niños en el hogar?

¿Cuáles son las acciones que realizan los mediadores educativos orientados al acceso de recursos que utilizan los niños en las actividades de aprendizaje en el hogar?

### **1.3. Objetivos**

#### ***1.3.1. Objetivo General***

Describir el aporte de los mediadores de aprendizaje a la enseñanza de los niños y niñas en tiempos de pandemia

#### ***1.3.2. Objetivos Específicos***

Definir las acciones que realizan los mediadores educativos orientadas a construir condiciones en que favorezcan el aprendizaje de los niños y su durante las sesiones virtuales

Definir las acciones que realizan los mediadores educativos orientados a monitorear y apoyar las actividades de aprendizaje de los niños en el hogar.

Definir las acciones que realizan los mediadores educativos orientados a garantizar la conectividad para acceder a las clases virtuales.

Definir las acciones que realizan los mediadores educativos orientados al acceso de recursos que utilizan para las actividades de aprendizaje de los niños en las clases virtuales.

### **1.4. Justificación**

Es importante reflexionar sobre el rol que cumplen los mediadores, pues eso permitirá conocer las diversas formas en las que actúa como tal y cómo desde ahí aporta al aprendizaje de los estudiantes, sobre todo en un contexto como el que se está viviendo ahora, es decir, de aislamiento social.

Además, conocer de qué forma aportan los mediadores de aprendizaje en la enseñanza virtual de los niños y niñas en tiempos de pandemia. Ya que para una educación remota en nivel inicial del ciclo II es fundamental contar con un mediador de aprendizaje. Si bien es cierto no todos los mediadores de aprendizajes (padres de familia, hermano(a)s, abuelos, primos, tíos(as), entre otros,) estuvieron preparados para asumir este rol, que implica acompañamiento, apoyo y supervisión, trataron de desempeñarse de la mejor forma a pesar de las deficiencias debido a la pandemia.

Según MINEDU (2017), en su Programa Curricular de Educación Inicial explica que:

En este nivel, se promueve el desarrollo y aprendizaje de los niños y las niñas, en estrecha relación y complemento con la labor educativa de la familia, por ser esta la primera y principal institución de cuidado y educación del niño durante los primeros años de vida. Además, constituye el primer espacio público en su entorno comunitario en el cual los niños y las niñas se desarrollan como ciudadanos. (p.22)

Así mismo (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, 2011) sugiere “Promover el desarrollo profesional docente, revalorando su papel en el marco de una carrera pública centrada en el desempeño responsable y efectivo, y su formación continua e integral para alcanzar estándares internacionales.” (p.92), a través de este estudio permitirá diseñar estrategias más adecuadas para el desarrollo de las clases virtuales, así como procesos de capacitación y acompañamiento para hacer más efectiva su labor de apoyo al docente. Esto redundará en mejores procesos formativos y rendimiento académico de los estudiantes.

### **1.5. Limitaciones**

Una de las principales limitaciones que se encontró en la investigación fue el relacionado al tiempo que podían brindar los mediadores para la realización de las entrevistas. Los padres de familia realizan diferentes actividades como trabajar y atender en casa a sus hijos, lo que se dificulta más cuando tienen 2 a más niños. Hubo dificultades en la coordinación de tiempos libres para realizar las entrevistas previstas. Para resolver esta limitación se conversó con ellos antes de culminar las clases de los niños y niñas, se determinó la fecha y la hora en que ellos estaban disponibles, tomando en cuenta sobre todo los días libres que tenían en el trabajo.

Otra de las limitaciones encontradas, fue la desconfianza de los padres de familia para brindar cualquier tipo de información relacionada con su familia. Se conversó con los padres de familia, se les explico que su participación era muy importante para la investigación y que

la entrevista duraría como máximo 20 minutos. Esto generó confianza en ellos y accedieron a dar la entrevista que se les solicitó.

### **1.6. Viabilidad**

El estudio se realizó de manera virtual dado la emergencia sanitaria ocasionada por la COVID-19, por lo tanto, los gastos fueron mínimos y se pudo costear.

No fue necesario movilizarse para realizar las entrevistas a los mediadores de aprendizaje, ya que las entrevistas se realizaron a través de la plataforma Zoom, herramienta digital que utilizan a diario en las clases virtuales, lo que permitió lograr una entrevista cómoda con el mediador de aprendizaje. Las entrevistas, entonces, no generaron gastos de movilidad.

Se logró encontrar información requerida para el estudio, debido a que es un tema relevante del que se habla con frecuencia en la actualidad debido a las restricciones de clases presenciales. Por lo tanto, el acceso a la literatura especializada para la construcción del marco teórico fue posible y permitió desarrollar sin ningún problema la investigación.

La muestra de la investigación estuvo dispuesta siempre a cooperar. Al tener una población cautiva, pues los mediadores estaban directamente relacionados con el aula en el que el investigador desarrollaba su trabajo, se podía acceder a ellos a pesar de las dificultades de la pandemia, se podía contar con la participación de los padres de familia para que ellos brindaran la información que requería para el estudio.

## Capítulo II: Marco Teórico

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1. Antecedentes Internacionales

Gómez (2020), en su tesis “Una mirada a los contextos familiares y sus contribuciones al acompañamiento formativo de los niños y las niñas”, plantea como objetivo principal el caracterizar el acompañamiento en casa durante el proceso de aprendizaje de los estudiantes de 1er grado de primaria de la IED La Candelaria, en Bogotá Colombia. Para ello, se tomaron en cuenta 3 factores importantes como el tipo de acompañamiento, los recursos para el acompañamiento y la importancia que le da la familia a la educación de sus hijos. En cuanto al tipo de investigación, se utilizó una descriptiva con diseño cuantitativa no experimental y para ello se trabajó con una población de 1.370 estudiantes, 67 docentes, directivos y padres/madres o cuidadores de los niños y niñas; además de utilizar como herramienta una encuesta con una muestra de 15 padres/madres o cuidadores. En cuanto a los resultados de las encuestas, se obtuvo que sí existe un acompañamiento de la familia en los procesos educativos de los estudiantes, lo cual involucra el acompañamiento, apoyo en tareas, asignación de espacios aptos para el estudio, la continuidad de las recomendaciones que alcanza la institución escolar hacia los padres y entre otros indicadores. Por último, se apreció variación en cuanto a los ítems de recursos económicos que designan a la educación de sus hijos y el tiempo que le dedican a acompañarlos.

Por otro lado, Gonzalez (2017) en su proyecto de investigación titulado “Incidencias del acompañamiento de los padres de familia al proceso de formación educativo y al desarrollo y bienestar integral de los niños y niñas del grupo de Jardín B, del Hogar Infantil Casa de la Providencia de Sevilla, Valle del Cauca” se busca analizar la influencia de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos, además de identificar las características de su acompañamiento, determinar el comportamiento de los niño y niñas en

el jardín, comparar la relación incidental y la causal entre el acompañamiento de los padres y el comportamiento de los niños, y por último, el realzar la importancia de la construcción de conocimiento sobre la primera infancia y el acompañamiento de los padres en los procesos de formación educativos. Para ello, se utilizó una población de 180 niños y niñas, de la cual se extrajo una muestra de 60 niños y niñas, cuyas edades oscilaban entre los 4 y 5 años de edad; además, pertenecían a los estratos 1, 2 y 3, y algunos de ellos en condición de vulnerabilidad, como personas desplazadas, víctimas de la violencia, entre otros. En cuanto al tipo de investigación, fue cualitativa-explicativa; para lo cual se utilizó el método práctico de forma naturalista que le permitió analizar los datos de forma más flexible en cuanto a la interacción del objeto de estudio y el investigador. Asimismo, se utilizó como procedimiento la inducción y la deducción, en conjunto con el análisis y síntesis de la información recolectada. Para ello se trabajó en 3 fases, la observación, donde se analizó al objeto de estudio en cuanto a su entorno para elaborar un diagnóstico a través de encuestas semiestructuradas a los individuos involucrados en la investigación (padres de familia y docentes); luego la planeación y diseño, consistió en elaborar las estrategias que permitan resolver la problemática, y finalmente la ejecución, donde se implementaron las estrategias y se analizaron los resultados. La investigación concluyó con la afirmación de la hipótesis, en la que se plantea que la familia y la escuela son los medios por los cuales el estudiante recibe la información de primera mano, por lo que esto influye en el aprendizaje de actitudes, modo de percibir la realidad y por ende en su comportamiento.

En adición, Del Carmen, (2011) en su tesis de maestría titulada “Participación de los padres en el desempeño escolar de los hijos”, realizada en el país de Venezuela, ciudad de Maracaibo, se planteó como objetivo determinar la participación de los padres en el desempeño escolar de sus hijos, dentro de la Escuela Bolivariana Santa Filomena, Municipio Seboruco del Estado Táchira. En cuanto al tipo de investigación, esta fue descriptiva, con un

diseño no experimental. Se contó con una población de 98 padres de familia y 19 docentes. Para ello, se aplicó una encuesta, la cual consistía en preguntas cerradas que luego se validaron por expertos y presentaron un nivel de confiabilidad de 0,98. En cuanto a los resultados se obtuvo que existe una alta expectativa de participación en los padres, en relación al desempeño escolar de sus hijos; también se evidenció altos niveles de participación en lo informativo ; sin embargo, existe un nivel bajo de participación en lo colaborativo, consultivo y resolutivo; esto debido a factores que afectan a la participación de los padres de familia, como el tiempo, la baja motivación, poca información sobre cómo participar e interactuar con la escuela, entre otros; mientras que en cuanto al desempeño escolar de los hijos se presentó un nivel de desarrollo regular en lo académico, y en el desempeño personal y social dentro de la escuela. Con base a ello, se plantearon sugerencias para que los padres, docentes y directivos involucrados con la educación de los niños puedan mejorar su participación y así mejorar el desempeño escolar de los estudiantes.

Finalmente, Portnoy y Mejía (2020), en su tesis titulada “Propuesta de una estrategia pedagógica para motivar la participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas del nivel de transición, en la Institución Educativa La Palma, del Municipio de Morales, Bolívar”, desarrollada en el país de Colombia, realizó una investigación de tipo cualitativa en la que se utilizó el instrumento de grupos focales, para estudiantes; la entrevista individual, para los padres de familia, y un análisis de la ficha personal de cada estudiante. El objetivo de la investigación fue diseñar estrategias educativas que mejoren la participación de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos, a través de actividades motivacionales; para que así, en conjunto con la enseñanza del docente se mejore el proceso de aprendizaje, es decir un trabajo conjunto. En cuanto a los resultados, se evidenció la participación activa de los padres de familia, por lo que a su vez influyó en el proceso de aprendizaje de los niños y otros factores como la asistencia y comportamiento en

la escuela. También, se pudo confirmar la necesidad de estrategias de participación continua de la familia, como la de fomentar la participación en actividades extraescolares, el delegar responsabilidades y roles, mejorar la autoestima, entre otros; lo cual finalmente involucra de forma asertiva a los padres en la educación de sus hijos.

### ***2.1.2. Antecedentes Nacionales***

Tambo et al. (2018), realizaron un estudio titulado “Participación de los padres de familia en la escuela y rendimiento académico de sus hijos en una institución educativa de Cajamarca.” Su objetivo fue establecer la relación entre la participación de los padres de familia en la escuela y el rendimiento académico de sus hijos. Para ello, se implementó una investigación cuantitativa con diseño no experimental y se trabajó con una población de 370 niños(as), perteneciente desde primero hasta sexto de primaria; de esta cantidad, se seleccionó una muestra de 115 padres de familia para proceder con la evaluación. En cuanto a los requerimientos y herramientas, se utilizó la boleta de notas de cada estudiante y se realizó un cuestionario para ver la participación de los padres de familia en la escuela. Este cuestionario se desarrolló con base a la escala Likert con 30 ítems de preguntas. En el análisis de los resultados, se evidenció que la correlación entre la participación de los padres y el rendimiento académico era débil. En cuanto al rendimiento académico se encontró que el 80% de los niños de los diferentes grados obtuvieron un promedio calificativo A (17- 14); y 10% obtuvieron un promedio de C (10- 00). Por otro lado, los padres de familia presentaron una mayor participación en las secciones de crianza, comunicación y voluntariado; mientras que, en la colaboración de la comunidad, aprendizaje en casa y toma de decisiones su participación fue menor. Por último, los padres de familia con alto nivel de instrucción tuvieron un mayor resultado en la participación en la escuela que los padres con bajo nivel de instrucción.

Núñez (2018), en su tesis de maestría titulada “La madre animadora como estrategia de participación de los padres de familia para valorar el programa no escolarizado de educación inicial Ciclo II, en la comunidad “el arenal”, chota- 2017”, busca reconocer la influencia de la madre en el entorno educativo de sus hijos(a). Por eso, el estudio planteó el objetivo de determinar la influencia de la aplicación de la “madre animadora” como estrategia de participación para que los padres de familia valoren el Programa No Escolarizado de Educación Inicial. En este caso, se implementó una investigación cuantitativa de tipo pre-experimental, con una muestra y población compuesta por 25 madres y padres de familia de la comunidad el Arenal, Chota. También, se implementaron instrumentos para el recojo de información como la observación y análisis documental; y se aplicaron técnicas de análisis como medidas de tendencia central, medidas de dispersión y desviación estándar. En cuanto a los resultados, la investigación demostró que el rol de madre animadora influyó en que los padres de familia empezaran a asumir responsabilidades, compromisos y tomar decisiones que favorecieron al desarrollo de capacidades y habilidades que son utilizadas en la vida cotidiana y proceso formativo; con ello se logró corroborar la hipótesis y objetivos planteados por el investigador.

Lino (2018), en su tesis para optar título profesional titulada “Participación educativa de los padres de familia del distrito de Huamali, Provincia de Jauja, 2018” se planteó como objetivo el determinar el nivel de participación educativa de los padres de familia de dicha localidad, para lo cual se desarrolló una investigación de tipo descriptiva, con un diseño no experimental y con un enfoque cuantitativo. En cuanto a la población, se trabajó con 895 padres de familia que tienen hijos en edad escolar en el distrito de Huamali, mientras que la muestra se obtuvo a través de la técnica aleatoria simple para delimitar a 36 padres de familia. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario, donde se analizaron 4 formas de participación educativa; entre ellas, la

supervisión y apoyo del aprendizaje, el apoyo y participación en las actividades de la escuela, las expectativas y condiciones para el estudio, y el fomento y participación en actividades formativas. Finalmente, se obtuvo que la participación de los padres de familia en la educación se da en un 47,2% para el nivel muy alto y en un 22,2% en el nivel alto, lo cual quiere decir que los padres de familia se involucran activamente en la educación y desarrollo de sus hijos.

