



UNIVERSIDAD  
**SAN IGNACIO  
DE LOYOLA**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

**Maestría en Educación con mención en Docencia en  
Educación Superior**

# **ESTRATEGIA METODOLOGICA PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA**

**Tesis para optar el grado de Maestro en Educación con mención  
en Docencia en Educación Superior**

**ROSA YARENIS PAREDES VILLEGAS**

**Asesor:**

**Dr. José Manuel Muñoz Salazar  
(0000-0001-7787-3553)**

**Lima - Perú  
2022**

## **Dedicatoria**

*A mis padres y mi hermano  
por toda su confianza y apoyo constante.*

*A todos mis amigos y colegas,  
que me apoyaron y colaboraron  
en el desarrollo de esta tesis.*

**Agradecimiento**

*Muchas gracias al Dr. José Muñoz,  
por su constante apoyo y motivación,  
por sus enseñanzas y paciencia, y  
por ser un gran docente digno de admiración.*

## Índice

Agradecimiento	I
Dedicatoria	II
Índice	III
Índice de tablas	V
Índice de figuras	VI
Resumen	VII
Abstract	IX
Introducción	1
Planteamiento del problema de la investigación.	1
Preguntas científicas.	4
Objetivo general.	4
Objetivos específicos o tareas de la investigación.	5
Categorías y subcategorías apriorísticas.	5
Justificación teórica, metodológica y práctica.	6
Metodología de la investigación.	7
Tipo y diseño de investigación	7
Población, muestra, muestreo no probabilístico: unidades de análisis.	8
Métodos de investigación.	9
Métodos teóricos.	9
Técnicas e instrumentos para el trabajo de campo.	10
Capítulo I : Marco teórico	12
Antecedentes de la investigación internacionales	12
Antecedentes de la investigación nacionales	13
Fundamentos teóricos	14
Enfoques teóricos de la investigación	14
Marco conceptual	21
Fundamentos teóricos de la categoría problema	21

Fundamentos teóricos de la categoría propuesta	23
Capítulo III: Diagnóstico o trabajo de campo	26
Características del campo de estudio	26
Análisis e interpretación de los hallazgos por técnicas e instrumentos	26
Análisis e interpretación de las categorías emergentes	34
Conclusiones aproximativas	49
Capítulo III: Modelación y validación de la propuesta	51
Propósito de la propuesta	51
Justificación	51
Fundamentación teórica científica	52
Fundamento del diseño de la asignatura de psicología general	60
Esquema teórico funcional de la propuesta	62
Descripción del modelo teórico funcional	64
Implementación de la propuesta	65
Principios didácticos de la propuesta	66
Etapas de implementación de la propuesta	70
Dosificación de la unidad de aprendizaje de la asignatura de psicología general	82
Orientaciones metodológicas para la aplicación de la propuesta de modelamiento	87
Validación de la Propuesta	88
Conclusiones	90
Recomendaciones	92
Referencias	93
Anexos	

## Índice de tablas

Tabla 1	Categorías apriorísticas y subcategorías	5
Tabla 2	Malla curricular de la carrera de psicología de una universidad particular de Lima.	21
Tabla 3	Competencias y contenidos del curso	61
Tabla 4	Etapas: sensibilización	73
Tabla 5	Etapas metodologías activas	75
Tabla 6	Etapas actividades	77
Tabla 7	Etapas evaluación del aprendizaje	79
Tabla 8	Dosificación de la unidad de aprendizaje	80
Tabla 9	Diseño de una sesión de clase	82
Tabla 10	Rubrica de sesión de aprendizaje	86
Tabla 11	Especialistas que participaron de la validación de la propuesta	87
Tabla 12	Escala de valoración	87
Tabla 13	Puntuación de la valoración interna	88
Tabla 14	Puntuación de la valoración externa	89
Tabla 15	Promedio general	89

## Índice de figuras

Figura 1.	Categorías emergentes	35
Figura 2	Mejoras en el aprendizaje socioemocional de los estudiantes	36
Figura 3	Aprendizaje integral enfocado en competencias.	38
Figura 4	Mejora en las habilidades emocionales en los estudiantes.	39
Figura 5	Estrategias de enseñanza que facilitan el aprendizaje	40
Figura 6	Mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje en entorno virtual	42
Figura 7	Estrategias docentes para fomentar actitudes en estudiantes	44
Figura 8	Desarrollo de las relaciones sociales en clase.	45
Figura 9	Estrategias terapéuticas aplicadas para mejorar las habilidades emocionales en clase.	47
Figura 10	Estrategias para trabajar emociones en clases	49
Figura 11	Diseño teórico funcional de la propuesta para desarrollar competencias socioemocionales	65
Figura 12	Etapas del modelo de sesión de metodologías activas	71

## Resumen

La investigación busca proponer una estrategia metodológica para el desarrollo de las competencias socioemocionales en estudiantes del curso psicología general de una universidad privada de Lima. El estudio toma un enfoque desde el paradigma socio crítico, de tipo cualitativo y un diseño no experimental. La evaluación fue realizada a 25 estudiantes, 3 docentes de la carrera de psicología, una sesión de observación a una clase virtual sincrónica, y 5 especialistas en psicología educativa. Se diseñó y aplicó instrumentos validados por expertos. Como resultado se identificó la necesidad de fortalecer el aprendizaje socioemocional en los estudiantes, mejorar la actitud que presentan ante su desempeño, desarrollar un mejor proceso de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales y también incorporar técnicas terapéuticas como recursos para las competencias socioemocionales. Las categorías influyentes permiten presentar la propuesta metodológica, la cual toma fundamentos y principios teóricos y pedagógicos para el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes durante el desarrollo de sus clases en entornos virtuales.

Palabra clave: competencias socioemocionales, estrategia metodológica

## Abstract

The research seeks to propose a methodological strategy for the development of socio-emotional competencies in students of the general psychology course of a private university in Lima. The study takes an approach from the socio-critical paradigm, with a qualitative approach and a non-experimental design. The sample of 25 students, 5 professors and the observation of a synchronous virtual classroom was obtained from General Psychology course at a Lima private university; also, there was a focus group with five experts of educational psychology. Original instruments designed such as interviews for professors, student surveys, and class observation guides were applied after the approval of experts in the educational field. As a result, it was identified the necessity of strengthening students' social-emotional learning, improving their attitude towards their performance, developing a better teaching-learning process in virtual environments, and incorporating therapeutic techniques as resources for social-emotional competencies. The influential categories give the opportunity to present the methodological proposal, which takes theoretical and pedagogical foundations and principles for the development of socio-emotional competencies in students in virtual learning environments.

Key words: socio-emotional competencies, methodological strategy

## Introducción

### Planteamiento del problema de investigación.

La educación, como base fundamental para el desarrollo social, se ha visto afectada este año debido a la pandemia mundial del COVID - 19, en todos sus niveles. Álvarez, Pedro, Altmann, y Gentili en el 2020, resaltaron el impacto de la crisis de la pandemia ha afectado la proyección en la innovación que se reflejaba en uno de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS). En diferentes países las soluciones se orientaron a una educación a través de una digitalización abrupta, en la educación superior, generando una adaptación en la forma de enseñanza y a la vez en la investigación; siendo uno de las dificultades más resaltantes la brecha digital.

Pedro, en el 2020, menciona que, en América Latina, el 52% de hogares está equipado tecnológicamente de forma adecuada para recibir clases virtuales, a pesar de que las tasas de conectividad en líneas móviles son más altas, se evidencia un bajo presupuesto en cuanto a la preparación para educación a distancia, concluyendo que la repercusión actual puede generar una oportunidad para futuros planes de contingencia, en el área pedagógica, enfocándose en la estructuración tecnológica.

La educación superior, tiene un gran compromiso con la sociedad, tal como lo señala Loayza en el 2018, quien indica que la universidad tiene como máxima responsabilidad, el progreso de la ciencia y la tecnología de toda una nación; por ende, este debe mantener y mejorar estándares que sean regulados. Al respecto MINEDU, publicó la Ley N° 30220, donde resalta que la principal característica de este sistema universitario de calidad es que el Estado y la universidad benefician a los jóvenes, señalando así entre las funciones de la

universidad sea la formación profesional, investigación, extensión cultural y proyección social, educación continua, y sobre todo contribuir al desarrollo humano.

Sin embargo, Rosales (2018) nos menciona que la educación superior universitaria no ha cumplido con su propósito de mejorar la calidad educativa en las carreras de formación profesional, se ha llegado a cumplir los indicadores o estándares de acreditación establecidas por los organismos acreditadores tales como el SINEACE y la CONEAU, pese a la inversión en capacitaciones, programas, materiales e insumos, siendo todo esto insuficiente para cumplir con sus planes de mejora.

En la investigación realizada por Mejía 2018, donde resume el proceso histórico de la universidad en el Perú, señala que la universidad peruana se organiza profundamente en términos disciplinares y en unidades académicas verticales y cerradas que clasifican el conocimiento en función de la hegemonía de algunas orientaciones teóricas; y al parecer este orden sigue manteniendo continuidad en la actualidad.

El Instituto nacional de estadística e informática (INEI), revela en sus cifras la gran diferencia que existe entre matriculados y egresados de las universidades en nuestro país, tanto en las entidades públicas como privadas, así podemos resaltar que, en el 2012, se llegaron a matricular en las universidades publicas 345 471, egresando 48 416; mientras que en las universidades privadas el número de matrículas del mismo año fueron: 697 581, egresando en el 2018, 89 964 estudiantes. Cifras que son preocupantes considerando que es muy alto el nivel de deserción. Así mismo también señala que en el 2018, las cifras de obtención de título universitario fueron en las universidades públicas de 28 791, mientras que en las universidades privadas 50 036. Los factores son diversos, mas es altamente significativo la cantidad de jóvenes que no logran culminar un estudio superior, por factores económicos, pero también personales.

Al respecto Fernández señala en el 2015, que los problemas encontrados en las universidades fueron: La Ley universitaria, necesidad de un mayor presupuesto, falta de un modelo de gestión y la mejora de la calidad; siendo el más importante la referida al mayor presupuesto que es requerido en la universidad.

Tomando como punto de partida para esta investigación, el desarrollo humano, con un enfoque integral, es importante enfocarnos en su aspecto socioemocional que repercute en las demás áreas de una persona. En la investigación elaborada por Linares en el 2015, concluye que el perfil del alumno en la educación superior varía según el centro de estudio donde pertenece. Estas diferencias se observan sobretodo en sus habilidades *soft*, como trabajo en equipo, capacidad para adaptarse a la cultura organizacional, trabajo bajo presión y/o incertidumbre, creatividad, capacidad de reflexión, capacidad crítica, autonomía (trabajar sin supervisión constante), capacidad para gestionar personas (liderazgo), pro-actividad e iniciativa, y capacidad de comunicación.

Basándonos en que el aprendizaje es un proceso activo, donde se aprende todo aquello que se trabaja, es decir se hace; tal y como lo señala Aguilar y Bize (2011), se aprende haciendo, sintiendo y pensando, poniendo el cuerpo en acción a través de sus centros de respuesta. Y por otro lado Rodríguez-Corrales, Cabello, Gutiérrez-Cobo, y Fernández-Berrocal en el 2017 señalan que las emociones de los docentes son una dimensión básica y fundamental para su desempeño en el área laboral, y todo ello influirá en sus estudiantes.

Con respecto al tema de competencias, Inga en el 2020, resalta la importancia de las competencias como habilidades que permiten resolver problemas a partir de contextos y situaciones reales, lo cual implica la conjunción de informaciones, estrategias y responsabilidades con la sociedad y la naturaleza, además dentro de este modelo, se invita a la discusión controversial, donde los argumentos científicos se evalúan las competencias

comunicativas y sociales, que fomentara valores éticos y ciudadanos, de esa manera se estará logrando cumplir objetivos propios de cada casa de estudio. Sin embargo, el trabajo bajo competencias aun es nuevo, debido a que mantenemos un enfoque conservador, y hasta tradicionalista.

### **Preguntas científicas**

#### ***Problema general***

¿Cómo desarrollar competencias socioemocionales en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima?

#### **Problemas específicos**

¿Cuáles son los fundamentos teóricos y metodológicos de las competencias socioemocionales y la estrategia metodológica en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima?

¿Cuáles son las competencias socioemocionales que presentan los estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima?

¿Qué criterios teóricos, metodológicos se deben tener en cuenta en la modelación de una estrategia metodológica para el desarrollo de competencias socioemocionales los estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima?

¿Cómo validar por criterios de expertos la efectividad de la estrategia metodológica modelada para el desarrollo de competencias socioemocionales los estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima?

#### ***Objetivo general.***

Proponer una estrategia metodológica para el desarrollo de las competencias socioemocionales en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima.

**Objetivos específicos o tareas de la investigación.**

Sistematizar los fundamentos teóricos y metodológicos de las competencias socioemocionales y la estrategia metodológica en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima.

Determinar un diagnóstico actual en las competencias socioemocionales que presentan los estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima.

Determinar los criterios teóricos y metodológicos que se deben tener en cuenta en la modelación de una estrategia metodológica para el desarrollo de competencias socioemocionales los estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima.

Validar por juicio de expertos la propuesta de una estrategia metodológica para el desarrollo de competencias socioemocionales en estudiantes de la carrera profesional de psicología de una universidad privada de Lima.

**Categorías y subcategorías apriorísticas (definiciones aproximativas).**

**Tabla 1**

*Categorías y subcategorías apriorísticas*

<b>Categoría Apriorística</b>	<b>Subcategoría</b>
<p><b>Competencias socioemocionales</b> Según Bisquerra y Perez (2007) señalan que las competencias socioemocionales son el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales.</p>	Conciencia Emocional
	Regulación Emocional
	Autonomía emocional
	Competencia social
	Competencia para la vida y el bienestar
<p><b>Estrategias metodológicas:</b> Son la dirección pedagógica del proceso de enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta el tiempo y los recursos necesarios, utilizados de forma óptima. Las estrategias metodológicas se utilizan para lograr la mediación pedagógica en educación a distancia universitaria y requiere de una constante innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. (Rodríguez, 2011)</p>	Propósito y planificación de la estrategia
	Proceso de enseñanza aprendizaje
	Rol docente
	Rol estudiante

Fuente: Elaboración propia (2021).

## **Justificación teórica, metodológica y práctica.**

### ***Teórica***

La investigación propuesta, tiene el propósito de aportar al conocimiento existente sobre las competencias socioemocionales en el ámbito académico, sobretodo en la educación superior. El resultado de la evaluación, generara estrategias para desarrollar dichas competencias de manera sistematizada; y de esa manera lograr habilidades que puedan establecer mejor de desempeño laboral en los futuros profesionales.

### ***Metodológica***

La identificación y el desarrollo de diferentes estrategias para la formación y fortalecimiento de competencias socioemocionales en los estudiantes de la carrera de psicología, colaborara a desarrollar un perfil acorde y estable a las competencias profesionales. Además, invita al trabajo en conjunto, para establecer futuras investigaciones que colaboren al trabajo desarrollado integral entre el área socioemocional y académico en diferentes universidades.

### ***Práctica***

El desarrollo de las competencias socioemocionales, de manera óptima, generara un mejor desarrollo académico, personal y social en los estudiantes de la carrera de psicología, para de esa manera desarrollar aptitudes que involucren mejor desempeño en su vocación de servicio. Además, establezcan liderazgo personal, y optimismo.

## **Metodología de la investigación.**

La investigación está fundamentada en el paradigma socio-crítico interpretativo, debido al mayor interés está enfocado en las acciones humanas, en la realidad en su contexto natural, interpretando los fenómenos observados.

Para Martínez (2014), este enfoque busca explicar diferentes conocimientos y experiencias, situando al estudiante en vínculo con su realidad que ha sido construida por el mismo, por ello enfoca en describir explicar y hacer una interpretación de la realidad para comprenderla.

El presente trabajo tiene un enfoque Cualitativo, debido a que “la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.358)

## **Tipo y diseño de investigación**

### ***Tipo de investigación***

Investigación de tipo aplicada educacional. La investigación aplicada se centra en analizar y resolver problemas de la vida real. Ayuda a corregir problemas prácticos utilizando métodos científicos. Para, Vargas (2009), la investigación aplicada constituye una unión esencial entre la ciencia y la sociedad, debido a que los conocimientos son reintegrados a los contextos de demanda, donde se da la situación que será intervenida, renovada o innovada.

### ***Diseño de la investigación***

La investigación es no experimental, porque busca que los elementos implicados en el estudio se observen en su contexto y transversalidad, por ello los datos se recolectan en un determinado momento.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010), la investigación se realiza sin alterar, ni usar las variables; además es aquella que describe dos o más relaciones entre variables en un determinado momento.

### **Población, muestra, muestreo no probabilístico: unidades de análisis**

#### ***Población y Muestra***

La población está compuesta por docentes y estudiantes del séptimo ciclo de la carrera profesional de Psicología de una universidad privada de Lima.

La muestra está compuesta por 3 docentes y 25 estudiantes del séptimo ciclo.

#### ***Unidad de análisis***

El trabajo se desarrollo teniendo en cuenta como grupo de análisis aquellos involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje en una clase de la carrera profesional de psicología; los cuales fueron, los estudiantes, tres docentes, distintas fuentes teóricas; y especialistas sobre el tema socioemocional.

#### ***Muestreo no probabilístico***

El muestreo fue de tipo no probabilístico por la accesibilidad que se logre para la evaluación.

Se seleccionará aquellos casos accesibles que bajo un consentimiento informado accedan a ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador.

## **Métodos de investigación**

### ***Método de investigación.***

La presente investigación sigue el método cualitativo en el cual, el investigador forma parte del contexto a estudiar, asumiendo un carácter reflexivo del hecho educativo, lo cual implica tomar un contexto subjetivo, dinámico y compuesto por composición de otros contextos (Mata, 2019).

### ***Métodos teóricos***

Aquellos que admiten descubrir en el objeto de investigación los vínculos y características que son esenciales y fundamentales, las cuales no se logra de forma senso perceptual. Para ello se usarán un grupo de métodos científicos del nivel teórico, como:

El método analítico - sintético, que consiste en dos procesos, el análisis (permite descomponer un todo en sus componentes, cualidades y relaciones) el otro proceso es el inverso, es decir la síntesis; respecto a este método, Rodríguez y Pérez (2017) señalan que su uso más frecuente se da en la búsqueda y el procesamiento de información. Según Cereza y Fiallo (2005), el análisis es aquel procedimiento que permite subdividir un todo en fragmentos los cuales se mantienen relacionados entre sí, preservando sus propiedades y componentes. Y la síntesis permite establecer de manera abstracta relaciones de unidad entre los fragmentos previamente analizados para así poder comprender aún más las características entre dichos elementos.

El método inductivo-deductivo, basados en dos procedimientos inversos y mutuamente complementarios, a saber: la inducción, que consiste en partir del conocimiento de casos particulares para llegar a un conocimiento más general, y la deducción, que parte de afirmaciones generales para llegar a afirmaciones particulares mediante el uso de las reglas de la lógica (Rodríguez y Pérez, 2017).

El método de Modelación, que descubre nuevas relaciones y cualidades del objeto de estudio. Esquematiza la realidad de forma de sistematizar la información obtenida, del cual deriva un prototipo de acción, proceso de secuencia aplicada.

### ***Métodos de nivel empírico***

Estos métodos nos permiten llegar a descubrir datos y hechos que sustentarán la propuesta investigativa, más estos a su vez no serán suficientes para poder profundizar en las relaciones esenciales producto de los procesos pedagógicos.

### **Técnicas e instrumentos para el trabajo de campo.**

#### ***Observación de clases a docentes:***

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) dentro de la investigación cualitativa, el objetivo será percibir los detalles, en el mismo contexto social, cultural, religioso, económico y político aplicado a los actores sobre los cuales se investiga, mediante un análisis continuo de cada aspecto mencionado.

#### ***Entrevistas semi-estructuradas:***

La entrevista, en la investigación cualitativa, es un instrumento técnico que tiene gran sintonía epistemológica con este enfoque y también con su teoría metodológica. Esta técnica

de recolección, favorece a la investigación cualitativa para lograr recolectar datos de manera más minuciosa y fiable, debido a que la información será obtenida de manera directa.

***Focus Group:***

También llamados grupos focales, son grupos donde se desarrolla entrevistas; guiados por un moderador, se realiza una entrevista colectiva; invitando a la discusión, de un tema basado en las características y dimensiones del tema planteado (Mella, 2000).

## Capítulo I

### Marco teórico

#### Fundamentación teórica

##### *Antecedentes internacionales*

Rodríguez-Corrales, Cabello, Gutiérrez-Cobo, y Fernández-Berrocal, en el 2017 investigaron sobre la influencia de las emociones del profesorado no universitario en la evaluación del rendimiento del alumnado. Su objetivo fue analizar la influencia de cuatro emociones; mediante un diseño experimental. A través de un proceso de evaluación de un texto escrito de un alumno. Obtuvieron que la inducción de los diferentes estados emocionales era eficaz y esta afectó de forma diferencial al proceso de evaluación del texto, de forma que la emoción positiva generó una mejor estimación que las emociones negativas. Concluyeron que su estudio demostró la inducción de diferentes estados emocionales en profesores de enseñanza no universitaria sesga el proceso de evaluación del alumnado, generando la emoción positiva una valoración mejor que las emociones negativas.

Fernández y Malvar en el 2020, investigaron sobre las competencias emocionales de los orientadores escolares, con un enfoque en la educación inclusiva. Su objetivo fue identificar las características de la vida interna de los centros y las relaciones entre los orientadores escolares. Trabajaron a través de diseño metodológico dual que combina técnicas de corte cuantitativo como cualitativo. Concluyeron que la evaluación de las competencias emocionales puede evidenciar resultados significativos, en alguno de los factores inherentes al ejercicio de orientación y determinantes para desarrollarla con éxito, tanto desde el punto de vista de la aplicabilidad como relevancia.

Peña en el 2019 realizaron una investigación sobre el perfil emocional del profesorado y sus implicaciones en prácticas docentes no intervencionistas, evaluaron el aula de siete maestras de Educación Infantil. Utilizaron el enfoque cualitativo, basándose en la observación prolongada dentro del aula, entrevistas y muestreo de la experiencia, para obtener el perfil emocional de una de las maestras a través de dos procesos: Análisis de emociones primarias presentes y sus repercusiones en los métodos de enseñanza; así como la Identificación de sus habilidades de Inteligencia Emocional. Los resultados la inteligencia emocional facilita el desarrollo de metodologías donde exista menor intervención por parte del docente y que implican depositar la confianza en los estudiantes.

#### *Antecedentes Nacionales.*

Catacora en el 2020, realiza una investigación con el propósito de identificar la relación entre las competencias socioemocionales y el ambiente en el aula, en un instituto superior. Con una cantidad de 115 estudiantes, trabajo el Cuestionario de Competencia Emocionales, elaborado por el mismo autor; además de la Escala Breve de Clima de Clase. El resultado fue que la relación significativa entre las competencias socioemocionales, con el ambiente en el aula; no existe; a lo que se invita a diferentes factores en posteriores investigaciones.

Peña en el 2019, realiza una investigación donde el principal objetivo de la investigación fue establecer el grado de relación entre las competencias emocionales y las habilidades directivas en los trabajadores de la Institución Educativa Superior Tecnológica. La investigación de tipo descriptivo, correlacional, optó para la recolección de datos. la encuesta e instrumento, el cuestionario. Su muestra, fue de 27 trabajadores, a los cuales se les aplicó dos cuestionarios: una referidas a las competencias emocionales y el segundo relacionado a las habilidades directivas. Logro concluir el 89% de trabajadores tienen un

nivel aceptable en cuanto a las competencias emocionales; mientras que el 64% de ellos también poseen un nivel aceptable en relación a sus habilidades directivas.

En el 2017, Zamudio, realizó una investigación que tuvo por objetivo, establecer la relación de las competencias emocionales personales, con las gestiones administrativas de una entidad pública, además establecer, la relación entre ambas variables. Utilizo la metodología hipotético deductivo, de estilo no experimental, con un diseño investigativo descriptivo-correlacional. Trabajo con 40 personas, todos orientadores. En sus conclusiones establece la relación que existe de forma positiva entre las competencias socioemocionales con el área administrativa, catalogándola como buena, por parte de los mismos empleados además de señalar que la gestión administrativa, presenta relación óptima en cada competencia personal de la empresa.

## **Fundamentos teóricos**

### ***Enfoques teóricos de la investigación***

**El constructivismo.** Uno de los paradigmas que más influye en la psicología; y tiene mayor impacto en el área educativa es el constructivismo; según nos señala Tigse (2019); indica que la dirección al ser basado en el conocimiento, busca la comprensión de las necesidades, a través de una explicación integral sobre el proceso enseñanza aprendizaje. Para ello toma en cuenta el factor analítico, organizativo, para lograr un diagnóstico, y tomar decisiones.

