UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

ESCUELA DE POSTGRADO

**Maestría en Educación con Mención en Docencia en Educación
Superior**

ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA CAPACITAR A LOS DOCENTES SOBRE LOS PROBLEMAS CONDUCTUALES DE LOS ALUMNOS DE PRIMARIA DE UN INSTITUTO PEDAGÓGICO NACIONAL DE LIMA

**Tesis para optar el grado de Maestro en Educación con Mención en
Docencia en Educación Superior**

KELLY MAYLETH FALCÓN DÍAZ

**Asesora:
Miriam Encarnación Velázquez Tejeda**

**Lima - Perú
2019**

Dedicatoria

A mi familia a mis hijas y esposo.

Agradecimiento

A mi asesora, Miriam Velázquez Tejeda
por su apoyo y orientación en este
fascinante mundo de la investigación.

A los maestros expertos que con su
experiencia y sapiencia pedagógica
brindaron un valioso aporte al presente
trabajo investigativo.

A mi esposo, por darme la motivación
necesaria para seguir adelante con mi
formación profesional.

Índice

Resumen

Abstract

Introducción	1
Planteamiento del problema de la investigación	3
Preguntas científicas	3
Objetivo general	4
Objetivos específicos	4
Categorías y subcategorías apriorísticas	4
Justificación de la investigación	5
Justificación teórica	5
Justificación metodológica	6
Justificación práctica	6
Metodología de la investigación	7
Tipo y diseño de investigación	7
Población, muestra y unidad de análisis	7
Métodos de investigación	8
Técnicas e instrumentos	10
Novedad científica	11
Estructura de la tesis	12
 Capítulo I: Marco teórica	 13
Antecedentes internacionales y nacionales sobre la investigación	13
Ámbito internacional	13
Ámbito nacional	15
Reflexiones sobre el desarrollo de la personalidad	17
Fundamentos teóricos sobre los problemas de conducta	19
Intervención en el manejo de los problemas de conducta	22
Subcategorías apriorísticas e indicadores	26
Fundamentos teóricos acerca de la estrategia metodológica	27
Subcategorías apriorísticas e indicadores	31
 Capítulo II: Diagnóstico o trabajo de campo	 33
Análisis, interpretación y discusión de los resultados	33
Análisis de los resultados de la encuesta	33

Análisis de la entrevista semiestructurada a los estudiantes	36
Análisis de la entrevista semiestructurada al docente	39
Análisis de los resultados de la prueba pedagógica	40
Relaciones analíticas e interpretativas de las categorías emergentes	42
Contrastación de las categorías emergentes con los referentes teóricos	44
Conclusiones del diagnóstico	46
 Capítulo III. Propuesta: modelación y validación de la estrategia metodológica	 47
Propósito de la estrategia metodológica propuesta	47
Fundamentación teórica de la estrategia metodológica propuesta	47
Dosificación de la unidad didáctica de la asignatura de Afronte Socioemocional en las	50
Dificultades de Aprendizaje	
Esquema teórico-funcional que representa la estrategia metodológica	53
Explicación del esquema teórico-funcional	54
Concepción de la estrategia metodológica propuesta	54
Principios didácticos que sustenta la propuesta	54
El enfoque socio-formativo	58
La categoría didáctica problema	59
El objetivo	59
El contenido	59
Método	60
Categoría didáctica medio de enseñanza	62
Rol del docente	64
Rol del estudiante	64
Características de la estrategia metodológica	65
Misión de la estrategia metodológica propuesta	66
Objetivo de la estrategia	66
Concepciones de la sesión de clase en la propuesta	67
Asimilación del contenido	71
Modelos de sesiones de clase	73
Propuesta de los talleres metodológicos para los docentes	76
Orientaciones para implementar la propuesta en la práctica pedagógica	78
Validación de la estrategia metodológica propuesta	79
Características de la valoración interna y externa de la estrategia metodológica	80
modelada como resultado de la investigación	
Evaluación interna y externa del producto propuesto	80

Conclusiones	82
Recomendaciones	83
Referencias	84

Anexos

Índice de Anexos

- Anexo 1: Matriz metodológica
- Anexo 2: Matriz de categorías, subcategorías e indicadores
- Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos
- Anexo 4: Validación de los instrumentos de investigación
- Anexo 5: Tablas y gráficos de encuesta a estudiantes
- Anexo 6: Entrevistas semi estructuradas
- Anexo 7: Tablas y gráficos de la prueba pedagógica
- Anexo 8: Tabla de generación de categorías emergentes – Triangulación de datos
- Anexo 9: Validación de la Propuesta Metodológica

Índice de figuras

Figura 1. Resultados de la prueba pedagógica	42
Figura 2. Categorías emergentes resultantes del proceso del diagnóstico	43
Figura 3. Categorías emergentes que influyen en el problema de investigación	43
Figura 4. Esquema teórico-funcional que representa la estrategia metodológica	53
Figura 5. Niveles de asimilación del aprendizaje	72

Índice de Tablas

Tabla 1. Categorías y subcategorías apriorísticas	4
Tabla 2. Unidad didáctica I del curso Afronte Socioemocional en las Dificultades de Aprendizaje	51
Tabla 3. Primera sesión de aprendizaje	73
Tabla 4. Segunda sesión de aprendizaje	75
Tabla 5. Diseño de talleres de capacitación docente	77
Tabla 6. Expertos que validaron la estrategia metodológica	79
Tabla 7. Valoración de las fichas de validación	80
Tabla 8. Sumatoria de la valoración interna y externa de los expertos	81
Tabla 9. Resultado consolidado de la valoración interna y externa de la estrategia metodológica	81

Resumen

La investigación aporta una estrategia metodológica para contribuir a la capacitación de los docentes sobre los problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima. La metodología utilizada responde al paradigma sociocrítico interpretativo, el enfoque es cualitativo y el tipo de investigación es educacional de tipo aplicada. En el estudio se utilizaron métodos cualitativos y cuantitativos que permitieron analizar desde distintas posiciones teóricas el problema científico. La muestra la conforman veinte docentes estudiantes de la segunda especialidad y un docente capacitador que fueron seleccionados a través del muestreo no probabilístico por conveniencia. Durante el desarrollo del diagnóstico de campo se emplearon distintas técnicas e instrumentos como: encuesta y prueba pedagógica aplicadas a los docentes estudiantes de la segunda especialidad y una entrevista semiestructurada al docente capacitador. El resultado aportó una información objetiva sobre las fortalezas y las deficiencias que inciden en el problema identificadas como categorías emergentes. Mediante el proceso de contrastación de las categorías apriorísticas con las emergentes sustantivas se identificaron las categorías influyentes en el problema. Como parte del proceso de investigación se propone una estrategia metodológica que se basa en los fundamentos científicos sistematizados en el marco teórico y los resultados del diagnóstico que capacita a los docentes sobre los problemas conductuales de los alumnos de Primaria.

Palabras clave: modificación de conducta, estrategia metodológica, técnicas conductuales, dificultades de conducta, autocontrol.

Abstract

The investigation incidents in the limitations that may cause to the teaching process – learning, the difficulties of conduct in the classroom, if the ethology information is not been known and the strategies and techniques are not known to modify these behaviors. The objective of the research is to improve the professional competences of the teachers by providing theoretical and practical information about the modification of conduct through a methodological strategy to develop knowledge on this subject to include in a course of the current second specialty of a pedagogical institute of Lima. The methodology used responds to the interpretive socio-critical paradigm, the approach under which the research was developed is qualitative and the type of research is educational of the applied type. In the investigation, qualitative and quantitative methods were used in the study of the scientific problem. The sample includes twenty teachers, students of the second specialty and a professor, this sample was selected through non-probabilistic sampling. During the development of the field diagnosis, the techniques and instruments used were semi-structured interviews, surveys and pedagogical tests applied to the teaching students of the second specialty and to a professor at a pedagogical institute of Lima. The result provided objective information on the strengths and deficiencies that affect the problem studied: low level of knowledge of behavioral techniques and strategies and theoretical aspects about behavior modification. The comparison of the aprioristic categories and emerging categories influenced the identification of the influential categories in the problem. As a final part of the research work, a methodological strategy is proposed that is based on the scientific foundations systematized in the theoretical framework and aims to contribute to the theoretical knowledge and mastery of behavioral techniques and strategies.

Keywords: behavior modification, methodological strategy, behavioral techniques, behavioral difficulties, self-control.

Introducción

La globalización como resultado del desarrollo de las fuerzas productivas a lo largo de la historia de la humanidad ha traído en el siglo XXI profundos y vertiginosos cambios en el desarrollo de las ciencias, la tecnología y el saber humano en todas sus ramas científicas y humanísticas como ha referido la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 1999- 2015).

Para enfrentar ese reto se requiere que las personas hayan desarrollado un pensamiento crítico, valorativo, reflexivo y una cultura general e integral desde una escala de valores morales que luego de acceder a la información le permita asimilarla, procesarla y convertirla en conocimientos para aplicarlos en la solución de problemas de su entorno con una actitud constructivista y solidaria como plantean (González, 2003; Froufe, 2011; Ennis, 2011 y Vargas, 2013).

En tal sentido, Silvestre y Zilberstein (2002), Peñaloza (2003), Tobón (2013) y Addine (2013), precisan que la escuela deberá aplicar una didáctica problémica y dialógica que permita analizar el contenido de forma crítica, valorar la conducta y considerar cómo aprende y se desarrolla cada estudiante como precisa Castellanos et al; (2007), Ortiz (2015) y Moreno y Velázquez (2017). El desarrollo infantil supone un conjunto de saberes científicos que al trabajar con los niños se debe tener presente, tanto la edad como las características psicológicas, personales y la dinámica del contexto en que se desenvuelve determinan la elección de métodos y procedimientos a utilizar en la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Incluso es necesario tener una visión que considere estas variables para determinar cuándo una conducta debe considerarse como problemática o no.

Desde el primer día de clases, los alumnos interactúan entre sí y realizan actividades conjuntas, comparten el salón de clases, el recreo y todos los procesos de la escuela que los conduce a socializarse con sus pares, aprender y tener vivencias comunes. Gran parte de los aprendizajes se deben al contacto con iguales como señala Vygotsky (1987), Castellanos, Reinoso y García (2007), Pedroza (2012) y Rico, Santos y Martí (2013). El aprender a convivir es uno de los fines básicos del proceso educativo donde se debe desarrollar la comunicación, el diálogo, el respeto y la tolerancia, aspectos que están inmersos en el planteamiento de reglas y normas de convivencia. Sin embargo, no siempre este planteamiento de normas de convivencia es asimilado por los alumnos ni sostenido por los profesores, en la mayoría de las aulas se requiere analizar la situación y aplicar estrategias, ya que no siempre el comportamiento es el ideal.

El análisis conductual aplicado como herramienta de la modificación de conducta consiste en analizar qué sucede antes y después de la presentación de la conducta del niño, ya que a partir del control de los antecedentes (que sucede antes) y consecuentes (que sucede después) de la conducta se pueden elaborar estrategias para la modificación.

El patrón de respuesta puede incidir en varios aspectos o áreas de la personalidad, pero lo hace en mayor medida en el respeto de las normas de convivencia que implica la disciplina, el orden, la tolerancia, el respeto por los demás, es decir, si los alumnos prestan atención, respetan turnos, se respetan unos a otros, son tolerantes, siguen instrucciones y aceptan negativas, el plan de trabajo y las estrategias metodológicas tienen mayores posibilidades de desarrollarse y lograr sus objetivos.

La personalidad y la conducta de los sujetos se desarrolla a través de los factores: innatos (biológicos o genéticos) y los adquiridos (social culturalmente) a partir de las influencias sociales que recibe del medio circundante, según afirma Vygotsky (1978), Carrobbles (2000), González (2008), Froufe (2011), Ortiz (2012) y Mora (2017). Desde esta aseveración, el tratamiento a la conducta se orienta a intervenir para potenciar o modificar determinadas respuestas y actitudes de los menores. Normalmente los alumnos que presentan conductas disruptivas, desobediencia, agresividad y otros en el aula son remitidos por los docentes a los especialistas. Ese proceder muchas veces la causa de la solicitud de ayuda profesional, pone de manifiesto desconocimiento de las características del desarrollo y de las manifestaciones propias de cada edad del infante (Masía, 2002). Ello evidencia desconocimientos de los docentes de las actitudes conductuales que no son problemas y pueden ser atendidas en el aula con la aplicación de técnicas adecuadas.

Las conductas no deseadas o desadaptadas, dependiendo de la edad y las condiciones del entorno en general son adquiridas a través del aprendizaje del mismo modo que cualquier conducta es aprendida; de ahí que la mayor parte de las conductas anormales pueden ser modificadas con una adecuada orientación, comunicación y formación de hábitos de conducta que debe hacerse desde las edades tempranas, de modo que estos hábitos se van consolidando y permiten un mejor aprendizaje y desempeño social posterior (Vygotsky, 1987; Masía, 2002; González, 2008, Sáenz, 2014 y Bueno, 2017).

En ese entendido, el Ministerio de Educación de Perú (Minedu, 2012), plantea en sus documentos normativos para Educación Primaria, el objetivo de inclusión social de la escuela y la necesidad de contar con un profesional competente que esté en condiciones de aplicar en su desempeño en el aula, los métodos y estrategias para diagnosticar y atender la formación cognitiva, afectiva, volitiva, emocional y psicológica de manera

general para que los alumnos se formen integralmente a partir de sus capacidades y la mediación del profesor.

Se precisa que, en este nivel educacional, por ser una etapa de formación básica para la vida del escolar, es imprescindible que los docentes tengan una formación idónea para enfrentar la planificación y organización del contenido a desarrollar en clase. Ello precisa de la aplicación de los métodos, procedimientos, los medios didácticos y ofrezca el tratamiento a cada caso en función de estimular y motivar la participación y en especial, atiendan los problemas conductuales de los escolares, fomente las normas de convivencia, la formación en valores y en general contribuya al desarrollo de la personalidad integral de los alumnos (Minedu, 2012).

Sin embargo, en la práctica pedagógica se aprecia que los docentes manifiestan deficiencia en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje que impide el manejo o tratamiento adecuado a los problemas conductuales de los estudiantes; evidenciado al no aplicar los métodos y tratamiento que requiere cada problemas de conducta y trastornos de conducta como es: el déficit de atención con hiperactividad, agresividad o conducta antisocial, retraimiento social y trastornos de ansiedad que afectan el desarrollo el rendimiento académico y el desenvolvimiento social de los estudiantes y el docente. Esa realidad, requiere de la búsqueda de alternativas teóricas y didácticas que contribuyan a la formación de la esfera cognitiva, afectiva volitiva y socioemocionales de los educandos. Por lo antes expresado se plantea el siguiente problema científico de investigación.

Planteamiento del problema de la investigación

¿Cómo contribuir a la capacitación de los docentes sobre los problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima?

Preguntas científicas

¿Cuál es el estado actual de la capacitación de los docentes sobre los problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima?

¿Cuáles son los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la capacitación de los docentes sobre los problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima?

¿Cuáles son los criterios teóricos y metodológicos que sirven de base a la modelación de una estrategia metodológica para contribuir a la capacitación de los docentes sobre los problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima?

¿Cómo validar por criterios de expertos la efectividad de la estrategia metodológica modelada para contribuir a la capacitación de los docentes sobre los problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima?

Objetivo general

Diseñar una estrategia metodológica para contribuir a la capacitación de los docentes sobre problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima.

Objetivos específicos.

Diagnosticar el estado actual de la capacitación de los docentes sobre los problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima.

Sistematizar los fundamentos teóricos y metodológicos que sustenten la capacitación de los docentes sobre los problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima.

Determinar los criterios teóricos y metodológicos que sirven de base a la modelación de una estrategia metodológica para contribuir a la capacitación de los docentes sobre los problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima.

Validar por criterio de expertos la efectividad de la estrategia metodológica modelada para contribuir a la capacitación de los docentes sobre los problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima.

Categorías y subcategorías apriorísticas

Las categorías y subcategorías apriorísticas identificadas son:

Tabla 1

Categorías y subcategorías apriorísticas.

Categorías apriorísticas	Subcategorías apriorísticas
Problemas de conducta	Base gnoseológica de la conducta
Los problemas de conducta engloban un conjunto de conductas que implican oposición a las normas establecidas y a las figuras de autoridad; incluye también conductas agresivas y hábitos inadecuados que causan perturbación en la convivencia con compañeros, profesores y familiares (Miltenberger, 2013).	Conducta Problemática
	Intervención en problemas de conducta

Estrategia metodológica	Exigencias del proceso de enseñanza-aprendizaje
La estrategia metodológica se orienta al proceso de enseñanza-aprendizaje a partir del profesionalismo del docente para conducir el aprendizaje desde un sistema de métodos con la intención de problematizar, dialogar, reflexionar y valorar el contenido de la enseñanza donde los estudiantes son protagonistas conscientes de las transformaciones que alcanzan en las formas de pensar, sentir y hacer (Velázquez, 2014).	Metodología problémica
	Rol del docente
	Rol del estudiante

Nota: Esta tabla reúne las categorías y subcategorías apriorísticas utilizadas en el trabajo de investigación. La tabla es producto de la elaboración propia (2019) tomando información de categorías consignadas en publicaciones de Labrador (2007) y Miltenberger (2013).

Justificación de la investigación

Justificación teórica.

La implicancia teórica que se le atribuye al trabajo es la sistematización de los enfoques teóricos actuales sobre modificación de conducta desde una perspectiva holística que constituye un factor importante en el desarrollo integral del alumno. Franks en 1990, al preguntarse cómo mejorar los tratamientos de la modificación de conducta contemporáneo señalaba la necesidad de extender la responsabilidad del tratamiento a padres y maestros. Se requiere por tanto la capacitación del docente en el conocimiento y dominio de técnicas de manejo conductual que sirvan para el funcionamiento eficaz de la dinámica dentro del aula y el proceso de enseñanza-aprendizaje. El tratamiento conductual abarca tres aspectos fundamentales, la creación de nuevas conductas, el aumento de frecuencia de conductas ya existentes, la supresión de conductas no deseadas. Los procedimientos de modificación de conducta pueden adoptar diversas formas, pero siempre se centrarán en el cambio conductual según Miltenberger (2013).

Actualmente se conoce que los procedimientos de tratamiento conductual mejoran al abordar vías a través de las cuales se pueda incidir sobre la actividad cognitiva como señala Labrador (1998) por lo cual se habla de un abordaje cognitivo-conductual de las dificultades de conducta. Incluso Meichenbaum (1977) ya mencionaba que la actividad cognitiva determinaba el comportamiento. La capacidad de diferenciar entre el alumno que requiere tratamiento psicológico y el que no lo requiere y el dominio de estrategias y técnicas de manejo conductual por parte del docente es lo que la presente investigación pretende lograr a través de una estrategia metodológica que sirva para este propósito.

Justificación metodológica.

El presente trabajo pretende la sistematización de información teórica y práctica sobre técnicas conductuales posibles de ser utilizadas en las aulas, en una estrategia metodológica que ayudará a que los docentes accedan a esta información. Zubiría (2007) indica que desde el instante cuando la unidad cognitiva crea el primer conocimiento, surgen en paralelo las operaciones afectivas que valoran el conocimiento. Meirieu (1998) indica al respecto que el estudiante no es un objeto en construcción sino un sujeto que se construye. Las estrategias metodológicas revisten las características de un plan que, llevado al ámbito de los aprendizajes, se convierte en un conjunto de procedimientos y recursos cognitivos, afectivos y psicomotores (Latorre 2013). Al ser la estrategia que propone el presente trabajo de investigación una metodología aplicable, de contenido didáctico contribuirá al proceso de enseñanza-aprendizaje y el contenido de la estrategia metodológica puede ser aplicado en todas las áreas curriculares. En el presente trabajo se muestran la dosificación de una unidad didáctica, modelos de sesiones y referencias para la evaluación formativa. Asimismo, se propone el desarrollo de talleres de capacitación. Para el propósito mencionado se utilizará un sistema de métodos problémicos, heurísticos e investigativos que estimularán el pensamiento analítico, creativo y el trabajo colaborativo (Castellanos et al., 2002; Tobón, 2013 y Addine 2015).

Justificación práctica.

La educación de los niños es un proceso que abarca muchas áreas actualmente, este proceso que ha cambiado en relación con unos años atrás cuando los ahora padres de familia estudiaban, la sociedad ha cambiado, la tecnología ha avanzado enormemente, las relaciones sociales son diferentes, las obligaciones laborales abarcan mayor tiempo, los hábitos cotidianos son otros ahora y los niños que recibe el sistema educativo son diferentes. Los profesores que egresan de las universidades o institutos tienen otra formación a nivel profesional ahora, por último, las pautas y normas para las características de la dinámica escolar según las consignas (líneas de acción) del ministerio de educación evidencian cambios significativos en relación a tiempos anteriores. La presente investigación propone una estrategia didáctica que contribuirá a la práctica pedagógica de los docentes en el aula de educación primaria optimizando los recursos de los alumnos al mejorar la disciplina y nivel de atención.

Los fundamentos teóricos y prácticos de la didáctica propuesta se basan en las publicaciones de Castellanos et al. (2010), Miltenberger (2013), Labrador (2013) y Ortiz (2015). La estrategia presentada es aplicable en diversas asignaturas del currículo de la

segunda especialidad, siendo los principales beneficiados los docentes-estudiantes al desarrollar sus competencias profesionales.

Metodología de la investigación

Tipo y diseño de investigación.

La investigación responde al paradigma sociocrítico – interpretativo, entendido como el conjunto de creencias, presupuestos, reglas y procedimientos que definen el rumbo científico del objeto de estudio en la búsqueda del conocimiento. Los paradigmas se convierten en patrones, modelos o reglas a seguir por los investigadores. Esta posición teórica se sustenta en la perspectiva dialéctica de la relación entre el ser y el pensar desde la objetividad del contexto por lo que adopta los fundamentos de que la teoría crítica de la ciencia social, pero no es puramente empírica ni solo interpretativa, (Arnal, 1992). Se fundamenta en el enfoque cualitativo como una investigación educativa de tipo aplicada, diseño de investigación supone especificar la naturaleza de las comparaciones que habrían de efectuarse, éstas pueden ser entre dos o más grupos, de un grupo en dos o más ocasiones y de un grupo en diferentes circunstancias.

El paradigma sociocrítico se fundamenta en la crítica social con un carácter autorreflexivo, considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos organizados y se consigue mediante la capacitación de las personas para la participación y transformación social. El conocimiento nunca es producto de individuos o grupos humanos con preocupaciones alejadas de la cotidianidad, por el contrario, se constituye siempre en base a intereses que han sido desarrollados a partir de las necesidades naturales de la especie humana y que han sido configurados por las condiciones históricas y sociales (Habermas, 1986).

Población, muestra y unidades de análisis

La población.

La población la conforman un directivo, 40 estudiantes de Educación Primaria de la segunda especialidad, y dos docentes capacitadores de un instituto superior pedagógico nacional de Lima.

La muestra.

La muestra, seleccionada por muestreo no probabilístico la integran 20 estudiantes de Educación Primaria de la segunda especialidad, y un docente capacitador del instituto superior pedagógico nacional de Lima.

Unidad de análisis en la investigación.

Las unidades de análisis la conforman docentes, estudiantes, análisis de las fuentes teóricas especializadas, así como la revisión de los documentos normativos que rigen el trabajo de la educación superior en el país.

Métodos de investigación.

Para alcanzar los objetivos de la presente investigación se utilizaron métodos teóricos señalados o investigados por Cereza y Fiallo (2016), Cuenca (2014), Castellanos et al. (2014) y Pérez (1996) que permitieron estudiar el problema desde diferentes aristas y paradigmas, los resultados se presentan a continuación en la relación de los siguientes métodos.

Histórico- lógico.

Según Cereza y Fiallo (2016), este método está vinculado con el estudio evolutivo del trayecto del objeto de investigación, los sucesos y fenómenos en el curso de una etapa o de un ciclo. Su objetivo es indagar en las leyes generales del accionar de los fenómenos y en el estudio de su naturaleza de los sucesos. Se emplea en la investigación para establecer los antecedentes históricos relacionados con el origen, la evolución y el estado actual de del problema objeto de estudio acerca del manejo de estrategias conductuales.

Análisis y síntesis.

Los procesos de análisis y síntesis se refieren a dos actividades complementarias en el estudio de realidades complejas. El análisis consiste en la separación de las partes de esas realidades hasta llegar a conocer sus elementos fundamentales y las relaciones que existen entre ellos. La síntesis se refiere a la composición de un todo por reunión de sus partes o elementos. Esta construcción se puede realizar uniendo las partes, fusionándolas u organizándolas de diversas maneras expresa, Cuenca (2014). Se utiliza en el proceso de análisis y síntesis del estudio de fuentes especializadas, en el procesamiento de los resultados aportados por los instrumentos aplicados y en la toma de decisiones del trabajo investigativo.

Inductivo-deductivo.

Se caracteriza por la inducción de principios explicativos a partir de los fenómenos observados y la construcción de enunciados. La primera parte del proceso consiste en la creación de un cuerpo teórico que se explique a través de unos principios elementales. La segunda parte del proceso consiste en deducir leyes generales para los fenómenos, constituyendo un marco teórico válido para explicarlos como precisa Castellanos et al.

(2007). Este método se aplicó en el estudio para las diversas formulaciones teóricas y prácticas que ayudan a asumir posiciones críticas durante la investigación a nivel metodológico y epistemológico.

La modelación.

El modelo científico es un instrumento de la investigación de carácter material o teórico, creado para reproducir el objeto estudiado. Constituye una reproducción simplificada de la realidad que cumple una función heurística y permite descubrir nuevas relaciones y cualidades del problema de estudio, Pérez (1996). Se utilizó durante el proceso de diseño y modelación de la estrategia metodológica para contribuir a la capacitación de los docentes sobre problemas conductuales de los alumnos de primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima como resultado y propuesta de la investigación para transformar el problema.

Método matemático.

El modelo matemático implica interpretar la realidad a través de fórmulas matemáticas. Un modelo es producto de una abstracción de un sistema real. Según, (Duran, 2006 y Eyssautier, 2006), el método matemático se utiliza para dar una explicación e interpretación de los resultados de la aplicación de instrumentos. Este método se utilizó para realizar los análisis porcentuales durante el procesamiento de los datos obtenidos mediante la aplicación de instrumentos.

Método estadístico.

Los métodos estadísticos son procedimientos para manejar datos cuantitativos y cualitativos mediante técnicas de recolección, recuento, presentación, descripción y análisis. Los métodos estadísticos permiten establecer relaciones de causalidad en un determinado fenómeno (Centro de investigación en matemáticas de México, 2010). Duran y Eyssautier (2006), indican que el método estadístico se utiliza para medir los datos cuantitativos y establecer interpretaciones y análisis, lo cual favorece a dar validez a la investigación. Se empleó este método en el procesamiento de la información mediante la estadística descriptiva y en la consignación de tablas y gráficos estadísticos en el informe para establecer relaciones y facilitar de esta forma la comprensión y análisis de los resultados de la información recabada de la encuesta y prueba pedagógica a estudiantes.

Técnicas e instrumentos.

En la investigación, se requiere de técnicas y herramientas que auxilien al investigador, Ledesma (1999). En la presente evaluación se utilizaron las siguientes técnicas.

Entrevista semiestructurada a los docentes.

Es una técnica que permite al investigador realizar preguntas e improvisar nuevas en el momento indicado para complementar la respuesta inicial del entrevistado según afirma Hernández (2016). A través de la entrevista se puede obtener información mediante el diálogo mantenido en un encuentro formal y planeado, entre una o más personas entrevistadoras y una o más entrevistadas, en el que se transforma y sistematiza la información, de forma que sea un elemento útil para el desarrollo de un proyecto. Se realizó con el fin de conocer el nivel de conocimientos teóricos y prácticos de los docentes-estudiantes acerca de las dificultades de conducta que se presentan en el aula. Robson (2011), señala que el entrevistador emplea una o guía o pautas con los temas a desarrollar a través de las preguntas. Como instrumento se empleó una guía de entrevista con varios ítems.

Entrevista semiestructurada a los estudiantes.

Es una técnica de obtención de información igual a la anterior y se aplicará a los directores de los centros educativos para conocer cómo controla y orientan el trabajo metodológico de atención a los problemas de conducta de los educandos. Se empleó para conocer el nivel de conocimientos teóricos, metodológicos que poseen los docentes sobre los problemas conductuales en su desempeño profesional del aula. Como instrumento se aplicó una guía de entrevista con varios ítems.

Encuesta a los estudiantes.

La encuesta, según García (2011), es una técnica que puede utilizar un conjunto de procedimientos estandarizados de la investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra que sea representativa de una población o universo más amplio. Al respecto, Sierra Bravo (2010), indica que la encuesta consiste en la obtención de datos de interés sociológico mediante la interrogación a los miembros de la sociedad. Para Bernal (2010), es una técnica que se utiliza en la investigación cuantitativa o cualitativa y que consiste en obtener información de una muestra mediante el uso de cuestionarios o de entrevistas. Se empleó para constatar el nivel de conocimientos teóricos, metodológicos y el manejo que ofrecen los docentes a los problemas conductuales en su desempeño profesional del aula. Como instrumento se usó una encuesta.

Prueba pedagógica a los estudiantes.

Las pruebas pedagógicas se utilizan con frecuencia en la investigación pedagógica con el objetivo de diagnosticar el estado de los conocimientos, hábitos o habilidades de los sujetos en un momento determinado Cereza (2012). Se aplicó para constatar los conocimientos teóricos y didácticos que poseen los estudiantes sobre los problemas de conducta y su tratamiento en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Como instrumento se aplicó un cuestionario con varios ítems.

Criterio de expertos.

Para Cuervo-Martínez (2008), este método consiste en la validación de especialistas de trayectoria y experiencia significativa en un tema determinado que pueden dar juicios y valoraciones y considerar la fiabilidad y la validez. Para Hernández (2016) el criterio de expertos permite valorar la capacidad del investigador para mantener la objetividad y modelar la propuesta de manera clara. Para realizar la evaluación de la investigación, los expertos deberán cumplir algunos requisitos como ser especialistas en la materia, tener el grado de Magister, ser investigadores y trabajar en el área psico-educativa. Se empleó para que expresarán su juicio sobre la validez y pertinencia de la estrategia metodológica modelada propuesta como producto de la investigación. Como instrumentos se emplearon dos fichas que evaluaban el aspecto interno y externo de la propuesta.

Novedad científica

Durante el proceso investigativo se sistematización las categorías apriorísticas desde posiciones holísticas que permitió comprender con precisión los problemas conductuales , contrastarlos con los datos obtenidos en el diagnóstico de campo y modelar una estrategia metodológica para contribuir a la capacitación de los docentes sobre problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima.

Estructura de la tesis

La tesis se inicia con el diseño teórico metodológico que incluye la introducción, el problema, las categorías y subcategorías y posteriormente los aspectos relacionados al tipo y diseño de la investigación. Esta investigación se elaboró en tres capítulos:

Capítulo I.

En esta parte se realizó la sistematización los fundamentos científicos de las categorías apriorísticas desde distintas posiciones teóricas, prácticas y metodológicas integrales; se

identificaron las subcategorías apriorísticas y se identificaron los indicadores que permitieron constatar el estado actual del problema objeto de estudio de la investigación.

Capítulo II.

Responde al diagnóstico o trabajo de campo, que partió del diseño, validación y aplicación de las técnicas e instrumentos que permitieron comprobar el estado actual del objeto investigado y que mediante el proceso de triangulación se identificaron las categorías emergentes y las conclusiones aproximativas.

Capítulo III.

Comprende la modelación de la estrategia didáctica, propósito y la fundamentación de los argumentos teórico, práctico y metodológico desde los fundamentos científicos socio-educativo, psicológico, pedagógico y curricular, así como su diseño, implementación y evaluación de su puesta en práctica. Se presenta la validación por criterios de expertos del producto científico aportado.

Por último, se presentan las conclusiones, las recomendaciones, las referencias y los anexos.

Capítulo I

Marco teórico

Antecedentes internacionales y nacionales sobre la investigación

Ámbito internacional.

Sepúlveda (2013) realizó una investigación en la Universidad de Valladolid España, cuyo objetivo fue determinar los problemas de comportamiento disruptivo en los niños y sus repercusiones dentro del aula de Educación Primaria. La metodología empleada fue cualitativa. La muestra la conformaron alumnos de primaria entre 6 y 12 años, a la cual se le aplicó distintos instrumentos como entrevista, encuesta y prueba pedagógica que aportaron valiosos resultados. Se aplicaron pruebas de comportamiento para valorar la situación de grupo-clase y decidir sobre la metodología de trabajo. La investigación constó de la aplicación de una propuesta de intervención didáctica basada en el control de conductas inadecuadas cuyo elemento principal es la observación directa del maestro hacia el alumnado. Luego de la aplicación se hizo una propuesta didáctica, se trabajó con una serie de materiales especialmente diseñados para abordar las técnicas de modificación de conducta. Concluyó que la aplicación de técnicas para modificar conductas fue efectiva en los alumnos de primaria con los que se trabajó, no así las llamadas de atención y las verbalizaciones hacia los alumnos.

Uribe (2015), desarrolló una investigación en Colombia en la Universidad Tolima cuyo objetivo es hacer un acercamiento a los fenómenos sociales en su cotidianidad y hacer una interpretación y comprensión de las realidades de los alumnos seleccionados como objetos de investigación. El paradigma de investigación que enmarca este trabajo es de tipo cualitativo- interpretativo, su filosofía es la hermenéutica y busca interpretar los fenómenos en sus contextos naturales. Hace uso de la estrategia metodológica estudio de caso, que se enfoca en un único caso de investigación. La muestra estuvo constituida por alumnos y docentes a los cuales se le aplicó los instrumentos de recolección de información como la observación no participante y la entrevista semiestructurada en profundidad, así como la encuesta de escala Likert y el análisis documental. Como conclusión señala que la disciplina vista desde su connotación negativa desencadena alteraciones en el comportamiento de los educandos. Por tanto, estos actos negativos en la conducta obstruyen los procesos de formación e impiden el cumplimiento de los objetivos propuestos para el desarrollo de la clase. La convivencia se ve notablemente afectada por conductas inadecuadas de los actores educativos al interior del aula, las cuales son generadas por la falta de interiorización o ausencia de las normas o pautas comportamentales.

Pedrosa (2012), realizó una investigación en la Universidad de Granada, España cuyo objetivo fue conocer los diferentes factores en los que hay que trabajar para atender a las demandas de aulas con dificultades de conducta e implementar un plan de intervención. La investigación es de modalidad cualitativa y la población fue constituida por alumnos del primer año de educación primaria del Centro Público José Mora de la Comunidad de Andalucía España. La muestra estuvo constituida por 77 alumnos divididos en tres clases, con los cuales se utilizó las técnicas de observación, cuestionarios, encuestas y entrevistas. La conclusión del estudio indica que el plan de trabajo implementado redujo la incidencia de conductas disruptivas en el aula de clase y mejoró la convivencia.

López-Rubio (2013), desarrolló una investigación en la Universidad de Granada, España donde el principal objetivo fue conocer las dificultades de conducta y las dificultades en las relaciones interpersonales de niños inmigrantes en España y la influencia en ellos de los estilos de crianza. La población la constituyeron los hijos de inmigrantes marroquí y ecuatorianos en edad preescolar. La muestra fue constituida por los niños hijos de marroquí y ecuatorianos entre tres y cinco años. Como conclusión el estudio indica que los hijos procedentes de familias inmigrantes que participaron en la investigación presentan más problemas a nivel de sus relaciones con sus compañeros desde la etapa preescolar que los hijos de personas españolas. Algunos casos se presentan como factores de riesgo en el desarrollo y mantenimiento de estos problemas. Concluyó que los padres inmigrantes utilizan el castigo físico con mayor frecuencia que los padres españoles para corregir conductas inadecuadas.

Zamudio (2010), realizó una investigación en la Universidad Autónoma de Barcelona, España; cuyo objetivo fue determinar el impacto en cuanto a cognición y actitud de un programa de formación sobre disciplina escolar y tratamiento científico de ésta para profesores de primaria. Es una investigación con un diseño cuasi experimental orientada por el método hipotético deductivo. La población fue de 504 profesores de educación primaria adscritos a la Secretaría de Educación Estatal de México municipios de Ecatepec Morelos y Chicoloapan de Juárez. La muestra estuvo constituida por 51 profesores los cuales mostraron interés por contestar los cuestionarios al inicio y al final de la aplicación del programa denominado "El enfoque preventivo de la disciplina escolar, aplicación psicoactiva en el aula" y participar activamente en él. El estudio concluye que el programa de formación influyó en los conocimientos, actitudes y habilidades del profesorado de educación primaria para explicar y operar la disciplina escolar en el aula.

Ámbito nacional.

Tovar (2017), desarrolló una tesis de maestría en la Universidad Cesar Vallejo de Lima, Perú. El objetivo fue aplicar un programa de acción tutorial y evaluar las conductas agresivas en los estudiantes de sexto grado de primaria. El diseño de esta investigación es cuasi experimental con pre test y posttest, con grupo control y grupo experimental de tipo aplicada. La muestra conformada por treinta estudiantes de sexto de Primaria a la cual le aplicó varios instrumentos como: Cuestionario de Agresión de Buss y Perry y análisis documental. Según los datos estadísticos, los resultados del grupo experimental en el pre test manifiestan alta agresividad mientras que en el post test indica un porcentaje menor, existiendo diferencias significativas después de aplicarse el programa. Concluye que el programa de acción tutorial en las conductas agresivas aplicado fue de utilidad ya que los niños disminuyeron las agresiones físicas como golpearse y patearse, las reacciones de hostilidad y sus agresiones verbales como el insultarse, ponerse apodos y gritarse.

Ordoñez (2015), en su investigación realizada en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Lambayeque – Perú, se trazó como objetivo diseñar una estrategia educativa para disminuir la agresividad en los estudiantes de Primaria de la institución educativa N°14884, Caserío la Ramada, Distrito Pacaipampa, Provincia Ayabaca en Piura. La metodología aplicada es de orden cuantitativa y la muestra la conformaron estudiantes de Primaria a la cual se le aplicaron varios instrumentos como encuestas, entrevistas y recojo de testimonios. A partir de esta información se elaboró una Estrategia Metodológica para disminuir la agresividad en los estudiantes. Concluye que un número de estudiantes muestran violencia física, verbal y psicológica, son rebeldes, pocos tolerantes con sus compañeros y no respetan las normas de convivencia dentro del aula y los docentes no cuentan con estrategias adecuadas para poder manejar estos problemas. Se presentó una propuesta al final de la investigación.

Piñas y Félix (2013), realizaron una investigación en la Universidad César Vallejo en Perú. El objetivo del estudio de investigación fue determinar los efectos de un programa de modificación conductual en la reducción de conductas agresivas de los niños y niñas de la Institución Educativa N°111 de la UGEL 05 en San Juan de Lurigancho. La población para este estudio fue 105 estudiantes del nivel inicial de tres a seis años de edad. La muestra es no aleatoria y está conformada por 55 estudiantes de cinco a seis años. El trabajo corresponde al tipo de investigación experimental de tipo cuantitativa y de diseño de pre y post prueba, la que consiste que a un grupo se le aplica una prueba previa al programa que es un tratamiento experimental, después se le administra el programa y finalmente se le aplica una prueba posterior a la aplicación del programa. Concluye que el programa logra disminuir las conductas agresivas en niños y niñas.

Llanos (2016), elaboró una investigación en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle en la Escuela de Postgrado cuyo objetivo general fue establecer la relación que existe entre los problemas de conducta y el aprendizaje de la lecto-escritura en niños del primer grado de educación primaria en la institución educativa Ann Goulden del Barrio Sur distrito de Piura, Perú. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, el tipo de estudio es descriptivo-explicativo y el diseño de investigación es descriptivo-correlacional. La población estuvo constituida por 190 niños del primer grado de la institución educativa Ann Goulden. La muestra fue de 15 niños del primer grado de la institución educativa Ann Goulden. Concluyó que los problemas de conducta se relacionan significativamente con el aprendizaje de la lecto-escritura en niños de primer grado y plantea la necesidad inaplazable de mejorar la conducta de los niños para favorecer el aprendizaje de la lecto-escritura.

