



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

FACULTAD DE HUMANIDADES

Carrera de Psicología

**SOCIALIZACIÓN ESCOLAR Y RESILIENCIA EN
ADOLESCENTES DE UNA ZONA DE ALTO RIESGO
DEL DISTRITO DE VENTANILLA**

**Trabajo de Investigación para optar el Grado Académico de
Bachiller en Psicología**

SAMI JUDITH TINCO SOLIER

Asesor:

Eli Leonardo Malvaceda Espinoza

Lima-Perú

2019

Tabla de contenido

Resumen.....	2
Abstract.....	3
Introducción.....	4
Objetivos.....	11
Método.....	12
Tipo y diseño de investigación.....	12
Participantes.....	12
Instrumento de recolección de la información.....	12
Procedimiento.....	13
Análisis de datos.....	13
Resultados.....	15
Discusión.....	18
Conclusiones.....	21
Limitaciones.....	22
Recomendaciones.....	22
Referencias.....	23
Anexos	
Tabla de muestreo socioestructurado.....	27
Matriz de categorización.....	28
Guía de entrevista.....	30
Consentimiento Informado.....	32
Asentimiento Informado.....	33
Mapa semántico de códigos jerarquizados.....	34
Tabla de códigos y documentos primarios.....	36
Tabla de criterios de saturación.....	39

Resumen

El objetivo del presente trabajo fue conocer la dinámica de socialización escolar y resiliencia en adolescentes de una Institución educativa ubicada en una zona de alto riesgo del distrito de Ventanilla. Se realizó una investigación cualitativa de diseño fenomenológico hermenéutico. Para la recolección de datos se realizaron entrevistas semiestructuradas a 16 adolescentes de 12 a 17 años, hombres y mujeres. Los resultados mostraron que la socialización de los adolescentes con sus compañeros en el colegio era óptima debido a los trabajos grupales que realizaban juntos y no óptima por los apodos de odio que se ponían entre ellos, así mismo se destaca el apoyo de amigos y la madre como gran contribuyente en el desarrollo de la resiliencia. Se concluyó que la relación que tienen los adolescentes con sus padres es escasa y con sus profesores es limitada llegando a percibir falta de apoyo de ambas partes lo cual llega a afectar también el desarrollo de la resiliencia.

Palabras claves: fenomenológico, socialización escolar, resiliencia, adolescentes.

Abstract

The objective of this work was to know the dynamics of school socialization and resilience in adolescents of an educational institution located in a high risk area of the district of Ventanilla. A qualitative research of hermeneutical phenomenological design was carried out. To collect data, semi-structured interviews were conducted with 16 adolescents aged 12 to 17, men and women. The results showed that the socialization of the adolescents with their classmates in the school was optimal due to the group work that they did together and not optimized by the hate nicknames that were placed between them, likewise the support of friends and the mother is highlighted as a great contributor in the development of resilience. It was concluded that the relationship that adolescents have with their parents is scarce and with their teachers is limited to perceive lack of support from both parties which also affects the development of resilience.

Keywords: phenomenological, school socialization, resilience, adolescents.

Introducción

De acuerdo a datos estadísticos proporcionado por el Instituto de Estadística de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) se calcula que aproximadamente uno de cada tres jóvenes en todo el mundo sufren de acoso escolar, siendo las niñas la que mayormente son acosadas psicológicamente con un 65% y un 62% en caso de los niños en quienes más repercute las amenazas físicas, cabe resaltar que este porcentaje representa solo a países en los cuales se reporta este tipo de casos, asimismo es importante mencionar que en los países desarrollados dos de cada cinco estudiantes inmigrantes sufren de acoso por parte de sus compañeros (Otchet, 2018).

En relación a lo anteriormente mencionado el Fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF) (2018) informa que alrededor de 150 millones de estudiantes a nivel mundial de entre los 13 a 15 años afirman haber sufrido violencia en el colegio y 17 millones de adolescentes admiten acosar a otros en las escuelas, ello muchas veces provoca ausentismos o deserciones escolares, de igual manera se resalta que 720 millones de niños viven en países en los cuales la ley no los protege completamente de los castigos físicos o psicológicos que puedan recibir por parte de los maestros.

Según el Sistema especializado de violencia de reporte de casos sobre violencia escolar (SISEVE) considerando al colegio como uno de los contextos relevantes en las relaciones sociales del adolescentes, desde el 2013 hasta el 2018 el reporte de casos sobre violencia en los colegios públicos y privados ha sido de 22 126, siendo en Lima Metropolitana 8497 y en el Callao 632 casos, viéndose altamente afectado este contexto en el cual se desarrolla la socialización entre pares, si se tiene en cuenta que no todas las personas reportan los casos esos números podrían hasta duplicarse (SISEVE, 2018).