Tigse (2019) resalta la importancia del docente como un agente innovador, y creador de situaciones reveladoras, con estrategias cognitivas, meta cognitivas y afectivas; las cuales activaran los conocimientos previos de los estudiantes; y a su vez este, cumple un rol central, participando de forma activa.

César Coll (1993) resalta la importancia del constructivismo, debido a que sus principios con los que está estructurado este paradigma, logra identificar problemas y brindar soluciones; donde los profesores facilitan estrategias para incitar el aprendizaje significativo, de interacción y dinamismo; motivando la indagación del estudiante por investigar su medio (citado en Tigse 2019)

Araya, Alfaro y Andonegui en el 2007, mencionan que el conocimiento se construirá en base a conceptos que ya tiene cada persona; por ello concluye que este paradigma se basa en la capacidad que presentamos en crear y construir nuestra realidad.

Piaget (1991), señala que todas las estructuras que presentamos del pensamiento, se manifiestan de forma integral, a través de esquemas, las cuales nos facilitan para poder adaptarnos a nuestra realidad; siendo en los primeros años de vida, asociados a objetos específicos y concretos, para luego asociarlo a más complejos, y abstractos. (citado en Cruz, 2017)

**Constructivismo socio-cultural.** Vygotsky señala que el conocimiento se adquiere, a nivel inter mental y a nivel intra psicológico, en el que el área social, asume un rol fundamental para la formación de conceptos, así mismo, la formación de los conocimientos se interiorizan, a través de una orientación por los "otros sociales" en un medio estructurado; y es por ello que el constructivismo socio-cultural busca que los estudiantes construyan el significado en medios ya estructurados, mientras que a su vez va interactuando con otras personas de forma intencional. Todo este proceso presenta tres rasgos: la unidad de subjetividad-intersubjetividad, la mediación semiótica y la construcción conjunta en el seno de relaciones asimétricas (Serrano y Pons, 2011). Lev Vygotski (1978), es quien introduce el concepto de la zona de desarrollo próximo (ZDP), como aquella proyección de una habilidad que podemos lograr; siendo una zona dinámica, debido a que es necesario para ello el apoyo

de otra persona experta, por ello señala la habilidad que logra una persona para la construcción propia de su objeto a conocer. (Citado en Tigse, 2019)

**Constructivismo y competencias.** El conductismo señala una forma de aprendizaje, que fue relevada por el cognitivismo, al señalar procesos más complejos para la adquisición de un conocimiento, pero sobre todo para la construcción del mismo. Serrano y Pons en el 2011 indican que es aquí donde se genera el cambio de paradigma en la educación. Según la Comisión Europea en el 2004, el termino competencia se refiere a las destrezas, conocimientos, aptitudes y actitudes, sumado a la intencionalidad para aprender a aprender (Citado en Serrano, y Pons, 2011). También resaltan que toda competencia presenta, una estructura interna con tres componentes (cognitivo, afectivo–relacional y meta cognitivo) resaltando su importancia en la realización y el desarrollo personal a lo largo de la vida, debido a que deben de permitir perseguir objetivos en la vida, por sus intereses personales, aspiraciones y el deseo de continuar aprendiendo. Así mismo debe de favorecer la inclusión y lograr una ciudadanía activa, y a la vez generar aptitudes para obtener un empleo. Es importante por ello considerar los cuatro elementos centrales del proceso en el aprendizaje, el sujeto que aprende, el profesor que enseña, el contenido que se aprende y la finalidad del aprendizaje, en conclusión: Profesor–alumno–contenido–meta.

**Las emociones.** Para la emoción es un estado complejo, que se caracteriza por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada; estas emociones son generadas como respuestas a un acontecimiento de tipo interno o externo. La mayoría de estas emociones se dan de manera automática, señalando que son de manera inconsciente; sin embargo, indica que debemos distinguirlo de reacciones emocionales innatas y acciones emocionales voluntarias (Bisquerra, 2003).

Para Goleman (1996) las emociones son impulsos, que generan conductas programadas de forma automática. Estas emociones son: la ira, alegría, amor, asco, tristeza, sorpresa, vergüenza y miedo, las cuales presentan reacciones motoras. (Citado en Aranda, 2019)

**Componentes de la emoción.** Existen tres componentes de la emoción según, Bisquerra, 2003: La primera es el componente neurofisiológico, debido a que la emoción genera una respuesta física, como la taquicardia sudoración, hipertensión, etc. Siendo respuestas involuntarias que la persona no puede controlar, pero que si se podría prevenir. El segundo componente es el conductual, el cual se logra a través de la observación del comportamiento de la persona, lo que nos puede ayudar a deducir que emociones está experimentando; expresadas, por ejemplo, en las expresiones faciales, el lenguaje no verbal, el tono de voz, volumen, ritmo, movimientos del cuerpo, etc. El tercer componente es el cognitivo, es lo que denominamos sentimiento, debido a que se involucra los procesos mentales del pensamiento. Este componente nos permite poder pensar en lo que sentimos, y e identificarlo y nombrarlo

**Funciones de las emociones.** Souto (2012), señala que las emociones tienen tres funciones principales; y estas son adaptativas, sociales y motivacionales.

Funciones adaptativas, las cuales prepara, para ejecutar de forma eficaz, según las condiciones ambientales, desplazando la energía necesaria para ello, y dirigiendo la conducta de alejarse o acercarse. La emoción sirve para facilitar la conducta apropiada, lo cual le confiere un papel de extraordinaria relevancia en la adaptación; sin embargo, esta no es de las más relevantes.

Funciones sociales, va a permitir que los demás puedan percibir las emociones propias, llegándose a establecer una relación interpersonal; a su vez la represión de las

mismas también tiene una evidente función social; respecto a ello nos menciona que es socialmente necesaria la inhibición de ciertas reacciones emocionales que podrían alterar las relaciones sociales y afectar la organización y actividad de grupos, así como de otros sistemas sociales.

Funciones motivacionales, pueden llegar a ser determinantes de una conducta motivada, para dirigirla con mayor intensidad; siendo la emoción quien dirige así la conducta.

**Inteligencia emocional.** Arrabal, 2017, define a la inteligencia emocional, como la capacidad de aceptar y gestionar conscientemente nuestras emociones, teniendo en cuenta la importancia de estas emociones en cada decisión que tomemos, aunque se den de forma inconsciente.

Para Goleman en 1995, resume la inteligencia emocional en sus cinco componentes: Conocer las propias emociones, Manejar las emociones, Motivarse a sí mismo, Reconocer las emociones de los demás y Establecer relaciones. (Bisquerra, 2003)

**Educación emocional.** El inicio de la educación emocional, se debe realizar en los primeros años de vida, manteniéndose de forma continua en todo su ciclo vital. (Bisquerra y Hernández, 2017). Para Aguilar y Bize (2011), la metodología relacionada con las emociones, permiten la autonomía, para construir nuevos conocimientos, y a su vez favorece la adquisición de destrezas sociales.

Es necesario la promoción de la motivación intrínseca, la cual nos ayuda a lograr obtener proyectos en clase; y a su vez también promover la motivación extrínseca, la cual a través de actividades de recompensa van a incidir en el proceso, teniendo en cuenta que esta puede ser negativa o positiva. (Tigse, 2019).

Bisquerra (2003), lo define como un proceso educativo, continuo y permanente, que

pretende potenciar el desarrollo de las competencias socio emocionales como componente fundamental para desarrollo integral del estudiante, y así poder capacitarlo para la vida. Siendo su finalidad acrecentar el bienestar personal y social. Además, pretende dar respuesta a un conjunto de necesidades sociales que no quedan suficientemente atendidas en la educación formal.

**Competencias socioemocionales.** Las competencias socioemocionales, son habilidades, tanto personales relacionadas con las emociones, que asociadas con las habilidades sociales, generan eficacia en nuestro desarrollo.

La competencia emocional, socio emocional, o competencias socioemocionales, tiene el mismo constructo, el termino varía según los autores. (Souto, 2012). Bisquerra, (2009) señala por su lado, que las competencias socioemocionales son capacidades y disposiciones que desarrollan en nosotros habilidades para regular nuestros sentimientos y estados de ánimo. Tomando en cuenta nuestros conocimientos previos, resaltando, además que es por ello importante conocernos y reconocer nuestros pensamientos y conductas.

Para Pava, Montejo y Gallo (2019) las competencias socioemocionales, son comportamientos efectivos, que favorece la competitividad en el área empresarial. Estas competencias son realizadas por procesos mentales, influenciado por entornos sociales.

**Competencias Socioemocionales en la educación superior.** Las competencias son habilidades, producto del dominio de conceptos, destrezas y actitudes, que se demuestra en forma integral; es decir tener la capacidad de ejecución, y de disposición, para actuar bajo lo que conoce. (Pava, Montejo y Gallo, 2019).

Así mismo Onrubia (1993) resalta la importancia de instaurar un óptimo entorno en las relaciones afectivas; las cuales se basan en la confianza, seguridad y aceptación entre las

diferentes personas que conforman este entorno educativo. (Citado en Tigse, 2019).

Aranda (2019), se basa en los cuatro pilares de Delors (1997) para afirmar que los dos últimos pilares del, Saber convivir y aprender a ser se refieren a las competencias socioemocionales que todo estudiante debe de desarrollar para lograr su adaptación ante los cambios constantes que propone el mundo.

Flores (2019) nos refiere que las competencias emocionales es la suma de capacidades estructuradas, necesario en cada estudiante para el desenvolvimiento adecuado, dentro del contexto cambiante y así poder lograr con eficacia sus objetivos; adaptarse al medio de forma eficiente, con seguridad, y tomando decisiones de forma creativa y optima de forma permanente dentro de una cotidianidad.

**Plan de estudios y competencias socioemocionales, en la escuela profesional de psicología.** Se presenta a continuación la malla curricular de la carrera profesional de Psicología de una Universidad privada de Lima.

**Tabla 2**

*Malla curricular de la carrera de psicología de una universidad particular de Lima*

Malla curricular			
Ciclo		Ciclo	
I	Psicología general Historia y sistemas de la psicología English I Desarrollo humano Lenguaje I Fundamentos de matemática	VI	Diagnóstico Psicológico English VI: RREL Instrumentos Proyectivos Psicología Clínica y de la Salud Psicología Comunitaria Psicología Educativa Psicología Empresarial
II	Administración para los Negocios Biología English II Estadística General Fundamentos Epistemológicos de la Psicología Lenguaje II	VII	Comportamiento Sexual Investigación Psicológica I Principios de Economía Programas de Intervención Psicológica Psicología de la Comunicación Electivo 1

Psicología del Desarrollo			
III	English III Marketing Metodología de la Investigación Métodos Estadísticos en Psicología Neurociencias Procesos Afectivos y Motivacionales Realidad Nacional y Globalización	VIII	Fundamentos de las Finanzas Investigación Psicológica II Psicología de la Salud Ocupacional Resolución de Conflictos y Negociaciones Técnicas de Manejo Grupal Electivo 2
IV	English IV Neuropsicología Procesos Cognitivos I Psicología Social Psicometría Sociedad, Estado y Empresa Técnicas de Entrevista y Observación	IX	Internado I Seminario de Tesis I Electivo 3
V	English V Ética y Ciudadanía Instrumentos Psicométricos Procesos Cognitivos II Psicología de la Personalidad Psicología del Aprendizaje Psicopatología	X	Internado II Seminario de Tesis II Electivo 4

## Marco Conceptual

### *Fundamentos teóricos de la categoría competencia socioemocional*

**Competencia socioemocional.** Bisquerra, (2009) señala por su lado, que las competencias socioemocionales son capacidades y disposiciones que desarrollan en nosotros habilidades para regular nuestros sentimientos y estados de ánimo. Tomando en cuenta nuestros conocimientos previos, resaltando, además que es por ello importante conocernos y reconocer nuestros pensamientos y conductas.

**Sub categorías de las competencias emocionales.** Bisquerra y Pérez (2007), consideran la existencia de cinco competencias emocionales cada una de las cuales tienen características específicas y resultan fundamentales para la vida del ser humano.

**Conciencia emocional.** Soriano y Gonzalez (2013) refieren que es la capacidad de los estudiantes para ser conscientes de sus propias emociones, de las emociones de los demás y además del entorno, o situación emocional. Así mismos Bisquerra y Pérez en el 2007 comentan que esta percepción es precisa, y permite identificarlos, y nominarlo, logrando implicarse con empatía en una situación o vivencia emocional; utilizando herramientas situacionales y expresivas, como la comunicación verbal y no verbal.

**Regulación emocional.** Conocer la relación entre las emociones cognición y conducta, además de poseer estrategias adecuadas de afrontamiento ante una dificultad; logrando autogenerarse emociones positivas; llegando a regular pensamientos y emociones de forma continua; incluyendo: regulación de la impulsividad, tolerancia a la frustración y continuar en el logro de sus objetivos ante las dificultades. (Bisquerra y Pérez en el 2007)

**Autonomía emocional.** Son características relacionadas a la autogestión, elementos tales como: la autoestima, la actitud positiva ante la vida, la responsabilidad, la capacidad para un análisis crítico, la capacidad para solicitar ayuda y recursos y la autoeficacia emocional. Este último, implica aceptar la experiencia emocional propia, sea convencional o única, logrando así un balance emocional. (Bisquerra y Pérez en el 2007)

**Competencia social.** Capacidad para mantener buenas relaciones sociales. Por ello se debe de manejar las habilidades sociales, comunicación efectiva, respeto, actitudes pro-sociales, asertividad, etc. Según (Soriano y Gonzalez, 2013) permitirá estas estrategias resolver y prevenir situaciones problemáticas, utilizando a través de la intervención, comunicación y negociación. Para utilizar esta competencia, es necesario haber desarrollado autonomía, regulación y conciencia emocional

**Competencias para la vida y el bienestar.** Para Bisquerra y Pérez en el 2007, implica la capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para así poder afrontar los desafíos continuos, de manera satisfactoria, en todas las áreas del ser humano. Ello nos permite organizar nuestra vida, buscando equilibrio, y generando experiencias de satisfacción y bienestar personal y social.

### *Fundamentos teóricos de la categoría estrategia metodológica*

**Estrategia metodológica.** Es la dirección pedagógica del proceso de enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta el tiempo y los recursos necesarios, utilizados de forma óptima, para lograr la mediación pedagógica en constante innovación entre docente y estudiante. (Rodríguez, 2011)

Villavicencio, Potes y Tenorio en el 2018 define la estrategia metodológica como el conjunto de actividades, técnicas y medios, enfocado en objetivos de aprendizajes, específicos de un grupo con determinadas características. Medina en el 2018 señala que, la estrategia metodológica permite identificar nociones, criterios y procedimientos que conforman la forma de actuar del docente en relación con la programación, implementación y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje.

Así mismo, Anchundia y Avilés en el 2018, refiere que la estrategia metodológica son la base fundamental en el desarrollo de cualquier actividad, y en la educación, es mediante la cual se evalúan los elementos, criterios y ejercicios del educador, con la programación y ejecución de la actividad en la que se va a desempeñar. Además, señalan que son actividades que se basan en las necesidades de los estudiantes, para lograr su desarrollo, y por ello busca implementar la técnica idónea para lograr los objetivos establecidos, con participación de los

estudiantes, generando así un desarrollo cognitivo, y fomentando el pensamiento crítico.

Guananga en el 2020, señala que gracias a las competencias se produce un aprovechamiento óptimo del aprendizaje; además que ello contribuirá al desarrollo de procesos cognitivos más complejos como la inteligencia, creatividad y capacidades para la sociedad.

### **Subcategorías**

**Propósito y planificación de la estrategia.** La estrategia metodológica compone de diferentes procedimientos que, como finalidad, se enfoca en que los estudiantes logren aplicar diversas operaciones, transformándolo en un aprendizaje propio, empleando el autoaprendizaje y su propia autoevaluación, logrando así la autonomía cognitiva (Barriga & Hernández, 2010).

Para, Rodríguez (2011), todo ello dependerá del objetivo que se establezca, como por ejemplo la observación, la aplicación, llevar a cabo un análisis de campo o de colecta; o la de la organización y meta cognitivas, debido a que facilitan de mejor manera la realización de actividades prácticas en el campo, para así poder obtener mejores resultados en la calidad educativa.

**Proceso de enseñanza aprendizaje.** La enseñanza es el proceso que se realiza a través de actividades constructivas de los estudiantes; enfocado siempre el desarrollar objetivos que les permitan aprender de forma significativa (Díaz, Barriga & Hernández, 2002).

Arguello y Sequeira, en el 2016, señalan que el proceso de la enseñanza – Aprendizaje es la formación de conocimientos que van construyendo tanto los docentes y los estudiantes, en la que el educador cumple el rol de facilitar a cada uno de sus alumnos, con el fin de obtener en ellos habilidades y destrezas, llegando a lograr un aprendizaje de forma

significativa; resaltando la importancia de la intencionalidad del estudiante por aprender.

**Rol del docente.** Según Miranda 2020, el rol docente, está enfocado en las funciones del educador, dentro de estos procesos de enseñanza-aprendizaje, es el quien tiene responsabilidad social, al ser quien medie entre la cultura y los/las estudiantes. Siendo uno de sus objetivos esenciales potencializar, la habilidad de hacer suyo los contenidos en los estudiantes, asistiendo a su medio social, beneficiándolos y desarrollando de manera integral la personalidad, para formarlos como ciudadanos.

Dentro de sus funciones se encuentra, el de crear circunstancias de andamiaje, suscitar los conflictos cognitivos, para reconstruir contenidos, utilizando el lenguaje como función de mediación; así mismo guía a los estudiantes a pensar decir, comparar, analizar, generar hipótesis e inferir; para fomentar la autonomía de la obtención del conocimiento.

**Rol del estudiante.** El estudiante toma una condición participativa, con criterio, diestra en la diligencia y deseo de los sucesos que propongan a sumar a su experiencia. Construye conocimientos propios, con la orientación brindada por el docente y los otros estudiantes, relacionándolo con la información que tiene y dirigiéndola a favor del aprendizaje significativo para sí y para los demás; por ello necesita ejercer responsabilidad y autorregulación en su aprendizaje. (Miranda, 2020)

Así mismo el estudiante, debe de mantener una disposición propicia al aprendizaje; para poder llegar a la autonomía de aprender a aprender, para adquirir estrategias meta cognitivas; ello dependerá de la interacción que se establezca con el docente.

## Capítulo II

### Diagnóstico o Trabajo de campo

A continuación, se detallará el diagnóstico desarrollado en el trabajo de campo realizado para la investigación, luego de aplicar cuatro instrumentos para la recolección de datos.

#### **Características del campo para la aplicación de los instrumentos**

Se realizó entrevistas semiestructuradas a docentes universitarios, a través de una plataforma virtual, con el objetivo de identificar su conocimiento y aplicación en estrategias metodológicas para desarrollar competencias socioemocionales durante sus clases. Así mismo se evaluó a los estudiantes, con un cuestionario virtual, el cual tenía como objetivo identificar las competencias socioemocionales que experimentan durante sus cursos, así como también la metodología que el docente trabaja. Además, se realizó observación en el aula virtual, a fin de detectar el desarrollo de clase, la relación docente y estudiante y el uso de las estrategias metodológicas. Por último, se desarrolló un focus group, también de forma virtual, con especialistas en psicología educativa, con el objetivo de determinar las competencias socioemocionales que deben de trabajarse durante el desarrollo de clases para un adecuado aprendizaje. Obtenido los datos, se procedió a la codificación de cada uno de ellos; seguido de un análisis exhaustivo, y la interpretación correspondiente para la formación de familias de códigos, y de esa manera lograr las categorías emergentes.

#### **Análisis e interpretación de los hallazgos por técnicas e instrumentos**

##### ***Entrevista a los docentes.***

Las entrevistas fueron realizadas a tres docentes, de la carrera profesional de

psicología, en la cual se logró detallar que con respecto a las competencias socioemocionales, tienen fundamentos teóricos que señalan sobre las actitudes, capacidades y conocimientos al área emocional, resaltando que estas competencias nos permite un gran desarrollo con nosotros mismos y con los demás, así mismo señalan que las principales competencias son la comunicación asertiva, las habilidades sociales, empatía, y control de emociones, y que ellas nos llevaran a una mejor relación social y afrontamiento a las dificultades. Así mismo indican que logran identificar las emociones de sus estudiantes ante un conflicto social a través del dialogo, al ser una oportunidad de escucha, en la cual el estudiante puede expresar su experiencia personal. Con respecto a estrategias para activar los saberes previos, los docentes recurren al uso de preguntas, tareas, o exposición de caso para que invite al dialogo y logre identificar el conocimiento previo de su clase. Así mismo, para lograr facilitar el aprendizaje, recurren al uso de exposiciones, lecturas, conversatorios, análisis y recreación de caso, trabajos grupales y uso de videos.

Los docentes consideran importante la autogestión emocional, y para fomentarlo trabaja el respeto a la opinión de los demás, así como el respeto a las normas de convivencia, además del permiso de expresión de emociones. Sumado a lo anterior, los docentes también fomentan una adecuada autoestima de sus estudiantes durante el desarrollo de sus clases, a través de la retroalimentación y el refuerzo a las competencias que ya presenta, además de resaltar la importancia del desempeño dentro de clases usando comentarios positivos y preguntando sobre el estado anímico de cada uno; así mismo señalan la importancia de aprender juntos, ellos del docente y el de sus estudiantes. También agradece la participación de sus estudiantes, y valora la asistencia de los mismos, expresándolo de manera constante.

Con respecto a las estrategias para lograr que sus estudiantes expresen emociones durante la clase, los docentes manifestaron la importancia de resaltar la opinión de su clase;

además de brindar soporte emocional con espacios de escucha y apoyo para una adecuada salud mental. Para eso inicia el dialogo con sus estudiantes; con estos métodos señalan que sus estudiantes han logrado expresar descontento en diferentes aspectos; y es ahí donde ellos brindan soporte adecuándolo al contexto. Para esto identifican las conductas de sus estudiantes en relación con sus pensamientos y emociones a través de los comentarios que realizan, o las actitudes frente a la deseabilidad social; mas señalan en sus entrevistas, que por la modalidad ha sido complejo, mas no escaza el poder identificar las conductas en relación con sus emociones. Así mismo, ante las dificultades emocionales, los docentes usan estrategias como el parafraseo para afrontar; así como el uso de resumen de las opiniones de todos sus estudiantes; por otro lado, buscan brindar apoyo y empatía, enfocándose en una solución, mostrándose afable y comprensible. Consideran importante el desarrollo integral, porque buscan formar seres humanos que sean buenos profesionales, con capacidades al servicio de los demás; además de que les permitirá afrontar situaciones en la vida personal, social y laboral.

Para el desarrollo de habilidades sociales, los docentes entrevistados, fomentan la participación en actividades grupales, para generar confianza, brindarles oportunidad de escucha y ser escuchados, así como el respeto a la opinión de los demás. Y para mantener una óptima conducta, establecen desde el inicio del curso las normas de convivencia, las cuales se recuerdan ante una situación donde no se cumpla las normas. Así mismo los docentes trabajan actividades de desafíos y experiencias de satisfacción personal a través de tareas que impliquen análisis, buscando que el estudiante vea como útil lo aprendido para su futuro profesional además del refuerzo de haber logrado lo asignado. Además, para lograr la construcción del conocimiento, recurren a análisis de casos de la vida real, o actividades e base a la propia experiencia para despertar el deseo de aprender; así mismo fomentan el trabajo investigativo, y el uso de medios virtuales. Para lograr la participación de los

estudiantes durante el desarrollo de clase, los docentes personalizan la participación, para reforzar la atención; hacen uso de las dinámicas de conexión, y refuerzan de manera constante. La evaluación de la clase la realizan buscando análisis e base a la teoría expuesta; así también el uso de fichas de control, trabajos asignados, conversatorios, o exposiciones, todo esto, basado en el contexto actual.

### *Cuestionario a estudiantes.*

El cuestionario fue aplicado a través de un formulario virtual, a estudiantes de la carrera profesional de psicología, con el objetivo de identificar sus competencias socioemocionales, y la actitud ante las clases recibidas por su docente.

Dentro de los resultados se logró determinar con respecto al desarrollo de sus clases, que el 51% de estudiantes considera que casi siempre las clases que reciben corresponden al sílabo del curso. Así mismo un 29.7% de los estudiantes que respondieron la encuesta, afirman que el docente inicia su clase preguntando sobre el tema a trabajar; sin embargo, el 16.2% señala que solo se realiza esto en ocasiones. Por otro lado, se observa que el 48.6% afirma que el docente realiza sus clases de una forma fácil de aprender. Con respecto al uso de dinámicas que facilitan su aprendizaje, el 32,4% afirma que siempre lo realiza, haciendo que su clase sea interesante. Por otro lado, el 48.6% de los estudiantes considera que casi siempre el tema a desarrollar está relacionado con algún hecho del contexto actual. Y con respecto a la formación integral los resultados indican que más de la mitad de los estudiantes considera que el docente fomenta el desarrollo integral en su formación.