Sencia (2017), realizó una investigación en la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa en Perú. En el estudio se plantea una propuesta de intervención psicopedagógica en el manejo y control de la disciplina escolar. Esta propuesta está dirigida a estudiantes, docentes y padres de familia. El trabajo de investigación busca mejorar los aspectos negativos de la disciplina en el aula para beneficio del proceso pedagógico y de la formación integral de los estudiantes. La población para este estudio fue los estudiantes del quinto grado de primaria de la institución educativa n° 40377 “Jorge Aurelio Abrill Flores” UGEL Caylloma. Concluye que el 40% de los estudiantes encuestados no hacen caso a las indicaciones de la profesora, muestran signos de rebeldía y esto repercute en el aula y no favorece el buen desarrollo del proceso de aprendizaje; la indisciplina de clase se relaciona con el hecho que los padres de familia no aplican reglas o normas en el hogar.

En conclusión, las investigaciones consultadas han permitido ahondar en la comprensión de los conocimientos teóricos y metodológicos acerca del abordaje de los problemas de conducta en diferentes contextos y realidades. Se puede apreciar que se han realizado trabajos de investigación cuyas conclusiones han sido que es inaplazable el control de las conductas disruptivas en beneficio del proceso de enseñanza aprendizaje y cuyos objetivos han sido encontrar soluciones ante las dificultades de conducta a partir de un marco teórico y metodológico. Se busca con ello contribuir a la organización, disciplina y orden en beneficio del proceso enseñanza-aprendizaje en las aulas de educación primaria. Sin embargo, se puede apreciar que actualmente tanto a nivel internacional como nacional existen insuficientes propuestas metodológicas dirigidas a la capacitación de docentes en el manejo de problemas de conducta en el aula.

Reflexiones sobre el desarrollo de la personalidad

Al revisar las fuentes teóricas de la psicología humana se aprecia que distintos especialistas se han referido a la personalidad como una entidad psicológica única, irrepetible, diferente de otra persona tanto en sus formas de pensar, sentir y comportarse que van cambiando de acuerdo con su desarrollo y la socialización en un contexto sociocultural.

Al respecto Gordon (1947), refiere que la personalidad es una organización de los sistemas psicológicos y físicos que determinan una forma de pensar y de actuar única en cada sujeto. En esta postura se observa una organización que representa la personalidad del sujeto y se manifiesta en la conducta al interactuar en el medio social con el cual se encuentra en un constante intercambio.

En tal sentido, Rogers (1987), en su psicología humanista considera importante en la personalidad la libertad de las personas para tomar decisiones sobre sus vidas; entiende que los factores biológicos y ambientales no son absolutamente determinantes en el comportamiento y no siempre conducen indefectiblemente hacia ciertos comportamientos como proponen otras teorías. Él postula que la personalidad se desarrolla según el modo en el que consigue ir acercándose o alejándose de sus metas personales.

En ese orden de ideas Kotler (1966), define la personalidad como un conjunto de características psicológicas que conducen a una persona a dar respuestas originales, consistentes y permanentes en su ambiente. Considera las características como la confianza en sí mismo, autoridad, autonomía, sociabilidad, agresividad, estabilidad emocional como parte de la personalidad y que depende de la percepción que cada uno tenga de sí. Esta posición es reduccionista porque no revela el rol del factor biológico y lo social, es decir, las exigencias sociales y culturales que inciden resueltamente en las formas de pensar, sentir y hacer del sujeto (Vygotsky 1987; González, 2003; Castellanos et al; 2007; González, 2008 y Ortiz, 2015).

En tal sentido la personalidad es un constructo de configuraciones psicológicas variables abordado por Rebollar, Martínez, Fernández, Martínez y Pérez (2004), Castellanos et al. (2007), González (2008), Fraude (2011) y Ortiz (2015), quienes afirman que el desarrollo del individuo depende de la experiencia individual y la histórico-social que adquiere al entrar en contacto con la actividad, la comunicación y la socialización en un contexto sociocultural.

Al respecto, Ortiz (2008), asevera que en la personalidad se dan tres componentes; el temperamento, el intelecto y el carácter. Estos elementos tienen un desarrollo paralelo durante el proceso evolutivo del sujeto, así el temperamento que es una estructura interna del sujeto se desarrolla durante la infancia cuando su actividad está centrada en el juego.

El juego como actividad social permite expresarse libremente y se pueden percibir las emociones y las relaciones con los demás.

En tal sentido, González (2001), manifiesta que se reconoce como personalidad a aquel individuo que ha alcanzado un determinado nivel de desarrollo psíquico, que se ha adaptado al medio, actúan sobre él e influye en su transformación. Se comprende en ello que el sujeto adquiere conciencia de cómo actuar y conducirse en interacción con las personas y las exigencias de un medio sociocultural determinado. En esta posición teórica se comprende porque el sujeto puede actuar de forma consciente como ser social al adquirir una conciencia reflejo de su realidad y así apropiarse del conocimiento y las habilidades de la sociedad en la que vive.

Una definición integral de personalidad aporta González (2003), al afirmar que la personalidad es la organización sistémica, viva y relativamente estable de las distintas formaciones psicológicas, sistemas de estas e integraciones funcionales de sus contenidos que participan activamente en las funciones reguladoras y autorreguladoras del comportamiento, siendo el sujeto quien ejerce estas funciones.

Como se aprecia, la personalidad es un grado de madurez que el sujeto alcanza durante la evolución de su vida en la medida que amplía los conocimientos, las habilidades, las experiencias y las vivencias. Se puede decir que, el sujeto al estar en constante interacción con el medio, actúa en función de las demandas del grupo, para adaptarse y así transforma también a su entorno sociocultural. No actúa únicamente en función a los intereses de su persona, hay un grupo y contexto social en el cual vive y está inmerso.

De ese modo se comprende que el desarrollo del intelecto se logra gradualmente a partir de la estimulación de las capacidades, el desarrollo de las representaciones mentales de la realidad y de relacionarlas entre sí. El intelecto está vinculado a la conducta y al comportamiento y tiene su etapa crítica de desarrollo durante la niñez a través de la actividad cognitiva en sus diferentes variantes, la persona desarrolla su intelecto mientras se relaciona con el entorno socio-cultural. El carácter, tercer componente de la personalidad, se desarrolla a partir de la experiencia emocional y se expresa en su conducta y en sus relaciones sociales. Este componente se forma en la adolescencia (Ortiz, 2008).

Dados estos argumentos teóricos se comprende desde la perspectiva de la psicología de las edades, que la personalidad es un constructo o configuración psicológica que se concreta en un grupo de características del sujeto que son únicas, irrepetibles y dinámicas de una persona y que tienen que ver con las actitudes, pensamientos, sentimientos y conductas que la caracterizan y el medio sociocultural donde se desarrolla.

Estas características evidencian cierta constancia y estabilidad a lo largo de la vida (Vygotsky 1987; González 2008 y Ortiz 2015).

Para la psicología y la pedagogía es importante que los docentes sean conscientes de que estas características personalológicas del sujeto son moldeables a pesar de su componente biológico, se desarrollan en la actividad que por ser de naturaleza social es en última instancia las circunstancias sociales las que inciden en el desarrollo de la personalidad. En la enseñanza- aprendizaje es posible reconocer las potencialidades y necesidades de los alumnos de aprendizaje, e identificar cuándo se está ante un problema conductual que requiere de un tratamiento especializado para guiarlos, orientarlos y motivarlos en el proceso de aprendizaje y así puedan adquirir los conocimientos y su interacción social y cultura.

Fundamentos teóricos sobre los problemas de conducta

Los problemas de conducta pueden ocurrir en los niños de todas las edades y en general comienzan en la infancia. Como se conoce los niños tienden a comportarse de diferentes maneras según las características de su personalidad, algunos pueden tener conductas inapropiadas temporalmente y manejarse bien durante la mayor parte del tiempo, pero otros pueden generar el hábito de retar las normas e intensificar gradualmente estas conductas inapropiadas. Los niños con problemas de conducta suelen presentar una conducta conflictiva, desobediente y desafiante, con violaciones de los derechos de otras personas.

Los estudios revelan que existe enfrentamiento continuo con los adultos y todas aquellas personas que tengan alguna autoridad en especial dentro de la familia y la escuela. Los síntomas de desobediencia son típicamente dirigidos a padres y profesores. Como menciona Serrat (2015), la presencia de este trastorno en los niños puede tener como consecuencia severas implicaciones en su aprendizaje, éxito escolar y en la adecuada convivencia y relación social con los compañeros y profesores de sus centros educativos.

Al respecto, Moreno (2002), expresa que los niños pueden presentar conductas molestas y disruptivas, sin que afecten de forma grave a sus vidas. Sin embargo, cuando un niño manifiesta este comportamiento de forma frecuente y persistente, sí puede suponer para el niño problemas y dificultades en su adaptación en el medio escolar, familiar y social, pudiendo afectar a su desarrollo psicológico. Estos niños pueden negarse constantemente a hacer lo que los adultos le piden a pesar de insistir muchas veces, pueden ser repetidamente groseros, pueden decir frases hirientes y tener rabietas. En algunos casos puede darse la conducta de agredir a otras personas.

Otras fuentes hacen referencia a que también puede darse el caso que rompan y estropeen cosas que son importantes para otras personas. Se consideran problemas de conducta cuando los niños continúan comportándose de una manera oposicionista, desobediente o agresiva durante seis meses o más. También cuando su conducta se sale de lo común y rompe de forma grave las normas de la familia, escuela o la comunidad. Este tipo de dificultades puede afectar el desarrollo del niño, su desempeño escolar y puede interferir con su capacidad para llevar una vida normal. Kazdin (2005) sostiene que aparte de las serias consecuencias inmediatas de los trastornos de conducta, tanto para los propios niños como para las personas con quienes interactúan, los resultados a largo plazo son también lamentables.

Las investigaciones de López y Rubio (2013) y Uribe (2015), plantean que los problemas o trastornos de conducta son los casos más frecuentes por el que se derivan a los niños a las evaluaciones y tratamientos de los centros de salud mental donde son diagnosticados y se orienta a la escuela o la familia del tratamiento a seguir.

Al respecto, Amaro y Saiz (2016), indican que diagnosticar un problema de conducta puede ser un dilema porque los niños cambian constantemente, en algunos casos lo que parece ser un problema de conducta puede ser un problema de ajuste o ansiedad crónica. Muchos niños que presentan problemas de conducta también presentan problemas de aprendizaje, es un grupo complicado que presenta problemas emocionales y de comportamiento. Son niños que pueden tener escasa empatía y poca preocupación por los sentimientos, los deseos y el bienestar de los otros, así como poca tolerancia a la frustración como señala (Bellido, 2005).

En la mayoría de los casos, el niño no suele tener conciencia del problema ni experimentar preocupación alguna. El grado de tolerancia de los padres hacia este tipo de conductas es variable, algunos padres pueden justificar una serie de comportamientos destructivos, agresivos e inadecuados como algo «propio de los niños», mientras que otros son incapaces de aceptar la más mínima pataleta o un simple desafío y solicitan ayuda profesional inmediatamente. Como señala Moreno (2005), una buena parte de los niños que acuden a una consulta especializada lo hacen porque sus padres, un profesor, un familiar o un médico han mostrado algún tipo de preocupación por ellos.

Existen varios mecanismos psicosociales y circunstancias que contribuyen a la aparición de problemas de conducta, uno de ellos es el uso de métodos de disciplina atípicos o inadecuados por parte de los padres, otro es la presencia de padres impulsivos que actúan con un modelo oposicionista y desafiante en sus relaciones con otras personas, puede ser también que los padres no tengan suficiente tiempo o energía para asumir la

crianza del niño. En ocasiones los problemas conyugales generan un patrón inadecuado de manejo de la conducta en casa. Existen también factores genéticos y temperamentales pueden influir en la presentación problemas de conducta. En ese sentido, Amaro y Saiz (2016), sostienen que en la práctica surgen actitudes negativas que son consideradas como una continuación del proceso evolutivo del desarrollo que no se resolvieron de forma adecuada en los primeros años de vida.

Cuando se aborda el concepto de alumnos con necesidades educativas especiales, generalmente se piensa en los niños que presentan una situación de discapacidad o dificultades de aprendizajes graves. Al respecto, Mestre (2010), afirma que la experiencia educativa evidencia que existe un grupo de alumnos que son considerados por los docentes como problemáticos, cuyas dificultades de conducta interfieren en su progreso educativo y en el de sus compañeros, aunque todos los estudiantes tienen necesidades educativas especiales porque cada uno es una individualidad.

Sin embargo, los problemas de comportamiento que no necesariamente responden a una patología, generalmente surgen en la infancia y que pueden continuar hasta la adolescencia, deben ser atendidos adecuadamente para que luego no haya secuelas negativas en el aprendizaje y en el desarrollo integral del alumno. Los niños con problemas de conducta como señalan Latorre, Teruel y Bisetto (2010), suelen caracterizarse por el desinterés por el estudio y eso los lleva al fracaso escolar y otra característica es que su relación con sus padres y sus compañeros no es adecuada. Además advierten los autores referidos que este perfil de niño suele ir acompañado de sintomatología depresiva.

Sobre los problemas de conducta Kazdin (2005), asevera que estos se dan o manifiestan a través un conjunto de conductas que no están delimitadas específicamente; algunas pueden considerarse como problemáticas dependiendo de su alejamiento de las normas sociales en función a la edad del niño, el género, las circunstancias y el contexto sociocultural. En las fuentes teóricas existe cierta ambigüedad sobre la consideración de una conducta como problemática, ya que esto depende de varios factores específico de cada caso.

Para determinar de una forma más objetiva esta delimitación y eliminar de alguna manera la ambigüedad Latorre, Teruel y Bisetto (2010), postula que el término trastorno de conducta se debe utilizar para referirse a los niños y niñas que incumplen en gran parte de las reglas y normas que les indican sus padres y docentes y que, por regla general, la mayoría de estos escolares la acatan.

Lo correcto es que el especialista proporcione un tratamiento adecuado a cada caso. Las investigaciones revelan que el desarrollo infantil supone una serie de variables que el terapeuta que trabaja en la modificación de la conducta de los niños debe conocer

y manejar según el caso, edad, sexo, características socioculturales y otros que pueden incidir en la definición de una conducta como problema. Al respecto Harris y Ferrari (1983), refieren que, dado que el comportamiento infantil está sometido a cambios muy rápidos determinados en buena medida por el proceso de desarrollo, el terapeuta infantil precisa conocer cuáles son las pautas normativas del desarrollo infantil en cada una de las edades.

El enfoque de la terapia individual, suele ser el cognitivo-conductual a fin de aumentar la capacidad cognitiva del sujeto en la resolución de problemas, las habilidades comunicativas y el control de impulsos. Desde este enfoque, la conducta del niño se explica en parte por características personales y en parte por variables de la situación social. En esa circunstancia el funcionamiento psicológico contribuye a la formación de conductas en una interacción entre las variables orgánicas y ambientales (Macia, 2002).

Se comprende desde esta óptica, que la conducta de un sujeto es esencialmente educable a partir de las influencias del medio, pero existen también el factor biológico y el psicológico propio que influyen en la acción del aprendizaje; es la base biológica y las capacidades lo que hace a cada niño o personalidad única e irrepetible (González, 2003, Castellanos et al, 2007; Ortiz, 2015). Así lo sostiene (Wundt, 1879), al afirmar que la conducta es un proceso dinámico que se revela a través de la personalidad y está determinada por el medioambiente o social en que se desarrolla (Vygotsky, 1987; González, 2008, Froife, 2011 y Rico et al; 2013).

El modelo cognitivo-conductual no deja de lado los factores genéticos a pesar del énfasis otorgado a la historia del que aprende y a la influencia ambiental en la determinación o presentación de la conducta. Existe un grupo de conductas como afirma Campbell (1988), que no son determinadas completamente por la experiencia social, estas son algunas conductas psicóticas y ciertas conductas depresivas las cuales tienen importantes determinantes orgánicos. La influencia de los factores genéticos y orgánicos es considerada como una predisposición que responde a ello y sumado la experiencia social, resulta la determinación de las conductas. Para el modelo cognitivo-conductual se deben tener en cuenta tanto las conductas externas (lo que el niño hace) como las internas (lo que el niño piensa, quiere o espera) así como sus sentimientos.

Intervención en el manejo de los problemas de conducta

El trabajo correctivo o intervención se da a través de la modificación de conducta que tiene como objetivo promover el cambio de comportamiento a través de técnicas de intervención psicológica. La modificación de conducta implica el diseño y aplicación de métodos de intervención que permitan controlar la conducta. Como señala Labrador (1990), la modificación de conducta utiliza procedimientos y técnicas para disminuir o eliminar

conductas desadaptadas e instaurar o incrementar conductas adaptadas y socialmente aceptadas.

En los últimos treinta años, han aparecido consistentemente un conjunto de técnicas de modificación denominadas análisis conductual aplicado. Este conjunto de técnicas se basa fundamentalmente en el paradigma del condicionamiento, es decir el uso de reforzadores o de manera más sencilla el uso de premios y sanciones tanto a nivel conceptual como metodológico. Las técnicas que utiliza se basan en los principios experimentales que rigen la conducta. En ese sentido, señala Labrador (1997), el análisis conductual aplicado se basa en la aplicación de este análisis experimental de la conducta a los problemas de conducta.

El análisis conductual aplicado presenta tres aspectos fundamentales, uno que sucede en el entorno (estímulo), otro es qué conducta presenta la persona y por último un cambio en el entorno o medio ambiente (consecuencia). A la relación entre estas tres instancias se le denomina triple relación de contingencia y es la base del análisis conductual aplicado. El análisis conductual aplicado se considera objetivo y funcional debido a que se hace una descripción de eventos cuantificables y medibles. Según Ribes (1990), uno de los aspectos más importantes de todo programa de modificación de conducta, cualquiera que sea el problema que se trate, consiste en controlar la conducta a través de los estímulos y consecuencias (triple relación de contingencia).

Se conoce que las influencias del medio social influyen en la conducta (Vygotsky, 1987; González, 2008 y Mora, 2017). En ese aspecto, Labrador (1997) indica que el ambiente o medio social está constituido por los hechos, procesos, fenómenos y episodios del ambiente sociocultural. Por eso se analizan los estímulos antecedentes y consecuentes del ambiente o entorno social que controlan la conducta. Para explicar el mantenimiento de patrones de comportamiento normal o anormal este mismo autor incide en los tres aspectos de la triple relación de contingencia que posibilitan el control de la conducta.

El primer elemento de la triple relación de contingencia es el *estímulo*, que se da antes de la respuesta o conducta, que predispone a la persona para que emita una conducta determinada. Es un elemento que aumenta la posibilidad que la conducta se presente. El estímulo discriminativo está muy relacionado con el hecho de que la conducta reciba una consecuencia determinada, es decir, un premio o un castigo ya conocido.

La conducta es el segundo elemento de la triple relación de contingencia y se define en términos físicos siempre, es decir, se toma en cuenta su forma, duración e intensidad. Cuando la conducta ocurre, se denomina tasa de respuesta a cuántas veces se presenta esta conducta en una unidad de tiempo. Por ejemplo, cuántas veces el alumno presenta una determinada conducta en una hora o cuántas veces el alumno se levanta de su asiento

en la clase en una hora. Lo que más interesa es la probabilidad de que la conducta ocurra o no en el futuro. Flores y Mateo (2008), afirman que el conocer la tasa de respuesta de una conducta permite establecer una probabilidad de ocurrencia de la misma. De ahí se infiere que, existen conductas con tasa de respuesta elevada y conductas con tasa de respuesta baja.

El tercer elemento de la triple relación de contingencia es la *consecuencia* que se da luego de que una conducta se presente. La consecuencia hace que sea más probable que la conducta se presente en el futuro, aumenta la posibilidad de aparición de la conducta que se denomina reforzador (premio o castigo) y a su efecto, reforzamiento (aplicación de un premio o un castigo). Para Miró (2016), sostiene que ese comportamiento puede denominarse como ley empírica del efecto y es aplicable a cualquier ser vivo. El autor expresa que este efecto de las consecuencias sobre la conducta aumentará su probabilidad de ocurrencia si va seguida de estímulos positivos (premios) y reducirá su probabilidad de ocurrencia si va seguida de elementos negativos (castigos).

Otro aspecto para tener en cuenta, según Vallés (2006), es que los principios del análisis conductual aplicado se han obtenido y desarrollado a partir del análisis experimental en condiciones controladas de laboratorio. Estos principios permiten identificar el comportamiento perturbador, disruptivo o problemático del alumno. Los estudios se han realizado con personas y situaciones experimentales, de estos estudios se han podido obtener principios y pautas en base estas relaciones funcionales de la conducta con sus antecedentes y consecuencias. Como señala Labrador (2008), el campo de aplicación de este enfoque es muy amplio, pero se pueden destacar dos áreas principales, el tratamiento de personas que presentan conductas desadaptativas y la modificación de ambientes sociales.

La conducta que es el segundo elemento de la triple relación de contingencia, implica acciones o actividades a realizar por la persona. Como señalan Jonston y Pennypacker (1981), la conducta es una acción que implica movimiento en el espacio y en el tiempo y tiene impacto sobre el ambiente tanto físico como social, sobre los demás y sobre nosotros mismos. Estos autores también indican que las conductas son susceptibles de ser medidas en varias dimensiones, se puede medir la *frecuencia* que es cuántas veces se presenta la conducta, podemos medir la *duración* de una conducta que es el tiempo transcurrido desde que se inicia la conducta hasta que se termina, también podemos medir la *intensidad* de una conducta que es la fuerza con que se presenta.

Como se ha planteado, las conductas pueden ser observadas, descritas y registradas permitiendo medir y determinar las características que pueden determinar si una conducta se presenta en exceso o en déficit, lo cual es la base para orientar el proceso

de modificación de según esas particularidades. En tal sentido, Carreras (1991), refiere los indicadores que se pueden utilizar en la observación del comportamiento y se basan en la medición de la frecuencia, la duración y la intensidad de la conducta.

Desde estas perspectivas del análisis y tratamiento conductual aplicado, se proponen las técnicas que pueden ser aplicadas para un mejor manejo conductual. Estas se dividen en técnicas para la adquisición de conductas; para el mantenimiento de conductas y técnicas para la eliminación de conductas inadecuadas (Labrador, 1997).

Dentro de las técnicas para la adquisición de conductas, existen cuatro procedimientos fundamentales: el reforzamiento positivo, el moldeamiento por aproximaciones sucesivas, el reforzamiento negativo y la imitación. En lo que se refiere a las técnicas para el mantenimiento de conductas existen cuatro procedimientos básicos, el reforzamiento intermitente, el control de estímulos, el reforzamiento condicionado y el encadenamiento.

En lo referido a las técnicas para la reducción de conductas, estos procedimientos persiguen reducir la probabilidad de presentación de una conducta. Es decir, se utilizan cuando una conducta es inadecuada y se requiere transformar que se encuentra en el repertorio conductual del alumno. Al respecto existen los procedimientos: extinción, tiempo-fuera, castigo positivo, estímulos aversivos condicionales, reforzamiento de conductas incompatibles, costo de respuesta, saciedad y otras. Sobre la adecuada aplicación de estas técnicas, Barraca (2014) argumente que la ausencia de información y de práctica es la razón de que existan dudas en la ejecución de las técnicas o de que se apliquen incorrectamente.

Por su parte, la programación conductual consiste en la especificación de los procedimientos para lograr una conducta final que es la que se desea. Campo (2005), asevera que instaurar o aumentar la tasa de respuesta de una conducta, hay que establecer el punto de partida que indique en qué condiciones se inicia la intervención, a este punto de partida se le denomina *línea base*. También refiere que establecer la línea base es importante porque por permite saber si el individuo tiene una tasa de respuesta que es adecuada para aplicar un programa u otro. Por otro lado, permite evaluar en términos cuantitativos como progresa la intervención.

Desde esa perspectiva, Kazdin (2005), expresa que la línea de base refleja el nivel de la conducta que vamos a medir antes de cualquier intervención y que esta línea base se establece a partir de un registro que permite sistematizar los datos. Para obtener la información necesaria en estos registros se emplea la observación. Por su parte, Vallés (2006) añade que para realizar el análisis funcional de la conducta se deben registrar los antecedentes, la conducta del niño y las consecuencias.

Uno de los aspectos importantes de un registro conductual es su confiabilidad; al respecto, García Vera (1997) señala que, una vez tomada la decisión de utilizar la observación como método para recoger información, es necesario diseñar un sistema que nos permita obtener datos que sean precisos. Es así que se tiene a los registros como un instrumento confiable en las investigaciones y en el tratamiento de las dificultades de conducta. Tobal (1985) señala que la entrevista, junto con los registros e instrumentos de evaluación psicológica son los más utilizados por todos los enfoques teóricos, incluyendo el conductual.

En resumen, el proceso de sistematización de la categoría apriorística, problemas de conductuales, asumido por el autor de base, Miltenberger (2013), y las aportaciones teóricas de otros especialistas (Labrador, 1997; Macia, 2002; Moreno, 2005; Kazdin, 2005 y Barraca, 2014), han permitido a la investigadora tener una visión teórica integradora y holística sobre este constructo científico. Desde esta concepción teórica se identificaron las subcategorías apriorísticas: problemas de conducta y como subcategoría: bases gnoseológicas de la conducta, conductas problemáticas e intervención en problemas de conducta sustentadas en los referentes teóricos argumentados, de donde surgieron los indicadores, que permitieron elaborar la matriz de categorización (Anexo N. 2).

Subcategorías apriorísticas e indicadores.

Bases gnoseológicas de la conducta.

Son fundamentos del desarrollo de la personalidad del ser humano y sus respuestas adaptativas al medio social que son las conductas. Las fuentes teóricas de la psicología humana en las cuales hay diferentes enfoques y estos diferentes especialistas convergen en que cada persona es única. La conducta tiene aspectos que la causan y la determinan y estos aspectos tienen relación con las bases genéticas y el aprendizaje de la persona dentro de un medio social (Miltenberger, 2013).

Indicadores.

Conoce los fundamentos de la personalidad en el ser humano, evidencia dominio sobre diferentes enfoques teóricos de los problemas de conducta, conoce las causas de la conducta y su relación con las bases genéticas y el aprendizaje social.

Conductas problemáticas.

La conducta se utiliza como medida de la personalidad humana, de tal forma que somos lo que hacemos y si hay un problema de conducta hay un problema de personalidad. Si la conducta comienza a ser desviada, sobrepasa los límites de la normalidad y afecta al ámbito familiar, escolar y social del individuo, estaremos hablando ya de conductas problemáticas que implican diferentes manifestaciones relacionadas con oposición a las normas establecidas y oposición a las figuras de autoridad (Miltenberger 2013).

Indicadores.

Fundamenta y explica los problemas de conducta y sus técnicas, detecta cuando la conducta sobrepasa los límites de la normalidad, conoce como abordar y clasificar las conductas problemáticas.

Intervención en problemas de conducta.

Es el proceso correctivo mediante el cual un equipo de profesionales aborda los problemas de conducta con la participación en el proceso de familiares y profesores. El tratamiento adecuado con los niños que presentan conductas problemáticas se realiza a través de procedimientos y técnicas orientadas a disminuir la tasa de presentación de conductas inadecuadas y aumentar la tasa de presentación de conductas adecuadas. Asimismo, se le da especial importancia al proceso de orientación y asesoría (Miltenberger 2013).

Indicadores.

Demuestra conocimiento acerca del proceso de orientación y asesoría respecto a los problemas de conducta, aplica procedimientos de manejo de problemas de conducta, orienta a la familia en los problemas de conducta.

Fundamentos teóricos acerca de la estrategia metodológica

La estrategia metodológica es un medio del cual dispone el profesor para ayudar a que el alumno realice su propio aprendizaje de la manera más provechosa posible para su crecimiento y para el desarrollo de sus capacidades de forma individual y de forma grupal. Para Blanchard y Muzás (2007), hablar de estrategias metodológicas no es plantear técnicas aplicables directamente, es una forma inteligente y organizada de resolver un problema de aprendizaje.

Frente a los desafíos actuales por mejorar el aprendizaje, se hace necesario que el docente cuente con herramientas metodológicas que sean capaces de lograr un óptimo

beneficio en cada una de las instancias del proceso enseñanza-aprendizaje. Para lograr un mayor y mejor aprendizaje debemos determinar y definir los caminos, esto es precisamente lo que hacen las estrategias metodológicas. Las estrategias metodológicas tienen las características de un plan que es llevado al ámbito del aprendizaje y para lograr su objetivo cuenta con un conjunto de procedimientos, técnicas y recursos (cognitivos, afectivos y psicomotrices). Según Digión (2006), la estrategia metodológica tiene como propósito vencer dificultades y optimizar el tiempo y los recursos; además está orientada a direccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como señala, Weitzman (1990), la estrategia metodológica, es un plan de actividades esencialmente pedagógicas que tiene conciencia de su propio rumbo y de su finalidad. Tal es así, que el uso predominante por parte del alumno de determinadas estrategias evidencia que hay estilos de aprendizaje. Al respecto, Sánchez (2002) considera que la metodología es una categoría conceptual que estudia un conjunto de métodos. A su vez, Addine (1999) indica que el método es el camino que asumen el docente y los estudiantes para conseguir de manera ordenada y secuencial un objetivo respetando las reglas establecidas.

Desde esa óptica se debe considerar al método de enseñanza (Álvarez y González, 1999; Castellanos et al, 2007; Díaz Barriga, 2010; Tobón 2013 y Addine 2013) expresan que este tiene carácter sistémico e indica el camino por el cual se regula la actividad del profesor y la de los estudiantes para alcanzar los objetivos. El método orienta la dinámica del proceso de enseñanza- aprendizaje y estimulan en el educando la observación, concentración, motivación e interés por el objeto de estudio (Cruz y Velázquez, 2016).

La estrategia metodológica es un conjunto de directrices en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Al respecto, Martínez (2004) corrobora lo expresado por Digión (2006), al señalar que las estrategias metodológicas son las formas de lograr nuestros objetivos en menos tiempo, con menos esfuerzo y mejores resultados. Así entonces, tenemos que las estrategias metodológicas permiten identificar principios y procedimientos que determinan el camino al aprendizaje y la manera de actuar de los docentes en correspondencia con la implementación de la estrategia metodológica.

Desde esa mirada se comprende que la estrategia metodológica influye en la organización del entorno y el material que utiliza el docente para abordar los contenidos en función de lograr un aprendizaje consciente y significativo. Perdomo (2008), indica que la tarea del docente no es dictar una clase y evaluar a los alumnos, sino propiciar un ambiente de desarrollo creativo de apropiación de los conocimientos y enseñarles a desarrollar las habilidades de autorregulación del aprendizaje de modo que aprendan a aprender, a pensar y autoevaluarse. Corrobora este planteamiento los argumentos de Torres y Gómez

(2009) al expresar que las estrategias metodológicas son un conjunto de procedimientos con un objetivo determinado, el aprendizaje significativo.

Según indican Moreira, Caballero, Rodríguez y Palmero (2004), la estrategia metodológica se puede definir como la interrelación entre el objeto de aprendizaje, el alumno que aprende y el docente como sujeto orientador. La idea es que el alumno aprenda a partir de un texto, imagen, video o narración. Luego cuestionarse sobre lo tratado, explicar y lograr relacionar o contextualizar dicha temática y así obtener un aprendizaje significativo. El aprendizaje significativo es progresivo, los significados van siendo captados e internalizados y en este proceso el lenguaje y la interacción personal son muy importantes.

Así se comprende que las estrategias metodológicas son una secuencia ordenada de técnicas, procedimientos de enseñanza y actividades que utilizan los profesores en su práctica educativa con el claro objetivo de que los estudiantes puedan aprender. Las estrategias metodológicas deben diseñarse de acuerdo con el contenido que se va a desarrollar, a la edad y nivel de los estudiantes (Quintero, 2011).

No se puede desestimar que el aprendizaje consciente y metacognitivo se caracteriza por la interacción entre el nuevo conocimiento y el conocimiento previo de manera analítica y reflexiva por el sujeto y debe lograrse con métodos que provoquen el pensar y el diálogo. Todos los estudiantes de cualquier condición social, procedencia o cultura tienen vivencias, creencias, emociones, habilidades, conocimiento y características particulares que se deben tener en cuenta en la clase. Estos saberes constituyen el punto de partida en el proceso de enseñanza- aprendizaje a partir de diversas estrategias metodológicas.

Es así que el Ministerio de Educación del Perú (Minedu, 2016), define las estrategias metodológicas como las secuencias integradas de procedimientos y recursos utilizados por el docente para desarrollar en los estudiantes capacidades para la adquisición, interpretación y procesamiento de la información y la utilización de éstas en la generación de nuevos conocimientos y su aplicación en las diversas áreas en las que se desempeñan en la vida diaria, para promover así aprendizajes significativos.

En los estudios de la inteligencia y el aprendizaje se toman en cuenta las estrategias para aprender y se concibe al estudiante como un ser activo que construye sus propios conocimientos y utiliza las estrategias que conoce. El aprender está relacionado al pensar y enseñar es ayudar al alumno a pensar. Al pensar utiliza un conjunto de actividades mentales para lograr la adquisición de conocimientos. Las estrategias metodológicas pueden considerarse como el proceso o pasos que permiten el almacenamiento y/o utilización de la información (Romero, 2009; Diaz Barriga, 2010 y Addine, 2013).

Las estrategias de enseñanza se definen como los procedimientos o recursos utilizados por los docentes para lograr aprendizajes significativos en los alumnos. El empleo de diversas estrategias metodológicas permite a los docentes lograr un proceso de aprendizaje- aprendizaje activo, participativo y vivencial. Es importante destacar que las estrategias como recursos deben de emplearse con determinada intensidad y como se mencionaba antes deben de estar alineadas con los propósitos de las competencias a desarrollar. En el desarrollo de una sesión de clase, el docente debe crear ambientes de aprendizaje propicios para aprender y que faciliten la interacción entre los alumnos y la actuación del profesor como guía. Es importante que este ambiente tenga las características necesarias para fomentar las conductas adaptativas y limitar o manejar las conductas desadaptativas. Los docentes, a través de estos métodos y técnicas deben lograr que los estudiantes sean partícipes y protagonistas de su propio aprendizaje, es decir que vivan lo que están haciendo (Castellanos et al; 2007; Torres y Girón, 2009; Addine, Recarey, Fuxà y Fernández, 2015).

El conocimiento de las estrategias de aprendizaje y su influencia en el aprendizaje integral de los alumnos, permite al docente entender cómo avanzan y emplear las estrategias requeridas que potencien el pensamiento y las habilidades integrales de estudio y relaciones interpersonales. Los educadores son los responsables de la dinámica en el aula como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje. Pérez y Villar (2011), señala que una estrategia metodológica es la forma o manera como los docentes organizan aprendizajes significativos desde la programación de contenidos, la organización de los ambientes, la estructuración y utilización de materiales y el uso óptimo de los espacios y tiempos del aprendizaje.

Una posición teórica más integral desde el punto de vista didáctico revela Velázquez (2014), al afirmar que la estrategia metodológica se orienta al proceso de enseñanza- aprendizaje a partir del profesionalismo del docente al conducir el aprendizaje desde un sistema de métodos con la intención de problematizar, dialogar, reflexionar y valorar el contenido de la enseñanza, donde los estudiantes son protagonistas conscientes de las transformaciones que alcanzan en las formas de pensar, sentir y hacer.

Desde estas perspectivas se aprecia que en la práctica pedagógica el docente pone en acción un conjunto de métodos, estrategias e instrumentos para orientar y ayudar a los estudiantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Según refieren Bixio (2005), Tobón (2009), Pimienta (2012) y Addine (2013), las estrategias didácticas son un conjunto de acciones y procedimientos que ponen en práctica el docente en la clase con intencionalidad de que los estudiantes produzcan conocimientos y desarrollen las

habilidades. Ello tienen que ver con la maestría pedagógica, pues el saber enseñar pasa por aprender a enseñar para enseñar a aprender toda una vida. En esa misma línea teórica, Ferreiro (2012), define las estrategias metodológicas como procedimientos para hacer posible el aprendizaje.

Se comprende desde estas iradas teóricas que para lograr un aprendizaje objetivo y real que responda a las características de las conductas de los educandos es necesario estimularlo para se sientan en un ambiente de aprendizaje positivo, en el que se fomenta la comunicación, el respeto mutuo, la ayuda, el diálogo, se exponen ideas, se razona sin temor a equivocarse porque estas se toman como oportunidades para aprender. Cuando se promueve la orientación precisa y la atención emocional optimista domina el interés, la motivación, la felicidad sobre la tristeza y la serenidad sobre la ansiedad y otros problemas de conductas que puedan presentar los escolares (Bixio, 2005; Papházy; 2006; Castellanos et al; 2007; Torres y Girón, 2009; Addine, Recarey, Fuxà y Fernández, 2015; Sáenz, 2014 y Mora, 2017).

Al concluir la sistematización teórica de la categoría apriorística estrategia metodológica, se asume como autora de base a Velázquez (2014), por adecuarse su argumento teórico y metodológico al objeto de estudio de la investigación. A partir de esta posición teórica se reconocen las subcategorías apriorísticas y los indicadores que permitieron diseñar la matriz de categorización (Anexo 2).

Subcategorías apriorísticas e indicadores

Exigencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se concreta en el sistema de leyes principios y teorías. Esto permite una formación que instruye educa y desarrolla integralmente al estudiante según las necesidades educativas (Silvestre y Ziberstein, (2002 y Velázquez (2019).

Indicadores.

Aplica las leyes, principios y teorías de las ciencias pedagógicas, diagnostica y atiende las fortalezas y necesidades del grupo.

Metodología problémica.

Es una metodología basada en la creación de contradicción o conflicto cognitivo, métodos dialógicos y prácticos mediante el planteamiento de problemas e hipótesis para su tratamiento en la enseñanza – aprendizaje. En ello el estudiante es protagonista, asimila los conocimientos y desarrolla las habilidades procedimentales y actitudinales a partir de los saberes previos y situaciones reales del contexto. Su objetivo es la formación de las

habilidades de análisis, síntesis, comparación y autorreflexión que influirá en la formación integral del estudiante (Álvarez de Saya, 1999).

Indicadores.

Aplica métodos problémicos, heurísticos, dialógicos, investigativos y creativos en la clase, orienta la actividad de aprendizaje según la necesidad.

Rol del docente.

El docente implementa metodologías innovadoras centradas en la práctica y el protagonismo del alumno. Crea un ambiente comunicativo y colaborativo. Estimula el desarrollo de las capacidades, los conocimientos y las habilidades integrales de los alumnos (Castellanos et al; 2007) y Ortiz, 2015).

Indicadores.

Demuestra competencia profesional, crea un ambiente de asertividad y colaboración en el aula.

Rol del estudiante.

El estudiante se involucra en el proceso de enseñanza-aprendizaje y asume una actitud protagónica y activa en la clase. Se interesa por la actividad de estudio y actividad social. Asimismo, demuestra actitudes asertivas y capacidad de autocontrol (Castellanos et al; 2007 y Tobón, 2013).

Indicadores.

Manifiesta ser consiente y responsable de su aprendizaje, demuestra habilidades metacognitivas y de autorregulación.

Capítulo II

Diagnóstico o trabajo de campo

Análisis, interpretación y discusión de los resultados

El diagnóstico de campo se llevó a cabo en el instituto pedagógico de la ciudad de Lima por reunir las condiciones para cumplir el objetivo. Tuvo como propósito constatar el estado real del objeto de la investigación.

Para concretar el proceso de diagnóstico se diseñaron las técnicas e instrumentos (Anexo 3) y validaron por el método de criterio de expertos (Anexo 4), que fueron aplicados a una muestra seleccionada intencionalmente por poseer las condiciones para cumplir con el objetivo del proceso de diagnóstico.

Los datos obtenidos son de orden cualitativo, los cuales se procesaron con tablas de frecuencias. Para ello se utilizaron las tablas de reducción de datos posibilitaron la identificación de categorías emergentes, mientras que las tablas de frecuencia permitieron determinar algunas tendencias y regularidades.

Análisis de los resultados de la encuesta

Se realizó una encuesta a veinte docentes-estudiantes, cuyos resultados cuantitativos se expresa en el (Anexo 5) y su interpretación se exponen a continuación.

