



FACULTAD DE HUMANIDADES

Carrera de Psicología

**REPRESENTACIONES SOCIALES Y ESTRATEGIAS
DE AFRONTAMIENTO EN TORNO A LA VIOLENCIA
DE PAREJAS, EN MUJERES JÓVENES DEL
DISTRITO DE VENTANILLA**

**Trabajo de Investigación para optar el Grado Académico de
Bachiller en Psicología**

**JENNIFFER LESLY SUDARIO ALVARADO
(0000-0001-6903-9833)**

**Asesor:
Eli Leonardo Malvaceda Espinoza
(0000-0001-9506-4741)**

**Lima-Perú
2019**

Tabla de contenido

Resumen.....	2
Abstract.....	3
Introducción.....	4
Objetivos.....	12
Método.....	12
Tipo y diseño de investigación	12
Participantes.....	13
Instrumento de recolección de la información.....	14
Procedimiento.....	14
Análisis de datos.....	14
Resultados.....	15
Discusión	18
Conclusiones.....	20
Limitaciones.....	21
Recomendaciones.....	21
Referencias.....	22
Anexos	
Tabla de muestreo socioestructurado.....	25
Matriz de categorización.....	26
Guía de entrevista.....	29
Consentimiento Informado.....	31
Mapa semântico de códigos jerarquizados.....	32
Tabla de códigos y documentos primarios.....	34
Tabla de criterios de saturación.....	36

Resumen

El objetivo principal de este trabajo de investigación fue conocer las representaciones sociales y sus estrategias de afrontamiento frente a la violencia, por parte de mujeres en proceso de noviazgo, en una zona de alto riesgo en el distrito de Ventanilla. Se realizó una investigación cualitativa con diseño fenomenológico; respecto a la recolección de datos se contó con la participación de 16 mujeres de 18 a 25 años de edad que hayan sido víctimas de violencia por parte de sus parejas sentimentales, a las cuales se le aplicó entrevistas semiestructuradas. Los resultados obtenidos fueron que las jóvenes que experimentaron estas circunstancias de violencia en su relación de noviazgo, presentan como representación social, un fenómeno que inicia con conflictos dentro de la relación. Se concluyó que la violencia dentro de la relación afecta la integridad de la persona, llevándola a tomar una estrategia de afronte para poder sobrellevar la situación de conflicto.

Palabras claves: violencia, afrontamiento, fenomenológico, jóvenes.

Abstract

The main objective of this research work was to know the social representations and their coping strategies in the face of violence, on the part of women in the process of dating, in a high-risk area of the district of Ventanilla. A qualitative research with a phenomenological design was carried out; Regarding data collection, 16 women between 18 and 25 years of age who had been victims of violence by their romantic partners participated, to whom semi-structured interviews were applied. The results obtained were that the young women who experienced these circumstances of violence in their dating relationship, present as social representation, a phenomenon that begins with conflicts within the relationship. It was concluded that violence within the relationship affects the integrity of the person, leading them to adopt a coping strategy in order to cope with the conflict situation

.

Keywords: violence, coping, phenomenological, youth.

Introducción

En los últimos años la violencia ha jugado un papel muy importante en nuestra sociedad, siendo considerada como algo común en el entorno, llegando a ser un determinante principal de muerte (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2012). Uno de los grupos más afectados son las mujeres, pues la violencia infringida ante estas es un problema a nivel mundial; en el contexto de relaciones de pareja se ve evidenciado a través de estadísticas, reportándose que en el 2013 un 35% de mujeres que tenían una relación sufrieron violencia física y/o sexual (OMS, 2017). Por otro lado, según la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2017); indica que una de cada tres féminas ha padecido agresiones en su existencia, por otro lado, Europa también registra hechos de violencia, pues en el 2014 la agencia de derechos fundamentales de la unión europea indicó que un 33% de féminas fue afectada por agresiones físicas y sexuales, entre tanto el 43% fue afectada por violencia psicológica, donde tales comportamientos violentos fueron propiciados por sus parejas sentimentales (Parlamento Europeo, 2014).

Perú no se excluye de la violencia, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2014), un 72,4 % de mujeres fue víctima de violencia por parte de su pareja o compañero sentimental, prevaleciendo el maltrato psicológico/ verbal es decir, humillaciones, insultos, desplantes, situaciones de coacción que destruyen el autoestima de la fémina, dejando en un porcentaje menor el maltrato físico y sexual, de igual manera el Observatorio de Criminalidad del Ministerio Público (2015), entre los años 2009 al 2015 identificó que un 24.4% de compañeras sentimentales fue víctima de violencia e intento de asesinato.

Así mismo la Secretaria Nacional de la Juventud (SENAJU) 2016; indicó que un 68.9% de las jóvenes padecen violencia por parte de su compañero sentimental, siendo así que las víctimas de 15 a 29 años de edad experimenta violencia psicológica, física y sexual; mientras que, el Ministerio de Salud (2013) señaló que en el 2011 un 58.5% fue víctima de feminicidio, entre tanto, en el 2012 un 48% fue víctima de este fenómeno, a pesar de la notable diferencia, el indicador de tentativa de feminicidio es el que va en aumento.

De igual manera el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) señala que la provincia constitucional del Callao presenta una cifra alarmante en relación a violencia, el cual registra un 73,6% de mujeres que han sido víctimas de violencia por parte de su compañero sentimental, donde el 71% fue psicológica y el 31% físicamente (INEI, 2016). Ante esto uno de los distritos con una resaltante violencia dentro del Callao es el de Ventanilla registrando un 52,4% (Agencia peruana de Noticias, 2018) por ello y según los constantes índices de violencia que existe alrededor del mundo en cuanto las relaciones de parejas, siendo la mujer la parte más afectada, se ve la necesidad de saber ¿cuáles son las representaciones sociales ante la violencia en el noviazgo y qué estrategias de afrontamiento tiene una mujer víctima de esta, una zona de alto riesgo en el distrito de Ventanilla?. Para continuar con la presente investigación se debe indicar las variables a desarrollar las cuales son representaciones sociales y estrategias de afrontamiento en torno a la violencia de pareja.

Los puntos más esenciales a abordar para fines de esta investigación son las representaciones sociales, violencia de pareja y estrategias de afrontamiento ante este fenómeno.

Las representaciones sociales son la manera propia en la cual se concibe el mundo, mediante la interacción de lo aprendido en las experiencias cotidianas (Villarroel,

2007), es decir la información que tienen los individuos, son contruidos a través de los modelos a los que son expuestos, así como creencias, cultura etc. que perciben de su entorno, por lo que estos conocimientos se transfieren de generación a generación, mediante costumbres, normas, educación y comunicación, surgiendo como una forma que nos permita intentar controlar, entender y explicar los sucesos que ocurren en la sociedad (Jodelet, 1986).

Piñero (2008); indica que representaciones sociales simbolizan el juicio social de cada individuo, la cual es construida en la matriz del sector de la población a la que pertenecen, por lo tanto la representación es una manera de concebir el mundo en el cual estamos inmersos, ello depende de las relaciones que tengan las personas de manera intrapersonal e interpersonal, puesto que, según la interpretación de la realidad, se gestionará el accionar del comportamiento de cada individuo, siendo un método que conlleva a prever la respuesta de la persona mediante el vínculo que tenga con su entorno, formándose un factor predictivo Abric (2001).

En cuanto a Moscovici(1979), estas representaciones sociales son evidentes pues interactúan constantemente en el entorno, ya sea mediante una palabra, acción, mueca, símbolo, siendo la comunicación estructura fundamental de esta, formando parte de la sociedad y de la cultura, las cuales se derivan del análisis y observación, ocasionando que el lenguaje, conceptos y conocimientos sean conclusión de la perspectiva. Para referirse a las representaciones sociales se debe tener presente que no existe una desvinculación entre el entorno, la sociedad y la persona, puesto que cada experiencia y suceso es concebido por el individuo debido a la interacción que tiene con la sociedad, por esto las personas ejecutan comportamientos relacionado al suceso que está pasando en su ambiente, a lo cual se refiere la existencia de tres dimensiones. información, campo de representación y actitud.

Para Moscovici estas tres dimensiones conforman el contexto de la representación social; información alude a la adquisición de conocimientos que tiene el individuo sobre algún suceso, objeto o fenómeno de su entorno, es decir es la referencia que se forma cada persona en busca de la explicación del fenómeno que sucede en su ambiente (Mora, 2002); campo de representación, refleja el concepto de un enfoque social, cuya información se presenta de manera ordenada, permitiendo obtener un concepto preciso pudiendo integrar más información a su campo de su entorno más cercano lo que está íntimamente relacionado a creencias, costumbres y opiniones (Moscovici 1979); y por ultimo actitud refiere a la disposición que se tiene por elemento de representación social ya sea beneficioso o perjudicial, lo cual implica la relación que tiene el evento o suceso con lo que piensa y siente el sujeto, es decir la valoración que implica para este, teniendo un posicionamiento diferente que al resto (Rangel, 2009) por ellos estas dimensiones serán consideradas para objetivos de la presente investigación

La violencia en el noviazgo, se centra en la rudeza que se tiene contra la pareja, si bien es cierto esta violencia puede ser infringida por ambos géneros, es la mujer la persona más vulnerable dentro de este conflicto, corriendo mayores riesgos de sufrir lesiones, violencia sexual, maltratos y humillaciones; llegando a ser fácilmente manipulada y a alejarse de su entorno familiar y amical, muchas veces esta violencia es desencadenada por discusiones con la pareja por preguntas sobre conocidos o por la atención que la mujer le brinda a su pareja (OMS, 2002)

Por otra parte Walker (2009), señala que la violencia en la relación de pareja presenta tres etapas: almacenamiento de tensión, la cual presenta la aglomeración de todos los sucesos presentados en el día a día, donde el victimario pretende manipular a la pareja, en algunos casos presenta agresiones leves, en esta etapa la víctima trata de utilizar sus métodos para amilanar la situación; descarga de la tensión esta se presenta

cuando la acumulación de tensión sobrepasa los límites de tolerancia de la persona ofensora ocurriendo una explosión, se muestra lesiones graves para la víctima, en el cual la persona trata de buscar soluciones para que la situación no afecte su vida; y Conciliación o arreglo, tras la fase anterior el ofensor solicitara disculpas, a través de remordimiento, mostrando afecto hacia la víctima, para lograr su perdón.

