



ESCUELA DE POSTGRADO

**GESTIÓN CURRICULAR EN EL DESARROLLO DE
LA COMPETENCIA DE COMUNICACIÓN ORAL DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 180
PURUAY ALTO**

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de Segunda
Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico**

JACQUELINE ELIZABETH VALDIVIEZO PASTOR

Asesor:

Luis Alberto Esquén Perales

Lima – Perú

2018

Índice

Resumen	3
Introducción	4
Desarrollo	5
Identificación del problema	5
Contextualización del problema	5
Descripción y formulación del problema	6
Análisis y resultados del diagnóstico	8
Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico	8
Resultados del diagnóstico	9
Alternativa de solución para el problema identificado	11
Referentes conceptuales y experiencias exitosas	11
Referentes conceptuales frente a la alternativa priorizada	12
Aporte de experiencias realizadas sobre el tema	15
Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción	17
Matriz de plan de acción: objetivo general, objetivos específicos, dimensiones, acciones y metas	17
Matriz de implementación de plan de acción: cronograma, responsables y recursos humanos	18
Presupuesto	19
Matriz de monitoreo y evaluación	20
Conclusión	20
Referencias	21
Anexos	23

Resumen

El propósito de este trabajo es elaborar un plan de acción que solucione el problema relacionado con la inadecuada gestión curricular en el desarrollo de la competencia de comunicación oral de la Institución Educativa N°180 Puruay Alto, involucrando a los docentes y directivo. Este problema fue identificado a través de la técnica de la chakana, descrito a través del árbol de problemas. Está fundamentado en el enfoque crítico reflexivo, enfoque transformacional, enfoque de gestión basado en procesos, el enfoque de liderazgo pedagógico, el Maco del Buen Desempeño del Directivo, los compromisos de gestión escolar y las dimensiones del liderazgo pedagógico de Robinson (2007). La muestra de estudio ha sido seleccionada directamente y está conformada por una docente. La técnica a utilizar es la entrevista y el instrumento es el cuestionario. Se espera optimizar la competencia de comunicación oral en la institución educativa, a través de una adecuada gestión curricular. En conclusión, se busca dinamizar la gestión curricular para empoderar a la docente en la adecuada utilización de estrategias en comunicación oral y de esta manera lograr aprendizajes deseados con los estudiantes.

Introducción

Este plan de acción tiene por finalidad mejorar la Inadecuada gestión curricular en el desarrollo de la competencia de comunicación oral de la Institución Educativa N°180 Puruay Alto para lograr un elevado nivel de los aprendizajes de los estudiantes, a partir de la implementación de estrategias metodológicas.

En la institución, por ser multigrado, se aplicó la encuesta a una docente con la finalidad de recoger información orientada a analizar la problemática identificada, focalizando las fortalezas y debilidades de la práctica pedagógica, de la gestión pedagógica ejercida por el director, profundizando en el conocimiento del contexto sociocultural, sus oportunidades y amenazas y responder de manera efectiva a las necesidades y demandas de los estudiantes.

La gestión curricular está orientada a lo que se debe enseñar y lo que tienen que aprender nuestros estudiantes, que puede lograrse con la participación de la comunidad educativa (Minedu, 2017). La calidad educativa se refiere a lo que brinda una IE con el fin de lo que aprenderán sus estudiantes al concluir su educación básica regular (EBR) (Malpica, 2013). El monitoreo, acompañamiento y evaluación, es el recojo de información que permite identificar las fortalezas y debilidades de los docentes en su práctica pedagógica para luego brindar asesoría y mejorar la labor docente en el aula (Minedu, 2017). Según Minedu (2107) manifiesta que la convivencia escolar son las relaciones que existen entre los actores educativos, los que nos va permitir mejorar el clima en la escuela, los mismos que redundarán en los aprendizajes de los estudiantes.

El trabajo consta de cinco apartados. El primero aborda la identificación del problema, en el cual se describe el contexto de la escuela y de la problemática. En el segundo se realiza un análisis de la información recogida a través de instrumentos cualitativos y se presentan los resultados del diagnóstico. El tercero presenta la alternativa de solución, la cual está conformada por un conjunto de acciones organizadas en tres dimensiones: gestión curricular, clima escolar y monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente. El cuarto apartado se refiere a los referentes conceptuales y experiencias anteriores. El quinto presenta la propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción, en la cual se precisa además de los objetivos y las acciones, las metas, los recursos, el presupuesto, la fuente de financiamiento y el nivel de logro para cada acción. Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas y los anexos.

Desarrollo

Identificación del problema

El problema está relacionado con la inadecuada gestión curricular en el desarrollo de la competencia de comunicación oral de la Institución Educativa N°180 Puruay Alto.

Contextualización del problema.

La institución educativa n.º 180 se ubica en la cordillera Nor Occidental del Perú, en el departamento, provincia y distrito de Cajamarca, en el Centro Poblado Río Grande y Caserío de Puruay Alto.

De acuerdo al Instituto Nacional de estadística e Informática (INEI) está denominada como zona rural dos. Cuenta con dos aulas, una dirección de material noble, una batería de servicios higiénicos, y tiene servicio básico de desagüe, agua y luz eléctrica. Por gestión directiva se han establecido alianzas estratégicas con el Centro de Salud de Puruay Alto, Municipalidad delegada del caserío, rondas campesinas y los otros dos niveles educativos

En la zona habitan aproximadamente 1000 personas, donde la mayoría profesa la religión evangélica. Celebran su fiesta en honor a la Virgen de las Mercedes patrona del lugar; Su costumbre más significaba es compartir sus alimentos, a través de la Joyjona, que consiste en extender un telar de más de 10 m en el suelo.

La población tiene un bajo nivel educativo, la mayoría son analfabetos o tienen primaria incompleta. Se dedican exclusivamente a la crianza de animales menores, pero también a la ganadería, agricultura y al tejido de telares en pequeña escala. A pesar de estar ubicada en zona minera, el beneficio es mínimo o casi nulo, sin proyectos de envergadura que ayude al desarrollo social de la zona.

La problemática de la comunidad es la falta de carretera asfaltada y un centro de acopio de basura, existiendo un proyecto para reciclarla y darle uso creativo confeccionando masetas y juguetes que se le dan un uso pedagógico.

La experiencia educativa se desarrolla con una directora-docente, una docente, 28 estudiantes entre edades de tres a cinco años y 50 padres de familia, quienes participaron activamente en las actividades del plan de acción.

El directivo a través de su gestión propicia que los docentes se apropien de estrategias en comunicación oral, orientados a planificar actividades de solución con el apoyo de los actores educativos basados en un diagnóstico de la I.E. Además, la dirección

gestionó el uso adecuado de recursos materiales, humanos, económicos y financieros. Otra capacidad fortalecida por el directivo fue la promoción de un buen clima institucional para una convivencia democrática y armoniosa basado en los pilares de la educación. Para la mejora del trabajo curricular se promovieron las comunidades de aprendizaje con la finalidad de fortalecer las capacidades docentes mediante una reflexión crítica. Una capacidad muy importante que logró el directivo fue monitorear, acompañar y evaluar la práctica docente mediante un trabajo colegiado. La estrategia de autogestión se realizó a través de una visión del enfoque crítico reflexivo teniendo en cuenta el Marco del Buen Desempeño del Directivo (MBDDir.) y el Marco del Buen Desempeño Docente (MBDD). La docente de la institución siempre ha mostrado predisposición al cambio, es sociable, amable en su trato y colaboradora.