Durante el desarrollo de clase, los estudiantes señalan que no participa durante el desarrollo de clases; el 62.2% de ellos considera que solo en ocasiones lo hace; mientras que el 10.8% señala que nunca lo ha hecho. Además, indican que la gran mayoría de estudiantes logran comprender el tema expuesto por el docente; el 48.6% de ellos considera que casi

siempre comprenden, y que mantienen el valor de la responsabilidad ante las actividades asignadas por el profesor. Con respecto a su autoestima el 45.9% de los estudiantes respondieron que el docente fomenta una adecuada autoestima en ellos.

Las emociones que más experimentan durante la clase son, un 75.7% la tolerancia, mientras que un 13.5% de ellos considera que son indiferentes a la situación y no experimentan emoción alguna. Sin embargo, ante una situación de conflicto el 70.3% de los estudiantes han respondido que entienden la situación de conflicto que puede suceder en clase, aunque no comparten las posturas; un 18.9% de los estudiantes respondieron que comparten sus emociones, frente a un 10.8% que señalan indiferencia ante la situación de conflicto. Con respecto a las emociones que más predominan en clase, el 45.9% de los estudiantes señala que no observa emociones en sus compañeros, y eso puede deberse a que las clases ahora son virtuales; sin embargo, el 35.1% de los estudiantes manifestó que la emoción que más predomina en clase es la alegría, y el 10.8% señala que la emoción que predomina es el miedo. Además, cuando el profesor no atiende a los estudiantes, indican que el 56.8% en ocasiones, percibe emociones negativas en el aula; un 27% de los estudiantes señala que nunca ha ocurrido; y el 10.8% ha señalado que casi siempre ha sucedido ello. Solo el 48.6% de los estudiantes logra afrontar casi siempre las dificultades emocionales; así mismos el 37.8% señala que siempre logra afrontarlo, pero el 10.8% de ellos respondieron que solo en ocasiones. Mientras, que el 59.5% de los estudiantes señala que el docente logra casi siempre manejar un conflicto presentado en clase; así mismo el 29.7% de ellos señala que es siempre. Sin embargo, el 8.1% de los estudiantes han respondido que solo en ocasiones el docente soluciona los conflictos de manera óptima.

Las relaciones sociales también se ven afectadas por los medios virtuales, los resultados indican que el 51.4% de los estudiantes presenta una buena relación con sus

compañeros, el 43.2% indicaron que siempre es adecuada la relación. Actualmente el 43.2% de los estudiantes señala que hace uso de la comunicación verbal para resolver conflictos en el desarrollo de sus clases. Sin embargo, el 5.4% de ellos que nunca lo ha hecho. El 35.1% de los estudiantes casi siempre hace uso de la negociación como medio de solución; sin embargo y el 18.9% afirma que nunca lo ha hecho.

Con respecto a sus responsabilidades, el 73% de los estudiantes, respondieron que siempre se hacen responsables de sus acciones en clase; y el 59.5% de los estudiantes siempre, asumen las tareas como un reto para su aprendizaje; sumado a que el 62.2% de los estudiantes presentan un alto nivel de satisfacción personal por las clases que reciben, al igual que el 16.2% que respondieron siempre. Y por último señalan que el 45.9% de los estudiantes respondieron que el docente retroalimenta casi siempre los logros de aprendizaje; mientras que un 29.7% de ello señala que es siempre.

### ***Observación de clase.***

La observación de la clase, fue realizada a uno de los docentes del curso Psicología general, la cual se realizó a través de una plataforma virtual. Es importante señalar que la clase se dio de forma dinámica, y generó participación de los estudiantes, así como las estrategias de la docente, quien desde el inicio de la clase muestra interés por sus estudiantes; inicia saludando y preguntando sobre el estado emocional de los que ingresan a la sala virtual; da respuesta y mantiene el diálogo; además que brinda información actual relacionado con el contenido que manifiestan su clase, generando motivación en ellos. Seguido, expone la estructura de su clase, con el objetivo del día, resaltando la importancia del contenido. Se trabaja en base a los saberes previos, y un resumen de la clase anterior; de la misma manera los estudiantes responden al diálogo, sin embargo, se observa dificultades por problemas de conexión de algunos de ellos, generando dificultad en la comunicación.

Al realizar la clase, la docente expresa que necesita el apoyo de sus estudiantes para desarrollar el tema, como estrategia de participación continua; además de que comparte experiencia personal, e invita a que sus estudiantes también lo hagan; de esa forma logra mantener el interés. Los estudiantes expresan sus ideas, de forma verbal, y también a través de mensajes en la plataforma virtual, a los cuales la docente lo atiende constantemente. Los jóvenes que participan de la clase, expresan sus deseos, e interés con libertad y respeto; llegando a compartir experiencias personales desagradables, a los que la docente actúa con empatía, escuchando y brindando soporte, motivando a un mejor desarrollo. Así mismo, se evidencia que la docente se interesa por sus estudiantes, y expresa el deseo de conocerlos, por no verlos al tener las cámaras apagadas, y escucharlos o leerlos; refiere que necesita saber a quienes se dirige, y para ello pregunta sus edades, o actividades de interés; con esta información, ella contextualiza su clase, y comparte los intereses de sus estudiantes; por otro lado, los jóvenes responden a la dinámica, y participan.

La clase se desarrolla, fomentando la investigación del tema, y como esta es de vital importancia para su carrera. También hace uso de un problema emocional, donde pueda dar espacio a que sus estudiantes expresen su pensar y sentir. Sin embargo, a pesar de que la docente manifiesta constantemente motivación, y refuerza la conducta de sus estudiantes, no se observa la satisfacción de ellos, porque los medios de comunicación son limitados por la modalidad en la que están aprendiendo. La docente culmina su clase al terminar de explicar el tema, e invita a las preguntas, brinda recomendaciones y se despide.

### ***Focus Group de especialistas.***

El grupo focal se desarrolló con la participación de cinco especialistas, psicólogos educativos, con el objetivo de determinar la importancia de las competencias socioemocionales para el aprendizaje en la universidad. Los especialistas señalaron que las

competencias socioemocionales son habilidades que se forman en la familia y se desarrollan en una sociedad; estas competencias se logran a través de actividades vivenciales para una mejor comprensión; y son necesarias para beneficiar los procesos mentales durante su aprendizaje y para la preparación en las practicas pre profesionales, debido a que logran habilidades para la solución de conflictos. De la misma forma, manifestaron que las dificultades se presentan, cuando se da mayor relevancia al contenido de la clase, y no se da oportunidad al factor socioemocional. Por ello recomiendan el uso técnicas donde se evidencie el trabajo colaborativo, con actividades que generen interés, en el que desarrollen estrategias comunicativas, como el asertividad; y trabajar la pedagogía a través de ejes transversales, adaptando la realidad, o contexto actual al tema a desarrollar. También, señalaron que es importante que el docente brinde su tema de manera sistemática, con campos visuales y/o auditivos más llamativos para sus estudiantes, de esa manera lograría su comprensión ante el tema; conocer las características de sus estudiantes para poder utilizar sus estrategias que le permitan generar un mejor desarrollo de su sesión, tomando en cuenta que el estilo de aprendizaje es distinto en los estudiantes.

Ante la presencia de dificultades emocionales en el aula es necesario que el docente promueva la salud mental, e invite a un apoyo terapéutico para un desarrollo más profundo de las dificultades personales, fomentando en los estudiantes lo adecuado de buscar ayuda terapéutica, sin que esta genere temor, o creencias; sino como un espacio de conocerse, y validar personalmente las emociones

Como estrategias que puedan aplicarse en el aula, señalan que el análisis funcional, técnica terapéutica clínica, podría realizarse de forma grupal en el aula, la cual no demandaría mucho tiempo, y permitiría una mejor perspectiva de la clase ante un problema. La importancia de identificar sus pensamientos es hacer a la persona más consciente y así

desarrollar habilidades para el autocontrol de emociones. Así mismo consideran que estrategias artísticas o deportivas generan beneficios en la regulación emocional porque brinda disciplina de forma adecuada y saludable, basándose en que el arte permite que se afronten las emociones, y estas evolucionen de forma positiva.

El docente debe buscar involucrarse en la vida de sus estudiantes para fomentar su interés por el aprendizaje, para ello evitar generar juicios negativos sobre los estudiantes, por lo contrario, buscar validar las emociones y reforzar cuando sea necesario. Para ello la importancia de que el docente tome conciencia del trabajo emocional con sus estudiantes, mostrando predisposición y programar un tiempo del desarrollo del área emocional en sus clases.

Por ultimo señalan que es importante el desarrollo integral, porque los estudiantes son seres humanos con intereses en diferentes áreas, por ello el aprendizaje debe ser un desarrollo completo de la persona; al ser todo lo contrario lo estaríamos desintegrando. Enseñar el área emocional, a través de una comunicación asertiva, para solucionar problemas, invita a generar cambios en un ser humano; quien transmitirá lo mismo a los demás. Además, educar en los diferentes aspectos de la vida de una persona, invita a un desarrollo porque hace que la educación sea más práctica y colectiva. Por ello el docente debe entender que la formación que brinda a sus estudiantes será a un ser humano, que tiene un contexto, una cultura; y por ello es necesario adaptar sus enseñanzas y generar una adecuada convivencia enseñando a respetar acuerdos, generar responsabilidad, evitando llegar a la obligación, sino a la disciplina, donde ambas partes son conscientes y comprometidas, llegando a una formación del respeto, que se genera en clase, y le sirve para su accionar profesional.

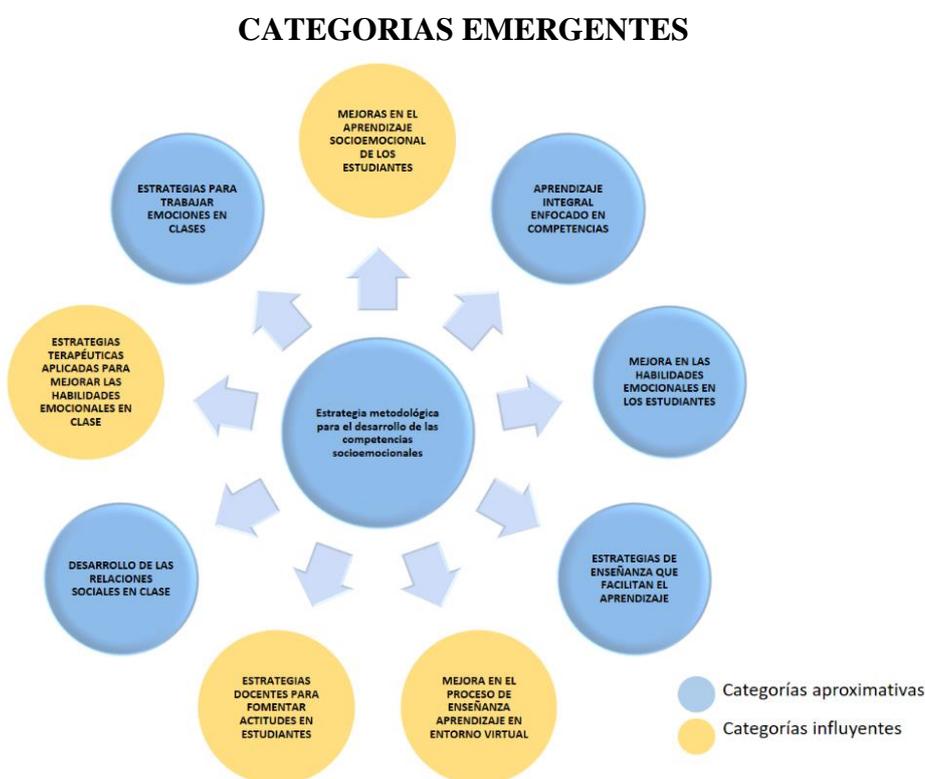
### **Análisis e interpretación de las categorías emergentes**

Al realizar el análisis de los resultados de las cuatro evaluaciones, se logró un total de

9 categorías emergentes, producto del proceso de codificación, categorización y triangulación. Cinco categorías son aproximativas a las categorías apriorísticas, y cuatro las nuevas categorías emergentes influyentes en la investigación. Después de un minucioso trabajo de análisis e interpretación, se ha realizado la fundamentación teórica de cada una de estas 9 categorías emergentes, que se detalla a continuación:

**Figura 1**

*Categorías emergentes*



**Mejoras en el aprendizaje socioemocional de los estudiantes.** La salud mental es el elemento principal para una adecuada salud; debido a que permite en las personas afrontar el estrés, desempeñarse de manera productiva, desarrollando sus potencialidades para beneficio de su comunidad. (Etienne, 2018), para Santos y Ruiz (2016), las competencias socioemocionales es un conjunto de saberes y habilidades además de las actitudes que son indispensables para comprender, expresar y regular las emociones; con el objetivo de poder formar funciones adecuada para la vida profesional, y el bienestar de la persona. Los estados

emocionales son reacciones que se manifiestan en todas las personas a nivel fisiológico y conductual, generada por una situación externa; estas sensaciones son distintas según la frecuencia, la experiencia, la manifestación física y la acción ante el hecho. (Papalia, Olds y Feldman, 2005; citado en Ortiz y Parra, 2017). Un adecuado desarrollo de las emociones y la autogestión de las mismas; influyen en la motivación de manera significativa en el estudiante, y en su aprendizaje; tomando como punto de referencia que cada persona es única; y la influencia de un contexto es relevante; por ello la importancia del uso de las emociones para un aprendizaje óptimo, según Moreno, Rodríguez y Rodríguez (2018). Sin embargo, las dificultades a nivel emocional generados por el estrés, producen cambios a nivel somático, tales como pulsaciones o transpiración; llegando a influir en procesos cognitivos como la memoria; que, al ser desarrollado de forma intensa, puede generar dificultades significativas para su aprendizaje. (Moreno, Rodríguez y Rodríguez, 2018).

## Figura 2

### *Mejoras en el aprendizaje socioemocional de los estudiantes*

#### MEJORAS EN EL APRENDIZAJE SOCIOEMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES



*Aprendizaje integral enfocado en competencias.* La formación integral es una metodología, que integra los diferentes conocimientos y capacidades que tiene toda persona, como ser socio – bio – emocional, a nivel ético y profesional. (Soza, Zavala, Aguilar, Largaespada y Blanco, 2020); con ello se logra las competencias profesionales, las cuales son aquellas capacidades de usar los conocimientos, habilidades y criterios; para afrontar distintas situaciones en el ejercicio profesional (Gómez- Rojas, 2015). Así mismo, la educación necesita, además de brindar competencias básicas, permitir la expresión de distintos hábitos y valores esenciales; propios y necesarios para la sociedad, la cual está en constante cambio tecnológico, productivo y competitivo; por lo tanto, estará enfocada en la demanda laboral actual. (Castillo y Villalpondo, 2019). Entonces la enseñanza basada en el contexto, presenta elementos necesarios que deben tomarse en cuenta, como el tiempo, lugar, cosas y personas; las cuales están influenciadas por las tradiciones y costumbres previas con las que se formaron. Este aprendizaje enfocado en el contexto busca comprender la realidad para enriquecerlo y perfeccionarlo. (Aparicio-Gómez y Ostos-Ortiz, 2020). Los estudiantes provenientes de diferentes lugares, han formado sus capacidades en base a diversas culturas, es por ello la responsabilidad del centro de estudios que logre integrar un mejor desarrollo de la educación, tomando como referencia esta diversidad; el equipo de especialistas se enfoca en el diseño, programación y realización, de actividades socioculturales buscando como referencias las similitudes y diferencias culturales y lingüísticas. La educación intercultural, invita a lograr una educación en valores de tolerancia y solidaridad mutuas entre las diferentes culturas. (Mur, Iglesias, San Juan, et al; 2012). Por ello, siguiendo la teoría de Dewey, con su postulado principal, donde refiere que la construcción de los conocimientos se lleva a cabo a través de la experiencia; es necesario actividades que tengan como base un problema expuesto por el docente, y las habilidades cognitivas del estudiante para resolverlo de manera integral (Bur, 2012).

### Figura 3

#### *Aprendizaje integral enfocado en competencias*



***Mejora en las habilidades emocionales en los estudiantes.*** La autogestión es la capacidad de regular las emociones, y mantener el control de los impulsos ante situaciones que generen estrés; además de auto motivación para el logro de metas en todas las áreas (Matos, 2017); así mismo Modzelewski en el 2014, nos refiere que el autorreflexión es consecuencia de las reacciones emocionales que experimentamos ante un contexto emocional, llamado meta emoción, la cual motiva a mantener o cambiar una conducta; ello puede influir en las relaciones sociales. La expresión de las emociones, se da a través de aspectos neuro fisiológicos como las respuestas involuntarias, además de la función de los neurotransmisores; así mismo también los aspectos corporales como las posturas y el para lenguaje, las cuales sumadas con la comunicación no verbal, brinda información para detectar emociones, y también los aspectos psicológicos propios de cada emoción. (Rodriguez y Quintae, 2013). Así mismo se necesita de medios como la comunicación que no logra generar un beneficio en su totalidad por el medio en el que actualmente se desarrollan las clases, debido a que existen factores que no se logra

controlar. Los elementos como la observación y el lenguaje corporal y los significados que le atribuyen las personas que participan de la interacción; pueden ser de gran utilidad para visualizar situaciones conflictivas entre estudiantes y docentes-estudiantes, violencia simbólica, prácticas discriminatorias, etc. (Hernández, 2015). Sumado a ello, la escucha activa, es una forma de comunicación que permite la transmisión de forma clara y con libertad de ideas sin interrupción. Este tipo de comunicación requiere de atención, análisis y comprensión de lo que se transmite a través de un dialogo (Calderón y Silva, 2018).

#### Figura 4

*Mejora en las habilidades emocionales en los estudiantes*



***Estrategias de enseñanza que facilitan el aprendizaje.*** Las técnicas para lograr facilitar el aprendizaje, tiene como objetivo potenciar el proceso de los estudiantes a través de estrategias, como actividades planificadas y organizadas sistemáticamente dentro de un ambiente virtual que facilite el manejo de la información, contenidos, actividades y recursos de las asignaturas, mediada por tecnologías de la información y de la comunicación, que proporcionan herramientas de aprendizaje más estimulantes, motivadoras e interactivas que las tradicionales (Cepeda, 2017). El docente tiene como objetivo que el estudiante comprenda

y realice un análisis de sus respuestas, haciendo uso de aspectos filosóficos, sociales, históricos etc., orientado a un enfoque integral; para ello se apoya en un trabajo estructurado basado en problemas, de esa manera el proceso de solución, motive la comprensión consciente y colaborativa del aprendizaje (Poot-Delgado, 2013). El uso de la pregunta en clase, como estrategia invita al estudiante a la reflexión, con un adecuado manejo de la información por parte del docente que esté capacitado en ello (Flórez, 2013). En la teoría de investigación- acción de Dewey, en el aprendizaje, se logra el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo, en un ambiente democrático y de participación, logrando un privilegio en la construcción del proceso de aprendizaje, al ser educativo y transformador (Herrera, Guerrero y Ramírez, 2018). Por otro lado, también se plantea el uso de análisis de caso, el cual consiste en plantear una situación actual, en la cual debe de tomarse una decisión a través de un análisis, síntesis y evaluación de la información y logrando el desarrollo de pensamiento crítico. Se busca con ello llevar la realidad a las clases (Galindo, Estrada y Olivares, 2018). Así mismo, la ejemplificación permite que el estudiante transmita el contenido trabajado en clase, a través de un contexto; así con los ejemplos, logra distinguir lo general de lo particular y en términos más generales, logra usar el conocimiento en escenarios diversos de enseñanza y aprendizaje mostrando características particulares (Sánchez, Sosa y Contreras, 2018). Sumado a ello, la participación en clase, es la expresión del análisis verbal usada mayormente en clases universitarias, por ello se categoriza como una estrategia dialéctica, que cumple la función de evaluar, fomentando el aprendizaje activo, benéfica el pensamiento crítico, habilidades de escucha, además de la atención manifestada, y la actitud del estudiante (Pineda, Cárdenas, Gonzalez-Beltran, García y Leyva; 2017).

## **Figura 5**

## *Estrategias de enseñanza que facilitan el aprendizaje*

### ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA QUE FACILITAN EL APRENDIZAJE



***Mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje en entorno virtual*** La modalidad de educación virtual, responde a una sociedad en proceso de desarrollo y constante cambio, por lo cual es necesario procesos tecnológicos reales, que brinden dinamismo y flexibilidad, y así mismo sea sostenible. Es así que la educación superior debe mantener un rol de agente movilizador de innovación y transformación (Arango et al., 2018; citado en Díaz, Andrade, Hincapié, y Uribe; 2021), las cuales deben de reflejarse en la descentralización de la educación, los objetos y entornos virtuales de aprendizaje. Todo esto, con un adecuado proceso en la gestión académica y tecnológica, para una mejor calidad educativa (Díaz, Andrade, Hincapié, y Uribe; 2021). Así mismo las metodologías van cambiando y se ve reflejado en el uso de las actividades dinámicas en la educación superior, que se han enfocado en la gamificación como recurso básico para generar motivación, actividades grupales, mejores niveles atencionales y de crítica; logrando un aprendizaje significativo en los estudiantes. (Rodríguez, 2018). Sin embargo, es importante señalar que los momentos de una clase, sigue cumpliendo su rol principal; así el inicio de clases, tiene gran importancia, por ser

el segmento donde se brinda un panorama de lo que se trabajará en clase, la importancia de la misma, y el objetivo principal, así mismo es aquel momento donde se presenta el problema conceptual metodológico (Pérez, Nodarse, Rojas, Meneses, y Pérez, 2017). El desarrollo de una clase es aquel momento en la que el docente brindara una exposición lógica y fundamentada científicamente del contenido; donde puede hacer uso de técnicas expositivas o métodos activos, donde el objetivo se enfoque en el análisis y la reflexión, de esa manera el estudiante puede tener también un papel relevante en el proceso de enseñanza – aprendizaje (Infante y Miranda, 2017). Y por último la evaluación de forma integral se ve reflejada en la evaluación formativa, que busca mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje; donde la evaluación se realiza no solo al estudiante a través de su análisis y reflexión por la construcción de sus saberes; sino también en la evaluación al mismo docente para la mejora en sus prácticas, logrando un mejor nivel en la calidad educativa, por ser continua y secuencia (Giraldo y Hoyos, 2015).

## Figura 6

*Mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje en entorno virtual*



*Estrategias docentes para fomentar actitudes en estudiantes.* El vínculo docente -

estudiante, llevada de forma saludable, genera un óptimo desarrollo de sus habilidades y capacidades cognitivas, tanto en el docente como el estudiante; siendo necesario para eso el conocer a los estudiantes, brinda una seguridad necesaria para este vínculo, teniendo en cuenta que el estudiante es quien con su voluntad seguirá las indicaciones de su profesor (Higuera, 2019). Por lo mismo, el desempeño del docente debe orientarse a procesos cognitivos y socioemocionales, tomando en cuenta primero la formación, la capacidad y actitud del mismo docente; debido a que la función principal es que logre procesos creativos, creativos y de innovación; a través de la interacción con el estudiante y entre estudiantes, sobretodo en el entorno virtual (Mejía y Peña, 2019). Tomando en cuenta que la actitud de una persona influye significativamente en las decisiones que asuma ante determinados eventos; los sentimientos positivos o negativos que pueda experimentar una persona, se verán reflejadas en sus conductas, incluso llegando a ser planificadas y por lo tanto predecibles; por ello, para conocer una actitud es necesario conocer a los estudiantes, sobre sus deseos o intereses, entenderlos; y de esa forma lograr actitudes predecibles que logren generar un mejor nivel de satisfacción en el desarrollo de sus clases. La actitud de los estudiantes en la modalidad actual de aprendizaje, es cambiante; debido a que un estudiante que participa en clase debe poseer competencias digitales básicas como comunicación por e-mail, habilidad para manejar buscadores y software de escritura. Si el caso es contrario, las emociones que experimente pueden llevarlo a sentirse ansioso hacia la educación en línea, como consecuencia su actitud no beneficiara a su aprendizaje (Godoy, Morales, y Pulido, 2018). Además, basado en los principios de la teoría constructivista, es necesario la relación con el entorno social y la formación que se desea dar en valores; a través de experiencias nuevas de interrelación, sean los que generen nuevos conocimientos. Tomando en cuenta este punto, es necesario fomentar una óptima conducta, para que la relación establecida con el aprendizaje sea adecuada, y de esa forma lograr un ambiente de armonía y comprensión; por ello la

interacción debe darse de manera espontánea y democrática permitiendo un dialogo más abierto y fluido; logrando así trabajar no solo la parte cognitiva sino también condutal y emocional (Camacho, 2009). Así mismo un factor fundamental que debe trabajarse es también la motivación que influye en el aprendizaje; es por ello la importancia de brindar a los estudiantes un clima favorable, así como también estrategias para facilitar el aprendizaje, además de los conocimientos; siendo la suma de todos estos elementos, la función principal del docente, quien debe fomentar autonomía a sus estudiantes, para generar confianza en su proceso de aprendizaje, logrando un desarrollo integral (Spencer, 2017).

