



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

FACULTAD DE HUMANIDADES

Carrera de Psicología

**ESTRUCTURA INTERNA, VALIDEZ Y
CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO “CoPsoQ II
– Istas 21 – VERSIÓN MEDIA” EN UNA MUESTRA
MULTIOCUPACIONAL**

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en
Psicología**

CÉSAR AUGUSTO PORTOCARRERO HUANCA

Asesor:

Sergio Alexis Dominguez Lara

Lima - Perú

2017

Resumen

Se analizaron las propiedades psicométricas de cada una de las seis dimensiones del instrumento CoPsoQ II – Ista 21 en una muestra de 540 trabajadores docentes y administrativos pertenecientes a una institución educativa de idiomas. Se encontró evidencia de ajuste factorial para cada una de las dimensiones: Compensaciones (CFI = .982, RMSEA = .073), *Control Sobre el Trabajo* (CFI = .973, RMSEA = .065), *Capital Social* (CFI = .996, RMSEA = .076), *Conflicto Trabajo - Familia* (CFI = .985, RMSEA = .143), *Apoyo Social y Liderazgo* (CFI = .992, RMSEA = .039) y *Exigencias Psicológicas* (CFI = .934, RMSEA = .069). Además, se encontró evidencia de confiabilidad de puntuaciones compuestas, sin embargo, no se pudo concluir la confiabilidad de las puntuaciones directas para cada uno de los factores que conforman las seis grandes dimensiones del modelo. Finalmente, se encontraron evidencias parciales de validez interna convergente y discriminante en las sub – dimensiones del modelo.

Palabras clave: CoPsoQ, Riesgos psicosociales, AFC, Omega, Consistencia interna, Multiocupacional, Salud ocupacional.

Abstract

The psychometric properties of each of the six dimensions of the CoPsoQ II - Ista 21 instruments were analyzed in a sample of 540 administrative and teaching workers belonging to a language education institution. Evidence of factorial adjustment for each of the dimensions was found: Compensations (CFI = .982, RMSEA = .073), Work Control (CFI = .973, RMSEA = .065), Social Capital (CFI = .996, RMSEA = .076), Work – Family Conflict (CFI = .985, RMSEA = .143), Social Support and Leadership (CFI = .992, RMSEA = .039) and Psychological Requirements (CFI = .934, RMSEA = .069). In addition, evidence of reliability of composite scores was found, however, it was not possible to conclude the reliability of the direct scores for each of the factors that make up the six major dimensions of the model. Finally, partial evidences of convergent and discriminant internal validity were found for the sub – dimensions of the model.

Key words: CoPsoQ, Psychosocial risks, AFC, Omega, Internal consistency, Multi-occupational, Occupational health.