Dentro de los perfiles de nuestros estudiantes destacamos la amabilidad con sus pares, su autonomía a través de su motricidad, son voluntariosos, honrados, trabajadores, colaborativos, cuidan su medio ambiente, son receptivos y construyen su identidad al estar en constante interacción con el medio ambiente. Muestran actitudes democráticas

Descripción y formulación del problema.

Luego de realizar la ponderación de los problemas de la institución educativa, se determinó como problema primordial el siguiente: “nadeduada gestión curricular en el desarrollo de la competencia de comunicación oral de la IE N° 180 Puruay Alto

El problema priorizado es muy importante ya que permitirá a las docentes empoderarse de las estrategias metodológicas de la competencia de comunicación oral para mejorar en los estudiantes esta misma competencia.

Es viable porque las docentes muestran una buena disposición para dar solución a este problema que está enmarcado dentro de la gestión pedagógica y la gestión directiva, pero se tuvo el apoyo de aliados estratégicos y de los actores educativos con quienes nos organizamos en comunidades profesionales de aprendizaje; así mismo, la directora evidencia habilidades interpersonales, liderazgo pedagógico y se encuentra capacitada a través del Ministerio de Educación y de la Universidad San Ignacio de Loyola, cuenta con aliados estratégicos y de los actores educativos en cada una de las actividades desarrolladas dándoles las responsabilidades que les competían.

El problema seleccionado presenta tres causas: la dificultad en la aplicación de estrategias metodológicas en la competencia de comunicación oral, el deficiente monitoreo

y acompañamiento en la competencia de comunicación oral, y la dificultad en el manejo de conflictos en el aula.

La primera causa tuvo como efecto que los docentes no realizaban un adecuado manejo de estrategias metodológicas especialmente en lo que se refiere a la competencia de comunicación oral, básico para el desarrollo social del niño, esta causa está relacionada directamente con la gestión curricular ya que se refiere al manejo de estrategias y capacitación del docente que es responsabilidad del directivo como parte de su gestión, si esta causa no se trabajara desde el punto de vista de la gestión curricular la maestra seguiría manejando inadecuadamente o simplemente no manejaría las estrategias en comunicación oral.

La segunda causa fue la que originó que los docentes tengan poca reflexión de su práctica pedagógica por lo tanto el desinterés de la docente fue manifiesta, esta causa está relacionada directamente con el monitoreo, acompañamiento y evaluación ya que solo haciendo el monitoreo y acompañamiento por parte de directivo, el docente podrá llegar a una reflexión sobre su práctica pedagógica, si no se diese el MAE por parte del directivo no hubiere conciencia de su propia práctica ni reflexión sobre la misma, por lo tanto no hubiera cambio en el docente y seguiría con su enseñanza tradicional sin la orientación adecuada.

La tercera causa fue detectada por cuanto los docentes no tenían un acertado manejo de conflictos en el aula, casi siempre levantaban la voz inoportuna e inadecuadamente cuando había algún conflicto, por lo que esta causa se relaciona directamente con el clima escolar ya que depende mucho el buen trato de la maestra a sus alumnos sobre todo en la solución de conflictos y cuando esto no se da, la relación y comunicación entre maestra y alumno se rompe y por lo tanto origina que el alumno no se sienta cómodo y en confianza en su aula; en este caso, el directivo gestionará CIAS y talleres para encontrar algunas estrategias de solución al manejo de conflictos, que ayudarán a la docente a mejorar el clima en su aula.

De no abordar el problema detectado es probable que las docentes sigan con su trabajo tradicional y los niños no logren sus aprendizajes en el área de comunicación oral, pero si la Institución Educativa brinda apoyo en la aplicación de estrategias en comunicación oral, los estudiantes mejorarán sus desempeños en el enfoque comunicativo oral, esto a su vez les permitirá que los estudiantes comuniquen sus ideas, costumbres, necesidades, etc.

Análisis y resultados del diagnóstico

Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico.

El instrumento aplicado permitirá recoger información del porqué sucedía el problema siendo Inadecuada gestión curricular en el desarrollo de la competencia de comunicación oral de la IE N° 180 Puruay Alto. Este problema se relaciona con el MBDDir. con el fin de que los docentes desarrollen sus cuatro dominios, nueve competencias y cuarenta desempeños, además se desarrolló el trabajo colaborativo implementando estrategias de mejora continua.

El trabajo se relacionó con las dimensiones del liderazgo pedagógico en el establecimiento de metas y expectativas: al plantear la solución al problema descrito, uso estratégico de recursos al gestionar, materiales y recursos humanos, planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo cuando los docentes participan en las comunidades de aprendizaje para mejorar su desempeño.

Para hacer el diagnóstico se aplicó la técnica de la entrevista y el instrumento es una guía que consta de seis preguntas aplicadas a una docente, tres son de gestión curricular, dos de monitoreo, acompañamiento y evaluación y una de convivencia. Estas sirvieron para recoger opiniones acerca de su práctica pedagógica, detectar las necesidades de formación o fortalecimiento docente, considerando que el trabajo en equipo es indispensable para la mejora de la práctica pedagógica y el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

Luego de aplicar el instrumento, el directivo organizara las respuestas de sus docentes de donde salen las subcategorías para luego ver las causas de donde se desprenden las categorías que son como se detalla: categoría: Estrategias metodológicas de comunicación oral, subcategoría: Desconocen estrategias de comunicación oral y juegos lúdicos. Preguntas: ¿cómo maneja las estrategias de comunicación oral?, ¿cómo logra usted la competencia de comunicación oral en sus alumnos? y ¿cuáles son las dificultades que tiene usted en el manejo de estrategias para lograr la competencia de comunicación oral?, encontramos que la respuesta de la docente es el desconocimiento en el manejo de estas estrategias y la estrategia que utiliza más con sus niños son los juegos.

Asimismo, en la categoría de monitoreo y acompañamiento, las subcategorías son: La observación y acompañamiento deficiente y deficiente trabajo colegiado. Las preguntas fueron ¿cómo el monitoreo y acompañamiento directivo te ha fortalecido en el tema de

estrategias de comunicación oral? y ¿en la institución se promueve los grupos de interaprendizaje?, la maestra refirió que es deficiente por parte del director.

En la categoría: manejo de conflictos en el aula, las sub categorías son: mecanismos positivos y mecanismos negativos. La pregunta fue ¿Cómo manejas los conflictos en el aula? la docente contestó: les llamo la atención, les alzo la voz y diálogo con ellos para que mejoren su conducta en este aspecto vemos que la docente no sabe manejar los conflictos en el aula acertadamente.

Resultados del diagnóstico.