Por último, Puelles (2019), en su tesis para optar el grado de bachiller denominada “Influencia de los padres y el rendimiento académico en niños del nivel inicial” presenta una investigación de tipo correlacional y con diseño transversal no experimental, en donde se buscó determinar la influencia que tiene los padres de familia sobre el rendimiento de sus hijos en educación inicial. Para ello, se delimitó una población total de 20 estudiantes, de los cuales 8 fueron niños y 12 niñas de la I.E. Sagrado Corazón de Jesús, ubicada en el distrito de Vijus; ya que se trabajó con toda la población, no se delimitó muestra. Además, la técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta y como instrumento, el cuestionario dirigido a los padres, y una ficha de observación en donde se registró la nota de un trimestre de niños y niñas de 5 años. En cuanto a los resultados, se obtuvo un coeficiente de correlación denominado Rho de Spearman de  $r = 0.847$ , lo cual significa una alta influencia de los padres y el rendimiento académico de los niños, este dato permitió responder la hipótesis planteada acerca de la existencia de la relación positiva entre la influencia de los padres y el rendimiento académico en los niños, que se planteó al inicio de la investigación.

Finalmente, algunos aspectos repetitivos que se pueden extraer de los antecedentes presentados es el tipo de técnica para la recolección de datos y el instrumento, que en su mayoría fueron la encuesta y cuestionario respectivamente; estos aspectos han sido utilizados en la presente investigación ya que poseen un manejo similar al que se ha planteado. Asimismo, la delimitación de la población y muestra presentan cantidades distintas ya que

esto también depende de la envergadura de la investigación y el tipo de objeto de estudio que se quiere analizar, lo cual también se ha tomado en consideración para el presente estudio. Por otro lado, se observa una variedad de tipos de investigación; las cuales se adecuan a la perfección dependiendo del propósito del estudio, por lo que también ha sido un factor que se ha considerado en el planteamiento de la investigación.

## **2.2. Bases Teóricas**

A continuación, se presenta el conjunto de definiciones referidas al contexto de pandemia, la educación y la perspectiva de padres de familia respecto a las clases virtuales.

### **2.2.1. La pandemia del COVID-19**

Como menciona Díaz & Toro (2020) “El brote de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19), causado por el virus del síndrome respiratorio agudo severo tipo-2 (SARS-CoV-2), fue declarado como una pandemia en marzo de 2020.”(p.1), es por ello que a partir de este mes, en el Perú se empiezan a vivir grandes cambio en diferentes áreas como la salud, el trabajo y la educación. En el área de salud, el Perú ingresó a una crisis estructural que ha evidenciado las carencias del Estado, un sistema de salud debilitado e insuficiente para enfrentar el COVID-19. Mientras que en lo relacionado al trabajo, se ha vivido una gran incertidumbre y desborde de trabajadores informales que representan un alto porcentaje en la economía nacional, por lo que es necesario empezar a generar cambios, tal y cómo lo menciona el Secretario General de la ONU:

El mundo del trabajo no puede, y no debe, seguir siendo el mismo después de esta crisis. Ha llegado la hora de coordinar la actuación mundial, regional y nacional para generar un trabajo decente para todos como fundamento de una recuperación ecológica, inclusiva y resiliente. (Guterres, 2020, como se citó en Guardia, 2020, p.12).

Por otro lado, en lo que respecta a la educación, la UNESCO (2020), citado en Guardia (2020), menciona que “Las consecuencias originadas por el COVID-19 en los sistemas educativos, serán de largo alcance, complejas, y solo pueden surgir realmente una vez que regrese un grado de normalidad”. (p.12), haciendo hincapié en los retos y cambios que se esperan. Esto se ve reafirmado una vez más cuando se menciona que los agentes involucrados como estudiantes y profesores buscarán nuevas forma de aprender:

Se abrirán nuevas formas de colaboración para la investigación y la producción de conocimiento. (...)También habrá desafíos para la financiación, el reconocimiento de estudios, el aseguramiento de la calidad y, con un sentido de urgencia, para una distribución equitativa de oportunidades entre diversos estudiantes. (UNESCO 2020, como se citó en Guardia, 2020, p.12).

### ***2.2.2. La Educación en Tiempos de la Pandemia***

En un contexto de pandemia y de confinamiento social obligatorio, los países del mundo decidieron continuar la educación mediante las clases remotas. La educación a distancia cobró, más que nunca, vigencia e importancia; por lo que es importante poner en contexto esta nueva forma de desarrollar la educación.

### ***2.2.3. Las Clases en el Perú en Tiempos de Pandemia***

Guardia (2020), en la Cátedra de la UNESCO, brinda un panorama sobre la influencia de la pandemia en la educación, donde menciona que el uso de la virtualidad ha sido una gran solución para dar continuidad al año académico. Entre las implementaciones que se han provisto, se planteó el uso de plataformas virtuales, se empezó a dar capacitación a los profesores y a los estudiantes para que se adapten a la nueva modalidad de aprendizaje. Además, se tuvo que limitar la práctica de talleres y laboratorios, lo que de alguna forma limitó ciertos aspectos del aprendizaje práctico.

Por otro lado, la nueva modalidad de aprendizaje virtual, trajo consigo a flote problemas estructurales que el Perú había guardado por años, como la carencia de conectividad a internet y por ende una educación desigual. Además, se sumó la crisis económica, que impidió a muchos jóvenes y familias pagar por la educación recibida, lo que llevó a una deserción estudiantil alta. Debido a ello, el Estado y las instituciones públicas y privadas empezaron a plantear nuevas formas de hacer llegar la educación. Por su lado, el Gobierno implementó el programa “Aprendo en Casa”, el cual consiste en un:

Servicio multicanal de educación a distancia por televisión, radio e Internet, donde el objetivo a corto plazo es que los estudiantes de educación básica (inicial, primaria y secundaria), educación básica especial (Prite y Cebe) y educación básica alternativa avancen en el desarrollo de sus clases, durante el Estado de Emergencia. (MINEDU, 2021).

Este programa fue de gran ayuda para la población estudiantil que no contaba con conectividad a internet, pues tiene un mejor alcance territorial debido a la diversidad de medios de comunicación por los que se emite.

En cuanto al contenido, medios y programación que propone el programa “Aprendo en Casa”, consta de:

Guías de aprendizaje, audios, videos, cuadernos de trabajo y otros materiales disponibles por nivel y por grado, las 24 horas del día.

Programación semanal de 5 días hábiles con actividades distintas por día, según el grado y el nivel del estudiante.

Para los estudiantes con capacidades especiales, se programará una actividad por semana. (MINEDU, 2021).

Finalmente, es importante recalcar la importancia de este programa, pues plateó el objetivo de priorizar la llegada a todas las zonas rurales del país, para permitir una igualdad

de enseñanza, ya que a pesar de la virtualidad desarrollada, siempre existe una barrera de brechas en infraestructura que impide a estudiantes de zonas alejadas o con escasos recursos continuar con normalidad sus actividades escolares.

#### **2.2.4. Orientaciones para las Clases Remotas en la Educación Inicial**

Primero definamos lo que es la educación Inicial. El MINEDU (2014) lo define como:

Un nuevo mundo para tu hija o hijo, en donde aprenderá a convivir con otras niñas y niños, así como los conocimientos fundamentales para su vida futura, a través del juego y experiencias creativas. Tu hija o hijo, poco a poco, desarrollará su autonomía lo que podría fortalecer su proceso de socialización. La labor del personal docente complementa la formación que brinda la familia, pero no la reemplaza (p. 6).

Con lo anteriormente mencionado, se puede resaltar la importancia de la educación inicial, pues es el lugar en donde los niños y niñas desarrollan sus primeros años de vida, para establecer contacto con sus pares y desarrollar competencias y habilidades sociales, cognitivas y afectivas; lo cual les permite sentar bases para su formación futura.

Por otro lado, en el Perú, la educación inicial presenta 2 niveles denominados Ciclo I y Ciclo II. El primero, abarca las edades de 0 a 2 años y el segundo de 3 a 5 años. Además, el MINEDU (2017), en su Programa Curricular de Educación Inicial, hace hincapié en la división interna de ambos ciclos. Por un lado los del Ciclo I se dividen en 4 grupos dependiendo de la edad, pues su condición física, fisiológica y proceso de desarrollo son distintos. Se tiene a los niños y niñas de 0 a 9 meses aprox. que no presentan movilidad en el espacio, pero pueden girar, rotar, reptar o gatear; luego están los de 10 a 18 meses aprox., que ya presentan cierto movimiento en el espacio como gatear, pararse o incluso intentar caminar; también están los de 19 a 24 meses, en los que se observa gran movilidad ya que pueden

caminar, subir y bajar de espacios en diferentes niveles; por último, se tiene a los niños y niñas de más de 24 meses, los cuales ya pueden caminar, trotar, trepar y saltar. Todo ello indica la planificación y división cuidadosa para que los niños y niñas puedan desarrollarse adecuadamente.

Por último, se tiene el Ciclo II que comprende la enseñanza de la identidad de uno mismo, el conocimiento de características personales, los valores, normas de convivencia, el refuerzo del desarrollo social teniendo en cuenta los recursos del entorno, el desarrollo psicomotriz, el lenguaje, el arte, el impulso de la curiosidad, entre otros temas que ayudarán a dar los siguientes pasos en su educación progresiva.

### ***Mediador del aprendizaje***

EL MINEDU (2020), plantea la definición de mediador de aprendizaje como la:

Persona que está en interacción con los estudiantes y realiza acciones educativas que favorecen el desarrollo de competencias. No necesariamente es un docente; puede ser un promotor, un auxiliar, un psicólogo, un terapeuta, un intérprete, un bibliotecario, un sabio de la comunidad, entre otros. (p. 10)

En esta definición, se incluyen a todas las personas que están en contacto con el estudiante y que cumplen con objetivo de impulsar y apoyar su desarrollo educativo, por lo que padres, madres, apoderados o cuidadores también pueden estar incluidos siempre y cuando cumplan con la función de favorecer el desarrollo del aprendizaje.

### ***Acciones educativas que realiza el mediador del aprendizaje***

Como se había mencionado anteriormente, los padres de familia también pueden ser considerados como mediadores; por lo que en los objetivos estratégicos del sector educativo al 2021, se los propone como un ente colaborador de la educación del estudiante y aquel que permite la participación en comunidad. Esto se ve explicado por el MINEDU & Consejo Nacional de Educación (2007), en donde se menciona que:

Esta política busca fomentar iniciativas desde el gobierno local y que cuenten con el apoyo de los medios de comunicación social dirigidas a que las familias se conviertan en núcleos de la sociedad educadora propiciando una formación que contribuya a una inserción y desenvolvimiento positivo integrador y cooperativo en la vida de la comunidad (p.139).

### ***Participación de los mediadores del aprendizaje en la educación inicial***

La relación que tiene los padres de familia con los docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza es de suma importancia, pues ambos actores son contribuyentes en la acción educativa. Es en ese sentido, que como lo menciona Santos Guerra (2010, como se citó en Cárcamo-Vásquez & Rodríguez-Garcés, 2015) “para asegurar la participación de las familias y una buena relación con ellas, hay que comenzar interviniendo en la formación inicial del profesorado” (p.460), por lo que si se logra construir una imagen positiva de las familias, el docente podrá lograr un mejor vínculo y recibir apoyo de esta para contribuir al desarrollo de los estudiantes.

Asimismo, Parra (2014) señala que para una educación es necesaria la participación de varios individuos, entre docentes, familia y sociedad. Esto, respaldado por las citas que hace a Feuerstein (1990) en donde menciona que “el aprendizaje mediado es un constructo desarrollado para descubrir la interacción especial entre el alumno y el mediador y hace posible un aprendizaje intencional y significativo”. (p.4). También, Parra (2014) menciona que tanto padres, amigos y maestros pueden llegar a contribuir en la educación de una persona, por lo que son considerados mediadores. Por un lado, se plantea a los docentes como aquel que “favorece el aprendizaje, estimula el desarrollo de potencialidades y corrige funciones cognitivas deficientes; es decir, mueve al sujeto aprender en su zona potencial.” (p.4); lo cual significa que no solo le brindará las herramientas y guía para aprender, sino que impulsará al estudiante a poder establecer relaciones interpersonales con individuos de su entorno, por lo que se resalta una vez más al docente como un mediador importante, ya que él

“deberá ser facilitador- mediador y el alumno constructo de su aprendizaje, producto de las interacciones entre el aula y los ambientes extraescolares.” (p.5)

### ***Participación de los padres de familia en el proceso educativo***

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (2004, como se citó en Ochoa, 2018), en el documento referente a la Participación en la Educación Infantil Latinoamericana, respecto a este caso menciona:

Que la articulación familia y escuela da como resultado mejores aprendizajes en niños y niñas; en segundo lugar, por el reconocimiento de las madres y padres como primeros educadores de sus hijos e hijas, demostrando el impacto positivo que puede tener una educación temprana de calidad en el desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas, y en tercer lugar porque la familia aparece como un espacio privilegiado para lograr una ampliación de la cobertura de la educación de la primera infancia (p.3).

### ***Participación de los padres de familia en las clases virtuales***

Recientemente, con el uso de las TIC, las barreras entre la escuela y el hogar han disminuido, el uso de redes sociales, servicios de mensajería, correo electrónico y otros medios han abierto un canal de comunicación. En esta época ya se busca que los padres colaboren con los docentes, que sean de apoyo para sus hijos, que participen de manera activa en actividades de la institución, que se vean como parte del sistema. (Moreno, 2010; Arancibia, 2016, citado en Soto et al., 2020, p.6)

Según la RVM 097-2020, una de las acciones a tener en cuenta por el profesor para el desarrollo de las actividades pedagógicas es el monitoreo, es por ello que se procederá a definir este concepto y las medidas necesarias para llevarlo a cabo.

### ***Apoyo y monitoreo***

El monitoreo es el seguimiento al avance de los estudiantes a través de los medios de comunicación establecidos con ellos, para que les cuenten cuáles son sus dificultades, cómo

desarrollaron las actividades, qué aprendizajes han desarrollado, qué otras ayudas o soportes requieren, etc.