Según Molina y Moreno (2015) el instrumento conceptual mejor ligado al tema, es el aporte de Bronfenbrenner con su Modelo Ecológico, de igual manera la OMS (2002), acude a este modelo, pretendiendo indagar los mecanismos que intervienen en la violencia y cómo interactúan entre sí, los agrupa en cuatro etapas la primera es el nivel individual, referido a componentes del desarrollo biológico y cronológico de la persona que intervienen en su conducta, incrementado la posibilidad de ser víctima o victimario; la segunda etapa es el nivel relacional, analiza como los vínculos de la persona con su entorno más cercano, incrementan el peligro de ser víctima o agresor, ejercer acto violento o recibirlo; la tercera etapa es el nivel comunitario, refiere al entorno en los cuales se ve inmerso las relaciones de la persona tal como la zona donde vive, la escuela, el trabajo, reconociendo como estas pueden influir en la ejecución de actos violentos y el soportar dichos actos; por último es el nivel social referido al entorno cultural y social, los cuales pueden alentar un ámbito en el cual se desarrolle o reprima la violencia.

Al intentar explicar las representaciones sociales de la violencia en la mujer, siendo comprendida como un enfoque social; también se pretende identificar las estrategias de afrontamiento que presenta esta persona víctima de violencia categorizándose como una situación estresante; según Lazarus y Folkman (1986); indican que el afrontamiento es aquel trabajo cognitivo y comportamental que se encuentran en un persistente proceso de cambio, construyéndose para controlar aquellas

situaciones o conflictos internos y/o externos que exceden los recursos que tiene el individuo, por lo cual esto depende de los momentos críticos que tiene la persona, para poder llegar a una acción defensiva o una respuesta para resolver el conflicto siendo fruto de la evaluación entre los procesos cambiantes del sujeto y su medio.

Ante ello esta teoría se enfoca en dos tipos de estrategias, una ligada al problema y la otra ligada a la emoción, es decir la primera relacionada a tácticas que busquen resolver el problema, desde la planificación de alternativas de solución hasta la ejecución, así como planes de contingencia, y la segunda está referida al hecho de cambiar la manera en que percibimos lo que esta sucediendo, sin que esto cambie la situación problemática, es decir el individuo niega, evade, minimiza, resalta lo poco o nada positivo que hay con tal de guardar esperanza para poder superar el problema (Miracco, Rutztein, Lievendag, Arana, Scappatura, Elizathe y Keegan, 2010)

Por otro lado Frydenberg y Lewis (1997) indican que afrontamiento es la manera en la cual el individuo usa sus recursos frente al estrés forma parte del desarrollo de esta la cual se refleja por una secuencia métodos cognitivos y comportamentales que son usadas para afrontar las situaciones que se presentan en el ambiente, es decir son aquellas acciones que emplea el sujeto para responder a sus conflictos ya sean acciones que le permitan responder y acomodarse, o acciones que reflejen su falta de habilidad para poder confrontar los problemas, por ello plantea dieciocho estrategias que se conceptualizan comunes en el entorno, así mismo se sostiene que el afrontamiento es un proceso en el cual se encuentran diferentes principios, como el regirse según el entorno, ya que la manera en la que se afronta un evento puede variar según la circunstancia (Canessa, 2002).

Teniendo estos conceptos planteados a medida de esta investigación se ve conveniente tener en cuenta la teoría de Lazarus y Folman (1985) debido a que su teoría

realiza mayor énfasis en ocho dimensiones ligadas a la problemática que se desea investigar, así mismo presenta dos primeras divisiones de estrategias la primera orientadas al problema y la segunda orientadas a la emoción. Las estrategias orientadas al problema hacen referencia a la confrontación, las cuales son acciones que pretenden resolver de forma directa el suceso, a través de aplicaciones arriesgadas o agresivas y planificación que corresponde el analizar y planear soluciones o estrategias para resolver el conflicto.

Mientras que el segundo grupo está el distanciamiento, acciones que evitan el conflicto; autocontrol referido al empeño para manejar los sentimientos y aquellas manifestaciones emocionales propias de la persona.; aceptación de responsabilidad, el asumir la responsabilidad que haya tenido en el suceso del conflicto; evitación, indica el uso de pensamientos o acciones para evadir un problema; reevaluación positiva, consiste en analizar aquellos aspectos positivos que podría tener el suceso del conflicto; y búsqueda de apoyo social, el recurrir a otros medios para buscar apoyo, ayuda emocional, información y comprensión.

En los últimos años este tema ha cobrado gran relevancia por lo que existen diferentes investigaciones en relación a lo planteado, por ejemplo, Villa, García, Cuetos y Sirvent (2017), buscaron identificar el vínculo entre la violencia en el noviazgo, dependencia emocional y autoestima, tomando una muestra de 224 personas entre 15 a 26 años en España; se les aplicó el cuestionario de Autoestima de Rosenberg (adaptada por Echeburua, 2007), Inventario de Relaciones Interpersonales y Dependencias Sentimentales (Sirvent y Moral, 2005) y Cuestionario de Violencia entre Novios (Rodríguez, López, Rodríguez, Bringas, Antuña y Estrada 2010), como resultado se encontró que existe una diferencia significativa ($p < 0.05$) en dependencia emocional y autoestima respecto a los adolescentes que han sido víctima de violencia por su pareja y

los que no; en conclusión se identificó que las jóvenes que sufren violencia en su relación de noviazgo presenta un alto indicador de dependencia, perjudicando su autoestima.

Así mismo, Rodríguez (2015), planteó conocer el dominio de conductas violentas y los tipos de violencia en parejas jóvenes, a través de un estudio descriptivo, participaron 740 alumnos de Asturias en España, el instrumento que se utilizó fue un cuestionario de 62 ítems, realizado por el investigador bajo la supervisión de expertos. Se obtuvo como resultados que el 37,4% de mujeres ejerció violencia sobre sus parejas en comparación de los hombres que fue un 17,9%; a la vez las mujeres indican haber sufrido 29,9% de violencia física, 86,9% psicológica y 13,5% sexual. Por ende, se concluyó que las conductas violentas psicológicas y físicas tienen similar frecuencia entre hombres y mujeres, en algunos casos es mayor para ella; evidenciándose que la violencia psicológica es la que prevalece.

Por otro lado, con el objetivo de conocer la situación actual de la violencia en el noviazgo en las y los jóvenes de la ciudad Heroica Matamoros (México); Peña, Zamorano, Hernández, Hernández, Vargas y Parra (2013), realizaron la investigación con 140 jóvenes voluntarios entre hombres y mujeres de 15 a 25 años, el instrumento utilizado para la recolección de datos fue elaborado por los presentes investigadores quienes validaron el instrumento a través de una prueba piloto. Los resultados indicaron que el 46% de la muestra han sido víctimas de violencia en el noviazgo, llegando a la conclusión que no existe diferencia significativa respecto a la práctica de violencia entre géneros ya que ambos géneros reportaron sufrir violencia, siendo este fenómeno en la actualidad muy latente.

De igual manera con el objetivo de comprender la percepción sobre violencia que tienen las mujeres víctimas de esta; llevando a cabo una investigación de tipo

cualitativa, Molina y Moreno (2015) contaron con la participación de 9 mujeres de la ciudad de Bogotá, estas fueron distribuidas en dos grupos focales, el instrumento utilizado fue la entrevista, se obtuvo como resultado que las mujeres tienen un concepto negativo sobre si mismas aprendido en la familia de origen, minimizando sus habilidades y capacidades, sintiéndose menos que los hombres. Se llegó a la conclusión que la violencia engloba distintos ámbitos de la vida de la persona desde la forma de pensar y sentir, siendo el miedo y la desesperanza protagonistas principales de la violencia.

A nivel nacional, Perales (2017) se propuso estudiar las representaciones sociales de un grupo de jóvenes acerca de la violencia ejercida en la relación de pareja, mediante una investigación cualitativa en el cual participaron 13 personas entre mujeres y varones designados por la Secretaria Nacional de la Juventud (SENAJU), se recolectó información a través de grupos focales con protocolos diseñado por una investigadora y validado por jueces; se obtuvo como resultado discrepancias en el concepto de violencia así como dificultad para identificar conductas agresora, en la cual no se identificaba a la mujer como agresor. En conclusión, el desconocimiento del tema incrementa la existencia de la violencia, siendo valorada como un problema que implica a la sociedad, sin embargo, se considera algo natural que forma parte de nuestro entorno.