En cuanto a los conocimientos que poseen los docentes sobre la personalidad, cuatro de ellos (20%), evidencian pobre fundamentos teóricos sobre la personalidad como entidad psicológica; nueve (45%), demostraron que conocen poco al respecto y siete (35%), revelaron dominio sobre la categoría indagada. En ello se evidencia un bajo nivel de conocimiento teórico acerca de los fundamentos de la personalidad, lo cual revela la necesidad de ahondar en ello por su incidencia en la formación de la personalidad.

Al indagar sobre los enfoques teóricos y metodológicos para modificación de conducta, seis (30%), señalaron conocer muy poco sobre el tema; 13 (65%), señalaron que conocen poco; uno (5%), indicó tener conocimiento. Esto refleja falta de argumento actual acerca de los enfoques teóricos y metodológicos de la modificación de conducta y, en consecuencia, deficiencias en el manejo de las problemáticas de los educandos.

En cuanto a las causas de las conductas problemáticas y su relación con los aspectos genéticos y sociales, tres docentes (15%), se ubican en la categoría de muy poco conocimiento, 14 (70%), tienen poco conocimiento; tres (15%), conocen el tema. De ello se infiere carencias en los conocimientos acerca de la etiología de las conductas problema y la influencia del medio social y los aspectos genéticos relacionados con su tratamiento.

Acerca del conocimiento sobre cómo detectar un problema de conducta, tres (15%), declaran saber muy poco al respecto; ocho (40%), tienen bajo nivel de conocimientos; siete (35%), conocen; y dos (10%), consideran hacerlo bien. Esto demuestra que los docentes conocen cómo detectar problemas de conducta, lo cual permitiría hacer la derivación correspondiente, sin embargo, existe un porcentaje que demostró insuficiencias que requieren capacitación.

Con respecto a la capacidad para reconocer cuándo una conducta sobrepasa los límites de la normalidad, seis (30%) consideran tener poco conocimiento al respecto; 10 (50%), consideran reconocer bien estas conductas, cuatro (20%), puede reconocer bastante bien. En general se aprecia que la mayoría de las docentes refiere estar capacitado para determinar cuándo una conducta sobrepasa los límites de la normalidad.

En lo relacionado a la utilización de técnicas y procedimientos de modificación de conducta, dos docentes (10%), las utilizan muy poco; 14 (70%), utiliza poco las técnicas; tres (15%), se sitúa en un nivel bueno y un docente (5%), del grupo se encuentra en un nivel bastante bueno. Esta medición indica que un 80% de los docentes no conocen la forma de aplicar técnicas y procedimientos de modificación de conducta, lo cual es un déficit que incide en el tratamiento a seguir con los estudiantes.

En cuanto al proceso de intervención o tratamiento de las dificultades de conducta, cuatro (20%), tiene muy poca información; 14 (70%), posee poca información; uno (5%) se encuentra bien informado y uno (5%) se encuentra bastante bien informado. SE aprecia un bajo nivel teórico y desconocimiento sobre el proceso de intervención en dificultades de conducta y los profesionales que intervienen en la atención a la modificación de conducta.

En lo relacionado sobre la clasificación y abordaje de las conductas problemáticas, 16 (80%) manifiestan tener poco conocimiento del tema y cuatro (20%), señalan tener un buen nivel de conocimiento al respecto. Se observa poca información sobre los procedimientos a seguir para el tratamiento de la conducta, lo cual es una dificultad para enfrentar la ocurrencia de estas conductas problemáticas en el aula.

En cuanto a la orientación a los padres de familia sobre los problemas de conducta, 15 docentes (75%), poseen poca información al respecto y cinco (25%), aseveran tener un buen nivel de información. Los docentes reflejan en su mayoría falta de preparación o para orientar a los padres y familiares de niños con dificultades de conducta.

Acerca de los métodos problémicos y dialógicos a aplicar en clase, seis (30%), aplican poco los métodos problémicos y dialógicos en clase; 13 (65%) los aplica regularmente y uno (5%), los aplica frecuentemente. La información indica que más del 60% de los docentes aplica en sus clases métodos problémicos y dialógicos.

Al preguntársele si aplica actividades que generan el aprendizaje en el alumno, un docente (5%), refiere que aplica pocas veces; diez (50%), las aplica muchas veces; ocho (40%), las aplica con una frecuencia regular, y uno (5%), las aplica siempre. En ello se observa que los docentes son aplican en su mayoría las actividades didácticas mencionadas, lo cual es positivo dado que emprenden nuevas estrategias de enseñanza en beneficio del alumno.

Relacionado a si el alumno asume un papel activo en sus clases, diez docentes (50%), sus alumnos asumen un papel activo regularmente; siete (35%), señala que sus alumnos asumen un papel activo muchas veces y tres (15%), indican que sus alumnos asumen siempre un papel activo. Esta información revela un trabajo positivo.

Acerca de la orientación de la actividad de aprendizaje según las necesidades del estudiante, cuatro (20%), guía pocas veces sus actividades de acuerdo a las necesidades del alumno; ocho (40%) lo hace regularmente; seis (30%) lo hace muchas veces y dos (10%) que orientan la actividad de aprendizaje según las necesidades del estudiante siempre.

En la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo, dos (10%), aplica pocas veces estas estrategias; cinco (25%), lo hace regularmente; diez (50%) de los encuestados indica que aplica frecuentemente y tres (15%), las aplica siempre. Ello indica que las estrategias de aprendizaje colaborativo son aplicadas por la mayoría de los docentes encuestados.

Con respecto a los saberes previos para generar nuevos conocimientos, uno 5% que corresponde a un docente utiliza poco los saberes previos para generar nuevos aprendizajes; seis (30%), utiliza regularmente los saberes previos; nueve (45%), manifiesta que utiliza muchas veces y cuatro (20%), utiliza siempre los saberes previos para generar nuevos conocimientos. En su gran mayoría los docentes estudiantes exploran los saberes previos del estudiante para abordar nuevos conocimientos.

Acerca de la aplicación de nuevas metodologías que motiven al alumno, un docente (5%) aplica poco las nuevas metodologías; ocho (40%), dijeron que aplican regularmente estas las metodologías, seis (30%), las aplican muchas veces y cinco (25%), las aplican siempre. En su gran mayoría los encuestados utilizan nuevas metodologías motivadoras.

En lo relacionado a la aplicación de métodos que van de acuerdo con el diagnóstico, ocho docentes (40%), señala que los aplican pocas veces, cuatro (20%), los aplica regularmente; seis (30%), indica que los aplica muchas veces y dos (10%), refiere aplicar estos métodos siempre. En su mayoría los docentes estudiantes aplican métodos en función al diagnóstico y las necesidades del grupo de alumnos.

Sobre el conocimiento para estimular el desarrollo de las capacidades y las habilidades, siete encuestados (35%), refiere tener poco conocimiento; seis (30%), manifiesta conocer bien el tema; seis docentes (30%), indican conocerlo bastante bien y un docente (5%), lo conoce completamente. En su mayoría los docentes declaran tener el conocimiento para estimular el desarrollo de estas capacidades y las habilidades de los alumnos.

Al concluir el análisis se verificó que los docentes estudiantes presentan un adecuado nivel de las metodologías para orientar la enseñanza – aprendizaje, sin embargo reflejan deficiencias teóricas en cuanto a los fundamentos de la personalidad como constructo psicológico, los problemas de conducta y los procedimientos sobre el manejo para la modificación de conducta.

Análisis de la entrevista semiestructurada a los estudiantes

Se realizó una entrevista semiestructurada a tres docentes - estudiantes, cuya transcripción figuran en el (Anexo 6), y el análisis es el siguiente.

Acerca del término, personalidad y los aspectos que esta implica, dos de los entrevistados manifiestan que se relaciona con características únicas del individuo y con rasgos distintivos de la persona; mientras la tercera, hizo alusión a la personalidad como proceso que se construye y señaló que es muy importante el aspecto social para su desarrollo. Ello, indica que poseen conocimientos básicos sobre la personalidad, pero no fundamenta las esferas y qué características revela una persona con problema de conducta.

En cuanto a los enfoques teóricos actuales, un docente indicó que los nuevos enfoques explican que detrás de un problema de conducta, existe frustración y un problema de tipo emocional; otro se refirió al enfoque cognitivo-conductual como el de mayor referencia y resaltó el logro de cambios a través del reforzamiento, y el tercer entrevistado hizo referencia a la formación y los hábitos indicándolos como los aspectos más importantes que se tratan en lo que se refiere a la construcción de la personalidad. Se puede apreciar que manejan información muy general, pero no conocen los planteamientos teóricos y prácticos de los enfoques, como el enfoque cognitivo-conductual.

Con respecto a los factores que influyen en el desarrollo de la conducta, un docente explicó que los primeros años de vida y las necesidades cubiertas como un punto importante para la presentación de determinadas conductas; otro aseveró que los factores genéticos y ambientales, lo cual genera características similares a las de los padres y el desarrollo social como importantes en el desarrollo de la personalidad y el último señaló a

la familia y la relación entre estos como un aspecto que influye determinantemente en la conductas. Se constata una idea principal en los docentes orientado a cómo interactúan factores sociales o ambientales y una carga genética que posee el niño como precisa Ortiz (2015).

En cuanto a técnicas, métodos y procedimientos que se aplican para la modificación de conducta. Un docente se refirió al reforzamiento positivo y la utilización de estímulos discriminativos como las técnicas que él más conoce y utiliza; mientras otro precisó la importancia del estudio previo del caso, la necesidad de empatía con el alumno y el fomento de la reflexión como aspectos importantes pero no mencionó ninguna técnica, y por último, un docente, hizo mención a la técnica, tiempo fuera y de la utilización de consecuencias positivas o negativas según el tipo de conducta que se presente como las principales técnicas que conoce. Los docentes en sus argumentos mencionan una o dos técnicas como las que conocen y la capacidad de reflexión del alumno como posible alternativa para prevenir la presentación de conductas disruptivas. Como se aprecia, los docentes entrevistados no conocen mayormente las técnicas de modificación de conducta.

Acerca de las conductas problemáticas y cuándo se considera que una conducta sobrepasa el límite de la normalidad, los tres docentes entrevistados señalan las agresiones y el desafío a la autoridad como indicadores de que una conducta sobrepasa el límite de la normalidad. Los docentes no expresan una idea respecto al criterio con el que hacen estas afirmaciones y en su totalidad se limitan a describir casos en los que se presentan estas conductas mencionadas, no expresan una idea principal relacionada con la comparación con el grupo como ente normativo.

En relación al proceder que deben tener padres y profesores en el caso de dificultades de conducta, dos de los docentes estudiantes entrevistados afirman que es importante estar en constante comunicación con el terapeuta o especialista de conducta y seguir las recomendaciones que se les brinda en el proceso de intervención, otro aspecto que mencionan es la constancia y perseverancia en la aplicación de las estrategias recomendadas por el especialista conductual. Mientras que uno de los docentes estudiante pone énfasis en la toma de conciencia del problema por parte de los padres. En la información que proporcionan se aprecian aspectos generales más no se precisan actitudes y acciones que deben tener los padres

Ante la pregunta sobre qué técnicas de modificación de conducta ha aplicado en su experiencia y desempeño profesional, uno de los docentes estudiantes entrevistados menciona el reforzamiento positivo como única técnica aplicada. Otro de los docentes estudiantes da una explicación relacionada con aspectos emocionales y los posibles procedimientos para abordar el problema sin mencionar una técnica y por último el tercer

docente estudiante indica que es importante hacer reflexionar al estudiante acerca de su comportamiento sin mencionar alguna técnica. Como se puede inferir de estas respuestas no hay un conocimiento ni experiencia en la aplicación de técnicas de modificación de conducta.

Sobre las temáticas y estrategias que se deben tratar en el proceso de asesoría a padres y profesores los tres docentes estudiantes entrevistados señalan los límites, reglas o normas a plantearse en casa, los acuerdos entre los padres y el principio de autoridad como aspectos importantes a trabajar con padres y profesores. Las respuestas indican que hay consenso y las ideas son claras y acertadas, mencionando aspectos importantes que se deben tratar en la asesoría con padres.

Sobre los métodos que se deben utilizar para organizar el aprendizaje según principios creativos, dialógicos e investigativos que consideren al estudiante como protagonista del proceso, un docente estudiante señala que es importante fomentar el gusto por la investigación, otro de los docentes estudiantes señala que es importante considerar los saberes previos y el estilo de aprendizaje de cada uno de los alumnos. El tercer docente estudiante menciona como elementos importantes las rutinas de organización, los proyectos, la construcción por parte del alumno de su propio aprendizaje, la utilización de saberes previos y los intereses como elementos a ser sistematizados para lograr lo indicado en la pregunta.

Acerca de las actividades que se podrían utilizar para desarrollar habilidades en los alumnos aprovechando los saberes previos y confrontándolos con el entorno, los tres docentes estudiantes encuestados respondieron que son los intereses del alumno el aspecto primordial para diseñar actividades que generen aprendizajes y luego se debe contextualizar esos aprendizajes para que sean funcionales.

Las actividades que se realizan para desarrollar aprendizajes, autocontrol y la asertividad en los alumnos, uno de los entrevistados indica el juego como principal herramienta para desarrollar estas habilidades en los alumnos.

Otro entrevistado respondió que utiliza el modelado y a través de esta técnica que consiste en dar el ejemplo al conducirse en el aula logra buenos resultados. El tercer docente entrevistado menciona que es importante trabajar en los hábitos adecuados, la reflexión y la metacognición, así como la orientación sobre relaciones interpersonales y la reflexión de los alumnos acerca de sus acciones. Como se aprecia los docentes mencionan actividades y estrategias válidas pero aisladas que deben formar parte de un conjunto de actividades con un objetivo claro.

En general, se observó en los docentes disposición por participar en la entrevista y colaborar con la investigadora al aportar sus conocimientos y sus experiencias. Como aspecto negativo se evidenciaron deficiencias en la base teórico y didáctica que sustentan el proceso de enseñanza-aprendizaje en el que revelan en sus puntos de vistas rasgos tradicionalistas, aunque se esfuerzan por promover las estrategias para revertir la situación.

Análisis de la entrevista semiestructurada al docente

Se aplicó una entrevista semiestructura al docente capacitador que tiene a su cargo el curso de especialidad, cuya transcripción figuran en el Anexo 6, y su interpretación se expresa a continuación.

Relacionados con el término personalidad, el entrevistado solo se refirió a las características individuales de cada persona, pero no argumentó acerca de las esferas de la personalidad, la motivación intrínseca y extrínseca y lo esencial que resulta para el docente dominar los fundamentos científicos de la personalidad por cuanto su accionar como docente influye en la formación integral de la personalidad.

Acerca de la diferencia entre la personalidad de un alumno con y sin problemas de conducta, indicó que hay diferencias en cuanto a impulsividad, autocontrol y el manejo social.

En cuanto a la información que se les brinda a los docentes acerca de lo que mencionan los enfoques actuales sobre los problemas de conducta, mencionó que se brinda información sobre las diferentes formas de abordaje de los problemas de conducta.

Preguntado sobre cuáles son las circunstancias en las cuales se considera que hay un problema de conducta en clase, respondió que se considera un problema de conducta cuando el niño no sigue las instrucciones que otros niños si pueden seguir, cuando existe desafío a la autoridad, cuando se perjudica el avance de la clase constantemente y cuando hay incomodidad en compañeros de clase.

Al indagar sobre cómo se les informa a los docentes acerca de los factores que determinan las conductas de las personas, indicó que se parte de la idea de que las conductas inadecuadas tienen una causa relacionada con el niño o los adultos a su alrededor. Señala que hay factores genéticos, ambientales y escolares que generan estos comportamientos.

El docente entrevistado menciona acerca de la capacitación a docentes sobre el abordaje de problemas de conducta que se les indica cuál es su rol y qué le corresponde hacer dentro del proceso, siempre con la guía del especialista.

Sobre la orientación que deben recibir padres y profesores en el proceso de intervención en modificación de conducta, el entrevistado dice que los docentes deben manejar los problemas de conducta en el aula y los padres en el contexto familiar. Hace referencia a la importancia de la crianza, organización y el modelo de los padres, mientras que los profesores deben trabajar en la metodología, motivación y disciplina.

En lo que se refiere a las técnicas que comúnmente aplican los profesores ante las dificultades de conducta, mencionan el refuerzo positivo y el modelado como principales técnicas para orientar el trabajo.

Acerca de la organización del proceso de enseñanza-aprendizaje para desarrollar integralmente al alumno, sostiene que el alumno debe aplicar sus saberes en la comunidad y en su vida cotidiana para asimilar valores y principios. El aprendizaje debe ser funcional.

En lo referido a los métodos para orientar a profesores sobre el desarrollo de las actividades dirigidas a estimular el diálogo, la creatividad y la exploración en el alumno, responde que la orientación se dirige a la utilización de saberes previos, intereses, motivaciones y afinidades del alumno.

Preguntado sobre métodos que se puedan aplicar para capacitar docentes y éstos puedan crear un ambiente colaborativo y los estudiantes se autorregulen y utilicen estrategias asertivas en su desempeño, se indica que la capacitación iría por el lado del uso del juego, el trabajo en equipo, el trabajo cooperativo y la capacidad de reflexión.

En general se advierte una organización referida en la capacitación orientada al docente en ejercicio sobre el manejo de metodologías de enseñanza que abarca muchos aspectos como los mencionados y en el manejo de la conducta y hábitos del alumno, con lo cual los docentes estarían mejor preparados para orientar la enseñanza-aprendizaje inclusiva de estos estudiantes.

Análisis de los resultados de la prueba pedagógica

La prueba pedagógica se aplicó a veinte docentes-estudiantes de la segunda especialidad, con mención en Problemas de Aprendizaje, cuyos resultados cuantitativos figura en el (Anexo 7) y su interpretación es la siguiente.

Al indagar sobre las distintas fuentes teóricas de la psicología, distintos enfoques teóricos argumentan acerca de la personalidad, 13 educandos (65%), respondió correctamente mientras que siete (35%) respondió de manera incorrecta.

Respecto a los enfoques teóricos de la psicología que estimulan la formación del estudiante 15 (75%) de alumnos respondió incorrectamente al ítem y cinco que es el 25% respondió correctamente reconociendo los enfoques teóricos relacionados con la psicología.

Acerca de la etiología de las dificultades de conducta, 16 el 80% respondió acertadamente y un 20% marcó una respuesta incorrecta. Lo cual indica que en su mayor parte los docentes estudiantes sometidos a la prueba conocen los factores que pueden causar o generar dificultades de conducta.

En lo relativo a identificar las características de los niños con dificultades de conducta las cuales se mostraban en diferentes secuencias, 13 el 65% respondió correctamente y siete el 35% marcó alternativas incorrectas.

Al indagar sobre cuándo se considera una conducta incorrecta o inadecuada tomando en cuenta las circunstancias de desarrollo, el contexto y situaciones en las que suceden estas conductas, las respuestas correctas fueron dadas, 15 por el 75% de docentes estudiantes y cinco el 25% respondió de manera incorrecta.

Acerca del objetivo de la modificación de conducta, 16 el 80% de docentes estudiantes respondió de manera incorrecta y solo cuatro el 20% logró responder correctamente.

En relación a la clasificación de las técnicas de modificación de conducta, 17 el 85% de docentes estudiantes que resolvieron la prueba marcó una alternativa incorrecta y tres el 15% respondió acertadamente.

La intervención en modificación de conducta se apoya en tres contextos principales, en cuanto al reconocimiento de éstos diez el 50% de los docentes estudiantes que respondieron las preguntas de la prueba pedagógica eligió la alternativa correcta, diez el otro 50% no lo hizo.

Los docentes evaluados con la prueba pedagógica respondieron 12 60% en forma correcta en relación a los métodos que fomentan el protagonismo del alumno y desarrollan conocimiento y habilidades. El ocho 40% no respondió correctamente.

En lo referente a estrategias metodológicas, lo que implica orientar el proceso de aprendizaje y las repercusiones en el alumno, 16 el 80% respondió incorrectamente y cuatro el 20% eligió la alternativa correcta.

En resumen se aprecia que de los 20 estudiantes tomados como muestra para la aplicación de la prueba, 15 que representa (75%), evidenciaron un nivel bajo en los conocimientos y las habilidades y solo cinco de ellos el (25 %), demostraron poseer un nivel de conocimiento y habilidades medio al respecto (figura 1).

Figura 1. Resultados de la prueba pedagógica. Las barras representan el nivel de conocimientos teóricos de los profesores de un instituto pedagógico de Lima acerca de modificación de conducta. La figura es producto de la elaboración propia autora (2019) basada en la información del libro *Modificación de conducta, principios y procedimientos* de Miltenberger (2013).

Como se evidencia, los docentes reflejan dificultades en los conocimientos teóricos sobre los problemas de conducta, lo cual es preocupante por su incidencia en el trabajo de intervención de modificación de conducta de los escolares por parte del profesor es fundamental. De ello se infiere la necesidad de fortalecer la capacitación docente.

Relaciones analíticas e interpretativas de las categorías emergentes

El proceso de triangulación se llevó a cabo a partir de la sistematización de las categorías apriorísticas y su contrastación con la información obtenida a través de los instrumentos aplicados en el diagnóstico de campo.

Acerca del método de triangulación, Bisquerra (2009), señala que, es un proceso heurístico y a su vez global, que contrasta la información obtenida con los presupuestos teóricos para comprender cómo influye en el problema que se está trabajando. Al contrastar de manera holística los datos obtenidos se identificaron las categorías emergentes del proceso investigativos (Figura 2).

Figura 2. Categorías emergentes resultantes del proceso del diagnóstico. La figura muestra las categorías emergentes resultantes de la contrastación de datos. Tomado del proceso de diagnóstico o trabajo de campo y de la información consignada en el libro de modificación de la conducta de Miltenberger (2013).

El análisis general de las categorías emergentes permitió identificar las categorías emergentes influyentes negativamente en el problema investigado como se muestra en la figura 3.

Figura 3. Categorías emergentes influyentes negativamente en el problema científico. La tabla es producto de la elaboración propia (2019). Fuente: Tomado del proceso de diagnóstico de campo y de la información encontrada en la publicación de Bisquerra (2009), manual de orientación y tutoría.

Contrastación de las categorías emergentes con los referentes teóricos

Deficiencias en los conocimientos teóricos sobre los problemas de conducta.

Los fundamentos teóricos sobre la modificación de conducta implican saber y comprender los conceptos y la relación entre ellos dentro de esta disciplina. La modificación de conducta es el área de la psicología que se centra en el análisis y cambio de la conducta humana según Miltenberger (2013), este autor también asevera que los procedimientos de modificación de conducta se dirigen a cambiar los posibles excesos o déficits conductuales.

Un exceso conductual es una conducta inadecuada que el alumno presenta y que se desea disminuir y un déficit conductual es una conducta que no se presenta frecuentemente y se desea aumentar en frecuencia, duración y/o intensidad.

Labrador (2015), afirma que es necesario manejar información acerca de las variables individuales de la persona, del medio ambiente como factor relevante y de la fundamentación teórica de la modificación de conducta que permite realizar evaluaciones certeras, aplicar programas y colaborar o comunicarse con otros profesionales que manejen el caso.

Muchas aportaciones teóricas provienen de autores como Bandura, Kanfer, Mischel, y Staats que enfatizan la importancia de aspectos cognitivos, mediacionales (ambientales) o de personalidad en la explicación del comportamiento. Existe entonces una diferencia entre conocer aspectos de la teoría de modificación de conducta y no tener información al respecto que repercute en el adecuado manejo de las conductas dentro del aula que todo profesor debería tener.

En los resultados de la aplicación de instrumentos (entrevista y prueba pedagógica) se advierte que los profesores presentan un bajo nivel de conocimientos teóricos acerca de la modificación de conducta tanto de aspectos fundamentales de la personalidad como de conceptos de la propia modificación de conducta y deficiencias en el abordaje de dificultades de conducta en el aula, al utilizar conceptos inadecuados y esbozar una presunción diagnóstica inadecuada, lo cual afecta la derivación al profesional adecuado y la aplicación de estrategias o técnicas inapropiadas.

Falta de aplicación de los métodos y técnicas para el manejo de los problemas de conducta en la enseñanza-aprendizaje.

Las técnicas de modificación de conducta tienen como objetivo establecer nuevas habilidades o conductas, actualmente a través de las técnicas se puede intervenir de manera eficaz, éstas constituyen los instrumentos más importantes con los que cuenta el psicólogo para la intervención. Existen dos tipos de técnicas como menciona Labrador (2013), las técnicas de uso general y las técnicas de uso específico.

El manejo de las técnicas de uso general ayuda al docente a manejar mejor las dificultades de conducta en el aula, entre estas técnicas de uso general se puede mencionar el reforzamiento positivo, el reforzamiento negativo, el modelado, control estimular, tiempo fuera, costo de respuesta, sobre la corrección, economía de fichas, saciación, contratos conductuales, relajación, desensibilización sistemática, refuerzo diferencial y otras. También es importante tener en cuenta lo referido por Ellis (1982) y Beck (1996), sobre el poder conocer y manejar los aspectos prácticos acerca de solución de problemas y contenidos del pensamiento o lo que llama Meichenbaum (1987), reflexión, autoinstrucciones y pensamientos automáticos(Addine, 2013 y Tobón, 2013).

En ese sentido en la encuesta y entrevista aplicadas, se apreció que los docentes no tienen más información acerca de la forma de afrontar conductas problemáticas ni del uso de las técnicas de modificación de conducta. El uso de sentido común únicamente o de procedimientos basados en creencias o supuestos, así como el uso inadecuado de las técnicas de modificación de conducta no genera resultados adecuados en la conducta y puede llevar a problemas en el ámbito emocional incluso puede disparar episodios depresivos (Nezu y Perri, 1999).

Desconocimiento de las pautas para orientar a los padres de alumnos con problemas de conducta.

La orientación a padres y familiares tiene por objetivo evitar las consecuencias nefastas que pueden tener las dificultades de conducta en la vida de un alumno y de su entorno. El proceso de orientación a padres implica dotar a los padres y familiares de niños con dificultades de conducta de conocimiento que les permita tomar decisiones adecuadas al acudir a un profesional que los oriente. También es importante el conocimiento que les permita manejar estrategias para controlar las dificultades que se les presente en su entorno familiar.

En ese sentido, Carvallo (2017), afirma que a partir de orientaciones e indicaciones claras, sencillas y prácticas los padres pueden detectar el problema de su hijo y encaminarse a solicitar ayuda profesional para conocer cuál es el tratamiento adecuado a seguir.

Otra posición asume Nuriño (2016), al afirmar que para que el tratamiento sea efectivo, es necesario el compromiso estrecho por parte de la familia del niño. Los padres pueden aprender técnicas para ayudar a manejar la conducta problemática de su hijo y Núñez (2001), indica que la metodología utilizada hasta el momento para el desarrollo las escuelas para padres son inadecuada debido a la escasa preparación de los docentes en

la orientación familiar y a que el trabajo de los docentes con las familias se centra en la actividad académica y no realizan actividades de manera creativa e informativa.

En la encuesta, entrevista y prueba pedagógica aplicadas se evidenció que los docentes, no poseen la preparación teórica adecuada para realizar la orientación a padres y familiares de niños que presentan problemas de conducta. Al igual que en el manejo de los fundamentos de la teoría y la preparación práctica un inadecuado proceso de orientación a las familias no contribuye a mejorar el comportamiento de los alumnos y puede causar dificultades serias.

Conclusiones del diagnóstico

En general, se aprecia que el grupo de docentes estudiantes presenta conocimiento de las estrategias actuales y el rol que debe asumir el profesor y el alumno en la clase. Sin embargo, en la práctica se aprecia un proceso de enseñanza- aprendizaje con dificultades por la falta de argumentos teóricos sobre los problemas de conducta en el aula, las conductas problemáticas que puedan presentar algunos alumnos pueden comprometer el proceso. Los docentes no cuentan con la información teórica ni práctica para el manejo de estas dificultades de conducta, así como para llevar a cabo un proceso de asesoría y orientación a padres de niños con dificultades de conducta. Asimismo, es importante que los docentes cuenten con la información teórica-práctica acerca de la metacognición dentro del proceso de aprendizaje.

El proceso de análisis seguido durante el proceso investigado permitió constatar que el nivel de los conocimientos acerca del manejo de estrategias de manejo conductual es bajo, también el nivel de conocimientos teóricos se encontró bajo. Esto hace evidente la falta de información al respecto en los cursos de pregrado y la falta de capacitación al respecto posterior a la titulación.

A partir de los resultados obtenidos, mediante el proceso de diagnóstico y la triangulación se pudo determinar la dimensión del problema, analizarlo y comenzar la modelación de la propuesta metodológica que tiene como propósito contribuir al nivel de conocimientos teóricos y prácticos en cuanto al manejo de problemas de conducta.

Capítulo III

Propuesta: modelación y validación de la estrategia metodológica

Como resultado del proceso de investigación se modeló la estrategia metodológica para contribuir a la capacitación del docente-estudiante del primer ciclo de la asignatura: Afronte Socioemocional en las Dificultades de Aprendizaje, de la segunda especialidad en problemas de aprendizaje del instituto nacional de Lima en cuanto a estrategias de manejo conductual.

La estrategia metodológica se diseñó a partir de las fortalezas y necesidades evidenciadas en el diagnóstico de campo. Los fundamentos de esta y las actividades propuestas orientarán al docente profesionalmente en cómo tratar y conducir la enseñanza-aprendizaje para lograr las transformaciones en los alumnos de Primaria. La propuesta modelada se sustenta en las fuentes teóricas sistematizadas en el marco teórico y en las categorías emergentes influyentes en el problema objeto de la investigación con el fin de provocar el cambio.

Propósito de la estrategia metodológica propuesta

La estrategia metodológica modelada tiene como propósito contribuir a la capacitación de los docentes sobre los problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima.

Durante el proceso de modelación de la propuesta se consultó una amplia fuente teórica sobre la concepción del aprendizaje como un proceso social, individual y dialéctico, la personalidad y los problemas de conductas, sustentados por Vygotsky (1978), Leontiev (1981), Silvestre y Zilberstein (2002), Montealegre (2005), Castellanos et al. (2007), González (2008), Machado (2009), Froife (2011), Miltenberger (2013), Ortiz (2015) Labrador (2015), Carvallo (2017) y Mora (2017).

Fundamentación teórica de la estrategia metodológica propuesta

La estrategia metodológica se basa en los fundamentos: socioeducativo, psicológico, pedagógico, curriculares y de la asignatura: Afronte Socioemocional en las Dificultades de Aprendizaje, le dan una lógica teórico- práctico innovador al producto obtenido como parte del proceso investigativo.

Fundamentos socio-educativos de la propuesta.

La propuesta metodológica está dirigida a los estudiantes que cursan la segunda especialidad en aprendizaje de un instituto pedagógico nacional de Lima, ubicado en el

distrito de Santiago de Surco. Este es uno de los 43 distritos que componen la ciudad capital en la parte Oeste del territorio peruano. El instituto es una casa de estudio nacional con prestigio en formación profesional en docentes de inicial y primaria que cuenta con mil estudiantes. Esta casa de estudio es de formación católica orientada a brindar una formación de calidad, competitiva y humanística para contribuir al desarrollo integral de los educandos. Tiene como objetivo potenciar las capacidades, valores personales y sociales que le permita a los estudiantes su desenvolvimiento eficaz en la vida, interacción con su ambiente y desarrollo profesional.

La población estudiantil que será beneficiada con la propuesta está conformada por 40 estudiantes del primer ciclo de la segunda especialidad en problemas de aprendizaje. El colectivo pedagógico lo integran cuatro especialistas del nivel, una personal de dirección y uno del área administrativa. Los estudiantes docentes que están cursan la segunda especialidad en problemas de aprendizaje tienen una composición heterogénea en su formación, algunos de ellos son muy jóvenes de 24 años y otros de más de 40 años, cuenta con el grado bachiller y magíster. Participan en esta especialidad docentes de educación inicial, primaria- Los docentes - estudiantes que participan de la investigación son docentes de Primaria.

La institución muestra disposición y apertura ante la investigación científica, a esto se une el hecho de la necesidad que los docentes-estudiantes muestran en cuanto a conocimiento y manejo de estrategias conductuales que posibiliten un mejor proceso de enseñanza- aprendizaje en el aula.

Fundamento psicológico.

Los docentes-estudiantes del instituto nacional de Lima son personas con experiencia de haber culminado una carrera profesional y se encuentra laborando en el área educativa, por lo tanto, conocen el valor de la información y la capacitación dentro del ejercicio profesional, por lo cual el interés y el nivel de motivación y colaboración hacia la propuesta metodológica son buenos.

Los docentes conocen que existe un déficit teórico y práctico relacionado con el área psicológica y la modificación de conducta en la formación de profesores de universidades e institutos por lo cual muestran interés en relación a esta capacitación. La detección de problemas de conducta se puede realizar desde la infancia y el manejo y el tratamiento suelen ser distintos a cada edad, para lo cual el docente debe estar preparado o capacitado. Los problemas de conducta, generalmente se presentan asociados a algún trastorno de base como un déficit de atención con hiperactividad o un trastorno depresivo o psicótico que hay que saber distinguir como sostiene Labrador, (1998). Por otro lado

Labrador, (1998) y Ortiz, (2015), señalan que los niños pueden tener serias dificultades para expresar su ansiedad, inquietudes y sufrimiento y pueden expresarlo con conflictos en el área de la conducta.

La mediación del adulto en el proceso de aprendizaje debe ser realizada de una manera orientada, clara y científica, Vygotsky (1987) y Rico et al; (2013). La formación de hábitos de conducta adecuados en el contexto familiar debe llevarse a cabo con comunicación, información y conocimientos sólidos. Al respecto Miltenberger (2013) y Carvallo (2017), indican que la conducta del niño influye significativamente en el proceso de aprendizaje y requiere de su tratamiento.

Esta situación es tomada en cuenta en la propuesta metodológica diseñada a partir de los fundamentos de la psicología en lo relativo a la personalidad y las dimensiones conductuales y emocionales que al integrarse a las exigencias de la didáctica socio-formativa por competencias contribuye al desarrollo integral de los estudiantes como aseveran los referentes teóricos de (González, 2008, Zavala y Arnaud, 2008, Saénz, 2014 y Ortiz, 2015).

Fundamento pedagógico.

La pedagogía es el conjunto de los saberes que están orientados a guiar el proceso de educar, es una ciencia que estudia la metodología y las técnicas que se aplican a la enseñanza, formación y el aprendizaje. Es importante indicar que la pedagogía utiliza aportes de diversas ciencias como la antropología, la psicología, la filosofía, la sociología y otras. Según Álvarez (1999), la pedagogía es una ciencia de la educación que debe contribuir a la formación de la personalidad.

La concepción socioformativa por competencia según Tobón (2006- 2009.), es una alternativa para conducir el proceso de enseñanza- aprendizaje y estimular el desarrollo integral de la personalidad de los estudiantes a través de un proceso activo que promueve la asimilación y apropiación de la cultura expresada en los contenidos de las diversas asignaturas de la escuela (Álvarez de Zayas, 1999; Silvestre y Zilberstein, 2002; Castellanos et al; 2007; Rico et al, 2013 y Addine, et al; 2015).

Siguiendo la postura de los autores de referencia, la propuesta de la modelación tiene en cuenta una didáctica donde el docente sea quien dirija, panifique, diagnostique dificultades en el proceso enseñanza- aprendizaje de una manera que fomente la motivación constante de los estudiantes y que entienda las diferencias del estudiantado.

Fundamento curricular.

La presente estrategia metodológica fue elaborada en base a los lineamientos de la Ley General de Educación N. 28044, en su artículo ocho señala como principio la ética, que inspira una educación promotora de valores, solidaridad, honestidad, tolerancia, responsabilidad y respeto a las normas de convivencia. En el artículo 22 inciso C, señala, se debe promover la creación de un entorno social favorable al aprendizaje y actuar con responsabilidad, asertividad y consistencia para garantizar la calidad educativa.

Congruente con esas disposiciones se propone la capacitación de los profesores en los concerniente a los fundamentos teórica, didácticos, procedimientos, técnicas y estrategias orientadas no solo al tratamiento de las conductas atendiendo a la personalidad y al manejo del comportamiento o la atención en la clase, sino a estimular el potencial cognitivo. Afectivo- motivacional para enfatizar en la formación de un alumno tolerante, justo, honesto y respetuoso de las reglas de convivencia social y en general en su formación integral.

Se tienen en cuenta el perfil del profesional de la Educación Primaria, al indicar que este profesor debe conocer los enfoques teóricos, didácticos y metodológicos para orientar y dirigir los procesos curriculares desde la postura que se asuma por la institución. La concepción didáctica y metodológica que aplique en su salón debe proyectarlo a orientar la enseñanza-aprendizaje desde situaciones de aprendizaje novedoso y creativo que contribuyen al desarrollo del pensamiento, la comunicación y las habilidades del estudiante respetando sus características, necesidades e interés.

En la especialidad de Problemas de aprendizaje, se desarrolla el curso académico Afronte socioemocional en las dificultades de aprendizaje, que tiene como objetivo profundizar en los temas específicos de esta área y lograr que los docentes-estudiantes adquieran los conocimientos y las habilidades profesionales para su desempeño eficiente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se propone una dosificación de la primera unidad de estudio del sílabo, que incluye la planificación de las horas y clases atendiendo a la estructura que sustenta la didáctica crítica y el enfoque socioformativo donde se integran los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Dosificación de la unidad didáctica de la asignatura de Afronte Socioemocional en las Dificultades de Aprendizaje

A continuación, se presenta la unidad didáctica número I de la asignatura: Afronte Socioemocional en las Dificultades de Aprendizaje, la cual consta de cinco sesiones o clases.

Tabla 2

Unidad didáctica I del curso Afronte Socioemocional en las Dificultades de Aprendizaje.

Sesión de aprendizaje	Conocimientos	Competencias	Capacidades	Métodos	Valores a formar desde el contenido	Indicadores Y evaluación
Sesión 1: Definición del concepto de personalidad	Conoce conceptos de la personalidad y reconoce las motivaciones para los diferentes comportamientos.	Conoce los fundamentos de la personalidad.	Permite al estudiante conocer los fundamentos de la personalidad.	Método investigativo, problémico, creativo y método crítico.	Sensibilidad Curiosidad	Demuestra interés por conocer los fundamentos de la personalidad. Mapa conceptuales
Sesión 2: Definición de conducta y métodos de Afronte de las dificultades de conducta.	Comprende los conceptos teóricos acerca de la modificación de conducta.	Conoce aspectos teóricos y metodológicos sobre la intervención en dificultades de conducta.	Identifica los conceptos y métodos de Afronte a las dificultades de conducta.	Método investigativo, heurístico y método decisorio.	Curiosidad Acuciosidad	Demuestra interés y motivación para aprender sobre métodos de modificación de conducta. Rubrica
Sesión 3: Técnicas y estrategias para la intervención en dificultades conductuales	Sabe determinar las diferentes posibilidades en cuanto a la aplicación de técnicas en la intervención de dificultades de conducta según el caso.	Tiene conocimiento y manejo de técnicas para incrementar, mantener y eliminar conductas según lo requiera el caso.	Aplica en el desarrollo profesional técnicas para modificar conductas.	Método de solución de problemas, método investigativo y método crítico.	Responsabilidad, ética, respeto, acuciosidad.	Presenta curiosidad por conocer las estrategias para la intervención y su forma de aplicación. Presentación de dípticos
Sesión 4: Estrategias metacognitivas dentro del Afronte de dificultades de conducta.	Conoce las estrategias metacognitivas que pueden ser utilizadas en la intervención con niños que presentan dificultades de conducta.	Puede aplicar estrategias metacognitivas en la intervención con niños que presentan dificultades de conducta.	Utiliza estrategias metacognitivas en la intervención con niños que presentan dificultades de conducta.	Método heurístico, método de solución de problemas, método decisorio y método crítico.	Responsabilidad ética, respeto, acuciosidad.	Demuestra interés por el aprendizaje de estrategias metacognitivas y su aplicación. Exposición

Sesión 5:	Tiene los conocimientos teóricos y prácticos para lograr una buena intervención con los padres y familiares de niños que presentan dificultades de conducta.	Conoce estrategias y técnicas para orientar y capacitar a padres y familiares de niños que presentan dificultades de conducta.	Aplica estrategias, para orientar y capacitar a padres y familiares de niños que presentan dificultades de conducta.	Método de solución de problemas y método decisorio.	Responsabilidad honestidad, solidaridad.	Manifiesta habilidades interpersonales para trabajar individualmente y en equipo con padres de familia. Trípticos para padres.
-----------	--	--	--	---	--	---

Nota: La tabla es producto de la elaboración propia de la autora (2019) en base a datos e información acerca de principios de la modificación de conducta consignada en las publicaciones de Labrador (2007) y Miltenberger (2013).