En relación a la dimensión de gestión curricular encontramos que la docente utiliza pocas o ninguna estrategia metodológica en comunicación oral, por lo que resulta insuficiente si se pretende desarrollar en los estudiantes la capacidad de comunicación oral; en este sentido, es importante señalar que de acuerdo a lo mencionado por Kreemers (2000), “conviene recalcar que no se descarta que algunas de las estrategias de comunicación, se dé naturalmente, sin embargo, en este caso, las estrategias se convierten en un medio de aprendizaje y de proceso de desarrollo, donde involucra el actuar docente, cuestionando su propia labor al reconocer en qué proceso se encuentran sus alumnos” (p.4.). En conclusión es muy importante que la docente sepa manejar estrategias en comunicación ya que son un medio de aprendizaje para sus alumnos.

De acuerdo a lo visto en el diagnóstico referente a la dimensión del monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente podemos decir que la docente de la institución educativa considera que el monitoreo y acompañamiento es deficiente, por lo que podemos deducir que la docente no tiene un buen monitoreo ni acompañamiento directivo lo cual perjudica al desarrollo de la competencia de comunicación oral en los estudiantes. En este sentido tenemos que tener en cuenta que “brindar soporte técnico y efectivo (emocional-ético y afectivo) para impulsar el proceso de cambio en las prácticas de los principales actores de la comunidad. El comportamiento está centrado en el desarrollo de las capacidades de los docentes, a partir de la asistencia técnica” Rodríguez-Molina (2011) (p.269.), En conclusión podemos decir que el monitoreo y acompañamiento no solo es técnico sino emocional, ético y afectivo del directivo es fundamental para que el docente desarrolle en forma eficiente técnicas en comunicación oral para mejorar los aprendizajes en este aspecto de los alumnos.

Referente al diagnóstico trabajado con respecto a la dimensión de convivencia donde podemos decir que la maestra utiliza mecanismos negativos y positivos, deducimos

que el clima en el aula es negativo para la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, especialmente la competencia de comunicación oral donde los niños se sienten limitados, maltratados ya que su maestra no maneja mecanismos para gestionar los conflictos, esto de acuerdo al Ministerio de educación (2017) que a su vez hace referencia a Minedu (2009); Bedoya (2007); Crawford y Bodine (2001) donde se manifiesta que “Para contribuir una gestión positiva del conflicto, la literatura considera los siguientes procedimientos principales: La negociación donde a través de este mecanismo, las partes dialogan buscando un acuerdo satisfactorio para todas ellas, la mediación o negociación asistida donde requiere de la presencia de un tercero neutral que ayude a las partes para que negocien de manera más efectiva y la construcción de consensos donde busca satisfacer la mayor cantidad de intereses en aras del bien común, para lo cual se requiere la presencia de un facilitador” (p. 5.). En conclusión, si la maestra manejara adecuadamente los procedimientos de negociación, la mediación y la construcción de consensos podrían solucionar el clima negativo que hay en el aula y de esta manera mejorar la comunicación oral.

Alternativa de solución para el problema identificado

Para este plan de acción la alternativa de solución del problema identificado está conformada por la dimensión de gestión curricular, tenemos como acciones desarrollar un plan de capacitación e implementación para mejorar las estrategias en comunicación oral en los docentes y como acciones tenemos la conformación de grupos de interaprendizaje sobre estrategias de comunicación oral y talleres en estrategias de comunicación oral, esta interacción entre docentes y especialistas en el tema ayudará en forma determinante en el aprendizaje de los niños. En la dimensión del monitoreo, acompañamiento y evaluación, las acciones se relacionan con la implementación de un plan de monitoreo y sus acciones son autogestión y observación entre pares de esta manera la maestra innova la forma de enseñar con apoyo del directivo y detecta sus debilidades empoderándose de nuevas estrategias para mejorar la competencia de comunicación oral en los niños. En la dimensión de convivencia tenemos como estrategia la implementación de un plan de mejora sobre convivencia escolar, las acciones son desarrollar la implementación de círculos de aprendizaje sobre cómo mejorar conflictos en el aula y talleres sobre convivencia escolar de este modo podremos gestionar un manejo de conflictos en el trabajo en el aula y tener un favorable clima para el desarrollo de la comunicación oral de los estudiantes.

Las causas del problema identificado son abordadas en cada dimensión con sus respectivos objetivos y acciones, las mismas que confluyen en las alternativas de solución como el fortalecimiento de estrategias para el desarrollo óptimo de la competencia de comunicación oral autogestión para el plan de monitoreo y acompañamiento determinando y reorientando el cumplimiento de la propuesta de mejora; manejo de conflictos para el clima favorable y por ende optimizar el aprendizaje. Todo este conjunto de acciones propuestas para solucionar la problemática es enmarcado en el contexto sociocultural de la comunidad educativa; es decir, en la zona rural altoandina del departamento y provincia de Cajamarca en la cual los niños tienen que empezar a desarrollar su expresión oral para en el futuro ser escuchados y comprendidos por todo el país.

Referentes conceptuales y experiencias exitosas

Referentes conceptuales frente a la alternativa priorizada.

Gestión curricular, existe un sin número de referencias por cuanto es una dimensión de organización y puesta en marcha por el directivo de un conjunto de acciones referidas a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes. Por ella se asegura y controla la calidad de las estrategias de enseñanza, tal como lo sostiene, Castro (2005) considerándola como un componente medular de la acción educativa, dándole el contexto según las necesidades de desarrollo de los alumnos a través de la innovación acorde con los cambios generacionales, articulando el rol del directivo y el proyecto curricular.

En este sentido, la Gestión Curricular en concordancia con las políticas actuales y las necesidades diferenciadas de su institución educativa es la base para asegurar los aprendizajes de los estudiantes. Plan de capacitación es una adecuada planificación de la institución que facilita la dirección de los objetivos trazados para solucionar la problemática priorizada. Como fin supremo de la educación es la mejora específica de las capacidades docentes, así para Ander-Egg (1993), planificar es utilizar una serie de procedimientos con el fin de aplicarlos en las IE. Es la racionalidad en la acción para alcanzar metas y objetivos, puesto que los recursos y medios son escasos, mucho más si se trata del currículo que urge de la intervención del directivo quien es el responsable de la planificación.

Finalmente, el propósito fundamental del plan de capacitación es preparar el recurso humano como son los docentes para afrontar la problemática educativa paso a paso, evaluando cada etapa, asegurando de esta manera el logro de los aprendizajes. En cuanto a las GIAS, una de las múltiples alternativas para mejorar el trabajo al interior de las IE, es sin duda el trabajo participativo con objetivos y metas comunes. De esta manera se integran elementos e ideas basadas en la experiencia y conocimiento, para llegar a construir aprendizajes y sobre todo nuevos enfoques teóricos. Así Krichesky G.J. y Murillo, (2011) que a su vez citan a Mitchell y Sackney (2000), afirman que un grupo de interaprendizaje es un grupo de personas compartiendo e interrogándose críticamente sobre su práctica de modo continuo, reflexivo, colaborativo, inclusivo y orientado a los aprendizajes de los alumnos.