Para realizarlo, el docente planifica las estrategias de acompañamiento y monitoreo para el desarrollo de las actividades de aprendizaje con el apoyo de los familiares. Para ello, el MINEDU (2020), en su documento “Orientaciones Pedagógicas en la enseñanza aprendizaje a distancia, para el programa Aprendo en Casa”, plantea los siguientes elementos claves para el desarrollo de las funciones de un docente con la familia:

#### *Mediador de aprendizaje*

Se debe identificar el rol que tomarán los padres o tutor en la enseñanza del estudiante, para así establecer una comunicación continua con ellos. Por otro lado, también se presenta recomendaciones hacia los padres de familia con el fin de apoyar con el desarrollo del programa “Aprendo en Casa”, donde se especifican que, en caso de ausencia de los padres de familia, se solicitará el apoyo de un apoderado para el desarrollo de las actividades. Finalmente, el docente deberá guiar a los padres de familia que ellos también puedan colaborar con las clases y por ende la educación de sus hijos

#### *Comunicación*

Se deberá evaluar las condiciones de acceso a internet y diferentes medios por los que se puedan comunicar; como correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes de texto, uso de la aplicación WhatsApp, entre otras. En caso no se tenga acceso a internet se procederá a la coordinación con la comunidad local y directivos para que se utilicen distintos medios de comunicación como la televisión o la radio para hacer llegar la información que se avanza en cada sesión de clase. Se debe tener en cuenta la importancia de escuchar al estudiante ya que esto permite que puedan expresar y reconocer sus emociones y pensamientos.

### *Horario*

Se recomienda definir un horario para el desarrollo de actividades, aprendizaje y otras actividades que desarrollarán; así como el espacio en donde las harán efectivas.

### *Organización de actividades*

Es importante establecer acuerdos en casa y recordar que deben seguir con las normas de aislamiento social y emergencia sanitaria. Se debe resaltar la importancia de cada actividad designada por el docente o las del hogar, ya que estas representan una oportunidad para el aprendizaje; además que se presenta una oportunidad para que los padres se involucren con las actividades de sus hijos y formen lazos más fuertes.

### *Revisión de tareas:*

Se deberá hacer seguimiento continuo a las actividades de aprendizaje y dar solución ante las posibles dificultades o problemas que se puedan generar, con el propósito de siempre apoyar el desarrollo educativo del estudiante. Los padres de familia deberán manejar un cuaderno de apuntes donde se registre las actividades, conductas, dificultades presentadas y cómo se solucionaron; esto para luego brindar un feedback y mejorar en las siguientes actividades.

### *Protocolo para clases virtuales*

De acuerdo al MINEDU (2020), es importante brindar el acompañamiento a estudiantes para que les permita continuar con su aprendizaje y adaptación durante su traslado de una institución privada a una institución pública o de una institución pública a otra distinta a la que ya contaba, en el marco de la implementación del Currículo Nacional de la Educación Básica y de la estrategia “Aprendo en Casa” considerando el contexto de la emergencia sanitaria generada por COVID-19. Es debido a ello que se implementa un protocolo que pueda servir de guía en este contexto de pandemia.

### ***Pautas para clase virtuales***

MINEDU (2020), menciona que la fase III del programa “Aprendo en casa: buscando la excelencia” tiene como objetivo ser una estrategia multicanal que desafíe el aprendizaje de los estudiantes; además de incentivar a que los estudiantes puedan apropiarse de esta nueva forma de aprendizaje, haciéndola suya y estableciendo una rutina para llevar con éxito el programa.

Asimismo, las metas que plantea el programa constan de tres propuesta; la primera de identificar los miembros de familia que se involucran y acompañarán en el proceso de aprendizaje; luego el reconocer y adaptar el espacio en el que se llevarán las actividades y por último, identificar los canales por los que se seguirá al programa para lograr una secuencia.

### ***Condiciones necesarias para las clases virtuales en casa***

Existen ciertas condiciones necesarias para que los estudiantes puedan desarrollar de forma eficiente sus actividades como la infraestructura, la conectividad, Internet, los equipos electrónicos, los recursos, los espacios, el mobiliario y los útiles escolares. Estos requerimientos, serán de vital importancia para el desarrollo de las actividades del estudiante, ya que brindan confort y por ende colaboran en el proceso de aprendizaje.

## **2.3. Definiciones conceptuales**

### **Educación a distancia**

Según MINEDU (2020), la educación a distancia:

Es aquella en la cual el o la estudiante no comparte el mismo espacio físico con sus pares y docentes, por tanto, la enseñanza se realiza a través de medios de comunicación escritos y tecnológicos, donde el o la estudiante consulta las fuentes de manera autónoma, a fin de adquirir los conocimientos, actitudes y habilidades, que estima válidos para su progreso y formación. (p.6).

Con lo anterior, es posible denotar a la educación a distancia como aquella en donde los estudiantes no reciben sus clases en el colegio de forma presencial, sino en el hogar o un lugar en donde puedan utilizar los medios de comunicación o tecnología como medio de aprendizaje. Asimismo, su importancia radica en que es una respuesta efectiva a la necesidad que el contexto de pandemia genera para educarse, ya que esta nueva modalidad de aprendizaje es más flexible, dinámica y puede adaptarse a las restricciones de contacto que la situación amerita debido al confinamiento; además, se adapta al ritmo de aprendizaje de cada estudiante y utiliza diferentes mecanismos para la comunicación, lo cual permite un mayor alcance hacia la población estudiantil y sus diferentes niveles socioeconómicos.

### **Clases virtuales**

Videla (2010) define a las clases virtuales como aquella en donde “Cada estudiante en su propia casa podrá disponer de toda la información necesaria. La red informática, el CD Rom, la Internet y los nuevos softwares, constituidos en herramientas de aprendizaje, le abrirán horizontes inusitados para sus tareas educativas”. (p.190); es decir, donde un estudiante cuente con todos los recursos informáticos necesarios para aprender utilizando la virtualidad. Esta herramienta es de suma importancia, pues a diferencia de la educación a distancia siempre será necesario utilizar la tecnología y conexión a internet para que pueda funcionar.

### **Construcción de condiciones**

De acuerdo a Noyola et al. (2019) es primordial evaluar las condiciones que tienen relación con la infraestructura, tomando en cuenta como foco principal los espacios escolares destinados para la enseñanza y aprendizaje, acompañado del equipamiento escolar adecuado.

### **Infraestructura**

Rodríguez (2009, como se citó en Carvajal V. & Cacia B., 2017) sostiene que:

La postura adoptada en el lugar de trabajo se compone de tres partes:

mobiliario, sujeto y tarea, cuya combinación de estas tres partes permite que la

persona pueda adoptar posturas que en condiciones habituales debe ser cómoda y en función de cualquier actividad que realice le brinde confort. (p.4)

Con lo anterior, se demuestra que las condiciones de un ambiente y las herramientas que se utilicen influyen en el buen entendimiento y percepción de una persona con respecto a la actividad que desarrolle, es por ello que un estudiante necesitará de ciertos recursos y ambiente para poder aprender.

### **Conectividad**

Según la Real Academia Española - RAE (s.f.), En diversas especialidades, capacidad de conectarse o hacer conexiones. Se puede decir en términos simples, que son aquellos dispositivos o elementos de transmisión de información que permiten conectarnos a internet. Es vital que el acceso debe ser simple, sencillo, seguro y sobre todo universal. Sin embargo, esto es un problema que aqueja nuestro país, debido a que en las zonas rurales del Perú cuentan con poca conectividad y en algunos casos no poseen dichos elementos que les permita conectarse. Según Instituto Peruano de Economía (2021) revelo que, a nivel nacional solo el 19.7% de estudiantes de primaria y el 23.7% de estudiantes de secundaria contaron con conectividad en su hogar en el sur de país. Estos datos fueron reportados por el Ministerio de Educación, que trataron de sincerar las cifras para que de manera conjunta puedan buscar apoyo de los gobiernos regionales. No obstante, es insuficiente la iniciativa gubernamental de ciertas regiones que destinaron presupuesto para la compra de tablets o dispositivos que permitan a los estudiantes conectarse a sus clases virtuales.

### **Internet**

Según la Real Academia Española - RAE (s.f.), Red informática mundial, descentralizada, formada por la conexión directa entre computadoras mediante un protocolo especial de comunicación.

A partir del confinamiento obligatorio por la pandemia, de la disposición del MINEDU de ejecutar el programa “Aprendo en casa” y del incremento de los trabajos remotos, entre otros, se ha elevado el uso del internet en el Perú. El Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI (2021) realizó un estudio en el mes de marzo del año 2021 acerca del incremento del uso del internet en nuestro país y obtuvo como resultados que el 69,8% de la población de 6 y más años de edad en nuestro país tiene acceso a internet de forma constante. A la vez se observó el incremento en 7,8 puntos comparados con el último trimestre del año 2019.

### **Equipos (computadora, celular y tablets)**

Según Copari (2013) se emplea el termino E-learning (*electronic learning*) para dar referencia del canal o el medio, en el cual se brinda la enseñanza. Se puede definir como el uso de los dispositivos tecnológicos multimedia, que nos permite implementar y mejorar estrategias de aprendizaje diferente a lo tradicional. Se adicionan también el uso de herramientas informáticas, como USB, Internet, CD's, entre otros dispositivos móviles.

### **Espacios en casa para clases virtuales**

El MINEDU (2020), en su apartado de “Mi espacio de aprendizaje” menciona las características y condiciones principales que debe contener un espacio para recibir las clases virtuales, como el de contar con una mesa y silla con las dimensiones necesarias para que se adapten al usuario estudiantil. También, es importante considerar la temperatura, ventilación, limpieza y organización de estos espacios, ya que las condiciones del ambiente influyen en el proceso de aprendizaje y confort del estudiante.

### **Recursos**

Se define como el conjunto de bienes o medios empleados para una adecuada enseñanza. Entre ellos tenemos a los mobiliarios ergonómicos, tales se consideran muy importantes en la etapa escolar, debido al tiempo de requerido de estos elementos.

Adicionalmente se torna importante incluir los dispositivos electrónicos debido a la situación

actual. Es complejo que el medio se adapte de forma precisa a la enseñanza virtual, a consecuencia de ello es una necesidad adaptar diferentes objetos que permita implementar un ambiente idóneo para los infantes, con el propósito de cubrir las necesidades como el bienestar físico y socioemocional, para evitar futuras complicaciones como lesiones o enfermedades, que pueden ser prevenidas con el desarrollo de técnicas y herramientas de podemos encontrar en casa. (Arteaga y Ronquillo, 2020)

### **Mobiliario**

Se considera a los elementos que otorgan una adecuada comodidad que equipan un determinado espacio para el desarrollo de una actividad; el conjunto de enseres que acondicionan un ambiente favorable para la realización de actividades cotidianas en oficinas, viviendas, centros de estudios entre otros. Se emplean para el desarrollo de tareas rutinarias como estudiar, trabajar o alimentarse. (Arteaga y Ronquillo, 2020)

### **Útiles escolares**

MINEDU (2014) mencionó “Un medio importante que aporta mucho al aprendizaje escolar a cualquier edad son los materiales educativos, los cuales pueden ser definidos como recursos o herramientas pedagógicas cuyo propósito es facilitar el proceso de enseñar y aprender”. Dentro de materiales educativos encontramos una gama de útiles escolares que permiten el desarrollo autónomo, interactivo y reflexivo de las actividades pedagógicas.

### **Capítulo III: Marco Metodológico**

#### **3.1. Tipo de investigación**

La presente investigación es cualitativa, puesto que se pretende investigar y recolectar información no cuantificable sobre el aporte de los mediadores de aprendizaje en la enseñanza de los niños y niñas del aula de 4 años en la IEP “LOS PASTORCITOS” en tiempos de pandemia. Además, la peculiaridad de este tipo de investigación es que se basa en trabajar con muestras pequeñas como las que se propone al delimitar el aula de 4 años, incluso definir características demográficas específicas que buscan colaborar con el entendimiento de un fenómeno, que en este caso sería el aporte de los mediadores en el aprendizaje.

Por nivel de complejidad es descriptiva pues como lo menciona Rodríguez, (2015) el objetivo de este tipo de investigación es describir los fenómenos tal y como se manifiestan al momento de realizar el estudio. Además, se utiliza la observación como método descriptivo y se plantea especificar las propiedades importantes a medir, así como los aspectos, dimensiones y componentes a evaluar.

#### **3.2. Diseño de investigación**

Dentro de las propuestas de diseño, esta investigación se ubica en el tipo fenomenológica, ya que como lo menciona Guillen & Elida (2019), “Este enfoque conduce a la descripción e interpretación de la esencia de las experiencias vividas, reconoce el significado y la importancia en la pedagogía, psicología y sociología según la experiencia recogida” (p.2), lo cual se encuentra alineado al objetivo de la presente investigación, pues se busca describir e interpretar el aporte de los mediadores en el aprendizaje desde un enfoque pedagógico.

### 3.3. Muestra

La muestra se extrajo de una población de 22 estudiantes, 8 mediadores de aprendizajes, de entre los cuáles se encuentran a padres de familia, hermanos, abuelos y 6 docentes tutores de aula y de talleres.

**Tabla 1**

*Muestra de padres de familia del IEP “LOS PASTORCITOS”*

<b>Población</b>	<b>Número</b>	<b>Características</b>
Estudiantes de educación inicial	22	Niños de 3,4 y 5 años. Docentes tutores de aula y docentes de taller de karate, ballet e inglés.
Docentes	6	Padres de familia, hermanos y abuelos que acompañan al niño en el proceso educativo.
Mediadores de aprendizaje	22	Padres de familia del aula de 4 años de edad en la I.E.P Los Pastorcitos.

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 2**

*Muestra de mediadores de aprendizaje de la IEP “LOS PASTORCITOS”*

<b>Muestra</b>	<b>Número</b>	<b>Características</b>
Mediadores de aprendizaje	8	Padres de familia, hermanos, abuelos, que acompañan al niño en el proceso educativo. Padres de familia del aula de 4 años de edad en la I.E.P Los Pastorcitos.

Fuente: Elaboración propia.

La muestra está conformada por 8 mediadores de aprendizaje. Para determinar la muestra se realizó un muestreo por conveniencia, ya que según Ochoa (2015), “es una técnica de muestreo no probabilístico donde los sujetos son seleccionados dada la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” (p.1). Además, según

Hernández-Ávila & Escobar (2019), “Este método se caracteriza por buscar con mucha dedicación el conseguir muestras representativas cualitativamente, mediante la inclusión de grupos aparentemente típicos.” (p.4). Es por ello que se considera un muestreo intencional porque se realizará la muestra a un grupo de personas que pertenecen a la familias de los estudiantes de la Institución Educativa Particular Los Pastorcitos, donde se realizará la investigación.

### ***3.3.1. Criterios de Inclusión***

Mediadores de aprendizaje de niños de 4 años del “Aula los conejitos”.

Mediadores de aprendizaje que participen con regularidad en las clases virtuales.

### ***3.3.2. Criterios de Exclusión***

Mediadores de aprendizaje de niños de otras aulas

Mediadores de aprendizaje que participen con irregularmente en las clases virtuales.