La elaboración y dosificación de la unidad deriva en un sistema de clases donde el docente aplicará los fundamentos del manejo conductual en su aula y planificará acciones acordes con la propuesta de la concepción didáctica asumida. Asimismo, podrá planificar el proceso de enseñanza- aprendizaje desde la teoría de la didáctica crítica y desarrolladora enfatizando en los métodos que les dan protagonismo a los estudiantes teniendo en cuenta la diversidad del grupo. Es decir, tiene en cuenta los principios del diagnóstico, la búsqueda activa del conocimiento y actividades para lograr los objetivos, así como, una motivación constante y vinculación con el contenido social (Díaz, 1999; Silvestre y Zilberstein, 2002; Díaz - Barriga, 2010 y Addine, et al 2015).

Para ello deberá aplicar el diagnóstico pedagógico como proceso constante, tener en cuenta las fortalezas y las carencias de los estudiantes para proyectar los métodos problemáticos, investigativos, heurísticos, creativos y dialógicos. Se deberá tomar en cuenta también las actividades de aprendizaje dirigidas a estimular el tránsito de los estudiantes de la dependencia a la independencia cognoscitiva. Asimismo, se debe fomentar y practicar la solución de los problemas como se expresa en el esquema teórico funcional y se concreta en la propuesta modelada como producto teórico- práctico del proceso de investigación (Figura 4).

Figura 4. Esquema teórico – funcional que representa la estrategia metodológica. La figura expone las instancias, los fundamentos y procedimientos de la estrategia metodológica propuesta en esta investigación. Información tomada de las publicaciones de Silvestre y Zilberstein 2002, Addine, 2004 y Díaz –Barriga (2010) acerca de las actividades, objetivos, vinculación con el contenido social, motivación y procedimientos de una estrategia.

Explicación del esquema teórico – funcional

El esquema teórico funcional muestra el funcionamiento dinámico, abierto y transversal del problema de estudio de la investigación, el cual se busca transformar por medio de la propuesta metodológica diseñada. Para su modelación se tuvo como premisa, la categoría apriorística modificación de conducta, la cual se desarrollará a través de los contenidos de la asignatura “*Afronte socioemocional en las dificultades de aprendizaje*”.

Como parte de la presente investigación se realizó un diagnóstico y se pudieron extrapolar las fortalezas y las deficiencias teóricas y metodológicas de los docentes al colaborar con un especialista en un proceso de intervención en modificación de conducta o manejar directamente la conducta de los niños en el aula de clase.

Concepción de la estrategia metodológica propuesta.

La estrategia metodológica surge de los referentes sistematizados en el marco teórico y la concepción de la Didáctica Crítica integrada al enfoque socioformativo para la orientación del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se sustenta en las bases científicas de la psicología que considera el comportamiento humano como modificable y adaptable a nuevas circunstancias y la pedagogía que concibe la enseñanza- aprendizaje como un proceso planificado, organizado, conducido y controlado por principios y leyes didácticas (Álvarez, 1999; Pimienta, 2012; Addine, 2013 y Freire, 2017).

Principios didácticos que sustenta la propuesta.

A partir de los presupuestos teóricos sistematizados durante el proceso investigativo se asumen un conjunto de principios didácticos aportados por Díaz (1999) y otros especialistas, que le dan lógica, precisión y ritmo a la estructura de la clase, a fin de facilitar la asimilación activa y consciente del aprendizaje en los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje como son.

Principio del carácter científico de la enseñanza.

El principio del carácter científico de la enseñanza implica que el contenido a enseñar debe estar actualizado en cuanto a los avances actuales de la ciencia. Significa que el contenido de la asignatura debe reflejar la utilización de los conocimientos más avanzados de la ciencia y la aplicación de estrategias que promuevan la investigación, diálogo y problematización para construir el conocimiento.

La ciencia y lo científico exigen un dominio del contenido a enseñar, del contexto y de la comunidad donde se llevará a cabo el aprendizaje y la aplicación de lo aprendido. En lo que se refiere a modificación de conducta es importante conocer desde el aspecto fisiológico hasta las relaciones interpersonales de modo que se puedan dar las

condiciones que posibiliten la prevención y el manejo adecuado de conductas problemáticas.

Principio de la vinculación entre la teoría y la práctica.

El contraste de lo aprendido con la realidad, la viabilidad y la cotidianidad es siempre una forma de valorar y corroborar la veracidad del conocimiento. El contenido de la enseñanza se debe trabajar en la clase a partir de los saberes, experiencias y vivencias previas del estudiante. El docente a través de sus acciones debe afianzar el vínculo del alumno con su comunidad y contexto social para garantizar la comprensión de que el contenido trabajado tiene una aplicación práctica y le permite resolver problemas en el trabajo diario, en este caso en el aula. Al tener herramientas para la transformación y manejo del entorno se modificarán conductas y el docente consolidará su capacidad de resolver problemas de conducta. Es importante preguntarse si el contenido y la dinámica del curso y de la estrategia metodológica establecen un buen nivel de correlación entre la teoría y la práctica.

Principio de la asequibilidad.

El principio de la asequibilidad no consiste en simplificar la enseñanza sino en adecuarla y hacerla comprensible según las características de la comunidad, centro educativo y diversidad de los alumnos.

La responsabilidad del profesor en relación con la formación de estudiantes requiere de un trabajo cada vez nuevo dado que debe realizar un diagnóstico de las condiciones previas, saberes, características de la comunidad y características del grupo de estudiantes. Se debe buscar el contraste del conocimiento con la realidad y su aplicación en el aula y en la sociedad. Es conocido que existen procedimientos para enseñar desde la dialéctica, de lo conocido a lo desconocido, de lo sencillo a lo complejo y de lo concreto a lo abstracto, estos procedimientos y otros deben ser aplicados de acuerdo a las características del grupo.

Principio de la solidez de los conocimientos.

El conocimiento debe ser de utilidad en la transformación del medio social y del entorno del estudiante, por lo cual, si el conocimiento no se mantiene ni genera resultados en un período más o menos extenso de tiempo no ha existido una adecuada consolidación.

El docente debe fomentar y estimular la curiosidad científica, la disciplina, la inquietud intelectual, la constancia, la tenacidad, la atención, auto exigencia y honestidad entre otras. Es importante también en este proceso el modelo que da el profesor con su forma de afrontar el estudio, las relaciones sociales y la disciplina.

La emocionalidad, es un componente del aprendizaje que el profesor debe tener en cuenta, dado que los conocimientos que han sido asociados emocionalmente a un sentimiento, una vivencia, un refuerzo, un reconocimiento son mejor asimilados. La utilidad es un aspecto que el estudiante que en otro contexto ejerce su profesión va a reconocer en el conocimiento ya que le sirve en su trabajo diario en el aula.

Principio de la vinculación entre lo individual y lo colectivo.

Si bien es cierto el profesor se enfrenta a un proceso grupal, realiza un diagnóstico de la clase, evalúa resultados grupales y fomenta el trabajo en equipo. El profesor debe considerar dentro del grupo las diferencias individuales, las iniciativas personales, la disciplina, las competencias individuales y el desempeño profesional ya que se trata de una segunda especialidad. Es por eso importante que el grupo participe de la valoración de logros a nivel grupal y a nivel individual y que se consideren las características, los intereses y motivaciones personales como parte del potencial del grupo y de la posibilidad de unir y compatibilizar objetivos individuales y grupales. Es muy importante trabajar aspectos emocionales, relacionales, sociales, cognitivos y disciplinarios al intentar manejar y obtener logros a nivel grupal e individual en el aula. La capacidad de trabajar en equipo y de enseñar a trabajar en equipo, son características muy valoradas en los profesionales en la actualidad.

Principio del carácter audiovisual de la enseñanza.

El principio resalta la importancia de los recursos en la educación. Comenio dijo que es necesario que el conocimiento empiece por los sentidos ya que no hay entendimiento sin la experiencia en los sentidos. También planteó la interrogante de porqué la enseñanza debe partir de la narración del objeto y no de su exploración.

La observación directa es valorada desde el hecho que da al alumno un conocimiento auténtico, le permite al alumno partir de lo real, por eso en niños pequeños es muy utilizado iniciar el aprendizaje por la exploración y el tránsito de lo concreto hacia lo abstracto ya que lo más emotivo para el niño es el material concreto. Ya en el plano profesional la observación es lo exacto y medible, en modificación de conducta la conducta es observada, medida en cuanto a frecuencia, intensidad y tiempo y se puede partir de lo objetivo para generar conocimiento.

Existen diversas formas y vías para asimilar experiencias y conocimientos. Los materiales didácticos y las condiciones en las que se realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje y los recursos a los que apela el profesor son la base del proceso. Estos recursos también pueden ser sometidos a puntos de vista y aportes de los educandos. En la actualidad existe una diversidad de aplicaciones de la tecnología en la pedagogía

que facilita la labor del docente. Este principio está referido a la importancia del aspecto sensorial a nivel de experiencia, aprehensión de conocimiento e intercambio de saberes. Seleccionar el material concreto para cada edad es parte de la consideración de las diferencias y diversidad del alumnado ya que hay que considerar que lo que es concreto para una edad no lo es para otras edades. Este es uno de los motivos por el cual en modificación de conducta se recurre a los reforzadores concretos al iniciar una intervención.

Principio del carácter activo y consciente de los estudiantes y la guía del docente.

Para el estudiante, el hecho de participar activamente dentro del desarrollo de la asignatura implica el desarrollo de procesos atencionales, motivacionales, volitivos, creativos y de autorregulación. El docente debe desarrollar actividades y estrategias dirigidas a estimular estos procesos y situar el alumno en un contexto actualizado y estrechamente relacionado con la sociedad. Los estudiantes orientados por el docente desarrollarán habilidades sobre el autoconocimiento, la responsabilidad individual, disciplina y participación crítica. Al dar opiniones críticas en debates o análisis problémicos, el alumno toma conciencia y se compromete en mayor medida con el tema y con el trabajo del aula, mejorando la disciplina y atención.

Principio de la sistematización de la enseñanza.

El proceso de enseñanza-aprendizaje consta de actividades organizadas sistemáticamente, no es un proceso con actividades improvisadas, responde a una planificación y a una secuencia lógica, sin significar esto que no exista el factor creativo e inventivo que es fundamental en la dinámica de la enseñanza y el aprendizaje.

Los alumnos pueden en ocasiones realizar un aprendizaje mecánico por deficiencias en la organización y conducción del proceso de enseñanza, el principio es compatible con el hecho de los alumnos no deben o pueden recordar lo que se explica en clase sino las reflexiones que realiza y conclusiones a las que llega. Es por eso por lo que el docente expone al alumno a situaciones que representan conflictos o contradicciones y es al resolver situaciones que el aprendizaje se consolida.

Se asume la didáctica crítica integrado al enfoque Socioformativo.

La propuesta metodológica diseñada se sustenta en la didáctica crítica y el enfoque socioformativo desde los referentes de Rabada, 2012 y Freire, 2015), integrada dialécticamente al enfoque Socioformativo propuesto por Tobón (2009-2013).

El enfoque socioformativo. Surgió en el año 2002 buscando el uso de nuevas tecnologías para formar alumnos como personas cognitivas, ética, moral, afectiva y activamente comprometidos con la sociedad y la resolución de sus conflictos Tobón (2013). Apunta hacia una formación integral para lograr que la persona afronte proyectos, dificultades y retos a nivel personal y social. Consiste en vincular y articular el proceso educativo con el entorno social donde se desenvuelve el estudiante. Indica el autor de referencia, que la formación trasciende el aspecto exclusivamente cognitivo e integra conocimientos, valores y actitudes. Este modelo propuesto por Tobón (2006) se ha enriquecido de los postulados de aprendizaje significativo de Ausubel (1983) y el aprendizaje social de la escuela histórico cultural de Vygotsky (1987).

En este modelo se concibe la formación integral del ser humano; de ahí que el desarrollo de las competencias se concibe en su integralidad: conceptual, procedimental y axiológica que revelara el sujeto que debe revelar el estudiante en el desempeño de su quehacer en un entorno socio- cultural; se aplica el conocimiento a partir de un nivel real o uno potencial de manera concreta en función de la solución del problema (Hernández, Guerrero y Tobón, 2015).

En la concepción socioformativa, uno de los elementos que constituyen parte del cambio metodológico y filosófico son los problemas del contexto. Este enfoque se centra en tratar de resolver necesidades y vacíos de la comunidad por ello involucra al docente la mediación de mejores personas (Rabadán, 2012 y Freire, 2015).

Los cambios sociales nuevos requerimientos en el ambiente laboral han arribado a partir de nuevos requerimientos y demandas laborales en el aspecto moral, productivo, práctico y emocional. Beltrán, Álvarez y Ferro (2011). El campo laboral demanda jóvenes y trabajadores que puedan planificar, que se planteen metas y que estén preparados ética y socialmente. Existen otras características necesarias, como el ser una persona reflexiva, crítica, con una visión de conjunto, con el predominio de valores, el respeto a la ecología y diversidad social Tobón (2013).

En la estrategia modelada el docente docente-estudiante incide directamente en la formación integral de sus estudiantes de Primaria a fin de que se compensen los problemas conductuales y contribuir a los conocimientos y el desarrollo de habilidades integral que los coloque en condiciones cognitivas, afectivas, sociales acorde a las exigencias educacionales.

La propuesta presentada se orienta a conocer por los docentes los métodos y estrategias y los apliquen en el tratamiento y manejo conductual de forma personalizada en la clase a partir de un programa de acciones que ayuden a lograr en los estudiantes un proceso de asimilación consciente y desarrollo integral de su personalidad desde el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este modelo busca establecer cambios, satisfacer

las necesidades de los problemas de conducta de los estudiantes generando práctica docente eficiente acorde con los avances de las ciencias pedagógicas y sociales al contribuir a la formación integral de los alumnos.

Desde esa perspectiva se asume la organización y dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje. Desde estos fundamentos se conceptualizan las categorías didácticas a partir de su cuerpo teórico.

La categoría didáctica problema.

Se considera el punto de partida del proceso de enseñanza-aprendizaje, se plantea una situación a resolver en el contexto y en determinadas circunstancias. La dialéctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje se expresa justamente en el hecho de que una situación problemática sirve para identificar necesidades y objetivos de aprendizajes, que al resolverlos desarrollarán habilidades y competencias. El alumno aprende en función a la duda que le genera la situación problemática que en algunos casos evidencia desconocimiento, al responder a una necesidad o resolver la situación adquiere conocimiento.

El objetivo.

Los objetivos se formulan en función a los estudiantes, deben ser integrales e incluir el aspecto cognitivo relacionado con capacidades y las competencias para la formación profesional, el aspecto afectivo, volitivo emocional que implica actitudes y valores para el ejercicio de la profesión. El objetivo permite que el estudiante que sea consciente del logro esperado en la clase y con qué recursos o procedimiento, debe interactuar para alcanzarlo y qué indicadores le permitirán la autoevaluación.

El contenido.

El contenido responde a una demanda social, ya que es la sociedad quien propone lo que se quiere lograr con el conocimiento. Dado que todos los conocimientos van cambiando de acuerdo con el tiempo, es el aspecto social el que se vincula no solo con la adquisición, sino con el poder de transformar del conocimiento (Delors, 1996 y Morín, 2011). El contenido del curso corresponde a conceptos, estrategias y técnicas para la solución de problemas de conducta dados según el entorno sociocultural.

El método de enseñanza.

El método como categoría didáctica constituye el sistema de acciones y operaciones que regulan la actividad del profesor y de los estudiantes en función del logro de los objetivos de enseñanza. En él se hace énfasis en los aspectos internos y externos del

mismo y su importancia para el trabajo docente. Existe un condicionamiento mutuo y dinámico entre las acciones de aprendizaje y las acciones de enseñanza. Ambas se integran en unidad dialéctica según la concepción asumida las situaciones de aprendizaje se deben desarrollar de manera consciente, reflexivo, problematizador, significativo y contextualizado(Los (Álvarez, 1999; Silvestre y Zilberstein, 2002, Castellanos et al; 2007 y Addine, 2013). A continuación se exponen los métodos que se sugieren emplear en la estrategia propuesta.

Método de solución de problemas.

Este método se fundamenta en la problematización de la enseñanza, cuyo fin es preparar al estudiante a detectar problemas, buscar soluciones y aplicarlas, Álvarez de Sayas (1999). También es académicamente conocido como enseñanza problémica, pues va más allá del pensar y radica en la contrariedad. En otros términos, la enseñanza problémica consiste en que el docente guíe al estudiante y éste se apropie de los conocimientos para emplearlo en diversas situaciones y solucionar problemas, Hernández (2014).

Método investigativo pedagógico.

La investigación como método mejora la capacidad de indagación y búsqueda de información Álvarez (1997). Es un método que fomenta la búsqueda de información la cual se puede convertir en conocimiento. Los pasos para llevar a cabo la investigación, tal como se expresa a continuación: definición del problema, formular preguntas bien planteadas, definir hipótesis fundamentadas y contrastadas en la experiencia, establecer consecuencias de la hipótesis, definir los ámbitos de la hipótesis, la validez y fiabilidad de las técnicas, definir nuevos problemas como consecuencia de los resultados de la investigación o ciclo investigativo.

Método creativo.

Este método permite al estudiante la invención y la productividad, no involucra la repetición o reproducción del conocimiento, sino la creación de uno nuevo mediante la mejora, la innovación, el descubrimiento y la originalidad. Ello involucra al estudiante con su realidad y sociedad.

La creatividad es un nivel de aprendizaje elevado que debe potenciarse en la sociedad contemporánea. Álvarez (1999); considera que la ciencia-tecnología y la producción devienen en creatividad al ver los productos y resultados. La creatividad requiere del potencial cognitivo, afectivo, volitivo y emocional de la persona en la actividad de aprendizaje Muñoz y Pagés (1991). La escuela tiene la función de formar

en los alumnos un pensamiento y actitud de cambio, de diversidad y de innovación (Rico et al; 2013 y Addine, 2015).

La promoción de ideas transformadoras y la superación de dificultades se incluyen dentro del método creativo según Muñoz y Pagés (1991); quienes también mencionan que el alumno debe poder descubrir que existen alternativas a la realidad del momento. Los métodos creativos sitúan al estudiante en contacto con la realidad. Se crea no para reproducir una información, una teoría o una metodología, sino para llevarla a cabo con originalidad, buscar alternativas, innovar y mejorar los resultados (Mitjans, 1996; Álvarez, 1997; Saavedra, 2009 y Gallardo, 2014).

Método decisorio.

Este método es aplicable a cualquier ciencia sirve para intervenir en la realidad y actuar a través de la decisión, Álvarez (1997). A su vez es importante este método puesto que permite tomar decisiones cuando se suscitan problemas. Por su parte, Muñoz y Pagés (1992) dictaminan una secuencia para una actitud decisoria en el aula: identificar una situación e informarse, considerar las diversas alternativas que se presentan, valorar las consecuencias de cada alternativa.

Método colaborativo.

Este método busca específicamente incrementar las posibilidades de éxito de los equipos, al hacer hincapié en la forma colaborativa de resolver problemas.

Según Johnson, Johnson y Holubec (1998), el método colaborativo implica técnicas didácticas que promueven el aprendizaje a través del trabajo en pequeños grupos, donde los estudiantes, aún con diferentes niveles de habilidad, utilizan una variedad de actividades de aprendizaje para mejorar su entendimiento sobre una materia. Cada miembro del grupo de trabajo es responsable no solo de su aprendizaje, sino de ayudar a sus compañeros a aprender, creando con ello una atmósfera de logro.

Para Villasana (2007), el método colaborativo los estudiantes trabajan en una tarea hasta que todos los miembros del grupo la han completado exitosamente, se trata de involucrar a los estudiantes en actividades de aprendizaje que les permitan procesar mejor la información a través de las relaciones interpersonales y el trabajo en grupo, fomentando las actitudes positivas hacia el aprendizaje y los miembros del grupo.

Estas experiencias permiten reconocer a las diferencias individuales y el involucramiento con su propio aprendizaje y el del grupo, lo cual genera un sentimiento de pertenencia y de logro, aumentando las oportunidades de recibir y dar información y lograr una retroalimentación adecuada (Zúñiga, 2012).

Método socializado.

Urteaga (2008), menciona que el método socializado, es un método activo en el cual el docente y los educandos constituyen grupos de aprendizaje basándose fundamentalmente en la comunicación. Es un método de comunicación entre dos usuarios, que no necesitan estar conectados simultáneamente, pueden ser profesor-alumno, alumno-profesor o eventualmente alumno-alumno.

Asimismo, señala que es un método que predispone a los alumnos a aumentar su motivación y mejorar su estado de ánimo, con la finalidad de obtener el máximo rendimiento en el proceso de la enseñanza aprendizaje. De igual manera piensa Linares (2008), al señalar que es un medio poderoso para la enseñanza, en el cual puede haber representación de un problema o de una situación, incluso pueden los miembros de la clase asumir determinados papeles o roles. En su aplicación se pueden utilizar paseos, excursiones, entrevistas para consolidar el aprendizaje y la conciencia de grupo.

Método proyecto.

En el método de proyecto consiste en sistematizar y estructurar un conjunto de acciones, procedimientos y actividades según las características de los alumnos y el contenido a tratar. El tratamiento de esta metodología, la presentación del problema y su desarrollo requiere de que los estudiantes conozcan qué, cómo hacer y para qué; que dominen los conceptos y las acciones y operaciones a desplegar en la actividad de conjunto con sus compañeros.

El método de proyectos empodera a los estudiantes en la responsabilidad de su propio aprendizaje a partir de la investigación de problemas reales y así se empoderan de los conocimientos y las habilidades para hacer de manera protagónica mediante la guía del docente. Según Hernández (1998), cuando se utiliza el método de proyecto como estrategia, los estudiantes se motivan y se favorece el desarrollo de las habilidades de observación, interacción, aprenden a socializar ideas, respetar opiniones, la participación reflexiva, dialógica y entre todos buscan solución a los problemas de su realidad (Pimienta, 2012; Addine et al. 2015; Rímac, Hernández, Mora, 2017).

Categoría didáctica medio de enseñanza.

Los medios didácticos audiovisuales son el soporte material para ejecutar el método de enseñanza. Su diversidad en la clase permite el logro de los objetivos del proceso educativo porque los estudiantes asimilan de forma objetiva la información y se facilita el procesamiento y construcción del conocimiento porque estimulan la observación, el interés, la motivación y en general tienen un efecto desarrollador en los estudiantes. Los

medios utilizados en la propuesta promueven la asimilación y adquisición de procesos mentales complejos que potencian el desarrollo de las habilidades investigativas en los docentes sobre los distintos problemas conductuales a través de las tecnologías de información, videos, cámaras de video, maquetas, modelos, muñecos, ambientes de simulación, materiales propios de la especialidad, entre otros.

Categoría didáctica, evaluación del aprendizaje.

La evaluación es una categoría didáctica esencial para incidir en el desarrollo, evolución y transformación del estudiante, ya sea por su naturaleza totalizadora al obtener una funcionalidad compleja de índole instructiva – educativa al lograr la calidad educativa. La evaluación se proyecta desde el progreso integral de los educandos a la recolección de información a fin de analizarla de acuerdo a los objetivos esperados y los resultados evidenciados en la actividad; de ahí que es una herramienta didáctica que permite transformar la práctica del docente y los estudiantes (Álvarez de Zayas (1996), Castellanos et al.(2007) y Addine (2013).

La estrategia modelada, concibe la evaluación diagnóstica, formativa, y sumativa, con énfasis en el carácter metacognitivo del proceso de aprendizaje con vista a su influencia en la percepción consciente del educando en lo que aprende y cómo aprende. Se debe llevar a cabo la evaluación formativa de todo el proceso de aprendizaje. Su fin es que el docente oriente su accionar pedagógico a los procesos, ritmo, capacidades y estilos de aprendizaje de los educandos. En este sentido tiene una función de regulación del proceso de formación (Ribas, 1999; Crispín, 2011 y Rico et al, 2013; Hortigüela, Pérez y Moreno, (2018).

Si el docente orientó bien el aprendizaje en el qué y cómo hacer, pues la evaluación se proyecta al proceso o las acciones a emprender para asimilar el contenido y el producto de la actividad de aprendizaje que es igual a decir que el educando sea consciente del logro esperado. De ahí que debe orientar las acciones a ejecutar ante la tarea y las alternativas de solución de las tareas a realizar por los estudiantes de manera que ellos comprendan y se apropien de los procedimientos para resolver los ejercicios y alcanzar los objetivos previstos.

Se deben revisar a partir de los indicadores y rúbricas establecida las actividades antes de efectuarlas sobre el contenido de que se trate con la intención preventiva como correctivo en los casos, pues el objetivo es alcanzar niveles crecientes de desarrollo del aprendizaje en los estudiantes. Para lograrlo ellos deben ser conscientes de lo que aprende y autoevaluar la actividad de forma integral.

Esta concepción evaluativa potencia el desarrollo de la crítica, la reflexión y la formación del sujeto en los aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales. Es un tipo de evaluación que requiere del docente una orientación constante del qué y cómo aprende, a partir de los métodos participativos que fomenta el interés, la motivación y eleva los niveles de calidad del aprendizaje y fomenta la independencia cognoscitiva y el proceder ético- moral del estudiante.

Rol del docente.

El docente actúa como guía del proceso de enseñanza aprendizaje, como responsable de la formación académica y personal de sus alumnos y es capaz de lograr la autoregulación del comportamiento y acciones de los alumnos en función de fomentar un clima de respeto mutuo, tranquilidad, empatía y diversas recompensas dentro del aula. Asimismo, es un ente orientador y formador de alumnos que desarrollan el pensamiento crítico, las habilidades y competencias sociales dentro y fuera del aula.

El docente mantiene el acto educativo, posibilita el aprendizaje y garantiza la educación del estudiante a través de la motivación, organización actividades y generación de habilidades, destrezas, competencias y actitudes (Castellanos et al., 2007; Díaz-Barriga y Hernández, 2010).

Es el mediador entre el estudiante y los contenidos por aprender y tiene las funciones de enseñar, educar y motivar a los estudiantes. A partir del diagnóstico puede dirigir con eficiencia el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El desarrollo de un diagnóstico educativo tiene la finalidad de analizar la calidad de la educación. Es un procedimiento que permite realizar la descripción, la clasificación y la explicación del accionar de distintos actores en el centro educativo. Con el diagnóstico educativo es posible tomar decisiones fundamentales y fundamentadas (Pérez-Porto, 2017).

En ese sentido, Castellanos et al. (2002), indica que el docente debe realizar las funciones de promover el desarrollo integral del educando, lograr el paso de la dependencia a la independencia fomentando la habilidad de autorregulación del aprendizaje. A partir de las propuestas de los autores queda claro que el rol del maestro trasciende las aulas y será el alumno que se conducirá por sí mismo hacia el aprendizaje en el futuro.

Rol del estudiante.

Es considerado como protagonista y susceptible de ser guiado hacia una participación en el aula y una interrelación social asertiva y respetuosa del otro, asumiendo el control de sus actos en función a convenios sociales y normas planteadas dentro del salón de

clases. Es capaz de mostrar autocontrol y postergar refuerzos en función a actividades y metas grupales. Es un estudiante que es capaz de reflexionar en los casos en que su comportamiento no respeta algunas reglas o normas acordadas previamente con el docente y no permita el aprendizaje adecuado de los contenidos.

El rol del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje es activo, muestra su interés, puede descubrir lo nuevo y aprender por sus propios medios guiado por el docente. Desarrolla el aprendizaje a través de su propia motivación y autorregulación, como aseveran Silvestre y Zilberstein (2001), Castellanos et al. (2007), Lebrija, Flores y Trejos (2008) y Diaz-Barriga y Hernández (2010).

El estudiante se desempeña como una persona reflexiva sobre su conducta, actos y el autoaprendizaje. Al ser reflexivo reconoce sus características y limitaciones reconociendo el carácter relativo y cambiante del conocimiento (Morín, 2011). En resumen, el rol del estudiante se orienta al protagonismo, el trabajo en equipo, la autodirección, el autoaprendizaje, la autoevaluación y la autorregulación (De la Corte, 2015 y Zulma, 2016).

Características de la estrategia metodológica.

Carácter integrador.

La estrategia muestra desde sus primeras etapas la integración de los contenidos teóricos del enfoque conductual con la creatividad, acción dentro del contexto, valores, ética, el trabajo multidisciplinario y el trabajo en comunidad. Desde la teoría se integra la información de tipo teórica e investigativa con las soluciones prácticas, características del contexto, características individuales, la creatividad y recursos del alumno.

Carácter sistémico.

La estrategia propuesta implica un enfoque sistémico, siendo varios los subsistemas como el contenido académico, las características personales, la comunidad. Se plantean cuatro etapas iniciando por el diagnóstico del alumno, cuya conducta se busca modificar, el entorno inmediato de este y el entorno de la comunidad, luego se realiza la sistematización de la información.

Carácter investigativo.

La estrategia propuesta fomenta la búsqueda de información acerca de aspectos conductuales y la investigación respecto a esta área. El docente guiará a los alumnos hacia el uso del método científico.

Carácter comparativo.

En el desarrollo de la estrategia metodológica se presentan diferentes casuísticas las cuales tienen su impresión diagnóstica respecto al grupo normativo, las dificultades conductuales resaltan dentro del grupo ya que el referente es el comportamiento, la

atención y autocontrol que la mayor parte de niños tiene. Se realiza una constante comparación con sus pares del entorno y se analizan las dificultades conductuales.

Misión de la estrategia metodológica propuesta.

La estrategia modelada tiene como misión lograr la capacitación eficiente de los docentes para orientar el proceso de enseñanza – aprendizaje desde posiciones dialógicas, problémicas, colaborativas que incida en la forma de pensar, sentir y hacer de manera integral de los estudiantes.

Objetivo de la estrategia.

El objetivo de la estrategia es contribuir al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de la capacitación teórico-práctica de los docentes que estudian en la segunda especialidad de un instituto pedagógico público de Lima. La mismas se sustentan en los conocimientos teóricos de Vygotsky (1987), Labrador (1999), Miltenberger (2013) y Addine et al (2015) acerca del aprendizaje, la disciplina y la modificación conductual.

Como objetivo general del producto modelado a través el proceso de la investigación se analizaron los fundamentos teóricos y las características que requiere el trabajo pedagógico para incidir en la modificación de conducta y las alternativas para potenciar el desarrollo de las capacidades y las competencias profesionales de las docentes referidas al tratamiento y orientación de la conducta para la cual se definieron dos líneas.

La primera línea.

Tiene como meta profundizar en los referentes científicos de las actividades de aprendizaje con los estudiantes de la segunda especialidad. Se busca que se empoderen de los enfoques teóricos y didácticos acerca del tratamiento y modificación de conducta y logren los conocimientos y habilidades para interactuar en la sociedad con respeto, solidaridad, responsabilidad, tolerancia, autocontrol en los distintos contextos de actuación.

La segunda línea.

Se orienta a la capacitación y asesoramiento teórico practico a los docentes de la asignatura, afronte emocional en los problemas de aprendizaje, con la finalidad de alcanzar la eficiencia requerida en su desempeño profesional al conducir la enseñanza-aprendizaje, desde un enfoque integral con la intención de controlar, regular y modificar

comportamientos inadecuados que limiten el tránsito adecuado de los alumnos hacia el aprendizaje.

Concepción de la sesión de clase en la propuesta.

La sesión de clase es la célula principal del proceso de enseñanza-aprendizaje, donde se instruye y educa de manera integral; caracterizada por ser un espacio comunicativo, cultural, interdisciplinario de problematización, diálogo, debate, cuestionamiento, investigación e indagación por el estudiante bajo la dirección mediadora, orientadora y exigente del docente. La clase debe cumplir una secuencia metodológica para lograr los objetivos propuestos.

Momento I: Inicio o motivación.

Es un momento que requiere por parte del docente estimular la observación y concentración de los educandos con procedimientos atractivos y novedosos que le permitirán estimular los saberes previos y los procesos lógicos mentales a partir que deben recordar, resumir y sistematizar la información que tiene para compartir.

Asume como punto de inicio que el docente planifique, organice, diseñe, lleve a cabo y controle el proceso de enseñanza-aprendizaje incluyendo incluso el manejo de la conducta del estudiante potenciando la atención, constancia y motivación. El docente deberá conocer las características de los estudiantes, sus conocimientos previos, sus fortalezas y debilidades a través del diagnóstico, lo cual le permitirá tomar acciones precisas en las técnicas de aprendizaje y medios didácticos.

La tarea de aprendizaje implica que el estudiante aplique diversos procedimientos que contribuyan a su participación y diálogo dentro del grupo y personalmente logre el desarrollo del pensamiento, así como análisis y reflexión para lograr una asimilación activa del contenido, un aprendizaje significativo y la aplicación de técnicas metacognitivas.

Con esto se busca generar en los estudiantes motivación para seguir investigando sobre el tema. Se presenta en esta etapa el aspecto reflexivo y axiológico donde se le pide al estudiante que indague sobre el conocimiento que considere relevante para la profesión.

Momento II: Procesamiento de la información.

Gimeno y Pérez (1993), señalan que el hombre es un procesador de información, cuya actividad fundamental es recibir información, elaborarla y actuar de acuerdo con ella. Todo ser humano es activo procesador de la experiencia mediante el complejo sistema en el que la información es recibida, transformada, acumulada, recuperada y utilizada.

El sujeto no necesariamente interactúa con el medio real, sino que su interacción es con la representación subjetiva hecha de él, por tanto, se asegura el aprendizaje por procesos internos (cognitivos). Es decir, como los asuma y los procese.

El docente deberá organizar la información seleccionada para ser tratada con el propósito de que los estudiantes asimilen el contenido de manera consciente para ello se valdrá de distintos medios didácticos a fin de potenciar los analizadores audiovisuales. Los estudiantes procesarán la información a través del análisis, las exposiciones, dinámicas de trabajo en equipo y estudio del material bibliográfico. Dentro del contenido de las clases distintos autores fundamentar el proceso: Nezu, Maguth y Lombardo (2006), Miltenberger (2013), Labrador (2011), García-Palacios, (2012), Addine, (2013), Rico et al; (2013) y Ortiz (2015). Todos en una concepción general de la importancia de la persona en su interacción con la información y con el medio, así como la importancia del medio como determinante de la forma de comportarse y la existencia de un determinismo recíproco entre el medio y el sujeto.

Momento III: Exposición de la actividad de aprendizaje.

Luego de brindar la información inicial, se ingresa a la etapa de aplicación o de cómo se podría aplicar el conocimiento en el ejercicio profesional del profesor y se procede a estudiar casos. Esto permite estimular la observación y el análisis que son herramientas básicas en los procesos de control y modificación de conducta. Se debe tomar en cuenta como señalan Díaz- Barriga (2010) y Martin (2013), la característica más importante de la modificación de conducta es su énfasis en definir los problemas en términos de comportamiento y en tomar los cambios en el comportamiento como el mejor indicador del grado de solución del problema alcanzado. Otra característica de la modificación de conducta a tomar en cuenta a decir del mismo autor es que los procedimientos y técnicas consisten en mecanismos para alterar el entorno de un individuo y así ayudarlo a funcionar más adecuadamente.

El análisis de casos se da a través de videos, bibliografía y experiencias personales. Se trabaja en equipo y se plantean las acciones, técnicas y estrategias que debe utilizar el profesor en su aula dependiendo de las características del caso que se pone a conocimiento. En casos complejos se revisan posibles dificultades (diagnóstico presuntivo) y se plantean las posibles soluciones (derivación, evaluación, tratamiento).

Momento IV: Evaluación del proceso de aprendizaje.

Se debe llevar a cabo la evaluación formativa de todo el proceso de aprendizaje. Su fin es que el docente oriente su accionar pedagógico a los procesos, ritmo, capacidades y estilos de aprendizaje de los educandos. En este sentido tiene una función de regulación

del proceso de formación (Ribas, 1999; Crispín, 2011 y Rico et al, 2013; Hortigüela, Pérez y Moreno, (2018).

Si el docente orientó bien el aprendizaje en el qué y cómo hacer, pues la evaluación se proyecta al proceso o las acciones a emprender para asimilar el contenido y el producto de la actividad de aprendizaje que es igual a decir que el educando sea consciente del logro esperado. De ahí que debe orientar las acciones a ejecutar ante la tarea y las alternativas de solución de las tareas a realizar por los estudiantes de manera que ellos comprendan y se apropien de los procedimientos para resolver los ejercicios y alcanzar los objetivos previstos.

Se deben revisar a partir de los indicadores y rúbricas establecidas las actividades antes de efectuarlas sobre el contenido de que se trate con la intención preventiva como correctivo en los casos, pues el objetivo es alcanzar niveles crecientes de desarrollo del aprendizaje en los estudiantes. Para lograrlo ellos deben ser conscientes de lo que aprende y autoevaluar la actividad de forma integral. En estos casos severos, luego del diagnóstico presuntivo y la derivación, el tratamiento por parte de un psicólogo especialista de la conducta requiere de la participación del profesor juntamente con algunos recursos. Comprende también la elaboración de recursos didácticos y materiales destinados a la prevención e intervención con niños que presentan dificultades de conducta.

Momento V: Conclusiones de la clase.

Al finalizar las clases se trabajan las conclusiones de modo que se genere en el alumno la reflexión y se aborden aspectos de la metacognición. Se puede trabajar con preguntas que cuestionen la utilidad y la posibilidad de aplicación en la realidad de lo aprendido. También se puede indagar acerca de la forma en que lograron aprender el contenido de las clases, este ejercicio a su vez promovería la metacognición, si se entiende ésta como el proceso personal, intencional y volitivo que deriva en la conciencia de la sobre sus procesos mentales y su propio proceso de aprendizaje (Latorre y Seco, 2013).

Es importante trabajar la autoevaluación al finalizar las clases y logra que el alumno sea consciente de sus avances y logros relacionados con la información que fue trabajada en clases. Para ello emplearán las rúbricas, lista de cotejo, cuestionarios y otros. De esta manera, se potencian las habilidades de autorregulación que concientizan al alumnos sobre las estrategias que utilizó y le dieron resultado.

Ejemplos de actividades de aprendizaje.

Ejemplo 1

- . El docente indica formar pequeños grupos de estudiante y se le solicita que escriban en un papelote o en sus cuadernos lo que saben sobre qué es la personalidad humana.
 - . Luego se les pide que expongan lo que han escrito en grupo y se les da la palabra en el auditorio para expresar sus ideas.
 - . El docente interviene en la exposición para aclarar o añadir algo necesario en el debate.
 - . Luego se les invita a observar un video sobre el desarrollo de la personalidad.
 - . Se formarán grupos donde se les pedirá que respondan las siguientes preguntas:
 - . ¿Por qué es importante conocer cómo se da el desarrollo de la personalidad?, ¿Será necesario que los docentes tengan conocimientos sobre características de personalidad de sus estudiantes?, ¿Por qué?
- Se pedirá al grupo que compartan la respuesta a estas preguntas.

Ejemplo 2

- . Se formarán pequeños grupos, se narrará al grupo el caso de un niño con problemas de conducta.
- . El docente pedirá a los estudiantes que analicen la problemática e infieran por qué se está presentando la problemática conductual. Deben utilizar organizadores para sistematizar la información.
- . Posteriormente el grupo tiene que presentar sus organizadores explicando el caso y las alternativas de solución dentro del contexto de aula y dentro del contexto familiar.

Ejemplo 3

- . El docente formará grupos pequeños.
- . Se proporcionará a los estudiantes información actual acerca de elaboración de planes de intervención en el área de conducta.
- . El docente solicitará a los estudiantes que elaboren un plan de trabajo para prevenir problemas de conducta en sus aulas.
- . El docente durante la clase guiará la elaboración del plan de trabajo.
- . Se pedirá a los estudiantes que expongan a través de diapositivas el plan de trabajo elaborado.
- . Se pedirá a los estudiantes sus aportes acerca de los planes de trabajo presentados a manera de retroalimentación.