En conclusión, la conformación de grupos de interaprendizaje al interior de una institución está comprometida con la participación colaborativa de sus miembros, con una visión común y liderazgo distribuido a través de una estrategia organizativa. El taller de capacitación es una metodología de empoderamiento teórico y práctico es aquella que tiene un periodo de duración determinado y centrado en la solución de problemas. Como afirma Añorga Morales (1994) el taller es una forma de organización que se construye

colectivamente, dinámica, coherente, tolerante frente a las diferencias, donde las decisiones y conclusiones se toman mediante diversos mecanismos colectivos y donde las ideas comunes se tienen en cuenta. De esta manera, referimos que el taller es una metodología que permite el desarrollo de actividades previamente planificadas para la reflexión en equipo a través de sus potencialidades individuales sobre la problemática educativa, en conclusión, tanto las GIAS como los talleres de capacitación guardan una estrecha relación, en ambos, prima el trabajo participativo para el logro de los aprendizajes ejerciendo las potencialidades de sus miembros.

Esta dimensión está relacionada con los procesos de gestión escolar en la siguiente ruta: procesos estratégicos como formular el Proyecto Educativo Institucional (PEI), aquí se toma en cuenta la planificación para solucionar el problema priorizado; formular el Proyecto Curricular de la Institución (PCI), se enmarca en la realidad institucional, en los alumnos que tienen problemas en la competencia de comunicación oral; formular el Plan Anual de Trabajo (PAT), donde se generan las condiciones de aprendizaje, los compromisos de proceso y resultados como el monitoreo y acompañamiento, la gestión de la convivencia; establecer el Reglamento Interno (RI) aquí se enmarca el desarrollo de actividades, responsabilidades y obligaciones de sus miembros como en nuestro caso de asistir a los grupos de interaprendizaje, talleres, etc.; procesos operativos como disponer espacios para el aprendizaje, desarrollar el trabajo colegiado que se promueve con alianzas institucionales aquí se desarrolla la investigación e innovación pedagógica en nuestro caso estrategias de comprensión oral y clima institucional, finalmente desarrollar sesiones de aprendizaje, en la cual se pondrá en acción las nuevas estrategias diseñadas.

El monitoreo, acompañamiento y evaluación es un proceso en el cual se reúne información a través de la observación, se da soporte y se mide, procesa los resultados en forma sistemática para mejorar el desempeño docente. Según García Caal (2013), el MAE son actividades que se desarrollan sobre un tema en común para ejecutar cualquier proyecto ya sea individual o institucional y apunta a un mismo objetivo. De esta manera el monitoreo es la base de todos los proyectos de una institución llámense institucionales o personales. Plan de monitoreo es organizar en el transcurso del año, la elaboración y ejecución del proceso de recojo de información. Según el Minedu (2016), es desarrollar las acciones de este con el objetivo de plantear las visitas en aula y retroalimentación de inicio, proceso y salida de nuestros docentes. Por lo que, podemos decir que el plan de monitoreo es importantísimo para el desarrollo de las actividades pedagógicas, ya que a través de él nos damos cuenta de las dificultades y fortalezas de nuestro personal docente durante todo el año escolar. Autogestión es el proceso mediante el cual los maestros hacen una

introspección de su labor profesional identificando sus debilidades y fortalezas, para hacerlo extensivo con sus pares y poder mejorar su desarrollo profesional. La autogestión según Montecinos (2005), está relacionada directamente al servicio pedagógico que muestran los centros educativos partiendo de la participación directa de cada integrante de la IE creando estrategias, ambientes y herramientas para el desarrollo de una gestión de calidad. De esta manera la autogestión desarrollada correctamente por los docentes da como resultado una gestión de calidad que es el rostro de cada IE. Observación entre pares; los docentes identifican cuál es su fortaleza pedagógica y se apropian de ésta para compartirla con sus pares que obtiene como resultado el desarrollo óptimo de los saberes pedagógicos en forma colegiada.

Por lo que refiere, Malderez (2003), que la observación entre pares sirve para que el observador y el observado puedan fortalecer su formación, desarrollo y evaluación pedagógica de acuerdo a los resultados obtenidos teniendo en cuenta la observación anterior y posterior de la actividad. Por lo que podemos decir que la misma es un instrumento que beneficia el monitoreo eficaz siendo los autores absolutos los propios docentes y permite formar círculos de aprendizaje colegiado. Esta dimensión se relaciona con los procesos de gestión curricular en la ruta que parte de los procesos estratégicos en donde se ha desarrollado el planeamiento institucional de la cual, nuestra problemática, forma parte: formular el PEI, formular el PCI, formular el PAT y establecer el RI; seguidamente desarrollamos el proceso de soporte de monitorear el desempeño y rendimiento, en nuestro caso de la docente; luego, desarrollamos el trabajo colegiado; realizamos el acompañamiento pedagógico para, finalmente, fortalecer las capacidades, en nuestro caso de comunicación oral.

Convivencia; es un factor de suma importancia puesto que ayuda a desarrollar los aprendizajes de nuestros niños cuando hay un ambiente favorable ya sea físico o emocional donde se respeta la cultura, valores y creencias de nuestros estudiantes. Según, Frissancho (2016) la convivencia y clima escolar lo engloba en tres grandes aspectos; en lo físico de los centros educativos (infraestructura y materiales), las relaciones entre los miembros de la institución y la cultura, valores o creencias de los miembros de los centros educativos, por lo que podemos decir que depende del clima escolar para que los aprendizajes de nuestros alumnos se desarrollen en una forma idónea, si no hay un buen clima escolar los aprendizajes serán muy difíciles de lograr.

El plan de mejora es un proceso de cambio para elevar el rendimiento educativo de nuestros estudiantes basados en el desarrollo óptimo de las competencias. Así Tedesco (2010) plantea que en nuestra sociedad actual el conocimiento ha sido valorado

consensuadamente por diversos actores de la educación, por tal razón a través de la consolidación de la labor educativa cambiaremos el enfoque solo cognitivo de nuestra sociedad actual. Así, a través de nuestro plan de mejora sobre convivencia escolar haremos frente a la problemática educativa mejorando los aprendizajes no solo cognitivos sino en el aspecto social. Círculos de aprendizaje; es un compartir vivencias educativas en forma participativa, consensuada y de reflexión entre maestros y directivos de una misma IE, sobre un tema en común para mejorar la práctica.

De acuerdo con Bolívar (2000), donde indica que una nueva manera de ver las escuelas son las comunidades profesionales de aprendizaje en las que se dan espacios de reflexión, colaboración y análisis del proceso educativo teniendo como objetivo principal la mejora de este. Talleres, vienen hacer una forma de trabajo en equipo que abarca la práctica y teoría de un determinado tema. Según, Ander Egg (1999) el taller es una actividad pedagógica, participativa donde el aprendizaje se da en una forma cooperativa. Por lo tanto, el taller es trabajo colaborativo donde el aprendizaje de calidad a través de la práctica y teoría es el fin principal. Esta dimensión se relaciona con los procesos de gestión curricular en la ruta que abarca el desarrollo del planeamiento institucional: formular el PEI, formular el PCI, formular el PAT y establecer el RI, finalmente continuar con los procesos operativos: promover la convivencia escolar el cual mejora el aspecto social y emocional de los docentes y estudiantes; desarrollar el trabajo colegiado compartiendo vivencias y buscando alternativas viables para, finalmente, prevenir y resolver conflictos.

Aporte de experiencias realizadas sobre el tema.