Del mismo modo Benavides, (2016) tuvo como objetivo evaluar la similitud o disimilitud entre el maltrato ejercido en el noviazgo por parte de los hombres y las mujeres y repercusión respecto a la igualdad de género, estudio de diseño cuantitativo no experimental conformada por 110 jóvenes participantes universitarios, el instrumento utilizado fue CTS (escala de tácticas de conducta, Straus, 1979, validado por Pérez 2000), como resultado se obtuvo que no existió diferencia significativa en el

uso de la violencia verbal y física, siendo el 94% quienes informaron violencia, ya sean agresores o víctimas, se concluyó que la violencia en las relaciones comienza durante el noviazgo existiendo una igualdad entre mujeres y hombres, siendo este último quienes no mencionan sus sentimientos ante la violencia de su pareja por temor a ser tachado de débil.

Respecto a estrategias de afrontamiento Adan, Timaure, Guerrero y Ortiz, (2018), en un estudio exploratorio busco contrastar las estrategias de afrontamiento en mujeres afectadas por violencia que denuncian y los que no denuncian, intervinieron 39 mujeres de centros de atención víctimas de violencia de Venezuela, se aplicó el Índice de Abuso Conyugal (validado por Ruiz, Plazoula, Escriba y Jimenez 2009) y el Inventario de estrategias de Afrontamiento (adaptada por Cano, Rodrigues y Garcia, 2007), como resultado se mostró que la estrategia resaltante es el pensamiento desiderativo existiendo diferencia significativa ($p > 0,5$) solo en la estrategia de solución de problemas. Se llegó a la conclusión que no existe una diferencia significativa en cuanto a estrategias de afrontamiento en ambos grupos excepto la estrategia de solución de problemas.

En el ámbito nacional Carmona, (2017) analizó la correlación entre las estrategias de afrontamiento y la violencia conyugal en mujeres de la ciudad de Chiclayo, mediante un estudio descriptivo correlacional, participaron 100 mujeres, se les aplicó la escala de estrategias de afrontamiento de Frydenberg y Lewis (adaptada por Canessa, 2002) y el cuestionario de índice de Violencia (Hudson y McIntosh, 1961, adaptado por Sierra 2010) obteniendo como resultado la existencia de relación entre estrategias de afrontamiento (preocuparse y fijarse en lo positivo) con el abuso conyugal ($p > .05$). En conclusión, el uso de estrategias de afrontamiento como pasividad aumenta

la probabilidad de ser víctima de violencia, mientras que las estrategias de afrontamiento centradas en acción disminuyen la probabilidad de violencia.

Los alcances que han tenido las investigaciones relacionadas al tema a investigar nos indican que los jóvenes no saben distinguir los comportamientos violentos, lo cual produce diferencia en la conceptualización de violencia, generando el incremento de este fenómeno (Perales, 2017), así mismo Villa, García, Cuetos y Sirvent (2017) contribuye señalando que la presencia de esto entorno a la relación de jóvenes, presenta aumento en el indicador dependencia, ocasionando lesiones en el autoestima.

Sin embargo se encuentran limitaciones pues en las investigaciones presentadas en su mayoría, estos sujetos no han sido víctimas de violencia, y lo que se planteada es saber las representación de las víctimas de violencia; en cuanto a estrategias como menciona Carmona (2017), existen diferentes tipos de estrategias que emplean las mujeres se ve reflejado en un trabajo cuantitativo, mas no se refleja en esta investigación sus experiencias ante esto se necesita también saber ciertas características de cada estrategia que emplean las jóvenes, basado en la teoría que se planteó.

Está presente investigación se realiza con el propósito de aportar conocimientos sobre lo que implica conocer que es lo que piensa, siente y cómo reacciona la mujer víctima de violencia durante el noviazgo y las estrategias de afrontamiento que utiliza, puesto que como lo indica las Naciones Unidas (2006) son pocas investigaciones que tratan sobre los jóvenes y la percepción que tienen estas mujeres jóvenes víctimas de violencia por parte de sus parejas sentimentales; dejando en el aire un tema de índole social, la cual afecta a gran parte de la población, demostrando la importancia de abordar y tener información del fenómeno que en la actualidad nos aqueja.

Debido a los altos índices de violencia hacia la mujer respecto a sus relaciones de pareja, se pretende realizar esta investigación para brindar un mayor conocimiento e información a la población sobre el problema que se presenta en el entorno social, así mismo se pretende brindar un medio del como las mujeres afectadas pueden afrontar este fenómeno, brindando ayuda oportuna a las víctimas de la violencia durante el noviazgo, en la zona de alto riesgo en Ventanilla.

Objetivos

Objetivo general:

Conocer las Representaciones Sociales y sus estrategias de afrontamiento frente a la violencia, por parte de mujeres en proceso de noviazgo, en una zona de alto riesgo en el distrito de Ventanilla.

Objetivos específicos:

- Conocer cuáles son las representaciones sociales frente a la violencia, por parte de las mujeres en proceso de noviazgo, en una zona de alto riesgo en el distrito de Ventanilla.
- Conocer qué estrategia de afrontamiento utilizan las mujeres jóvenes víctimas de violencias durante el proceso de noviazgo en una zona de alto riesgo en el distrito de Ventanilla.

Método

Tipo y diseño de investigación

Se procedió a realizar una investigación de tipo cualitativa, debido a que se busca entender la realidad percibida por la persona y determinar el porqué de sus conductas, gestos o actitudes (Martinez, 2006), el diseño para la presente, es de tipo

fenomenológico pues tiene como objetivo el indagar, relatar y entender las experiencias percibidas que sufrieron las mujeres víctimas del fenómeno de violencia, analizando la esencia de las similitudes de sus experiencias vividas; trabajando de forma directa en los relatos de cada fémina logrando un relato compartido de lo que vivieron y en la forma que lo vivieron. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Si bien es cierto el tipo de investigación a abordar es el fenomenológico, se aplicara el subtipo de fenomenología hermenéutica, ya que se centra en la interpretación de las experiencias manifestadas por el individuo, por ello se identificó las variables e investigación la cual es las representaciones sociales y estrategias de afrontamiento en mujeres jóvenes víctimas de violencia, posterior a ellos se investigó el tema, se dividieron sus dimensiones, a lo que se buscó describirlo y lograr su interpretación (Creswell, 2007)

Participantes

Respecto a la muestra, se desarrollaron los criterios de muestreo socio-estructurado (Glaser y Strauss, 1967), teniendo en consideración los criterios del sexo, en este caso femenino, la edad, grado de instrucción, y la característica de haber sufrido en alguna etapa de su relación de noviazgo algún tipo de violencia, tanto física como psicológica, esto puede asegurar que la muestra contenga una adecuada representatividad.

Para esta investigación se contó con la participación de 16 mujeres (Anexo 1) pertenecientes a una zona de alto riesgo del distrito de Ventanilla ubicada en la Provincia Constitucional del Callao, las cuales participaron de manera voluntaria, dichas participantes presentan las siguientes características de inclusión:

- Mujeres jóvenes de 18 a 25 años de edad que hayan sido víctimas de violencia por parte de sus parejas sentimentales.
- Heterosexuales.
- De nacionalidad peruana procedentes del distrito de Ventanilla.
- Nivel de académico mínimo: secundaria completa

La muestra está dividida de forma uniforme en un 50% de mujeres con secundaria completa y un 50% de mujeres que tienen como grado de instrucción técnico o Universitario superior; respecto a la primera división, se encuentra dividido en un 25% de mujeres que tienen un promedio de edad de 20 años, las cuales presentaban un rango de edad de 18 a 21, y el otro 25% presenta un promedio de edad de 23 años, en la cual su rango de edad era de 22 a 25 años; respecto a la segunda división el primer 25 % con grado de instrucción superior de rango de edad de 18 a 21 , presenta un promedio de edad de 20 años , el otro 25% de rango de 22 a 25 años, presenta un promedio de 23 años.

Instrumento de recolección de datos

Se busca obtener información de la vida diaria de las personas desarrolladas su entorno natural como tanto de experiencias, creencias emociones, que se permitan ser analizador y se puedan entender, para ello el instrumento a usar es la entrevista puesto que facilita la interacción entre el entrevistador y el entrevistado, siendo una herramienta más íntima y abierta (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Ante ello se realizó una matriz de categorización en la cual están presentes, los objetivos de investigación, categorías, sub categorías y las preguntas acordes a la investigación (Anexo2), después de esto se procedió a realizar la guía de entrevista (Anexo 3), la cual fue aplicada un estudio piloto, para poder mejorar y corregir ciertos puntos para una mayor recolección de datos (Martínez, 2004)

Procedimiento de recolección de información

Se identificó la zona de alto riesgo de la cual se realizaría la investigación en el distrito de Ventanilla, se seleccionó a los individuos que contribuían con las características de la investigación, en cuanto a aspectos éticos se procedió a explicarles en qué consistía el presente trabajo y se solicitó su firma como aceptación de apoyo voluntario para la investigación a través de una constancia de consentimiento informado (Anexo 4) asegurándoles absoluta confidencialidad de la información y de sus datos personales, las participantes aceptaron de manera voluntaria para la realización de las entrevistas.