## **3.4. Técnica de recolección de datos**

### ***3.4.1. La Entrevista***

En esta investigación, se ha aplicado la técnica de la entrevista a los ocho mediadores de aprendizaje para obtener información y poder describir el aporte de los mediadores de aprendizaje a la enseñanza de los niños y niñas en tiempos de pandemia, en la I.E.P LOS PASTORCITOS en el aula de 4 años. Según García et al.

La entrevista es la técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información versará en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando (2006, p.6).

La entrevista semiestructurada ha sido el instrumento que se ha utilizado en este estudio de investigación, lo que ha permitido al entrevistado profundizar sus respuestas con

base a sus conocimientos y experiencias. Esto se ve respaldado por Corbetta (2003, citado en Tonon, 2013), donde menciona que este tipo de entrevista es:

Un instrumento capaz de adaptarse a las diversas personalidades de cada sujeto, en la cual se trabaja con las palabras del entrevistado y con sus formas de sentir, no siendo una técnica que conduce simplemente a recabar datos acerca de una persona, sino que intenta hacer hablar a ese sujeto, para entenderlo desde dentro (p.51).

### **3.5. Instrumentos de Recolección de Datos**

#### **3.5.1. Guía de entrevista semiestructurada**

Para la aplicación de la entrevista se contó con una guía de entrevista semiestructurada. Esta guía de entrevista fue elaborada tomando en cuenta las acciones necesarias para una educación virtual, según ello se consideraron a las siguientes categorías: construcción de condiciones, conectividad, monitoreo y apoyo y recursos, que consta de 22 ítems, programada de 15 a 20 minutos para su ejecución.

### **3.6. Validez y confiabilidad de los instrumentos**

Una vez elaborado el instrumento se procedió al proceso de validación. Primero, se hizo una prueba piloto con una madre de familia, lo que nos permitió verificar si las preguntas eran comprendidas, si el tiempo previsto para la entrevista se cumplía y si en el proceso de la entrevista surgían nuevas preguntas que pudieran enriquecer la información que se esperaba recoger.

Luego se presentó la ficha de validación que contenía la matriz y la guía de entrevista, a tres expertos para su evaluación y validación.

Concluido el proceso se procedió a realizar las entrevistas tal como se habían programado.

Todos los instrumentos fueron validados por expertos señalados en la Tabla 3, siendo las preguntas de la entrevista aplicables.

**Tabla 3**

*Matriz de validación de expertos*

<b>Expertos</b>	<b>Criterio</b>
Roxana Gabriela García Cavero	Aplicable
Elizabeth Ivon Carlos Rojas	Aplicable después de corregir
Wilson Ramos Clavijo	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

### **3.7. Procedimiento de Recolección de Datos**

Primero se reflexionó e indagó acerca de las clases virtuales y cómo este representa todavía un reto para los docentes y sobre todo para los padres de familia. Posteriormente, se realizó la revisión literaria sobre la educación a distancia y de qué manera es aplicada durante la pandemia COVID-19. Asimismo, se ha encontrado y comparado con estudios previos que aportaron en la investigación. Una vez elaborado el instrumento se procedió al proceso de validación, realizando antes una prueba piloto con una madre de familia, lo que permitió verificar si las preguntas eran comprendidas y si en el proceso de la entrevista surgían nuevas preguntas que pudieran enriquecer la información que se esperaba recoger.

Luego se presentó la ficha de validación que contenía la matriz y la guía de entrevista, a tres expertos para su evaluación y validación.

Concluido el proceso se procedió a realizar las entrevistas tal como se habían programado, los informantes participaron de manera voluntaria, asegurando su anonimato.

## Capítulo IV: Resultados

### 4.1. Descripción y organización de las categorías

**Tabla 4**

*Categorías y subcategorías de la investigación.*

Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías
Describir las acciones que realizan los mediadores educativos orientadas a construir condiciones en que favorezcan el aprendizaje de los niños y su durante las sesiones virtuales.	Construcción de condiciones	Infraestructura
Describir las acciones que realizan los mediadores educativos orientados a garantizar la conectividad para acceder a las clases virtuales.	Conectividad	Internet Equipos: computadora, celulares y tablets
Describir las acciones que realizan los mediadores educativos orientados a monitorear y apoyar las actividades de aprendizaje de los niños en el hogar.	Monitoreo y apoyo	Presencia del mediador Comunicación Horarios Organización de actividades Revisión de tareas
Describir las acciones que realizan los mediadores educativos orientados al acceso de recursos que utilizan para las actividades de aprendizaje de los niños en las clases virtuales.	Recursos	Mobiliario y accesorios de cómputo. Útiles escolares

Fuente: Elaboración propia.

## 4.2. Resultados

**Tabla 5**

*Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 1.*

<b>Pregunta 1</b>	<b>Entrevistado EPA001</b>	<b>Entrevistado KAV002</b>	<b>Entrevistado ERC003</b>	<b>Entrevistado JNC004</b>	<b>Entrevistado SLG005</b>	<b>Entrevistado NVL006</b>	<b>Entrevistado VRC007</b>	<b>Entrevistado CCP008</b>
¿Cuál es el lugar o espacio donde el niño(a) desarrolla sus clases virtuales?	- En la cocina al costado del comedor.	- En mi cuarto. (hermano)	- En mi cuarto.	- Hemos adecuado un pequeño lugar en la sala.	- En la sala.	- En el primer piso en la sala.	- Tiene un cuarto de estudios que comparte con su hermano mayor.	- En la sala de estudio.
¿Ha tenido que adecuar ese espacio?	- Si, a veces tengo dificultades porque tengo que estar moviendo los materiales de un lado a otro.	- Si, lo adecuamos en mi cuarto porque hay mucho más espacio.	- Si, hemos decorado su espacio con su personaje favorito, tiene su horario y su porta lapiceros que realizaron en clase.	- Sí, porque Vania tiene 2 hermanitos más.	- Decoramos el lugar según las indicaciones de la miss y tiene los materiales que necesita.	- Sí, según las indicaciones de la miss se adaptaron su mobiliario y materiales.	- No, ya teníamos ese espacio, especialmente para que mis hijos estudien.	- Antes era una sala de juegos y lo adecuamos para las clases virtuales

*Nota específica:* Según la tabla N°5, se evidenció que la mitad de los mediadores de aprendizaje contestó que los niños(a), utilizan la sala para el desarrollo de clases virtuales y algunos niños(a) otros espacios de la casa como sus habitaciones y la cocina. Así mismo, la mayoría de padres de familia adaptó un espacio para desarrollo de clases virtuales, excepto uno que ya contaba con un ambiente específicamente de estudios. Fuente: Elaboración propia.

### Tabla 6

*Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 2.*

<b>Pregunta 2</b>	<b>Entrevistado EPA001</b>	<b>Entrevistado KAV002</b>	<b>Entrevistado ERC003</b>	<b>Entrevistado JNC004</b>	<b>Entrevistado SLG005</b>	<b>Entrevistado NVL006</b>	<b>Entrevistado VRC007</b>	<b>Entrevistado CCP008</b>
¿Quién es la persona encargada de disponer el lugar donde el estudiante desarrolle sus clases virtuales?	Yo (mamá)	Mi mamá	Yo (mamá)	Mi esposo y yo.	Ambos (papá y mamá).	Yo (mamá)	Yo (mamá)	Yo (mamá)

*Nota específica:* Según la tabla N°6, la mayoría de los mediadores de aprendizaje contestó que las madres de familia fueron las que decidieron en qué lugar el estudiante desarrollaría sus clases virtuales y en algunos casos ambos padres tomaron la decisión. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 7**

*Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 3.*

<b>Pregunta 3</b>	<b>Entrevistado EPA001</b>	<b>Entrevistado KAV002</b>	<b>Entrevistado ERC003</b>	<b>Entrevistado JNC004</b>	<b>Entrevistado SLG005</b>	<b>Entrevistado NVL006</b>	<b>Entrevistado VRC007</b>	<b>Entrevistado CCP008</b>
¿Cuenta con internet fijo o datos móviles?	- Tengo internet fijo.  - No	- Internet fijo  - Sí, desde el 2017.	- Sí hace poco nos hemos puesto internet fijo porque antes solo teníamos datos del celular.	- Tenemos ambos.  - Sí	- Contamos con internet fijo de servicio Win, (internet de fibra óptica), en pocas ocasiones tenemos señal baja.	- Tenemos internet fijo.  -Sí, en menor cobertura ahora tiene mayor velocidad.	- Sí, contamos con internet fijo, de un servidor nuevo (Cablemás).	- Internet fijo  - Sí
¿Contaba con ese servicio antes de las clases virtuales?			- No, solo megas del celular.		- Sí, pero recién hemos optado por cambiarnos a tener internet fijo del servicio Win.		- No, antes solo datos, a partir de la pandemia desde el año pasado recién decidimos colocar internet.	

*Nota específica:* Según la tabla N°7, todos los mediadores de aprendizaje contestaron que cuentan con internet fijo. Así mismo, comentaron que, si contaban con internet antes de la pandemia, pero con menor velocidad. En algunos casos las familias no contaban con el servicio de internet antes de las clases virtuales. Fuente: Elaboración propia.

### Tabla 8

*Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 4.*

<b>Pregunta 4</b>	<b>Entrevistado EPA001</b>	<b>Entrevistado KAV002</b>	<b>Entrevistado ERC003</b>	<b>Entrevistado JNC004</b>	<b>Entrevistado SLG005</b>	<b>Entrevistado NVL006</b>	<b>Entrevistado VRC007</b>	<b>Entrevistado CCP008</b>
¿Quién se encarga de ver que el estudiante cuente con el servicio de internet o datos móviles?	Yo (mamá), siempre reviso la conexión ya que inicios la señal era baja se colgaba o se entrecortaba, pero ahora ya no tengo problemas para conectarme.	Mi hermano mayor, él que me continua, se encarga de ver que la conexión de internet sea buena.	Yo miss (mamá), al inicio con los datos del celular se iba rápido es por eso que decidimos colocar internet fijo.	Mi esposo y yo nos encargamos de ver si es que falla la conexión tenemos que conectarnos de la computadora que tiene internet fijo (con cable directo), la utiliza mi hijo mayor.	Papá y mamá.	Yo (mamá).	Yo (mamá).	Yo (mamá)

*Nota específica:* Según la tabla N°8, la mayoría de mediadores de aprendizaje comentaron que las madres de familia son las que se encargan que el estudiante cuente con el servicio de internet. Hay algunos casos en los que son ambos padres e hijos mayores los que se encargan de ver que se cuente con dicho servicio. Fuente: Elaboración propia.



*Nota específica:* Según la tabla N°9, la mayoría de los mediadores de aprendizaje utilizan una laptop, algunos utilizan una computadora fija y celular como medio de dispositivo tecnológico para las clases virtuales. Así mismo la mitad de los mediadores de aprendizaje comentaron que no contaban con dichos dispositivos antes de las clases virtuales. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 10**

*Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 6.*

<b>Pregunta 6</b>	<b>Entrevistado EPA001</b>	<b>Entrevistado KAV002</b>	<b>Entrevistado ERC003</b>	<b>Entrevistado JNC004</b>	<b>Entrevistado SLG005</b>	<b>Entrevistado NVL006</b>	<b>Entrevistado VRC007</b>	<b>Entrevistado CCP008</b>
¿Quién se encarga de ver que el estudiante cuente con los dispositivos tecnológicos que requiere para sus clases?	Yo (mamá).	Mis papás	Yo miss (mamá)	Mi esposo y yo (mamá).	Papá y mamá.	Mi esposo y yo (mamá)	Yo (mamá).	Su papá

*Nota específica:* Según la tabla N°10, la mitad de los mediadores de aprendizaje comentaron que ambos padres de familia se encargan que el estudiante cuente con los dispositivos tecnológicos. En el resto de los casos son las madres de familia y un padre de familia los que se encargan de esta labor. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 11**

*Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 7.*

<b>Pregunta 7</b>	<b>Entrevistado EPA001</b>	<b>Entrevistado KAV002</b>	<b>Entrevistado ERC003</b>	<b>Entrevistado JNC004</b>	<b>Entrevistado SLG005</b>	<b>Entrevistado NVL006</b>	<b>Entrevistado VRC007</b>	<b>Entrevistado CCP008</b>
¿Quiénes acompañan o ayudan al niño en sus clases virtuales?	Yo (mamá)	Mi papá y yo (hermano). Pero mayormente estoy yo (hermano).	Yo (mamá) miss.	Mi esposo o yo (mamá).	Ambos, pero yo (mamá) estoy más permanente ahora.	Yo (mamá) o mi mamá (abuela).	Yo (mamá) y a veces mi hijo.	Yo (mamá)  Una que otra ocasión mi hija mayor.

*Nota específica:* Según la tabla N°11, se evidenció que en la mayoría de los casos son las madres de familia las que acompañan o ayudan al niño en sus clases virtuales, en otros casos son ambos padres de familia o un hermano acompañan o ayudan al niño en sus clases virtuales. Además, comentaron que en ocasiones el papá, la abuela y los hermanos también acompañan o ayudan en las clases virtuales. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 12**

*Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 8.*

<b>Pregunta 8</b>	<b>Entrevistado EPA001</b>	<b>Entrevistado KAV002</b>	<b>Entrevistado ERC003</b>	<b>Entrevistado JNC004</b>	<b>Entrevistado SLG005</b>	<b>Entrevistado NVL006</b>	<b>Entrevistado VRC007</b>	<b>Entrevistado CCP008</b>
¿Qué parentesco tiene con el niño la persona que lo acompaña o ayuda en sus clases virtuales?	Mamá	Hermano	Mamá	Papá y mamá	Mamá y papá.	Mamá	Mamá	Mamá

*Nota específica:* Según la tabla N°12, se evidenció que la mayoría de los mediadores de aprendizaje son madres de familia, en algunos casos ambos padres y un hermano.