La experiencia sobre Estrategia Didáctica para el Mejoramiento de la Expresión, de la autoría de Diana Marcela Garabito Pulido de la Universidad libre de Colombia, Facultad de ciencia de la Educación- Bogotá. 2013-2014 tiene como objetivo general la implementación de una estrategia didáctica orientada a desarrollar y fomentar la expresión oral la misma que tuvo como resultado que la oralidad es una habilidad comunicativa que se encuentra presente en todos los campos de la vida y por medio de ella el ser humano logra comunicar, transmitir, comprender y difundir sus ideas, creencias o pensamientos.

Así, a través del empleo de actividades de lectura en voz alta donde los estudiantes argumentan sus propias ideas y pensamientos: entrevistas, mesas redondas, sociabilización de la decodificación de conceptos o ideas; se mejora la expresión oral. La lectura incrementa el vocabulario además del conocimiento específico de los temas a desarrollar, debe ser vista como una herramienta fundamentalmente en la adquisición de

un lenguaje apropiado. La relación que tiene esta experiencia con este plan de trabajo es muy estrecha ya que las dos apuntan a la búsqueda de estrategias pedagógicas en comunicación y da muchas luces para el desarrollo de este plan de acción especialmente en lo que se refiere a la utilización de la lectura como una estrategia exitosa para desarrollar el empoderamiento de un lenguaje apropiado de acuerdo a su edad, contexto e idiosincrasia.

La experiencia sobre Actividades Lúdicas para Estimular una mejor Pronunciación en Niños y Niñas de La Institución Educativa Luigi Giussani del distrito de Puente Piedra, Lima, Perú, 2015, realizada por Vanessa Cavenago Cáceres, tuvo como objetivo general el determinar qué actividades lúdicas podríamos aplicar para estimular la pronunciación en los niños de 4 años de la IE. Este trabajo llegó a la conclusión que se mejorará con actividades lúdicas no solo la pronunciación sino también otras dimensiones a nivel fonológico y desde el punto de vista emocional fortaleciendo su seguridad y confianza de sí mismos. Esta experiencia está totalmente relacionada con este plan de acción ya que los dos apuntan a una misma población educativa menores de 5 años y tiene como estrategia principal a los juegos lúdicos para mejorar la pronunciación, la cual también es utilizada en el desarrollo de este plan fortaleciendo la seguridad y confianza y apuntando a la solución de conflictos en el aula.

De la experiencia sobre Fortalecimiento De La Expresión Oral En Un Contexto De Interacción Comunicativa, cuyas autoras son Yolima Fernanda Álvarez Rincón y Adela Liliana Parra Rivera de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, lugar Tunja 2015, tiene como objetivo general el fortalecimiento de la expresión oral en un contexto de interacción comunicativa mediante el desarrollo de Bio-clases, con los estudiantes de Básica- secundaria del grado 8° de la IE, Técnico Industrial Mariscal Sucre. Llegaron a la conclusión de que las fichas, la observación y entrevista a docentes determinaron las dificultades en los niveles de expresión oral tales como el kinésico, paralingüístico, verbal y proxémico, particularmente en aspectos de persuasión, fluidez, coherencia, dominio de escenario, vocabulario y discurso. De tal modo que la interacción como estrategia permite que los estudiantes aprendan unos con otros, el trabajo en grupo generó actividades de compañerismo y amistad. De esta experiencia podemos tomar que el trabajo en equipo genera la expresión oral y que los propios estudiantes son los que se modulan al realizar sus tertulias, preguntas, entrevistas, etc., que son tomadas en cuenta en el desarrollo de este plan de acción.

Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción

Matriz de plan de acción: objetivo general, objetivos específicos, dimensiones, acciones y metas.

A continuación, se presenta la matriz de acción, la cual la conforman el objetivo general, los objetivos específicos, las dimensiones, las acciones y las metas. El conjunto de todos estos elementos nos llevará a lograr el objetivo general y por ende a dar solución al problema. Si el trabajo del directivo compromete a otros actores educativos, estaremos asegurando mejorar la calidad educativa en el contexto donde intervenimos.

Problema		Inadecuada gestión curricular en el desarrollo de la competencia de comunicación oral de la IE N°180 Puruay Alto			
Objetivo General	Objetivos Específicos	Dimensiones	Alternativa de solución	Acciones	Metas
Gestionar la aplicación de estrategias metodológicas para lograr la competencia de comunicación oral.	Aplicar estrategias en el desarrollo de sesiones en comunicación oral	Gestión curricular	Propuesta de gestión en implementación de comunidades profesionales de aprendizaje para lograr la competencia de comunicación oral.	A1. Desarrollo de grupos de interaprendizaje sobre estrategias de comunicación oral	100% de docentes que comparten sus experiencias en las GIAS , una reunión bimestral
				A 2. Desarrollo de talleres sobre estrategias de comunicación oral.	Dos talleres trimestrales y el 100% de docentes que aplican estrategias en la competencia de comunicación oral
	Realizar monitoreo a docentes en el proceso de aprendizaje	Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente		B1. Autogestión en el monitoreo	100% de docentes comparten sus experiencias a través de estas actividades se realiza mínimo tres veces al año

				B2.Observación entre pares en el monitoreo	El 100% de docentes participan en este trabajo donde identifican sus aciertos y errores. Se realiza mínimo tres veces al año
	Capacitar en manejo de conflictos	Convivencia escolar		C1.Conformación de círculos de interaprendizaje sobre mejora de conflictos en el aula	100% de docentes que comparten sus experiencias, una reunión trimestral
				C2.Ejecución de talleres sobre convivencia escolar	100% de participación docente, una reunión trimestral

Matriz de implementación de plan de acción: cronograma, responsables y recursos humanos.

A continuación, se plantean objetivos específicos, acciones, metas, recursos y cronograma todos estos elementos nos ayudarán a gestionar de una manera eficiente los recursos y el tiempo de las actividades que se realizarán para la mejora de los aprendizajes.

Objetivos específicos	Acciones organizadas según dimensión	Metas	Responsables	Recursos Humanos/ Materiales	Cronograma (Meses)			
					M	J	J	A
Aplicar estrategias en el desarrollo de sesiones en comunicación oral	A1. Desarrollo de GIAS sobre estrategias de comunicación oral	100% de docentes que comparten sus experiencias en las GIAS , una reunión bimestral	Directora	Docentes Papelotes Plumones		X		X
	A2. Desarrollo de talleres sobre estrategias de comunicación oral.	Dos talleres trimestrales y el 100% de docentes que aplican estrategias en la competencia de comunicación oral	Directora	Docentes Papelotes Plumones Proyector Cartulina			X	

Realizar el monitoreo a docentes en el proceso de aprendizaje	B1. Autogestión en el monitoreo	100% de docentes comparten sus experiencias a través de estas actividades, se realiza mínimo tres veces al año	Directora	Docentes Papelotes Plumones	X			X
	B2. Observación entre pares en el monitoreo	El 100% de docentes participan en este trabajo	Directora	Docentes Cuadernos Lapiceros		X		X
		donde identifican sus acierto y errores se realiza mínimo tres veces al año						
Capacitar en manejo de conflictos	C1. Conformación de círculos de Interaprendizaje sobre mejora de conflictos en el aula	100% de docentes que comparten sus experiencias , una reunión trimestral	Directora	Docentes Papelotes Plumones	X			X
	C2. Ejecución de talleres sobre convivencia escolar	100% de participación docente, una reunión trimestral	Directora	Docentes Papelotes Plumones Proyector Cartulina			X	

Presupuesto.