En primera instancia se trabaja con los aspectos conceptuales y teóricos, luego la intervención a través de las técnicas y estrategias que resulten pertinentes y finalmente la planificación y creación de programación correctiva.

Se apunta a la aportación de ideas y actividades para el trabajo en modificación de conducta en la línea de los conceptos y leyes del área conductual. El alumno asume el protagonismo con la guía del profesor que apuntará algunas falencias o contradicciones que se puedan presentar y potenciará los trabajos y aportes de los alumnos con sus observaciones y recomendaciones.

A través de los ejemplos y actividades se conoce y profundiza en los referentes teóricos y metodológicos acerca de los aspectos que influyen en el comportamiento de las personas, permitiendo ampliar el universo de los métodos y la concepción de las actividades de aprendizaje según los niveles de asimilación acorde al desarrollo integral alcanzado por el estudiante.

Niveles de asimilación del aprendizaje.

La estrategia metodológica tiene en cuenta los niveles de asimilación de la información durante el proceso de apropiación del aprendizaje que debe tenerse en cuenta por el docente en el proceso de evaluación.

La asimilación y procesamiento de la información hasta convertirla en conocimientos y habilidades por el educando, es un objetivo del proceso de enseñanza- aprendizaje que se cumple a través del sistema de clase donde los educandos transitan de un estado real a niveles progresivos de desarrollo integral (Vygotsky, 1987; Castellanos et al. 2007 y Rico et al, 2013).

En ese sentido, Vygotsky (1987) González, (2003), Castellanos et al. (2007), González, (2008), Froife (2011), Ortiz, (2015) y Mora (2017) y otros dan cuenta de cómo funcionan las estructuras cognitivas del cerebro y la mente en el aprendizaje, en la asimilación ante un estímulo del entorno en términos de organización en lo interpsicológico e intrapsicológico donde se potencian y provocan cambios y transformación de las estructuras cognitivas, afectivas y sociales e integrales en el sujeto.

Desde estas posiciones teóricas, la didáctica reconoce que la formación del conocimiento o asimilación transitan por diferentes niveles durante su construcción en el proceso de enseñanza-aprendizaje; es decir las estructuras cognitivas cambian de un estado real a una potencial o superior. Al respecto, Vygotsky (1988) señala, existe una distancia significativa entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto que él definió como Zona de Desarrollo Próximo.

La actividad de aprendizaje transita en el proceso mental por tres niveles de asimilación en el sujeto (Zilberstein y Silvestre,2002; González,2008; Castellanos, et al. 2007), y Ortiz, 2015) a saber:

Nivel reproductivo.

Observación, acumulación de saberes, experiencias que tiene el estudiante de manera consiente en su historia de vida.

Es conocer el contenido sin llegar a su aplicación, en la mayoría de los casos se refiere a una exposición sin establecer relaciones. Responden a la pregunta del tipo: qué es, cómo es, dónde, cuándo, cuánto, cuáles.

Nivel de aplicación.

Se cualifica por la aplicación de los conocimientos y las habilidades en la esfera práctica. En este nivel la actividad se caracteriza por la solución de problemas sobre la base de la utilización de un modelo de acción asimilado. Se exige la aplicación del conocimiento o la habilidad a nuevas situaciones, a la vida práctica, que les haga reflexionar acerca de las causas y las consecuencias y así, utilizar modelos o esquemas tomados de la teoría, así como crear otros que le permitan modificar el entorno.

Nivel de creación.

Se distingue en el trabajo en clase porque en él se plantea un objetivo a lograr, pero no se precisan las condiciones para alcanzarlo, no se orientan los procedimientos, no se facilitan los medios. En la aplicación en la realidad, el estudiante debe ser capaz de conocer el contenido de modo que le permita resolver problemas iguales o muy similares a los ya resueltos.

Figura 5. Niveles de asimilación del aprendizaje.

Fuente. Tomado de las publicaciones de Zilberstein y Silvestre (2002).

Ejemplo de evaluación del nivel reproductivo

- . ¿Qué es la personalidad?
- . ¿Qué es la conducta?
- . ¿Cómo se aprenden las conductas?
- . ¿Qué es disciplina?
- . ¿Qué características presenta un alumno con problemas de conducta?
- . ¿Defina a que se denomina problema de conducta agresiva?

Ejemplo de evaluación del nivel aplicativo

- . ¿Por qué las conductas inadecuadas afectan el proceso de enseñanza aprendizaje?
- Describe dos ejemplos.
- . Explica las técnicas que se pueden utilizar ante los problemas de conducta.
 - . ¿Qué signos revelan un desarrollo anormal de la personalidad?

Ejemplo de evaluación del nivel de creación

- . Elabora un plan de trabajo para prevenir dificultades de conducta de los alumnos.
- . Elabora un tríptico de recomendaciones conductuales dirigido a padres.
- . ¿Qué tratamiento ofrecería a un estudiante con signos de violencia y agresividad?
- . ¿Qué recomendaciones daría a los padres ante los problemas de conducta de su hijo?

Modelos de sesiones de clase propuesto por la estrategia modelada

A continuación se presentan dos ejemplos de clases modelos, correspondientes a la unidad Nro. 1 de la asignatura Afronte Socioemocional en las dificultades de aprendizaje, dosificada.

Tabla 3

Primera sesión de aprendizaje.

Datos generales	
Nombre de la asignatura	Afronte Socio-emocional en las dificultades de aprendizaje
Tema	La personalidad
Duración	120 minutos
Organización para el aprendizaje	
Competencia	Conoce los fundamentos y características de la personalidad y su importancia dentro del aula. .Identifica factores que demuestran la influencia del entorno y los modelos significativos en la formación de la personalidad. .Detecta características que no corresponden al desarrollo normal de la personalidad en los estudiantes
Capacidades	Entiende el proceso de desarrollo de la personalidad. .Comprende las características de las conductas inadecuadas y su relación con la personalidad.

	. Detecta características de la personalidad que no corresponde al desarrollo normal
Indicadores	Elabora un organizador visual para explicar el desarrollo de la personalidad y su importancia dentro del proceso de aprendizaje
Instrumento de evaluación	Observación del desempeño en la clase. Rubrica

Contenidos	
	. Concepto de personalidad
	. Características del desarrollo de la personalidad.
	. Factores que influyen en el desarrollo de la personalidad.
	. Detectar algunas características que no corresponden al desarrollo normal de la personalidad

Momentos y tiempo	Estrategia y actividades	Recursos y materiales
Inició (20min.)	. Antes comenzar la clase, el docente saluda a los estudiantes.	Multimedia Papelotes Plumones
Momento I Motivación y exploración de saberes	. El docente presentara el tema que se va a tratar en clase mostrándoles una diapositiva con la palabra Personalidad y muchas figuras de personas a su alrededor. . El docente pide a los estudiantes que se reúnan en pequeños grupos, les entrega un papelote y plumones por grupos. . Luego el docente pide a los estudiantes que en el papelote coloquen lo que saben del tema de personalidad. . Al terminar de escribir en los papelotes los estudiantes leerán la información solicitada. . El docente cerrará la actividad nombrando las conclusiones y los aportes. . Luego el docente mostrara un video a los estudiantes https://www.youtube.com/watch?v=4FysslA-SYE . con la finalidad de despertar sus emociones y su motivación a seguir conociendo el tema. . El docente debe contextualizar el tema de personalidad enfocarlo en el trabajo en aula. Debe mediar el diálogo entre estudiantes con la finalidad de reconocer la importancia que conocer el tema de personalidad para lograr un desarrollo integral en sus alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El docente invita a que analicen y opinen sobre lo observado en el corto video. También pueden opinar sobre el comentario de sus compañeros. . El docente pone como ayuda ejemplos relacionados con la vida cotidiana, y los invita a que ellos intercambien ideas.	
Desarrollo (75 min.)	. El docente expone el tema de personalidad presentando diapositivas con el tema, pregunta a los alumnos acerca de la importancia de la personalidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los invita a que participen brindando sus opiniones.	- Video - Multimedia - Separata
Momento II procesamiento de información	. El docente plantea varios ejemplos que se vinculan con la personalidad y la vida cotidiana.	
Momento III Exposición de la propuesta de solución en plenario	. Se forman grupos de trabajo, el docente entregará a cada grupo una separata con información actualizada sobre la personalidad y su importancia en el proceso de enseñanza- aprendizaje. . Se les pide a los alumnos que, en grupo, respondan a la siguiente pregunta con toda la información que tienen. ¿Qué es la personalidad? Características de la personalidad. Factores que influyen en el desarrollo de la personalidad. ¿Por qué es importante conocer acerca del desarrollo de la personalidad? ¿Cómo detectar un desarrollo anormal de la personalidad?	

	<ul style="list-style-type: none"> . Se presentarán las respuestas a estas preguntas con organizadores visuales. . El docente muestra interés por resolver cualquier tipo de inquietud o preguntas de los grupos para el desarrollo del trabajo. 	
Cierre (30 min) Momento IV Evaluación formativa	<ul style="list-style-type: none"> . Cada grupo expone las preguntas planteadas y sus conclusiones. . Se realiza una autoevaluación del proceso de aprendizaje evaluando el producto con una rúbrica. . El docente analiza y revisa por medio de una rúbrica a cada grupo. . El docente refuerza el proceso a seguir y corrige los errores que se pudiesen dar. 	Multimedia

Nota: Esta tabla muestra una sesión de aprendizaje con sus momentos correspondientes sobre el tema de personalidad. La tabla es producto de la elaboración propia de la autora (2019) partir de conceptos y categorías mostradas en las publicaciones de Cloninger (1996) y Vallés (2000) acerca de la personalidad, emocionalidad y conducta.

Tabla 4

Segunda sesión de aprendizaje.

Datos generales		
Nombre de la asignatura	Afronte Socioemocional en las dificultades de aprendizaje	
Tema	Técnicas y estrategias para la intervención en dificultades conductuales	
Duración	120 minutos	
Organización para el aprendizaje		
Competencia	Conoce las técnicas conductuales aplicables en el aula. . Reconoce conductas inadecuadas en casos presentados. . Propone alternativas de soluciones a casos utilizando estrategias conductuales	
Capacidades	. Conoce y maneja aspectos teóricos acerca de las estrategias conductuales. . Reconoce las características de las conductas inadecuadas. . Analiza casos donde se consignan dificultades de conducta. . Planifica acciones correctivas a través de técnicas y estrategias aprendidas en clase.	
Indicadores	Elabora un organizador visual para explicar el análisis del caso. . Elabora un díptico con las técnicas y estregáis conductuales.	
Instrumento de evaluación	Presentación de material y evaluación grupal.	
Contenidos		
Técnicas y estrategias conductuales.		
Momentos y tiempo	Estrategia y actividades	Recursos y materiales
Inició (20min.)	. Antes comenzar la clase, el docente saluda a los estudiantes.	Multimedia

Momento I Motivación y exploración de saberes	<ul style="list-style-type: none"> . El docente presentará un video https://www.youtube.com/watch?v=qcL5aKvorPg&t=134s que miren con atención el video y que saque sus conclusiones con relación a las alternativas posibles que se pueda trabajar en el caso. .El docente solicitará a los estudiantes sus aportes y recomendaciones para el abordaje del caso. . Luego él mismo cerrará la actividad nombrando las conclusiones y los aportes. 	Papelotes Plumones
Desarrollo (75 min.) Momento II procesamiento de información	<ul style="list-style-type: none"> . El docente expone las técnicas y estrategias conductuales para una intervención en dificultades de conducta. Buscando que los estudiantes participen con comentarios sobre las técnicas trabajadas. . Se forman grupos de trabajo, el docente entregará a cada grupo información actualizada sobre las técnicas y estrategias conductuales trabajadas en aula, también se entregará a los grupos un caso de un alumno de primaria que presenta conducta problemas en aula. . Se les pedirá a los estudiantes dos cosas: <ul style="list-style-type: none"> . Explicar el análisis del caso a través de un organizador. . Elaborar un díptico con las técnicas y estrategias recomendadas a aplicarse en el caso abordado. . El docente muestra interés por resolver cualquier tipo de inquietud o preguntas de los grupos para el desarrollo del trabajo. 	Multimedia Separata Casos
Cierre (30 min) Momento III Exposición de la propuesta de solución en plenario Momento IV Evaluación formativa	<ul style="list-style-type: none"> . Cada grupo expondrá: El análisis de caso . Mostrará y explicará el díptico elaborado con las técnicas y estrategias recomendadas para el abordaje. . El docente pide a los estudiantes que intercambien sus informes y realicen la evaluación de sus compañeros. . El docente analiza y revisa por medio de una rúbrica a cada grupo. . El docente refuerza el proceso a seguir y corrige los errores que se pudiesen dar. 	Multimedia Papeles

Nota: Esta tabla presenta una sesión de aprendizaje y sus actividades acerca de técnicas y estrategias conductuales. La tabla es producto de la elaboración propia a partir de principios, técnicas y procedimientos de modificación de conducta consignados en los escritos de Cerezo (1997), Macía (2002), Labrador (2007) y Miltenberger (2013).

Propuesta de los talleres metodológicos para los docentes.

Para lograr la preparación teórica y metodológica de los docentes en cuanto a modificación de conducta se propone realizar talleres teóricos práctico en cuatro jornadas pedagógicas que se llevarán a cabo durante el periodo vacacional de enero, realizando previamente las coordinaciones con la Dirección Académica.

Los talleres brindan la oportunidad a los docentes de aportar, debatir, reflexionar sobre las exigencias teóricas y didácticas que se producen en el proceso de enseñanza-aprendizaje y su relación con los hábitos y la disciplina.

A continuación, se presenta un conjunto de temas para desarrollar los talleres para la capacitación de los docentes según las necesidades observadas en el diagnóstico de campo:

Tabla 5

Diseño de talleres de capacitación docente.

Título del taller	Objetivos	Fuentes de información	Actividades
Las diferencias individuales y la personalidad del alumno dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Profundizar en los fundamentos teóricos de la personalidad y su variabilidad interpersonal en la actividad escolar.	La personalidad (Videos, películas) Miltenberger (2013), Labrador (2011), Ortiz (2013), Nezu, Maguth y Lombardo (2006), Caballo (2013), García-Palacios (2012), Gavino (2010).	.Trabajo en equipo. .Elaboración de resúmenes y conclusiones del tema.
La importancia de la disciplina en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Resaltar el valor de los hábitos adecuados y el autocontrol del alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Análisis de las fuentes teóricas: Videos, películas, fuentes Miltenberger (2013), Labrador (2011), Ortiz (2013), Nezu, Maguth y Lombardo (2006), Caballo (2013), García-Palacios (2012), Gavino (2010)	.Trabajo en grupo. Ficha de contenido teórico.
Técnicas y estrategias para modificar conductas en el contexto escolar	Conocer las técnicas y el uso de estrategias para modificar conductas aplicables en el aula en las actividades de aprendizaje.	Técnicas y estrategias para modificar conductas Miltenberger (2013), Labrador (2011), Ortiz (2013), Nezu, Maguth y Lombardo (2006).	.Trabajo en grupo. .Proponer casuísticas. .Elaboración de cartillas de recomendaciones.
El contexto familiar y su influencia en el comportamiento.	Conocer y reconocer la importancia e influencia del contexto familiar y los modelos significativos en el comportamiento de los estudiantes.	Presentar situaciones pedagógicas y casuísticas a través de videos, películas y la exposición de las clases modelos.	.Trabajo en grupo. .Cartillas de información dirigidas a padres

Nota: La tabla contiene información de diseños de talleres acerca de personalidad, disciplina, técnicas conductuales y contexto familiar respectivamente, los talleres están dirigidos a docentes. La elaboración de la tabla corresponde a la autora de la presente investigación y fue producida en base a información consignada en las publicaciones de Macía (2002), Nezu (2006), Gavino (2006), Labrador (2007) y Miltenberger (2013).

Para la ejecución de los talleres se tiene presente la secuencialidad necesaria para motivar la asimilación del docente, se parte de una situación problemática, empleando recursos digitales, frases o imágenes que permitan explorar los saberes previos. En este momento del taller los docentes comparten, reflexionan, analizan y comprenden la necesidad de apropiarse del aprendizaje para favorecer en su desempeño en esta.

Luego se propone actividades de trabajo en equipo. Para esto se les proporciona diferentes materiales impresos por equipo y se les asigna una tarea, para que

identifiquen, analicen y asuman posiciones. Luego deben elaborar diferentes organizadores visuales, seguido una presentación de sus trabajos. Esta actividad les da la oportunidad de exponer sus ideas y planteamientos.

La actividad realizada en equipo fortalece la comunicación asertiva y potencia las capacidades y habilidades de los docentes.

Al final se propone que los docentes-estudiantes elaboren un plan de trabajo en el área de modificación de conducta.

Orientaciones para implementar la propuesta en la práctica pedagógica.

Reunión con los docentes. Tiene como objetivo informar a los participantes sobre los fundamentos teóricos, didácticos, metodológicos, el propósito, estructura y la implementación de la propuesta metodológica en el proceso de enseñanza-aprendizaje del curso de *Afronte Socioemocional en las Dificultades de Aprendizaje*, de la segunda especialidad.

Diagnóstico. Se les informará a los participantes los resultados obtenidos mediante el proceso de diagnóstico de campo. Se darán a conocer las fortalezas, las categorías emergentes, sus causas y cómo se puede transformar esa realidad con la puesta en práctica de la propuesta metodológica, la cual es en gran parte el resultado de la investigación orientada a alcanzar el aprendizaje significativo en los estudiantes.

Análisis de los documentos normativos. Se debe realizar una reunión con los docentes responsables de la disciplina referida para analizar cómo proceder en la implementación de la propuesta metodológica en la docencia. Primero deben valorarse los documentos que rigen la docencia universitaria como la Ley Universitaria Nro. 30220 (2014), las indicaciones del perfil de la carrera, las exigencias del programa de la disciplina, su contribución al perfil del egresado y las unidades temáticas que lo integran.

Se demostrará la necesidad de dosificar metodológicamente el contenido del programa por competencia, las actividades de aprendizaje, el sistema de métodos, los medios de enseñanza por clase, la evaluación e instrumentos a aplicar, las formas de organización de las sesiones de aprendizaje y la planificación para su desarrollo en el aula.

Los fundamentos teóricos y didácticos. Se presentan los referentes teóricos sistematizados como base y sustentos de la propuesta desde los enfoques teóricos actuales del aprendizaje, la concepción de la didáctica desarrolladora, el sistema de métodos de enseñanza, las características de las actividades de aprendizaje para contribuir al desarrollo de los conocimientos y las habilidades en los estudiantes a partir de rol profesional del docente y el protagonismo de los educandos.

La unidad didáctica diseñada. Se presenta y justifica la unidad de aprendizaje modelada como parte de la propuesta y a partir de ella, se modelan las restantes para el ciclo académico que incluye dos sesiones de aprendizaje desarrolladas a modo de ejemplo, las mismas que fueron desarrolladas en función de las necesidades de los estudiantes y se orientan al desarrollo de las competencias, capacidades, conocimientos y habilidades que los estudiantes deben desarrollar a través de la enseñanza- aprendizaje de la asignatura, así como los instrumentos de la evaluación formativa que recoge el desempeño cualitativo de los estudiantes.

Finalmente, para mejorar la concepción teórica y la metodología de los docentes se realizarán talleres teórico- práctico con la finalidad de compartir ideas y debatir estas nuevas concepciones teóricas, sus implicancias en las exigencias de la docencia universitaria, su pertinencia en una sociedad basada en competencias generales. Por otro lado, se buscará conversar con los docentes que no enseñen el curso para presentarle la propuesta y evaluar el posible impacto y pertinencia en la carrera.

Validación de la estrategia metodológica propuesta

La propuesta metodológica fue evaluada en cuanto a viabilidad de su diseño y la dirección hacia la solución del problema objeto de la investigación. Para este efecto se utilizó el método de juicio de expertos o criterio de valoración de especialistas. Para medir la propuesta en cuanto a aspectos internos y externos se empleó una rúbrica para cada aspecto.

Para llevar a cabo esta validación se eligieron tres especialistas que contaban con el grado de doctor o maestro en Ciencias relacionadas con la Educación, asimismo se consideró que fueran profesionales que trabajen en el área de Educación o ciencias sociales. A continuación, se muestra la tabla de la validación.

Tabla 6
Expertos que validaron la estrategia metodológica.

Nombres y Apellidos	Grado académico	Especialidad	Ocupación profesional	Años de experiencia
Flores Valdiviezo Hernán Gerardo	Magíster	Sociólogo	Docente	30
Mezata Alejandro	Doctor	Ciencias Pedagógicas	Docente	15
Wilson Trujillo, Daniel Fernando	Magister	Psicólogo	Docente	19

Nota: La tabla muestra los profesionales que validaron la estrategia metodológica mediante la modalidad de juicio de expertos.

Características de la valoración interna y externa de la estrategia metodológica modelada como resultado de la investigación.

Para la evaluación de la propuesta metodológica en cuanto a sus aspectos interno y externo, se utilizó una rúbrica de validación con diez indicadores de tipo cuantitativo y cualitativo. Se utilizaron fichas, una referida al contenido de la propuesta y otra referida a la forma de la propuesta, ambas con diez criterios valorativos de los cuales se extrapoló un puntaje.

Los validadores expresaron sus apreciaciones mediante un sistema cuantitativo utilizando los siguientes valores: deficiente (puntaje 1), bajo (puntaje 2), regular (puntaje 3), buena (puntaje 4) y muy buena (puntaje 5). En cada ficha de validación se consideró un puntaje máximo de cincuenta puntos y al realizar la sumatoria de las dos fichas se consignaba un puntaje máximo total de cien puntos.

Tabla 7

Valoración de las fichas de validación.

Tabla de valoración	
0-25	Deficiente
26-59	Baja
60-70	Regular
71-90	Buena
91-100	Muy bien

Nota: La tabla muestra los intervalos de puntaje y las categorías correspondientes a la valoración de las fichas de validación.

Evaluación interna y externa del producto propuesto.

En la primera ficha correspondiente al valor interno de la propuesta (Anexo 9) el especialista calificó el contenido de la propuesta de este trabajo a partir de indicadores como la factibilidad de su aplicación, la claridad de la propuesta, la posibilidad de extensión a otros contextos semejantes, correspondencia a las necesidades sociales, congruencia entre el resultado y el objetivo, novedad de la propuesta, referencia a fundamentos educativos, presencia de objetivos claros y coherentes. Se considera un total máximo de 50 puntos.

En cuanto a la valoración externa (Anexo 10), se consideraron los indicadores: claridad, objetividad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, actualidad, coherencia, metodología y pertinencia. Se muestra a continuación la evaluación y los puntajes otorgados por cada experto.

Tabla 8

Sumatoria de la valoración interna y externa de los expertos.

Nombres y Apellidos	Grado académico	Rúbrica de validación interna	Rúbrica de validación externa	Sumatoria de valoración
Flores Valdiviezo, Hernán Gerardo	Magíster	42	48	90
Mezata Alejandro	Doctor	48	48	96
Wilson Trujillo, Daniel Fernando	Magister	50	50	100
Total				282

Nota: la tabla presenta la sumatoria de las valoraciones otorgadas a las rúbricas de valoración externa e interna por parte de los expertos.

La presente estrategia metodológica obtuvo un puntaje en la validación realizada por los expertos que le otorgó un valor correspondiente a la categoría muy bien.

Tabla 9

Resultado consolidado de la valoración interna y externa de la estrategia metodológica.

Sumatoria de valoración total	Promedio de valoración	Valoración
282	94	Muy bien

Nota: La tabla indica la categoría correspondiente al resultado total de la valoración interna y externa de la estrategia metodológica por parte de los expertos.

El resultado permite asignar a la propuesta una valoración que permite considerarla relevante para desarrollar en los docentes conocimientos y actividades de tipo estratégico y técnico acerca del manejo de la conducta en sus alumnos. Asimismo, los resultados obtenidos permiten indicar que la propuesta diseñada se sustenta en un fundamento científico-pedagógico para potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje desde las instancias del fomento de la disciplina, el respeto de reglas de convivencia y los hábitos de conducta adecuados.

Conclusiones

Al finalizar el proceso investigativo se arriba a las siguientes conclusiones generales

Primera

Se cumplió con el objetivo general de la investigación orientado a diseñar la estrategia metodológica para contribuir a la capacitación de los docentes sobre problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima.

Segunda

Se sistematizaron los referentes científicos, se sustentaron las categorías y subcategorías apriorísticas desde una perspectiva integral y holística que permitieron abordar los fundamentos teóricos desde posiciones holísticas, lo que permitió cumplir la primera tarea científica de la investigación.

Tercera

Se cumplió con la segunda tarea científica orientada al diagnóstico o trabajo de campo donde se aplicaron técnicas e instrumentos pertinentes para la recolección de datos que permitió el proceso de triangulación de la información recogida de las unidades de análisis, donde se identificaron las categorías emergentes sustantivas y las influyentes en el problema investigado.

Cuarta

Como parte de la tercera tarea científica se modeló la estrategia metodológica desde los fundamentos científicos sistematizados durante el proceso investigativo que es coherente con los enfoques teóricos y secuencias didácticas para contribuir a la capacitación de los docentes sobre problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima.

Quinta

La cuarta tarea científica se cumplió con la evaluación por los especialistas y la calificación de positiva de la estrategia metodológica modelada como producto de la investigación. Asimismo, declararon su pertinencia y aplicabilidad práctica en el proceso de información y desarrollo de conocimiento acerca de la modificación de conducta en el aula.

Recomendaciones

Primera

Presentar la estrategia metodológica modelada a los directivos responsables de la carrera profesional de Educación con la finalidad de incluir la propuesta en la asignatura: Afronte socio-emocional en las dificultades de aprendizaje y en otras áreas curriculares como una forma de desarrollar de manera más completa la formación profesional de los docentes.

Segunda

Valorar el impacto de su aplicación en la práctica pedagógica de la asignatura: Afronte socio-emocional en las dificultades de aprendizaje con la finalidad de determinar sus efectos en el docente en el manejo de las dificultades de conducta de los alumnos y su influencia en el mejoramiento de la disciplina en el aula y proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tercera

Continuar con la investigación en otra arista de la problemática y participar en los eventos científicos programados con el fin de socializar los resultados y aplicada en algunas asignaturas estratégicas para mejorar las competencias profesionales de los docentes.

Referencias

- Acosta, A. (2008). *Educación emocional y convivencia en el aula*. Madrid: Ministerio de Educación, Política Social y Deporte del Gobierno de España.
- Addine, F.(2013). *La didáctica general y su enseñanza en la Educación Superior Pedagógica. Aportes e impactos. La Habana : Pueblo y educación 9-27*.
- Addine, F., Álvarez, L., Martínez, M., Parra, I., Sierra, R., Gutiérrez, M., ... Calzado, D. (2015). *Didáctica de la pedagogía y la Psicología*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Alagarda, A. (2015). *La importancia de gestionar las emociones en la escuela: implicaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Madrid. Edita. USIE.
http://www.usie.es/SUPERVISION21/2015_36/SP_21_36_Articulo_La_importancia_de_las_emociones_Alagarda.pdf
- Alonzo, D., Moguel, S., y Arceo, L.(2012). Transformación de la docencia hacia el enfoque en competencias.
http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=11161
- Antón A., Madriz L., Hidalgo M R. (2016). Neurodidáctica y estrategias de aprendizaje para la inclusión. desarrollo de competencias comunicativas en niños y niñas con riesgo biológico y/o social. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva*.
- Álvarez de Zayas, R. (1997). *Hacia un currículo integral y contextualizado*. Academia La Habana..
- Álvarez de Zayas, C. (1999). *La escuela en la vida. Didáctica*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Beltrán, A., Álvarez, A., Ferro, F., (2011). Identificación de competencias profesionales acorde con la perspectiva socioformativa. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Militar Nueva Granada*. 19 (2). 153-169.
Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4240656>
- Bueno D. (2017). *Neurociencia para educadores: todo lo que los educadores siempre han querido saber*
- Bueno, A. (2013). La RIEMS en México. Aportes desde el enfoque socioformativo.
<http://dgep.uas.edu.mx/akademeia/Akademia10.pdf> (25/12/17)
- Briseño, M., Meza, A., Meza, J., (2013) Redes de conocimiento en el proceso de aprendizaje e investigación en la socioformación universitaria. Ponencia presentada en LXIII Convención anual de ASOVAC 2013 en la Universidad de

- Carabobo y publicada en las memorias del evento. Recuperado de <http://hdl.handle.net/123456789/510>
- Castellanos, D. (1999). *La comprensión de los procesos del aprendizaje: Apuntes para Un marco conceptual*. ISPEJV. CEE. La Habana: Pueblo y educación.
- Castellanos D. et. al (2002). *Educación, aprendizaje y desarrollo*. La Habana. Pueblo y Educación.
- Castellanos, D., Reinoso, C. y García, C. (2007). Para promover un aprendizaje desarrollador. La Habana: Colección de proyectos Pueblo y Educación.
- Castellanos D. (2004). *Aprender y enseñar en la escuela*. Una concepción desarrolladora. La Habana: Pueblo y Educación.
- Carbache, C (2015). El aprendizaje en la educación superior. *Revista Internacional de Aprendizaje en la Educación Superior*, 2 (2). Recuperado de <http://journals.epistemopolis.org/index.php/edusuperior/article/view/1009/573>
- Cerezal, J., Fiallo, J. y Huaranga O. (2016). *Los métodos Científicos en las investigaciones Pedagógicas*. La Habana. Colectivo Pedagógico.
- Cisterna, F. (2005). *Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento*. España: Grau.
- Cruz, O. y Velázquez, M. (2016) Metodología innovadora para la práctica de ejercicios físicos. *Revista de Educación, Argentina*, 7(9), 317-335. Recuperado de http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/1915
- Díaz, B. y Hernández, G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. México, D. F., México: Mc Graw HillClouder,
- C., Mikulic, M., Leibovici M., Finne, J. y Van P. (2013). Informe fundación Botín. *Educación social y Emocional*.
- Cosí Muñoz, S. (2011). *Evaluación de la impulsividad y su papel como factor predictor de la psicopatología emocional en población escolar*. Tesis doctoral. Universitat Rovira I Virgili. Recuperado de <http://www.tesisenred.net/handle/10803/42934>
- Colunga, S. y García, J.(2016). Intervención educativa para desarrollar competencias socioemocionales en la formación académica. *Humanidades Médicas*, 16(2), 317-335. Recuperado en 08 de enero de 2017, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202016000200010&lng=es&tlng=pt
- Crispín, M., Caudillo L., Doria C., y Esquivel M. (2011). *Aprendizaje Autónomo, orientaciones para la docencia, Aprendizaje Autónomo* (pp. 49-65). México D. F., México: Universidad Iberoamericana

- De Corte, E. (2015). Aprendizaje constructivo, autorregulado, situado y colaborativo: un acercamiento a la adquisición de la competencia adaptativa (matemática). *Revista Páginas de Educación*, 8(2). Recuperado de <http://revistas.ucu.edu.uy/index.php/paginasdeeducacion/article/view/690>.
- Delors, J. (1994). Los cuatro pilares de la educación. *La educación encierra un tesoro*, 91-103. Recuperado de www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/CPP-DC-Delors-Los-cuatro-pilares.pdf
- Díaz, F. y Hernández, G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. México, D. F., México: Mc Graw Hill.
- Escobar-Pérez, J. & Cuervo-Martínez. A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Avances en medición*, 6, 27-36
- Freire, P. (1983). *La Pedagogía liberadora*. 30ª Edición. Mexico D.F. Editorial Siglo Veintiuno.
- Froufe, M. (2011). *Psicología del aprendizaje: principios y aplicaciones conductuales*. México D. F., México: Ediciones Paraninfo.
- Feo, R. (2015). Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas. *Tendencias Pedagógicas*, 16, 221-236. Recuperado de <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/viewFile/1951/2062>
- Fuensanta Cerezo Ramírez. (1996). *Conductas agresivas en la edad escolar*. España: Editorial Pirámide
- García. E., (2010). *Pedagogía constructivista y competencias*. México. Trillas.
- González, A. (2008). Evaluación formativa en docencia universitaria y el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista electrónica de Investigación psicoeducativa n. 10, Vol. 4*.
- Hernández M., J S; (2013). *Procesos de evaluación de las competencias desde la socioformación*. *Ra Ximhai*, 9(1) 11-19. Recuperado de <http://www3.redalyc.org/articulo.oa?id=46129004001> (25/10/16)
- Hernández, J S., Tobón, S., González, L. y Guzmán, C. (2015) *Evaluación socioformativa y rendimiento académico en un programa de posgrado en línea*. Centro Universitario CIFE. México. *Paradigma*, 36 (1). Recuperado de <http://www.scielo.org.ve/pdf/pdg/v36n1/art03.pdf>
- Hernández, J S., Tobón, S., y Vásquez, J. (2014) *Estudio conceptual de la docencia socioformativa*. *Ra Ximhai*, 10(5) 89-101. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/461/46132134006.pdf>
- Hernández. J., Guerrero, G., y Tobón, S. (2015). Los problemas del contexto: base filosófica y pedagógica de la socioformación. *Ra Ximhai*. 11 (4) 125-140. Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46142596008>.

- Hortigüela, D., Pérez Á. y Moreno A. (2018). La evaluación formativa y compartida en la formación inicial del profesorado. *Estudios Pedagógicos XLIV*, N° 2: 7-8, 2018. DOI: 10.4067/S0718-07052018000200007
- Labrador F. (1998) *Técnicas de modificación de conducta*. España. Pirámide
- Maldonado, F. (2015) Conceptualización del enfoque educativo de la socioformación, herramienta integrada en el proceso de consultorías empresariales. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*.5 (10). Recuperado de <http://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/viewFile/198/873>
- Mitjans, A. (1996). *Creatividad. Personalidad y Educación*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Miltenberger, A (2013) *Modificación de conducta*. España. Pirámide
- Minedu (2014). *Resolución Ministerial*. Aprobación de Normas Legales, tomado de la Web el 16 de Mayo del 2017
http://www.minedu.gob.pe/campanias/pdf/Resolucion_Ministerial_556-2Minedu.pdf
- Ministerio de Educación (2003). *Ley Universitaria* N° 28044.
http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf Tomado de la red el 16 de mayo del 2017. Lima.
- Mora, F. (2017). *Solo se puede aprender aquello que se ama*. Neuroeducación. Barcelona. Editorial: Alianza.
- Morales, V. P. (2009). *La evaluación formativa*. Recuperado de https://innovacioneducativa.upm.es/inece_09/Evaluacionformativa.pdf
- Morin E. (2011). Los Siete saberes necesarios para la educación del futuro. (Unesco). Francia.
- Moreno W. y Velázquez, M. (2017) Estrategia didáctica para desarrollar el pensamiento crítico. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación REICE*, 2017, (2), 53-73. Recuperado de <https://doi.org/10.15366/reice2017.15.2.003>
- Nezu. (2006). *Cognitivo conductuales*. México: Ediciones Manual Moderno Nureya
- Abarca M. y Patricia Zañartu R (2014). *Autocontrol en la Sala de clase*. Chile: Ediciones Universitaria
- López-Rubio M. (2012) *Prácticas de crianza y problemas de conducta en preescolares: Un estudio transcultural (Tesis doctoral)*. Universidad de Granada. España.
- Llanos, P. (2016). *Problemas de conducta y su relación con el aprendizaje de la lecto–escritura de los niños de primer grado de educación primaria de la Institución*

- Educativa Pública “Ann Goulden” del Barrio Sur, distrito de Piura – 2014. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima-Perú.
- Ortiz, A. (2015). *Como trabaja el cerebro humano y como deberían enseñar los docentes*. Neuroeducación. Barcelona. Ediciones la U.
- Ortiz, P. (2008). *Educación y formación de la personalidad*. Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima, Perú.
- Ordoñez, L. estrategia educativa para disminuir la agresividad en los estudiantes del nivel primario de la i.e.n°14884, caserío la ramada, distrito Pacaipampa, provincia Ayabaca, región Piura 2013 (Tesis de maestría) Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque-Perú.
- Palacios, P., Núñez, N. y Arnao, M. (2014). Formación universitaria basada en competencias Competency-based training Universities. *Flumen*, 7 (1). pp. 3-13. Recuperado de <http://www.usat.edu.pe/files/revista/flumen/2014-I/ponencia6.pdf>
- Parra, H., Tobón, S. y López, J (2015). Docencia socioformativa y desempeño académico en la educación superior. *Paradigma*, 36 (1) Recuperado de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512015000100004
- Pedrosa, V. (2012). Evaluación y mejora de las conductas problemáticas dentro del aula (Tesis doctoral). Universidad de Granada. España.
- Pérez, P (2016). Competencias investigativas para la construcción del conocimiento en la praxis andragógica. *Novum Scientiarum*. 2(4), 57-70. Recuperado de <http://www.ecoambienteydesarrollo.org/revista/ojs/index.php/novum/article/view/133/competenciasInvestigativas>
- Peñaloza, W. (2003). *Los propósitos de la educación*. Lima: Fondo Editorial del Pedagógico San Marcos.
- Pimienta, J. (2012). *Estrategias de enseñanza – aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias*. Naucalpan de Juárez, México: Pearson Educación.
- Piñas, E. (2013). Efectos de un programa de modificación conductual para reducir la conducta agresiva de los niños y niñas de la institución educativa n° 111 de la Ugel 05 de Lima, 2012.(Tesis de maestría) Universidad César Vallejo. Lima - Perú
- Raymond G. (2013). *Modificación de conducta*. España: Ediciones Pirámide
- Rico, P. Santos E. Martín V. (2013). *Procedimientos y tareas de aprendizaje*. La Zona de Desarrollo Próximo 2da edición. La Habana. Editorial: Pueblo y Educación.
- Rico P. Santos E. y Martín V. (2013) *Proceso de enseñanza- aprendizaje desarrollador en la escuela Primaria*. La Habana, Pueblo y Educación.

- Ross. (2000). *Terapia de la conducta infantil*. México: Editorial Lisuma.
- Rico, P. (2003). *Procedimientos y tareas de aprendizaje*. La Zona de Desarrollo Próximo La Habana. Editorial: Pueblo y Educación.
- Ribes Iñesta (1998). *Técnicas de Modificación de conducta*. México: Trillas.
- Robson, C. (2011). *Real world research: A resource for social-scientists and practitioner-researchers*. 3rd edition. Oxford: Blackwell Publishing.
- Sáez, C. (2014). *Cómo educar con el cerebro*. Neuroeducación Evaluación de los aprendizajes y el talento humano. Lima. Editorial: USIL
- Serrano, M. L. (2007). *Estrategias Didácticas Para El Desarrollo De Una Elección*. México: D. Lección.
- Sepulveda, M. (2013). *El manejo de los comportamientos disruptivos en el aula de educación primaria* (Tesis de maestría). Universidad de Valladolid. España
- Sencia, L. (2017) *La disciplina escolar y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa n°40377 "Jorge A. Abrill Flores" de Cabanaconde*. Arequipa. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Arequipa-Perú.
- Sierra, R. .A., (2003). *La estrategia pedagógica en las transformaciones de la escuela primaria y secundaria cubana actual*. Trabajo presentado en la Reunión Científica del ISPEJV. Facultad integrada "Presidente Salvador Allende". Ciudad de La Habana.
- Silvestre M. (2002). *Aprendizaje, educación y desarrollo*. La Habana. TEDI- Unicef
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencia: Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. Bogotá, Colombia: Editorial Ecoe.
- Tobón, S. (2007). El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular por ciclos propedéuticos. *Acción pedagógica*. V. 16. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2968540.pdf>
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias*. Colombia. ECOE.
- Tobón, S.(2014). *Socioformación: respuesta a los retos de la sociedad del conocimiento*. (en red) Fecha de consulta. 29 de Marzo 2016. Recuperado de <http://e2113sf.blogspot.mx/2014/09/socioformacion-educacion-de-vanguardia.html>
- Tobón, S., González, L., Salvador, J., Vásquez, J., (2015). *La Socioformación: Un Estudio Conceptual*. *Revista Paradigma*. 36 (1). Recuperado de <http://revistas.upel.edu.ve/index.php/paradigma/article/view/2661/1273>
- Tobón, S; Núñez Rojas, A C; (2006). *La gestión del conocimiento desde el pensamiento complejo: un compromiso ético con el desarrollo humano*. *Revista Escuela de*

- Administración de Negocios, () 27-39. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20605803>
- Tovar, S. Aplicación del programa de acción tutorial en las conductas agresivas de los estudiantes de 6º grado de primaria de la I.E.P School Ingeniería del distrito de Carabayllo, 2016 (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima Perú
- Unesco, (2015). Documento de política para el cambio y el desarrollo en educación superior, París, Francia: Unesco.
- Velázquez y Cruzata, A. (2018). *Reflexiones para el debate sobre los conceptos claves en la producción científica del docente investigador contemporáneo: Estrategia Didáctica, Estrategia Metodológica y Alternativa Metodológica*. Lima-Perú: USIL.Universidad San Ignacio de Loyola
- Vygotsky, L. (1987). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. La Habana: Científico – Técnica
- Uribe, F. (2015). Disciplina en el aula y conductas disruptivas en los grados 3º y 4º de la institución educativa liceo juan c. rocha de ibagué – Tolima (tesis de maestría). Universidad del Tolima. Colombia
- Zamudio, V. (2010). Disciplina escolar: desarrollo y aplicación de un programa actitudinal-cognitivo para la formación permanente del profesorado de educación Primaria (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona. España
- Zabalza, M. (2011). Metodología docente. *REDU*, 9, 75-98. Recuperado de <file:///C:/Users/crowned/Downloads/6150-20380-1.PB.pdf>
- Zegarra, R. y Velázquez, M. (2017). El coaching: una forma para fortalecer el profesionalismo del docente en el aula. *Páginas de educación. Uruguay: Universidad Católica del Uruguay*.
<https://doi.org/10.22235/pe.v9i2.1294>
- Zimmermann, B. y Schunk, H. (Eds.). (2011). *Handbook of self-regulation of learning and performance*. New York, USA: Routledge.