Cabe resaltar que según SISEVE (2018) en los colegios estatales del Callao se registra una mayor incidencia de casos de violencia escolar siendo esta 446 en comparación a los colegios privados quienes representan 186 casos, debiendo tomarse mayor atención al ámbito escolar para la reducción de estos, asimismo según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018) un 26.7% de adolescentes de los 15 años a más han sido víctimas de algún acto delictivo en el Callao, entre estos actos incluye un robo, un secuestro o alguna estafa que pueden resultar situaciones traumáticas para la persona difíciles de

superar, ante ello surge la duda de lo que hacen los adolescentes para afrontar estas situaciones violentas y otras adversidades que puedan haber vivido y que los llevan a ejecutar conductas violentas, es así que se considera de suma importancia estudiar ¿Cómo se desarrolla la socialización escolar y resiliencia en adolescentes de una Institución educativa del distrito de Ventanilla?

En el siguiente apartado se abordara las categorías de socialización escolar y resiliencia, las cuales se consideran como principales categorías de la presente investigación.

La socialización es entendida como los procesos que conceden a la persona la capacidad de tener un adecuado funcionamiento y poder relacionarse convenientemente con los demás, aprendiendo y adaptando ciertas normas, valores y creencias que predominan en el entorno en el que se desarrolla; esta abarca la niñez y la adolescencia, siendo estas etapas de pleno desarrollo en las cuales influirán ampliamente las condiciones ambientales y sociales que ejerce el entorno sobre la persona (Eceiza, Campos & Páez, 2004). Se considera al colegio como un espacio de socialización fuertemente relacionada con el ámbito familiar, en el cual el adolescente desarrollara recursos que le ayudaran a adaptarse a la sociedad y relacionarse con sus pares (Unda, Mayer & Llanos, 2015).

Por su lado, Zehbrauskas y Chambers (2018), consideran al colegio como el lugar más influyente para el adolescente después del hogar, debiendo ser este un espacio seguro en el cual pueden adquirir conocimientos, compartir vivencias y cultivar amistades que en adelante les permitirá crecer y enfrentarse a una vida adulta, sin embargo, esta en muchos casos no es la realidad siendo vista la escuela por los adolescentes como un lugar peligroso y de violencia continua, en el cual son ofendidos y hasta golpeados por sus mismos compañeros.

Tomando en cuenta la influencia que tiene el contexto escolar sobre la persona se tomara en cuenta el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1987), el cual concibe el desarrollo de la persona como una adaptación a los entornos inmediatos y cambiantes en los que se desarrolla, siendo estos entornos altamente influyentes en la conducta humana y dándose dentro de ellos una serie de roles, actividades y relaciones (Parra & Rubio, 2017).

Asimismo es necesario tomar en cuenta la perspectiva de la Organización Mundial de la Salud (2002) con respecto a la violencia, la cual indica que no va a existir un factor que por sí mismo explique la violencia sino que habrá diversas razones por las cuales una persona puede comportarse violentamente, para ello toma un modelo ecológico, el cual explica las dimensiones influyentes en el comportamiento violento, a través de los siguientes niveles:

El microsistema/Nivel individual referida a los factores biológicos y la historia personal del niño o adolescente, la cual al verse relacionada con algún hecho violento las posibilidades de que sea agresivo serán mayores (Martínez, Tovar & Ochoa, 2016), cabe señalar que tanto la familia como la escuela son los ámbitos más cercanos a la persona, siendo estos los lugares en los que el niño crea experiencias importantes en su vida (Eceiza et al., 2004), de tal manera en el Mesosistema/Nivel relacional se toma en consideración estos ámbitos de relación interpersonal del adolescente, resaltando que muchas veces en el ámbito escolar los pares provocan violencia generando en el agredido un bajo rendimiento escolar, una baja autoestima, llegando a expresar conducta antisociales y en muchas situaciones hasta delictivas, se vincula fuertemente a los adolescentes que realizan conductas violentas con el consumo de drogas, bebidas alcohólicas y cigarrillos (Márquez, Verdugo, Villareal, Montes & Sigales, 2016).

En el caso del Exosistema/Nivel comunitario se ven las características que harán que predominen los comportamientos violentos, si bien es cierto la persona no participa activamente pueden llegar a ocurrir hechos que afecten su entorno y por ende a ella, así como la experiencia de los padres en el trabajo, los servicios sanitarios, educativos que ante algún acontecimiento pueden afectar a la persona y la interacción que pueda tener (Eceiza et al., 2004), algunos factores como el cambio de los vecinos del vecindario, la venta de drogas en la comunidad pueden acarrear conductas violentas, asimismo el Macrosistema/Nivel social toma en cuenta los factores relacionados con las normas sociales y culturales, las facilidades que se dan para la permanencia o inhibición de la violencia en la sociedad, las normas y leyes determinadas por la estructura social, los cuales incidirán en el tipo de trabajo que adquieran los padres, en la educación, servicios sanitarios y en ciertos estereotipos compartidos por la sociedad (Eceiza et al., 2004).

Finalmente en el caso del Cronosistema/Nivel histórico se destaca los cambios temporales que producen situaciones nuevas que afectaran el desarrollo de la persona, este podría ser la muerte de un familiar lo cual alteraría el esquema familiar (Monreal-Gimeno, Povedano-Diaz & Martínez-Ferrer, 2014), asimismo Malvaceda (2009, p. 127) resalta la importancia del tiempo indicando que “el tiempo específico en el cual se ejecuta un acto de violencia resulta importante para su análisis, ya que toma en cuenta también las motivaciones históricas de las personas, los grupos o los colectivos para efectuar actos de violencia”.