En esta tabla se presentan los recursos, fuentes de financiamiento y costos de cada acción para la mejor gestión y prevención de recursos.

Acciones	Recursos	Fuente de financiamiento	Costo
A1. Desarrollo de GIAS sobre estrategias de comunicación oral	Papelotes Plumones	Directamente recaudado	S/20.00
A2. Desarrollo de talleres sobre estrategias de comunicación oral.	Papelotes Plumones Proyector Cartulina	Directamente recaudado	S/40.00
B1. Autogestión en el monitoreo	Papelotes Plumones	Directamente recaudado	S/20.00
B2. Observación entre pares en el monitoreo	Cuadernos Lapiceros	Directamente recaudado	S/20.00
C1. Círculos de interaprendizaje sobre mejora de conflictos en el aula	Papelotes Plumones	Directamente recaudado	S/20.00

C2. Ejecución talleres sobre convivencia escolar	Papelotes Plumones Proyector Cartulina	Directamente recaudado	S/40.00
Total			S/160.00

Matriz de monitoreo y evaluación.

Esta matriz precisa el nivel de lo de las acciones que conforman la alternativa de solución, por eso se completará cuando el plan de acción se implemente en la institución educativa.

Acciones organizadas según dimensión	Nivel de logro de las acciones (0-5)	Fuente de verificación	Responsables	Periodicidad	Aportes o dificultades según el nivel de logro	Reformular acciones para mejorar el nivel de logro
A1						
A2						
B1						
B2						
C1						
C2						

Nivel de logro de la acción	Criterios
0	No implementada (requiere justificación)
1	Implementación inicial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
2	Implementación parcial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
3	Implementación intermedia (ejecución parcial, pero sigue de acuerdo a lo programado)
4	Implementación avanzada (avanzada de acuerdo a lo programado)
5	Implementada (completamente ejecutada)

Conclusión

El éxito de una buena gestión curricular llevada a cabo por el directivo es aquella que identifica desde un primer momento la problemática priorizada: Inadecuada gestión

curricular en el desarrollo de la competencia de la comunicación oral de la Institución Educativa n.º 180 Puruay Alto; y por ende, el establecimiento inmediato de un plan de acción en el cual se involucra a todos los actores educativos para gestionar la aplicación de estrategias metodológicas en las sesiones de aprendizaje, a través de un buen monitoreo y acompañamiento programados. El empoderamiento de la docente con la intervención de una buena gestión curricular permite que aplique estrategias basadas en la implementación de comunidades profesionales de aprendizaje: observación entre pares, autogestión, mejora de la convivencia a través de talleres, grupos de interaprendizaje, los cuales buscan mejorar el problema de la comunicación oral que atañe a nuestra institución. Por último, este plan contribuirá a mejorar la gestión escolar y el liderazgo pedagógico centrado en la mejora de los aprendizajes.

Referencias

- Bolivar, A. (2000). *Los centros educativos como organizaciones que aprenden procesos y realidades*. España: Muralla.
- Cáceres, V. C. (2015). *Actividades lúdicas para estimular una mejor pronunciación Educativa Luigi Giusani del distrito Puente Piedra* . Lima.
- Coal, E. R. (2013). *Retos del monitoreo y evaluación en gestión de la salud* . Guatemala: Gestión institucional de la salud en Guatemala .
- Ministerio de educación (2017). *Participación y clima institucional para una organización escolar efectiva* . Lima: Corporación Grafica Navarrete.
- Egg, E. (1993). *La Planificación educativa, conceptos, métodos , estrategias y técnicas para educadores*. Argentina: Magisterio del Río de la Plata.
- Egg, E. (1999). *El taller como sistema de enseñanza de aprendizaje*. Argentina: Magisterio del Río de la Plata.
- Kreemers, M. (2000). *El uso de las estrategias de aprendizaje de la expresión oral*. España: Centro Virtual Cervanter.

- Krichesky G.J. y Murillo, F. (2011). *Las comunidades profesionales de aprendizaje. Una estrategia de mejora para una nueva concepción de escuela*. REICE.Revista iberoamericana sobre calidad, eficiencia y cambio en la educación-.
- Marcela, D., & Pulido, G. (2013). *Estrategia didáctica para el mejoramiento de la expresión*. Bogotá : Universidad libre de Colombia, Facultad de ciencia de la Educación .
- Ministerio de Educación (2014). *Fascículo de gestión escolar centrado en los aprendizajes*. Lima: Minedu.
- Ministerio de Educación (2016 b). *Guía para la formulación del plan de monitoreo*. Lima: Minedu.
- Ministerio de Educación (2016). *Plan de acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico* . Lima, Peru: Impresos y diseños.
- Ministerio de Educación. (2014). *Marco de Buen Desempeño Directivo* . Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2015). *Guía para la formulación del monitoreo local / Regional* . Perú: Navarrete.
- Ministerio de Educación. (2016). *Plan de acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico*. Lima: Bio Partners SAC .
- Ministerio de Educación. (2016). *Planificación escolar, la toma de decisiones informadas* . Lima, Perú : Corporación Gráfica Universal S.A.C.
- Ministerio de educación. (2017). *Gestión curricular, comunidades de aprendizaje y liderazgo pedagógico* . Lima: Ministerio de educación.
- Ministerio de Educación. (2017). *Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente*. Lima, Perú: Ministerio de educación .
- Molina, G. R. (2011). *Funciones y Rasgos de liderazgo pedagógicos en los centros de enseñanza* . Chile: Universidad de Concepción .
- Montecinos, E. M. (2005). *Instituciones políticas y participación social en el espacio local*. Chile: Revista Austral de ciencias Sociales.
- Rincon, Y. F., & Rivera, A. L. (2015). *Fortalecimiento de la expresión Oral en un contexto de interacción comunicativa*. Colombia, Tunja: Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia.
- Rubilar, F. C. (2005). *Gestión curricular: una nueva mirada sobre el curriculum y la institución educativa*. Chile: Horizontes educacionales.