ANEXO

Anexo 1
Matriz metodológica

Problema de investigación	Preguntas científicas	Objetivo General	Objetivos Específicos	Categorías	Subcategorías	Indicadores	Métodos	Población, muestra y unidades de análisis	Técnicas e instrumentos
¿Cómo contribuir a la capacitación de los docentes sobre problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima?	<p>¿Cuál es el estado actual de la capacitación de los docentes sobre problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima?</p> <p>¿Cuáles son los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la capacitación de los docentes sobre problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima?</p> <p>¿Cuáles son los criterios teóricos y metodológicos que sirven de base</p>	Diseñar una estrategia metodológica para contribuir a la capacitación de los docentes sobre problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima	<p>Diagnosticar el estado actual de la capacitación de los docentes sobre problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima.</p> <p>Sistematizar los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la capacitación de los docentes sobre problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima.</p>	Problemas de conducta	<p>Base gnoseológica de la conducta</p> <p>Conducta Problemática</p> <p>Intervención en problemas de conducta</p>	<p>Conoce los fundamentos de la personalidad en el ser humano.</p> <p>Evidencia dominio sobre diferentes enfoques teóricos de los problemas de conducta.</p> <p>Conoce las causas de la conducta y su relación con las bases genéticas y el aprendizaje social.</p> <p>Fundamenta y explica los problemas de conducta y sus técnicas.</p> <p>Detecta cuando la conducta sobrepasa los límites de la normalidad.</p> <p>Conoce como abordar y clasificar las conductas problemáticas</p> <p>Demuestra conocimiento acerca del proceso de orientación y asesoría respecto a los problemas de conducta.</p> <p>Aplica procedimientos de manejo de problemas de conducta.</p>	<p>Paradigma: sociocrítico e interpretativo</p> <p>Método: cualitativo</p> <p>Enfoque: aplicado</p>	<p>La población la conformaron 40 estudiantes y 1 docentes que imparten la asignatura Afronte Socioemocional en las Dificultades de Aprendizaje en el primer ciclo de la segunda especialidad de un instituto pedagógico de Lima.</p> <p>Por su parte, la muestra se compone de 10 docentes - estudiantes y 1 docente capacitador que imparte la asignatura</p> <p>Finalmente, las unidades de análisis la conforman docentes estudiantes de Educación Primaria que asisten a la Segunda Especialidad y docente capacitador,</p>	<p>Entrevista semiestructurada a los docentes-estudiantes.</p> <p>Entrevista semiestructurada a los docentes-capacitadores.</p> <p>Encuesta a los docentes - estudiantes.</p> <p>Prueba pedagógica a los docentes – estudiantes.</p> <p>Criterio de expertos. Métodos matemáticos. Métodos estadísticos.</p> <p>Análisis síntesis, inductivo-deductivo, la modelación.</p>

	<p>a la modelación de una estrategia metodológica para contribuir a la capacitación de los docentes sobre problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima?</p> <p>¿Cómo validar por criterios de expertos la efectividad de la estrategia metodológica modelada para contribuir a la capacitación de los docentes sobre problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima?</p>		<p>Determinar los criterios teóricos y metodológicos que sirven de base a la modelación de una estrategia metodológica para contribuir a la capacitación de los docentes sobre problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima.</p> <p>Validar por criterio de expertos la efectividad de la estrategia metodológica modelada para contribuir a la capacitación de los docentes sobre problemas conductuales de los alumnos de Primaria de un instituto superior pedagógico nacional de Lima.</p>	<p>*****</p> <p>Estrategia metodológica</p> <p>La estrategia metodológica se orienta al proceso de enseñanza-aprendizaje a partir del profesionalismo del docente para conducir el aprendizaje desde un sistema de métodos con la intención de problematizar, dialogar, reflexionar y valorar el contenido de la enseñanza donde los estudiantes son protagonistas conscientes de las transformaciones que alcanzan en las formas de pensar, sentir y hacer (Velázquez, 2014).</p>	<p>Exigencias del proceso de enseñanza - aprendizaje</p> <p>Metodología a problemática</p> <p>Rol del docente</p> <p>Rol del estudiante</p>	<p>Orienta a la familia en los problemas de conducta.</p> <p>Aplica las leyes, principios y teorías de las ciencias pedagógicas.</p> <p>Diagnostica y atiende las fortalezas y necesidades del grupo.</p> <p>Aplica métodos problemáticos, heurísticos, dialógicos, investigativos y creativos en la clase.</p> <p>Orienta la actividad de aprendizaje según la necesidad.</p> <p>Demuestra competencia profesional.</p> <p>Crea un ambiente de asertividad y colaboración en el aula.</p> <p>Manifiesta ser consiente y responsable de su aprendizaje.</p> <p>Demuestra habilidades metacognitiva y de auto-regulación</p>		<p>así como la revisión de las referencias especializadas y los documentos de educación superior.</p>	
--	--	--	--	---	---	---	--	---	--

Anexo 2

Matriz de categorías, subcategorías e indicadores

Problema de investigación	Objetivo principal	Categorías principales	Sub categorías apriorísticas por categoría principal	Indicadores por sub-categorías
¿Cómo contribuir a la capacitación de los docentes de Primaria del Instituto Superior Pedagógico Nacional de Lima en el manejo de los problemas de conducta de sus alumnos?	Diseñar una estrategia metodológica para contribuir a la capacitación de los docentes de Educación Primaria del Instituto Superior Pedagógico Nacional de Lima en el manejo de los problemas de conducta de sus alumnos.	Problemas de conducta Los problemas de conducta engloban un conjunto de conductas que implican oposición a las normas establecidas y a las figuras de autoridad; incluye también conductas agresivas y hábitos inadecuados que causan perturbación en la convivencia con compañeros, profesores y familiares, Miltenberger (2013)	<u>Bases gnoseológicas de la conducta</u> Miltenberger (2013) Son fundamentos del desarrollo de la personalidad del ser humano y sus respuestas adaptativas al medio social que son las conductas. En las fuentes teóricas de la psicología humana hay diferentes enfoques y diferentes especialistas que convergen en que cada persona es única. La conducta tiene aspectos que la determinan y estos aspectos tienen relación con las bases genéticas y el aprendizaje de la persona dentro de un medio social.	Conoce los fundamentos de la personalidad en el ser humano.
				Evidencia dominio sobre diferentes enfoques teóricos de los problemas de conducta.
				Conoce las causas de la conducta y su relación con las bases genéticas y el aprendizaje social.
			<u>Conducta problemática</u> Miltenberger (2013) La conducta se utiliza como medida de la personalidad humana, de tal forma que somos lo que hacemos y si hay un problema de conducta hay un problema de personalidad. Si la conducta comienza a ser desviada, sobrepasa los límites de la normalidad y afecta al ámbito familiar, escolar y social del individuo, estaremos hablando ya de conductas problemáticas que implican diferentes manifestaciones relacionadas con oposición a las normas establecidas y oposición a las figuras de autoridad.	Fundamenta y explica los problemas de conducta y sus técnicas.
				Detecta cuando la conducta sobrepasa los límites de la normalidad.
				Conoce como abordar y clasificar las conductas problemáticas.
			<u>Intervención en problemas de conducta</u> Miltenberger (2013) Es el proceso correctivo mediante el cual un equipo de profesionales aborda los problemas de conducta con la participación en el proceso de familiares y profesores. El tratamiento adecuado con los niños que presentan conductas problemáticas se realiza a través de procedimientos y técnicas orientadas a disminuir la tasa de presentación de conductas inadecuadas y aumentar la tasa de presentación de conductas adecuadas. Asimismo, se le da especial importancia al proceso de orientación y asesoría.	Demuestra conocimiento acerca del proceso de orientación y asesoría respecto a los problemas de conducta.
				Aplica procedimientos de manejo de problemas de conducta.
				Orienta a la familia en los problemas de conducta.

		Estrategia metodológica La estrategia metodológica orienta al proceso de enseñanza-aprendizaje a partir del profesionalismo del docente para conducir el aprendizaje desde un sistema de métodos con la intención de problematizar, dialogar, reflexionar y valorar el contenido de la enseñanza donde los estudiantes son protagonistas conscientes de las transformaciones que alcanzan en las formas de pensar, sentir y hacer, Velázquez (2014).	<u>Exigencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje</u> Silvestre y Zibersstein (2002) Se concreta en el sistema de leyes principios y teorías. Esto permite una formación que instruye educa y desarrolla integralmente al estudiante según las necesidades educativas.	Aplica las leyes, principios y teorías de las ciencias pedagógicas.10 Diagnostica y atiende las fortalezas y necesidades del grupo.
			<u>Metodología problémica</u> Rita Marina Álvarez de Saya (1999) Es una metodología basada en la creación de contradicción o conflicto cognitivo, métodos dialógicos y prácticos mediante el planteamiento de problemas e hipótesis para su tratamiento en la enseñanza – aprendizaje. En ello el estudiante es protagonista, asimila los conocimientos y desarrolla las habilidades procedimentales y actitudinales a partir de los saberes previos y situaciones reales del contexto. Su objetivo es la formación de las habilidades de análisis, síntesis, comparación y autoreflexión que influirá en la formación integral del estudiante.	Aplica métodos problémicos, heurísticos, dialógicos, investigativos y creativos en la clase. Orienta la actividad de aprendizaje según la necesidad.
			<u>Rol del docente</u> Castellanos (2007), Ortiz (2015) El docente implementa metodologías innovadoras centradas en la práctica y el protagonismo del alumno. Crea un ambiente comunicativo y colaborativo. Estimula el desarrollo de las capacidades, los conocimientos y las habilidades integrales de los alumnos.	Demuestra competencia profesional. Crea un ambiente de asertividad y colaboración en el aula.
			<u>Rol del estudiante</u> Castellanos (2007), Tobón (2013) El estudiante se involucra en el proceso de enseñanza-aprendizaje y asume una actitud protagónica y activa en la clase. Se interesa por la actividad de estudio y actividad social. Asimismo, demuestra actitudes asertivas y capacidad de autocontrol.	Manifiesta ser consiente y responsable de su aprendizaje. Demuestra habilidades metacognitiva y de auto-regulación.

Anexo 3
Instrumentos de recolección de datos

ENCUESTA PARA DOCENTES ESTUDIANTES

Objetivo: Constatar el nivel de conocimiento teóricos y metodológicos que poseen los docentes estudiantes sobre los problemas de conducta de sus alumnos

Complete los siguientes datos por favor:

Indique el nivel en que labora: Inicial () Primaria () Secundaria ()
Género: femenino () masculino () Edad: Fecha actual:

A continuación encontrará algunas preguntas sobre las dificultades de conducta. Le pedimos que responda a las preguntas con la mayor sinceridad posible. No hay respuestas correctas o incorrectas, sólo se trata de dar información anónima para contribuir a una investigación.

Marque sólo una de las alternativas de acuerdo a la tabla adjunta.

MUY POCO	POCO	BIEN	BASTANTE BIEN	COMPLETAMENTE
1	2	3	4	5

	INDICADORES	Alternativa				
		1	2	3	4	5
1.	¿Considera usted conocer qué es la personalidad y los fundamentos de ésta?					
2.	¿Tiene información sobre los enfoques teóricos y metodológicos de la modificación de conducta y conoce las características de un alumno con problemas de conducta?					
3.	En su experiencia como docente, ha adquirido usted información sobre las causas de las conductas problemáticas y su relación con los aspectos genéticos y sociales?					
4.	¿Conoce cómo detectar un estudiante con dificultades de conducta en el aula?					
5.	Puede usted reconocer cuándo una conducta sobrepasa los límites de la normalidad en el aula?					
6.	¿Cómo docente utiliza usted técnicas y procedimientos de modificación de conducta?					
7.	¿Conoce cuántos profesionales intervienen en el proceso de modificación de conducta de un alumno?					
8.	¿Está informado(a) usted acerca de cómo es el proceso de intervención o tratamiento de las dificultades de conducta?					

	INDICADORES	Alternativas				
		1	2	3	4	5
9.	¿Sabe usted cómo aplicar procedimientos para modificar conductas?					
10.	¿Qué tanto diría usted que conoce como clasificar y abordar las conductas problemáticas en el aula?					
11.	¿Tiene usted información acerca de cómo orientar a los padres y familiares de niños con dificultades de conducta?					
12.	¿Aplica usted en su clase métodos problémicos y dialógicos?					
13.	¿Realiza usted en su aula, actividades didácticas que generan aprendizajes y propician la formación del alumno como persona?					
14.	¿Asume el estudiante un papel activo en sus clases?					
15.	¿Orienta usted la actividad de aprendizaje según las necesidades del estudiante?					
16.	¿Aplica estrategias de aprendizaje colaborativo?					
17.	¿Utiliza usted los saberes previos para generar nuevos conocimientos en su clase?					
18.	¿Aplica usted nuevas metodologías que motivan al alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje?					
19.	¿Aplica usted métodos que van de acuerdo con el diagnóstico y las necesidades del grupo?					
20.	¿Considera usted que conoce cómo estimular el desarrollo de las capacidades y las habilidades de los alumnos para lograr un accionar asertivo en clase y proactivo dentro de la sociedad?					

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA A DOCENTES ESTUDIANTES DE LA SEGUNDA ESPECIALIDAD

Objetivo: Verificar los conocimientos teóricos y técnicos sobre los problemas de conducta y las estrategias para lograr un manejo conductual adecuado en el aula.

Datos informativos

Indique el nivel en que labora: Inicial () Primaria () Secundaria ()
Años de servicio: Grado académico: Bachiller () Magíster () Doctor ()
Fecha actual: Duración Lugar

Entrevistados: Docentes capacitadores de la segunda especialidad.

Mensaje para los docentes alumnos de la segunda especialidad: Estimado(a) profesor(a), esta entrevista forma parte de una investigación para la cual necesitamos que nos brinde su respuesta. Esta respuesta nos será de mucha utilidad en este proceso de investigación. Muchas gracias por su ayuda.

Cuestionario:

1. ¿Cómo definiría usted el término de personalidad?
2. ¿Qué mencionan los enfoques teóricos actuales sobre los problemas de conducta?
3. ¿Cuáles considera usted que son los factores que influyen en el desarrollo de la conducta?
4. ¿Qué técnicas, métodos o procedimientos que se aplican al iniciar un proceso de modificación de conducta conoce usted?
5. ¿Qué características tienen las conductas consideradas problemáticas y cuándo se considera que sobrepasan el límite de la normalidad?
6. ¿Cómo deben proceder los padres y profesores en el abordaje de los problemas de conducta?
7. En su experiencia profesional al tratar los problemas de conducta de sus alumnos, qué técnicas o procedimientos ha aplicado.
8. ¿Qué temáticas y estrategias cree usted que se deben tratar en el proceso de asesoría a padres y profesores?
9. ¿Qué métodos se deben utilizar para organizar el aprendizaje según principios creativos, dialógicos e investigativos que consideren al estudiante como protagonista del proceso de enseñanza-aprendizaje?
10. ¿Qué actividades de aprendizaje se deberían utilizar para desarrollar habilidades integrales en los alumnos a partir de los saberes previos y la relación con el entorno?
11. ¿Qué actividades realiza para que los estudiantes desarrollen las habilidades de aprendizaje, autocontrol y actitudes asertivas?

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA A DOCENTES CAPACITADORES DE LA ESPECIALIDAD

Objetivo: Constatar los conocimientos teóricos y metodológicos que posee el capacitador de los docentes sobre los problemas de conducta y las estrategias para lograr un manejo conductual adecuado en el aula.

Datos informativos:

Indique el nivel en que labora: Inicial () Primaria () Secundaria ()
Años de servicio:Grado académico: Bachiller () Magíster () Doctor ()
Fecha actual: Duración Lugar

Entrevistados: Docentes alumnos de la segunda especialidad.

Mensaje para los docentes capacitadores de la segunda especialidad: Estimado(a) profesor(a), esta entrevista forma parte de una investigación para la cual necesitamos que nos brinde su respuesta. Esta respuesta nos será de mucha utilidad en este proceso de investigación. Muchas gracias por su ayuda

Cuestionario:

1. ¿Cómo definiría usted el término de personalidad?
2. ¿Qué considera usted que diferencia la personalidad de un alumno sin problemas de conducta y uno con problemas de conducta?
3. ¿Qué información se les brinda a los docentes sobre lo que mencionan los enfoques actuales sobre los problemas de conducta?
4. Dentro de las situaciones de clase, ¿Cuáles son las circunstancias en las que se considera que existe un problema de conducta?
5. ¿Cómo se les informa a los docentes acerca de los factores que determinan la conducta de las personas?
6. ¿Cómo se puede capacitar a los profesores para abordar los problemas de conducta?
7. Según la capacitación que se les brinda a los docentes, ¿qué papel tienen los familiares y profesores en el proceso de modificación de conducta y cómo se les debe orientar?
8. Según su experiencia, qué técnicas y estrategias conocen y aplican los profesores en el proceso de modificación de conducta?
9. ¿Cómo considera usted que se puede organizar el proceso de enseñanza para desarrollar integralmente al alumno?
10. ¿Ha experimentado algún método o procedimiento para orientar a los profesores en cómo desarrollar las actividades de enseñanza-aprendizaje para estimular la creatividad, el dialogo y la exploración en los estudiantes?
11. ¿Qué métodos o procedimientos se pueden aplicar en la capacitación para lograr que los docentes creen un ambiente colaborativo y los estudiantes demuestren autoregulación y asertividad en sus acciones?

PRUEBA PEDAGÓGICA PARA DOCENTES ESTUDIANTES

Objetivo: Comprobar el nivel de conocimientos teóricos y prácticas que posee el docente acerca de las dificultades de conducta.

Complete los siguientes datos por favor:

Indique el nivel en que labora: Inicial () Primaria () Secundaria ()
Género: femenino () masculino () Edad: Años de servicio:
Grado académico: Bachiller () Magíster () Doctor () Fecha actual:

Instrucciones

- Lea cada pregunta con mucha atención por favor.
 - Marque con una (x) la respuesta correcta.
 - Sólo debe marcar una respuesta por cada pregunta.
-

1. En las fuentes teóricas de la psicología humana se aprecia que distintos especialistas se han referido a la personalidad.

Todos convergen en que es:

- a) Una entidad dependiente del medio social.
- b) Una entidad psicológica única e irrepetible.
- c) Una entidad dependiente de los padres.
- d) Una entidad posible de repetir.

2. Son enfoques teóricos de la psicología que estimula la formación del estudiante.

- a) Conductismo y psicoanálisis.
- b) Modificación de conducta y análisis conductual.
- c) Cognitivismo y constructivismo.
- d) Personalidad y autoestima.

3. Los problemas de conducta se originan generalmente por distintas causas. Estas son:

- a) La impulsividad del niño.
- b) El aprendizaje social de malos comportamientos.
- c) El modelo de los padres y familiares.
- d) Todas las anteriores.

4. ¿Cuáles son las características de los niños con problemas de conducta?

- a) Presentan falta de atención y concentración
- b) Suelen presentar dificultades para aprender y ser tolerantes.
- d) Tienen dificultades a nivel de lenguaje y escritura.
- d) Suelen presentar conductas conflictivas y desafiantes.

5. La conducta del alumno se considera problemática dependiendo de momento del desarrollo, el contexto y las circunstancias.

Se puede considerar una conducta problemática cuando el alumno:

- a) No entiende instrucciones.

- b) No hace caso a los compañeros.
- c) No respeta reglas de convivencia.
- d) No presta atención.

6. El trabajo correctivo o intervención a los problemas de conducta se da a través de la modificación de conducta.

La modificación de conducta tiene como objetivo:

- a) Enseñar y orientar el comportamiento a través de técnicas para lograr conductas adecuadas.
- b) Promover el cambio de comportamiento a través de técnicas de intervención psicológica.
- c) Modificar el comportamiento a través de la intervención en el medio social.
- d) Promover cambios en las conductas aplicando el sentido común.

7. Las técnicas de modificación de conducta se clasifican según el propósito en:

- a) Técnicas de reforzamiento, técnicas de extinción y técnicas de mantenimiento.
- b) Técnicas para la adquisición de conductas, técnicas para el mantenimiento de conductas y técnicas para la eliminación de conductas.
- c) Técnicas de modificación de conducta, técnicas de tratamiento y técnicas de mantenimiento.
- d) Técnicas para la eliminación de conductas no adecuadas y técnicas para la intervención en el medio familiar.

8. La intervención en modificación de conducta se da en base a tres pilares.
Estos son:

- a) Familiares, profesores y terapeuta.
- b) Padres de familia, médico, directores.
- c) Familiares, amigos y terapeuta.
- d) Familiares, terapeuta y entorno social.

9. En el proceso de enseñanza se deben utilizar métodos que desarrollen el conocimiento y habilidades de los estudiantes y propicien el protagonismo de ellos.

Esto implica:

- a) Exposición del contenido por el docente.
- b) La creación de contradicción a partir de situaciones del contexto.
- c) La aplicación de métodos tradicionales y seguros.
- d) Utilización de material impreso con el contenido de la clase.

10. La estrategia metodológica orienta el proceso de enseñanza-aprendizaje.
Esto implica:

- a) Fomentar el compromiso del estudiante con sus objetivos.
- b) La aplicación de estrategias tradicionales con resultados comprobados.
- c) La aplicación de métodos problémicos, dialógicos y lúdicos.
- d) El desarrollo individual del estudiante, según sus necesidades.

Anexo 4

Validación de los instrumentos de investigación

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA PRUEBA PEDAGÓGICA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): es suficiente

Opinión de aplicabilidad: ☒ Aplicable ☐ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Nombres y Apellidos	ZOCAL GARCIA ESCOBAR	DNI N°	06564520
Dirección domiciliaria		Teléfono / Celular	
Título profesional / Especialidad	ANTROPOLOGO - EDUCACION	Firma
Grado Académico			
Metodólogo/ temático	metodología	Lugar y fecha	Lima 23 Feb 2019

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA PRUEBA PEDAGÓGICA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): es suficiente

Opinión de aplicabilidad: ☒ Aplicable ☐ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Nombres y Apellidos	ZOCAL GARCIA ESCOBAR	DNI N°	06564520
Dirección domiciliaria		Teléfono / Celular	
Título profesional / Especialidad	ANTROPOLOGO - EDUCACION	Firma
Grado Académico			
Metodólogo/ temático	metodología	Lugar y fecha	Lima 23 Feb 2019

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA PRUEBA PEDAGÓGICA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): es suficiente

Opinión de aplicabilidad: ☒ Aplicable ☐ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Nombres y Apellidos	ZOCAL GARCIA ESCOBAR	DNI N°	06564520
Dirección domiciliaria		Teléfono / Celular	
Título profesional / Especialidad	ANTROPOLOGO - EDUCACION	Firma
Grado Académico			
Metodólogo/ temático	metodología	Lugar y fecha	Lima 23 Feb 2019

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Nombres y Apellidos	Daniel Fernando Wilson Trujillo	DNI N°	07734331
Dirección domiciliaria	Surco	Teléfono / Celular	948567549
Título profesional / Especialidad	Psicólogo	Firma
Grado Académico	Magister		
Metodólogo/ temático		Lugar y fecha	Lima Feb 2019

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Nombres y Apellidos	Daniel Fernando Wilson Trujillo	DNI N°	07734331
Dirección domiciliaria	Surco	Teléfono / Celular	948567549
Título profesional / Especialidad	Psicólogo	Firma
Grado Académico	Magister		
Metodólogo/ temático		Lugar y fecha	Lima Feb 2019

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Nombres y Apellidos	Daniel Fernando Wilson Trujillo	DNI N°	07734331
Dirección domiciliaria	Surco	Teléfono / Celular	948567549
Título profesional / Especialidad	Psicólogo	Firma
Grado Académico	Magister		
Metodólogo/ temático		Lugar y fecha	Lima Feb 2019

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Nombres y Apellidos	NELLY RODRIGUEZ	DNI N°	08074160
Dirección domiciliaria		Teléfono / Celular	
Título profesional / Especialidad	psicologo	Firma
Grado Académico	MAgister		
Metodólogo/ temático		Lugar y fecha	Lima FEB 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Nombres y Apellidos	NELLY RODRIGUEZ	DNI N°	08074160
Dirección domiciliaria		Teléfono / Celular	
Título profesional / Especialidad	psicologo	Firma
Grado Académico	MAgister		
Metodólogo/ temático		Lugar y fecha	Lima FEB 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Nombres y Apellidos	NELLY RODRIGUEZ	DNI N°	08074160
Dirección domiciliaria		Teléfono / Celular	
Título profesional / Especialidad	psicologo	Firma
Grado Académico	MAgister		
Metodólogo/ temático		Lugar y fecha	Lima FEB 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo: 5

Tablas y gráficos de encuesta a estudiantes

Tabla 1 y figura 1

¿Considera usted conocer qué es la personalidad y los fundamentos de ésta?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy poco	4	20,0
Poco	9	45,0
Bien	7	35,0
Total	20	100,0

En la tabla 1 y figura 1 se evidencia que el 45% de alumnos de la segunda especialidad tiene conocimiento del termino de la personalidad y sus fundamentos, mientras que el 35% de estudiantes tiene poco conocimiento del tema y el 20 % de los alumnos sus conocimientos son muy poco.

Tabla 2 y figura 2

¿Tiene información sobre los enfoques teóricos y metodológicos de la modificación de conducta y conoce las características de un alumno con problemas de conducta?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy poco	6	30,0
Poco	13	65,0
Bien	1	5,0
Total	20	100,0

En la **tabla 2** y **figura 2** se evidencia que el 5% de alumnos de la segunda especialidad tiene buen nivel de conocimiento de enfoques teóricos y metodológicos de la modificación de conducta, el 65% de estudiantes tiene poco conocimiento del tema y el 30 % de los alumnos conoce muy poco.

Tabla 3 y figura 3

En su experiencia como docente, ha adquirido usted información sobre las causas de las conductas problemáticas y su relación con los aspectos genéticos y sociales.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy poco	3	15,0
Poco	14	70,0
Bien	3	15,0
Total	20	100,0

En la **tabla 3** y **figura 3** se evidencia que el 15% de alumnos de la segunda especialidad tiene conocimiento acerca de causas de las conductas problemáticas y sus bases genéticas y sociales, mientras que el 70% de estudiantes tiene poco conocimiento del tema y el 20 % de los alumnos conoce muy poco al respecto.

Tabla 4 y figura 4

¿Conoce cómo detectar un estudiante con dificultades de conducta en el aula?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy poco	3	15,0
Poco	8	40,0
Bien	7	35,0
Bastante bien	2	10,0
Total	20	100,0

La **tabla 4** y la **figura 4** nos muestran que un 10% conoce bastante bien como detectar un estudiante con dificultades de conducta en el aula. Un 35% considera conocer bien como detectar estas dificultades en el aula. Un 40% tiene poco conocimiento al respecto y un 15% tiene muy poco conocimiento sobre la detección de estas dificultades.

Cuadro 5 y figura 5

¿Puede usted reconocer cuándo una conducta sobrepasa los límites de la normalidad en el aula?

	Frecuencia	Porcentaje
Poco	6	30,0
Bien	10	50,0
Bastante bien	4	20,0
Total	20	100,0

En la tabla 5 y la figura 5 vemos que un 20% puede reconocer cuando una conducta sobrepasa los límites de la normalidad en el aula. Un 50% considera poder hacerlo bastante bien y un 30% refiere saber poco al respecto.

Tabla 6 y figura 6

¿Cómo docente utiliza usted técnicas y procedimientos de modificación de conducta?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy poco	2	10,0
Poco	14	70,0
Bien	3	15,0
Bastante bien	1	5,0
Total	20	100,0

La tabla 6 y la figura 6 referidas a la utilización de técnicas y procedimientos de modificación de conducta nos indican que un 5% se encuentra en un nivel bastante bueno, el 15% se sitúa en un nivel bueno, un 70% utiliza poco las técnicas y procedimientos mencionados y por último, un 10% utiliza muy poco las técnicas y procedimientos de modificación de conducta.

Tabla 7 y figura 7

¿Conoce cuántos profesionales intervienen en el proceso de modificación de conducta de un alumno?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy poco	3	15,0
Poco	10	50,0
Bien	7	35,0
Total	20	100,0

En la tabla 7 y la figura 7 se evidencia que el 35% de estudiantes conoce cuantos *profesionales* intervienen en el proceso de modificación de conducta de un alumno, el 50% tiene poca información al respecto y el 15% tiene muy poca información sobre el tema.

Tabla 8 y figura 8

¿Está informado(a) usted acerca de cómo es el proceso de intervención o tratamiento de las dificultades de conducta?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy poco	4	20,0
Poco	14	70,0
Bien	1	5,0
Bastante bien	1	5,0
Total	20	100,0

La tabla 8 y la figura 8 relacionadas con la información que posee el estudiante acerca de cómo es el proceso de intervención o tratamiento de las dificultades de conducta, nos muestran que el 5% se encuentra bastante bien informado al respecto, otro 5% se encuentra bien informado sobre el mismo tema, un 70% tiene poca información sobre este proceso y el 20% posee muy poca información al respecto.

Tabla 9 y figura 9

¿Sabe usted cómo aplicar procedimientos para modificar conductas?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy poco	4	20,0
Poco	14	70,0
Bien	2	10,0
Total	20	100,0

En la tabla 9 y en la figura 9 se puede apreciar que el 10% sabe o conoce bien cómo aplicar procedimientos para modificar conductas, el 70% conoce poco sobre estos procedimientos y el 20% conoce muy poco acerca de la aplicación de procedimientos para modificar conductas.

Tabla 10 y figura 10

¿Qué tanto diría usted que conoce como clasificar y abordar las conductas problemáticas en el aula?

	Frecuencia	Porcentaje
Poco	16	80,0
Bien	4	20,0
Total	20	100,0

La tabla 10 y la figura 10 nos muestran el resultado de la percepción del estudiante sobre su propio conocimiento acerca de la clasificación y abordaje de las conductas problemáticas en el aula y vemos que el 20% manifiesta tener un buen nivel de conocimiento respecto al tema y un 80% manifiesta tener poco conocimiento sobre el tema.

Tabla 11 y figura 11

¿Tiene usted información acerca de cómo orientar a los padres y familiares de niños con dificultades de conducta?

	Frecuencia	Porcentaje
Poco	15	75,0
Bien	5	25,0
Total	20	100,0

La tabla 11 y la figura 11 se refiere al nivel de información que tiene el docente estudiante acerca de cómo orientar a los padres y familiares de niños con dificultades de conducta, observamos que el 25% tiene un buen nivel de información y el 75% posee poca información al respecto.

Tabla 12 y figura 12

¿Aplica usted en su clase métodos problémicos y dialógicos?

	Frecuencia	Porcentaje
Poco	6	30,0
Bien	13	65,0
Bastante bien	1	5,0
Total	20	100,0

La tabla 12 y la figura 12 están relacionadas con la aplicación de métodos problémicos y dialógicos en clase y muestra que el 5% tiene muy buen nivel al respecto, el 65% posee un buen nivel y el 30% aplica poco estos métodos.

Cuadro 13 y figura 13

¿Realiza usted en su aula, actividades didácticas que generan aprendizajes y propician la formación del alumno como persona?

	Frecuencia	Porcentaje
Poco	1	5,0
Bien	10	50,0
Bastante bien	8	40,0
Completamente	1	5,0
Total	20	100,0

En la tabla 13 y la figura 13, preguntados los estudiantes acerca de la realización de Actividades didácticas que generen aprendizajes y la formación del alumno como persona, éstos respondieron que el 5% las aplica siempre, el 40% las aplica bastantes veces, el 50% tiene un buen nivel de aplicación de este tipo de actividades y por último el 5% aplica poco las actividades mencionadas.

Tabla 14 y figura 14

¿Asume el estudiante un papel activo en sus clases?

	Frecuencia	Porcentaje
Bien	10	50,0
Bastante bien	7	35,0
Completamente	3	15,0
Total	20	100,0

En la figura 14 y la tabla 14 se muestra que el 15% indica que sus alumnos asumen completamente un papel activo en sus clases, el 35% señala que sus alumnos asumen un papel activo bastantes veces y el 50% indica que sus alumnos asumen un papel activo una buena cantidad de veces.

Tabla 15 y figura 15

¿Orienta usted la actividad de aprendizaje según las necesidades del estudiante?

	Frecuencia	Porcentaje
Poco	4	20,0
Bien	8	40,0
Bastante bien	6	30,0
Completamente	2	10,0
Total	20	100,0

En la tabla 15 y en la figura 15 se muestra que un 10 % orienta la actividad de aprendizaje según las necesidades del estudiante siempre, un 30% lo hace bastantes veces, un 40% guía sus actividades de acuerdo a las necesidades del alumno una buena cantidad de veces y por último un 20% lo hace pocas veces.

Tabla 16 y figura 16

¿Aplica estrategias de aprendizaje colaborativo?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	2	10,0
	Bien	5	25,0
	Bastante bien	10	50,0
	Completamente	3	15,0
	Total	20	100,0

La figura 16 y la tabla 16 están referidas a la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo, al respecto el 15% se encuentra en un nivel superior, el 50% se encuentra en un nivel bastante bueno, el 25% se sitúa en un buen nivel y el 10% aplica poco estas estrategias y por lo tanto se encuentra en un nivel bajo.

Tabla 17 y figura 17

¿Utiliza usted los saberes previos para generar nuevos conocimientos en su clase?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	1	5,0
	Bien	6	30,0
	Bastante bien	9	45,0
	Completamente	4	20,0
	Total	20	100,0

La tabla 17 y la figura 17 muestran que el 20% utiliza completamente los saberes previos para generar nuevos conocimientos, el 45% los utiliza bastantes veces, el 30% los utiliza una buena cantidad de veces y el 5% los utiliza pocas veces.

Tabla 18 y figura 18

¿Aplica usted nuevas metodologías que motivan al alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	1	5,0
	Bien	8	40,0
	Bastante bien	6	30,0
	Completamente	5	25,0
	Total	20	100,0

Acerca de la aplicación de nuevas metodologías que motivan al alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje, la figura 18 y la tabla 18 indican que el 25% aplica siempre estas estrategias, el 30% lo hace bastantes veces, el 40% lo hace una buena cantidad de veces y el 5% las aplica pocas veces.

Tabla 19 y figura 19

¿Aplica usted métodos que van de acuerdo con el diagnóstico y las necesidades del grupo?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	8	40,0
	Bien	4	20,0
	Bastante bien	6	30,0
	Completamente	2	10,0
	Total	20	100,0

La tabla y la figura 19 relacionadas con la aplicación de métodos que van de acuerdo con el diagnóstico y las necesidades del grupo, un 10% refiere aplicarlos siempre, un 30% indica que los aplica bastantes veces, un 20% los aplica una buena cantidad de veces y por último un 40% los aplica pocas veces.

Tabla 20 y figura 20

¿Considera usted que conoce cómo estimular el desarrollo de las capacidades y las habilidades de los alumnos para lograr un accionar asertivo en clase y proactivo dentro de la sociedad?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	7	35,0
	Bien	6	30,0
	Bastante bien	6	30,0
	Completamente	1	5,0
	Total	20	100,0

La tabla 20 y figura 20 referida a la percepción del estudiante sobre su conocimiento acerca de cómo estimular el desarrollo de las capacidades y las habilidades de los alumnos para lograr un accionar asertivo en clase y proactivo dentro de la sociedad, nos demuestra que un 5% considera que conoce completamente el tema, un 30% refiere conocer bastante bien el tema, un 30% indica un buen conocimiento al respecto y un 35% refiere tener poco conocimiento sobre lo mencionado.