Por otro lado, en cuanto a la resiliencia Becoña (2006) la describe como la capacidad que posee el adolescente para poder adaptarse a un ambiente variable, para poder enfrentar y recuperarse de situaciones complejas, está basada en las fortalezas y recursos personales con los que cuenta tales como ayuda de los padres, amigos, profesores, hermanos, hasta los mismos vecinos de la comunidad en la que la persona viva, se resaltan tres factores que forman parte del desarrollo de la resiliencia, el primero son las cualidades que posea el adolescente para enfrentar la situación, también se considera a la familia y el soporte que esta pueda brindar al menor, por ultimo resalta el ambiente social en el que viva, pudiendo servir como apoyo o desamparo para el adolescente.

Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla (1997) señalan que la resiliencia son diferencias individuales que presentan las personas al enfrentar una situación complicada, dando importancia al desarrollo normal que han logrado a pesar de las adversidades que han enfrentado, señalan al ambiente como un factor predominante de vulnerabilidad en la persona, destacando a aquellos que viven en zonas de pobreza, sin poder acceder a servicios básicos, rodeados de una alta contaminación y delincuencia, factores que pueden afectarlos pero que aun así logran adaptarse y enfrentarlos.

Se han considerado ciertas variables de protección que ayudan a promover la resiliencia en adolescentes que viven en ambientes considerados de alto riesgo, entre estos se encuentran: la habilidad que posea el adolescente para resolver problemas, el tener intereses y contar con personas significativas fuera del ámbito familiar, el establecimiento de una relación de apoyo y soporte por parte de los padres con el menor, así como la adecuada relación que establezca con sus compañeros, todos estas variables contribuyen

con el desarrollo de la resiliencia ayudando a que el adolescente enfrente adversidades (Kotliarenco et al., 1997).

Asimismo, Cyrulnik (2013) indica que la resiliencia es la capacidad que tiene la persona para soportar alguna situación difícil que se le presente y después continuar con su desarrollo a pesar de las circunstancias, mientras que para Alca (2014) viene a ser un atributo de la personalidad para enfrentar una tragedia en su vida teniendo en cuenta sus recursos personales para cambiar la situación, sin embargo en esta ocasión se tomara en cuenta los tres aspectos que resalta Cyrulnik, mencionando primero a la adquisición de recursos internos que se forma desde niños y se ve reflejada en el temperamento, expresando la manera en que la persona reacciona a las dificultades de la vida; Márquez et al., (2016) mencionan que los estados emocionales de la persona se convierten en pensamientos lo cual le brinda la capacidad de poder realizar alguna tarea con éxito, por ende para enfrentar cualquier situación que se le presente por más dura que esta sea, se deberá tomar en cuenta la percepción que tenga para afrontarla satisfactoriamente y la adquisición de recursos de afrontamiento que posea.

Un segundo aspecto mencionado es el significado que pueda adquirir en la vida de la persona la primera situación difícil o carencia que viva y los daños que estas produzcan en ella, los cuales van a explicar de qué manera percibirá las futuras situaciones que se le presenten; Cardozo y Alderete (2009) resaltan la importancia de que muchos adolescentes ante condiciones negativas que se le presenten en la vida, logran sobrellevarlo, superando las adversidades trazándose metas, logrando alcanzar con ello un buen desarrollo.

Asimismo un tercer aspecto son las palabras, actividades y afecto que pueda brindar la sociedad a la persona que en esos momentos está atravesando una situación difícil, le permitirá continuar a pesar de lo que esté pasando, Romero y Abril (2015) mencionan que la escuela es un lugar de socialización entre compañeros, de desarrollo de habilidades, en muchos casos es un refugio de los problemas que pueden haber en casa, considerando a los profesores como apoyo para la superación de situaciones violentas que pueda estar atravesando el niño.

De acuerdo a todo lo mencionado, se encuentran diversas investigaciones relacionadas a las categorías del presente trabajo, entre estas se puede ver:

En el plano internacional la investigación de Dias y Cadime (2017) la cual analiza el papel mediador de la autorregulación (establecimiento de objetivos y control de impulsos) en la relación entre los factores protectores (entorno escolar, entorno familiar, entorno de la comunidad y entorno entre pares) y de resiliencia en España. Para lo cual se aplicó el Healthy Kids Assessment de Constantine (Bernard & Díaz, 1999) y el Short Self-Regulation Questionnaire (Carey, Neal & Collins, 2004) a 393 adolescentes. Se encontró que la resiliencia se correlaciona moderadamente con los factores de protección y la autorregulación, asimismo se obtuvo el mayor coeficiente de correlación entre la resiliencia, el entorno familiar y el entorno de la comunidad. En conclusión los factores de protección ejercen un efecto directo en la resiliencia, siendo así estos deben ser considerados como factores externos y la autorregulación debería entenderse como un factor interno.