Análisis de datos

El análisis de datos a utilizar será el análisis de contenido cualitativo pues tiene como finalidad corroborar las frases, conceptos, información, términos en un determinado tema y su representación dentro un entorno (Díaz, 2018), para poder realizar esto, se usará el programa Atlas ti 7.5, el cual permitirá asociar códigos y etiquetas que proporcionaran un mejor análisis de los conceptos. El análisis de contenido comprende cuatro fases, la primera es codificación, en la cual se procederá a realizar la recopilación y agrupamiento de información orientada a las variables de la presente investigación involucradas en el instrumento para poder darle sentido a un bloque de texto, lo cual contribuye con la simplificación del contenido; la segunda fase es la estructuración o esquematización en la cual se ordenaran los datos en esquemas y gráficos que nos permitan la representación jerárquica de la información (Anexo 5) así mismo una tabla de códigos y documentos primarios (Anexo 6), la tercera fase es la descripción, aquí se establece ya la conexión según la estructura anterior, finalmente se tiene la fase de interpretación, en la cual se permite llegar a conclusiones, y explicación tras la sintetización y estructuración (Sabariego, Vila y Paz, 2014).

Los criterios de saturación que se siguieron para la construcción de significado, fueron: frecuencia de categoría (en cuanto más alta sea la cantidad de repeticiones será más relativo), densidad teórica (categorías que se relacionan con otras), jerarquización (división de categorías en otras con el fin de una mejor comprensión) y representatividad (aparece como mínimo en un 81% de cada documento) (Miles, Huberman, Saldaña, 2013).

Para la presente investigación se tomó en cuenta como significativas aquellas categorías que cuentan con una frecuencia (≥ 9), densidad (≥ 2), representatividad (≥ 1) y una jerarquización (≥ 1) teniendo en cuenta aquellas que se ajuste a dos criterios antes establecidos.

Resultados

Con respecto al análisis realizado (véase Anexo 5, figura1,2) se identificaron dos categorías, la primera es: representaciones sociales de la violencia en mujeres jóvenes víctimas de este fenómeno (0-3) y estrategias de afrontamiento usadas ante una situación de violencia (0-5).

La primera categoría que se reconoció es representaciones sociales, esta incluye tres sub categorías la primera campo de representación (0-3), la cual representa conflictos dentro de la relación (0-5), esta se encuentra ligada a vulnerabilidad del sentido de superioridad (9-1), expectativas incumplidas (11-1), y por ultimo celos, inseguridad y desconfianza (20-1). “Cuando no podía lograr hacer lo que él quería, o cuando no quería hacer lo que él deseaba y como él deseaba, se enojaba conmigo y me hacía sentir mal” (María ,22 años,1:2). Así mismo esta sub categoría está asociada a conductas violentas por parte del varón (0.5), ella se divide en conductas violentas física (11-1), conductas violentas psicológicas (8-3) la cual incluye chantaje emocional del

varón (denigración) (24-1) y limitaciones a la libertad de la mujer (9-1), por último, se encuentra conductas violentas negligentes (11-1), representada por respuestas como:

Me gritaba me insultaba, me decía perra, que ando buscando otro marido, que si lo dejo me voy arrepentir, esas situaciones se repitieron varias veces, hasta que la que me hizo decir basta fue una vez que me busco en el mercado donde trabajaba y se puso a espiarme (Fatima, 21 años, 3:9).

Ello ocasiona consecuencias negativas en la mujer (0-4), como baja autoestima en la que se encuentra el miedo y la desconfianza (11-1); “aún recuerdo, lo puta que me decía. (Tristeza), como veraz aun me pone mal, aun duele, porque es difícil sanar lo psicológico, lo físico ya se pasó, pero que te lastimen el alma, eso no se sana así nomás” (Monica, 23 años, 16:23).

La segunda subcategoría es información (0-4), se presenta el reconocimiento de violencia física y psicológica (19-2), así como el reconocimiento que se tiene del riesgo de la violencia dentro de la relación (4-2), la cual es percibida como un reconocimiento de violencia constante en nuestro entorno (8-2); “La violencia es tanto física como psicológica y si eso es lo que tienes en tu entorno pues lo mejor es dejarlo o alejarte de esas personas porque si no seguirá siendo un circulo” (Paula., 20 años, 12:6); ello se vinculada al rechazo de agresión en una relación de pareja por parte del entorno (21-3).

Mencionaban que no podía dejar que otros nos pongan una mano encima, que estaba mal, que no debemos dejarnos que, ante situaciones, así no nos quedemos callados, pero no mencionaban la otra cara, la actitud y las diferentes formas de violencia (Luna, 23 años, 7:17).

Por último, la tercera subcategoría de representaciones sociales es actitud (0-2) la cual está asociada a las actitudes de reacción que se presentan frente a las situaciones

de conflicto (0-4), se manifiesta sorpresa y acorralamiento(9 - 2) así mismo están los sentimientos de temor, miedo, tristeza y desconfianza (22 -2), ocasionando una actitud de permisión (9-2) la cual se ve representadas con respuestas de reacción como :“Con temor, por miedo a que me hiciera algo, no me dejaba salir, decía cosas que yo sentía que el tenía razón ya no era yo (tristeza)”(Jessenia,23 años, 4;19) . Ello se asocia con la acción de búsqueda de solución ante maltratos (9-1). “Debí ser fuerte e irme antes que todo empeorara para mí” (Nancy,24 años, 13:3).

En cuanto a la segunda categoría estrategias de afrontamiento, está vinculada a cinco subcategorías, la primera es confrontación (0-2), esto se encuentra vinculada a la acción de enfrentamiento ante la situación de violencia (23-1), la cual ayuda a la joven a poder afrontar el fenómeno del cual es víctima, este grupo alude: “Si, reaccione igual como él me trataba, aunque sus insultos eran más fuertes que los míos” (Johana, 21 años, 11:10).

La segunda subcategoría perteneciente a las estrategias de afrontamiento es planificación (0-3), sin embargo, contradice a lo que se espera, pues esta se encuentra relacionada a la escasez de análisis ante la situación de conflicto (9-1); “llegue a un punto de mi vida de seguir nada más venga lo que venga”(María, 21 años, 5:26); y a un inadecuado plan de contingencia (12-1) ante la circunstancia de violencia, pues ante la situación crítica se manifestaba una solución como “solo callar y terminar cuando no soporte” (Jessenia., 23 años, 4:26).

La aceptación de responsabilidad (0-3) representa la tercera sub categoría de las estrategias de afrontamiento, esta es vinculada al sentimiento de culpa ante la situación de conflicto (12-2) se considera por parte de las féminas culpa aludiendo; “Llegué a pensarlo y pedía disculpas, pero fui tonta si no hacía nada, creo que por eso debí pedirme disculpas a mí” (Luna, 23 años, 7:26).

La cuarta subcategoría es evitación (0-2), se encontró que en oposición existen un grupo de mujeres las cuales presentan dificultad para evadir conflictos (11-2), mencionando que: “Yo no podía pensar en otras cosas, lo único que se me venía a la mente era el que hice mal” (Cintia, 24 años, 9:13).

Finalmente, relacionado a esta categoría, está la subcategoría búsqueda de apoyo (0-2), lo cual representa la búsqueda de apoyo en amigos (15-1), “No podía aguantar más humillaciones y al final tuve que confesarle la verdad a mi mejor amiga ella me apoyo y me ayudo a salir a pesar de que el me perseguía ella me apoyo en ese difícil momento” (Johana, 21 años, 8:17), por otro lado también se encuentra la búsqueda de apoyo en la familia (17-1) representada por respuestas como : “Mi mamá me guio a ver la luz, porque yo hasta quise volver con el ella me detuvo y mírame ya estoy mejor”(Nancy, 24 años, 13:10).

Discusión

El presente trabajo de investigación pretende conocer las representaciones sociales entorno a la violencia de pareja, en mujeres jóvenes víctimas de este fenómeno del distrito de Ventanilla, así como las estrategias de afrontamiento que se utilizan entorno a esta. Se realizó el análisis de 16 entrevistas de jóvenes víctimas de violencia, las cuales están divididas en distintas expresiones; con respecto a las representaciones sociales los resultados permiten observar que se encuentran subdividas en tres elementos las cuales coinciden con la teoría de Moscovici (1979).

En cuanto a la categoría de representaciones sociales se encontró que las interacciones sociales que tienen las mujeres víctimas de violencia, tanto con su propia experiencia y según lo que encuentra en su entorno social influyen en el concepto que pueda tener sobre el fenómeno, evidenciando lo que indica Moscovici, (1979), pues

estas representaciones sociales no se desvinculan de la sociedad y de la persona, en la cual se registra el concepto que se tiene, lo que representa y la actitud que se tiene respecto al fenómeno. Así mismo se coincide con Molina y Moreno (2015), quienes señalan que la violencia engloba distintos ámbitos de la vida de la persona desde la forma de pensar y sentir, hasta la reacción que se pueda tener.