Anexo: 6

Entrevistas semi estructuradas

Docente estudiante 1

	Preguntas	Frases	Código
Entrevistador	1.¿Cómo definiría usted el término personalidad?		
Entrevistado	Rasgos que caracterizan a cada individuo y que lo hace diferente a los demás.	Rasgos que caracterizan a cada individuo	Individualidad de cada persona
Entrevistador	2.¿Qué mencionan los enfoques teóricos actuales sobre los problemas de conducta?		
Entrevistado	Yo entiendo que un problema de conducta tiene de base no la conducta en sí, sino un trastorno que puede ser de aprendizaje o puede ser de otro tipo que lo lleva a una frustración que no puede verbalizar y decir estoy molesto porque esto es lo que me fastidia lo expresa de otra manera a través de una conducta, una conducta disruptiva que molesta a la clase que hace que la clase no aprenda porque el chico a veces para no pasar de tonto del que no aprende prefiere pasar como el bullicioso o el palomilla.	Un problema de conducta tiene de base no la conducta en sí, sino un trastorno Que lo lleva a una frustración que no puede verbalizar y decir estoy molesto porque esto es lo que me fastidia Una conducta disruptiva que molesta a la clase que hace que la clase no aprenda	Hay un trastorno de base en los problemas de conducta. Dificultad para expresar sus emociones Conductas disruptivas que alteran el aprendizaje
Entrevistador	3.¿Cuáles considera usted que son los factores que influyen en el desarrollo de la conducta?		
Entrevistado	Los factores ambientales y genéticos, en la parte genética pues toda la carga del ADN que traen de ambos padres de cómo han desarrollado su infancia y su adolescencia y ahora que son adultos. Pero la parte mental para mi es mucho más importante, Si está solamente con mamá y papá o está con los abuelos. El ir y venir de casa en casa, tener horarios y rutinas, el cambiarlo constantemente de colegio. Esta parte ambiental va hacer que la parte genética lo potencie más si es que hay una carga genética que implica comportarse de manera disruptiva o si es todo lo contrario y se puede calmar porque hay una rutina establecida en casa.	Los factores ambientales y genéticos La parte mental para mi es mucho más importante. El ir y venir de casa en casa, tener horarios y rutinas, el cambiarlo constantemente de colegio La parte genética lo potencie más si es que hay una carga genética que implica comportarse de manera disruptiva	factores ambientales y genéticos Desarrollo cognitivo como aspecto más importante. Organización y rutinas en casa La influencia de la parte genética en la conducta
Entrevistador	4.¿Qué técnicas, métodos o procedimientos que se aplican al iniciar un proceso de modificación de conducta conoce usted?		
Entrevistado	Bueno, antes de iniciar un proceso yo debo conocer al niño, conocer la parte familiar y la parte de aprendizaje en su colegio. Ya cuando lo conozco tengo que entablar cierta conexión con él para que ese vínculo me pueda permitir que el escuche que esté aperturado y más que	Yo debo conocer al niño, conocer la parte familiar y la parte de aprendizaje en su colegio. Entablar cierta conexión con él para que ese	Conocer el entorno del niño

	<p>hacerme caso que escuche las condiciones en las que él va a sentirse mejor atendido y va a tener mejor recepción de parte de los demás. Sin eso no se puede comenzar nada y dentro del proceso en sí, puedes aplicar la parte de la reflexión o metacognición, sobre qué sucesos activan que él se comporte de una manera inadecuada en el salón para que no active esos procesos que tienen detrás un fastidio o una molestia y pueda darse cuenta en qué momento él está comenzando a sentir esa molestia, ese fastidio y qué es lo que puede hacer, puede pensar, puede contar hasta diez, puede hacer algo diferente, puede pedir permiso para salir del salón si es que hay un acuerdo previo para que cambie de ambiente, bajen sus niveles de revolución y entre de nuevo tranquilo al aula.</p>	<p>vínculo me pueda permitir que el escuche</p> <p>Aplicar la parte de la reflexión o metacognición</p> <p>Darse cuenta en qué momento él está comenzando a sentir esa molestia, ese fastidio y qué es lo que puede hacer, puede pensar, puede contar hasta diez, puede hacer algo diferente, puede pedir permiso para salir del salón</p>	<p>Relación y comunicación con el alumno</p> <p>Reflexión y metacognición</p> <p>Estrategias para manejar la molestia</p>
Entrevistador	5. ¿Qué características tienen las conductas consideradas problemáticas y cuándo se considera que sobrepasan el límite de la normalidad?		
Entrevistado	<p>Son conductas que sobrepasan el límite porque sobresalen en relación al grupo, son conductas contrarias a las indicaciones y son producto de una frustración grande no sólo de un mal momento que lo tiene cualquier niño. Cuando se observa que la conducta es impulsiva sin ningún tipo de reflexión ni consideración hacia los demás.</p>	<p>Conductas contrarias a las indicaciones y son producto de una frustración</p> <p>La conducta es impulsiva sin ningún tipo de reflexión ni consideración hacia los demás.</p>	<p>Comportamiento inadecuado</p> <p>Comportamiento disruptivo</p>
Entrevistador	6. ¿Cómo deben proceder los padres y profesores en el abordaje de los problemas de conducta?		
Entrevistado	<p>Bueno, los padres deben estar en contacto con la terapeuta y con el colegio si es que llevas una terapia. Pedir unos tips para saber cómo manejar a su niño en su casa, sobre todo cuando los fines de semana tienen que salir a un lugar y el niño quiere hacer lo que él quiere. En el colegio la profesora va a tener que apoyar la terapia, si no tiene este manejo o conocimientos igual, pedirle consejos a la terapeuta y seguir sus indicaciones, también estar en contacto con la terapeuta por si ve algo que se está presentando y es nuevo o si no está mejorando.</p>	<p>Los padres deben estar en contacto con la terapeuta y con el colegio</p> <p>Tips para saber cómo manejar a su niño en su casa.</p> <p>En el colegio la profesora va a tener que apoyar la terapia, si no tiene este manejo o conocimientos igual, pedirle consejos a la terapeuta y seguir sus indicaciones</p>	<p>Coordinación entre terapeuta, contexto escolar y contexto familiar</p> <p>Conocimiento de estrategias por parte de los padres</p> <p>Apoyo del docente en el proceso de terapia.</p>
Entrevistador	7. En su experiencia profesional al tratar los problemas de conducta de sus alumnos, qué técnicas o procedimientos ha aplicado.		
Entrevistado	<p>¿En modificación de conducta?, uyy de todo jajaja. Yo les enseño sobretodo la reflexión y si me funciona, el anticiparse, yo ya sé que van a ser disruptivos y van a tratar de llamar la atención gritando. Entonces yo me adelanto a la reflexión, hablo de que les gusta y como les gusta aprender, entonces me dicen esto a,b,c,d y que es lo que no les gustaría y me dicen a,b,c,d. Entonces cuando se</p>	<p>Yo les enseño sobretodo la reflexión</p> <p>Van a ser disruptivos y van a tratar de llamar la atención gritando. Entonces yo me adelanto a la reflexión, hablo de que les gusta y como les gusta aprender, entonces me</p>	<p>Reflexión</p> <p>Anticipación a las conductas disruptivas en el aula.</p>

	<p>presente eso que no te gusta dilo, manifiéstalo si sientes mucho cansancio o sientes cólera, siempre alguien te va a escuchar. Cuando reflexionan ello sobre lo que sienten y lo pueden verbaliza es un gran avance porque ya no están en el inicio sino finalizando su proceso. Es lo que nos pasa a todos y hay que reflexionar qué es lo que puedo hacer para que no me suceda de nuevo con la misma intensidad.</p>	<p>dicen esto a,b,c,d y que es lo que no les gustaría y me dicen a,b,c,d.</p> <p>Manifiéstalo si sientes mucho cansancio o sientes cólera, siempre alguien te va a escuchar</p> <p>Reflexionar qué es lo que puedo hacer para que no me suceda de nuevo con la misma intensidad.</p>	<p>Expresión de las emociones</p> <p>Prevención de situaciones conflictivas en aula</p>
Entrevistador	8. ¿Qué temáticas y estrategias cree usted que se deben tratarse en el proceso de asesoría a padres y profesores?		
Entrevistado	<p>Yo pienso que los acuerdos que hay entre padre y madre, si es que son separados o si están juntos casados y lo que es la crianza positiva, ellos no saben mucho acerca de eso porque no han estudiado y si hay hermanitos mayores o menores van a comparar, no saben manejar eso. Si un niño siempre se comporta mal lo reprimen demasiado y al hermano lo reprimen un poco porque el que se porta mal es el centro de atención. Esa crianza positiva que el papá debe saber que si se puede hacer a pesar de que es bastante cansado pero si uno lo hace consecuentemente los resultados son maravillosos. Esa es la parte que me parece deberíamos trabajar con los papás.</p>	<p>Acuerdos que hay entre padre y madre</p> <p>la crianza positiva</p> <p>Si un niño siempre se comporta mal lo reprimen demasiado</p> <p>Esa Crianza positiva que el papá debe saber</p>	<p>Relación familiar</p> <p>Crianza positiva</p> <p>Abuso de sanciones en la familia</p> <p>Capacidad de manejo conductual en la crianza del niño</p>
Entrevistador	9. ¿Qué métodos se deben utilizar para organizar el aprendizaje según principios creativos, dialógicos e investigativos que consideren al estudiante como protagonista del proceso de enseñanza-aprendizaje?		
Entrevistado	<p>Que preguntota, jajaja, ya mira, un método en sí no hay porque cada niño es diferente y tienes muchos mundos que tú tienes. Pero si tienen que haber ciertas pautas que permitan a toda docente hacer una secuencia metodológica llevadera para el chico porque él va a estar aquí muchas horas de su vida. Entonces, para mi es importante empezar con una rutina de organización y de establecer a qué han venido el día de hoy, saber cuáles son las metas que se esperan para ese día, cómo se van a organizar, que todos sepan qué van a hacer ahora, más tarde y después. Saber cómo nos vamos a tener que relacionar, digamos las reglas de juego que son los acuerdo que hay que repetir al inicio de clase y al finalizar para felicitarlo y para que reflexionen qué es lo que faltó. Ya, rutinas de organización en cuanto a qué van a realizar y de planificación personal, de relaciones personales, de cómo yo me tengo que relacionar con el resto. Esas dos estrategias para mí son</p>	<p>Cada niño es diferente y tienes muchos mundos.</p> <p>Haber ciertas pautas que permitan a toda docente hacer una secuencia metodológica llevadera para el chico</p> <p>es importante empezar con una rutina de organización</p> <p>establecer a qué han venido el día de hoy, saber cuáles son las metas que se esperan para ese día</p> <p>que todos sepan qué van a hacer ahora, más tarde y después</p> <p>las reglas de juego que son los acuerdo que hay que repetir al inicio de clase y al finalizar para</p>	<p>Características únicas de la personalidad</p> <p>Condiciones situaciones para la aplicación de la metodología.</p> <p>Rutina de organización en el aula</p> <p>Planificación de una agenda de actividades</p> <p>Información de las actividades del día</p> <p>Reflexión y retroalimentación sobre las actividades del día</p>

	<p>fundamentales hagas lo que hagas. Siempre se debe reforzar lo positivo, cuando el chico está haciendo algo que no corresponde y está llamando la atención, más allá de decirle "Pedrito, Juanito qué estás haciendo" volteas la cara y señalas a otro niño que está súper comportándose bien y lo felicitas y por lo que sé se va a autoregular para que lo feliciten también, hablo de niños pequeños.</p>	<p>felicitarlo y para que reflexionen qué es lo que faltó.</p> <p>rutinas de organización en cuanto a qué van a realizar y de planificación personal</p> <p>cómo yo me tengo que relacionar con el resto</p> <p>Siempre se debe reforzar lo positivo, cuando el chico está haciendo algo</p>	<p>Organización y planificación en el aula</p> <p>Relaciones sociales</p> <p>Reforzamiento social</p>
Entrevistador	10. ¿Qué actividades de aprendizaje se deberían utilizar para desarrollar habilidades integrales en los alumnos a partir de los saberes previos y la relación con el entorno?		
Entrevistado	<p>Actividades de aprendizaje, ya, sí, yo toco un tema de interés para ellos, si les interesa por ejemplo el cumpleaños de tal persona o un lugar al que van a ir, qué regalo van a tener, de ahí voy sacando un poquito para que vayan tomando conciencia de cómo van a comportarse en el cumpleaños, de lo que pueden hacer y lo que no pueden hacer en el cumpleaños porque ellos se desbandan y quieren muchas cosas, que haya una torta, un payaso y hay que ubicarlos porque no es el cumpleaños de ellos es el del amigo, entonces los temas de interés que van surgiendo de lo que ellos mismos van diciéndome ya sea por festividades, por fechas cívicas o por fechas personales de cumpleaños o de viajes son muy ricos para poder explotarlos porque me pasa ahora a mí pero más tarde te va a pasar a ti, entonces hay que tener en cuenta qué es lo que puedo hacer y qué es lo que no puedo hacer, se debe saber cómo comportarte y eso nos va a pasar de vida adulta, jajaja.</p>	<p>Yo toco un tema de interés para ellos</p> <p>Para que vayan tomando conciencia de cómo van a comportarse en el cumpleaños, de lo que pueden hacer y lo que no pueden hacer en el cumpleaños</p> <p>Los temas de interés que van surgiendo de lo que ellos mismos</p> <p>Hay que tener en cuenta qué es lo que puedo hacer y qué es lo que no puedo hacer, se debe saber cómo comportarte y eso nos va a pasar de vida adulta</p>	<p>motivación</p> <p>anticipación a posibles conductas inadecuadas.</p> <p>Producción a nivel grupal.</p> <p>Entrenamiento en adecuados hábitos de conducta.</p>
Entrevistador	11. ¿Qué actividades realiza para que los estudiantes desarrollen las habilidades de aprendizaje, autocontrol y actitudes asertivas?		
Entrevistado	<p>Las que ya te he mencionado me parece, las que son los hábitos de rutina de organización, las de relaciones personales, la parte de la reflexión y la metacognición personal, eso siempre lo aplico para que los chicos se den cuenta a donde están, dónde deberían estar según ellos, dónde pueden estar según yo y que es lo que podemos hacer para llegar a una meta con la menor frustración posible, porque de todas maneras va a haber frustración en el camino porque es parte del aprendizaje pero que eso no los derrumbe, me funciona ah.</p>	<p>Los hábitos de rutina, de organización, de relaciones personales, la parte de la reflexión y la metacognición personal,</p> <p>De todas maneras va a haber frustración en el camino porque es parte del aprendizaje.</p>	<p>Recursos en el área conductual.</p> <p>Capacidad de manejo de la frustración.</p>

Docente - estudiante 02

	Preguntas	Frases	Códigos
Entrevistador	1. ¿Cómo definiría usted el término personalidad?		
Entrevistado	Como un rasgo distintivo en una persona (qué características consideraría importante dentro de la personalidad)...en qué sentido ¿qué consideraría importante dentro de la personalidad?, bueno es importante que sea sociable, extrovertido y comunicativo.	un rasgo distintivo en una persona. es importante que sea sociable, extrovertido y comunicativo.	Individualidad del alumno. Importancia de manejar el contexto social.
Entrevistador	2. ¿Qué mencionan los enfoques teóricos actuales sobre los problemas de conducta?		
Entrevistado	Qué conozco, las referencias sobre el enfoque cognitivo-conductual que a través de reforzadores positivos o negativos puedes lograr cambios en conductas específicas.	A través de reforzadores positivos o negativos puedes lograr cambios en conductas específicas.	Modificación de conducta en el aula.
Entrevistador	3. ¿Cuáles considera usted que son los factores que influyen en el desarrollo de la conducta?		
Entrevistado	Yo creo que es un poco el ambiente, o sea el primer contexto es el familiar , realmente los chicos que tienen problemas específicos de conducta en la poca experiencia que tengo, es por falta de límites en el hogar. También hay una parte genética o predisposición que el contexto la potencia o las regula.	El ambiente, o sea el primer contexto, es el familiar. Los chicos que tienen problemas específicos de conducta, en la poca experiencia que tengo, es por falta de límites en el hogar. Hay una parte genética o predisposición que el contexto la potencia o las regula.	Primeras experiencias sociales. Historia de reforzamiento del niño. Predisposición genética y temperamento.
Entrevistador	4. ¿Qué técnicas, métodos o procedimientos que se aplican al iniciar un proceso de modificación de conducta conoce usted?		
Entrevistado	Trabajamos mucho los reforzadores positivos , entonces los chicos tienen como consignas de las metas que tienen que alcanzar , si es un chico que le cuesta regularse que se para mucho o su conducta es específica y lo vamos mediando, cada ciertos bloques de clase le colocamos un check o un aviso en la carpeta y lo vamos reforzando cosa que él va viendo que se puede regular y al final del día o cuando es un caso muy difícil lo premiamos a media mañana con más tiempo de recreo o algo que le va satisfaciendo y eso después lo vamos prolongando a una semana, después quince días y llega un momento que mejora y buscamos otra conducta, eso es a nivel individual y a nivel general trabajamos con los íconos como escucha, siéntate bien, sigue la instrucción, en una parte visible y cuando el niño requiere más reforzador utilizamos los mismos iconos pero los ponemos al lado de la carpeta, entonces eso	Trabajamos mucho los reforzadores positivos Tienen como consignas de las metas que tienen que alcanzar. lo vamos reforzando cosa que él va viendo que se puede regular a nivel general trabajamos con los íconos como escucha, siéntate bien, sigue la instrucción, en una parte visible. Utilizamos los mismos iconos pero los ponemos al lado de la carpeta, entonces eso	Reforzamiento como técnica conductual. Postergación de refuerzos inmediatos. Toma de conciencia de sus propias capacidades. Estímulos discriminativos como facilitadores de conductas. Estímulos visuales como reguladores de la conducta.

	evita que estemos llamándoles la atención en forma verbal sino que solamente los tocamos y le señalamos el ícono.	evita que estemos llamándoles la atención en forma verbal sino que solamente los tocamos y le señalamos el ícono.	
Entrevistador	5. ¿Qué características tienen las conductas consideradas problemáticas y cuándo se considera que sobrepasan el límite de la normalidad?		
Entrevistado	Yo considero que es cuando el niño no tiene conciencia de autoridad, cuando te enfrenta siendo pequeño o públicamente te reta, porque hay niños muy pequeños que te retan te dicen "a ver sácame del salón, a ver si puedes, con verbalizaciones o con gestos, como que dicen "me llega lo que me digas" es como que no hay quien lo frene, no hay un límite, porque el que te digan tonta es por un impulso que no puede controlar no lo regula. Yo creo que es mucho más fuerte aquel niño que en un estado tranquilo no respeta una autoridad, no te obedece.	conciencia de autoridad, cuando te enfrenta siendo pequeño o públicamente te reta. verbalizaciones o con gestos, como que dicen "me llega lo que me digas". no hay un límite, porque el que te digan tonta es por un impulso que no puede controlar no lo regula más fuerte aquel niño que en un estado tranquilo no respeta una autoridad, no te obedece.	Conductas desafiantes como indicadores de problemas de conducta. Lenguaje no verbal inadecuado. Falta de límites
Entrevistador	6. ¿Cómo deben proceder los padres y profesores en el abordaje de los problemas de conducta?		
Entrevistado	Primero yo creo que deben tener un apoyo profesional, o sea ir a una terapia cognitivo-conductual. Algo muy importante es seguir las indicaciones de la especialista. Yo creo que cuando hay la triada terapeuta, padres, colegio y siguen las indicaciones hay buenos resultados y lo hemos podido comprobar, pero basta que uno no siga la pauta, la recomendación el niño tiene un huequito por donde escapar no?, entonces ahí no fluye no, no fluye el abordaje o sea no ves los cambios no? Creo que si uno es más constante, que eso es lo que a veces nos pasa a los papás. La constancia...porque queremos que en un mes..no? yo digo si lo haces constante un año van a haber cambios importantes.	terapia cognitivo-conductual Algo muy importante es seguir las indicaciones de la especialista. Basta que uno no siga la pauta, la recomendación el niño tiene un huequito por donde escapar ¿no? Creo que si uno es más constante, que eso es lo que a veces nos pasa a los papás. La constancia...porque queremos que en un mes..no? yo digo si lo haces constante un año van a haber cambios importantes.	Terapia Cognitivo conductual Guía del profesional en problemas de conducta. Fragilidad del proceso de cambio conductual. Entorno del niño como regulador de la conducta.
Entrevistador	7. En su experiencia profesional al tratar los problemas de conducta de sus alumnos, qué técnicas o procedimientos ha aplicado.		
Entrevistado	Yo aplico mucho el reforzador positivo, o sea todo lo que tú haces tiene una consecuencia positiva y también negativa, ejemplos si ya interrumpe constantemente es como trabajar un semáforo, si ya estás en amarillo te estoy avisando vas uno y luego le pongo un palito	reforzador positivo todo lo que tú haces tiene una consecuencia positiva y también negativa.	Reforzador positivo Consecuencias de la conducta como factor predisponente.

	<p>al costado, llegas al tres y pasas al rojo, el rojo significa qué de los diez minutos de recreo pierdes la mitad. A veces hacemos lo siguiente, le decimos pero si tú en este tiempo te llegas a controlar de los cinco pierdes solo dos, vamos me puedes demostrar en estos quince minutos que te puedes controlar y no pierdes todo el recreo. Entonces cuando los chicos están regulados al cierre del día, los llamamos y les decimos “ves, nos costó”. Un poco para que reflexione, que él lo puede hacer, no todos los días van a ser rojas, nos va a costar pero te das cuenta que lo podemos hacer? Eso también los favorece porque a veces no son conscientes, sobre todo los que tienen tdah y no regulan mucho esa parte de su metacognición de ver como lo he hecho, pero si tú le dices algo concreto e inmediato, te dicen miss si puedo no?, claro que si le digo. Bueno así lo trabajamos en el colegio.</p>	<p>cuando los chicos están regulados al cierre del día, los llamamos y les decimos “ves, nos costó”.</p> <p>Que reflexione, que él lo puede hacer, no todos los días van a ser rojas, nos va a costar pero te das cuenta que lo podemos hacer.</p> <p>...porque a veces no son conscientes, sobre todo los que tienen tdah y no regulan mucho esa parte de su metacognición.</p>	<p>Toma de conciencia del logro.</p> <p>Motivación y toma de conciencia de su capacidad.</p> <p>Patología como desventaja dentro del proceso conductual.</p>
Entrevistador	8. ¿Qué temáticas y estrategias cree usted que se deben tratar en el proceso de asesoría a padres y profesores?		
Entrevistado	<p>Yo creo que es en el límite, porque en la actualidad los papás estamos siendo muy permisivos y estamos perdiendo el foco, entonces con el poco tiempo que estamos con ellos tratamos de darles tiempo de calidad pero siento también que en ese tiempo de calidad para que el ambiente familiar esté calmado es importante el manejo de los límites, el manejo de la autoridad. Los papás se han puesto de igual y pienso que así ya perdieron, debe decirle siéntate que soy tu papá y se debe sentar no hay negocio o te cambias o comes eso no se negocia. Entonces pienso que los papás están fallando, en todos estos años de profesora, que me vengan a decir a mí “Miss dígame que se corte el cabello”, un chico de sexto grado, yo le digo cuando esté en secundaria me vas a decir a mí que le diga que no tome?, si tú eres la autoridad se corta y se corta no negocies! En ese punto los papás, por miedo a que sus hijos los juzguen. Es lo que me dicen todos los papás y si siente que lo maltrato, yo les digo tú te sientes maltratado porque tu papá te hace cortar el pelo? Salvo que le des con la escoba no. Yo siento que los papás de ahora no han encajado, de la horizontalidad se han ido a que son sus patas entonces ya perdieron la autoridad y esto salta al colegio y es más complicado.</p>	<p>El límite, porque en la actualidad los papás estamos siendo muy permisivos y estamos perdiendo el foco.</p> <p>Para que el ambiente familiar esté calmado es importante el manejo de los límites, el manejo de la autoridad.</p> <p>Los papás están fallando, en todos estos años de profesora, que me vengan a decir a mí “Miss dígame que se corte el cabello”, un chico de sexto grado, yo le digo cuando esté en secundaria me vas a decir a mí que le diga que no tome?</p> <p>En ese punto los papás, por miedo a que sus hijos los juzguen.</p> <p>Yo siento que los papás de ahora no han encajado, de la horizontalidad se han ido a que son sus patas entonces ya perdieron la autoridad.</p>	<p>Permisividad como dificultad en la crianza.</p> <p>Principio de autoridad importante para regular el contexto familiar.</p> <p>Riesgo de problemas de conducta más severos.</p> <p>Inseguridad por parte de los padres.</p> <p>Relación inadecuada entre padres e hijos.</p>
Entrevistador	9. ¿Qué métodos se deben utilizar para organizar el aprendizaje según principios creativos, dialógicos e investigativos que consideren al estudiante como protagonista del proceso de enseñanza-aprendizaje?		

Entrevistado	Yo creo que va de todo un poco, yo creo que la creatividad implica que tú tengas la capacidad de hacer un diseño de tu clase en la cual trate de motivar y acoger a tus chicos con tareas que a ellos les agradan. Y qué les agrade a los chicos?.. investigar les gusta crear, les gusta hacer, entonces tú tienes que tratar en tu sesión de clase de tener eso, de todo un poco facilitar los espacios porque el aprendizaje también es procedimental entonces buscar la información si es un tema por ejemplo el sistema circulatorio tratar de que los chicos vean la teoría básica trabajen las estrategias y que produzcan material y compartan que sea un trabajo cooperativo, cada chico tiene una habilidad, los que dibujan se encargan del diseño, los que colorean pasan su paleógrafo y colorean, los que escriben, hacen los rótulos, entonces se da el trabajo cooperativo. Yo creo que la metodología ahora implica que se trabaje en forma cooperativa que los chicos produzcan aprendizajes.	La creatividad implica que tú tengas la capacidad de hacer un diseño de tu clase en la cual trate de motivar y acoger a tus chicos. Tratar de que los chicos vean la teoría básica, trabajen las estrategias y que produzcan. Trabajo cooperativo, cada chico tiene una habilidad, los que dibujan se encargan del diseño, los que colorean pasan su paleógrafo y colorean, los que escriben, hacen los rótulos, entonces se da el trabajo cooperativo.	La creatividad en el proceso de enseñanza. Desarrollar estrategias a partir de información básica. Habilidades personales dentro del trabajo cooperativo.
Entrevistador	10. ¿Qué actividades de aprendizaje se deberían utilizar para desarrollar habilidades integrales en los alumnos a partir de los saberes previos y la relación con el entorno?		
Entrevistado	Yo creo que definitivamente tienes que sacar los saberes previos de los chicos, eso te permite saber qué es lo que dominan y qué es lo que quieren aprender y en función a eso relacionarlos con un contexto cercano, porque si no los contextualizamos ellos no le van a encontrar funcionalidad y una de las cosas que te piden para para desarrollar un aprendizaje significativo es juntar lo que tú sabes con los conocimientos nuevos para que sea funcional dentro de un contexto. Entonces yo creo que los saberes previos se pueden extraer a través de actividades lúdicas, juegos hasta un mismo organizador de información, una red semántica o los organizadores gráficos sacar información de los chicos qué nos va a servir y así en base a eso tú vas haciendo tu diseño en base a las inquietudes que los niños tienen y en base a eso van a poder ampliar o motivarse por aprender porque si no les agrada no se conectan.	Sacar los saberes previos de los chicos, eso te permite saber qué es lo que dominan y qué es lo que quieren aprender. Un aprendizaje significativo es juntar lo que tú sabes con los conocimientos nuevos para que sea funcional dentro de un contexto. los saberes previos se pueden extraer a través de actividades lúdicas, juegos hasta un mismo organizador de información, una red semántica o los organizadores gráficos sacar información de los chicos. Inquietudes que los niños tienen y en base a eso, van a poder ampliar o motivarse por aprender porque si no les agrada no se conectan.	Construcción de su propio aprendizaje. Lograr competencias del niño. Dinámicas como recaudadoras de información. Intereses como aspecto motivador.
Entrevistador	11. ¿Qué actividades realiza para que los estudiantes desarrollen las habilidades de aprendizaje, autocontrol y actitudes asertivas?		
Entrevistado	Yo creo que trabajó mucho en el salón no sé si está bien es el modelado. Yo modelo	Yo modelo mucho las conductas positivas de	Modelado como técnica de

	<p>mucho las conductas positivas de los chicos, yo las gesticulo en positivo para que ellos vean cómo se siente la persona cuando son muy impulsivos y contestan mal y por otro lado les doy el otro panorama o sea soy retadora o les contestó mal o molesta analizó con ellos y veo a ver qué pasó cómo se sienten. Analizo qué deben hacer para la próxima vez, eso juegos de roles o sino graficarlo se los dibujo en una hoja y les hago como mi nietita porque yo no dibujo tan bien pero ahí les voy explicando, entonces siento que entienden más ahí, trabajo los sentimientos que sé que ellos sienten en determinados momentos voy haciendo el análisis preguntándole que pudiste hacer y buscamos una alternativa con una ayuda gráfica y si ha sido una situación muy compleja en la que el chico ha perdido el control no lo hago ese momento, lo que trato es de calmarlo, le ayudó controlar lo acompañó y le voy diciendo que me mire y no se va a su casa sin que yo no vuelva a tocar ese punto y le recuerde las alternativas, para que se dé cuenta de las consecuencias que tuvo su acto.</p>	<p>los chicos, yo las gesticulo en positivo para que ellos vean cómo se siente la persona cuando son muy impulsivos y contestan mal.</p> <p>Analizo qué deben hacer para la próxima vez, eso juegos de roles o sino graficarlo.</p> <p>voy haciendo el análisis preguntándole que pudiste hacer y buscamos una alternativa con una ayuda gráfica.</p> <p>no se va a su casa sin que yo no vuelva a tocar ese punto y le recuerde las alternativas, para que se dé cuenta de las consecuencias que tuvo su acto.</p>	<p>modificación de conducta.</p> <p>Planificación en base a experiencias.</p> <p>Recursos para analizar situaciones.</p> <p>Importancia de la retroalimentación.</p>
--	---	---	--

Docente estudiante 3

		Frases	Códigos
Entrevistador	1. ¿Cómo definiría usted el término personalidad?		
Entrevistado	<p>Bueno en la personalidad se va formando en el tiempo no, con las interacciones que el individuo va teniendo desde pequeño, pero además estás interacciones que a veces pueden ser de calidad o no, forman una parte de tu personalidad pero también hay cosas que uno ya viene que puede o no desarrollar. Hay momento en el que tú también eres consciente de las cosas que puede cambiar de ti mismo por eso se dice que la persona está en permanente construcción también no? hay que ver con quién eres con quién te relacionas cómo te valoras pero sí es importante tener un entorno que favorezca esa mirada de ti mismo. Todo eso hace que construyas la personalidad.</p>	<p>La personalidad se va formando en el tiempo no, con las interacciones que el individuo va teniendo desde pequeño.</p> <p>La persona está en permanente construcción.</p>	<p>Construcción de la personalidad.</p> <p>Formación personal constante.</p>
Entrevistador	2. ¿Qué mencionan los enfoques teóricos actuales sobre los problemas de conducta?		
Entrevistado	<p>Básicamente que estas conductas se deben a aspectos sociales que te han ido acompañando, a este adulto que te ha acompañado desde pequeño. Tú ves un niño con dificultades de conducta o el niño que no tiene dificultades de conducta y tú dices qué adulto qué adultos han estado</p>	<p>Estas conductas se deben a aspectos sociales que te han ido acompañando, a este adulto que te ha acompañado desde pequeño.</p>	<p>Primeros años de vida como determinantes de la personalidad.</p>

	<p>desde el primer momento. También hablamos del apego desde el principio de la calidad ese vínculo. Al principio sí ese apego a sido bueno tienes más probabilidades de ser un niño resiliente que puede salir adelante, que puede superarse, que tiene una base emocional fuerte que te permite salir adelante en las adversidades.</p> <p>Ahora este apego debiera ser con los padres pero actualmente no en todos los estratos se da con los padres, es complicado en las ciudades se da una relación con un tercero con una empleada, en la cuna, con los abuelos, se puede ir recuperando en el tiempo también pero hay muchas cosas que se tienen que reparar.</p>	<p>También hablamos del apego desde el principio de la calidad ese vínculo.</p> <p>Un niño resiliente que puede salir adelante, que puede superarse, que tiene una base emocional fuerte que te permite salir adelante en las adversidades.</p>	<p>Circunstancias iniciales del vínculo con los padres.</p> <p>Recursos emocionales y conductuales como base del logro.</p>
Entrevistador	3. ¿Cuáles considera usted que son los factores que influyen en el desarrollo de la conducta?		
Entrevistado	<p>Hay un tema de cómo miras al niño, este niño que puede ser capaz de muchas cosas, pero antes de eso, primero que sus necesidades básicas estén cubiertas, alimentación, cuidados, cambio de ropa, atención a sus necesidades emocionales.</p> <p>Un niño cuidado es un niño que se desarrolla sano. Pero por otro lado también está el acompañamiento a este desarrollo que el niño va teniendo, un niño que tiene un año o un niño que tiene dos años y va creciendo que se va dando cuenta que no es parte de ti, él se va identificando como un ser único, que tiene sus propias características, que tiene sus propios gustos y como éste adulto le va diciendo “sí, tú tienes tus propios gustos tú tienes tus propias características” tú ves en esta relación como tú confías en las posibilidades del niño y como no confías en su posibilidades, al no confiar en él, el niño comienza a sacar otros recursos pero ese adulto que te acompaña te da o no la posibilidad de valerte por ti mismo. Eso también genera el tema de las pataletas, los gritos que no cesan, son necesidades que el niño tiene, esa ayuda a que el niño pide que los adultos no están comprendiendo qué cosa está pasando, los niños transmiten sus necesidades que no están siendo satisfechas y se van generando otro tipo de dificultades y cuando el niño ya entra a una socialización con sus pares se puede evidenciar que el niño no puede entablar relación con otros porque tampoco va entendiendo lo que le va pasando a él.</p>	<p>este niño que puede ser capaz de muchas cosas</p> <p>Él se va identificando como un ser único, que tiene sus propias características, que tiene sus propios gustos.</p> <p>Los niños transmiten sus necesidades que no están siendo satisfechas.</p> <p>el niño ya entra a una socialización con sus pares se puede evidenciar que el niño no puede entablar relación con otros.</p>	<p>Capacidad potencial del niño.</p> <p>Identificación con la propia personalidad.</p> <p>Indicadores de conflicto emocional.</p> <p>La socialización como indicador de dificultades.</p>
Entrevistador	4. ¿Qué técnicas, métodos o procedimientos que se aplican al iniciar un proceso de modificación de conducta conoce usted?		
Entrevistado	Bueno normalmente ante la conducta aceptada es el premio y ante la conducta inadecuada es el castigo digamos no?, pero la consecuencia, la llamada de	Ante la conducta aceptada es el premio y ante la conducta inadecuada	Principios del reforzamiento.

	<p>atención, el tiempo fuera, hay una consecuencia y una sanción de la conducta inadecuada y que a veces no son las mejores sanciones o el castigo digamos que no tiene que ver con lo que ha hecho el niño que busca la reparación, busca eliminar esa conducta.</p> <p>Normalmente lo hacen a través del castigo que no tienen nada que ver con lo que hizo o sea lo dejan sin recreo, lo dejan sin lonchera, sin cosas que no deberían quitarle no?, porque es parte de lo que necesitan para seguir desarrollándose, es lo más común que difícilmente encuentras personas que sean consecuentes con el acompañamiento del niño que tiene dificultad. Es muy difícil, o sea van tratando de hacer cosas pero que conforme van pasando los años derivan en otras. Igual el conversar y reflexionar no sólo debe quedar en eso porque no hay conocimiento y me incluyo de lo que deberían pasar después. Encuentras chicos de secundaria también con los que sigues conversando y hablando, o sea porque sigue molestando terminé el colegio y sigue molestando pasan cosas que no termina de comprender cómo puedes seguir ayudando a estos niños.</p>	<p>es el castigo digamos.</p> <p>Difícilmente encuentras personas que sean consecuentes con el acompañamiento del niño que tiene dificultad.</p> <p>El conversar y reflexionar no sólo debe quedar en eso, porque no hay conocimiento y me incluyo de lo que debería pasar después.</p>	<p>Tolerancia del contexto.</p> <p>Necesidad de asesoramiento en modificación de conducta.</p>
Entrevistador	5. ¿Qué características tienen las conductas consideradas problemáticas y cuándo se considera que sobrepasan el límite de la normalidad?		
Entrevistado	<p>Los más visibles son los niños que agreden a otros, los que se agreden a sí mismos y los que agreden a otros. Para mí como maestra lo que me preocupa son los niños que no hacen nada, los niños inhibidos que pasan desapercibidos y los que son demasiado perfectos que finalmente no coincide cómo se comporta en la escuela y en la casa, digamos que esos son los que los grupos que tienen dificultad finalmente los chicos encajan en uno o en otro. Entonces el grupo se tiene que ayudar, tú no puedes tener treinta ojos o veinticinco ojos, es el grupo que debe contener, uno tiene que trabajar sobre el grupo y sobre la familia. Porque el niño que agrede, salta, muerde qué se yo, es igual al niño que mira y no hace nada como si no existiera porque no sabe qué está pasando son los que no se quitan la casaca que están esperando que el adulto le diga ve, anda, que le diga qué tiene que hacer, que le autorice.</p>	<p>Los más visibles son los niños que agreden a otros, los que se agreden a sí mismos</p> <p>Los niños inhibidos que pasan desapercibidos y los que son demasiado perfectos que finalmente no coincide cómo se comporta en la escuela y en la casa.</p> <p>Porque el niño que agrede, salta, muerde qué se yo, es igual al niño que mira y no hace nada.</p>	<p>Agresión como indicador de problemas de conducta.</p> <p>Inhibición y perfeccionismo como indicadores de patología.</p> <p>Exceso y déficit conductual como dificultades.</p>
Entrevistador	6. ¿Cómo deben proceder los padres y profesores en el abordaje de los problemas de conducta?		
Entrevistado	<p>Primero los papás se dan cuenta recién que sus niños tienen problemas de conducta cuando alguien se los dice, alguien que ellos quieren se los dice o cuando ven a su hijo en relación a otros. Pero siempre tratan de justificar, creo que lo primero que tienen que hacer es buscar ayuda y el que no puede buscar ayuda,</p>	<p>los papás se dan cuenta recién que sus niños tienen problemas de conducta cuando alguien se los dice</p>	<p>Toma de conciencia de que existe una dificultad de conducta.</p> <p>Información como base para afrontar</p>

	que la escuela o algún familiar pueda darles por lo menos información básica de cambiar pautas en casa para ver qué está pasando . En la escuela si es más difícil porque se supone que todos deberían saber algo, el tema es que cuando ese algo es común y entonces ponemos más reglamentos se le dice que lleve terapia, vas poniendo hitos por donde no va el camino y tiene que ver cómo los adultos han sido formados, les es difícil comprender que hay otros estudios, que hay otras investigaciones, otras formas de hacer las cosas. El estudiar del maestro no es lo más común .	<p>Información básica de cambiar pautas en casa para ver qué está pasando.</p> <p>Cómo los adultos han sido formados, les es difícil comprender que hay otros estudios, que hay otras investigaciones, otras formas de hacer las cosas.</p> <p>El estudiar del maestro no es lo más común.</p>	<p>problemas de conducta.</p> <p>Paradigmas cognitivos.</p> <p>Falta de capacitación docente.</p>
Entrevistador	7.En su experiencia profesional al tratar los problemas de conducta de sus alumnos, qué técnicas o procedimientos ha aplicado.		
Entrevistado	Yo creo que la experiencia a mí me ha servido para para entender que sin vínculo no funciona nada . El tema de la confianza en el vínculo con el niño y el afecto no es gratuito, el niño sabe y debe saber quién es su referente, si la maestra no lo es entonces ese niño está perdido, uno como adulto debe analizar qué emociones te causa ese niño , no te cae bien porque es normal uno como adulto es bastante complejo para relacionarse con sus pares. Te preguntas es emoción que te está generando el niño porque qué te pasa que buscan fusionarse contigo y otros niños que te rechazan. Entonces hay que ver como tú te vas acercando para ganarte la confianza que te permita acompañarlo realmente, darle lo que ese niño particularmente necesita porque todos tienen diferentes maneras de reaccionar ante una situación. Yo creo que es un trabajo muy arduo pero además implica que el adulto también busque ayuda porque no puede solo es demasiado, las aulas ahora son como muy diversas, con muchas cosas distintas por diferentes razones y uno convive con el otro porque el agresivo de clava lápiz a quién sabe que no va a decir nada, por lo menos debes saber que ese niño no se puede sentar con él, debe sentarse en otro lado. Tienes que plantear desde las estrategias de la distribución repartir materiales, que tú hables esté organizada, que tengas rutinas claras, que tengas orden que tengas todo planificado , que de repente necesites un poco más de tiempo de recreo, de repente necesites más tiempo de lonchera, que necesites momentos más cortos de cuentos. Esa observación que tú tienes del grupo tienes que registrarla y pensar cuáles son tus mejores estrategias trabajar con ese grupo . Todos los grupos no son iguales y no puedes repetir tu planificación. Lo que trabajaste con un grupo no te asegura que va a resultar con otro grupo. Tienes que saber caracterizar a	<p>la experiencia a mí me ha servido para para entender que sin vínculo no funciona nada</p> <p>Uno como adulto debe analizar qué emociones te causa ese niño.</p> <p>como tú te vas acercando para ganarte la confianza que te permita acompañarlo realmente, darle lo que ese niño particularmente necesita</p> <p>las aulas ahora son como muy diversas, con muchas cosas distintas por diferentes razones</p> <p>que tengas rutinas claras, que tengas orden que tengas todo planificado</p> <p>Observación que tú tienes del grupo tienes que registrarla y pensar cuáles son tus mejores estrategias trabajar con ese grupo.</p>	<p>Relación personal como elemento esencial en todo proceso.</p> <p>Sensaciones como indicadores de la calidad de relación.</p> <p>Generación de confianza como paso inicial.</p> <p>Necesidad de adaptación a nuevas formas de enseñanza.</p> <p>Organización como elemento fundamental para el trabajo en el aula.</p> <p>Observación como aspecto inicial para la planificación.</p> <p>Características del grupo como elemento importante para la planificación.</p>

	tu grupo saber que estos chicos le gusta descansar, conversar, jugar, etc. Es tener todas las observaciones de tu grupo y ahí sentarte y ahí hacer tu plan estratégico. Para ver cómo trabajar las normas, veamos qué actividades crear en grupo, un saludo especial a una despedida especial, mil cosas puedes hacer pero tiene que ser con sentido sin sentido no funciona.	Tener todas las observaciones de tu grupo y ahí sentarte y ahí hacer tu plan estratégico. Para ver cómo trabajar las normas, veamos qué actividades crear en grupo, un saludo especial a una despedida especial.	
Entrevistador	8. ¿Qué temáticas y estrategias cree usted que se deben tratarse en el proceso de asesoría a padres y profesores?		
Entrevistado	El manejo de límites en casa, desde siempre esas pautas de crianza que a veces los papás te dicen qué hago que el niño viene y me pega y se le pregunta ¿tú qué haces? te dicen nada, me río a mí me da risa. Los límites deben ser claros desde que te muerde el pezón, desde ahí tienes que saber qué hacer, el tema del límite, de las rutinas, de la coherencia en la crianza con los niños pequeños, con todas las personas que tienen que ver con el niño en la casa, el orden de la casa también, la capacidad que tienen los niños para hacer sus propias cosas. El niño de dos años puede cargar su lonchera, puede llevar su plato a la cocina, cambiarles la manera de ver a su hijo, no es un ser incapaz es capaz de hacer un montón de cosas y como miembro de la familia también puede hacer cosas por la familia. El trabajo en conjunto, como un equipo, también los papás tenemos que aprender a convivir de otra manera, ver nuestras cualidades cómo nos comprometemos con la familia, cómo nos repartimos las tareas y como juntos resolvemos las cosas. , pero puede decidir en algunas cosas. Es muy importante la socialización con otros niños en otros espacios que no es la escuela. Hay que ver las diferentes habilidades que tiene el niño y no solamente pensar en que va a ser futbolista y ya todo se plantea con relación a ese tema. También creo que los padres necesitan saber a cada paso que es lo que se viene. Ver todas las etapas, es importante saber las características del desarrollo para saber cómo acompañar al niño y también que la escuela trabaje con los padres en función a lo que el niño necesitan porque a veces la escuela aleja los padres.	El manejo de límites en casa desde siempre, esas pautas de crianza. El tema del límite, de las rutinas, de la coherencia en la crianza con los niños pequeños. la capacidad que tienen los niños para hacer sus propias cosas Es muy importante la socialización con otros niños en otros espacios que no es la escuela. ver las diferentes habilidades que tiene el niño y no solamente pensar en que va a ser futbolista saber las características del desarrollo para saber cómo acompañar al niño	Importancia de reglas en contexto familiar. Hábitos como determinantes en la crianza de los niños. Autovalimiento en el niño. Socialización en contextos no escolares. Potencializar las habilidades del niño. Conocer aspectos del desarrollo para poder intervenir.
Entrevistador	9. ¿Qué métodos se deben utilizar para organizar el aprendizaje según principios creativos, dialógicos e investigativos que consideren al estudiante como protagonista del proceso de enseñanza-aprendizaje?		
Entrevistado	A través del constructivismo, el niño puede ser el constructor de su propio aprendizaje, el aprendizaje es particular tú puedes enseñar lo mismo pero tú no estás asegurándote de qué aprende cada uno. Cada uno va a aprender desde los saberes	el niño puede ser el constructor de su propio aprendizaje, el aprendizaje es particular tú puedes enseñar lo mismo	Intereses y estilos de aprendizaje individuales.