El entorno familiar es un contexto esencial en el desarrollo de la persona, es así que Morelato (2014) investigó los factores relacionados con la capacidad de resiliencia en niños maltratados y la relación entre las variables contextuales y personales sobre el índice de resiliencia en Argentina. Para ello aplicó un cuestionario de Autoconcepto (Valdez Medina, 1994), un juego de interrelaciones familiares (Colombo, 2009), un Test de Evaluaciones de Habilidades Cognitivas para la Solución de Problemas Interpersonales (García & Magaz, 1998) y un Test de Creatividad Gráfica (Marín Ibáñez, 1995) a 102 niños. Los resultados indicaron que el autoconcepto, las emociones, la percepción de la familia y la creatividad se relacionan con la resiliencia, asimismo el 64% de niños con baja resiliencia no reciben apoyo de su familia y el 56% tiene poco contacto con la comunidad. En conclusión los factores sociocognitivos y afectivos se relacionan con la resiliencia.

Otra investigación que ve la violencia en un contexto escolar es la de Márquez et al., (2016) con el estudio de la relación entre las situaciones de victimización de la violencia escolar y la capacidad de resiliencia de los adolescentes de México. Para ello se aplicó un inventario de Resiliencia (Gaxiola, Frías, Hurtado & Salcido, 2011) y un cuestionario de Evaluación de la Violencia entre Iguales en Educación Primaria (Lucas, Pulido, Martín &

Calderón, 2008) a 798 adolescentes. Los resultados indicaron que el 28.7% de hombres y el 22.1% de las mujeres han sufrido violencia escolar, asimismo se halló que ante una situación de victimización esta podría combatirse con las capacidades de resiliencia del adolescente. En conclusión a mayor disposición de resiliencia de la persona menor victimización ante alguna situación violenta.

De igual manera una investigación cualitativa que contribuye con lo anterior es la de Angulo (2016) quien investigó la socialización escolar en niños que viven sin padres. Para lo cual se aplicó técnicas como entrevistas semiestructuradas, observación, registros anecdóticos y diarios de campo en niños de 5 a 6 años de Quito. Los resultados mostraron que el juego entre pares, la historia de vida, la música la vivencia en casa son predominantes fuertes de las conductas violentas que tengan los niños en la escuela. Se concluye que lo aprendido en el hogar es transmitido en los juegos escolares, asimismo la falta de la presencia paterna dificulta el desarrollo de la personalidad en el niño.

Asimismo las zonas con alto nivel de violencia también afectan al adolescente, a ello hace referencia Hernández, Meneses y Moreno (2016) con su investigación cualitativa de las características de los procesos de resiliencia comunitaria, en zonas urbanas marcadas por la violencia en Colombia. Para ello usaron la técnica de grupo focal grabando la información de los participantes y se aplicó una Escala de Resiliencia Comunitaria (Ruiz, 2015) a jóvenes y adultos de las comunidades. Encontrándose que un 55% percibe que la identidad social está bien constituida en la comunidad, en autoestima colectiva un 70% se enorgullece de su cultural, en honestidad gubernamental un 65% no confía en el gobierno, en humor social un 70% se ha reído de algún problema en la comunidad. En conclusión la resiliencia se encuentra en desarrollo permitiéndoles hacer frente a problemas de violencia.

En el ámbito nacional también se han realizado investigaciones relacionadas con la violencia y resiliencia, es así que Minchola (2016) investigó la relación entre el nivel de funcionalidad familiar y la conducta violenta de adolescentes de Trujillo-Perú. Para ello se usó una escala de Funcionalidad (Olson, 1985) y el Test de Conducta Violenta (Calzada, 2004) en 100 estudiantes de secundaria. Se encontró relación entre el funcionamiento familiar y la conducta violenta dándose que de 69 adolescentes que tiene un mal funcionamiento familiar, el 42% presenta conductas violentas moderadas y de 27

adolescentes con un funcionamiento regular 37% presentan conductas violentas leves. En conclusión la mayoría de los adolescentes presentan un mal funcionamiento familiar y el porcentaje de adolescentes con conductas violentas moderadas es alto.

Contribuyendo con la información mencionada anteriormente García (2016) investigó la influencia de la estructura y funcionalidad familiar en la resiliencia de adolescentes de Arequipa-Perú. Para ello se aplicó una Escala de Resiliencia (Wagnild & Young, 1988), una escala de Adaptabilidad y Cohesión familiar (Olson & Portner, 1985) un cuestionario de Comunicación Familiar (Barnes & Olson, 1982) y una encuesta sobre estructura familiar a 393 adolescentes en situación de pobreza. Resultando que la estructura y la funcionalidad de la familia influyen en un 18.1% en la resiliencia de los adolescentes, se halló que un 70.2% de adolescentes son resilientes. En conclusión se reconoce la importancia de la familia en la vida del adolescente, asimismo el vivir en situación de pobreza no influye en la resiliencia del adolescente.