En cuanto sus subcategorías, se encuentra campo de representación en donde las mujeres manifiestan los conflictos que experimentaron dentro de su relación siendo estas el factor más vulnerable, y las conductas manifestadas de agresión, tanto físicas como psicológicas que se hacen presente en la sociedad, (OMS,2002), obteniendo un ordenamiento simbólico en sus vidas, pues el fenómeno de violencia que experimentaron representa una etapa difícil por la cual atravesaron, formando para ellas un consecuencias negativas, que van a ir aumentando en sus creencias respecto a la violencia sufrida dentro de una relación (Mora,2002).

Por otro lado también se manifestó en esta categoría, la subcategoría de información, aquí se muestra los conceptos que tiene la mujer sobre violencia, esto se manifiesta a través del reconocimiento del concepto del fenómeno, basado en agresiones tanto físicas como psicológicas, y el reconcomiendo del peligro social que conlleva, pues como indica Peña, Zamorano, Hernandez, Hernandez, Vargas y Parra (2013), la violencia es un fenómeno que se encuentra de forma constante en nuestro entorno, de igual manera Perales (2017) incide en que este fenómeno es algo natural en nuestro medio; influyendo esto en la formación del conocimientos que pueda tener la fémina, logrando una referencia sobre el fenómeno de violencia , y tratando de explicar lo sucedido y lo que piensa la sociedad sobre ello (Mora, 2002).

Finalmente la tercera subcategoría hallada en las representaciones sociales es actitud, aquella posición y reacción que tiene el individuo frente al fenómeno que se le

presenta, en este caso de violencia las jóvenes indican tristeza y desconfianza, así como se menciona en Molina y Moreno, 2015, el miedo y la desesperanza dentro de una relación es el incentivo a la violencia; así mismo Villa, García, Cuetos y Sirvent (2017), tras la violencia las actitudes que también se manifiestan es de dependencia y baja autoestima, de igual modo se observa una reacción de búsqueda de apoyo; a ello Rangel (2009), atribuye que esta disposición de la persona ante los fenómenos que se le presente, puede ser una posición beneficiosa o perjudicial, en este caso es perjudicial, obteniendo una valoración negativa para la persona.

En cuanto a la segunda categoría sobre estrategias de afrontamiento, como indica Lazarus y Folckman (1985), se manifiestan trabajos cognitivos y comportamentales, para tratar de sobrellevar o afrontar situaciones estresantes, así como conflictos que se presentan de manera interna y externa, en este caso se manifestó el uso de cinco subcategorías de estrategias de afrontamiento, una de ellas la confrontación en la cual las mujeres se ven obligadas a afrontar la situación de manera directa, y calmar el conflicto presente (Canessa, 2002).

La subcategoría anterior también se encuentra la planificación según Lazarus y Folckman (1985), esta es el análisis y planes de contingencia del evento conflictivo que se presenta, sin embargo, se manifiesta una escasez de esto, así mismo lo manifiesta Adan, Timaure, Guerrero y Ortiz (2018), pues ante situaciones de conflicto no existen diferencias significativas, en otras estrategias de afrontamiento, sin embargo si existe una diferencia significativa con la búsqueda de solución ante los problemas.

La aceptación de responsabilidad es la tercera subcategoría que se manifiesta, en la cual se observa el sentimiento de culpa por parte de la otra persona, relacionándose con el concepto de Canessa (2002), pues se acepta la responsabilidad de conflicto ocurrido. De igual manera se presenta la subcategoría como estrategia de afrontamiento

de evitación en la cual se observa la como indica Miracco, Rutztein, Lievendag, Arana, Scappatura, Elizathe y Keegan, (2010) pensamientos y acciones para evadir y minimizar la situación de violencia atravesada, sin embargo, también se contradice pues según resultados se encuentra un porcentaje de quienes se les hace difícil evitar el conflicto.

Finalmente, la última subcategoría de estrategias de afrontamiento es Búsqueda de apoyo, como menciona Lazarus y Folckman (1986), las jóvenes coinciden en buscar dentro de su entorno quienes la ayuden a sobrellevar y afrontan el conflicto, y las puedan guiar, mostrándose como factores importante la familia y los amigos.

Conclusión

Según la investigación realizada sobre las representaciones sociales y estrategias de afrontamiento entorno a la violencia en, mujeres jóvenes víctimas de este fenómenos, se llega a concluir que las jóvenes que experimentaron estas circunstancias de violencia en su relación de noviazgo, presentan como representación social, que este es un fenómeno que inicia con conflictos dentro de la relación, ya sea por celos, desconfianza, sentimiento de vulnerabilidad por parte del varón, o expectativas que no cumple la fémina, que satisfagan a su compañero sentimental.

Esto ya mencionado, se ve reflejado a través de conductas violentas, tanto físicas, psicológicas u de negligencia, también conocido como el ignorar u omitir a la pareja, todo ello conlleva a que la mujer presente baja autoestima, desconfianza y un escape desesperado de la relación en la que se encuentre.

Del mismo modo las jóvenes víctimas de este fenómeno saben que los actos de agresiones tanto físicos como psicológicos, no deberían existir dentro de una relación, pues este fenómeno es de gran riesgo para su integridad, que aún se sigue manifestando de manera constante en nuestro entorno.

Por último, las actitudes que presentas estas son de temor, miedo, y tristeza reaccionando a través de permisión en su mayoría, ante circunstancias de violencia, así mismo también se muestran sorprendidas y sin saber qué hacer ante esto, tomando la acción de poder buscar ayuda en su entorno más cercano.

Ante esta situación de violencia se recurre a estrategias de afronte, como confrontación la cual a través de la palabra prefiere sobrellevar la situación, además otro grupo de mujeres prefiere el asumir la responsabilidad del conflicto y pedir disculpas del mismo modo, otro grupo prefiere evitar la situación de conflicto y finalmente en su mayoría, prefieren buscar ayuda y salir del ciclo de violencia.

Limitaciones

Las limitaciones que se tuvo fue la escasez de investigaciones cualitativas sobre la violencia en las parejas sentimentales jóvenes de nuestro país, ello puede servir de base para la investigación del presente trabajo. Así mismo, otra limitación fue los participantes que se eligió y el tino con el cual se tuvo que realizar la entrevista debido a la sensibilidad del caso, por ello se optó que seleccionar una muestra por conveniencia.

Recomendaciones

Se sugiere realizar más investigaciones de tipo cualitativo entorno a la investigación planteada, profundizando lo señalado, así como considerar otras teorías para el enriquecimiento de la problemática, además se considera recomendable llevar la investigación a un mayor número de participantes, teniendo mayores testimonios.

Referencias

- Adan, E., Timaure, Y., Guerrero, J. y Ortiz, J. (2015). Estrategias de afrontamiento en mujeres victimas de violencia de genero que denuncian. *Poiesis*, 29 (1), 1-10.
- Abric, J. (2001). *Prácticas sociales y representaciones*. Coyoacán S. A.
- Agencia peruana de Noticias. (2018, 27 de Junio). *El 49% de las profesoras que enseñan en el Callao sufrió violencia de su pareja* [Andina.pe]. <https://andina.pe/agencia/noticia-el-49-las-profesoras-ensenan-el-callao-sufrio-violencia-su-pareja-714822.aspx>
- Benavides, J. (2016). Violencia en el noviazgo: diferencias de genero. *Informes Psicológicos*, 16 (2), 27-36.
- Canessa, B. (2002). Adaptación psicométrica de las escalas de afrontamiento para adolescentes de Frydenberg y Lewis en un grupo de escolares de Lima Metropolitana. *Persona*, 5 (1), 191-233.
- Carmona, D. (2017). Estrategias de afrontamiento y violencia conyugal ne mujeres de la ciudad de Chiclayo. *Revista Paian*, 8 (1), 61- 72.
- Creswell, W. (2007). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (2da. Ed). Thousand Oaks.
- Glaser, B y Straus, A. (1967). *El descubrimiento de la teoría fundametada: estrategias para la investigación cualitativa*. New York: Aldine Publishing Company.
- Hernandez, R., Fernandez, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw-Hill.
- Instituto Nacional de Estadistica e Informatica. (2016). *Crecimiento economico, población, características sociales y seguridad ciudadana en la provincia constitucional del callao*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1339/index.html
- Instituto Nacional de Estadistica e Informatica. (2014). *Encuesta Demografica y de Salud Familiar*.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1211/pdf/Libro.pdf

Jodelet, D. (1986). *La representación social: fenómeno, concepto y teoría*.

https://www.researchgate.net/publication/281193185_La_representacion_social_fenomenos_concepto_y_teor%C3%ADa

Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Madrid: España S.A.

Lazarus, R. y Folkman, S. (1985). Sus capítulos deberían ser un proceso: un estudio de la emoción y el afrontamiento durante tres etapas de un examen de colegio. *Revista de Personalidad y Psicología Social*, 48 (1), 150-170.

Martinez, M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). *Revista de Investigación en Psicología*, 9 (1), 123-146.

<http://prof.usb.ve/miguelm/La%20Investigacion%20Cualitativa%20-%20Sintesis%20Conceptual.html>

Ministerio de Salud. (2013). *Violencia contra la mujer 2012*.

<http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/2729.pdf>

Miracco, M., Rutzstein, G., Lievendag, L., Arana, F., Scappatura, M., Elizathe, L., y Keegan, E. (2010). Estrategias de afrontamiento en mujeres maltratadas: la percepción del proceso por parte de las mujeres. *Anuario de Investigaciones*, XVII, (I), 59-67.