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 13**

*Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 9.*

<b>Pregunta 9</b>	<b>Entrevistado EPA001</b>	<b>Entrevistado KAV002</b>	<b>Entrevistado ERC003</b>	<b>Entrevistado JNC004</b>	<b>Entrevistado SLG005</b>	<b>Entrevistado NVL006</b>	<b>Entrevistado VRC007</b>	<b>Entrevistado CCP008</b>
¿Existe comunicación entre el docente y algún integrante de la familia relacionada con la realización de las clases virtuales?	- Si							
¿Con quién se comunica con el docente?	- mamá							

*Nota específica:* Según la tabla N°13, se evidenció que todos los mediadores de aprendizaje comentaron que sí existe comunicación con el docente y la comunicación es directamente con la madre de familia. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 14**

*Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 10.*

<b>Pregunta 10</b>	<b>Entrevistado EPA001</b>	<b>Entrevistado KAV002</b>	<b>Entrevistado ERC003</b>	<b>Entrevistado JNC004</b>	<b>Entrevistado SLG005</b>	<b>Entrevistado NVL006</b>	<b>Entrevistado VRC007</b>	<b>Entrevistado CCP008</b>
¿Qué medios utiliza el integrante de la familia para comunicarse con el docente?	- WhatsApp o llamada telefónica.	- WhatsApp. - 1 vez al mes o caso de presentar algún trabajo o cuando mi hermano no asiste.	- WhatsApp o llamada telefónica. - Cada 15 días o en la semana, cuando no entiendo sobre alguna tarea.	- WhatsApp. - 1 vez al mes, incluso en la semana por consultas o por inasistencias.	- WhatsApp. - 1 vez al mes o cada vez que tengo problemas para conectarme o para consultar recomendaciones para el mejor desempeño de mi niño.	- WhatsApp o llamada telefónica. - 1 vez al mes aproximadamente, cuando mi hija se enferma le digo vamos a llamar a tu miss para comentarle que estas mal y por tal motivo vas a faltar y también para ponernos al día. Mi hijita para pendiente y si hablo con su miss siempre la saluda.	- WhatsApp o llamada telefónica. - 2 o 3 veces al mes cuando quiero ponerme al día en alguna tarea.	- WhatsApp o llamada telefónica. - Casi 15 días o 1 vez a la semana, la comunicación es frecuentemente, la docente ha sido un gran apoyo psicológico para mí como educativo para mi hijo.
¿Cada cuánto tiempo se comunican?	sobre alguna tarea o cuando mi niño se enferma y							
¿En qué casos?	tenemos que ir al médico, le digo que tenemos que avisar a tu miss que							

vamos a  
faltar.

*Nota específica:* Según la tabla N°14, la mayoría de los mediadores de aprendizaje utilizan el WhatsApp como medio de comunicación y en algunas ocasiones también las llamadas telefónicas. Además, se evidenció la mitad de los mediadores de aprendizajes se comunica con la docente una vez al mes, en algunos casos cada quince días o una vez por semana, para comunicar cuando el estudiante se encuentra enfermó, para hacer consultas referentes a las clases y para ponerse al día en sus actividades por faltas.

Fuente: Elaboración propia.

### Tabla 15

*Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 11.*

Pregunta 11	Entrevistado EPA001	Entrevistado KAV002	Entrevistado ERC003	Entrevistado JNC004	Entrevistado SLG005	Entrevistado NVL006	Entrevistado VRC007	Entrevistado CCP008
¿El estudiante tiene un horario para el desarrollo de las actividades o tareas escolares?	- Sí, después de clases realizamos las tareas.  - Yo (mamá)	- Sí, generalmente acompaña a mi mamá a su puesto de trabajo y los dos regresan a las	- Sí, realiza las tareas a las 10:00 de la mañana.  - Yo (mamá)	- Sí, generalmente hace sus tareas por la tarde después del almuerzo.  - Yo (mamá) determine el horario.	- Sí, las tareas anteriormente las hacíamos por las mañanas y ahora que estamos en invierno las tardes.	- Sí, por las tardes después de almuerzo  - Yo (mamá)	- Sí, ni bien termina la clase la clase lo hace 30 minutos.  -Yo (mamá)	- Sí, anteriormente era desde las 3 p.m. a 5 p.m. Ahora los hago descansar a mis hijos un poquito más empezamos desde las 4:00 p.m. hasta las 6 p.m.
¿Quién ha determinado el horario?		7:00 p.m. a esa hora realiza las tareas, pero si						

llega cansado  
hace las tareas  
en la mañana  
antes de  
clases.

-Yo (mamá)

- Mi mamá

*Nota específica:* Según la tabla N°15, Todos de los mediadores de aprendizaje tienen un horario para el desarrollo de tareas o actividades y la persona que determinó el horario fueron las madres de familia. Fuente: Elaboración propia.

### Tabla 16

*Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 12.*

<b>Pregunta 12</b>	<b>Entrevistado EPA001</b>	<b>Entrevistado KAV002</b>	<b>Entrevistado ERC003</b>	<b>Entrevistado JNC004</b>	<b>Entrevistado SLG005</b>	<b>Entrevistado NVL006</b>	<b>Entrevistado VRC007</b>	<b>Entrevistado CCP008</b>
¿Quién se encarga de ver que se cumpla con el horario de actividades que tiene el estudiante?	Yo (mamá), me encargo.	Yo (mamá)						

*Nota específica:* Según la tabla N°16, todos los mediadores de aprendizaje comentaron que las madres de familia se encargan de ver que el horario de actividades se cumpla. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 17**

*Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 13.*

<b>Pregunta 13</b>	<b>Entrevistado EPA001</b>	<b>Entrevistado KAV002</b>	<b>Entrevistado ERC003</b>	<b>Entrevistado JNC004</b>	<b>Entrevistado SLG005</b>	<b>Entrevistado NVL006</b>	<b>Entrevistado VRC007</b>	<b>Entrevistado CCP008</b>
¿Quién o quiénes apoyan al niño en las actividades o tareas escolares que debe realizar después de sus clases virtuales?	Yo (mamá)	Yo mayormente, en ocasiones mi mamá o mi papá.	Yo (mamá) y en algunas ocasiones mi hija mayor.	Mi esposo y yo (mamá) nos turnamos y si le dejan hacer algún video o una exposición me encargo yo (mamá).	Mamá o papá.	Mi mamá (abuela), si es algo más dificultoso como aprender un baile o hacer una maqueta mi esposo y yo ayudamos.	Yo (mamá) y a veces su hermano mayor	En este caso soy yo (mamá) quien está permanentemente.

*Nota específica:* Según la tabla N°17, la mitad de los mediadores de aprendizaje comentaron que las madres de familia, en algunos casos ambos padres de familia y un hermano ayudan en las tareas o actividades después de las clases virtuales. Además, comentaron que en ocasiones ayudan en las tareas la abuela y los hermanos(a) mayores.

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 18**

*Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 14.*

<b>Pregunta 14</b>	<b>Entrevistado EPA001</b>	<b>Entrevistado KAV002</b>	<b>Entrevistado ERC003</b>	<b>Entrevistado JNC004</b>	<b>Entrevistado SLG005</b>	<b>Entrevistado NVL006</b>	<b>Entrevistado VRC007</b>	<b>Entrevistado CCP008</b>
¿Cómo se organizan para apoyar al niño en sus actividades o tareas escolares?	Yo soy la que me encargo de hacer todo con él, desgloso sus hojas y preparo el material que van a utilizar para llevar todo a espacio que tenemos en la cocina. Yo le tengo más paciencia, él tiene un carácter fuerte y cuando se altera, yo lo tranquilizo haciéndole reír. Yo tengo que cantar o	Adecuamos el espacio vemos si la cámara funciona, entramos a la reunión por Zoom y lo sentamos en la silla. Yo siempre le estoy ayudando con las páginas que se deben sacar de los libros.	Yo (mamá) me encargo de que mi hijo realice sus tareas, mientras voy cocinando él va haciendo sus tareas lo voy viendo por las mañanas porque las tardes lo llevo a practicar futbol, al regresar descansa.	Mi esposo y yo nos turnamos, desglosamos las páginas del libro correspondiente al día y tenemos el material solicitado a la mano. Tengo que compartir el tiempo porque tenemos 2 hijos más. Hay ciertas actividades que ella puede hacer sola, pero hay otras que requiere más apoyo por	Yo (mamá) después que almuerza realizamos las tareas o practicamos. Me siento con él y le repito las instrucciones o le hago preguntas. Asociamos las letras con los dibujos que la ve.	Yo dejo todas las hojas desglosadas con los temas de la semana y con los materiales. Ella hace sus tareas por las tardes después de almorzar al igual que su hermano mayor, pero en espacios diferentes.	Antes de las clases desgloso las hojas que desarrollaran ese día. Dejo una caja con sus materiales que necesitará también. Yo la superviso, ella hace sus tareas sola, le doy la indicación y lo hace.	En la mañana nos levantamos temprano, todos ayudamos para hacer el desayuno y terminar rápido. Para organizarnos para las clases, mi hijo acomoda su maletín de materiales yo le organizo sus hojas de trabajo de toda la semana un día antes de comenzar las clases y el solo

bailar igual que la miss para que realice las actividades, ya que el no observa la pantalla.

ejemplo en la preescritura.

saca su hojita correspondiente al día y nos sentamos para empezar.

*Nota específica:* Según la tabla N°18, la mayoría de los mediadores de aprendizaje desglosan las hojas de sus libros antes de iniciar las clases virtuales. Algunos mediadores de aprendizaje. Fuente: Elaboración propia.

### Tabla 19

*Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 15.*

<b>Pregunta 15</b>	<b>Entrevistado EPA001</b>	<b>Entrevistado KAV002</b>	<b>Entrevistado ERC003</b>	<b>Entrevistado JNC004</b>	<b>Entrevistado SLG005</b>	<b>Entrevistado NVL006</b>	<b>Entrevistado VRC007</b>	<b>Entrevistado CCP008</b>
¿Cuánto tiempo le dedican a apoyar al niño(a) en sus actividades escolares?	- Sí son tareas sencillas 15 minutos a 20 minutos y si son tareas con más dificultad como inglés o practicar una rima o baile	- 3 horas  - Yo (hermano)	- 1 hora  - Yo (mamá)	- En lo que compete sus clases 2 horas y 1 hora más en el desarrollo de sus tareas.	- Las 2 horas de clases, 30 minutos antes y 2 horas para desarrollo de tareas o reforzar temas, porque el sí requiere	- 1 hora porque llegando del trabajo.  - Yo (mamá)	- 1 hora como máximo  - Yo (mamá)	- En si 4 horas todos los días 2 horas de sus clases diarias y 2 horas después para realizar tareas o reforzar.

¿Quién le dedica ese tiempo?	practicamos 1 hora. - Yo (mamá)	- Yo (mamá) o mi esposo.	más tiempo. - Yo (mamá)	- Yo (mamá)
------------------------------	------------------------------------	--------------------------	----------------------------	-------------

*Nota específica:* Según la tabla N°19, la mitad de los mediadores de aprendizaje dedican 1 hora, algunos de 2 a 3 horas en sus actividades escolares. Y la persona encargada de dedicar ese tiempo son las madres de familia, en algunos casos ambos padres de familia y un hermano. Fuente: Elaboración propia.

### Tabla 20

*Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 16.*

Pregunta 16	Entrevistado EPA001	Entrevistado KAV002	Entrevistado ERC003	Entrevistado JNC004	Entrevistado SLG005	Entrevistado NVL006	Entrevistado VRC007	Entrevistado CCP008
¿Quién es el encargado de revisar las tareas que debe realizar el niño?	Yo (mamá)	Mi mamá o mi Papá, generalmente mi papá que tiene más tiempo en casa.	Yo (mamá)	Yo (mamá) o mi esposo.	Yo (mamá)	Yo (mamá)	Yo (mamá)	Yo (mamá)

*Nota específica:* Según la tabla N°20, la mayoría de los mediadores de aprendizaje mencionan que las madres de familia, en algunos casos ambos padres de familia y un papá son los encargados de revisar las tareas. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 21**

*Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 17.*

<b>Pregunta 17</b>	<b>Entrevistado EPA001</b>	<b>Entrevistado KAV002</b>	<b>Entrevistado ERC003</b>	<b>Entrevistado JNC004</b>	<b>Entrevistado SLG005</b>	<b>Entrevistado NVL006</b>	<b>Entrevistado VRC007</b>	<b>Entrevistado CCP008</b>
¿La persona que revisa las tareas es la misma que apoya al niño en su cumplimiento?	Sí							

*Nota específica:* Según la tabla N°21, todos los mediadores de aprendizaje afirmaron que es la misma persona que apoya al niño en sus tareas. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 22**

*Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 18.*

<b>Pregunta 18</b>	<b>Entrevistado EPA001</b>	<b>Entrevistado KAV002</b>	<b>Entrevistado ERC003</b>	<b>Entrevistado JNC004</b>	<b>Entrevistado SLG005</b>	<b>Entrevistado NVL006</b>	<b>Entrevistado VRC007</b>	<b>Entrevistado CCP008</b>
¿Quién se encarga de ver que el estudiante tenga el mobiliario que requiere para sus clases virtuales?	Yo (mamá)	Mi papá	Yo (mamá) estoy pendiente de lo que necesite.	Mi esposo	Mi esposo.	Mi esposo	Yo (mamá).	Su papá

*Nota específica:* Según la tabla N°22, la mayoría de los mediadores de aprendizaje comentó que los padres de familia y en algunos casos las madres de familia se encargan de ver que el estudiante cuente con el mobiliario necesario para clases virtuales. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 23**

*Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 19.*

<b>Pregunta 19</b>	<b>Entrevistado EPA001</b>	<b>Entrevistado KAV002</b>	<b>Entrevistado ERC003</b>	<b>Entrevistado JNC004</b>	<b>Entrevistado SLG005</b>	<b>Entrevistado NVL006</b>	<b>Entrevistado VRC007</b>	<b>Entrevistado CCP008</b>
¿Qué accesorios utiliza el estudiante para el desarrollo de las clases virtuales? ¿Los utilizaba antes?	- Una mesa y su silla.  - Sí	- Utiliza una cámara web, unos parlantes, mouse, una mesa, y su silla.  - No	- Comparamos una mesa pequeña y su silla.  - No	- Su mesa y su silla a su altura.  - Si lo utilizaba, pero como comedor, ahora también pero después de sus clases.	- Utiliza su minilaptop y el televisor. Comparamos una mesa y una silla pequeña.  - No	- Una silla para que esté más cómoda, celular y mouse.  -Sí, antes de clases virtuales no.	- Adapte una silla a su altura, comparamos un repetidor para tener más señal de internet, reparamos una impresora.  - No	- Una mesa mediana, una laptop y los materiales que se requieran.  - No, todo lo tuve que equipar en mi casa en Piura.

*Nota específica:* Según la tabla N°23, todos los mediadores de aprendizaje comentaron que los estudiantes utilizan una mesa y una silla como accesorio para el desarrollo de clases virtuales y algunos adicionalmente utilizan una cámara web, un repetidor, un parlante y mouse. Además, comentaron que la mayoría no contaba con estos accesorios antes de la pandemia. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 24**

*Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 20.*

<b>Pregunta 20</b>	<b>Entrevistado EPA001</b>	<b>Entrevistado KAV002</b>	<b>Entrevistado ERC003</b>	<b>Entrevistado JNC004</b>	<b>Entrevistado SLG005</b>	<b>Entrevistado NVL006</b>	<b>Entrevistado VRC007</b>	<b>Entrevistado CCP008</b>
¿Quién se encarga de ver que el estudiante tenga los accesorios que requiere para sus clases virtuales?	Yo (mamá)	Yo (hermano)	Yo (mamá)	Ambos	Ambos	Yo (mamá)	Yo (mamá)	Su papá

*Nota específica:* Según la tabla N°24, la mitad de los mediadores de aprendizaje comentaron que las madres de familia, en algunos casos ambos padres de familia y un hermano se encargan de ver que el estudiante tenga los accesorios que requieren para las clases virtuales. Fuente: Elaboración propia.