### Figura 7

*Estrategias docentes para fomentar actitudes en estudiantes*



***Desarrollo de las relaciones sociales en clase.*** El desarrollo de las habilidades sociales se da a través de la reflexión proveniente de la habilidad que se necesita en la realidad, la búsqueda de información de la misma; la habilidad desarrollada en otras personas, y la practica en uno mismo, que se mantendrán según el refuerzo y una constante auto reflexión; de esta forma el proceso se desarrolla de forma interna y externa con la

sociedad. (Alania y Turpo, 2018). Para ello las habilidades sociales permiten una adecuada convivencia, formación académica y desarrollo personal; para ello es necesario realizarlo de forma permanente a través de actividades donde se fomente el área emocional, basándose en el contexto particular y general (Agulló, Meroño, y Bueno, 2017). Dentro de las estrategias para el desarrollo de habilidades sociales, tenemos el trabajo colaborativo, el cual tiene como beneficio el desarrollo de habilidades comunicativas, como la asertividad y la interrelación; así mismo logra beneficios en el aprendizaje del estudiante. Para ello es necesario que deba desarrollarse con previa organización bajo un diseño didáctico adaptándose a la realidad. De esa manera se logra fomentar la autonomía y motivación por hacer del estudiante un agente activo en su educación (Fernández, Valderrey, Lázaro, Gil-Mediavilla, y Gallardo-López, 2020). Así mismo, Lipman y Dewey (1989, citado en Rodríguez, Rojas, y Rojo, 2018) basándose en que el aprendizaje se construye socialmente, señalan como estrategia que el dialogo tiene un protagonismo fundamental para el desarrollo del pensamiento crítico; debido a que se logra trabajar a través del pensamiento de la otra persona, nuevos argumentos, debates, y preguntas, y llegando así a un nuevo conocimiento. Por último, y necesario, la empatía como estrategia nos permite desarrollar habilidades fundamentales en la realidad porque nos permite comprender a la otra persona y poder interrelacionarnos mejor y siendo el entorno educativo un espacio para desarrollar habilidades que permitan enfrentar situaciones como retos para generar solución (Saltos, Martínez, y Gámez, 2020).

## Figura 8

### *Desarrollo de las relaciones sociales en clase*



## **Categorías influyentes para la investigación**

*Estrategias terapéuticas aplicadas para mejorar las habilidades emocionales en clase.* El feedback, es la retroalimentación, la cual se realiza por la información brindada ante una acción, refiriéndose a su desempeño. Es un elemento importante en el proceso educativo debido a la comunicación entre el docente y estudiante, con el fin de modificar el pensamiento o conducta (Ortiz, 2020). Sin embargo, existen estrategias terapéuticas que permiten un mejor desarrollo de las emociones, una de ellas es el análisis funcional, la cual es una herramienta dentro de la terapia cognitivo conductual, que permite de forma estructurada identificar información de una persona sobre su conducta, y de esa forma poder entender y reflexionar sobre las posibles soluciones ante una problemática. En este análisis, se puede detectar factores funcionales que pueden ser de control, así como las causas de origen de la conducta (Espinosa, Flores y Reyes, 2021). Así mismo también, la validación emocional como estrategia terapéutica, brinda un soporte fundamental, al darle importancia a las emociones y pensamientos que la persona pueda experimentar. Es necesario tener en cuenta que validar no es estar de acuerdo con los pensamientos, sino aceptar la experiencia del otro como relevante. Al ser una habilidad, es importante considerar el estar atento al otro, reflejar sus emociones, expresarlas y poder validarlas según el contexto. Una adecuada validación permitirá un bienestar personal y social (Tetti, Boggiano, y Gagliosi, 2018). Por otro lado, podemos mencionar las estrategias artísticas, que permiten facilitar la expresión y reflexión de las emociones; priorizando actividades creativas en la persona, con fundamentos humanistas y gestálticos. Estas estrategias permiten el desarrollo personal en los aspectos emocionales, cognitivos, sociales y físicos. A demás puede aplicarse en diferentes contextos (Dumas, y Aranguren, 2013). Todo ello con una comunicación que permite compartir los

pensamientos y sensaciones de una persona, llegando a propiciar el intercambio y colaboración en una sociedad. La comunicación interpersonal en el proceso educativo presenta una serie de elementos necesarios tomar en cuenta: la motivación, el contexto, y la actividad (López y Fernández, 2017). Y de esa forma lograr la autonomía emocional que está relacionada con la autogestión personal, al presentar factores fundamentales como la automotivación, el optimismo, la actitud responsable y la capacidad de análisis crítico de las normas sociales, desde una posición ética y en consonancia con las normas morales que siempre han afectado al ser humano (Bencomo, Alfonso y López, 2018).

### Figura 9

*Estrategias terapéuticas aplicadas para mejorar las habilidades emocionales en clase*



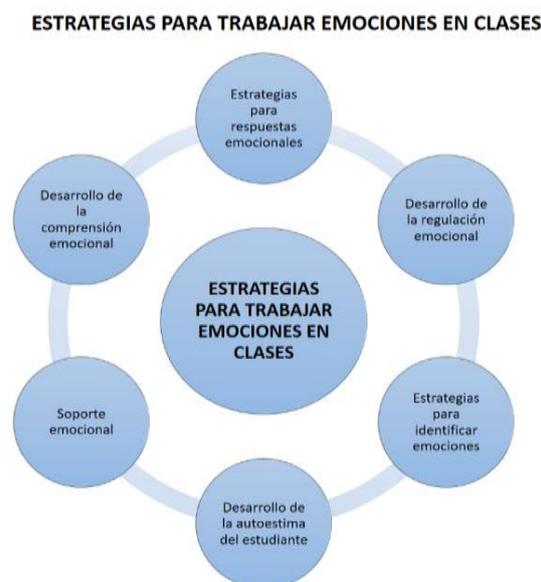
***Estrategias para trabajar emociones en clases.*** Las estrategias ante las respuestas emocionales son necesarias para que se puedan regular, siempre y cuando sean ejecutadas de forma positiva, caso contrario podría agravar una situación. Estas estrategias ante respuestas

emocionales, logran enfocar una posible solución, o adaptarla al contexto; para ello se necesita habilidades como afrontamiento al estrés y tolerancia (Cabrera, 2017). Las estrategias para identificar emociones en las clases universitarias, es una habilidad básica de la inteligencia emocional; aquella en la cual se puede identificar el contenido emocional en uno mismo y en los demás, o también en una situación. Para ello el docente que presente esta habilidad, reconoce con exactitud lo que siente él y sus estudiantes, además de tener la capacidad de expresarlo tanto de forma verbal como no verbal. Dentro del grupo de estrategias que puede usar, se encuentra la lista emocional, que se aplica al inicio de clases, donde se invita a identificar las emociones; esto con el objetivo de crear confianza. Así mismo también puede hacer uso de análisis de fotografías, documentales o películas, para que logren exteriorizar sus contenidos emocionales a través de algo externos, además que invita a la socialización (Fragoso, 2018). De la misma manera, es necesario comprender las emociones, al ser esta una habilidad que pertenece a una competencia emocional; que permite conocer por qué las personas actúan de una determinada forma, y llegar a conclusiones más objetivas. La comprensión emocional permite generar mejor interacción social, adecuada y que genera bienestar, además que fomenta la regulación socioemocional (Buitrón, y Talavera, 2008). Consideremos que la regulación emocional es el control que ejercemos hacia nuestras emociones, a través de procesos cognitivos, y teniendo en cuenta las respuestas fisiológicas que se producen en conjunto ante una situación; convirtiéndose en una habilidad para influir en las emociones que se sienten, y gestionar cuando y como deben de expresarse; permitiendo que afrontar situaciones de forma eficaz (Moreta-Herrera, Durán-Rodríguez y Villegas-Villacrés, 2018). De esta manera se fortalece mejor la autoestima en el entorno educativo, debido a que el desarrollo de la autoestima de una persona proviene de la autonomía de cada persona; por lo mismo es necesario que el docente que se enfoque en el desarrollo del mismo debe considerar al estudiante como una persona única, evitando las

comparaciones, evitando realizar juicios, sino buscar la potencialidad de cada uno. Así mismo existe la autoestima profesional, la cual nos permite el desarrollo de competencias específicas de carácter socio – afectivo, expresado por el contenido emocional que presenta el estudiante, el concepto que se tiene de sí mismo en relación a sus capacidades profesionales (Coba y Varona, 2019). Por último, es necesario tomar en cuenta que los estudiantes universitarios requieren de un acompañamiento al sentirse con dificultades en su entorno emocional o social, buscan un soporte, al cual acceden de forma voluntaria. Según Rogers (1964, citado en Vigil-Perez, 2021) señala que los estudiantes perciben sus cursos como una experiencia para resolver problemas, y por ello generaría interés y sensación de libertad. Por ello la importancia de permitir la expresión de sus actitudes y dificultades desde su propio contexto, con sus propios contenidos.

## Figura 10

### *Estrategias para trabajar emociones en clases*



## Conclusiones aproximativas

El diagnostico obtenido de las evaluaciones, nos detallan como se establecen las

estrategias metodológicas para el desarrollo de las competencias socioemocionales en los estudiantes de la carrera profesional de psicología, además de identificar la situación actual, por la modalidad virtual en la que se desarrollan las clases.

En relación a las competencias socioemocionales, se llega a la conclusión de que los docentes tienen conocimiento del tema, y le brindan importancia en el desarrollo de sus clases, buscando el interés constante de su estudiante por aprender y su formación integral; sin embargo, los estudiantes, presentan dificultades para expresar sus emociones con libertad, algunos priorizan el factor académico, y procuran no involucrarse en otras áreas; ello también es reforzado, por la modalidad en la que se trabaja actualmente, la cual les brinda oportunidad de disminuir las relaciones interpersonales.

Con respecto a las estrategias metodológicas, prevalece el uso de métodos dinámicos, investigativos, y constante desarrollo cognitivo; a través de trabajos colaborativos, que permitan si bien construir sus conocimientos en base a los temas estructurados; permite también fomentar el desarrollo de habilidades socioemocionales, en beneficio individual y grupal. Así mismo se destaca la importancia del vínculo del docente con el estudiante, el cual debe ser de manera continua en todo el curso; y de esa manera lograr un desarrollo integral

Sin embargo, al ser un factor aun en constante cambio, la educación virtual presenta algunos limitantes para el desarrollo de estas habilidades socioemocionales, las cuales se podrían trabajarse a través de una metodología basada en las estrategias que ya se están usando, pero adaptada a nuevas realidades.

### **Capítulo III**

#### **Modelación y validación de la propuesta**

## **Propósito**

La propuesta metodológica que se presentará, está basada en un modelo teórico, que se enfoca en el modelo de metodologías activas de Silva y Maturana (2017), para el desarrollo óptimo de las competencias socioemocionales en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima; partiendo de los resultados diagnósticos del trabajo de campo y sus fundamentos tanto socioeducativo, psicológico, pedagógico y curricular; con la correspondiente validación de la estrategia metodológica por un juicio de expertos.

## **Justificación**

Los resultados del diagnóstico del trabajo de campo, identificó la situación actual en el desarrollo de competencia socioemocionales en los estudiantes, específicamente en la formación por la modalidad virtual en la que se desarrollan las clases, en el cual se detectó que los docentes brindan importancia al área socioemocional, buscando el interés constante de su estudiante por aprender y en su formación integral; pero por otro lado, los estudiantes presentan dificultades en el desarrollo socioemocional, por distintos factores, algunos priorizando el factor académico, y no involucrándose en otras áreas. Por ello es necesario la siguiente propuesta metodológica basada en las estrategias que permiten el desarrollo socioemocional y adaptado a nuevas realidades.

La estrategia metodológica, tiene como fundamento una formación integral que permita el desarrollo y fortalecimiento óptimo de habilidades socioemocionales a favor de los estudiantes durante su proceso académico, además por ser necesario en la carrera de psicología es una de las competencias más importantes para su desempeño profesional en el futuro. Así mismo la educación superior demanda una actualización constante que se adapte a la sociedad; es por eso importante el enfoque hacia un desempeño académico, que les sea útil, y que esté acorde a la demanda laboral actual, que se centre en el trabajo colaborativo, y

la solución de problemas.

## **Fundamentación teórica científica**

### ***Fundamento socioeducativo.***

La universidad donde se realizará la propuesta metodológica, tiene como misión la formación profesional de líderes con ética y alta calidad según los estándares tanto nacionales como internacionales; y la visión de formar profesionales capacitados, con visión empresarial y un alto nivel de responsabilidad social y capacidades para enfrentarse en toda situación.

La universidad es considerada como la segunda universidad peruana en acreditación, en el 2018, según el Ranking de las Mejores Universidades del Perú de América Economía, obteniendo un puntaje de 94.5. Esta universidad, se basa en cuatro pilares institucionales, las cuales son: Emprendimiento, investigación y desarrollo, sostenibilidad y globalización; todas ellas forman parte de un paradigma filosófico, que busca fomentar el desarrollo de empresarial con un enfoque social, para la contribución en nuestro país. Así mismo ha obtenido importantes reconocimientos por parte de acreditadoras nacionales e internacionales, reafirmando así su compromiso con la calidad educativa; por ello es considerado una de las principales universidades peruanas orientadas a la excelencia académica y a la formación de líderes emprendedores sin fronteras. Cuenta con 270 alianzas estratégicas con universidades e instituciones del extranjero te permitirán participar de intercambios académicos y culturales, acceder a programas de inserción laboral como The Walt Disney Company y Work & Travel USA, y estudiar en programas de doble grado internacional que permita que los estudiantes obtengan el Associate in Arts o Associate in Science, emitido por Broward College, y luego continuar los estudios en Global Business u otras carreras, otorgado por University of South Florida (USF), en Estados Unidos; o en otra universidad norteamericana, de Australia, Canadá o Inglaterra.

Presentan un modelo de formación profesional, la cual garantiza el desarrollo académico, formación bilingüe y la gestión empresarial; este modelo se basa en la formación por competencias, la cual presenta principios básicos para sostener su calidad educativa, estas son: el aprendizaje, el diseño curricular integrado, el rol del docente, cultura de evaluación y la gestión para la innovación y mejora continua. En cuanto a la formación bilingüe, busca formar profesionales emprendedores bilingües que sepan leer y escribir en inglés, realizar trabajos de investigación, elaborar casos y dominar un vocabulario asociado a su carrera. Además, la formación en Gestión Empresarial que tiene como objetivo la creación y conducción de empresas, por ello, se incluye dentro del currículo, cursos de gestión con herramientas claves para generar valor agregado dentro y fuera de una empresa. Sumado a ello presenta también programas de voluntariado universitario, programas culturales y deportivos; plataforma de última generación para e-learning, laboratorios especializados y aulas y campus multiculturales.

La institución cuenta con 8 facultades, y dentro de la facultad de humanidades se encuentra cuatro carreras profesionales, siendo una de ellas, la carrera de psicología, la cual cuenta con la acreditación internacional ACICS – Accrediting Council for Independent Colleges and Schools, organización acreditadora de los Estados Unidos de América que respalda 63 programas académicos de la universidad privada.

La escuela profesional de psicología, presenta un perfil de su graduado con capacidades de gestión, en su idioma y en inglés, para la reflexión, análisis y comprensión de fundamentos bases epistemológicos, teóricos y conceptuales de la psicología, siendo ello los pilares hacia la resolución de problemas en su habilitación como profesionales. Así mismo, el profesional egresado, está en la capacidad de realizar evaluaciones, plan de intervención, de la misma manera en poder explicar y predecir los fenómenos en el ámbito psicológico,

sumado a un perfil de investigador. Para ello se basa en que la formación sea a través de competencias basados en conocimientos científicos y usando operaciones y técnicas válidas, con el fin de contribuir en la mejora de calidad de vida, el desarrollo humano y el desarrollo social de nuestro país.

### ***Fundamento psicológico***

Los estudiantes considerados dentro de la propuesta son jóvenes, los cuales presentan áreas definidas en su vida las cuales están organizadas según su contexto, y su historia. Las dificultades psicológicas son producidas mayormente por estrés, ante el afronte de nuevas situaciones que no logramos manejar, durante la vida universitaria se presenta diferentes circunstancias que afectan la estabilidad socioemocional, Angelucci, Cañoto, y Hernández en el 2017, afirmaron que las diferentes situaciones que se suscitan al iniciar la vida universitaria, generan cambios en el estilo de vida de los ingresantes; presentando un conjunto de elementos que influyen en la salud física y mental; la cual se ve reflejada en su desempeño académico, y además social. Así mismo, Baader, Rojas, Molina, Gotelli, Alamo, Fierro, Venezian, y Dittus, en el 2014, expresan que las dificultades en la salud mental inciden de manera fundamental en el desempeño académico de los estudiantes y en su calidad de vida; por ello aseguran que es necesario un equipo capacitado para la ejecución de programas saludables y efectivos de prevención; la cual se plantea como desafío a las universidades, involucrando factores éticos, sociales y económicos inherentes a su misión institucional. Sumado a ello Vivanco, Saroli, Caycho, Carbajal, y Noé, en su investigación del 2020; indican que a causa de la pandemia de COVID – 19, el sector educativo ha sido uno de los más afectados; así mismo afirman que del Perú, cuenta con un aproximado de 1.895.907 universitarios, entre hombres y mujeres que están afrontando esta nueva situación que involucra factores socioemocionales ante su estado de adaptación; señalando la relación

de la ansiedad por el COVID -19 y la salud mental en un grupo de estudiantes universitarios.

Ante lo expuesto, Bisquerra y Hernández (2017), mencionan la importancia de la educación emocional, la cual es necesario que deba ser formada desde los primeros años de vida, y que sea continua en todo nuestro desarrollo; para ello es importante que la metodología que se use, sea práctica, a través de recursos dinámicos, autorreflexión, dialogo, juego, etc. Y de esa manera lograr fomentar las competencias emocionales en los estudiantes

### ***Fundamento pedagógico***

La propuesta metodológica está basada en un paradigma constructivista, por el enfoque integral en el proceso de enseñanza aprendizaje, donde el docente tiene un rol innovador y creador, haciendo uso de estrategias cognitivas y afectivas, para activar el conocimiento de sus estudiantes, los cuales participan de manera activa (Tigse, 2019). El paradigma constructivista logra identificar problemas y brindar soluciones, a través de la interacción y el dinamismo constante; incidiendo en la investigación permanente, y dando la oportunidad de crear y construir la realidad.

Las competencias hacen referencia a los conocimientos, aptitudes y actitudes, con la predisposición al aprendizaje (Comisión Europea, 2004; citado en Serrano, y Pons, 2011). Señalan que las competencias tienen una estructura compuesta por el componente cognitivo, el componente afectivo – racional y el componente meta cognitivo; todas ellas enfocadas en la realización y el desarrollo personal a lo largo de la vida, permitiendo lograr los objetivos en la vida.

El proceso de enseñanza aprendizaje, tiene una alta relación con el área social, académica y sobretodo emocional, porque este factor es el que influye de forma directa en el aprender y a la vez generar bienestar, de esa manera obtiene un proceso eficaz, forma genera

motivación, y promueve mejores actitudes para un clima educativo favorable. Por ello es fundamental, el rol del docente capacitado y con dominio en habilidades socioemocionales, para la aplicación de diferentes estrategias con el fin de lograr los objetivos en las competencias cognitivas y socioemocionales (López y López, 2018).

Para Russo (2019), la institución educativa a sí mismo, es un factor elemental dentro de la enseñanza de competencias socioemocionales, al ser un molde para el estudiante sobre la integración de estas habilidades con las académicas; logrando estas capacidades de forma gradual, a través de actividades vivenciales.

Las competencias socioemocionales son necesarias para el desarrollo óptimo en el aprendizaje, al trabajar de manera integral, como lo señala el constructivismo sociocultural de Vygotsky, quien resalta la importancia de las interacciones, y señala que el factor social asume un rol fundamental en el aprendizaje, e invita a que los estudiantes, al tener el rol central construyan el significado en medios ya estructurados, mientras que a su vez va interactuando con otras personas de forma intencional. (Serrano y Pons, 2011).

El fundamento pedagógico de la propuesta, está basada en el modelo de metodologías activas de Silva y Maturana (2017), el cual tiene como objetivo colocar al estudiante como centro en el proceso de aprendizaje, usando estas metodologías activas, a través del desarrollo de asignaciones y evaluaciones permanentes; todo ello realizado en una plataforma virtual, estructurando estos elementos en un contexto de innovación, en circunstancias actuales propias del área educativa y tecnológica.

En esta metodología se trabaja a través de Análisis de casos, Aprendizaje basado en problemas (ABP), Aula Invertida, Aprendizaje basado en equipos, Aprendizaje y Servicio (A+S), juego de roles, debates, etc. Además de ello, en el modelo es indispensable el desarrollo integral del aprendizaje, al relacionar la teoría con la práctica; trabajando en

conjunto los conocimientos, procedimientos, y actitudes.

Vásquez, Pleguezuelos y Mora (2017) señalan que ante una educación tradicional en la educación superior de aprendizaje memorístico y fuera de contexto, ha emergido un paradigma colaborativo y activo, el cual está centrado en el aprendizaje; y permite valorar los conocimientos previos del estudiante; promoviendo el aprendizaje de tipo social; en este paradigma el estudiante aprende de manera activa, involucrándose en la construcción de nuevos conocimientos, organizándolo y haciendo significativo lo que aprende. De la misma manera Gálvez en el 2013 (citado en Vásquez, Pleguezuelos y Mora,2017) refiere que el aprendizaje que ahora es activo, se centrara en el estudiante, al cual se le brinda acceso a contenidos contextualizados relacionados a sus saberes previos para que los transforme.

Así mismo con respecto a las emociones, sabemos que son reacciones propias del ser humano, y son básicas para lograr un aprendizaje eficaz por lo que es necesario para una neuro didáctica, y de esa manera se logre establecer mejores estrategias para este proceso, tomando en cuenta el desarrollo emocional tanto en estudiantes como en docentes. Por ello es importante que el ambiente sea adecuado y optimo, de esa manera el cerebro específicamente hablando la amígdala, captará estímulos del entorno y así el conocimiento se adquiere de manera más positiva. Entonces son los docentes facilitadores de estrategias didácticas en las que deba tomarse en cuenta principios de la neuro educación y Neuro didácticas. De manera contraria, las emociones también pueden llegar a impedir nuevos aprendizajes, al no ser de interés de los estudiantes, o generar emociones adversas, teniendo en cuenta que como seres humanos reaccionamos a sensaciones gratificantes. Por ello es importante relacionar la propuesta hacia un área emocional, para que las estrategias que puedan ser lúdicas físicas de interacción social y autoconocimientos logren un desarrollo emocional y de esa manera el desarrollo tanto de la inteligencia cognitiva (Benavidez y Flores, 2019).

El constructivismo social de Vygotsky (1978, citado en Pinto, Castro y Siachoque, 2017), señala que el desarrollo de una persona se basa en un proceso de desarrollo cultural, en el cual el proceso de formación de las funciones psicológicas superiores, se dará a través de la actividad instrumental y práctica, en la interacción o cooperación social. Por ello la persona aprenderá en el contexto donde se ha desarrollado, porque ello determina sus pensamientos acciones aprendizaje, y socialización, partiendo de esta idea, el docente trabajara por competencias, a través de una metodología activa, a través de la colaboración y cooperación, fomentando la interacción, y logrando que el estudiante se forme en un contexto social donde pueda retroalimentarse (Ñeco, 1999; citado en Pinto, Castro y Siachoque, 2017). Entonces, el desarrollo de la clase debe tener en cuenta el contexto, los conocimientos previos, el objetivo de clase de forma clara, el rol del estudiante, y su evaluación constate de los logros.

### ***Fundamento curricular***

La propuesta metodológica está constituida tomando en cuenta La Ley Universitaria Nro. 30220, Ley General de Educación Nro. 28044, la cual señala que cada universidad determinara su propio diseño curricular, según sus especialidades, y niveles de enseñanza, basados en el contexto de la región y a nivel nacional, lo cual debe tener como fin contribuir al desarrollo integral de la sociedad. Así mismo el compromiso de desarrollar un perfil en sus estudiantes, que le permitan insertarse a oportunidades laborales. Además, la universidad debe tener en cuenta que la actualización de su currículo debe actualizarse cada tres años, según sea conveniente, por los avances científicos y tecnológicos que se desarrollen en el país.

La carrera profesional de psicología se encuentra dentro de la Facultad de Humanidades, la cual está orientada en fomentar la sensibilidad y creatividad, para optimizar el desempeño de la persona con ética y alto nivel de compromiso. Se así mismo se centra en

una formación integral, actualizada e innovadora, siendo el fin la preparación adecuada para que el estudiante pueda afrontar situaciones de manera acertada con capacidades de liderazgo y con visión global.