Molina, J. y Moreno, J. (2015). Percepción de la experiencia de violencia doméstica en mujeres víctimas de maltrato de pareja. *Universidad Psicológica*, 14 (3), 15-26.

Mora, M. (2002). *La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici*.

Athenea Digital 2.

Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis la imagen y su público*. Editorial Huemul.

Naciones Unidas (2006). *Poner fin a la violencia contra la mujer: De las palabras los hechos*

<https://www.un.org/womenwatch/daw/vaw/publications/Spanish%20study.pdf>

Observatorio de Criminalidad del Ministerio Público. (2015). *Estadísticas sobre tentativa de feminicidio según las características de las víctimas y el presunto agresor*

- (Informe 2009-2014).
[https://portal.mpfm.gob.pe/descargas/02%20Tentativa%20de%20feminicidio%20\(2009-2014\).pdf](https://portal.mpfm.gob.pe/descargas/02%20Tentativa%20de%20feminicidio%20(2009-2014).pdf)
- OMS. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud: Resumen*.
http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf
- OMS. (2003). *Informe mundial sobre la violencia y la salud* (Informe 588).
<http://iris.paho.org/xmlui/handle/123456789/725>
- OMS. (2012). *Prevención de la violencia: la evidencia*.
http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/85671/9789275317488_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- OMS. (2017). *Violencia contra la mujer*.
<http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>
- Organización de las Naciones Unidas. (2017). *Una de cada tres mujeres es víctima de violencia a lo largo de su vida*. Noticias ONU.
<https://news.un.org/es/story/2017/11/1422662>
- Parlamento Europeo. (2014). *62 millones de mujeres han sufrido malos tratos en Europa, pero sólo un tercio denuncia*.
http://www.europarl.europa.eu/spain/es/sala_de_prensa/communicados_de_prensa/pr-2014/pr-2014-march/mujer.html
- Peña, F., Zamorano, B., Hernandez, G., Hernandez, M., Vargas, J. y Parra, V. (2013). Violencia en el noviazgo en una muestra de jóvenes mexicanos. *Revista Costarricense de Psicología*, 32 (1), 27-40.
- Perales, N. (2017). *Representaciones sociales de jóvenes sobre la violencia en las relaciones de pareja*. (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Piñero Ramírez, S. (2008). La teoría de las representaciones sociales y la perspectiva de Pierre Bourdieu: Una articulación conceptual. CPU-e, *Revista de Investigación Educativa*, 1 (7), 1-19.

- Rangel, M. (2009). Teoría de la representación social: revisión de enfoques significativos para la investigación. *Revista Xihmai IV*, (7), 3-46.
- Rodriguez, S. (2015). Violencia en parejas jóvenes: estudio preliminar sobre su prevalencia y motivos. *Revista Interuniversitaria*, 25 (1), 251-275.
- Sabariego-Puig, M., Vilà-Baños, R. y Sandín-Esteban, M. P. (2014). El análisis cualitativo de datos con ATLAS.ti. *Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 7 (2), 119-133. <http://www.ub.edu/ice/reire.htm>
- Secretaria Nacional de la Juventud. (2016). Perú: 68,9% de mujeres jóvenes sufren violencia de sus parejas [peru.com]. <https://peru.com/actualidad/mi-ciudad/peru-689-mujeres-jovenes-sufren-violencia-sus-parejas-noticia-439224>
- Villa, M., Garcia, A., Cueto, G. y Sirvent, C. (2017). Violencia en el noviazgo, dependencia emocional y autoestima en adolescentes y jóvenes españoles. *Revista iberoamericana de psicología y salud*, 8 (2), 96-107.
- Villarroel, G. (2007). Las representaciones sociales: una nueva relación entre el individuo y la sociedad. Fermentum. *Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, 17 (49), 434-454.
- Walker, L. (2009). *El síndrome de las mujeres maltratadas*. Nueva york Springer Publishing Company.
http://lghttp.48653.nexcesscdn.net/80223CF/springer-static/media/samplechapters/9780826170989/9780826170989_chapter.pdf

Anexos

Anexo 1:

División socioestructurada de la muestra

Distrito	Edad	Nivel educativo	Total
Mi Perú	18 – 21	Secundaria completa	2
		Técnico o superior	2
	22 – 25	Secundaria completa	2
		Técnico o superior	2
Ventanilla	18 – 21	Secundaria completa	2
		Técnico o superior	2
	22 - 25	Secundaria completa	2
		Técnico o superior	2
Total			16

Nota: Esta tabla muestra la cantidad de participantes que se tomó del Distrito de Ventanilla, según edad y grado de estudios.

Anexo 2:

Matriz de categorización

Objetivos Específicos	Categoría	Subcategoría	Preguntas
Conocer las representaciones sociales frente a la violencia en las mujeres jóvenes víctimas de violencia durante el proceso de noviazgo en una zona de alto riesgo en el distrito de Ventanilla.	Representaciones sociales ordenamiento	Información	Para ti: ¿Qué es violencia?, ¿qué es violencia contra la mujer? ¿Qué información tienes acerca de la violencia ejercida por parte del novio contra su pareja o ex pareja? ¿Qué te mencionaba tu entorno sobre este tipo de violencia ¿en qué situaciones has escuchado este término de violencia? ¿Cómo manifiesta tu pareja la agresión o violencia? ¿tu familia, amigos, o colegio que mencionaba acerca de la violencia?
		Campo de Representación	¿Coméntame tu experiencia de violencia? ¿A qué edad fuiste víctima de violencia por parte de tu pareja? ¿A qué crees que se debe este tipo de fenómeno que ejerció tu pareja sobre ti? ¿para ti que es la violencia? ¿Cómo crees que empezó la situación de violencia? ¿En qué situaciones su pareja tenía este tipo de comportamiento? ¿Cómo consideras al comportamiento violento que tenía tu pareja contigo? ¿Qué tanto ha afectado este fenómeno en tu vida?

				¿Qué tan frecuente eran la violencia en su relación? ¿Coméntame tu experiencia de violencia? ¿A qué edad fuiste víctima de violencia por parte de tu pareja? ¿Cómo crees que empezó la situación de violencia? ¿En qué situaciones su pareja tenía este tipo de comportamiento? ¿Cómo consideras al comportamiento violento que tenía tu pareja contigo? ¿Qué tanto a afectado este fenómeno en tu vida? ¿Qué tan frecuente eran la violencia en su relación?
			Actitud	¿Qué reacción tuvo cuando fue agredida? ¿Cómo se mostró usted antes, durante y después de este evento? Si ves a alguien agrediendo a su pareja ¿estarías de acuerdo con este hecho? ¿Consideras que hay situaciones que si demandan violencia dentro de una relación? ¿Qué sientes respecto al fenómeno de violencia que te toco vivir?
Conocer qué estrategia de afrontamiento utilizan las mujeres jóvenes	Estrategias de Afrontamiento	Confrontación		¿Cuándo ocurría esta situación de violencia, lo enfrentabas? ¿reaccionabas ejerciendo acto violento? ¿buscabas manera de defenderte?

victimas d violencias durante el proceso de noviazgo en una zona de alto riesgo en el distrito de Ventanilla.	Planificación	Después del conflicto ¿analizas la situación? ¿Por qué sucedió? ¿estableces alguna solución, o acciones que puedas seguir para sobrellevar esto? ¿piensas detenidamente que es lo que debes hacer ahora?
	Aceptación de Responsabilidad	¿pensabas que era tu culpa el conflicto? ¿asumías la responsabilidad de lo ocurrido? ¿Pedías disculpas por tu comportamiento o lo que causo que se ponga así?
	Evitación	Después de estos incidentes ¿preferías concentrarte en otras cosas? ¿te concentrabas n tu trabajo u otras actividades? ¿preferías ir a otro lugar donde te sientas más tranquila y evitar pensar en lo ocurrido? ¿Te olvidabas de todo?
	Búsqueda de Apoyo	Ante este tipo de evento de violencia ¿Pedías información o consejos a tus parientes o amigos? ¿Salías a conversar con alguien sobre esto? ¿eso te tranquilizaba? ¿solicitabas que te guíen a tomar la mejor solución? ¿Expresabas tus sentimientos con tus familiares o amigos?

Nota: Se detalla los conceptos de forma conceptual las variables de la investigación, así como las preguntas relacionadas a cada campo.

Anexo 3

Guía de entrevista

Nombre y Apellidos:

Edad:

Grado de Instrucción:

Estado civil:

REPRESENTACIONES SOCIALES

Campo de Representación

1. ¿Has tenido pareja? ¿Has tenido una relación conflictiva? ¿Cómo te fue?
2. ¿Qué situaciones de conflicto has tenido dentro de tu relación?
3. ¿Qué actitud o comportamiento observaste por parte de tu pareja ante esta situación?
4. ¿Viste antes este tipo de comportamiento por parte de tu pareja?
5. ¿Qué piensas sobre eso?
6. ¿Consideras que lo ocurrido puede tomarse como violencia?
7. ¿Me podrías comentar tu situación de conflicto/violencia que atravesaste o la situación que más recuerdes?
8. ¿Cómo empezó el conflicto?
9. ¿Qué edad tenías cuando fuiste víctima de violencia por parte de tu pareja?
10. ¿Por qué crees que tu pareja tuvo este tipo de comportamiento contigo?
11. ¿En qué situaciones tu pareja tenía este tipo de comportamientos?
12. ¿Cómo tomabas el comportamiento de violencia de tu pareja contra ti?
13. ¿Qué tan frecuente era este tipo de situaciones de violencia dentro de tu relación?