Tabla 25

Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 21.

Pregunta 21	Entrevistado EPA001	Entrevistado KAV002	Entrevistado ERC003	Entrevistado JNC004	Entrevistado SLG005	Entrevistado NVL006	Entrevistado VRC007	Entrevistado CCP008
¿Qué materiales utilizan para realizar las clases virtuales y después de ellas?	- Su pizarra, crayolas, plumones gruesos, delgados, papeles, su libro, lápiz, las cosas que pida la miss.	- Sus libros, cartuchera, crayolas, lápiz, papeles de colores, tijera goma y sus libros.  - Sí	- Témperas, crayolas, plumones, lápiz jumbo, hojas de colores, goma, silicona.  -Sí, ya tenían útiles escolares del año pasado, compramos el libro y cuaderno de trabajo.	- Su libro, crayolas, lápiz, plumones, tempera, ganchos de ropa, cinta de embalaje, goma, silicona, entre otras cositas más.	- Sus crayolas, lápiz, hojas de colores, goma, plumones, pizarra, témperas, libro, cinta masking tape para psicomotricidad, entre otros.	- Goma, plumones, silicona, papelería, lápiz, crayolas, hojas de colores y su libro.  - Sí, ya contábamos con materiales porque compramos para el año escolar 2020.	- Plumones gruesos, lápiz jumbo, crayolas, sus libros, cuaderno de trabajo, silicona, tiene el material que se solicita.	- Su juego de libros, lápiz, borrador, temperas, pincel, goma, hojas, tempera papelería, ganchos de ropa.
¿Utilizaban ese tipo de materiales antes?	- No, tuve que comprar casi todo no tenía porque mis otros hijos son mayores.			- Sí, teníamos un poco, a mí me gusta guardar y reutilizar los materiales. Este año compramos una que otra cosita los	- Sí, desde el año pasado que estuvo en clases virtuales le quedo un poco de útiles, pero este año renovamos.		- No, tuve que comprar todo este año.	- Sí, ya contábamos con el material.

---

materiales que  
pidieron  
estuvieron  
accesibles.

---

*Nota específica:* Según la tabla N°25, todos los mediadores de aprendizaje utilizan un libro, lápiz, plumones gruesos, entre otros materiales. Además, mencionaron que la mayoría ya contaba con los materiales y algunos que tuvieron que comprar todo este año. Fuente: Elaboración propia.

### Tabla 26

*Resultados de entrevista a los mediadores de aprendizaje en la pregunta 22.*

Pregunta 22	Entrevistado EPA001	Entrevistado KAV002	Entrevistado ERC003	Entrevistado JNC004	Entrevistado SLG005	Entrevistado NVL006	Entrevistado VRC007	Entrevistado CCP008
¿Quién se encarga de conseguir los materiales que se requiere para las clases virtuales o las tareas escolares?	Yo (mamá) no he tenido dificultades, porque cerca a mi casa hay una librería.	Mi (mamá), yo le aviso que necesita mi hermano y como ella trabaja en el mercado es mucho accesible para que compre las cosas.	Yo (mamá), todos los días salgo a trabajar cerca al mercado ahí hay varias librerías ahí consigo los materiales que pide la miss.	Mi esposo, ya que él está constantemente afuera por el trabajo.	Mi esposo y yo antes si necesitamos algún material vamos a comprar antes de clase, nos queda a pocas casas una librería.	Yo (mamá) Bueno nosotros no tuvimos que comprar porque teníamos guardado materiales que se pidieron un año anterior, el mismo nido	Su papá, el cómo su trabajo está en el centro de Lima, el trae todos materiales que puedan solicitar.	Su papá, generalmente compramos los materiales por docenas para mis dos hijos de tal forma ellos comparten y los materiales nos duran casi todo el año.

---

nos devolvió  
los materiales  
y las cosas  
que pidieron  
este año  
fueron muy  
accesibles.

---

*Nota específica:* Según la tabla N°26, la mitad de los mediadores de aprendizaje comentaron que las madres de familia, en algunos casos padres de familia y ambos padres se encargan de conseguir los materiales que se requiere para las clases virtuales o tareas escolares. Fuente: Elaboración propia.

## Capítulo V: Discusión

### 5.1. Discusión

De acuerdo a los resultados, gran parte de los mediadores de aprendizaje realizan acciones orientadas a construir condiciones que favorezcan el aprendizaje de los niños y niñas. Todos los mediadores de aprendizaje proveen un espacio de aprendizaje en casa para la ejecución de clases virtuales, actividades y tareas escolares. Esto coincide con Gómez (2020) que en su investigación “Una mirada a los contextos familiares y sus contribuciones al acompañamiento formativo de los niños y las niñas”, evidenció la existencia de asignación de espacios aptos para el estudio.

Los resultados también muestran que todos los mediadores de aprendizaje acompañan y ayudan permanentemente a los niños y niñas, acompañando en sus clases virtuales y en las diversas actividades o tareas escolares. Así mismo se evidenció que los niños y las niñas tienen un horario de estudio aparte de sus clases virtuales, donde realizan tareas o refuerzan algunos temas que se les dificulta. Esto coincide con las investigaciones de Gómez (2020) en las que obtuvieron como resultado que sí existe un acompañamiento de los padres de familia en los procesos educativos de los estudiante. Por su parte, Gonzales (2017) afirma en su tesis “Incidencias del acompañamiento de los padres de familia al proceso de formación educativo y al desarrollo y bienestar integral de los niños y niñas” que la escuela y la familia son importantes para los niños y niñas, ya que influye en las actitudes, comportamiento y sobre todo en el aprendizaje. Además, Del Carmen (2011) afirma que existe altas expectativas en la participación de padres de familia en el desarrollo educativo de los niños y niñas.

En los resultados obtenidos se destaca que los mediadores de aprendizaje mantienen una comunicación constante con la maestra del aula, cada vez que tienen alguna duda o consulta acerca de una tarea o actividad, o para justificar faltas. El medio que utilizan con mayor frecuencia es WhatsApp y en ocasiones llamadas telefónicas. Estas acciones que

menciona los mediadores de aprendizaje, se ve reflejado el gran esfuerzo, la responsabilidad, participación, dedicación y preocupación en los padres de familia en la educación de sus hijos(a). Esto coincide con Lino (2018) que afirma en su tesis “Participación educativa de los padres de familia del distrito de Huamali, Provincia de Jauja, 2018” se concluyó que la participación de los padres de familia fue de nivel muy alto esto quiere decir se involucran activamente en el desarrollo y aprendizaje de sus hijos.

En los resultados se puede apreciar que los mediadores de aprendizaje tuvieron que adquirir el servicio de internet y en algunos casos incrementar más velocidad, para que sus hijos(a) puedan acceder a sus clases virtuales sin interrupciones o problemas de red. Asimismo, en las entrevistas los padres de familia comentaron que si tenían problemas con el internet se conectaban a través del celular utilizando datos, para que sus hijos(a) no pierdan la atención en las clases, tal como lo afirma (Moreno, 2010; Arancibia, 2016, citado en Soto et al., 2020, p.6).

Con respecto a los resultados de conectividad se evidenció que todos los mediadores de aprendizaje proporcionan dispositivos electrónicos para que los niños y niñas puedan acceder a las clases virtuales de manera constante. Todos comentaron que a raíz de la pandemia sintieron la necesidad de adquirir o asignar una laptop, computadora o dispositivos móviles a sus hijos para el uso de las clases virtuales. Siendo estos equipos tecnológicos una herramienta primordial para una educación virtual. Coincide con Copari (2013) que menciona que para una educación E-learning es necesario de dispositivos tecnológicos el cual será el canal por donde se realizará la enseñanza, asimismo comenta que permite implementar nuevas estrategias de aprendizaje.

De acuerdo a los resultados, gran parte de los mediadores de aprendizaje realizan acciones orientadas a recursos que favorecen el aprendizaje de los niños y niñas. En su

mayoría, las madres de familia, en algunos casos ambos padres de familia, se encargan de comprar diversos artículos para que sus hijos desarrollen las clases en casa en un ambiente idóneo. Esto coincide con Núñez (2018) que en su investigación “La madre animadora como estrategia de participación de los padres de familia para valorar el programa no escolarizado de educación inicial Ciclo II, en la comunidad “el arenal”, chota- 2017”, obteniendo como resultado que demostró que el rol de madre animadora se vio reflejado en el comportamiento de los padres de familia por ende empezaron a asumir responsabilidades y compromisos beneficiando el desarrollo educativo de los estudiantes.

## Capítulo VI: Conclusiones y Recomendaciones

### 6.1. Conclusiones

Terminado el estudio de investigación, se determinó las siguientes conclusiones:

En la mayoría de los casos investigados, las madres asumen el rol de los mediadores de aprendizaje de sus hijos en casa. Son pocos los casos en los que ambos padres cumplen el rol al mismo tiempo o en los que es un hermano el que lo hace.

Entre los resultados que se presentan sobre las acciones que realizan los mediadores de aprendizaje podemos concluir, que si cumplen con atender a los niños y niñas adecuando los espacios en casa colocando como principal mobiliario una mesa y silla a la altura de sus hijos(as) de tal forma puedan estar cómodos al realizar sus clases virtuales e identificar ese espacio como un lugar de aprendizaje tal como lo sugiere el MINEDU (2020) en el documento “orientaciones pedagógicas para el acompañamiento del aprendizaje durante el período de adaptación de estudiantes del nivel inicial que se trasladan de una institución educativa privada o pública a una institución educativa”

Los mediadores de aprendizaje se organizaron creando rutinas de estudio, colocándoles horarios para tareas, teniendo los materiales al alcance y generando la independencia. Además, de estar presentes de manera permanente en el horario de clase supervisando y reforzando temas utilizando diversas técnicas para que sus niños y niñas puedan tener un aprendizaje óptimo. Así mismo la comunicación que mantenían con la maestra de sus hijos(a) era constante a través del grupo de WhatsApp o por llamadas telefónicas. Tal como lo dice el MINEDU (2020), menciona que la fase III del programa “Aprendo en casa” y se puede concluir que los padres de familia están apoyando siendo participes en el proceso de aprendizaje de sus hijos(a).

Los mediadores de aprendizaje tuvieron que adquirir el servicio de internet y en algunos casos incrementar más velocidad, para que sus hijos(a) puedan acceder a sus clases

virtuales sin interrupciones o problemas de red. Asimismo, en las entrevistas los padres de familia comentaron que si tenían problemas con el internet se conectaban a través del celular utilizando datos, para que sus hijos(a) no pierdan la ilación en las clases, tal como lo afirma (Moreno, 2010; Arancibia, 2016, citado en Soto et al., 2020, p.6)

Los mediadores de aprendizaje contaban con útiles escolares que se solicitaban, ya que algunos tenían material guardado de un año anterior, así mismo no se les dificultaba adquirirlos ya que tenían librerías cercanas a sus hogares o centros de trabajos. De igual forma adquirieron accesorios de cómputo para facilitar la labor de los mediadores de aprendizajes de tal forma para brindarle mayor comodidad a sus hijos(a). Tal como lo dice MINEDU (2014)

## **6.2. Recomendaciones**

A partir de la teoría puesto que el ministerio dice que debería adecuarse un espacio para que los niños y niñas puedan realizar sus clases virtuales, actividades o tareas escolares. Se sugieren cumplir con dichos requerimientos, debido a que cumplen la función de brindar soporte emocional y comodidad a los estudiantes durante el tiempo que realizan sus clases virtuales o actividades escolares, siendo importantes para generar un ambiente adecuado en el proceso enseñanza aprendizaje. Además, es importante informar a los mediadores de aprendizaje que al momento de las clases virtuales o al realizar tareas escolares con los niños y niñas deberán evitar tener juguetes o materiales no solicitados en dicho espacio ya que serán los principales distractores en el proceso de aprendizaje.

Es importante reforzar lo aprendido en clase, pero hay que tener mucho cuidado de no sobre exigir la perfección al niño o niña, o saturarlos con temas que se les dificulta, ya que según MINEDU (2017) “Respetar al niño como sujeto implica reconocer sus derechos, valorar su forma de ser y hacer en el mundo, lo que supone considerar su ritmo, nivel

madurativo, características particulares y culturales, que hacen de él un ser único y especial”  
(p.22)

El ministerio de educación debe desarrollar procesos de sensibilización y capacitación entre los padres de familia o mediadores de aprendizaje para generar un mayor compromiso y un mejor desarrollo de las actividades propias del mediador de aprendizaje.

Es recomendable que se recojan las experiencias exitosas de los mediadores de aprendizaje y sean difundidas como buenas prácticas, para que otros puedan aprender de esto e incorporarlas en sus propias actividades.

A partir de los resultados se evidencio la importancia de la conectividad para el desarrollo de las clases virtuales, por lo tanto, se recomienda que el MINEDU pueda capacitar a las docentes y auxiliares de educación de tal forma poder difundir de manera personalizada tanto a los padres de familia como a los mediadores de aprendizaje en el uso de las Tics, ya que a partir de la pandemia la mayoría de mediadores de aprendizaje tuvo que aprender de manera improvisada, pero de ahora en adelante la educación de modalidad virtual y las clases virtuales será mucho más frecuente.

Si bien cierto no todos en el Perú contamos con una buena conectividad, es por ello que se solicita al gobierno que el internet sea universal y de fácil acceso. También se sugiere que el MINEDU acelere la adquisición y proceso logístico para la entrega de dispositivos tecnológicos que se anunciaron a mediados del año 2020. De no ser posible la pronta entrega, se recomienda acelerar la publicación de los lineamientos y protocolos de bioseguridad para la apertura de colegios, la educación es un derecho y no se debe detener.

Se recomienda que MINEDU realice mayor difusión de publicidad acerca del reciclaje como recurso educativo, que capaciten a las docentes en el uso constante de este

recurso y motiven a los padres de familia a reutilizar y a guardar materiales u objetos en buen estado que tengan en casa, ya que es importante cuidar el planeta e incentivar a los niños y niñas desde muy temprana edad el cuidado del medio ambiente, la proactividad y la búsqueda de soluciones, que ellos puedan desarrollar el pensamiento crítico reemplazando diversos materiales por otros.