### ***Modelo de formación***

El modelo de formación es el modelo basado en competencia, buscan liderar con empatía y humanismo el universo mental, el arte visual, la música y las comunicaciones.

La formación por competencias con la que se desarrolla su plan curricular, presenta cinco principios para la calidad educativa: el aprendizaje, diseño curricular integrado, cultura de evaluación y gestión para la innovación y mejora continua.

Además, el modelo que usa la universidad, también se enfocan en la educación de emprendedores bilingües con orientación empresarial, brindando sólidas bases en sostenibilidad, de igual manera buscan desarrollar dentro de la curricular, asignaturas que sean dado en inglés, sumado a un programa avanzado del idioma, para generar mejores competencias profesionales.

El programa de Psicología, trabaja a través de objetivos educacionales del programa (OEP), las cuales se detalla a continuación:

OEP1: El programa permitirá que el profesional sea capaz de comunicarse de manera efectiva, de forma oral y escrita dentro de la comunidad profesional.

OEP2: El programa permitirá que el profesional sea competente en la dirección y ejecución del proceso de evaluación psicológica (construcción y administración de instrumentos, aplicación de técnicas psicológicas y elaboración de informes) de personas y procesos en su contexto laboral a fin de

orientar las decisiones que respondan a las necesidades de la organización.

OEP3: El programa permitirá que el profesional sea competente en la elaboración y ejecución de planes de intervención que anticipen y brinden respuesta a necesidades identificadas en su entorno profesional, considerando la pertinencia y el impacto social de sus propuestas.

OEP4: El programa permitirá que el profesional desarrolle soluciones a problemas identificados en el ámbito laboral y a través de procesos de investigación psicológica, considerando las perspectivas teóricas y metodológicas vigentes relacionadas a los procesos de investigación psicológica.

El fin de la universidad, es la formación de profesionales de la psicología competentes en la valoración, intervención y comprensión de procesos psicológicos y de la conducta humana, a través de fundamentos científicos, haciendo uso de procedimientos validados, para lograr un mejor desarrollo en la calidad de vida, y a nivel social.

### **Fundamento del diseño de la asignatura de Psicología General**

Se presenta a continuación la estructura del curso de psicología general, de las unidades didácticas del curso

**Tabla 3**

*Competencias y contenidos del curso*

<b>Competencia s generales</b>	<b>Competencias específicas</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Indicador</b>
El estudiante es capaz de comunicarse	Resumir y analizar que es la motivación, las teorías y sus causas	La motivación. Teorías biológicas vs. teorías cognitivas.	Lista y debate los tres aspectos que definen la motivación.

de manera efectiva, de forma oral y escrita dentro de la comunidad profesional.	específicas.		
	Describir el pensamiento, el lenguaje, la inteligencia y su desarrollo a lo largo del ciclo de vida.	<p>Psicología cognitiva La creatividad. Desarrollo del lenguaje El lenguaje. Evaluación de la inteligencia, y las principales pruebas psicológicas. La psicología del desarrollo. La herencia y el desarrollo prenatal en la concepción y nacimiento. Habilidades sensoriales El temperamento, la personalidad, y el apego. La teoría de Piaget.</p>	<p>Delibera y define psicología cognitiva y examina el pensamiento. Describe el proceso de solución de problemas y analiza cómo tomar decisiones. Define la creatividad y explica cómo medir la creatividad y debate sus diferentes factores. Analiza el desarrollo del lenguaje y la adquisición del mismo. Analiza la historia de la evaluación de la inteligencia, y las principales pruebas psicológicas. Delibera los extremos, tipos y malos usos de las pruebas de inteligencia</p>
	Identificar y analizar la personalidad, enfoque de rasgos y la perspectiva socio cognitivo.	<p>La personalidad, teorías sobre la personalidad. Categorización de los rasgos Etapas del desarrollo psicosexual. Teoría de Abraham Maslow y Carl Rogers en la perspectiva humanística</p>	<p>Describe y delibera la evaluación de tu personalidad y se hace la pregunta: ¿el comportamiento es consistente? Evalúa y describe las diferentes teorías sobre la personalidad. Explica y describe la categorización de los rasgos propuesta por Hans Eysenck. Analizar las aproximaciones biológicas tempranas, estudios sobre gemelos, la personalidad y la perspectiva evolutiva. Resume la aplicación y evaluación de la perspectiva conductual. Delibera sobre los puntos de vista de Abraham Maslow y Carl Rogers en la perspectiva humanística</p>
	Evaluar trastornos psicológicos, definir ansiedad, somatomorfos y trastornos disociativos.	<p>Comportamiento anormal, definición, modelos de comportamiento anormal. Desórdenes psicológicos. Ansiedad, desorden somatomorfo, disociativos y de ánimo. Desórdenes depresivos y desórdenes del estado de ánimo. Esquizofrenia, síntomas, subtipos y causas.</p>	<p>Explica y describe los criterios del comportamiento anormal. Resume una definición del comportamiento anormal. Describe y explica el concepto de locura. Clasifica e ilustra los modelos de comportamiento anormal. Delibera sobre la frecuencia de los desórdenes psicológicos. Define ansiedad, desorden somatomorfo, disociativos y de ánimo. Describe los principales desórdenes depresivos y delibera sobre las causas de los desórdenes del estado de ánimo. Lista y describe los síntomas, subtipos y causas de esquizofrenia</p>
	Resumir terapias y psicología de salud y	<p>La terapia. La terapia moral y estado de los hospitales mentales. Los asilos y hospitales a</p>	<p>Delibera y evalúa la historia de la terapia. Explica el rol de los asilos y hospitales a lo largo de los años. Describe el uso de la terapia moral y estado</p>

	describir la psicología social y la psicología individual en la sociedad.	lo largo de los años. La terapia biomédica, psicológica y la psicoterapia. El estrés, los moderadores psicológicos de estrés en nuestra vida. La relajación y la actividad física.	de los hospitales mentales. Delibera sobre nuevos tratamientos y describe las políticas de desinstitutionalización. Explica a dónde vas las personas para recibir tratamientos y define la terapia biomédica, psicológica y la psicoterapia. Lista y describe los tipos de terapistas y sus entrenamientos
	Analiza la aplicación industrial y organizaciones de la psicología entre otros.	La psicología ergonómica y la psicología de la ingeniería. Psicología forense. Psicología ambiental y comunitaria. La salud ocupacional y la psicología deportiva.	Define y delibera la psicología ergonómica y la psicología de la ingeniería. Describe y explica psicología forense. Define y describe la psicología ambiental y comunitaria. Delibera y analiza la salud ocupacional y la psicología deportiva. Evalúa y delibera el desempeño humano en ambientes extremos.

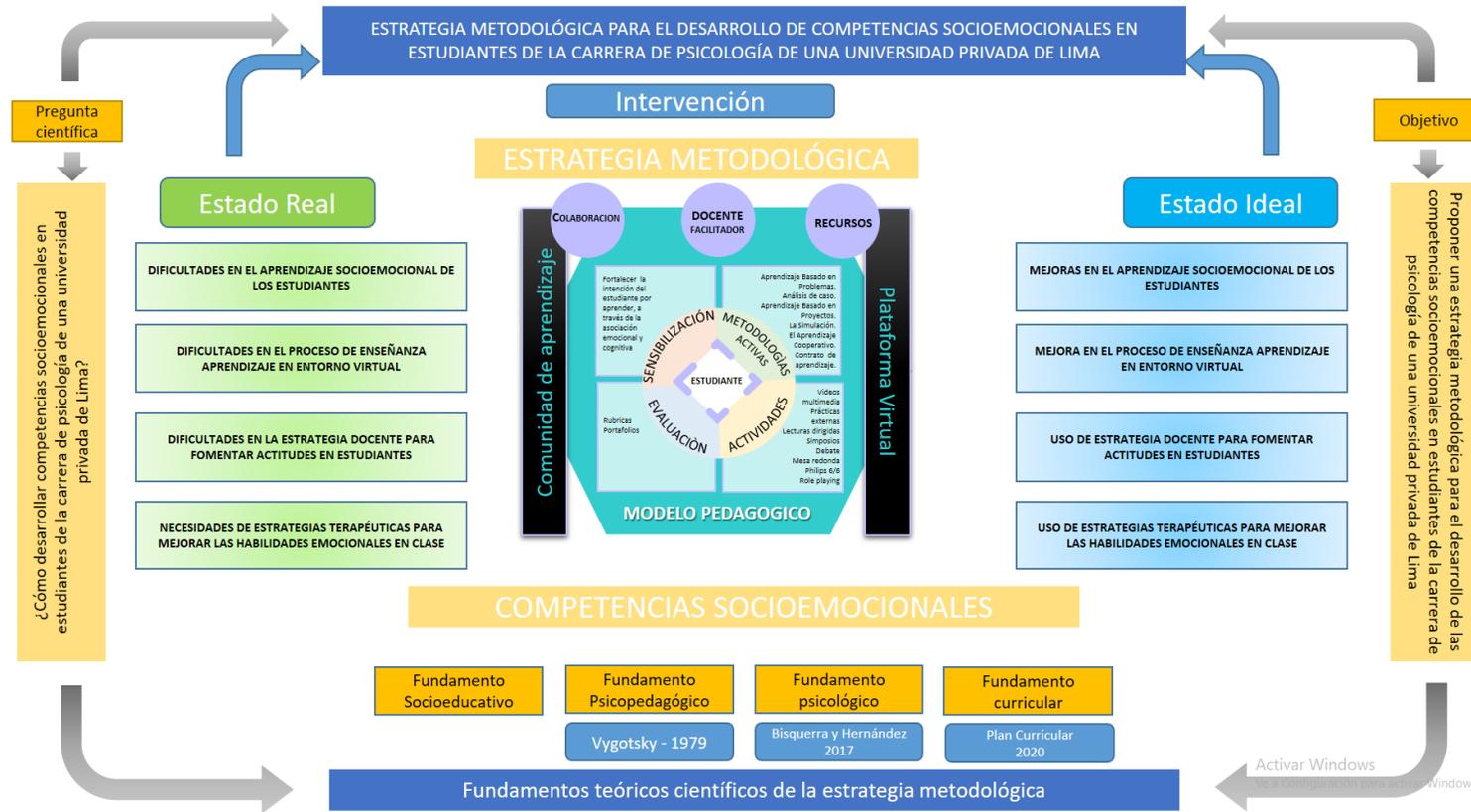
Fuente: Adaptado del silabo del curso de Psicología general del 1er ciclo

### Esquema teórico funcional de la propuesta

La estrategia metodológica para desarrollar competencias socioemocionales en estudiantes de la carrera de Psicología en una universidad privada de Lima; se presenta en el siguiente esquema:

**Figura 11**

*Diseño teórico funcional de la propuesta para desarrollar competencias socioemocionales*



Fuente: Elaboración propia (2021)

## **Descripción del modelo teórico funcional**

Este modelo teórico funcional se basa en las teorías constructivistas, donde tienen como principal protagonista al estudiante, quien a través de metodologías activas construye su propio conocimiento.

### ***Metodologías activas***

Silva y Maturana (2017) señalan que las metodologías activas son aquellas que centralizan las actividades más que lo conceptual, usando para ello cambio en los roles del estudiante y el profesor para lo cual se debe de planificar lograr el desarrollo de actividades formativa, una adecuada evaluación, siguiendo un enfoque constructivista. Se basan con el objetivo que el estudiante reflexione sobre su aprendizaje, para que adquiera habilidades como el análisis, la evaluación y la obtención de criterio personal, por ello busca el desarrollo del aprendizaje de manera integral, a través del trabajo colaborativo, logrando que el docente diseñe estrategias que permitan mayor autonomía por los estudiantes. Para el proceso de metodologías activas se considera el análisis de casos, el aprendizaje basado en problemas (ABP), el aula invertida (Flipped Classroom), el aprendizaje basado en equipos, el aprendizaje y servicio (A+S), el juego de roles, debates, etc. En ellas el docente puede planificar sus objetivos de enseñanza, invitando al estudiante que actúe de forma activa, teniendo en cuenta que debe ser expuesto como un reto y basados en el contexto en que se encuentran (Silva y Maturana, 2017).

Las metodologías activas permiten al docente, lograr de forma efectiva el aprendizaje de sus estudiantes al ser este proporcionado de manera significativa, llegando hacer constructores de nuevos conocimientos; resaltando las áreas socializadoras del aprendizaje, el área individual y el área cognitiva. Además, el aprendizaje activo permite establecer el conocimiento en diferentes

contextos, permitiendo el desempeño de las competencias planteadas, incluso llegando a la multiplicidad de acciones pedagógicas, a través de la innovación, de nuevos medios tecnológicos digitales, llegando a potencializar la enseñanza, las metodologías activas realizadas a través de TIC. El estudiante llega a ser protagonista de su aprendizaje, porque se compromete al involucrarse con sus acciones, y el docente guía y establece apoyo permanente, facilitando los medios planificados. (Granados, Vargas, y Vargas, 2020).

El constante cambio en la educación influye en los roles asignados en el proceso de aprendizaje. Si bien la tecnología genera e incrementa la motivación y el entusiasmo de los estudiantes, también es necesario trabajarlo con las metodologías activas, para la participación, y activación de los estudiantes, así como para el docente quien innova a través de diversas actividades y los contenidos trasciendan; así también teniendo como reto que estas metodologías deben de generar un proceso de inclusión en la clase (Granados, Vargas, y Vargas, 2020). Por ello el uso de las TICs debe buscar potencializar las metodologías, a través de la búsqueda y el acceso a información, así como también en el trabajo colaborativo como medio de soporte al seguimiento, apoyo y tutoría por parte del profesor, y como una invitación a la reflexión y regulación de los estudiantes sobre su propio proceso de trabajo y aprendizaje, ampliando así, la efectividad de la docencia universitaria (Silva y Maturana, 2017).

### ***Implementación de la propuesta***

#### **Objetivo de la propuesta**

Diseñar una estrategia metodológica mediante un modelo de metodologías activas en cuatro etapas que permita desarrollar competencias socioemocionales en los estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima.

### ***Principios didácticos de la propuesta***

**La propuesta asume el aprendizaje centrado en el estudiante.** Macías (2017, citado en Torres, 2018) señala la importancia del protagonismo que tome el estudiante en su aprendizaje, llegando a un nivel de compromiso alto hacia su capacidad intelectual para construir su propio conocimiento; y contando con sus capacidades sociales cognitivas y éticas; logrando gracias a la interacción los nuevos conceptos y desarrollando sus valores en su propio contexto.

Para generar un aprendizaje significativo, deben estar por lo menos alineados dos componentes: disposición del estudiante a aprender significativamente y que el material didáctico sea potencialmente significativo— tarea del docente—, es decir, un material con sentido lógico y que la estructura de alumno tenga ideas de afianzamiento relevante con las que pueda relacionarse la nueva información. Como se señalaba anteriormente, la necesidad de llevar la experiencia del estudiante al aula de clases y que el docente sepa detectarla y encausarla eficazmente. No es tarea fácil, pero hay ejemplos y testimonios que acreditan esta visión (Torres, 2018).

**Principio de lo individual y grupal.** Para Guerrero (2019) es fundamental el principio básico de la teoría cognitiva, el cual resalta a los estudiantes que deben ser participantes activos en el aprendizaje, sustentando que los neurólogos y los científicos cognitivos están de acuerdo en que las personas construyen sus propios pensamientos durante la vida, de forma activa las estructuras mentales que conectan y organizan unos elementos aislados de información, para ello es importante el trabajo pedagógico se define como el planeamiento y organización de unas condiciones ambientales que hagan posible un aprendizaje diversificado y por tanto una educación integral. Un trabajo docente de calidad impulsa la participación auto educativa de los

estudiantes y los capacita para compartir, crear conocimientos en solidaridad; desarrolla habilidades y, por tanto, genera aprendizaje indispensable para desenvolverse en la vida diaria.

Cassanova (2014, citado en Ramírez, 2020), por otro lado, resalta la importancia del contexto social como mecanismo responsable del desarrollo de la autorregulación. Como docentes es importante que, para entender las emociones de nuestros alumnos, nos adentremos en su contexto y en el lenguaje que en casa hay acerca del manejo y expresión de emociones.

De la misma manera, Pérez (2014) refiere que el trabajo colaborativo sigue un proceso que es los estudiantes como seres humanos, necesitan desarrollar destrezas sociales y demandan un accionar concertado, y es beneficioso porque logra el incremento de la seguridad en la misma persona siendo una motivación para el desarrollo de pensamiento crítico, además de fortalecer el sentimiento de solidaridad y respeto mutuo, a la vez que disminuye los sentimientos de individualista.

**Rol del docente.** El docente asume un rol elemental, porque planificara y diseñara actividades y estrategias con las que su estudiante logre generar nuevos conocimientos, siendo el docente el facilitador en el aprendizaje. Para realizar su rol, es necesario que el docente conozca tanto las habilidades como debilidades de sus estudiantes, además del interés que presentan sus estudiantes, para de esa manera trabajar un aprendizaje integral.

Así mismo Peralta y Guamán (2020), señalan que el docente es el mediador quien, a través de sus propuestas didácticas, direcciona hacia la solución de conflictos actuales. Por su parte, March 2006 resalta la importancia en estas direcciones que brinda el profesor, como parte fundamental para la realización de proyectos, así como la acción de guiar para el desarrollo, y la realimentación como condición necesaria en los procesos del aprendizaje.

Los principios didácticos deben estar orientados al óptimo crecimiento de las habilidades. Para ello los docentes presentan una función elemental, al ser quien modela sus propias competencias para la resolución y autogestión que los estudiantes presenten ante situaciones de estrés. Los docentes al ser facilitadores del aprendizaje, estarán en continuo vínculo con el estudiante, por ende, es necesario la gestión de sus propias emociones, y actitud positiva, con alto nivel de sensibilidad; teniendo como resultado un adecuado desarrollo socioemocional y académico en su clase, y así mismo logra gestionar mejor el nivel emocional en sus estudiantes, logrando un papel conciliador y resolutivo, Ortiz, Hincapie y Paredes (2020).

Para Silva y Maturana (2017) es un facilitador con un rol fundamental para acompañar el proceso formativo especialmente desde una dimensión pedagógica y social, velando por el correcto trabajo de los estudiantes en las actividades y en constante interacción con el estudiante para guiar y orientar el trabajo.

**Rol del estudiante.** El estudiante presenta un rol activo, en el que construye los nuevos saberes, basándose en los indicadores proporcionados por el docente; de esa manera es responsable de su aprendizaje. Para aplicar la metodología activa, es importante que desarrolle habilidades investigativas, de análisis y evaluación, sumado a que aprende a su ritmo con sus estrategias que descubra brindando nuevos aportes.

Además, Peralta y Guamán (2020) señalan que, a consecuencia de la función del docente como mediador, facilitador y guía al servicio, la gestión del aprendizaje se desarrolla de forma activa, por la participación constante de quien brinde la enseñanza y debe construir en base a los nuevos conocimientos a través de las relaciones cooperativas, la creatividad, el pensamiento crítico y la reflexión.

Así mismo el trabajo colaborativo, es decir la parte social, es tomada como una instancia de trabajo en conjunto entre estudiantes para el logro de un producto en común, lo que permite al estudiante aprender no tan solo de los recursos y el profesor, sino también de los compañeros, en un escenario de construcción social de conocimiento. (Silva y Maturana, 2017)

El desarrollo de habilidades socioemocionales en el aprendizaje, toman un carácter integrador, perteneciendo al silabo o plan curricular, logrando ser presentados como parte de sus objetivos académicos. Ortiz, Hincapie y Paredes (2020), señalan que, para lograr efectividad en este desarrollo de competencias socioemocionales, las evidencias son limitadas, sin embargo, la incorporación de estas habilidades en el estándar de aprendizaje será más efectivo cuando cumpla las siguientes condiciones:

Presentar el objetivo de aprendizaje socioemocional, de manera precisa según la población estudiantil.

Las competencias estén integradas al currículo, es decir que sean parte de las asignaturas.

Tome en referencia el contexto cultural y lingüístico.

Se logre la capacitación a los docentes sobre estrategias socioemocionales incorporados en los objetivos de aprendizaje.

Se establezca una normativa sobre la práctica docente que sustenten las habilidades socioemocionales.

Se establezca lineamientos para la creación de ambientes favorables de aprendizaje.

### *Etapas de implementación de la propuesta*

El modelo que nos presenta Silva y Maturana (2017) está centrada en el estudiante, y basado en metodológicas activas y con un soporte en plataforma virtual, logrando que el aprendizaje sea activo, nutriéndose constantemente el ambiente de trabajo con habilidades comunicativas y gestión adecuada de las TIC.

Para el desarrollo del modelo propuesto, es importante la comunidad del aprendizaje, es decir en aula donde se desarrolla la clase, porque se resalta la interacción entre estudiantes y entre docente y estudiante, como elemento vital para la construcción del conocimiento. Resaltan el conectivismo de las TICs, porque permiten la colaboración en la comunidad TIC facilitan permitiendo colaborar y compartir al interior de una comunidad proponen la comunidad de indagación, que responde al uso de la comunidad virtual para favorecer la investigación en red, basada en tres elementos constitutivos del aprendizaje en red, la presencia: social, cognitivo y docente. (Silva y Maturana, 2017).

El modelo se completa con tres aspectos básicos en todo modelo educativo actual: los recursos, el profesor y la colaboración. Recursos contempla los contenidos o material escrito, presentaciones u otros formatos, de autoría del profesor o equipo docente, videos, artículos disponibles en la web, páginas web, simulaciones, software, etc. Además de las TIC externas a la plataforma como herramientas para generar mapas conceptuales, infografías, lluvias de ideas, blogs, documentos colaborativos, entre otras.

Dentro de la implementación de la propuesta se plantea el modelo de metodologías activas para desarrollar las competencias socioemocionales en base a cuatro etapas que vinculan

el constructivismo social y la emocionalidad a través de la neuro didáctica: sensibilización, actividades, metodologías activas y evaluación.

## Figura 12

*Etapas del modelo de sesión de metodología activa*



Fuente: Adaptado del modelo de metodologías activas de Silva y Maturana (2017)

El modelo de metodologías activas tiene como objetivo, integrar las disposiciones presentes en la actualidad, hacia un aprendizaje más dinámico, colocando al estudiante como protagonista de su proceso de formación, favoreciendo el ámbito de trabajo con habilidades comunicativas y autonomía a través de recursos Tic. Por ello se trabaja a través de cuatro momentos incorporados a la clase:

**Sensibilización:** las cuales invitan a la concientización, y compromiso del estudiante por su aprendizaje.

**Metodologías activas:** es propuesta según el contenido de la clase asignada, la cual será fundamento para la construcción de su propio aprendizaje.

Actividades y contenidos de aprendizaje: el docente como facilitador de manera sistematizada presenta el producto de la clase.

Evaluación y retroalimentación: la evaluación formativa logra la reflexión de su logro de cada estudiante.

### ***Etapa 1: Sensibilización.***

Duarte-Herrera, Montalvo y Valdes (2019) señalan que, en las aulas virtuales, es necesario que el estudiante presente autodeterminación, porque el docente será el mediador de su aprendizaje, para ello la motivación se basara en interés personales, y de control interno; por lo tanto, debe basarse en su ciclo vital y la forma en la que se presenten las actividades en clase.

Llanga, Murillo, Panchi, Paucar , y Quintanilla (2019). Resaltan la importancia de la intencionalidad por el aprender, más que el de atender. Así mismo, Núñez (2009, citado en Llanga, Murillo, Panchi, Paucar, y Quintanilla, 2019), para ello tres componentes básicos de la motivación:

El componente de valor, es decir las razones para realizar una actividad en un nivel de importancia

El componente de expectativa, las posibilidades para realizar con éxito lo propuesto

El componente afectivo, relacionada a las emociones producto de la actividad realizada

Sotelo (2011, citado en Llanga, Murillo, Panchi, Paucar, y Quintanilla, 2019) señala que, para lograr la motivación en el estudiante, importante la elección de las actividades, dándole esa potestad al estudiante, porque se enfocará en aquellas donde se deposite su u interés; además del trabajo que desempeñe para lograr resultados, y la persistencia ante los obstáculos, llegando con ello a resultados productivos. Así mismo la motivación y la emoción están muy relacionada,

proporcionado energía facilitando la realización u oposición al objetivo propuesto.