Información

14. ¿qué es violencia?, después de lo sucedido ¿Qué más representa para ti la palabra violencia?
15. ¿Qué sabías sobre la violencia que ejercían los hombres contra su pareja sentimental?
16. ¿Qué es lo que mencionaba tu familia, amigos, colegio, etc, entornos en el cual interactuabas sobre la violencia dentro de la relación de pareja?

Actitud

17. ¿Cómo reacciono cuando fue agredida?
18. ¿Qué sientes respecto a la situación de violencia que viviste?
19. ¿Cómo te comportaste antes, durante y después de la situación de violencia?
20. ¿Estarías de acuerdo si alguien agrede a su pareja? ¿Cómo actuarías?
21. ¿Consideras que hay situaciones que demandan violencia dentro de una relación de pareja?

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Confrontación

22. ¿Enfrentabas la situación de violencia?
23. ¿reaccionabas de forma violenta o buscabas otra manera de defenderte?

Planificación

24. ¿Después de la situación de violencia, lo analizabas?
25. Pensabas en el ¿Por qué sucedió?
26. ¿Establecías alguna solución o acción para poder sobrellevar lo que pasaba?

Aceptación de la Responsabilidad

- 27. ¿Pensaba que esta situación era tu culpa?
- 28. ¿Pedías disculpas por lo ocurrido?

Evitación

- 29. ¿después de lo que ocurría, pensabas en concentrarte en otras cosas? ¿en qué te enfocabas?
- 30. ¿Preferías olvidarte de lo sucedido, o tratabas de no recordarlo?

Búsqueda de apoyo

- 31. Cuando eras víctima de este tipo de agresiones ¿Pedías información o consejos a tus parientes o amigos? ¿Salías a conversar con alguien sobre lo que te pasaba?
¿Encontrabas tranquilidad de esta manera?
- 32. ¿Solicitabas que te guiaran a tomar la mejor solución posible? ¿Podías expresar tus sentimientos con tus familiares o amigos?

CIERRE

- 33. ¿Qué tanto te afectó lo vivido?
- 34. Cuéntame, ¿cómo logras/lograste sobrellevar lo que te pasaste?

Anexo 4

Consentimiento informado

Estimados, mi nombre es Jenniffer Lesly Sudario Alvarado, estudiante de la Universidad san Ignacio de Loyola, me encuentro llevando una investigación cuyo objetivo es conocer las representaciones sociales y estrategias de afrontamiento de las jóvenes víctimas de violencia en el distrito de Ventanilla, como parte de mi trabajo de tesis de grado.

La participación de este estudio será estrictamente voluntaria, la información que se recoja será confidencial y sólo para uso de la presente investigación, si usted accede a participar en la presente investigación se le pedirá responder ciertas preguntas en una entrevista personalizada, las cuales serán grabadas de modo que se pueda transcribir sus ideas de manera exacta tal cual usted refiere. Desde ya le agradezco su atención, si está de acuerdo complete lo siguiente:

Yo _____ acepto participar voluntariamente en la investigación “Representaciones Sociales y Estrategias de afrontamiento en las jóvenes víctima de violencia en el distrito de Ventanilla”.

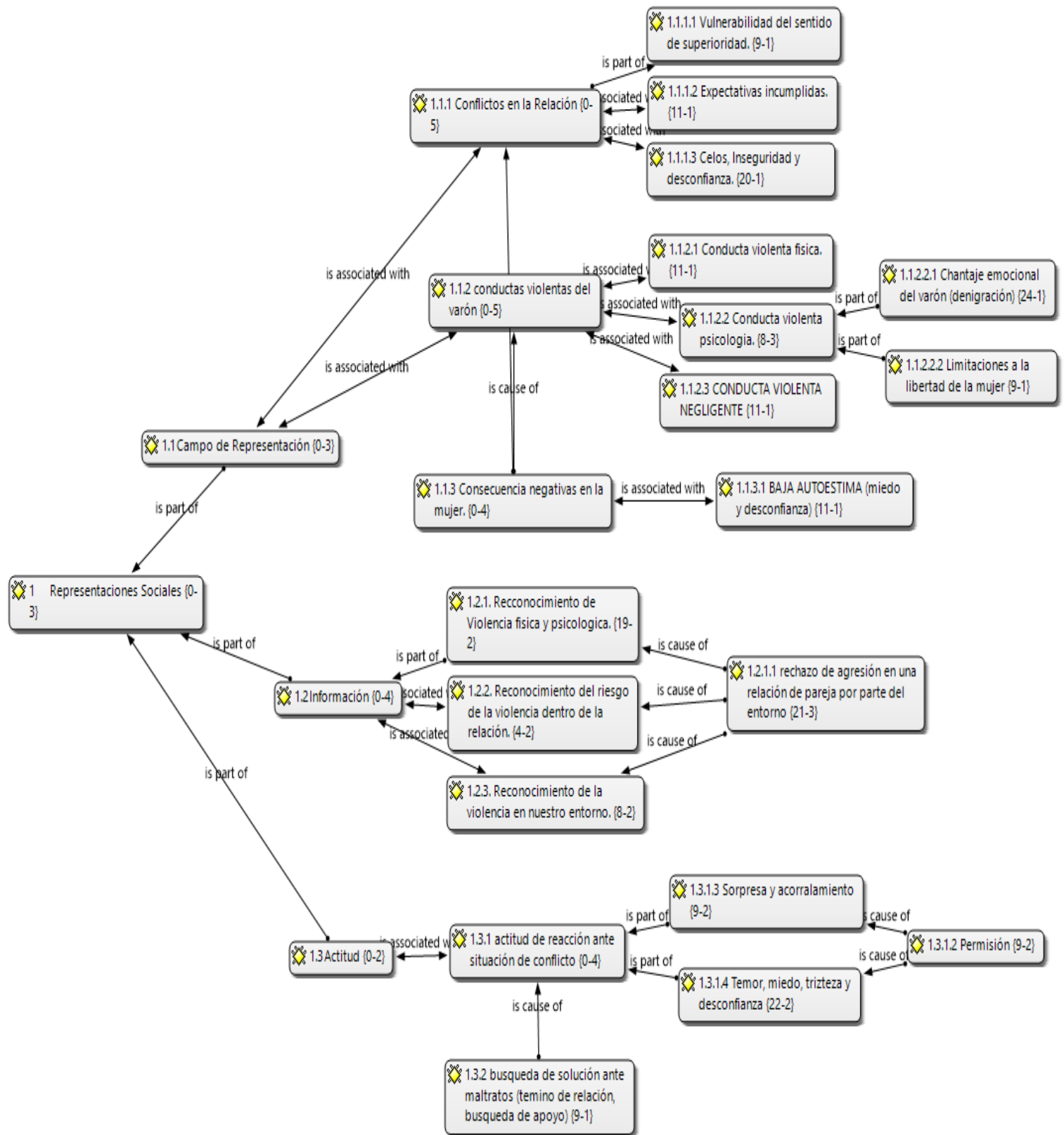
Asimismo, doy mi consentimiento para que los resultados de este estudio puedan ser difundidos en medios académicos guardándose mi confidencialidad.