## Referencias

- Arteaga, D., & Ronquillo, L. (2020). DIAGNÓSTICO Y SUGERENCIAS DE ADAPTACION ERGONÓMICA, EN ESTANCIA DE HOGAR DE NIÑOS, ESCUELA JEAN PIAGET [Investigación exploratoria, UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL]. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/50607/1/CD-110-ARTEAGA%20RUIZ-RONQUILLO%20MORA.pdf>
- Cárcamo-Vásquez, H., & Rodríguez-Garcés, C. (2015). Rol parental educativo: Aproximación a las percepciones que poseen los futuros profesores. *Educación y Educadores*, 18(3), Article 3.  
<https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/5187>
- Carvajal V., H. P., & Cacia B., L. F. (2017). Estudio ergonómico del mobiliario de las aulas Uniminuto, Cúcuta. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5893102.pdf>
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. (2011). Plan Bicentenario El Perú hacia el 2121.  
[https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/plan/files/plan\\_bicentenario\\_ceplan\\_index.pdf](https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/plan/files/plan_bicentenario_ceplan_index.pdf)
- Copari, F. (2013). LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PEDRO VILCAPAZA - PERÚ. <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v5n1/a02v5n1.pdf>
- Del Carmen, T. (2011). Participación de los padres en el desempeño escolar de los hijos [Tesis para optar maestría].  
[https://www.academia.edu/9799801/Contreras\\_moreno\\_teresa\\_del\\_carmen](https://www.academia.edu/9799801/Contreras_moreno_teresa_del_carmen)
- Díaz-Castrillón, F. J., & Toro-Montoya, A. I. (2020). SARS-CoV-2/COVID-19: El virus, la enfermedad y la pandemia. *Medicina y Laboratorio*, 24(3), 183-205.  
<https://doi.org/10.36384/01232576.268>
- García, M., Martínez, C., Martín, N., & Sánchez, L. (2006). La Entrevista. *Metodología de Investigación Avanzada*.  
[http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86\\_entrevistapdfcopy.pdf](http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf)
- Gómez, C. P. G. (2020). Pontificia Universidad Javeriana. 50.
- Gonzalez, A. (2017). Incidencias del acompañamiento de los padres de familia al Proceso de formación educativo y al desarrollo y bienestar integral de los niños y niñas del grupo de jardín B, del Hogar Infantil Casa de la Providencia de Sevilla, Valle del Cauca.

- <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/13040/29832329.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guardia, S. B. (2020). Educación y Pandemia. Una visión desde la Universidad. Cátedra UNESCO Patrimonio Cultural y Turismo Sostenible & Universidad de San Martín de Porres. <http://catedraunesco.usmp.edu.pe/pdf/educacion-pandemia.pdf#page=35>
- Guillen, F., & Elida, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229.  
<https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Hernández-Ávila, C. E., & Escobar, N. A. C. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta, Revista científica del Instituto Nacional de Salud*, 2, 75-79.  
<https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2021). *Se incrementó población que utiliza Internet a diario*. <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/se-incremento-poblacion-que-utiliza-internet-a-diario-12806/>
- Instituto Peruano de Economía. (2021). CONECTIVIDAD: EL RETO PARA LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL SUR EN EL 2021.  
<https://www.ipe.org.pe/portal/conectividad-el-reto-para-la-educacion-virtual-en-el-sur-en-el-2021/>
- Lino, S. (2018). *Participación educativa de los padres de familia del distrito de Huamali, Provincia de Jauja, 2018* (Tesis de pregrado).  
[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3489/TRAB.SUF.PROF\\_Sonia%20Dora%20Lino%20Caro.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3489/TRAB.SUF.PROF_Sonia%20Dora%20Lino%20Caro.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- MINEDU. (2014a). ¿Con qué aprenden?. <http://www.minedu.gob.pe/p/politicas-aprendizajes-conqueprenden.html>
- MINEDU. (2014b). Guía dirigida a madres y padres. Aprendamos juntos en familia. II Ciclo del nivel de Educación Inicial. MINEDU.  
[http://www.minedu.gob.pe/campanias/pdf/inicial\\_guia.pdf](http://www.minedu.gob.pe/campanias/pdf/inicial_guia.pdf)
- MINEDU. (2017). Programa curricular de Educación Inicial. Ministerio de Educación.  
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf>
- MINEDU. (2020a). ORIENTACIONES PEDAGÓGICAS PARA EL ACOMPAÑAMIENTO DEL APRENDIZAJE DURANTE EL PERÍODO DE ADAPTACIÓN DE ESTUDIANTES DEL NIVEL INICIAL QUE SE TRASLADAN DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA O PÚBLICA A UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.

- MINEDU. (2020b). RVM N°033-2020-MINEDU. Norma que Regula la Evaluación de las Competencias de los Estudiantes de la Educación Básica. MINEDU.  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/505247/RVM\\_N\\_033-2020-MINEDU.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/505247/RVM_N_033-2020-MINEDU.pdf)
- MINEDU. (2020c). ORIENTACIONES PEDAGÓGICAS PARA EL SERVICIO EDUCATIVO DE EDUCACIÓN BÁSICA DURANTE EL AÑO 2020 EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL CORONAVIRUS COVID-19. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/632256/RVM\\_N\\_093-2020-MINEDU.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/632256/RVM_N_093-2020-MINEDU.pdf)
- MINEDU. (2021). Acceder a educación a distancia—Aprendo en casa.  
<https://www.gob.pe/8858-acceder-a-educacion-a-distancia-aprendo-en-casa>
- MINEDU, & Consejo Nacional de Educación. (2007). Proyecto Educativo Nacional al 2021. La educación que queremos para el Perú.  
<http://www.minedu.gob.pe/DeInteres/xtras/PEN-2021.pdf>
- Ninapaitán, O. (2018). Participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del Callao. 85.
- Noyola, V., Martínez, O., Aguilera, Ma. A., Covián, O., Camacho, K., & García, A. (2019). *Condiciones básicas para la enseñanza y el aprendizaje en los preescolares de México Una mirada desde el derecho a la educación*. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/08/P1D257.pdf>
- Núñez, M. H. S. (2018). *MAESTRO EN CIENCIAS MENCIÓN: DOCENCIA E INVESTIGACION EDUCATIVA*. 122.
- Ochoa, H. (2018). Participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del Callao (tesis de pregrado).  
[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3352/1/2018\\_OCHOA-NINAPAIT%C3%81N.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3352/1/2018_OCHOA-NINAPAIT%C3%81N.pdf)
- Parra, K. N. (2014). El docente y el uso de la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. 38, 83, 155-180.
- Portnoy, H., & Mejía, G. (2020). *Propuesta de una estrategia pedagógica para motivar la participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas del nivel de transición, en la Institución Educativa La Palma, del Municipio de Morales, Bolívar* [Proyecto presentado como requisito parcial para obtener el título de Magister en Educación, Universidad Autónoma de Bucaramanga].

[https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/11444/2020\\_Tesis\\_Heylen\\_Portnoy\\_Jimenez.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/11444/2020_Tesis_Heylen_Portnoy_Jimenez.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Puelles, T. (2019). *Influencia de los padres y el rendimiento académico en niños del nivel inicial*. (tesis de pregrado). Universidad San Pedro.
- Real Academia Española. (s. f.-a). Diccionario de la lengua Española.  
<https://dle.rae.es/conectividad>
- Real Academia Española. (s. f.-b). Diccionario de la lengua Española.  
<https://dle.rae.es/internet>
- Rodríguez, F. (2015). Tipos y niveles de investigación científica.
- Soto, M. A. V., Moreno, W. T. B., & Rosales, L. Y. A. (2020). La educación fuera de la escuela en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de estudiantes y padres de familia. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 7(14), 111-134.
- Tambo, A., Liliana, J., Manya, B., & Noemí, A. (2018). PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA ESCUELA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE SUS HIJOS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CAJAMARCA. 123.
- Tonon, G. (2013). REFLEXIONES LATINOAMERICANAS SOBRE INVESTIGACION CUALITATIVA. 203.
- Videla, R. L. (2010). Clases pasivas, clases activas y clases virtuales. *¿Transmitir o construir conocimientos?*, 74(2), 187-191.

**Anexo 1: Matriz de Categorización de las acciones que realizan los mediadores educativos**

<b>TEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	“Aporte de los mediadores de aprendizaje en la enseñanza de los niños y niñas del aula de 4 años en la IEP “LOS PASTORCITOS” en tiempos de pandemia.”,
<b>PREGUNTA PROBLEMA</b>	¿Cuál es el aporte de los mediadores de aprendizaje en la enseñanza de los niños y niñas en tiempos de pandemia?
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<p data-bbox="510 810 967 922">Describir el aporte de los mediadores de aprendizaje a la enseñanza de los niños y niñas en tiempos de pandemia.</p> <p data-bbox="1003 730 1200 801" style="text-align: center;"><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p data-bbox="1227 507 2029 619">Definir las acciones que realizan los mediadores educativos orientadas a construir condiciones en que favorezcan el aprendizaje de los niños y su durante las sesiones virtuales.</p> <p data-bbox="1227 675 2029 786">Definir las acciones que realizan los mediadores educativos orientados a monitorear y apoyar las actividades de aprendizaje de los niños en el hogar.</p> <p data-bbox="1227 874 2029 986">Definir las acciones que realizan los mediadores educativos orientados a garantizar la conectividad para acceder a las clases virtuales.</p> <p data-bbox="1227 1090 2029 1201">Definir las acciones que realizan los mediadores educativos orientados al acceso de recursos que utilizan para las actividades de aprendizaje de los niños en las clases virtuales.</p>

Categorías	Subcategorías	Ítems
<b>Construcción de condiciones</b>	Infraestructura	¿Cuál es el lugar o espacio donde el estudiante desarrolla sus clases virtuales? ¿Ha tenido que adecuar ese espacio?
	Internet	¿Cuenta con internet fijo o datos móviles? ¿Contaba con ese servicio antes de las clases virtuales? ¿Quién se encarga de ver que el estudiante cuente con el servicio de internet o datos móviles?
<b>Conectividad</b>	computadora, celulares y tablets	¿Con qué dispositivos tecnológicos cuenta el estudiante en casa para realizar las clases virtuales? ¿Contaba con esos dispositivos antes de las clases virtuales? ¿Quién se encarga de ver que el estudiante cuente con los dispositivos tecnológicos que requiere para sus clases?
	Presencia del mediador	¿Quiénes acompañan o ayudan al niño en sus clases virtuales? ¿Qué parentesco tiene con el niño la persona que lo acompaña o ayuda en sus clases virtuales?
<b>Monitoreo y apoyo</b>	Comunicación	¿Existe comunicación entre el docente y algún integrante de la familia relacionada con la realización de las clases virtuales? ¿Con quién se comunica con el docente? ¿Qué medios utiliza el integrante de la familia para comunicarse con el docente? ¿Cada cuánto tiempo se comunican? ¿En qué casos?

Horarios	<p>¿El estudiante tiene un horario para el desarrollo de las actividades o tareas escolares? ¿Quién ha determinado el horario?</p> <p>¿Quién se encarga de ver que se cumpla con el horario de actividades que tiene el estudiante?</p>	
Organización de actividades	<p>¿Quién o quiénes apoyan al niño en las actividades o tareas escolares que debe realizar después de sus clases virtuales?</p> <p>¿Cómo se organizan para apoyar al estudiante niño en sus actividades o tareas escolares?</p> <p>¿Cuánto tiempo le dedican a apoyar al niño(a) en sus actividades escolares? ¿Quién le dedica ese tiempo?</p>	
Revisión de tareas	<p>¿Quién es el encargado de revisar las tareas que debe realizar el niño?</p> <p>¿La persona que revisa las tareas es la misma que apoya al niño en su cumplimiento?</p>	
<b>Recursos</b>	Mobiliario y accesorios de cómputo	<p>¿Quién se encarga de ver que el estudiante tenga el mobiliario que requiere para sus clases virtuales?</p> <p>¿Qué accesorios utiliza el estudiante para el desarrollo de las clases virtuales? ¿Los utilizaba antes?</p> <p>¿Quién se encarga de ver que el estudiante tenga los accesorios que requiere para sus clases virtuales?</p>
	Útiles escolares	<p>¿Qué materiales utilizan para realizar las clases virtuales y después de ellas?</p> <p>¿Utilizaban ese tipo de materiales antes?</p> <p>¿Quién se encarga de conseguir los materiales que se requiere para las clases virtuales o las tareas escolares?</p>

## **Anexo 2: Instrumento Guía de Entrevista Semiestructurada:**

**Dirigida a mediadores de aprendizaje sobre su aporte en la enseñanza de los niños y niñas del aula de 4 años en la IEP “LOS PASTORCITOS” en tiempos de pandemia.**

### **Datos generales:**

- Nombre del evaluador:
- Nombre del evaluado:
- Fecha de la entrevista:
- Hora de la entrevista:
- Tiempo de duración de la entrevista:
- Medio empleado para la entrevista:

**Objetivo del instrumento:** Identificar las características del mediador(a) de aprendizaje de la I.E.P LOS PASTORCITOS.

### **Instrucciones:**

Estimados padres de familia,

Me encuentro realizando un estudio sobre el “aporte de los mediadores de aprendizaje en la enseñanza de los niños y niñas del aula de 4 años en la IEP “LOS PASTORCITOS” en tiempos de pandemia.” en nuestra realidad. Este estudio nos permitirá obtener resultados que podrán servir para conocer la labor que desarrollan los mediadores de aprendizaje y desarrollar estrategias que mejoren su accionar. Le pedimos que sea honesto en sus declaraciones y se sienta en total libertad de expresar su opinión sincera. Le aseguramos que toda la información se mantendrá en absoluto anonimato.

¡Muchas gracias por su participación!

**Preguntas iniciales:**

1. ¿Qué categorías serán consideradas en este instrumento?

El describir el aporte de los mediadores de aprendizaje a la enseñanza de los niños y niñas en tiempos de pandemia, como dimensión de este estudio tiene 4 categorías:

Construcción de condiciones, conectividad, monitoreo y apoyo, y recursos.

2. ¿A quién estará dirigido el instrumento?

A padres de familia, hermanos(a) y abuelos(a) que acompañan al niño(a) en el proceso educativo de la “I.E.P LOS PASTORCITOS”.

¿Qué indicadores de la matriz considerará y cómo se expresarán en los ítems de este instrumento?