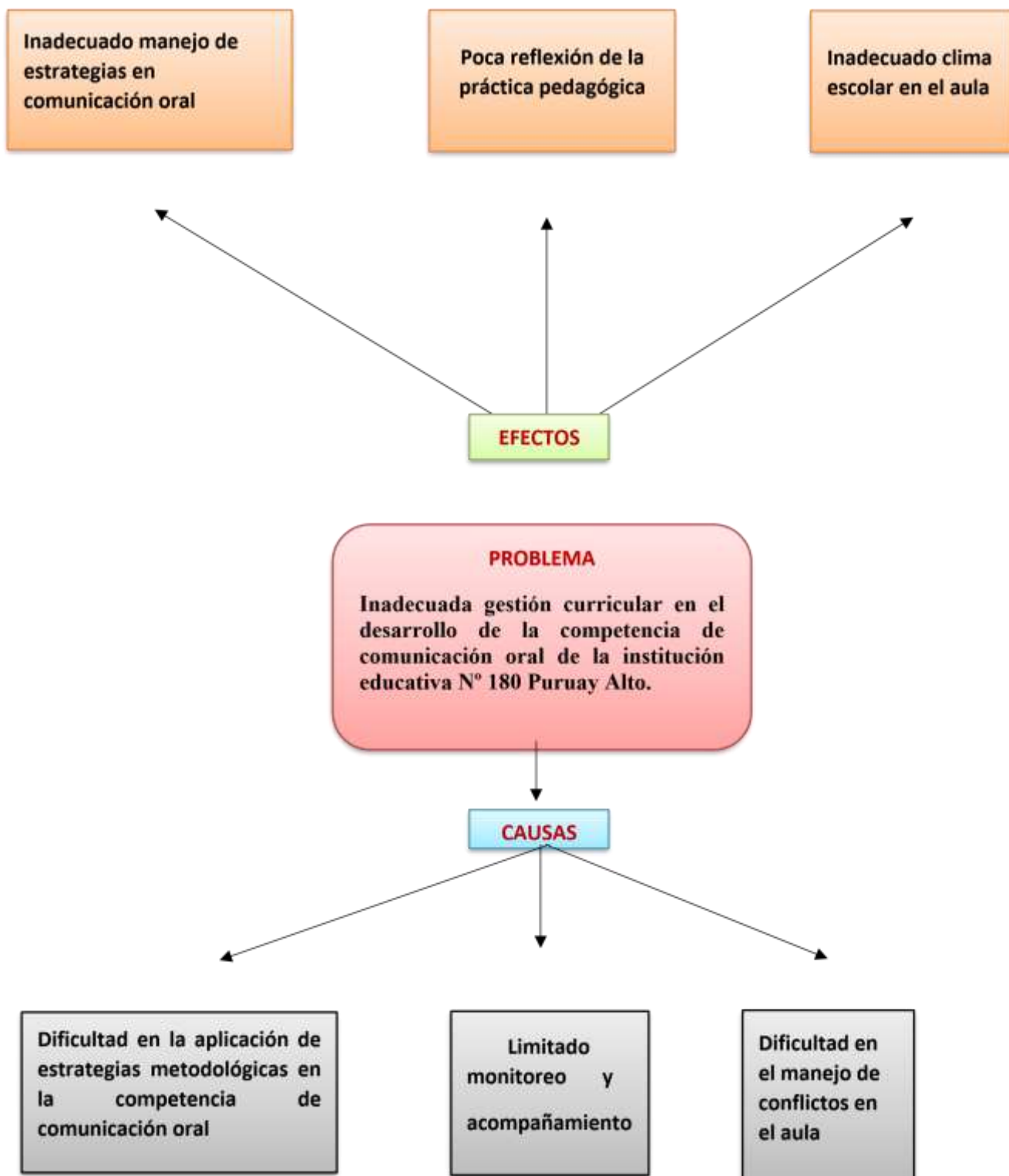
Tedesco. (2010). *Los desafíos de la educación Básica en el siglo XXI*. Madrid: Revista Iberoamericana de Educación .

Torrecilla, G. J. (2011). *Las comunidades profesionales de aprendizaje una estrategia de mejora para una nueva concepción de escuela*. España : Reice.

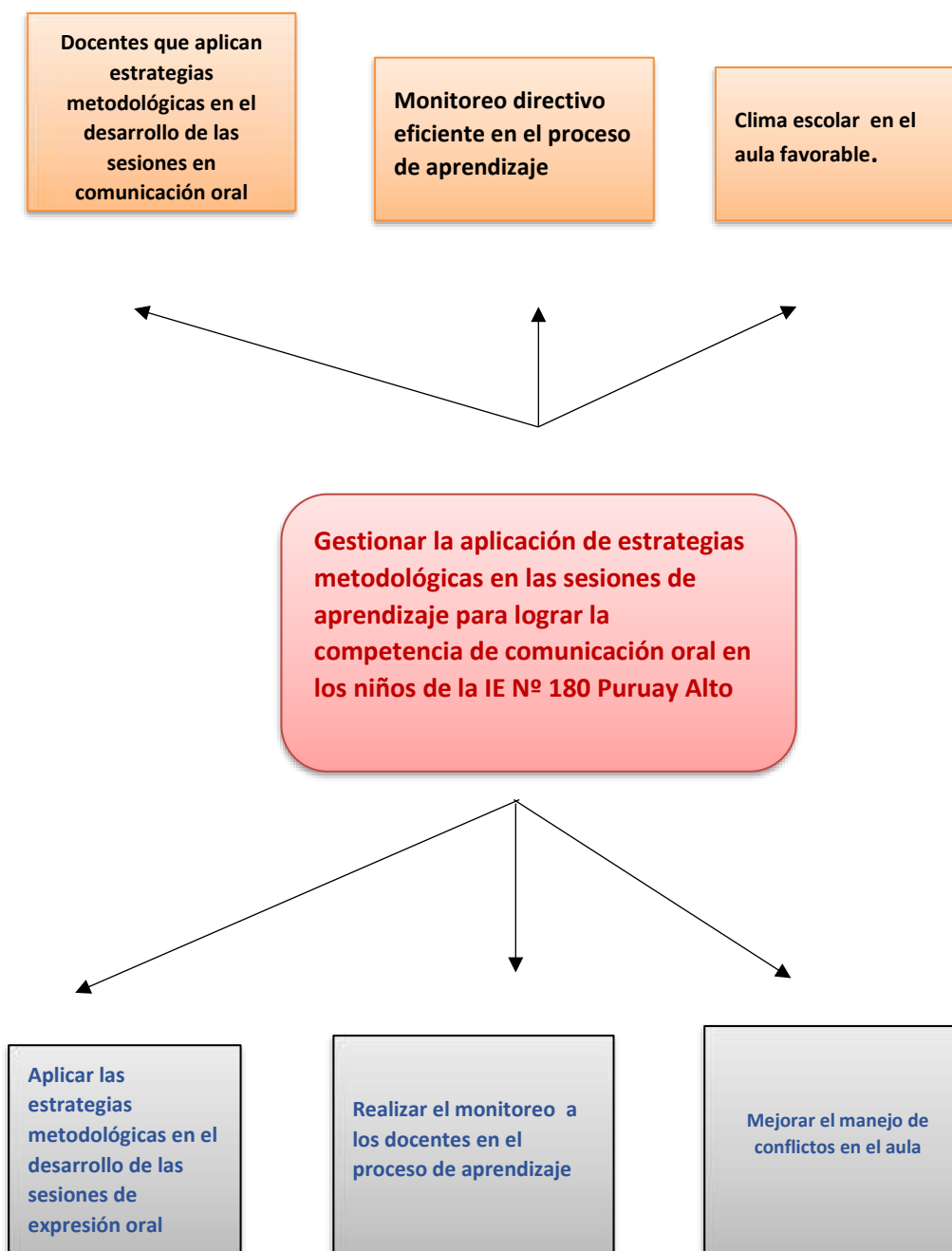
Vesub, L. y. (2012). *El acompañamiento como estrategia de apoyo y desarrollo profesional de los docentes noveles*. Uruguay: Ministerio de cultura y deporte.