Finalmente otro aporte sobre los factores de resiliencia en adolescente es la de Alca (2014) quien investigó los factores familiares, escolares y comunitarios asociados a la capacidad de resiliencia de adolescentes en una Institución educativa en Puno-Perú. Para ello se aplicó, una adaptación de la escala de Resiliencia (Palomar y Gómez, 2010) y el cuestionario de Factores Influyentes en la Capacidad de Resiliencia del Adolescente (Aguirre, 2002) a 154 adolescentes. Encontrándose una fuerte relación entre la capacidad de resiliencia alta de 38.96% con los adolescentes de familias funcionales, asimismo se encontró relación entre la capacidad de resiliencia alta de 37.66% y la disciplina aplicada en el colegio. En conclusión la funcionalidad de la familia y la disciplina aplicada en el colegio se relacionan con el desarrollo de la resiliencia en los adolescentes.

Las investigaciones profundizan más en el concepto de resiliencia, tendiendo como participantes a niños y adolescentes escolares (García, 2016; Hernández et al., 2016; Márquez et al., 2016; Morelato, 2014). Sin embargo, la limitación que presentan es que es difícil encontrar investigaciones que hayan abordado ambas variables: socialización escolar y resiliencia, además los participantes en su mayoría no pertenecen a zonas de alto riesgo (Angulo, 2016; Alca, 2014; Dias & Cadime, 2017; Minchola, 2016).

En cuanto a la justificación teórica, la presente investigación se realiza debido a que no existe suficiente información relacionada con el tema de socialización escolar y resiliencia en adolescentes de zonas de alto riesgo, por lo cual se ve necesario realizar dicha investigación para de esa manera contribuir con nuevos conocimientos en el campo de la psicología, asimismo será de gran utilidad para futuras investigaciones relacionadas con este tema y brindara información sobre una población peruana que no es muy estudiada quizás por la falta de accesibilidad a esta.

Por otro lado con respecto a la perspectiva práctica esta investigación se plantea debido a la necesidad de contar con información pertinente para contribuir a formular políticas públicas que puedan ayudar a solucionar la problemática, dándose mayor importancia a la violencia que se vive en esa zona y además que los padres puedan conocer e implicarse en la vida de sus hijos y la comunidad misma pueda realizar eventos en contra de la violencia.

Objetivos

Objetivo general

Conocer la dinámica de la socialización escolar y resiliencia en los adolescentes de una Institución educativa ubicada en una zona de alto riesgo del distrito de Ventanilla.

Objetivos específicos

- a) Conocer la dinámica de la socialización escolar en adolescentes de una Institución educativa ubicada en una zona de alto riesgo del distrito de Ventanilla.
- b) Conocer la dinámica de la resiliencia en adolescentes de una Institución educativa ubicada en una zona de alto riesgo del distrito de Ventanilla.

Método

Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación del presente trabajo es cualitativo, ya que busca conocer y entender las experiencias vivenciadas por los participantes, profundizando en la interpretación y percepción de los mismos, estudiando particularmente una realidad considerando como la persona la percibe (Martínez, 2004). El diseño es fenomenológico hermenéutico, este se enfoca en evaluar y entender las vivencias que ha atravesado la persona en relación a un suceso, buscando definir el problema, reflexionar sobre ello, hallar los temas principales del mismo y detallar e interpretarlos de acuerdo a lo que exprese la persona respecto a la situación (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Participantes

Los participantes fueron 16 adolescentes, 8 varones y 8 mujeres, pertenecientes a una institución educativa del distrito de Ventanilla, se consideraron ciertos criterios de inclusión para su selección:

- Adolescentes que se encuentren entre los 12 y 17 años.
- Que estén estudiando en un colegio ubicado en una zona de alto riesgo del distrito de Ventanilla.
- Que hayan aceptado participar voluntariamente en la investigación.

Para elegir a los participantes se realizó un muestreo teórico y por conveniencia (Strauss & Corbin, 2002), ya que se buscó personas que pudieran aumentar las posibilidades de encontrar cambios entre las dimensiones y generar un análisis de está a profundidad, cabe destacar que para su conformación se siguió criterios de representación sociestructurada (Mejía, 2000) (anexo 1) debido a que se resaltó ciertas características (sexo y edad) de los participantes.

Instrumentos

Para la investigación se realizaron entrevistas a profundidad semiestructurada, haciendo uso de guía de entrevista, la cual sirvió como un modelo para que el investigador realice la entrevista (Hernández et al., 2014), siendo considerada esta como una técnica

valiosa debido a la información que se puede averiguar, ya que mediante ella se conoce mejor al entrevistado y se logran descubrir eventos con los que ha lidiado (Martínez, 2004). Asimismo para la recopilación de la información se realizó una matriz de categorización (Strauss y Corbin, 2002) (anexo 2) integrando el marco teórico, las categorías y sub categorías, de acuerdo a ello se elaboró una guía de entrevista (anexo 3), la cual fue validada mediante una prueba piloto (Martínez, 2004) aplicada a dos adolescentes que cumplieran con las características preestablecidas.