En la medida que el estudiante este motivado, este logrará involucrarse más en el área académica, teniendo una mejor disposición ante los retos y solución de conflictos con distintas alternativas (Álvarez, 2005)

### *Actividades significativas en la etapa de sensibilización*

**Tabla 4**

*Etapa: Sensibilización*

Etapa 1: Sensibilización		
<b>Objetivos</b>	Fortalecer la intención del estudiante por aprender, a través de la asociación emocional y cognitiva.	
<b>Resultados esperados</b>	El estudiante presenta interés y compromiso durante el desarrollo de la clase.	
<b>Tiempo</b>	15 minutos	
<b>Recursos</b>	Plataformas multimedia/ acceso a información virtual.	
<b>Acciones</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementos de gamificación (las herramientas de acceso gratuito como Kahoot, Quizizz y Socrative).</li> <li>• Exposición de noticia de problemática del contexto actual.</li> <li>• Video expositivo de habilidades blandas.</li> <li>• Reconocimientos públicos por logros desarrollados.</li> <li>• Dialogo abierto</li> <li>• Dinámicas de socialización, basados en temas actuales.</li> </ul>		
		

## ***Etapa 2: Metodologías activas.***

Silva y Maturana (2017) nos refiere que las metodologías activas son esenciales y van a ser apoyadas en grupo de herramientas que van a generar nuevas formas de trabajar durante la clase, para la formación del estudiante.

Las metodologías activas buscan desarrollar capacidades en la acción y adquisición de aptitudes, evitando la acumulación de información o actividades, sino por lo contrario el cambio cualitativo en la manera de establecer nuevos conocimientos. Busca que los estudiantes sean agentes activos de su propia educación, y con ello desarrollar un pensamiento crítico, lo que considera Valdivia (2010), elemento importante en la actualidad.

Para Roig-Vila y Álvarez (2019), las metodologías activas son métodos y estrategias que el docente utiliza para la participación activa del proceso de enseñanza aprendizaje, considerando como las más relevantes el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), la Gamificación, el Flipped Classroom, el Visual Thinking, el Design Thinking, el Studio Based Learning, el Aprendizaje Colaborativo, etc.

Para Peralta y Guamán (2020), las metodologías están enfocadas en las actividades más que en los contenidos, proponiendo nuevas rutas del aprendizaje en áreas de ciencias sociales donde la enseñanza ha sido con un esquema más ortodoxo. De la misma forma proponen que estas metodologías deben tener un fundamento constructivista, con un protagonismo en el estudiante, para favorecer su participación activa y relaciones de trabajo cooperativo, y su recurso didáctico metodológico debe ser la resolución de conflictos reales.

### ***Actividades significativas en la etapa de metodología activa.***

**Tabla 5***Etapa Metodologías activas*

Etapa 2 Metodologías activas		
<b>Objetivos</b>	Desarrollar capacidades en la acción y adquisición de aptitudes académicas y socioemocionales.	
<b>Resultados esperados</b>	Estudiante construye nuevos conocimientos en base a habilidades propias y sociales.	
<b>Recursos</b>	Material bibliográfico/ material multimedia/ programas interactivos	
<b>Acciones</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje Basado en Problemas.</li> <li>• Análisis de caso.</li> <li>• Aprendizaje Basado en Proyectos.</li> <li>• La Simulación.</li> <li>• El Aprendizaje Cooperativo.</li> <li>• El contrato de aprendizaje.</li> </ul>		
		

*Etapa 3: Actividades*

Las actividades que se propongan será esencial, porque estará centrado en la propuesta del docente; para ello es necesario conocer las características de los participantes y sus saberes previos. El rol del docente es fundamental porque es quien brinda las indicaciones que pueden ser desarrollada de forma personal o grupal dependiendo del objetivo de aprendizaje, teniendo en

cuenta factores conceptuales, actitudinales o procedimentales.

March (2006) señala que las actividades son parte de la metodología, porque es la acumulación de lo que se busca que el estudiante realice; son unidades de acción dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, las cuales estarán integradas en los objetivos, rol del docente y en los estudiantes, además resalta la importancia de la planificación de todas estas actividades. Para ello establece indicadores para el diseño y gestión de una actividad, las cuales son:

La innovación, a través de la creatividad.

La transmisión clara de los objetivos de las actividades, evitando la desorientación y actitudes negativas.

Propuestas viables a los estudiantes, haciendo de la actividad un reto y ni una frustración.

Detallar el procedimiento, las normas, pasos a seguir de la actividad.

Determinar un tiempo pretendido.

Establecer el material del docente y estudiante.

Determinar en qué momento se desarrollará la actividad.

Establecer un sistema de observaciones y conclusiones de las actividades, con propuestas a mejoras.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), es un recurso elemental, en el medio en el que se brindan actualmente las clases, y que nos permite facilitar mejor el aprendizaje, por ello es un recurso innovador, y el aula universitaria nos permite trabajar como un laboratorio para nuestras experiencias en el proceso, centrado en el estudiante, con una participación más activa (Benito, Alcalá, Villaverde, y García, 2017).

*Actividades significativas en la etapa de actividades y contenidos de aprendizaje.*

**Tabla 6**

*Etapa Actividades*

Etapa 3: Actividades	
<b>Objetivos</b>	Desarrollar la metodología expresada por el docente.
<b>Resultados esperados</b>	La construcción de los conocimientos nuevos a través de un producto.
<b>Recursos</b>	Recursos virtuales, multimedia, plataformas, etc.
<b>Acciones</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de Podcast, para una difusión innovadora del conocimiento.</li> <li>• Realización de videos multimedia, con diferentes recursos tecnológicos.</li> <li>• Técnicas expositivas, desarrollado por los estudiantes, creando posters, 77romoción, etc. Donde usen su creatividad, fuera del estilo explicativo convencional.</li> <li>• Prácticas externas, donde se aplique el objetivo a trabajar, contexto laboral.</li> <li>• Tutorías entre estudiantes, para dirigir proyectos personales.</li> <li>• Lecturas dirigidas, atención personalizada a los estudiantes</li> <li>• Discusión, a través de foros o grupos conversacionales donde sustenten sus conocimientos.</li> <li>• Simposios, como medio expositivo.</li> <li>• Debate a través de posturas asignadas, según diferentes teorías.</li> <li>• Mesa redonda</li> <li>• Philips 6/6, para la asignación de grupos, en tiempos limitados.</li> <li>• Role playing, lo que permite que asuman roles para una mejor comprensión</li> </ul>	  



#### ***Etapa 4. Evaluación.***

En la etapa de evaluación es importante que esté relacionado con el objetivo de la metodología activa que se desea aplicar. Por ello al ser innovador no puede basarse en pruebas escritas; sino por desarrollo de metas las cuales evidencien el aprendizaje del estudiante. En la última etapa los estudiantes mencionan que aprendieron en la clase, identifican sus logros y deficiencias.

Del Castillo (2018) señala la importancia de la evaluación en esta metodología, la cual debe ser de forma continua durante todo el proceso de aprendizaje más que en el resultado, tomando en cuenta tanto el trabajo individual como la influencia grupal en el resultado. Así mismo la importancia que con ello se lleve la autoevaluación y la coevaluación, para generar la reflexión y aprendizaje de las mejoras en su desempeño.

Para March (2006), desde el inicio y desarrollo de la clase, se debe brindar los criterios de evaluación, las cuales se deben de realizar a través de un producto que sea observable y evaluable, y es aquí donde el docente asume un rol elemental para guiar y brindar recurso en la facilitación y así poder ayudarle a obtener la producción. La evaluación puede ser individual o

grupal, según la metodología trabajada.

### Actividades significativas en la etapa de evaluación.

**Tabla 7**

*Etapa Evaluación del aprendizaje*

Etapa 4: Evaluación	
<b>Objetivos</b>	Identificar el proceso de aprendizaje del estudiante.
<b>Resultados esperados</b>	Determinar el nivel de aprendizaje adquirido.
<b>Recursos</b>	Rubricas virtuales / Multimedia
<b>Acciones</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rubricas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ayuda a calificar aspectos complejos, imprecisos o subjetivos.</li> <li>○ Valoran los aprendizajes y prácticas realizadas con tablas que desglosan los niveles de desempeño de los estudiantes en un aspecto determinado con criterios específicos sobre el rendimiento.</li> <li>○ Indican el logro de los objetivos curriculares y las expectativas de los docentes, permitiendo que los estudiantes identifiquen con claridad la relevancia de los contenidos y los objetivos de los trabajos realizados, bien sea en el aula, en el aula-taller o fuera del centro.</li> </ul> </li>   <li>• <b>Portafolios</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Son una recopilación de las evidencias del proceso de aprendizaje de los estudiantes. Para llegar a esas evidencias los implicados en la creación de ese portafolio (docentes y estudiantes) deben llevar un proceso cíclico que se retroalimenta.</li> <li>○ Debe recoger y contener lo necesario para justificar la superación de cada una de las fases del proceso de aprendizaje</li> </ul> </li> </ul>	  

## Dosificación de la unidad de aprendizaje de la asignatura de Psicología general

### *Sesiones de aprendizaje correspondiente a la unidad de aprendizaje 2.*

Para una mejor comprensión de cómo se integran los contenidos, se presenta la dosificación de la unidad de aprendizaje 2 de la asignatura de Psicología general, en base a sesiones de aprendizaje, la cual permitirá al docente la planificación de las sesiones.

**Tabla 8**

### *Dosificación de la unidad de aprendizaje*

Sesiones de aprendizaje	Contenido	Competencias	Resultados de aprendizaje	Proceso pedagógico	Indicadores de logro
<b>Sesión 1:</b> La motivación	La motivación. Teorías biológicas vs. Teorías cognitivas.	Conoce y analiza la motivación, las teorías y sus causas específicas.	Analiza y aplica en su realidad los conceptos de motivación para su desarrollo personal.	Inicio: • Sensibilización Desarrollo: • Metodologías activas • Actividades Cierre: • Evaluación	Lista y debate los tres aspectos que definen la motivación desarrollando su aprendizaje socioemocional en un entorno virtual.
<b>Sesión 2:</b> Psicología cognitiva y psicología del desarrollo	Psicología cognitiva La creatividad. El lenguaje. La inteligencia, pruebas psicológicas. La psicología del desarrollo. El temperamento, la personalidad, y el apego. La teoría de Piaget.	Describe el pensamiento, el lenguaje, la inteligencia y su desarrollo a lo largo del ciclo de vida.	Comprende y justifica conceptos de psicología cognitiva y de desarrollo, dentro de su contexto.	Inicio: • Sensibilización Desarrollo: • Metodologías activas • Actividades Cierre: • Evaluación	Delibera y define psicología cognitiva y examina el pensamiento desarrollando actitud una mejor actitud del estudiante hacia el aprendizaje, en entorno virtual.  Describe el proceso de solución de problemas y analiza cómo tomar decisiones, fortaleciendo el aprendizaje socioemocional en entornos virtuales.

<b>Sesión 3:</b> La personalidad	La personalidad, teorías sobre la personalidad. Categorización de los rasgos. Etapas del desarrollo psicosexual. Teoría de Abraham Maslow y Carl Rogers en la perspectiva humanística	Identifica y analiza la personalidad, enfoque de rasgos y la perspectiva socio cognitivo.	Identifica y analiza su personalidad y la de su entorno.	<p>Inicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilización</li> </ul> <p>Desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologías activas</li> <li>• Actividades</li> </ul> <p>Cierre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación</li> </ul>	Describe y delibera la evaluación de la personalidad propia y de sus compañeros, fortaleciendo el aprendizaje socioemocional en entornos virtuales.
<b>Sesión 4:</b> Trastornos psicológicos	Desórdenes psicológicos. Ansiedad, trastorno somato morfo, disociativos y de ánimo. Desórdenes depresivos y desórdenes del estado de ánimo. Esquizofrenia, síntomas, subtipos y causas.	Evalúa trastornos psicológicos, define ansiedad, indicadores somatomorfos y trastornos disociativos.	Identifica y evalúa trastornos psicológicos, y el cuidado de la salud mental en su entorno.	<p>Inicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilización</li> </ul> <p>Desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologías activas</li> <li>• Actividades</li> </ul> <p>Cierre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación</li> </ul>	Explica y describe los criterios del comportamiento anormal, fortaleciendo el aprendizaje socioemocional, y mejorando la actitud del estudiante en entornos virtuales.
<b>Sesión 5:</b> Terapia psicológica	La terapia moral y estado de los hospitales mentales. Los asilos y hospitales a lo largo de los años. La terapia biomédica, psicológica y la psicoterapia.	Conoce sobre las terapias y psicología de la salud y describe la psicología social y la psicología individual en la sociedad.	Identifica, analiza y promueve la terapia psicológica en su entorno.	<p>Inicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilización</li> </ul> <p>Desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologías activas</li> <li>• Actividades</li> </ul> <p>Cierre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación</li> <li>•</li> </ul>	<p>Delibera y evalúa la historia de la terapia, fortaleciendo el aprendizaje socioemocional en entornos virtuales.</p> <p>Describe el uso de la terapia, y le da importancia, haciendo uso de estrategias terapéuticas, mejorando sus habilidades socioemocionales en entornos virtuales.</p>
<b>Sesión 6:</b> Ramas de la psicología	La psicología ergonómica y la psicología de la ingeniería. Psicología forense. Psicología ambiental y comunitaria. La salud ocupacional y la psicología deportiva.	Analiza la aplicación industrial y organizaciones de la psicología.	Conoce y analiza la aplicación de otras ramas de la psicología.	<p>Inicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilización</li> </ul> <p>Desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologías activas</li> <li>• Actividades</li> </ul> <p>Cierre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación</li> </ul>	Define y delibera distintas ramas de la psicología, fortaleciendo el aprendizaje socioemocional, y mejorando la actitud del estudiante en entornos virtuales

Fuente: Silabo del curso de psicología general del primer ciclo (2021)

## Tabla 9

*Diseño de una sesión de clase*

## SESIÓN DE APRENDIZAJE

### I. DATOS INFORMATIVOS

<b>Curso:</b>	Psicología general	<b>Año:</b>	2021
<b>Ciclo:</b>	I	<b>Tiempo:</b>	3 horas pedagógicas
<b>Especialidad:</b>	Psicología	<b>Enfoque curricular:</b>	Constructivista
<b>Facultad</b>	Humanidades	<b>Tema:</b>	La Motivación

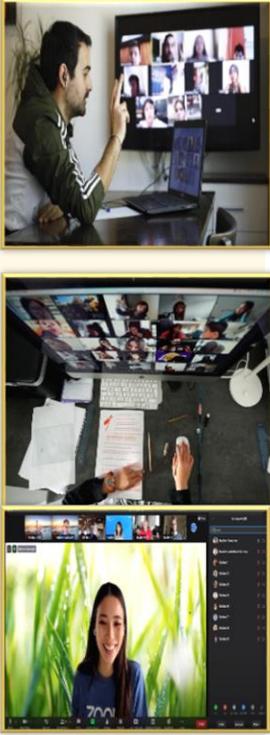
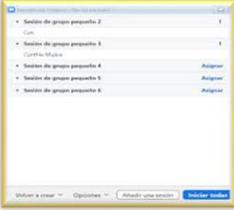
### II. APRENDIZAJE ESPERADO

Competencia	Capacidad	Indicador
Conoce y analiza la motivación, las teorías y sus causas específicas.	Analiza y aplica en su realidad los conceptos de motivación para su desarrollo personal.	Lista y debate los tres aspectos que definen la motivación desarrollando su aprendizaje socioemocional en un entorno virtual.

### III. SECUENCIA DIDACTICA

Proceso pedagógico	Descripción	Recurso didáctico	Tiempo
<b>Inicio</b> <b>Sensibilización</b>	<b>Socialización</b>	Plataforma zoom	10 min
	El docente saluda y acoge a cada estudiante que va ingresando a la clase, preguntándole sobre su estado anímico, y manteniendo la conversación sobre el tema que ellos propongan		
	<b>Gamificación</b>	Plataforma zoom Herramienta Quizziz Archivo de registro de grupos.	20 min
	El docente agrupa al azar a su clase, en grupo de tres personas por medio de la plataforma. Una vez agrupados, les entregará el enlace de una herramienta de gamificación (Quizziz), la cual deberán resolver en equipo, asignando a su equipo un número para su identificación, con la cual ingresarán al link, y resolverán preguntas relacionadas con la motivación, con el objetivo de identificar sus saberes previos, y mantener la socialización entre los estudiantes. Al culminar la gamificación, todos los equipos regresaran a la sala principal, y se resuelve en conjunto las preguntas, invitando al dialogo, y resaltando los pensamientos y		



Desarrollo	Metodología activa	<p>emociones que experimentaron durante la actividad.</p> <p><b>Aprendizaje basado en proyectos</b></p> <p>El docente explica de manera breve la definición de la motivación, y menciona la clasificación de 9 teorías en agrupados en tres grandes partes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Las teorías del contenido (Teoría de Maslow, Teoría ERC de Alderfer, Teoría de los dos factores de Herzberg, y Teoría de las necesidades adquiridas de McClelland).</i></li> <li>• <i>Las teorías del proceso (Teoría de la equidad de Adams, Teoría de la definición de objetivos de Locke, Teoría de las expectativas de Vroom, y Desempeño, satisfacción de Porter y Lawler)</i></li> <li>• <i>Las teorías del refuerzo (Teoría del Refuerzo de Skinner).</i></li> </ul> <p>Brinda Bibliografía al respecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Anders, V. (2019). Etimología de Motivación.</i> <a href="http://etimologias.dechile.net/?motivacion">http://etimologias.dechile.net/?motivacion</a></li> </ul> <p>Se asigna una teoría a cada grupo, con el propósito de que elaboren material multimedia, de acceso sencillo e interesante a los demás.</p>	<p>Plataforma zoom</p> <p>Diapositivas en pdf, con información bibliográfica</p> <p>20 min</p>	 
	Actividad	<p><b>Podcast</b></p> <p>El docente propone elaborar un Podcast (archivo de audio), con un enfoque interesante, y dirigido a un público general. Este audio, debe responder tres aspectos principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Definición de la teoría.</i></li> <li>• <i>Ejemplo de donde se observa la aplicación de la teoría.</i></li> <li>• <i>La importancia de conocer esta teoría en nuestro contexto actual.</i></li> </ul> <p>El podcast debe seguir los siguientes lineamientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Debe producir interés</i></li> </ul>	<p>Plataforma zoom</p> <p>60 min</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>No mayor a 10 minutos</i></li> <li>• <i>Dinamismo, y creatividad.</i></li> <li>• <i>Puede incluir efectos o música.</i></li> </ul> <p>Se les brindará un tiempo determinado para la elaboración de su guion que será base de su podcast.</p> <p>Durante todo el tiempo asignado, el docente visitara cada grupo para acompañar, y guiar el proceso, además de mantener la motivación de los estudiantes.</p>	
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Cierre</p>	<p><b>Rubrica y ficha de co – evaluación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizará a través de una coevaluación que el docente establezca por orden de entrega del proyecto.</li> <li>• Cada grupo entregara su podcast, y se expondrá en el aula, se escuchará cuatro audios al azar, y se procederá a la ficha de autoevaluación que entregue el docente.</li> <li>• Se le solicitará que entreguen todos los podcasts a una plataforma, donde todos tendrán acceso, para su evaluación durante la semana, a través de una coevaluación, es decir los mismos estudiantes evaluarán cada podcast, con la ficha proporcionada por el docente.</li> <li>• El docente recepciona las fichas de evaluación.</li> </ul> <p>Por último, el docente compartirá un enlace de gamificación (Padlet), donde deben responder la siguiente pregunta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>¿Cómo puedo aplicar la motivación en mi vida personal?, fundamental con una teoría.</i></li> </ul> <p>El docente agradece al grupo su participación, menciona el siguiente tema que trabajarán, e invita que revisen la bibliografía del silabo.</p> <p>Se despide, y brinda frase de optimismo a sus estudiantes.</p>	<p>Platafor ma zoom Ficha de coevalu ación Rubrica Instrum ento de gamifica ción Padlet</p> <p>0 min .</p>    

### Rúbrica de la sesión de aprendizaje

**Tema:** La motivación.

**Evaluación:** Elaboración, argumentación y ejemplificación de una teoría de la motivación a través de un podcast.

**Tabla 10**

*Rúbrica de evaluación*

	Criterio	Excelente 5	Muy bueno 4	Bueno 3	Regular 1-2	Valor
1	Investiga diversas fuentes y artículos científicos acerca de la teoría de la motivación	Recopila la información de diversas fuentes y artículos científicos de consulta.	Se basa en diversas fuentes de consulta.	Investiga solo una fuente bibliográfica	No investiga	
2	Realiza una ejemplificación del contexto actual	Ejemplificación de cómo se produce la motivación según una teoría específica, de forma clara.	Realiza ejemplificación, basado en un contexto general, no local.	Realiza una ejemplificación sin basarse en un contexto real.	No ejemplifica	
3	Argumenta la importancia de conocer la teoría de la motivación	Elabora y argumenta de forma clara la importancia de conocer la teoría de la motivación.	Argumenta de forma general la importancia de la teoría de la motivación.	Sustenta el conocimiento solo basado en la teoría.	No desarrolla la importancia.	
4	Elabora un podcast interesante para sus compañeros, argumentando bases teóricas, de manera óptima.	Elabora un podcast interesante, invitando a la reflexión y brindando conocimiento nuevo.	Elabora un podcast con la información requerida, poco atractiva al grupo	Elabora un podcast de forma lineal, poco atractivo al grupo.	No elabora el podcast	

*Fuente: Elaboración propia (2021).*

## **Orientaciones metodológicas para la aplicación de la propuesta de modelamiento**

Para la aplicación de la propuesta metodológica, y un óptimo desarrollo de la práctica pedagógica es importante las gestiones previas que se establezcan en base al modelo planteado, considerando relevantes los siguientes puntos:

Coordinación con la dirección de escuela psicológica, fundamentando los enfoques teóricos y didácticos que benefician el área tanto cognitiva como socioemocional de la comunidad estudiantil, a través del desarrollo académico en cada asignatura.

Reunión de coordinación a docentes, sobre metodologías activas y su impacto en las competencias socioemocionales

Capacitación docente, con el objetivo de generar concientización y acción en la didáctica establecida durante su desempeño profesional, así como la importancia del rol como facilitadores del aprendizaje.

Inducción a los otros agentes educativos, los estudiantes y agentes administrativos, sobre el desarrollo de metodologías activas; con el objetivo de fundamentar la importancia de un enfoque constructivista en el proceso de su aprendizaje.

Talleres introductorios sobre habilidades sociales básicas para los estudiantes.

Durante el desarrollo del ciclo académico, es necesario establecer programas de seguimiento, para la evaluación y determinación de la metodología activa que es más eficaz en el grupo de estudiantes de psicología, del semestre. Y al finalizar el ciclo, desarrollar una evaluación general sobre competencias socioemocionales que lo estudiantes responderán ante la asignatura recibida.

## Validación de la Propuesta

### *Valoración de las Potencialidades de la Estrategia por Consulta a Especialistas*

El diseño de la propuesta, fue validada a través del método de criterio de validez por especialistas, los cuales midieron criterios internos y externos del modelo. El proceso de validación fue realizado por tres especialistas, los cuales poseen el grado de doctor en educación; como se señala a continuación:

**Tabla 11**

*Especialistas que participaron de la validación de la propuesta*

<b>Especialista</b>	<b>Grado académico</b>	<b>Especialidad profesional</b>	<b>Años de experiencia</b>
Miriam Velásquez Tejeda	Doctor	Psicología educativa	30 años
Fernando Goñi Cruz	Doctor	Educación	22 años
Igor Valderrama Maguiña	Magister	Educación	25 años

Se diseñaron dos criterios para la validación, una fue la interna y la otra la valoración externa, cada una de ellas con indicadores de evaluación tanto cuantitativo como cualitativo, de la cual los especialistas seleccionaron según su experticia la valoración correspondiente a cada criterio. El máximo puntaje es de cincuenta puntos que corresponde a la escala, muy bien como se observa a continuación:

**Tabla 12**

*Escala de valoración*

<b>Escala</b>	<b>Rango frecuencia</b>	<b>Rango porcentaje</b>
Deficiente	[10 - 17]	[20% - 35%]
Bajo	[18 - 25]	[36% - 51%]
Regular	[26 - 33]	[52% - 67%]

Bien	[34 - 41]	[68% – 83%]
Muy bien	[42 - 50]	[84% – 100%]

Con respecto a la valoración interna, los especialistas califican el contenido de la propuesta, dentro de los cuales se puede apreciar: factibilidad de aplicación del resultado que se presenta, claridad de la propuesta para ser aplicados por otros; posibilidad de la propuesta de extensión a otros contextos similares; correspondencia con las necesidades sociales e individuales actuales; congruencia entre el resultado propuesto y el objetivo fijado, novedad en el uso de conceptos y procedimientos de la propuesta; la modelación contiene propósitos basados en los fundamentos educativos, curriculares y pedagógicos, detallado; preciso y efectivo; la propuesta esta contextualizada a la realidad en estudio; presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar y contiene un plan de acción de lo general a lo particular. Se elaboró una ficha donde los especialistas puntúan los aspectos positivos o negativos, así como recomendaciones necesarias. En la siguiente tabla se aprecia el promedio de la valoración interna.