Firma: _____

Fecha: _____

Anexo 5

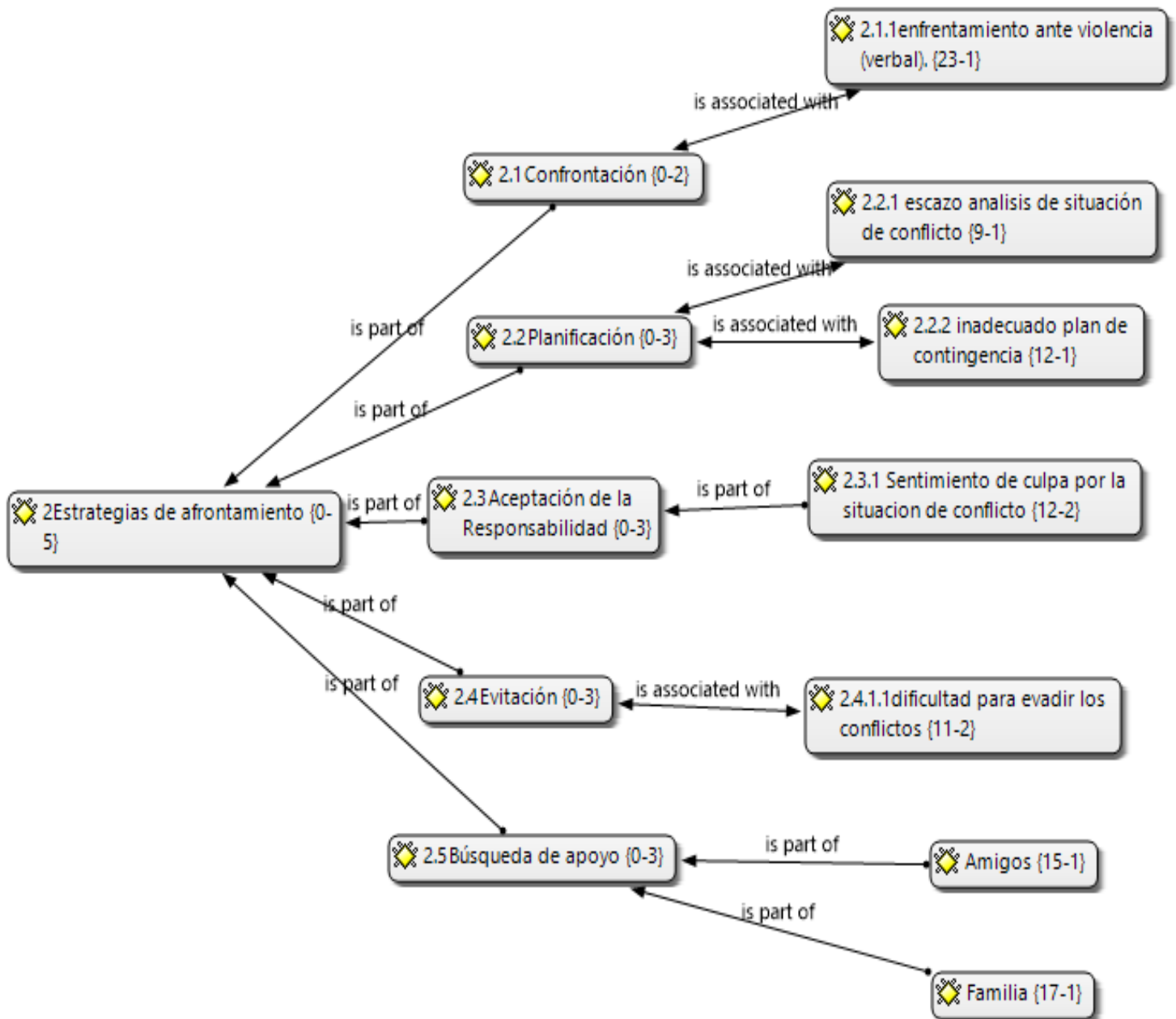
Figur1



Nota: El mapa conceptual, detalla las categorías de la variable representación social, así como las características que compone cada uno de ellas.

Anexo 5

Figura 2



Nota: La figura indica los tipos de estrategias de enfrentamiento utilizados en la presente investigación.

Anexo 6

Tabla de códigos y documentos primarios

	secundaria completa								universitario o tecnico superior								
	18-21				22-25				18-21				22-25				
	P 2	P 3	P 8	P1 1	P 7	P1 3	P1 5	P1 6	P 5	P 6	P1 0	P1 2	P 1	P 4	P 9:	P1 4	Totale s
1 Representaciones Sociales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1 Campo de Representación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.1 Conflictos en la Relación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.1.1 Vulnerabilidad del sentido de superioridad.	0	0	0	0	3	1	3	0	0	0	0	1	0	0	1	0	9
1.1.1.2 Expectativas incumplidas.	0	0	0	0	3	1	0	0	3	0	0	0	2	0	2	0	11
1.1.1.3 Celos, Inseguridad y desconfianza.	0	4	2	1	0	1	0	1	1	3	1	2	0	3	0	1	20
1.1.2 conductas violentas del varón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.2.1 Conducta violenta fisica.	1	1	0	0	2	0	1	0	0	1	1	1	0	2	0	1	11
1.1.2.2 Conducta violenta psicologia.	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	8
1.1.2.2.1 Chantaje emocional del varón (denigración)	2	4	2	1	1	0	0	3	1	1	1	1	1	3	2	1	24
1.1.2.2.2 Limitaciones a la libertad de la mujer	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	2	2	0	1	9
1.1.2.3 CONDUCTA VIOLENTA NEGLIGENTE	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	4	0	11
1.1.3 Consecuencia negativas en la mujer.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.3.1 BAJA AUTOESTIMA (miedo y desconfianza)	2	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	2	0	0	0	11
1.1.3.3 ESCAPE DE UNA RELACIÓN	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
1.2 Información	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.1. Reconocimiento de Violencia fisica y psicologica.	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	19
1.2.1.1 rechazo de agresión en una relación de pareja por parte del entorno	1	1	2	1	2	0	3	2	1	4	0	1	1	1	1	0	21
1.2.2. Reconocimiento del riesgo de la violencia dentro de la relación.	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	4

1.2.3. Reconocimiento de la violencia en nuestro entorno.	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	8
1.3 Actitud	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3.1 actitud de reacción ante situación de conflicto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3.1.2 Permisi3n	0	0	1	0	4	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	9
1.3.1.3 Sorpresa y acorralamiento	3	0	3	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	9
1.3.1.4 Temor, miedo, trizteza y desconfianza	3	2	0	0	1	1	2	2	1	2	0	1	2	2	2	1	22
1.3.2 busqueda de soluci3n ante maltratos (temino de relaci3n, busqueda de apoyo)	2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	9
2 Estrategias de afrontamiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1 Confrontaci3n	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.1enfrentamiento ante violencia (verbal).	1	3	1	2	1	0	3	3	2	0	1	2	3	1	0	0	23
2.2 Planificaci3n	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2.1 escazo analisis de situaci3n de conflicto	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	2	1	1	0	9
2.2.2 inadecuado plan de contingencia	2	1	0	1	1	0	0	1	2	2	0	0	1	1	0	0	12
2.3 Aceptaci3n de la Responsabilidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3.1 Sentimiento de culpa por la situacion de conflicto	2	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	1	1	1	12
2.3.1.1 adjudicaci3n de disculpas	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	8
2.3.2 Rechazo de responsabilidad ante conflicto por parte de la mujer	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
2.4 Evitaci3n	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4.1 evitar la presencia de violencia	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	5
2.4.1.1dificultad para evadir los conflictos	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	2	1	1	0	11
2.5 B3squeda de apoyo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5.1. Amigos	0	0	1	1	1	0	0	1	3	0	1	1	3	1	1	1	15
2.5.2. Familia	4	3	0	0	2	1	3	0	0	2	1	0	0	1	0	0	17
	3																
TOTALES:	4	24	21	12	30	12	25	21	26	24	9	12	30	24	20	11	335

Nota: Se muestra las veces en las cuales ha aparecido cada c3digo dentro de la recolecci3n de datos que se tuvo dentro de la investigaci3n.

Anexo 7:

Tabla de criterios de saturación

Códigos	Frecuencia ≥	Densidad ≥2	Jerarquia ≥ 1	Representatividad ≥1 (81%)	Saturación (Cumple con al menos un criterio)
1 Representaciones Sociales		Si	Si		Si
1.1 Campo de Representación		Si			Si
1.1.1 Conflictos en la Relación		Si			Si
1.1.1.1 Vulnerabilidad del sentido de superioridad.	Si				Si
1.1.1.2 Expectativas incumplidas.	Si				Si
1.1.1.3 Celos, Inseguridad y desconfianza.	Si				Si
1.1.2 conductas violentas del varón		Si			Si
1.1.2.1 Conducta violenta fisica.	Si				Si
1.1.2.2 Conducta violenta psicología.		Si			Si
1.1.2.2.1 Chantaje emocional del varón (denigración)	Si			Si	Si
1.1.2.2.2 Limitaciones a la libertad de la mujer	Si				Si
1.1.2.3 CONDUCTA VIOLENTA NEGLIGENTE	Si				Si
1.1.3 Consecuencia negativas en la mujer.		Si			Si
1.1.3.1 BAJA AUTOESTIMA (miedo y desconfianza)	Si			Si	Si
1.1.3.3 ESCAPE DE UNA RELACIÓN					
1.2 Información		Si			Si
1.2.1. Reconocimiento de Violencia fisica y psicologica.	Si	Si		Si	Si

1.2.1.1 rechazo de agresión en una relación de pareja por parte del entorno	Si	Si		Si
1.2.2. Reconocimiento del riesgo de la violencia dentro de la relación.		Si		Si
1.2.3. Reconocimiento de la violencia en nuestro entorno.		Si		Si
1.3 Actitud		Si		Si
1.3.1 actitud de reacción ante situación de conflicto		Si		Si
1.3.1.2 Permision	Si	Si		Si
1.3.1.3 Sorpresa y acorralamiento	Si	Si		Si
1.3.1.4 Temor, miedo, trizteza y desconfianza	Si	Si	Si	Si
1.3.2 busqueda de solución ante maltratos (temino de relación, busqueda de apoyo)	Si			Si
2 Estrategias de afrontamiento		Si		Si
2.1 Confrontación		Si		Si
2.1.1enfrentamiento ante violencia (verbal).	Si		Si	Si
2.2 Planificación		Si		Si
2.2.1 escazo analisis de situación de conflicto	Si			Si
2.2.2 inadecuado plan de contingencia	Si			Si
2.3 Aceptación de la Responsabilidad		Si		Si
2.3.1 Sentimiento de culpa por la situacion de conflicto	Si	Si		Si
2.3.1.1 adjudicación de disculpas				
2.3.2 Rechazo de responsabilidad ante conflicto por parte de la mujer				
2.4 Evitación		Si		Si
2.4.1 evitar la presencia de violencia				
2.4.1.1dificultad para evadir los conflictos	Si	Si		Si

2.5 Búsqueda de apoyo		Si	Si
2.5.1. Amigos	Si		Si
2.5.2. Familia	Si		Si

Nota: Se muestra si cada código cumple con al menos un criterio para poder seguir en la investigación.