Procedimiento

En primero lugar, se buscó a adolescentes pertenecientes al colegio de la localidad que quisieran contribuir con la investigación. La entrevista se realizó en dos fechas abarcando con ello toda la muestra, se tuvo todos los implementos necesarios para hacer las entrevistas. Se les solicito a los padres que llenen un consentimiento informado (anexo 4), pudiendo con ello contar con la autorización de estos, igualmente se les solicito a los adolescentes que llenen un asentimiento informado (anexo 5) teniendo así el permiso de ellos para poder acceder a toda la información que brindaron. Finalmente se realizaron las entrevistas de aproximadamente media hora por persona, recopilando toda la información necesaria para el estudio.

Análisis de datos

Se llevó a cabo un análisis de contenido temático, teniendo en cuenta que el diseño seguido era el fenomenológico hermenéutico se codificaron los datos obtenidos habiendo previamente transcrito la información recopilada en la entrevista, se esquematizo la información ya procesada, para finalmente hacer una descripción y teorización de la misma (Martínez, 2004).

Para el análisis se usó el programa Atlas.ti 7.5 y se llevaron a cabo cuatro fases: primero se realizó la codificación de la información transcrita disgregándola en categorías que tuvieran temas similares con el fin de poder analizarla y comprender las dimensiones propuestas adecuadamente (Hernández et al., 2014), para poder organizar la información se realizaron mapas semánticos (anexo 6, figura 1 y 2), tabla de códigos y documentos primarios (anexo 7), mostrando allí las categorías y subcategorías abarcadas en la

investigación, posterior a ello, la descripción se llevó a cabo de acuerdo a los mapas semánticos, a partir de los cuales se formaron enunciados, por último, para la teorización se integraron los datos empíricos con el marco teórico llegando con ello a generar un contraste entre ambos (Martínez, 2004).

Por otro lado, los criterios de saturación usados para la construcción de significados según Miles, Huberman y Saldaña (2013) fueron en primer lugar la frecuencia de las categorías, la cual indica que mientras mayor sea la repetición del código mayor será su importancia; en segundo lugar se encuentra la densidad teórica, la cual señala aquellas categorías que se encuentran relacionadas con otras; en tercer lugar se encuentra la jerarquización, disgregando las categorías en otras con el fin de hacerlas más entendibles; en cuarto lugar se encuentran la representatividad, la cual se ve reflejada a través de los códigos que aparecen como mínimo una vez en cada documento.

Por otro lado, para el análisis de resultados se tomó en cuenta como categorías significativas a aquellas de frecuencia (≥ 10), densidad (≥ 2), representatividad (≥ 3) y jerarquía (≥ 2), considerando a las categorías que cumpla con al menos un criterio de los señalados anteriormente (anexo 8).

Resultados

De acuerdo con el análisis realizado (Véase anexo 6, Figura 1 y 2), se identificaron las categorías socialización escolar (0-4) y Resiliencia (0-3). En el caso de la socialización, esta incluye a la subcategoría microsistema (0-4), la cual se encuentra asociada a eventos adversos (19-4) como: discusiones con compañeros del colegio (19-1), dificultades económicas (13-1) y discusiones entre padres y hermanos (16-1). Por otro lado, a pesar de tales situaciones adversas, el adolescente se percibe importante dentro de su núcleo familiar (15-3) a un nivel emocional (12-1) brindado por sus padres. “Todos los hijos somos importantes para nuestros padres, mi mamá me dice que me quiere y por eso soy importante para ella, también para mi papá, porque trabaja para darnos de comer” (Pamela, 14 años, 3:2). Finalmente existe una percepción del colegio (15-3) como espacio de aprendizaje (13-1) y espacio de interacción con sus compañeros (12-1). “Si es un lugar donde aprendo y estoy con mis amigos” (Anthony, 16 años, 13:4).

La siguiente subcategoría es el mesosistema (0-4), la cual abarca la relación entre compañeros (15-3) que existe en el colegio, la cual es óptima (37-3) debido a la interacción en los trabajos (15-1) que realizan; a su vez existe una relación no óptima (31-4) por el acoso impartido entre compañeros caracterizado por los apodos de odio (12-1) que muchos expresan. “Si me han ofendido a mí siempre me han dicho, “marranito” y cosas así relacionadas a mi peso es que soy un poco gordo” (Miguel, 13 años, 9:10); Por otra parte se encuentra la limitada socialización con docentes (16-1) la cual se da mediante el hurto de materiales escolares y el evadirse de clases, cabe mencionar que existe un limitado apoyo de los padres en el colegio (16-1). “Mi mamá ha ido dos veces nomas en todo el tiempo que estoy estudiando” (Jazmin, 17 años, 7:8).

Así mismo otra subcategoría es exosistema (0-4), la cual incluye la percepción del limitado tiempo que dedican los padres a sus hijos (17-1) debido al excesivo trabajo que estos tienen llegando a ser insuficiente para el adolescente. Existen a su vez problemas en el trabajo de los padres que afectan el rendimiento del adolescente (11-1) como el desempleo y el despido, “Cuando mi papá se quedó sin trabajo, fue difícil en la casa mientras el buscaba otro empleo, en mi casa discutían mis papas y yo en el colegio pensaba en eso en vez de pensar en mis cursos” (Karen, 12 años, 16:13). Finalmente existen problemas en la

comunidad (15-2) como disturbio de vecinos (11-1) haciendo que la vida del adolescente sea más difícil. “Anteayer hubo unos disparos, todos en mi casa nos asustamos, eran mis vecinos que andaban tomando y lanzando balas al aire” (William, 17 años, 15:13).