**Tabla 13**

*Puntuación de la valoración interna*

Nº	Especialista	Grado académico	Especialidad profesional	Valoración
1	Miriam Velásquez Tejeda	Doctor	Psicología educativa	46
2	Fernando Goñi Cruz	Doctor	Educación	46
3	Igor Valderrama Maguiña	Magister	Educación	43

Fuente: Adaptado del modelo USIL (2020)

En la valoración externa, los criterios que se analizaron fueron: la claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología, y

pertinencia. En la ficha de valoración se puntúa de acuerdo al criterio de los especialistas según el modelo propuesto. En la siguiente tabla se observa la sumatoria.

**Tabla 14**

*Puntuación de la valoración externa*

Nº	Especialista	Grado académico	Especialidad profesional	Valoración
1	Miriam Velásquez Tejeda	Doctor	Psicología educativa	47
2	Fernando Goñi Cruz	Doctor	Educación	46
3	Igor Valderrama Maguiña	Magister	Educación	44

Fuente: Adaptado del modelo USIL (2020)

Una vez obtenido el promedio de la valoración tanto interna como externa, se procede a obtener el promedio general, la cual se detalla en la siguiente tabla:

**Tabla 15**

*Promedio general*

Nº	Especialista	Grado académico	Valoración interna	Valoración externa	Promedio
1	Miriam Velásquez Tejeda	Doctor	46	47	93
2	Fernando Goñi Cruz	Doctor	46	46	92
3	Igor Valderrama Maguiña	Magister	43	44	87
<b>Total</b>					272

Fuente: Adaptado del modelo USIL (2020)

Según los resultados, se evidencia que existe un promedio de valoración igual a 91, lo que corresponde a que el nivel de aplicabilidad de la propuesta según los especialistas es muy bueno; lo cual responde a los objetivos del trabajo investigativo, y permite al desarrollo de la misma en el contexto referido.

## **Conclusiones**

Las conclusiones que se obtuvieron en la investigación, son las siguientes:

### **Primera**

Se diseñó una propuesta innovadora, basada en metodologías activas, para lograr el desarrollo de competencias socioemocionales en estudiantes del curso de psicología general; integrando bases teóricas y metodológicas, aplicadas al proceso de enseñanza aprendizaje, logrando cumplir con el objetivo general de la investigación; y de esa manera brindar beneficiar a los estudiantes y desarrollar sus competencias de forma integral.

### **Segunda**

La presente investigación sistematiza los fundamentos teóricos y metodológicos, de las categorías competencias socioemocionales y estrategias metodológicas con cada una de sus subcategorías, basados desde el enfoque de Bizquerra y Pérez (2007) y Rodríguez (2011), logrando cumplir el primer objetivo específico planteado. Estos fundamentos fueron elementales para la elaboración de los instrumentos que se usaron para la recolección de datos, y de esa forma poder obtener las categorías emergentes, las cuales son base del diseño propuesto.

### **Tercera**

El diagnóstico basado en las evaluaciones, permitió identificar la necesidad de fortalecer el aprendizaje socioemocional en los estudiantes, mejorar la actitud que presentan ante su desempeño, desarrollar un mejor proceso de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales y también

incorporar técnicas terapéuticas como recursos para las competencias socioemocionales. Así mismo este diagnóstico obtenido, permitió cumplir con el segundo objetivo específico.

#### **Cuarto**

Se realizó el análisis de los fundamentos teóricos y metodológicos, que permitió sustentar la propuesta de la estrategia metodológica para el desarrollo de las competencias socioemocionales en los estudiantes del curso de psicología general de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, logrando cumplir con el tercer objetivo específico, y de esa manera comprender los enfoques y bases teóricas de las cuales se basa el desarrollo de las metodologías activas en el desarrollo integral de los estudiantes.

#### **Quinto**

La estrategia metodológica para el desarrollo de competencias socioemocionales, basada en la propuesta de metodologías activas, se logró validar por juicio de expertos, los que dieron conformidad al diseño a través de una calificación alta que la ubica como aplicable, y de esa manera, validan las metodologías activas dentro del curso de psicología general, como estrategia permanente en el desarrollo de clases, colocando al estudiante en el centro de su aprendizaje.

## **Recomendaciones**

### **Primera**

Se propone a los coordinadores académicos de la carrera profesional de psicología implementar el diseño para aplicar estrategias metodológicas para el desarrollo de las competencias socioemocionales en los estudiantes, permitiendo de esa manera lograr un desarrollo integral de manera óptima a través de metodologías activas.

### **Segunda**

Se recomienda a los coordinadores académicos, implementar capacitaciones previas al desarrollo de las metodologías activas en el desarrollo de habilidades socioemocionales, a los estudiantes, docentes y administrativos, lo cual permite un mejor compromiso y desempeño de la propuesta.

### **Tercero**

Se invita a la comunidad científica la difusión de este trabajo investigativo para la promoción de un trabajo integral en la educación superior, tanto en docentes como estudiantes.

### **Cuarto**

Se recomienda realizar adaptaciones de la estrategia metodológica propuesta, en otras áreas de educación superior, cursos o carreras, debido a que las competencias socioemocionales son transversales, y necesarias para un mejor desempeño académico y profesional.

## Referencias

- Aguilar, M. A., & Bize R. B. (2011). *Pedagogía de la Intencionalidad Educando para una conciencia activa*. Santiago de Chile: Homo Sapiens Ediciones.  
<https://pensarenserrico.es/pensar/educacioncuantica/pages/images/uploads/1889.pdf>
- Agulló, J., Meroño, M., y Bueno, M. (2017). *Educación emocional en la universidad: propuesta de actividades para el desarrollo de habilidades sociales y personales*. Vivat Academia, (139), 1-17. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5257/525754431001/525754431001.pdf>
- Alania, R., y Turpo, O. (2018). Desarrollo de habilidades sociales avanzadas en estudiantes de periodismo de una universidad peruana. *Espacios*, 25-35.  
<http://www.revistaespacios.com/a18v39n52/a18v39n52p25.pdf>
- Álvarez, M. (2005). Adaptación del método docente al Espacio Europeo de Educación Superior: La motivación de los alumnos como instrumento clave. *Estudios sobre educación*, 9, 107-126. <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/25576/21222>
- Alvarez, I., Pedro, F., Altmann, J. y Gentili, P. (2020). “*Papel de la educación superior, la ciencia y la tecnología ante la crisis de la COVID-19*” [Webinar]. Fundación Carolina.  
<https://www.fundacioncarolina.es/fundacion-carolina-organiza-un-webinar-sobre-el-papel-de-la-educacion-superior-y-la-ciencia-y-la-tecnologia-ante-la-crisis-de-la-covid-19/>
- Anchundia, J. y Avilés, N. (2018). *Estrategias metodológicas en el desarrollo del pensamiento crítico*. Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Tesis. Recuperado a partir de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/30284>
- Angelucci, L., Cañoto, Y., y Hernández, M. (2017). Influencia del estilo de vida, el sexo, la edad y el míe sobre la salud física y psicológica en jóvenes universitarios. *Avances en*

*Psicología Latinoamericana*, 35(3), 531-546.

<https://doi.org/10.12804/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.4454>

Aparicio-Gómez, O., y Ostos-Ortiz, O. (2020). *Aprendizaje basado en el contexto. Centro de recursos para el aprendizaje y la investigación*. Universidad Santo Tomás- Colombia DOI: <https://doi.org/10.15332/dt.inv.2020.02597>

Aranda, C. (2019). *Relación entre competencias emocionales y aprendizaje autorregulado en estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Tesis de maestría)*. . <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3461>

Araya, Valeria, y Alfaro, Manuela, y Andonegui, Martín (2007). *Constructivismo: orígenes y perspectivas*. *Laurus*, 13(24), 76-92. [fecha de Consulta 23 de Septiembre de 2020]. ISSN: 1315-883X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=761/76111485004>

Arrabal, E. (2017). *Inteligencia Emocional*. Elearning S.L, España, Edición 1.0. ISBN 978 84 17446 86 4. .:

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bp18DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=inteligencia+emocional&ots=RrBYdjm1Fo&sig=UYAu0Lwbs0vJ8sWz7ba1ef3ceN8#v=onepage&q=inteligencia%20emocional&f=false>

Baader, T., Rojas, C., Molina, J., Gotelli, M., Alamo, C., Fierro, C., Venezian, S., y Dittus, P. (2014). Diagnóstico de la prevalencia de trastornos de la salud mental en estudiantes universitarios y los factores de riesgo emocionales asociados. *Revista chilena de neuropsiquiatría*, 52(3), 167-176. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272014000300004>

Benavidez, V., y Flores, R. (2019). La importancia de las emociones para la neurodidáctica. *Wimb Lu*, 14(1), 25-53.

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/wimblu/article/download/35935/36685/>

- Bencomo, Y., Alfonso, Y., y López, E. (2018). Formación de la competencia de autonomía emocional y moral en estudiantes de turismo. *Ciencia Digital*, 2(3), 203-215.  
<https://www.cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/view/147/397>
- Benito, V., Alcalá, D., Villaverde, V., y García, V. (2017). Evaluación formativa a través de metodologías activas: proyecto RADIOEDUBU. *Revista Infancia, Educación y Aprendizaje*, 3(2), 19-24.  
<https://micologia.uv.cl/index.php/IEYA/article/download/693/668>
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, Vol. 21, n.º 1, págs. 7-43:  
<https://revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661>
- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. España, Síntesis. . :  
<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Psicopedagogia%20de%20las%20emociones%20-%20Rafael%20Bisquerra%20Alzina-1.pdf>
- Bisquerra, R. y Hernández, S. (2017). Psicología positiva, educación emocional y el programa aulas. Sección Monográfica 58 Papeles del Psicólogo / *Psychologist Papers*, Vol. 38(1), pp. 58-65 . <https://doi.org/10.23923/pap.psicol2017.2822>
- Bisquerra, R. y Pérez, N. (2007). *Las competencias emocionales*. Educación XX1, 10 (), 61-82. [fecha de Consulta 27 de Septiembre de 2020]. ISSN: 1139-613X. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=706/70601005>
- Buitrón, S., y Talavera, P. (2008). El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 8-8.  
<https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/download/8/159>

Bur, J. (2012). *Aprendizaje vivencial en el aula universitaria*. .

[https://fido.palermo.edu/servicios\\_dyc/proyectorgraduacion/archivos/982.pdf](https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/proyectorgraduacion/archivos/982.pdf)

Cabrera, S. (2017). *Bienestar psicológico y estrategia de afrontamiento al estrés en usuarios de un puesto de salud del Distrito de nuevo Chimbote* (Tesis para obtener el título de

Licenciatura). Recuperada de [http://alicia.concytec.gob.](http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_f83e94e11da32911f0f0535073a0c7c9/Details)

[pe/vufind/Record/UCVV\\_f83e94e11da32911f0f0535073a0c7c9/Details](http://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_f83e94e11da32911f0f0535073a0c7c9/Details).

Calderón, K., y Silva, A. (2018). La escucha activa como elemento necesario para el diálogo.

*Revista Convicciones*, 5(9), 83-87.

<https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/convicciones/article/view/272/311>

Camacho, L. (2009). *Hacia el fomento de la buena convivencia en el aula de clases*. *Educación*,

101. <http://bdigital.ula.ve/storage/pdf/34066.pdf>

Castillo, J. y Villalpando, P. (2019). “El papel de las competencias laborales en el ámbito

educativo: una perspectiva de reflexión e importancia”. *Daena International Journal of*

*Good Conscience*, 14(1), pp. 30-51. [http://www.spentamexico.org/v14-n1/A3.14\(1\)30-](http://www.spentamexico.org/v14-n1/A3.14(1)30-51.pdf)

[51.pdf](http://www.spentamexico.org/v14-n1/A3.14(1)30-51.pdf)

Catacora, V: (2020). *Competencias emocionales y clima de clase de estudiantes de educación*

*superior, 2019*. Universidad Cesar Vallejo. Tesis para obtener el grado académico de:

Maestro en Psicología Educativa : <https://hdl.handle.net/20.500.12692/42738>

Cepeda, L. (2017). *Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de*

*enseñanza aprendizaje universitario*.

[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6058/Cepeda\\_al.pdf?sequ](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6058/Cepeda_al.pdf?sequence=1)

[ence=1](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6058/Cepeda_al.pdf?sequence=1)

- Coba, A., y Varona, L. (2019). *La orientación educativa para el desarrollo de la autoestima profesional en los maestros primarios*. Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/01/orientacion-educativa-maestros.html>
- Cruz Flores, Gabriela de la. (2017). Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. *CPU-e. Revista de Investigación Educativa*, (25), 34-59. Recuperado en 23 de septiembre de 2020, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-53082017000200034&lng=es&tlng=](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-53082017000200034&lng=es&tlng=).
- Del Castillo, M. (2018). Origen y desarrollo de las metodologías activas dentro del sistema educativo español. *Encuentro Journal*, (27). <http://www3.uah.es/encuentrojournal/index.php/encuentro/article/download/2/2>
- Díaz, P., Andrade, Y., Hincapié, A., y Uribe, A. (2021). Análisis del proceso metodológico en programas de educación superior en modalidad virtual. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(65). <https://doi.org/10.6018/red.450711>
- Duarte-Herrera, M., Montalvo Apolín, D. E., y Valdes Lozano, D. E. (2019). Estrategias disposicionales y aprendizajes significativos en el aula virtual. *Revista Educación*, 43(2), 468-483. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-26442019000200468&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-26442019000200468&script=sci_arttext)
- Dumas, M., y Aranguren, M. (2013). Beneficios del arte terapia sobre la salud mental. In *V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-054/212.pdf>

- Espinosa, M., Flores, J. y Reyes, E. (2021). Importancia del análisis funcional como parte integral de la intervención psicoterapéutica en la terapia de la conducta. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 23(4), 1699-1712.  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2020/epi204q.pdf>
- Etienne, C. (2018). *Salud mental como componente de la salud universal*.  
<https://www.scielosp.org/article/rpsp/2018.v42/e140/es/>
- Fernández, A., Valderrey, V., Lázaro, I., Gil-Mediavilla, M., y Gallardo-López, J. (2020). El trabajo colaborativo online como herramienta didáctica en Espacios de Enseñanza Superior (EEES). Percepciones de los estudiantes de los Grados en Educación Infantil y Primaria. *Revista d'Innovació Docent Universitària*, (12), 82-94.  
[https://www.academia.edu/download/61949424/articulo\\_revista\\_ridu\\_202020200131-29338-zg4d2s.pdf](https://www.academia.edu/download/61949424/articulo_revista_ridu_202020200131-29338-zg4d2s.pdf)
- Fernandez, L. (2015). Análisis de problemas de la universidad: el caso de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Universidad Nacional de Ingeniería y Universidad Nacional Agraria La Molina. *Anales Científicos*, 76 (2): 396-402. Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima – Perú DOI: <http://dx.doi.org/10.21704/ac.v76i2.807>
- Fernández Tilve, M. D. y Malvar Méndez, M. L. (2020). Las competencias emocionales de los orientadores escolares desde el paradigma de la educación inclusiva. *Revista de Investigación Educativa*, 38(1), 239-257. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.369281>
- Flórez, R. (2013). Estrategias de enseñanza y pedagogía. *Actualidades pedagógicas*, 1(61), 15-26. <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1198ycontext=ap>

- Fragoso, R. (2018). Retos y herramientas generales para el desarrollo de la Inteligencia Emocional en las aulas universitarias. *Praxis Educativa*, 22(3),47-55. Recuperado el 10 mayo de 2019, de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=153157080006>.
- Galindo, M., Estrada, D., y Olivares, S. (2018). Método de casos como estrategia didáctica para desarrollar el pensamiento crítico en estudiantes de turismo. *Ciencia, docencia y tecnología*, 29(57 nov-abr), 88-110. <http://pcient.uner.edu.ar/cdyt/article/view/378/388>
- García, C. (2019). *Ranking: Las mejores universidades del mundo 2020*. Revista digital: Ecoaula noticias, Madrid. <https://www.eleconomista.es/ecoaula/noticias/10131858/10/19/Ranking-Las-mejores-universidades-del-mundo-2020.html>
- Giraldo, D., y Hoyos, G. (2015). La evaluación formativa en los escenarios de educación superior. *Revista de Investigaciones· UCM*, 15(26), 204-213. <http://www.revistas.ucm.edu.co/ojs/index.php/revista/article/download/56/56>
- Godoy, V., Morales, K., y Pulido, J. (2018). La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 349-364. <https://revistas.um.es/rie/article/download/277451/231301>
- Gómez-Rojas, J. P. (2015). Las competencias profesionales. *Revista mexicana de anestesiología*, 38(1), 49-55. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=55675>
- Guananga, G. (2020). *Guía de estrategias metodológicas para potenciar la expresión oral*. Universidad de Guayaquil: Facultad de Filosofía, Letras Y Ciencias De La Educación. Recuperado a partir de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/48689>
- Granados, J.; Vargas, C. y Vargas, R. (2020). The training of competent and innovative professionals through the use of active methodologies. *Revista Universidad y Sociedad*,

12(1), 343-349. Epub 02 de febrero de 2020. Recuperado en 13 de julio de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000100343&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000100343&lng=es&tlng=en).

Guerrero, V. P. (2019). *El trabajo colaborativo para el desarrollo de las habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinales en los estudiantes de Etología Aplicada y Bienestar Animal de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Privada Antenor Orrego-Trujillo*. Ciclo 2017-II.

<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/5996/BC-3588%20GUERRERO%20D%C3%80AZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, S. (2015). Problemas de comunicación en el aula: reflexiones desde la teoría de la comunicación humana. *Revista Investigium IRE Ciencias Sociales Y Humanas*, 6(1), 102-118. Recuperado:<https://investigiumire.unicesmag.edu.co/index.php/ire/article/view/64>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGrawHill.

Herrera, B., Guerrero, H., y Ramirez, R. (2018). *Investigación como estrategia pedagógica: Una mirada desde la educación, escuela y transformación de la comunidad global*. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/1968>.

Higuera, M. (2019). Vínculo docente-estudiante. *Revista Proyección Social*, 4(1), 24-30. <https://journalusco.edu.co/index.php/rps/article/download/2656/3824>

Infante, R., y Miranda, M. (2017). La clase en la educación superior, forma organizativa esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Educación y educadores*, 20(1), 27-40.

<https://www.redalyc.org/pdf/834/83449754002.pdf>

- Inga, M. (2020). *La educación universitaria pública en tiempos de coronavirus*. Noticias, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, miércoles, 22 de Abril de 2020.:  
<http://www.unmsm.edu.pe/noticias/ver/La-educacion-universitaria-publica-en-tiempos-de-coronavirus>
- Instituto nacional de estadística e informática – INEI (2020)
- Linares, I. (2015). *Situación de la educación superior tecnológica y técnico productiva hacia una política de calidad*. VII Congreso Internacional en Gobierno, Administración y Políticas.  
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5\\_uibd.nsf/DAFD29C47494BD7005258312006FA34D/\\$FILE/SITUACION\\_DE\\_LA\\_EDUCACION\\_SUPERIOR\\_TECNO.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/DAFD29C47494BD7005258312006FA34D/$FILE/SITUACION_DE_LA_EDUCACION_SUPERIOR_TECNO.pdf)
- Llanga, E., Murillo, J., Panchi, K., Paucar, M. , y Quintanilla, D. (2019). La motivación como factor en el aprendizaje. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*, (junio).  
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/motivacion-aprendizaje.html>
- Loayza, E. (2018). La universidad peruana y el desarrollo nacional: conflictos y posibilidades. *Tierra Nuestra*, 12: 87-101. Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima. DOI:  
<http://dx.doi.org/10.21704/rtn.v12i1.1271>
- López, C. y Fernández, C. (2017). Los métodos de enseñanza-aprendizaje y la comunicación interpersonal en la carrera de Licenciatura en Educación. *Revista Conrado*, 13(59), 284-290. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/download/556/587>
- Lopez B., y Lopez, B. (2018). El desarrollo de las habilidades socioemocionales como factor influyente en el desempeño académico. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*.  
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/08/habilidades-socioemocionales.html>
- March, A. F. (2006). Metodologías activas para la formación de competencias. In *Anales de*

*Documentación* (Vol. 24, pp. 35-56). Facultad de Comunicación y Documentación y Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia.

<https://revistas.um.es/analesdoc/article/download/152/135>

Matos Minaya, J. (2020). *La autogestión en la inteligencia emocional y el desempeño docente en la escuela académico profesional de tecnología médica en la Universidad Norbert Wiener*, 2017. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3979>

Mejía, J. (2018). El proceso de la educación superior en el Perú. La descolonialidad del saber universitario. *Cinta moebio* 61: 56-71 doi: 10.4067/S0717-554X2018000100056

Mejía, J., y Peña, M. (2019). Virtualización del proceso educativo en escenarios universitarios: actitud del docente. *Facultad de humanidades y educación*, 15.

[https://www.researchgate.net/profile/Jorge\\_Mendoza\\_Mejia/publication/337471974\\_Virtualizacion\\_del\\_proceso\\_educativo\\_en\\_escenarios\\_universitarios\\_actitud\\_del\\_docente/links/5dd96e9da6fdccdb445ffb21/Virtualizacion-del-proceso-educativo-en-escenarios-universitarios-actitud-del-docente.pdf#page=20](https://www.researchgate.net/profile/Jorge_Mendoza_Mejia/publication/337471974_Virtualizacion_del_proceso_educativo_en_escenarios_universitarios_actitud_del_docente/links/5dd96e9da6fdccdb445ffb21/Virtualizacion-del-proceso-educativo-en-escenarios-universitarios-actitud-del-docente.pdf#page=20)

Medina, M. (2018). Estrategias metodológicas para el desarrollo del pensamiento lógico-matemático. *Didáctica y Educación*, ISSN-e 2224-2643, Vol. 9, N°. 1 (Enero-Marzo), 2018, págs. 125-132. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6595073>

Ministerio de educación MINEDU (2014). *Ley Universitaria. Congreso de la república*. [http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley\\_universitaria.pdf](http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf)

Miranda, J. (2020). *Estrategia metodológica para la motivación por el aprendizaje en los estudiantes del nivel intermedio de inglés de una institución educativa superior de Lima*. Tesis. Universidad San Ignacio de Loyola.

[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9795/1/2020\\_Miranda-Tejada.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9795/1/2020_Miranda-Tejada.pdf)

Modzelewski, H. (2014). Autorreflexión y educación de las emociones para la democracia: entrevista a Martha Nussbaum. *Areté*, 26(2), 315-333.

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1016-913X2014000200007&lng=es&lng=pt](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1016-913X2014000200007&lng=es&lng=pt).

Moreno, A., Rodríguez, J, y Rodríguez, I. (2018). La importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes. *Cuaderno de pedagogía universitaria*, 15(29), 3-11.

<https://cuaderno.pucmm.edu.do/index.php/cuadernodepedagogia/article/download/296/273>

Moreta-Herrera, R., Durán-Rodríguez, T., y Villegas-Villacrés, N. (2018). Regulación Emocional y Rendimiento como predictores de la Procrastinación Académica en estudiantes universitarios. *Revista de psicología y educación*, 13(2), 155-166.

<http://www.rpye.es/pdf/166.pdf>

Mur, V., Iglesias, L., San Juan, B., Cortés, C. y Quintana, S. (2012). La diversidad cultural en el currículo: un reto para el profesorado de las Ciencias Médicas. *Medisur*. (Suppl: 2):125-129. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=45923>

Ortiz, A. (2020). Retroalimentación formativa y bienestar emocional en docentes de educación secundaria de instituciones educativas del distrito de Manantay-Ucayali, 2020. ULADECH – Católica.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/20662/RETROALIMENTACION\\_FORMATIVA\\_ORTIZ\\_GUTIERREZ\\_AMANDA.pdf?sequence=1](http://repositorio.uladech.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/20662/RETROALIMENTACION_FORMATIVA_ORTIZ_GUTIERREZ_AMANDA.pdf?sequence=1)

Ortiz, E., Hincapié, D., y Paredes, D. (2020). *Educar para la vida*.