Anexos

Árbol de problemas



Fuente: Elaboración propia
Árbol de objetivos



Fuente: Elaboración propia **Cuadros de categorías**

Pregunta: ¿Cómo maneja usted las estrategias de comunicación oral?		
Respuesta	Subcategorías	Categorías
Desconocimiento de estrategias metodológicas para la competencia de comunicación oral	Desconoce estrategias metodológicas en comunicación oral	Estrategias metodológicas en comunicación oral

Pregunta: ¿Cómo logra usted la competencia de comunicación oral en sus alumnos?		
Respuesta	subcategorías	Categorías
A través de todo tipos de juegos, dramatización, cuentos.	Juegos lúdicos	Estrategias metodológicas en comunicación oral

Pregunta : ¿Cuáles son las dificultades que tiene usted en el manejo de estrategias para lograr la competencia de comunicación oral en sus alumnos?		
Respuesta	subcategorías	Categorías
Desconocimiento de estrategias metodológicas en comunicación oral	Desconoce	Estrategias metodológicas en comunicación oral

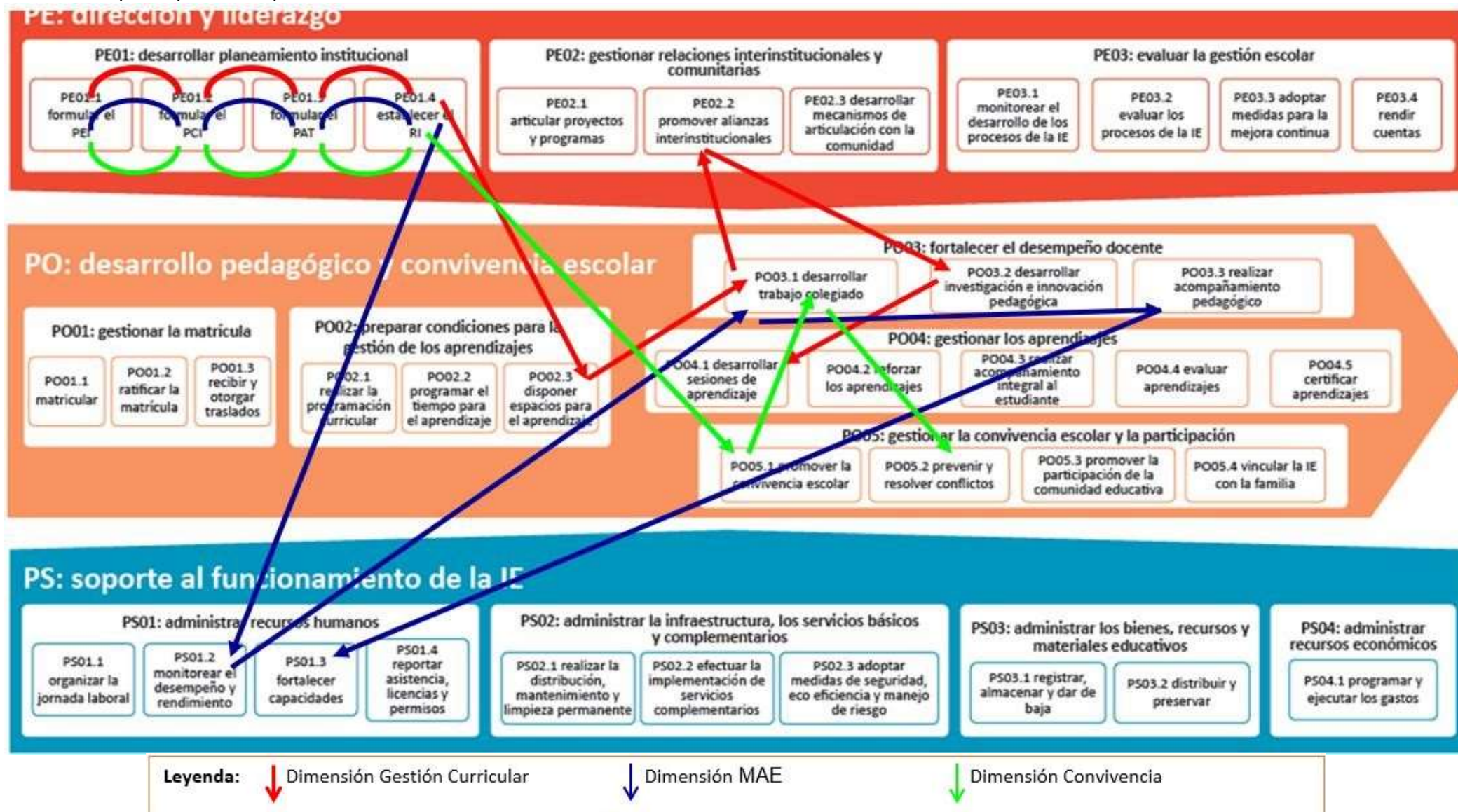
Pregunta: ¿Cómo el monitoreo y acompañamiento directivo te ha fortalecido en el tema de estrategias de comunicación oral?		
Respuesta	Subcategorías	Categorías
Da indicaciones muy generales	Observación y acompañamiento deficiente	Monitoreo y acompañamiento

Pregunta: ¿En la institución educativa se promueve el trabajo de GIAS,CIAS?		
Respuesta	Subcategorías	Categorías
Pocas veces	Poco trabajo colegiado	Monitoreo y acompañamiento

Pregunta: ¿ Cómo maneja los conflictos en el aula?		
Respuesta	Subcategorías	Categorías
Llamó la atención al niño alzando la voz si no, no escucha. Hago que los niños se disculpen y dialoguen.	Mecanismos positivos y negativos	Manejo de conflictos en el aula

Fuente: Elaboración propia

Mapa de procesos que involucra sus alternativas



Fuente: Adaptado del Módulo 2 de Planificación Curricular: Minedu (2016)

Instrumento de recojo de información

Guía de entrevista

Fuente/informante: Docentes

Tiempo: 30 minutos

Número de entrevistados: docentes

Nombres y apellidos de la docente

Estimado docente la presente entrevista, tiene por finalidad recoger información, sobre la aplicación de estrategias metodológicas en la competencia de comunicación oral en tus sesiones de aprendizaje. La sinceridad de tus respuestas ayudará a tomar decisiones para lograr una buena gestión referente a la aplicación de estas estrategias y así mejorar los aprendizajes de nuestros alumnos.

Preguntas:

1. ¿Cómo maneja usted las estrategias de comunicación oral?
2. ¿Cómo logra usted la competencia de comunicación oral en sus alumnos?
3. ¿Cuáles son las dificultades que tiene usted en el manejo de estrategias para lograr la competencia de comunicación oral en sus alumnos?
4. ¿Cómo el monitoreo y acompañamiento directivo te ha fortalecido en el tema de estrategias de comunicación oral?

5. ¿En la institución educativa se promueve el trabajo de GIAS, CIAS?
6. ¿Cómo maneja los conflictos en el aula?

Fuente: Elaboración propia

Evidencias fotográficas



Niños (as) de la Institución Educativa N° 180, donde se implementará el plan de acción