La última subcategoría explorada dentro de socialización escolar es macrosistema (0-3), estando relacionada con castigos por ir en contra de las normas del colegio (14-3), teniendo como más resaltante el citados de padres (11-1), siendo de poco agrado para el adolescente, “Sí, una vez porque me pelee con una compañera, porque ella agarraba mis cosas sin mi permiso, nos peleamos y vinieron profesores a separarnos, mis compañeros los habían llamado, hicieron llamar a mis papas” (Katty, 16 años, 5:10). Aunque también existen normas desagradables del hogar (14-3), expresadas como una falta de comprensión de los padres desde la perspectiva del adolescente. “No me gusta que me establezcan horas para usar la computadora a veces quiero jugar en la computadora y mi mamá no me deja” (Anthony, 16 años, 13:15).

Por otro lado, la categoría Resiliencia, tiene a la subcategoría temperamento (0-4), la cual incluye a la confrontación del problema (16-4) que tiene el adolescente las cuales suelen ser pedir ayuda a los demás (15-1), reflexionar sobre la situación (12-1), a su vez se encuentra la reacción inmediata ante problemas escolares (22-5), teniendo como la más resaltante al enojo (16-1). “Creo que pienso, en cómo solucionarlo, no me gusta que nadie me moleste y me concentro para ver soluciones” (Pamela, 14 años, 3:13), tomando en cuenta también los recursos personales (39-4) como: análisis (16-1) y autonomía (12-1) que posea el adolescente para afrontar cada situación que se le presente. “Siempre pienso sobre los problemas y las manera de solucionarlos, los analizo, soy bastante observador por eso veo cómo solucionar las cosas” (Cristopher, 14 años, 11:21).

Otra subcategoría es la de Significado personal (0-4), estando asociada a maneras de sobrellevar una situación difícil (11-3), siendo la más destacada intentar resolver el problema (10-1). “Intento pensar en cómo solucionarla” (Kaly, 16 años, 6:20), llegando a obtener un aprendizaje de la situación (15-4), denotándose en mostrar más precaución (13-1) en las próximas situaciones dificultosas que se les presenten, igualmente muestran un estado emocional a lo largo del problema (23-5) mayormente de molestia (11-1). “Cuando paso eso que comente que me tire la pera y mandaron a llamar a mi mamá, me sentí un

poco molesta conmigo misma, porque por hacer eso mandaron a llamar a mi mamá y ella tuvo que ir faltando a su trabajo” (Katty, 16 años, 6:23).

La última subcategoría es la de Apoyo social (0-4), considerando el apoyo percibido ante problemas (32-4) de mamá (22-1) y amigos (20-1) del adolescente que lo ayudan a enfrentar las dificultades, se resalta la importancia del apoyo de amigos (18-3) destacando el tiempo juntos (14-1) que suelen pasar, siendo ello lo que hace que el adolescente se sienta más seguro recurriendo a ellos. “Me apoyan mis amigos del colegio, ellos siempre están cuando los necesito, mi mamá también” (Anthony, 16 años, 13:24), en cuanto al colegio y el soporte que este puede brindar existe una percepción ineficiente del apoyo de docentes (13-1), teniendo poca confianza para acudir a estas autoridades ante algún problema que pueda surgir. “No, porque siento que ellos andan más preocupados en sus problemas que en los de los alumnos” (Arom, 17 años, 14:34).

Discusión

En la investigación se planteó conocer la dinámica de socialización escolar y resiliencia en los adolescentes de una institución educativa de alto riesgo del distrito de Ventanilla. Para lo cual se realizaron 16 entrevistas semiestructuradas a los adolescentes residentes de esa zona. A través de los resultados se identifican dos categorías principales socialización escolar y resiliencia, las cuales envuelven diferentes subcategorías pudiendo verse la dinámica existente en cada una de ellas.

Con respecto a la categoría socialización escolar, esta involucra el microsistema del adolescente destacando su historia personal. Se evidenció que existen eventos adversos como discusiones con compañeros del colegio, dificultades económicas, discusiones entre padres y hermanos, lo cual se relaciona con lo indicado por Martínez et al., (2016), quienes consideran que este tipo de eventos pueden influenciar en el desarrollo de los adolescentes pudiendo llegar a desarrollar conductas violentas. Ello también concuerda con lo hallado en la investigación de Angulo (2016), destacando que las conductas violentas observadas en el hogar son transmitidas en los juegos diarios de los adolescentes con sus compañeros. Asimismo se encontró que estos se perciben así mismos en el núcleo familiar desde un nivel emocional, así como la percepción que tienen del colegio tomándola como espacio de aprendizaje e interacción, concordando con Eceiza et al., (2004), quienes destacan al colegio como un espacio de vital importancia para el adolescente.