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educar-para-la-vida-El-desarrollo-de-las-habilidades-socioemocionales-y-el-rol-de-los-docentes.pdf>

- Ortiz, O. y Parra, J. (2017). Funcionamiento cognitivo y estados emocionales de un grupo de niños y adolescentes con bajo rendimiento académico. *Neuropsicología Latinoamericana*, 9(3).  
[http://206.167.239.107/index.php/Neuropsicologia\\_Latinoamericana/article/viewFile/383/219](http://206.167.239.107/index.php/Neuropsicologia_Latinoamericana/article/viewFile/383/219)
- Pava Díaz, G, Montejo Ángel, F y Gallo Acosta, J. (2019-12.). *Bienestar universitario y competencias socioemocionales*. Bogotá: Fundación Universitaria del Área Andina, 2019.  
<https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/3673/Bienestar%20universitario%20y%20competencias%20socioemocionales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pedró, F. (2020). Covid-19 y educación superior en américa latina y el caribe: efectos, impactos y recomendaciones políticas. *Analisis Carolina*, 36/2020. DOI:  
[https://doi.org/10.33960/AC\\_36.2020](https://doi.org/10.33960/AC_36.2020)
- Peña, L. (2019). *Competencias emocionales y habilidades directivas en los trabajadores del Instituto Superior Tecnológico –Sullana –Piura*. Tesis para obtener el grado académico de: Maestro en Administración de Negocios-MBA. Universidad Cesar Vallejo.  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45683/Pe%c3%b1a\\_ALM-D.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45683/Pe%c3%b1a_ALM-D.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Peña, N. (2019). Perfil emocional del profesorado y sus implicaciones en prácticas docentes no intervencionistas. *Profesorado, Revista De Currículum Y Formación Del Profesorado*, 23(1), 511-532. doi:10.30827/profesorado.v23i1.9165
- Peralta, D.C., y Guamán, V. J. (2020). Metodologías activas para la enseñanza y aprendizaje de los estudios sociales. *Revista Sociedad & Tecnología*, 3(2), 2-10.  
<http://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/62/414>

- Pérez, A., Nodarse, M., Rojas, V., Meneses, L., y Pérez, R. (2017). La clase metodológica instructiva como forma de trabajo metodológico. *Gaceta Médica Espirituana*, 9(2).  
<http://www.revgmepirituana.sld.cu/index.php/gme/article/viewFile/1503/1644>
- Pérez, M. M. (2019). Aprendizaje basado en proyectos colaborativos. Una Experiencia en Educacin Superior. *Laurus*, 14(28), 158-180.  
<http://revistas.upel.edu.ve/index.php/laurus/article/download/7324/4152>
- Pineda, E., Cárdenas, G., González-Beltrán, L., García, O., y Leyva, H. (2017). La participación en clase en alumnos universitarios: factores disposicionales y situacionales. *Rev. Iberoam. Educ*, 74, 149-162. <https://rieoei.org/historico/documentos/7793.pdf>
- Pinto, J., Castro, V., y Siachoque, O. (2019). Constructivismo social en la pedagogía. *Educación y ciencia*, (22), 117-133. Recuperado a partir de  
[https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion\\_y\\_ciencia/article/view/10042](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/view/10042)
- Poot-Delgado, C. A. (2013). Retos del aprendizaje basado en problemas. *Enseñanza e investigación en psicología*, 18(2), 307-314.  
<https://www.redalyc.org/pdf/292/29228336007.pdf>
- Ramírez, E. (2020). *Promoción de la autorregulación emocional a través del trabajo colaborativo en un grupo de preescolar*.  
<https://repositorio.beceneslp.edu.mx/jspui/bitstream/20.500.12584/609/1/Elda%20Nohem%20C3%AD%20Ram%20C3%ADrez%20Correa.pdf>
- Roig-Vila, R., y Álvarez, J. (2019). Repercusión en Twitter de las metodologías activas ABP, Flipped Classroom y Gamificación. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), pp. 79-96. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.2.23272>

- Rodríguez, C. (2018). Gamificación en educación superior: experiencia innovadora para motivar estudiantes y dinamizar contenidos en el aula. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (63), 29-41. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/927>
- Rodríguez, E., y Quintae, M. (2013). Salud mental y expresión de las emociones en el Facebook. *Disertaciones: Anuario electrónico de estudios en Comunicación Social*, 6(2), 5. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4800934>
- Rodríguez, G.; Rojas, N. y Rojo, M. (2018). *El diálogo como estrategia para desarrollar el pensamiento crítico*. III Congreso internacional virtual sobre La Educación en el Siglo XXI <https://www.eumed.net/actas/18/educacion/68-el-dialogo-como-estrategia.pdf>
- Rodríguez-Calvo, M. (2011). Estrategias metodológicas que se pueden aplicar en las giras y prácticas de campo en educación superior a distancia. *Revista electrónica calidad en la educación superior*, 2(2), 86-102. <https://doi.org/10.22458/caes.v2i2.425>
- Rodríguez-Corrales, J., Cabello, R., Gutiérrez-Cobo, M. Y Fernández-Berrocal, P. (2017). *La influencia de las emociones del profesorado no universitario en la evaluación del rendimiento del alumnado*. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 88 (31.1). .: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/274/27450136014/html/index.html>
- Rosales, T. (2018). *Dificultades en la implementación de los estándares de calidad en los procesos de acreditación de carreras profesionales universitarias en el Perú 2007- 2015*. Universidad Santo Domingo de Guzmán. Recibido: 20 de abril de 2018. . <http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/27/3/Dificultades%20en%20la%20implementacion%20de%20los%20estandares%20de%20calidad%20en%20los%20procesos%20de%20acreditacion.pdf>
- Russo, V. (2019). *Las competencias socioemocionales: su influencia en el rendimiento*

*académico y las relaciones en el aula.*

<https://repositorio.cfe.edu.uy/bitstream/handle/123456789/1206/Russo%2C%20V.%2C%20Las%20competencias.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Saltos, E., Martínez, M., y Gámez, M. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 23-50.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7467931.pdf>

Sánchez, N., Sosa, L., y Contreras, L. (2018). La ejemplificación en el nivel secundario y su relación con el conocimiento especializado. *RECHIEM. Revista Chilena de Educación Matemática*, 11, 160-164. <http://funes.uniandes.edu.co/13054/1/Ejemplificacion.pdf>

Santos, S. y Ruiz, J. (2016). Intervención educativa para desarrollar competencias socioemocionales en la formación académica. *Humanidades Médicas*, 16(2), 317-335.

<https://www.medigraphic.com/pdfs/hummed/hm-2016/hm162j.pdf>

Serrano, J. y Pons, R. (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *Revista electrónica de investigación educativa*, 13(1), 1-27. Recuperado en

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412011000100001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412011000100001&lng=es&tlng=es)

Silva, J. y Maturana, D. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. *Innovación educativa (México, DF)*, 17(73), 117-131.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732017000100117&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000100117&lng=es&tlng=es).

Soriano, E. y González, A. (2013). Las competencias emocionales en el ámbito afectivo-sexual de los adolescentes autóctonos e inmigrantes. *Revista de Investigación Educativa*, 31 (1), 133-149. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.31.1.150531>

- Souto, M. (2012). *Desarrollo de competencias emocionales en la educación superior* (Tesis doctoral).. <http://hdl.handle.net/20.500.11797/TDX1162>
- Soza, M., Zavala, C., Aguilar, R., Largaespada, E., y Blanco, L. (2020). La formación integral universitaria aplicada a los nuevos contextos. *Revista Compromiso Social*, (3), 51-58. <https://revistacompromisosocial.unan.edu.ni/index.php/CompromisoSocial/article/download/6546>
- Spencer, L. (2017). *Estilo motivacional del docente, tipos de motivación, autoeficacia, compromiso agente y rendimiento en matemáticas en universitarios*. [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9311/Spencer\\_Rojas\\_Estilo\\_motivacional\\_docente1.pdf?sequence=1](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9311/Spencer_Rojas_Estilo_motivacional_docente1.pdf?sequence=1)
- Tigse Parreño, C. M. (2019). El Constructivismo, según bases teóricas de César Coll. *Revista Andina De Educación*, 2(1), 25-28. <https://doi.org/10.32719/26312816.2019.2.1.4>
- Tetti, G., Boggiano, J., y Gagliesi, P. (2018). Terapia Dialéctico Conductual (DBT). Un tratamiento posible para pacientes con trastornos severos. *Revista argentina de psiquiatría*, 26, 27-54. [https://www.researchgate.net/profile/German-Teti/publication/281519323\\_Dialectical-Behavior\\_Therapy\\_A\\_possible\\_treatment\\_for\\_patients\\_with\\_severe\\_disorders/links/5aac6be7a6fdcc1bc0b8d8d1/Dialectical-Behavior-Therapy-A-possible-treatment-for-patients-with-severe-disorders.pdf](https://www.researchgate.net/profile/German-Teti/publication/281519323_Dialectical-Behavior_Therapy_A_possible_treatment_for_patients_with_severe_disorders/links/5aac6be7a6fdcc1bc0b8d8d1/Dialectical-Behavior-Therapy-A-possible-treatment-for-patients-with-severe-disorders.pdf)
- Torres, E. (2018), “La relevancia del docente en la educación centrada en el estudiante”. *Voces de la educación*, 3 (5) pp.215-222. <https://revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/104/88>

- Vigil-Pérez, J. (2021). Acompañamiento para el autoconocimiento y toma de decisiones en jóvenes universitarios que cambian de carrera. Trabajo de obtención de grado, Maestría en Desarrollo Humano. Tlaquepaque. Jalisco: ITESO. <https://rei.iteso.mx/handle/11117/6512>
- Villavicencio, N., Potes, J., y Tenorio, W. (2018). *Estrategias metodológicas innovadoras en el desempeño académico*. Grupo de capacitación e investigación pedagógica, Grupo Compás, .: <http://hdl.handle.net/123456789/192>
- Valdivia, R. I. L. (2010). Las metodologías activas y el foro presencial: su contribución al desarrollo del pensamiento crítico. *Revista Electrónica" Actualidades Investigativas en Educación"*, 10(1), 1-18. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713068008.pdf>
- Vásquez, B., Pleguezuelos, C. y Mora, M. (2017). DEBATE AS ACTIVE METHODOLOGY: AN EXPERIENCE IN HIGHER EDUCATION. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(2), 134-139. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000200018&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200018&lng=es&tlng=en).
- Vivanco, A., Saroli, D., Caycho, T., Carbajal, C., y Noé, M. (2020). *Ansiedad por Covid-19 y salud mental en estudiantes universitarios*. Revista de Investigación en Psicología. Vol. 23 - N.º 2 - 2020, pp. 197 - 216 ISSN L: 1560 - 909X Facultad de Psicología UNMSM. <http://dx.doi.org/10.15381/rinvp.v23i2.19241>
- Zamudio, R. (2017). *Gestión administrativa y competencia emocional personal en el área de orientación de la SUNARP, Lima2016*. Tesis para optar el grado académico de: Maestro en gestión pública. Universidad Cesar vallejo. .: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/7483>

## **Anexos**



## Anexo 2. Matriz de categorización

Preguntas científicas	Objetivo	Categorías	Subcategoría	Indicadores	Entrevista / para profesores	Grupo focal	Observación de clase	Cuestionario (estudiantes)
¿Cómo desarrollar competencias socioemocionales en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima?	Proponer una estrategia metodológica para desarrollar las competencias socioemocionales en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima	Competencia socioemocional	<b>Conciencia emocional</b> Soriano y González (2013) refieren que es la capacidad de los estudiantes para ser conscientes de sus propias emociones, de las emociones de los demás y además del entorno, o situación emocional.	Es capaz de identificar sus emociones, ante una situación en la clase.	1 2	1	11	13
				Es capaz de identificar la emoción de sus compañeros, ante una situación en la clase.	7	2		14
				Es capaz de identificar las emociones, en el contexto de la clase.				15
			<b>Regulación emocional</b> Conocer la relación entre las emociones, cognición y conducta, además de poseer estrategias adecuadas de afrontamiento ante una dificultad; logrando autogenerarse emociones positivas; llegando a regular pensamientos y emociones de forma continua; incluyendo: regulación de la impulsividad, tolerancia a la frustración y continuar en el logro de sus objetivos ante las dificultades. (Bisquerra y Pérez, 2007)	Conoce la relación de sus pensamientos, emociones y conductas, durante la clase.	8	3	12	16
				Utiliza estrategias para afrontar dificultades en el desarrollo de sus clases.	9	4	4	17
				Regula sus pensamientos y emociones, durante la clase			13	18
			<b>Autonomía emocional</b> Son características relacionadas a la autogestión, elementos tales como: la autoestima, la actitud positiva ante la vida, la responsabilidad, la capacidad para un análisis crítico, la capacidad para solicitar ayuda y recursos y la autoeficacia emocional. Este último, implica aceptar la experiencia emocional propia, sea convencional o única, logrando así un balance emocional. (Bisquerra y Pérez, 2007)	Auto gestiona sus emociones, generando una adecuada autoestima, en el contexto de clases.	5 6			12
				Acepta sus emociones ante una situación específica en clase.	7		4	
				Es capaz de lograr y mantener un balance emocional propio, durante la clase.	7			19
			<b>Competencia social</b> Capacidad para mantener buenas relaciones sociales. Por ello se debe de manejar las habilidades sociales, comunicación efectiva, respeto, actitudes pro-sociales, asertividad, etc. Según (Soriano y Gonzalez, 2013) permitirá estas estrategias resolver y prevenir situaciones problemáticas, utilizando a través de la intervención, comunicación y negociación. Para utilizar esta competencia, es necesario haber desarrollado autonomía, regulación y conciencia emocional	Mantiene buenas relaciones sociales con sus compañeros durante la clase.	10			20
				Maneja habilidades sociales, con sus compañeros de estudio en la universidad.	10			
				Resuelve situaciones problemáticas a través de la intervención, comunicación y negociación, durante la clase.			0	21 22

			<p><b>Competencias para la vida y el bienestar</b> Para Bisquerra y Pérez, 2007, implica la capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para así poder afrontar los desafíos continuos, de manera satisfactoria, en todas las áreas del ser humano. Ello nos permite organizar nuestra vida, buscando equilibrio, y generando experiencias de satisfacción y bienestar personal y social.</p>	Mantiene conductas adecuadas y es responsable de ellas; en clase.	11		5 6	23 24	
				Afronta desafíos, de forma satisfactoria en las diferentes áreas en las que se desenvuelva.	12			25	
				Es capaz de generar experiencias de satisfacción personal, en su proceso de estudio universitario.			8	26	
	Estrategia metodológica	<p><b>Propósito y planificación de la estrategia</b> La estrategia metodológica compone de diferentes procedimientos que, como finalidad, se enfoca en que los estudiantes logren aplicar diversas operaciones, transformándolo en un aprendizaje propio, empleando el autoaprendizaje y su propia autoevaluación, logrando así la autonomía cognitiva (Barriga &amp; Hernández, 2010).</p>		Planifica las actividades de la sesión de clase según el contenido establecido.	6			1	
				Organiza las sesiones de clase, basándose en los aprendizajes previos de los estudiantes.	3			2	
				Planifica actividades que faciliten el aprendizaje en el campo, durante la clase.	4			3	
			<p><b>Proceso de enseñanza aprendizaje</b> Arguello y Sequeira, en el 2016, señalan que el proceso de la enseñanza – Aprendizaje es una construcción conjunta de conocimientos entre docentes y estudiantes, donde el educador cumple el rol de facilitador, de los estudiantes, para que tengan habilidades y destrezas, y puedan lograr un aprendizaje significativo; resaltando la importancia de la intencionalidad del estudiante por aprender.</p>		Facilita la construcción del conocimiento en sus estudiantes.	13		4	
					Realiza actividades que fomenten el aprendizaje significativo			5	
					Mantiene el interés del estudiante para aprender			6	
			<p><b>Rol del docente</b> Según Miranda 2020, el rol docente, está enfocado en las funciones del educador, dentro de estos procesos de enseñanza-aprendizaje, es el quien tiene responsabilidad social, al ser quien medie entre la cultura y los/las estudiantes. Siendo uno de sus objetivos esenciales potencializar, la habilidad de hacer suyo los contenidos en los estudiantes, atendiendo a los intereses de la sociedad, y desarrollando de manera integral la personalidad, para formarlos como ciudadanos.</p>		Atiende a los intereses relacionados con el contexto social.	4		7	
					Realiza las actividades sus clase utilizando estrategias que fomenten el desarrollo de la personalidad de forma integral.	14		0	8
					Facilita la apropiación del conocimiento a sus estudiantes a través de la evaluación formativa en las clases	16		9	27
			<p><b>Rol del estudiante</b> El estudiante asume una actitud participativa, crítica, diestra en la actividad y deseoso de las nuevas propuestas que sumen a su experiencia. Construye su propio conocimiento, con la orientación del docente y los otros estudiantes relacionando la información que posee y dirigiéndola a favor del aprendizaje significativo para sí y para los demás; por ello necesita ejercer responsabilidad y autorregulación en su aprendizaje. (Miranda, 2020)</p>		Participa durante el desarrollo de la clase.	15	9	7	9
					Construye su propio conocimiento, siguiendo la orientación de su profesor.				10
					Trabaja a través de la responsabilidad y autorregulación en su aprendizaje.		9		11

**Anexo 3.** Validación de instrumentos de evaluación

**VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN DE CLASE**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** .....

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Nombres y Apellidos	Nataly Del Pilar Suarez Reque	DNI N°	45594726
Dirección domiciliaria	Ohio – Estados Unidos	Teléfono / Celular	513 496 8709
Título profesional / Especialidad	Psicóloga	Firma	
Grado Académico	Máster		
Metodólogo/ temático	Temático	Lugar y fecha	21 de febrero del 2021

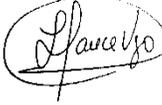
**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Las preguntas son suficientes para lograr los objetivos planteados.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Nombres y Apellidos	María de los Ángeles Sánchez Trujillo	DNI N°	41795000
Dirección domiciliaria	Av. Felipe Salaverry 575. Jesús María	Teléfono / Celular	945682957
Título profesional / Especialidad	Licenciada en Educación en la especialidad de Lengua y Literatura	Firma	
Grado Académico	Doctora en Ciencias de la Educación		
Metodólogo/ temático	Metodólogo	Lugar y fecha	Lima, 5 de febrero de 2021

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** .....

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Nombres y Apellidos	CHARO ROCIO LLAUCE VIGO	DNI N°	16742625
Dirección domiciliaria	AV.LAS PALMAS-CASA CLUB EL PALMAR-CASA 71-LURIN	Teléfono / Celular	990377226
Título profesional / Especialidad	PSICOLOGA CLINICA.	Firma	
Grado Académico	MAGISTER		
Metodólogo/ temático	Temático	Lugar y fecha	LIMA, 23 DE ENERO DE 2021

## VALIDACIÓN DE LA GUIA DE ENTREVISTA GRUPO FOCAL A ESPECIALISTAS

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

<b>Nombres y Apellidos</b>	Nataly Del Pilar Suarez Reque	DNI N°	45594726
<b>Dirección domiciliaria</b>	Ohio – Estados Unidos	Teléfono / Celular	513 496 8709
<b>Título profesional / Especialidad</b>	Psicóloga	Firma	
<b>Grado Académico</b>	Máster		
<b>Metodólogo/ temático</b>	Temático	Lugar y fecha	21 de febrero del 2021

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Las preguntas son suficientes para lograr los objetivos planteados.*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

<b>Nombres y Apellidos</b>	María de los Ángeles Sánchez Trujillo	DNI N°	41795000
<b>Dirección domiciliaria</b>	Av. Felipe Salaverry 575. Jesús María	Teléfono / Celular	945682957
<b>Título profesional / Especialidad</b>	Licenciada en Educación en la especialidad de Lengua y Literatura	Firma	
<b>Grado Académico</b>	Doctora en Ciencias de la Educación		
<b>Metodólogo/ temático</b>	Metodólogo	Lugar y fecha	Lima, 5 de febrero de 2021

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

<b>Nombres y Apellidos</b>	CHARO ROCIO LLAUCE VIGO	DNI N°	16742625
<b>Dirección domiciliaria</b>	AV.LAS PALMAS-CASA CLUB EL PALMAR-CASA 71-LURIN	Teléfono / Celular	990377226
<b>Título profesional / Especialidad</b>	PSICOLOGA CLINICA.	Firma	
<b>Grado Académico</b>	MAGISTER		
<b>Metodólogo/ temático</b>	Temático	Lugar y fecha	LIMA, 23 DE ENERO DE 2021

### VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO A ESTUDIANTES

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

<b>Nombres y Apellidos</b>	Nataly Del Pilar Suarez Reque	DNI N°	45594726
<b>Dirección domiciliaria</b>	Ohio – Estados Unidos	Teléfono / Celular	513 496 8709
<b>Título profesional / Especialidad</b>	Psicóloga	Firma	
<b>Grado Académico</b>	Máster		
<b>Metodólogo/ temático</b>	Temático	Lugar y fecha	21 de febrero del 2021

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Las preguntas son suficientes para lograr los objetivos planteados.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

<b>Nombres y Apellidos</b>	María de los Ángeles Sánchez Trujillo	DNI N°	41795000
<b>Dirección domiciliaria</b>	Av. Felipe Salaverry 575. Jesús María	Teléfono / Celular	945682957
<b>Título profesional / Especialidad</b>	Licenciada en Educación en la especialidad de Lengua y Literatura	Firma	
<b>Grado Académico</b>	Doctora en Ciencias de la Educación		
<b>Metodólogo/ temático</b>	Metodólogo	Lugar y fecha	Lima, 5 de febrero de 2021

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

<b>Nombres y Apellidos</b>	CHARO ROCIO LLAUCE VIGO	DNI N°	16742625
<b>Dirección domiciliaria</b>	AV.LAS PALMAS-CASA CLUB EL PALMAR-CASA 71-LURIN	Teléfono / Celular	990377226
<b>Título profesional / Especialidad</b>	PSICOLOGA CLINICA.	Firma	
<b>Grado Académico</b>	MAGISTER		
<b>Metodólogo/ temático</b>	Temático	Lugar y fecha	LIMA, 23 DE ENERO DE 2021

## VALIDACIÓN DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA A LOS DOCENTES

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

<b>Nombres y Apellidos</b>	Nataly Del Pilar Suarez Reque	DNI N°	45594726
<b>Dirección domiciliaria</b>	Ohio – Estados Unidos	Teléfono / Celular	513 496 8709
<b>Título profesional / Especialidad</b>	Psicóloga	Firma	
<b>Grado Académico</b>	Máster		
<b>Metodólogo/ temático</b>	Temático	Lugar y fecha	21 de febrero del 2021

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Las preguntas son suficientes para lograr los objetivos planteados.*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

<b>Nombres y Apellidos</b>	María de los Ángeles Sánchez Trujillo	DNI N°	41795000
<b>Dirección domiciliaria</b>	Av. Felipe Salaverry 575. Jesús María	Teléfono / Celular	945682957
<b>Título profesional / Especialidad</b>	Licenciada en Educación en la especialidad de Lengua y Literatura	Firma	
<b>Grado Académico</b>	Doctora en Ciencias de la Educación		
<b>Metodólogo/ temático</b>	Metodólogo	Lugar y fecha	Lima, 5 de febrero de 2021

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

<b>Nombres y Apellidos</b>	CHARO ROCIO LLAUCE VIGO	DNI N°	16742625
<b>Dirección domiciliaria</b>	AV.LAS PALMAS-CASA CLUB EL PALMAR-CASA 71-LURIN	Teléfono / Celular	990377226
<b>Título profesional / Especialidad</b>	PSICOLOGA CLINICA.	Firma	
<b>Grado Académico</b>	MAGISTER		
<b>Metodólogo/ temático</b>	Temático	Lugar y fecha	LIMA, 23 DE ENERO DE 2021

**Anexo4.** Validación de propuesta por criterio de expertos.

**Opinión de aplicabilidad:**

a) Deficiente ( ) b) Bajo ( ) c) Regular ( ) d) Bien ( ) e) Muy Bien ( x )

Nombres y Apellidos	MIRIAM E VELAZQUEZ TEJEDA	DNI N°	00858024
Dirección domiciliaria	LOS GIRASOLES 140	Teléfono / Celular	7465044
Título profesional / Especialidad	LICENCIADA EN EDUCACION	Firma	
Grado Académico	MAG Y DRA EN PSICOLOGIA EDUCATIVA		
Metodólogo/ temático	PSICOPEDAGOGIA	Lugar y fecha	Lima, 30.3.2021

  
Firma  
Lugar y fecha: 24/08/2021

**Opinión de aplicabilidad:**

a) Deficiente ( ) b) Bajo ( ) c) Regular ( ) d) Bien ( ) e) Muy Bien (X )

<b>Nombres y Apellidos</b>	Igor Lenin Valderrama Maguiña		
<b>DNI N°</b>	09850802	<b>Teléfono / Celular</b>	994651945
<b>Dirección domiciliaria</b>	Jirón Trujillo 250, Magdalena del mar		
<b>Título profesional / Especialidad</b>	Licenciado en Filosofía		
<b>Grado Académico</b>	Magister en docencia de la educación superior		
<b>Ocupación y año de experiencia</b>	Docente		Experiencia: 25 años
<b>Metodólogo/temático</b>	Metodólogo	x	Temático

  
Firma  
Lugar y fecha: 1/09/2021

<b>Nombres y Apellidos</b>	Fernando Gofii Cruz		
<b>DNI N°</b>	09446915	<b>Teléfono / Celular</b>	985412510
<b>Dirección domiciliaria</b>	Jn. Cañete 567 Lima		
<b>Título profesional / Especialidad</b>	Lic. En educación, en la especialidad de Física-Matemática		
<b>Grado Académico</b>	Dr. En educación		
<b>Ocupación y año de experiencia</b>	Docente universitario		Experiencia: 22 años
<b>Metodólogo/temático</b>	Metodólogo	<input checked="" type="checkbox"/>	Temático



\_\_\_\_\_  
 Firma  
 Lugar y fecha: 24/08/2021