	<p>que tienen en el contexto en que vive, van a llevarse aprendizajes todos de acuerdo pero son distintos, está probado es que sus estilos son distintos. Es muy importante saber la manera en que construye su aprendizaje y la manera en que aprende es realizando proyectos, en la metodología de proyectos ellos plantean sus preguntas, saben algunas problemáticas o tienen algunas cosas que resolver a partir de eso que tienen identificado, buscan qué cosa pueden hacer. El tema es que los adultos no estamos preparados para llevar eso, en niños pequeños lo ideal sería que cada niño pudiera investigar lo que quiere, por lo menos se debería trabajar dos proyectos a la vez acá es un solo proyecto para los treinta y los treinta hacen las mismas actividades al mismo tiempo, siempre se ha manejado así, así también es la unidad de aprendizaje, la maestra imparte la clase y al final toma una evaluación. En el primer año de Secundaria también se plantean alternativas pero todos los temas tienen que estar integrados, todos los cursos deberían buscar la integración, los niños pequeños necesitan las cosas integradas. La maestra mayor tiempo dentro del aula pero no está ahí haciendo las actividades con el niño porque hay muchas especialidades que el niño sigue en su clase de danza, su clase matemática, etc. Entonces el docente no se involucra con todos los momentos con el niño en este proceso de aprendizaje. Es muy importante la preparación de la maestra de inicial cosa que no hay en este momento.</p>	<p>pero tú no estás asegurándote de qué aprende cada uno.</p> <p>Es muy importante saber la manera en que construye su aprendizaje y la manera en que aprende.</p> <p>El tema es que los adultos no estamos preparados para llevar eso, en niños pequeños lo ideal sería que cada niño pudiera investigar lo que quiere.</p> <p>El docente no se involucra con todos los momentos con el niño en este proceso de aprendizaje.</p>	<p>Estilos de aprendizaje como información imprescindible.</p> <p>Intereses como elemento motivador en el niño.</p> <p>Reducción inadecuada del tiempo de interacción entre docente y alumno.</p>
Entrevistador	10. ¿Qué actividades de aprendizaje se deberían utilizar para desarrollar habilidades integrales en los alumnos a partir de los saberes previos y la relación con el entorno?		
Entrevistado	<p>Hay apuestas de escuelas más alternativas que van más hacia presentar como centros de intereses, y que el alumno pueda acercarse a eso y que el adulto tiene que manejar cada uno de estos centros. Qué es de alguna manera está centrado en las diferentes áreas donde está un profesional manejando por ejemplo un artista, un ingeniero, un chef desarrollando sus competencias. Es una educación cara en el sentido el especialista que necesita el artista plástico no tiene metodología, no es una persona educador pero se va comprometiendo y es acompañado por el tutor. Eso hace que los niños se dividan en grupos de cuatro o cinco trabajan sobre el mismo tema y todas las áreas. Trabajan en mismo tema en el atelier, después puedes hacer un escrito, una exposición, el proyecto dura mucho tiempo. El niño va hacia lo que interesa y tú lo vas acompañando con lo que necesita. Los niños tienen diferentes intereses.</p>	<p>El niño va hacia lo que interesa y tú lo vas acompañando con lo que necesita. Los niños tienen diferentes intereses.</p>	<p>Docente como facilitador del aprendizaje.</p>

Entrevistador	11.¿Qué actividades realiza para que los estudiantes desarrollen las habilidades de aprendizaje, autocontrol y actitudes asertivas?		
Entrevistado	Eso es difícil porque los chicos no están acostumbrados al profesor, yo lo he trabajado en chicos con juegos y técnicas de arte para trabajar la cooperación, la frustración grandes más colegio alternativo que era los chicos para ver todas las aves era bastante difícil no entendía mucho y después entraron a entender entramos con juegos y con técnicas de arte para trabajar la frustración, la tolerancia. Hay que entrar por el lado no racional con los niños pequeños, es central desde del clima que tú generas, si eres empática, tranquila. El juego es una interacción permanente entre el niño y el docente. El docente sabe cómo tratar al niño, si está asustado, va interpretando sus conductas no lo sancionas, no gritas, la maestra tiene que saber qué está haciendo.	Es central desde del clima que tú generas, si eres empática, tranquila. El docente sabe cómo tratar al niño, si está asustado, va interpretando sus conductas.	Empatía como elemento socializador. Conductas como indicadores de sentimientos.

Docente capacitador 1

Participantes	Preguntas	Frases	Código
Entrevistador	1.¿Cómo definiría usted el término de personalidad?		
Entrevistado	Personalidad son todas las características individuales de una persona.		
Entrevistador	2.¿Qué considera usted que diferencia la personalidad de un alumno sin problemas de conducta y uno con problemas de conducta?		
Entrevistado	Considero que uno es más impulsivo que el otro, que uno se puede controlar y el otro no. Uno ha aprendido a manejarse mejor que el otro.	que uno es más impulsivo que el otro, que uno se puede controlar y el otro no.	Comparación con el grupo como detector de problemas de conducta.
Entrevistador	3.¿Qué información se les brinda a los docentes sobre lo que mencionan los enfoques actuales sobre los problemas de conducta?		
Entrevistado	Se les brinda información sobre las diferentes formas de abordar los problemas de conducta y sobre la información que hay ahora en medios bibliográficos y multimedia.	diferentes formas de abordar los problemas de conducta	Enfoques y posibilidades de abordar problemas de conducta.
Entrevistador	4.Dentro de las situaciones de clase, ¿Cuáles son las circunstancias en las que se considera que existe un problema de conducta?		
Entrevistado	Se considera que existe un problema de conducta cuando un niño no sigue las instrucciones que otros niños si pueden seguir, cuando desafía a la autoridad con su conducta, cuando causa incomodidad	Un problema de conducta cuando un niño no sigue las instrucciones que otros niños si pueden	Comportamiento promedio como referencia de normalidad.

	entre los compañeros, cuando el profesor ve perjudicada su clase por su comportamiento.	seguir, cuando desafía a la autoridad con su conducta.	
Entrevistador	5. ¿Cómo se les informa a los docentes acerca de los factores que determinan la conducta de las personas?		
Entrevistado	Se parte de la premisa de que las conductas inadecuadas tienen una razón de ser, que se dan porque algo anda mal tanto a nivel del niño como a nivel de los adultos a su alrededor. Hay factores genéticos, ambientales, escolares y otros que influyen para que el niño presente un comportamiento diferente al de un niño dentro del promedio. Todos estos factores deben considerar los profesores para analizar los casos de conductas inadecuadas, consultando siempre con los terapeutas y especialistas.	las conductas inadecuadas tienen una razón de ser, que se dan porque algo anda mal tanto a nivel del niño como a nivel de los adultos a su alrededor. Hay factores genéticos, ambientales, escolares y otros que influyen para que el niño presente un comportamiento diferente al de un niño dentro del promedio. Analizar los casos de conductas inadecuadas, consultando siempre con los terapeutas y especialistas.	Contexto y carga genética como determinantes de conductas problemáticas. El grupo como ente normativo para detectar dificultades. Necesidad de asesoría especializada para el docente.
Entrevistador	6. ¿Cómo se puede capacitar a los profesores para abordar los problemas de conducta?		
Entrevistado	Indicándoles que les corresponde hacer a ellos, qué le corresponde a los padres y qué le corresponde a los especialistas. Con esta información el profesor puede contribuir mejor en la detección de estos problemas, en la derivación a los especialistas y en el apoyo durante el tratamiento. Es importante que el profesor comprenda que se trata de un problema que debe ser atendido y no simplemente un niño que no obedece y que pronto lo hará.	Indicándoles que les corresponde hacer a ellos, qué le corresponde a los padres y qué le corresponde a los especialistas Es importante que el profesor comprenda que se trata de un problema que debe ser atendido y no simplemente un niño que no obedece y que pronto lo hará	Triada padres, docentes y especialista como equipo de trabajo. Dimensionalización apropiada del problema.
Entrevistador	7. Según la capacitación que se les brinda a los docentes, ¿qué papel tienen los familiares y profesores en el proceso de modificación de conducta y cómo se les debe orientar?		
Entrevistado	Los docentes deben manejar las situaciones que se puedan presentar en el aula con el niño y los padres deben manejar las situaciones problemáticas que se presenten en casa. Es un trabajo para los padres que empieza desde la crianza del niño pequeño, desde la organización en casa, las rutinas, los hábitos y el comportamiento de los mismos padres. Para los profesores es	Los docentes deben manejar las situaciones que se puedan presentar en el aula con el niño y los padres deben manejar las situaciones problemáticas que se presenten en casa.	Determinación de roles en el abordaje.

	un trabajo que va desde la metodología para enseñar, el manejo de la disciplina en clase, las actividades lúdicas y la motivación que se crea en el niño.	Para los profesores es un trabajo que va desde la metodología para enseñar, el manejo de la disciplina en clase, las actividades lúdicas y la motivación que se crea en el niño.	Implicancia del proceso de enseñanza.
Entrevistador	8.Según su experiencia, qué técnicas y estrategias conocen y aplican los profesores en el proceso de modificación de conducta.		
Entrevistado	Los profesores utilizan mucho el refuerzo positivo, el dar reconocimiento, el premiar el buen comportamiento y las buenas actitudes. El dar un buen modelo con un comportamiento calmado, asertivo, amable y tolerante.	Los profesores utilizan mucho el refuerzo positivo. El dar un buen modelo con un comportamiento calmado, asertivo, amable y tolerante	Reconocimiento ante conductas adecuadas. Modelado como técnica de modificación de conducta.
Entrevistador	9.¿Cómo considera usted que se puede organizar el proceso de enseñanza para desarrollar integralmente al alumno?		
Entrevistado	Con la experiencia, el alumno no sólo debe aplicar sus saberes en clase sino debe hacerlo en la comunidad, en su vida diaria. De esa manera tendrá la posibilidad de aprender valores y principios que lo forman integralmente. Debe organizarse el proceso de enseñanza para que el alumno sea el protagonista y donde él mismo construya su aprendizaje y lo aplique en situaciones reales.	el alumno no sólo debe aplicar sus saberes en clase sino debe hacerlo en la comunidad, en su vida diaria. Debe organizarse el proceso de enseñanza para que el alumno sea el protagonista.	Dimensión social del aprendizaje. Docente como facilitador en el proceso de aprendizaje.
Entrevistador	10.¿Ha experimentado algún método o procedimiento para orientar a los profesores en cómo desarrollar las actividades de enseñanza-aprendizaje para estimular la creatividad, el dialogo y la exploración en los estudiantes?		
Entrevistado	Definitivamente se orienta a los profesores en cuanto a cómo utilizar los saberes previos, los intereses, las motivaciones, las afinidades para que parta del mismo alumno las ganas de investigar y saber cada vez más sobre un tema, conversarlo con otros alumnos, con los padres, familiares y con sus amigos en general y crear nuevas alternativas.	Se orienta a los profesores en cuanto a cómo utilizar los saberes previos, los intereses, las motivaciones, las afinidades para que parta del mismo alumno las ganas de investigar. Saber cada vez más sobre un tema, conversarlo con otros alumnos, con los padres, familiares y con sus amigos en	Potencialización de capacidades del niño. Motivación y desarrollo de la curiosidad científica.

		general y crear nuevas alternativas.	
Entrevistador	11. ¿Qué métodos o procedimientos se pueden aplicar en la capacitación para lograr que los docentes creen un ambiente colaborativo y los estudiantes demuestren autoregulación y asertividad en sus acciones?		
Entrevistado	Se puede utilizar la capacitación en cuanto al uso del juego, el trabajo en equipo, el trabajo cooperativo para fomentar el autocontrol de los alumnos, la reflexión y el diálogo constante.	Se puede utilizar la capacitación en cuanto al uso del juego, el trabajo en equipo, el trabajo cooperativo para fomentar el autocontrol.	Asimilación de reglas mediante la socialización.

Anexo: 7
Tablas y gráficos de la prueba pedagógica

Tabla 1 y figura 1

En las fuentes teóricas de la psicología humana se aprecia que distintos especialistas se han referido a la personalidad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Respuesta incorrecta	7	35,0
	Respuesta correcta	13	65,0
Total		20	100,0

Tabla 2 y figura 2

Son enfoques teóricos de la psicología que estimula la formación del estudiante

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	respuesta incorrecta	15	75,0
	respuesta correcta	5	25,0
Total		20	100,0

Tabla 3 y figura 3

Los problemas de conducta se originan generalmente por distintas causas

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	respuesta incorrecta	4	20,0
	respuesta correcta	16	80,0
Total		20	100,0

Tabla 4 y figura 4

¿Cuáles son las características de los niños con problemas de conducta?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Respuesta incorrecta	7	35,0
	Respuesta correcta	13	65,0
Total		20	100,0

Tabla 5 y figura 5

La conducta del alumno se considera problemática dependiendo de momento del desarrollo, el contexto y las circunstancias

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Respuesta incorrecta	5	25,0
	Respuesta correcta	15	75,0
	Total	20	100,0

Tabla 6 y figura 6

El trabajo correctivo o intervención a los problemas de conducta se da a través de la modificación de conducta.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Respuesta incorrecta	16	80,0
	Respuesta correcta	4	20,0
	Total	20	100,0

Tabla 7 y figura 7

Las técnicas de modificación de conducta se clasifican según el propósito

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Respuesta incorrecta	17	85,0
	Respuesta correcta	3	15,0
	Total	20	100,0

Tabla 8 y figura 8

La intervención en modificación de conducta se da en base a tres pilares

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Respuesta incorrecta	10	50,0
	Respuesta correcta	10	50,0
	Total	20	100,0

Tabla 9 y figura 9

En el proceso de enseñanza se deben utilizar métodos que desarrollen el conocimiento y habilidades de los estudiantes y propicien el protagonismo de ellos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Respuesta incorrecta	8	40,0
	Respuesta correcta	12	60,0
	Total	20	100,0

Tabla 10 y figura 10

La estrategia metodológica orienta el proceso de enseñanza-aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Respuesta incorrecta	16	80,0
	Respuesta correcta	4	20,0
	Total	20	100,0

Anexo: 8

Tabla de generación de categorías emergentes – Triangulación de datos

FAMILIAS	CÓDIGOS
1 Familia y crianza	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto familiar determinante en la crianza. 2. Organización y rutinas en casa. 3. Coordinación entre terapeuta, contexto escolar y contexto familiar. 4. Relación familiar. 5. Crianza positiva. 6. Abuso de sanciones en la familia. 7. Actitud de los padres respecto a los niños. 8. Ejercicio de autoridad por parte de los padres. 9. Inadecuado manejo de relación padre-hijo. 10. Circunstancias iniciales del vínculo con los padres. 11. Hábitos como determinantes en la crianza de los niños. 12. Inseguridad por parte de los padres. 13. Modelos dentro de la familia. 14. Relación inadecuada entre padres e hijos. 15. Importancia de reglas en el contexto familiar. 16. Permisividad como dificultad en la crianza. 17. Historia de reforzamiento del niño 18. Capacidad de manejo conductual en la crianza del niño 19. Principio de autoridad importante para regular el contexto familiar.
2 Personalidad e individualidad.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Individualidad de cada persona. 2. Factores ambientales y genéticos. 3. Capacidad de manejo de la frustración. 4. Individualidad del alumno. 5. Predisposición genética y temperamento. 6. Recursos para analizar situaciones. 7. Construcción de la personalidad. 8. Formación personal constante. 9. Capacidad potencial del niño. 10. Intereses y estilos de aprendizaje individuales. 11. Características únicas de la personalidad. 12. Primeros años de vida como determinantes de la personalidad. 13. Identificación con la propia personalidad. 14. La mayoría de estudiantes tienen un pobre conocimiento acerca de los fundamentos de la personalidad 15. Limitación en los estudiantes sobre información de la personalidad.
3. Reflexión y metacognición	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reflexión y metacognición. 2. Estrategias para manejar la molestia. 3. Reflexión. 4. Expresión de las emociones. 5. Toma de conciencia de sus propias capacidades. 6. Toma de conciencia del logro. 7. Importancia de la retroalimentación. 8. Estilos de aprendizaje como información imprescindible. 9. Dificultad para expresar sus emociones. 10. Reflexión y retroalimentación sobre las actividades del día. 11. Motivación y toma de conciencia de su capacidad.
4. Problemas de conducta	<ol style="list-style-type: none"> 1. La influencia de la parte genética en la conducta. 2. Comportamiento disruptivo. 3. Conductas desafiantes como indicadores de problemas de conducta. 4. Riesgo de problemas de conducta más serios. 5. Agresión como indicador de problemas de conducta. 6. Inhibición y perfeccionismo como indicadores de patología. 7. Toma de conciencia de que existe una dificultad de conducta. 8. Comparación con el grupo como detector de problemas de conducta. 9. Comportamiento promedio como referencia de normalidad. 10. Dimensión apropiada del problema.

	<ul style="list-style-type: none"> 11. Enfoques teóricos de la conducta no son de conocimiento general en los docentes estudiantes. 12. La mayoría de docentes estudiantes cuentan con poca información respecto a las causas de las conductas problemáticas. 13. Hay docentes estudiantes que poseen muy poca información acerca de las conductas problemáticas. 14. La mayoría de docentes estudiantes tiene poco conocimiento sobre cómo detectar dificultades de conducta en el aula. 15. Conductas disruptivas que alteran el aprendizaje. 16. Exceso y déficit conductual como dificultades. 17. La mayoría de docentes estudiantes conocen acerca de las dificultades de conducta. 18. Hay un trastorno de base en los problemas de conducta. 19. Hay docentes estudiantes que saben poco respecto a la conducta y los límites de la normalidad.
5. Proceso de modificación de conducta	<ul style="list-style-type: none"> 1. Modificación de conducta en el aula. 2. Reforzamiento como técnica conductual. 3. Cambios conductuales en función al tiempo de terapia. 4. Modelado como técnica de modificación de conducta. 5. Necesidad de asesoramiento en modificación de conducta. 6. Observación como acción previa a la planificación. 7. Conocer aspectos del desarrollo para poder intervenir. 8. Enfoques y posibilidades de abordar problemas de conducta. 9. Patología como desventaja dentro del proceso conductual. 10. Terapia cognitivo-conductual. 11. La mayoría de docentes estudiantes tiene poca información acerca de participantes del proceso de modificación de conducta. 12. Un porcentaje importante de docentes estudiantes tiene información acerca de quienes participan en el proceso de modificación de conducta. 13. Algunos docentes estudiantes tiene muy poca información acerca de quienes intervienen en la modificación de conducta. 14. La mayoría de docentes estudiantes posee poca información acerca del proceso de intervención en las dificultades de conducta. 15. Hay docentes estudiantes bien informados acerca del proceso de intervención en las dificultades de conducta. 16. La mayoría de docentes estudiantes conocen poco acerca de procedimientos para modificar conductas. 17. Algunos docentes estudiantes conocen procedimientos para modificar conductas. 18. Triada padres, docentes y especialista como equipo de trabajo 19. Fragilidad del proceso de cambio conductual 20. El grupo como ente normativo para detectar dificultades 21. Algunos docentes estudiantes desconocen los enfoques de modificación de conducta.
6. Rol del docente ante las dificultades de conducta.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Anticipación a las conductas disruptivas en el aula. 2. Rutina de organización en el aula. 3. Planificación de una agenda de actividades. 4. Información sobre las actividades del día. 5. Organización y planificación en el aula. 6. Recursos en el área conductual. 7. Falta de capacitación docente. 8. Organización como elemento fundamental para el trabajo en el aula. 9. Postergación de refuerzos inmediatos. 10. La mayoría de docentes estudiantes manifiesta tener poco conocimiento sobre la clasificación y abordaje de las conductas problemáticas en el aula. 11. Una minoría de docentes estudiantes conocen sobre el abordaje de las conductas problemáticas. 12. Guía del profesional en problemas de conducta 13. Consecuencias de la conducta como factor predisponente 14. Apoyo del docente en el proceso de terapia. 15. Prevención de situaciones conflictivas en el aula. 16. Anticipación ante posibles conductas inadecuadas 17. Estímulos visuales como reguladores de la conducta 18. Necesidad de asesoría especializada para el docente

7. Asesoría y orientación a padres de familia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. La mayoría de docentes estudiantes. conocen poco acerca de la orientación a padres y familiares de niños con dificultades de conducta 2. Hay docentes estudiantes que conocen poco acerca de la orientación a padres y familiares de niños con dificultades de conducta. 3. Conocimiento de estrategias por parte de los padres. 4. Autovalimiento en el niño 5. Entrenamiento en hábitos adecuados de conducta. 6. Información como base para enfrentar problemas de conducta 7. Hay docentes estudiantes que conocen poco acerca de las dificultades de conducta. 8. La mayoría de docentes estudiantes conocen poco sobre la detección dificultades de conducta en el aula. 9. Contexto y carga genética como determinantes de conductas problemáticas.
8. Relación Asertiva entre docente y alumno	<ol style="list-style-type: none"> 1. Importancia de manejar del contexto social. 2. Reducción inadecuada del tiempo de interacción entre docente y alumno. 3. Indicadores de conflicto emocional 4. Entorno del niño como regulador de la conducta 5. Relación y comunicación con el alumno. 6. Generación de confianza como paso inicial 7. Conductas como indicadores de sentimientos 8. Hay algunos docentes estudiantes con poco conocimiento sobre la detección de dificultades de conducta. 9. Un gran porcentaje de docentes estudiantes conocen cómo detectar dificultades de conducta en el aula. 10. La mayoría de docentes estudiantes utilizan pocas técnicas y procedimientos de modificación de conducta. 11. Una minoría de docentes estudiantes utiliza muy pocas veces las técnicas de modificación de conducta. 12. Determinación de roles en el abordaje. 13. Dinámicas como recaudadoras de información. 14. Intereses como aspecto motivador. 15. La mayoría de estudiantes conoce poco acerca del desarrollo de las capacidades de los alumnos para un accionar asertivo y proactivo en la sociedad. 16. Un porcentaje alto de docentes estudiantes conocen cómo estimular el desarrollo de las capacidades de los alumnos para un accionar asertivo y proactivo en la sociedad. 17. Algunos docentes estudiantes conocen cómo estimular el desarrollo de las capacidades de los alumnos para un accionar asertivo y proactivo en la sociedad.
13Relaciones sociales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tolerancia del contexto. 2. Socialización en contextos no escolares. 3. Empatía como elemento socializador 4. Primeras experiencias sociales. 5. Relaciones sociales. 6. Conocer el entorno del niño 7. Asimilación de reglas mediante la socialización 8. Lenguaje no verbal inadecuado. 9. La socialización como indicador de dificultades 10. Reforzamiento social.
9. Actitud empáticas en los procesos de enseñanza aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recursos emocionales y conductuales como base del logro. 2. Sensaciones como indicadores de la calidad de relación 3. Reconocimiento ante conductas adecuadas 4. Principios de reforzamiento 5. Relación personal como elemento esencial en el proceso
11Alumno como constructor de su propio aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Motivación 2. Necesidad de adaptación a nuevas formas de enseñanza 3. Intereses como elemento motivador en el niño 4. Dimensión social del aprendizaje 5. La creatividad en el proceso de enseñanza. 6. Producción a nivel de grupo 7. Habilidades personales dentro del trabajo cooperativo. 8. Constructor de su propio aprendizaje. 9. Desarrollo cognitivo como aspecto más importante 10. Desarrollar estrategias a partir de información básica

	<ul style="list-style-type: none"> 11. Potencialización de capacidades del niño 12. Paradigmas cognitivos 13. Motivación y desarrollo de la curiosidad científica 14. La mayoría de docentes estudiantes indica que sus alumnos asumen un papel activo en la clase. 15. Una minoría de docentes estudiantes indica que sus alumnos asumen un papel activo en la clase siempre. 16. La mayoría de estudiantes guía sus actividades de acuerdo a las necesidades del alumno. 17. Hay estudiantes que guía sus actividades de acuerdo a las necesidades del alumno siempre.
12 Metodologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> 1. Condiciones y situaciones para la aplicación de la metodología 2. Observación como aspecto inicial para la planificación 3. Características del grupo como elemento importante para la planificación. 4. Potencializar las habilidades del niño. 5. Implicancia del proceso de enseñanza 6. Docente como facilitador en el proceso de aprendizaje. 7. Lograr competencias del niño. 8. Planificación en base a experiencias. 9. La mayoría de docentes estudiantes aplican consistentemente métodos problémicos y dialógicos en clase. 10. Hay docentes estudiantes que aplican métodos problémicos y dialógicos en clase. 11. La mayoría de docentes estudiantes ejecuta actividades didácticas que generan aprendizajes y formación del alumno. 12. Un pequeño porcentaje de docentes estudiantes ejecuta siempre actividades didácticas que generan aprendizajes y la formación del alumno. 13. Un pequeño porcentaje de docentes estudiantes ejecuta pocas veces actividades didácticas que generan aprendizajes y la formación del alumno. 14. Un pequeño porcentaje de docentes estudiantes ejecuta siempre actividades didácticas que generan aprendizajes y la formación del alumno. 15. Un pequeño porcentaje de docentes estudiantes ejecuta pocas veces actividades didácticas que generan aprendizajes y la formación del alumno. 16. La mayoría de docentes estudiantes aplica estrategias de aprendizaje colaborativo. 17. Hay docentes estudiantes que aplican pocas estrategias de aprendizaje colaborativo. 18. La mayoría de docentes estudiantes utiliza los saberes previos para generar nuevos conocimientos. 19. Un considerable porcentaje de docentes estudiantes utiliza siempre los saberes previos para generar nuevos conocimientos. 20. Hay docentes estudiantes que utilizan pocas veces los saberes previos para generar nuevos conocimientos. 21. La mayoría de docentes estudiantes aplica nuevas metodologías que motiven al alumno. 22. Una minoría de docentes estudiantes aplica nuevas metodologías que motiven al alumno. 23. La mayoría de docentes estudiantes aplica métodos que van de acuerdo con las necesidades del grupo. 24. Hay docentes estudiantes que aplican siempre métodos que van de acuerdo con las necesidades del grupo.

Anexo 9

Validación de la Propuesta Metodológica: Experto N°1

EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DE LA MODELACIÓN DE LA PROPUESTA POR ESPECIALISTA

Estimado profesor:

Le solicitamos su amable disposición para colaborar en el proceso de validación metodológica de modelación de la propuesta en la investigación aplicada educacional cuyo título es: **Estrategia metodológica para capacitar a los docentes en los problemas conductuales de sus alumnos de primaria en un instituto pedagógico nacional de Lima** presentada en la Maestría en Educación con Mención en Educación Superior de la EPG de la Universidad San Ignacio de Loyola.

Por esta razón, se adjuntan las fichas de valoración interna y externa con los ítems para que usted nos pueda manifestar sus apreciaciones en cada una de ellas. Adjuntamos los siguientes documentos:

Introducción

Marco metodológico

Propuesta

Agradecemos sus importantes aportes para este proceso de culminación de investigación científica.

Saludos cordiales,

Kelly Falcón Díaz

Firma:

Fecha: 01/10/2019

Ficha de validación de la propuesta metodológica

Datos generales.

Apellidos y nombres de especialista: FLORES VALDIVIEZO HERNÁN

Grado de estudios alcanzado:

Resultado científico en valoración: Estrategia metodológica para capacitar a los docentes en los problemas conductuales de sus alumnos de primaria en un instituto pedagógico nacional de Lima.

Autor del resultado científico: Bachiller Kelly Mayleth Falcón Díaz

Aspectos a observar

Validación interna

Indicadores	Escala de valoración					Aspectos		
	1	2	3	4	5	Positivos	Negativos	Sugerencias
Facilidad de aplicación del resultado que se presenta.					✓			
Claridad de la propuesta para ser aplicado por otros					✓			
Posibilidad de la propuesta de extensión a otros contextos semejantes					✓			
Correspondencia con las necesidades sociales e individuales actuales					✓			
Congruencia entre el resultado propuesto y el objetivo fijado.					✓			
Novedad en el uso de conceptos y procedimientos de la propuesta.					✓			
La modelación contiene propósitos basados en los fundamentos educativos, curriculares y pedagógicos, detallado, preciso y efectivo					✓			
La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.					✓			
Presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.					✓			
Contiene un plan de acción de lo general a lo particular.					✓			

Ficha de validación externa

Indicadores		Escala de valoración					Aspectos		
		1	2	3	4	5	Positivos	Negativos	Sugerencias
Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado					✓			
Objetividad	Está expresado en conductas observables					✓			
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica					✓			
Organización	Existe una organización lógica					✓			
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					✓			
Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de las categorías					✓			
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la educación					✓			
Coherencia	Entre el propósito, diseño y la implementación de la propuesta					✓			
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación					✓			
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					✓			

Aportes o sugerencias para el perfeccionamiento del resultado científico:

Opinión de aplicabilidad:

Resultados

Promedio de valoración = $\frac{\text{Valoración interna} + \text{valoración externa}}{2}$

Resultado de valoración: 90%

Escala de valoración

Escala	Rango frecuencia	Rango porcentaje
Deficiente	[10 - 17]	[20% - 35%]
Baja	[18 - 25]	[36% - 51%]
Regular	[26 - 33]	[52% - 67%]
Buena	[34 - 41]	[68% - 83%]
Muy buena	[42 - 50]	[84% - 100%]

Opinión de aplicabilidad:

a) Deficiente () b) Baja () c) Regular () d) Buena () e) Muy Buena (X)

Nombres y Apellidos	<u>Flores Valdiviezo Hernán</u>	DNI N°	<u>06055101</u>
Dirección domiciliar		Teléfono /	<u>91946104</u>
Título profesional / Especialidad	<u>Psicólogo</u>	Celular	
Grado Académico	<u>Magister</u>		
Ocupación y año de experiencia	<u>Docente - Investigador - ASesor USIL</u>		
Metodólogo/temático	<u>Metodológico</u>		

Firma:
Lugar y fecha: Trujillo 3/oct. 19

Validación de la Propuesta Metodológica: Experto N°2

EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DE LA MODELACIÓN DE LA PROPUESTA POR ESPECIALISTA

Estimado profesor:

Le solicitamos su amable disposición para colaborar en el proceso de validación metodológica de la propuesta en la investigación aplicada educacional cuyo título es: **Estrategia metodológica para capacitar a los docentes en los problemas conductuales de sus alumnos de primaria en un instituto pedagógico nacional de lima** presentada en la Maestría en Educación con Mención en Educación Superior de la EPG de la Universidad San Ignacio de Loyola.

Por esta razón, se adjuntan las fichas de valoración interna y externa con los ítems para que usted nos pueda manifestar sus apreciaciones en cada una de ellas. Adjuntamos los siguientes documentos:

Introducción
Marco metodológico
Propuesta

Agradecemos sus importantes aportes para este proceso de culminación de investigación científica.

Saludos cordiales,

Kelly Falcón Díaz

Firma:

Fecha: 01/10/2019

Ficha de validación de la propuesta metodológica

Datos generales.

Apellidos y nombres de especialista: Alejandro Quispe Alfo
Grado de estudios alcanzado: Doctor en Ciencias Pedagógicas

Resultado científico en valoración: Estrategia metodológica para capacitar a los docentes en los problemas conductuales de sus alumnos de primaria en un instituto pedagógico nacional de lima.

Autor del resultado científico: Bachiller Kelly Mayleth Falcón Díaz

Aspectos a observar

Validación interna

Indicadores	Escala de valoración					Aspectos		
	1	2	3	4	5	Positivos	Negativos	Sugerencias
Factibilidad de aplicación del resultado que se presenta.					X			
Claridad de la propuesta para ser aplicado por otros					X			
Posibilidad de la propuesta de extensión a otros contextos semejantes					X			
Correspondencia con las necesidades sociales e individuales actuales					X			
Congruencia entre el resultado propuesto y el objetivo fijado.					X			
Novedad en el uso de conceptos y procedimientos de la propuesta.					X			
La modelación contiene propósitos basados en los fundamentos educativos, curriculares y pedagógicos, detallado, preciso y efectivo					X			
La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.					X			
Presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.					X			
Contiene un plan de acción de lo general a lo particular.					X			

Ficha de validación externa

Indicadores		Escala de valoración					Aspectos		
		1	2	3	4	5	Positivos	Negativos	Sugerencias
Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado					X			
Objetividad	Está expresado en conductas observables					X			
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica				X				
Organización	Existe una organización lógica					X			
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					X			
Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de las categorías					X			
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la educación				X				
Coherencia	Entre el propósito, diseño y la implementación de la propuesta					X			
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación					X			
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					X			

Aportes o sugerencias para el perfeccionamiento del resultado científico:

Opinión de aplicabilidad.

Resultados

Promedio de valoración = $\frac{\text{Valoración interna} + \text{valoración externa}}{2}$

Resultado de valoración: 96

Escala de valoración

Escala	Rango frecuencia	Rango porcentaje
Deficiente	[10 - 17]	[20% - 35%]
Baja	[18 - 25]	[36% - 51%]
Regular	[26 - 33]	[52% - 67%]
Buena	[34 - 41]	[68% - 83%]
Muy buena	[42 - 50]	[84% - 100%]

Opinión de aplicabilidad:

a) Deficiente () b) Baja () c) Regular () d) Buena () e) Muy Buena (X)

Nombres y Apellidos	<u>Alejandro Quispe Alfo</u>	DNI N°	<u>000818291</u>
Dirección domiciliaria	<u>Lima</u>	Teléfono / Celular	
Título profesional / Especialidad	<u>lic. en Educación</u>		
Grado Académico	<u>Doctor en Ciencias Pedagógicas</u>		
Ocupación y año de experiencia	<u>Directo de Grado</u>		
Metodólogo/temático			

Firma:
Lugar y fecha: Lima, 2/10/19

Validación de la Propuesta Metodológica: Experto N°3

EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DE LA MODELACIÓN DE LA PROPUESTA POR ESPECIALISTA

Estimado profesor:

Le solicitamos su amable disposición para colaborar en el proceso de validación metodológica de modelación de la propuesta en la investigación aplicada educativa cuyo título es: **Estrategia metodológica para capacitar a los docentes en los problemas conductuales de sus alumnos de primaria en un instituto pedagógico nacional de Lima** presentada en la Maestría en Educación con Mención en Educación Superior de la EPG de la Universidad San Ignacio de Loyola.

Por esta razón, se adjuntan las fichas de valoración interna y externa con los ítems para que usted nos pueda manifestar sus apreciaciones en cada una de ellas. Adjuntamos los siguientes documentos:

Introducción

Marco metodológico

Propuesta

Agradecemos sus importantes aportes para este proceso de culminación de investigación científica.

Saludos cordiales,

Kelly Falcón Diaz

Firma:

Fecha: 01/10/2019

Ficha de validación de la propuesta metodológica

Datos generales

Apellidos y nombres de especialista: Wilson Trejillo, Daniel

Grado de estudios alcanzado: Magister

Resultado científico en valoración: Estrategia metodológica para capacitar a los docentes en los problemas conductuales de sus alumnos de primaria en un instituto pedagógico nacional de Lima.

Autor del resultado científico: Bachiller Kelly Mayleth Falcón Diaz

Aspectos a observar

Validación interna

Indicadores	Escala de valoración					Aspectos		
	1	2	3	4	5	Positivos	Negativos	Sugerencias
Factibilidad de aplicación del resultado que se presenta.					✓			
Claridad de la propuesta para ser aplicado por otros					✓			
Posibilidad de la propuesta de extensión a otros contextos semejantes					✓			
Correspondencia con las necesidades sociales e individuales actuales					✓			
Congruencia entre el resultado propuesto y el objetivo fijado.					✓			
Novedad en el uso de conceptos y procedimientos de la propuesta.					✓			
La modelación contiene propósitos basados en los fundamentos educativos, curriculares y pedagógicos, detallado, preciso y efectivo					✓			
La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.					✓			
Presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.					✓			
Contiene un plan de acción de lo general a lo particular.					✓			

Ficha de validación externa

Indicadores		Escala de valoración					Aspectos		
		1	2	3	4	5	Positivos	Negativos	Sugerencias
Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado					✓			
Objetividad	Está expresado en conductas observables					✓			
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica					✓			
Organización	Existe una organización lógica					✓			
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					✓			
Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de las categorías					✓			
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la educación					✓			
Coherencia	Entre el propósito, diseño y la implementación de la propuesta					✓			
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación					✓			
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					✓			

Aportes o sugerencias para el perfeccionamiento del resultado científico:

Opinión de aplicabilidad.

Resultados

Promedio de valoración = $\frac{\text{Valoración interna} + \text{valoración externa}}{2}$

Resultado de valoración: 50

Escala de valoración

Escala	Rango frecuencia	Rango porcentaje
Deficiente	[10 - 17]	[20% - 35%]
Baja	[18 - 25]	[36% - 51%]
Regular	[26 - 33]	[52% - 67%]
Buena	[34 - 41]	[68% - 83%]
Muy buena	[42 - 50]	[84% - 100%]

Opinión de aplicabilidad:

a) Deficiente () b) Baja () c) Regular () d) Buena () e) Muy Buena (X)

Nombres y Apellidos	Daniel Fernando Wilson Trejillo	DNI N°	07734331
Dirección domiciliar	LIMA	Teléfono / Celular	998567549
Título profesional / Especialidad	Psicólogo		
Grado Académico	Magister		
Ocupación y año de experiencia	Psicólogo 19 años		
Metodólogo/temático			

Firma:
Lugar y fecha: LIMA 2, de Oct 2019