### Anexo 3: Fichas de Validación del Instrumento Guía de Entrevista

#### CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 05 de setiembre del 2021

**Magister:**

Wilson Ramos Clavijo

**Presente:**

**Asunto:** Validación de instrumentos por juicio de expertos

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo cordial e informarle que, como parte del desarrollo de la investigación denominada “Aporte de los mediadores de aprendizaje en la enseñanza de los niños y niñas del aula de 4 años en la IEP “LOS PASTORCITOS” en tiempos de pandemia.”, se hizo necesaria la elaboración de una matriz de categorización, el diseño de instrumento de recolección de datos y la ficha correspondiente de validación.

Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación por juicio de expertos. Es por ello, que me permito solicitarle su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como docente universitario y profesional.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente



Jimena Alexandra Caso Ñaupari

PD. Se adjunta:

- Matriz de categorización
- Instrumento de recolección de datos
- Ficha de validación de cada instrumento

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA**

o	Formulación de los ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Construcción gramatical <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No		
	¿Cuál es el lugar o espacio donde el estudiante desarrolla sus clases virtuales? ¿Ha tenido que adecuar ese espacio?	X		X		X			
	¿Quién es la persona encargada de disponer el lugar donde el estudiante desarrolle sus clases virtuales?	X		X		X			
	¿Cuenta con internet fijo o datos móviles? ¿Contaba con ese servicio antes de las clases virtuales?	X		X		X			
	¿Quién se encarga de ver que el estudiante cuente con el servicio de internet o datos móviles?	X		X		X			
	¿Con qué dispositivos tecnológicos cuenta el estudiante en casa para realizar las clases virtuales? ¿Contaba con esos dispositivos antes de las clases virtuales?	X		X		X			
	¿Quién se encarga de ver que el estudiante cuente con los dispositivos tecnológicos que requiere para sus clases?	X		X		X			
	¿Quiénes acompañan o ayudan al niño en sus clases virtuales?	X		X		X			
	¿Qué parentesco tiene con el niño la persona que lo acompaña o ayuda en sus clases virtuales?	X		X		X			
	¿Existe comunicación entre el docente y algún integrante de la familia relacionada con la realización de las clases virtuales? ¿Con quién se comunica el docente?	X		X		X			
0	¿Qué medios utiliza el integrante de la familia para comunicarse con el docente? ¿Cada cuánto tiempo se comunican? ¿En qué casos?	X		X		X			
1	¿El estudiante tiene un horario para el desarrollo de las actividades o tareas escolares? ¿Quién ha determinado el horario?	X		X		X			

2	¿Quién se encarga de ver que se cumpla con el horario de actividades que tiene el estudiante?	X		X		X			
3	¿Quién o quiénes apoyan al estudiante en las actividades o tareas escolares que debe realizar después de sus clases virtuales?	X		X		X			
4	¿Cómo se organizan para apoyar al estudiante en sus actividades o tareas escolares?	X		X		X			
5	¿Cuánto tiempo le dedican a apoyar al estudiante niño en sus actividades escolares? ¿Quién le dedica ese tiempo?	X		X		X			
6	¿Quién es el encargado de revisar las tareas que debe realizar el estudiante?	X		X		X			
7	¿La persona que revisa las tareas es la misma que apoya al estudiante en su cumplimiento?	X		X		X			
8	¿Quién se encarga de ver que el estudiante tenga el mobiliario que requiere para sus clases virtuales?	X		X		X			
9	¿Qué accesorios utiliza el estudiante para el desarrollo de las clases virtuales? ¿Los utilizaba antes?	X		X		X			
0	¿Quién se encarga de ver que el estudiante tenga los accesorios que requiere para sus clases virtuales?	X		X		X			

1	¿Qué materiales utilizan para realizar las clases virtuales y después de ellas? ¿Utilizaban ese tipo de materiales antes?	X		X		X			
2	¿Quién se encarga de conseguir los materiales que se requiere para las clases virtuales o las tareas escolares?	X		X		X			

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL INSTRUMENTO GUIA DE  
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**  
**No aplicable [ ]**

Nombres y apellidos	WILSON ARTURO RAMOS CLAVIJO	DNI N°	07447540
Dirección domiciliaria	AV. TÚPAC AMARU 305 – SAN JACINTO - TUMBES	Teléfono / Celular	981408877
Título profesional / Especialidad	LIC. EN EDUCACIÓN FILOSOFÍA Y TEOLOGÍA	Firma	
Grado académico	MAESTRO ORIENTACIÓN Y TUTORÍA DE LA EDUCACIÓN		
Metodólogo/temático	METODÓLOGO	Lugar y fecha	Tumbes, 08 de setiembre del 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Se declara suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para evaluar las categorías.

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 03 de agosto del 2021

**Directora:**

Roxana Gabriela García Cavero

**Presente:**

**Asunto:** Validación de instrumentos por juicio de expertos

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo cordial e informarle que, como parte del desarrollo de la investigación denominada “Aporte de los mediadores de aprendizaje en la enseñanza de los niños y niñas del aula de 4 años en la IEP “LOS PASTORCITOS” en tiempos de pandemia.”, se hizo necesaria la elaboración de una matriz de categorización, el diseño de instrumento de recolección de datos y la ficha correspondiente de validación.

Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación por juicio de expertos. Es por ello, que me permito solicitarle su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como docente universitario y profesional.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente



Jimena Alexandra Caso Ñaupari

PD. Se adjunta:

- Matriz de categorización
- Instrumento de recolección de datos
- Ficha de validación de cada instrumento

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA**

o	Formulación de los ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Construcción gramatical <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No		
	¿Cuál es el lugar o espacio donde el estudiante desarrolla sus clases virtuales? ¿Ha tenido que adecuar ese espacio?	X		X		X			
	¿Quién es la persona encargada de disponer el lugar donde el estudiante desarrolle sus clases virtuales?	X		X		X			
	¿Cuenta con internet fijo o datos móviles? ¿Contaba con ese servicio antes de las clases virtuales?	X		X		X			
	¿Quién se encarga de ver que el estudiante cuente con el servicio de internet o datos móviles?	X		X		X			
	¿Con qué dispositivos tecnológicos cuenta el estudiante en casa para realizar las clases virtuales? ¿Contaba con esos dispositivos antes de las clases virtuales?	X		X		X			
	¿Quién se encarga de ver que el estudiante cuente con los dispositivos tecnológicos que requiere para sus clases?	X		X		X			
	¿Quiénes acompañan o ayudan al niño en sus clases virtuales?	X		X		X			
	¿Qué parentesco tiene con el niño la persona que lo acompaña o ayuda en sus clases virtuales?	X		X		X			
	¿Existe comunicación entre el docente y algún integrante de la familia relacionada con la realización de las clases virtuales? ¿Con quién se comunica con el docente?	X		X		X			
0	¿Qué medios utiliza el integrante de la familia para comunicarse con el docente? ¿Cada cuánto tiempo se comunican? ¿En qué casos?	X		X		X			
1	¿El estudiante tiene un horario para el desarrollo de las actividades o tareas escolares? ¿Quién ha determinado el horario?	X		X		X			

2	¿Quién se encarga de ver que se cumpla con el horario de actividades que tiene el estudiante?	X		X		X			
3	¿Quién o quiénes apoyan al niño en las actividades o tareas escolares que debe realizar después de sus clases virtuales?	X		X		X			
4	¿Cómo se organizan para apoyar al niño en sus actividades o tareas escolares?	X		X		X			
5	¿Cuánto tiempo le dedican a apoyar al niño(a) en sus actividades escolares? ¿Quién le dedica ese tiempo?	X		X		X			
6	¿Quién es el encargado de revisar las tareas que debe realizar el niño	X		X		X			
7	¿La persona que revisa las tareas es la misma que apoya al niño en su cumplimiento?	X		X		X			
8	¿Quién se encarga de ver que el estudiante tenga el mobiliario que requiere para sus clases virtuales?	X		X		X			
9	¿Qué accesorios utiliza el estudiante para el desarrollo de las clases virtuales? ¿Los utilizaba antes?	X		X		X			
0	¿Quién se encarga de ver que el estudiante tenga los accesorios que requiere para sus clases virtuales?	X		X		X			

1	¿Qué materiales utilizan para realizar las clases virtuales y después de ellas? ¿Utilizaban ese tipo de materiales antes?	X		X		X			
2	¿Quién se encarga de conseguir los materiales que se requiere para las clases virtuales o las tareas escolares?	X		X		X			

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL INSTRUMENTO GUIA DE ENTREVISTA  
SEMIESTRUCTURADA**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**  
**No aplicable [ ]**

Nombres y apellidos	Roxana Gabriela García Cavero	DNI N°	40727668
Dirección domiciliaria	Av. Canadá 4004 - San Luis	Teléfono / Celular	991805866
Título profesional / Especialidad	Licenciada en Educación Especialidad en problemas de aprendizaje, lenguaje y audición	Firma	
Grado académico	Magister en fonoaudiología		
Metodólogo/temático	Asesor de tesis	Lugar y fecha	Lima, 6 de setiembre del 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Se declara suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para evaluar las categorías.

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 05 de setiembre del 2021

**Magister:**

Elizabeth Ivon Carlos Rojas

**Presente:**

**Asunto:** Validación de instrumentos por juicio de expertos

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo cordial e informarle que, como parte del desarrollo de la investigación denominada “Aporte de los mediadores de aprendizaje en la enseñanza de los niños y niñas del aula de 4 años en la IEP “LOS PASTORCITOS” en tiempos de pandemia.”, se hizo necesaria la elaboración de una matriz de categorización, el diseño de instrumento de recolección de datos y la ficha correspondiente de validación.

Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación por juicio de expertos. Es por ello, que me permito solicitarle su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como docente universitario y profesional.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente me despido de usted, no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente



Jimena Alexandra Caso Ñaupari

PD. Se adjunta:

- Matriz de categorización
- Instrumento de recolección de datos
- Ficha de validación de cada instrumento

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA**

o	Formulación de los ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Construcción gramatical <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No		
	¿Cuál es el lugar o espacio donde el estudiante desarrolla sus clases virtuales? ¿Ha tenido que adecuar ese espacio?	x		x			x		Separar ambas preguntas Sugiero elaborar alternativas para marcar.
	¿Quién es la persona encargada de disponer el lugar donde el estudiante desarrolle sus clases virtuales?	x		x			x		Sugiero elaborar alternativas para marcar.
	¿Cuenta con internet fijo o datos móviles? ¿Contaba con ese servicio antes de las clases virtuales?	x		x			x		Sugiero elaborar alternativas para marcar.
	¿Quién se encarga de ver que el estudiante cuente con el servicio de internet o datos móviles?	x		x			x		Sugiero elaborar alternativas para marcar.
	¿Con qué dispositivos tecnológicos cuenta el estudiante en casa para realizar las clases virtuales? ¿Contaba con esos dispositivos antes de las clases virtuales?	x		x			x		Separar ambas preguntas Sugiero elaborar alternativas para marcar.
	¿Quién se encarga de ver que el estudiante cuente con los dispositivos tecnológicos que requiere para sus clases?	x		x			x		Sugiero elaborar alternativas para marcar.
	¿Quiénes acompañan o ayudan al niño en sus clases virtuales?	x		x			x		Sugiero elaborar alternativas para marcar.
	¿Qué parentesco tiene con el niño la persona que lo acompaña o ayuda en sus clases virtuales?	x		x			x		Sugiero elaborar alternativas para marcar.
	¿Existe comunicación entre el docente y algún integrante de la familia relacionada con la realización de las clases virtuales? ¿Con quién se comunica con el docente?	x		x			x		Separar ambas preguntas Sugiero elaborar alternativas para marcar.
0	¿Qué medios utiliza el integrante de la familia para comunicarse con el docente? ¿Cada cuánto tiempo se comunican? ¿En qué casos?	x		x			x		Sugiero elaborar alternativas para marcar.
1	¿El estudiante tiene un horario para el desarrollo de las actividades o tareas escolares? ¿Quién ha determinado el horario?	x		x			x		Sugiero elaborar alternativas para marcar.

2	¿Quién se encarga de ver que se cumpla con el horario de actividades que tiene el estudiante?	x		x			x		Sugiero elaborar alternativas para marcar.
3	¿Quién o quiénes apoyan al niño en las actividades o tareas escolares que debe realizar después de sus clases virtuales?	x		x			x		Sugiero elaborar alternativas para marcar.
4	¿Cómo se organizan para apoyar al niño en sus actividades o tareas escolares?	x		x		x			
5	¿Cuánto tiempo le dedican a apoyar al niño(a) en sus actividades escolares? ¿Quién le dedica ese tiempo?	x		x			x		Separar ambas preguntas Sugiero elaborar alternativas para marcar.
6	¿Quién es el encargado de revisar las tareas que debe realizar el niño	x		x			x		Sugiero elaborar alternativas para marcar.
7	¿La persona que revisa las tareas es la misma que apoya al niño en su cumplimiento?	x		x			x		Sugiero elaborar alternativas para marcar.
8	¿Quién se encarga de ver que el estudiante tenga el mobiliario que requiere para sus clases virtuales?	x		x			x		Sugiero elaborar alternativas para marcar.
9	¿Qué accesorios utiliza el estudiante para el desarrollo de las clases virtuales? ¿Los utilizaba antes?	x		x			x		Separar ambas preguntas Sugiero elaborar alternativas para marcar.
0	¿Quién se encarga de ver que el estudiante tenga los accesorios que requiere para sus clases virtuales?	x		x			x		Sugiero elaborar alternativas para marcar.

1	¿Qué materiales utilizan para realizar las clases virtuales y después de ellas? ¿Utilizaban ese tipo de materiales antes?	x		x			x		Separar ambas preguntas Sugiero elaborar alternativas para marcar.
2	¿Quién se encarga de conseguir los materiales que se requiere para las clases virtuales o las tareas escolares?	x		x			x		Sugiero elaborar alternativas para marcar.

## OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL INSTRUMENTO GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** El instrumento tiene buen contenido, considero que podría elaborarse la entrevista entre estructurada y semi estructurada, que permita a los participantes una opción abierta (otros:\_\_\_\_) para colocar otra opción que no se haya contemplado.

**Opinión de aplicabilidad:**            **Aplicable** [  ]            **Aplicable después de corregir** [  ]            **No aplicable** [  ]

Nombres y apellidos	CARLOS ROJAS Elizabeth Ivon	DNI N°	10819605
Dirección domiciliaria	Avenida José Encinas 247 Dpto. 202 Urb. Covima La Molina	Teléfono / Celular	982700645
Título profesional / Especialidad	Licenciada en Educación Especial Especialidad en Disturbios en la Comunicación	Firma	
Grado académico	Magister en Fonoaudiología		
Metodólogo/temático		Lugar y fecha	10 setiembre 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Se declara suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para evaluar las categorías.