Otro ámbito que se evaluó fue el mesosistema, en el cual los adolescentes interactúan con sus compañeros en la escuela, siendo así, se encontró que existe una relación óptima con quienes comparten trabajos grupales, lo cual coincide con Romero y Abril (2015), afirmando que ese lugar es un espacio de socialización entre pares y desarrollo de habilidades; existe también una relación no óptima debido a los insultos que son tomados como apodos de odio usados para avergonzar a los adolescentes, derivando en lo propuesto por Márquez et al., (2016) acoso que genera que los adolescentes desarrollen conductas antisociales, baja autoestima y hasta en muchas ocasiones actos delictivos, los cuales pueden verse en la limitada socialización que existe con los docentes, ya que la interacción que se tiene con estos es mediante hurto de materiales o evadidas de clase; quienes también cumplen un papel importante en la vida del adolescente son los padres y

estos perciben que el apoyo brindado por ellos en el colegio es limitada ya que no asisten a las reuniones, como consecuencia de ello no llegan a saber realmente como está yendo su hijo en la escuela.

Se encontró también que en el exosistema los adolescentes perciben como limitado el tiempo que los padres les dedican, siendo comprendido por los mismos teniendo como justificación presente que estos trabajan y por ello no tienen tiempo suficiente para dedicárselos, esto se relaciona con lo hallado por Minchola (2016), indicando principalmente que la falta de atención de los padres resultan en un mal funcionamiento familiar lo cual puede derivar en conductas violentas en los adolescentes, que se verá expresado más tarde en la interacción escolar; de igual manera, existen problemas en el trabajo de los padres que intervienen en el rendimiento escolar, ya que al haber desempleo o despido de los padres inmediatamente comienzan los problemas económicos y las discusiones en el hogar, del mismo modo, los problemas en la comunidad llegan a afectar a los adolescentes debido a los disturbios que puedan crear los vecinos generando una molestia en ellos y los limita de poder tener una mejor socialización con su entorno, esto contrasta con la idea de Eceiza et al., (2004) quienes conciben que la experiencia de los padres en el trabajo y la relación que hay con la comunidad, afectan a los adolescentes y la interacción que puedan tener con los demás.

En el caso del macrosistema se evidencio la aplicación de castigos en el colegio por ir contra las normas establecidas, llegando a citar a los padres por el comportamiento que los adolescentes muestren, ello se relaciona con lo hallado por Alca (2014), ya que, esa disciplina impartida contribuye a que los adolescentes puedan tener una mayor capacidad de resiliencia, debido a que comprenden con ello que las acciones que cometan tendrán consecuencias, por ende deben aprender de ellas, las normas no solo se aplican en el colegio sino también en casa siendo desagradable para los adolescentes tomándolo como falta de comprensión por parte de los padres, esto tiene concordancia con lo señalado por Eceiza et al., (2004), quienes consideran que las normas y leyes permiten la permanencia o inhibición de ciertas conductas disruptivas en la sociedad, incidiendo en la educación y las normativas que se establecen en esta y en el hogar.

Por otro lado, la categoría resiliencia, involucra al temperamento como una de sus subcategorías, destacando las formas en como los adolescentes afrontan el problema: pidiendo ayuda a los demás o reflexionando sobre la situación, lo cual coincide con Alca (2014), quien considera que la resiliencia es un atributo de la personalidad por ello la manera en como afronten o reaccionen frente a una situación será diferente en cada uno, asimismo esta va acompañada de una reacción inmediata que suele ser mayormente de enojo, cabe destacar que existen ciertos recursos personales con los cuales los adolescentes reconocen afrontar una situación complicada, resaltando al análisis y la autonomía, concordando con Márquez et al., (2016), quienes resaltan la importancia de los recursos personales de los adolescentes frente a una situación, sirviéndoles de gran apoyo si verdaderamente creen que pueden afrontarlo y que los recursos que tienen son herramientas suficientes para enfrentar la situación con éxito.

De igual manera se encuentra dentro del significado personal, las maneras como los adolescentes sobrellevan una situación difícil, encontrándose que, suelen resolver el problema, lo cual se encuentra en concordancia con lo mencionado por Cardozo y Alderete (2009), ya que la mejor manera que encuentran los adolescentes para sobrellevar una adversidad es trazándose metas o soluciones que los ayuden a resolver el problema; asimismo el estado emocional que tienen a lo largo de la situación es de molestia, teniendo relación con lo indicado por Márquez et al., (2016), enfatizando que los estados emocionales se convierten en pensamientos que les darán la capacidad para enfrentar una situación con éxito; con todo ello se logra obtener un aprendizaje, mostrándose más precavidos ante los acontecimientos, resaltando el hecho de que esa situación difícil que han vivido les sirven de aprendizaje para resolver las próximas que se les presenten (Cyrulnik, 2013).

Por último, en el caso del apoyo social, los adolescente perciben el apoyo de mamá y amigos como más relevantes ante un problema, lo hallado coincide con la investigación realizada por Dias y Cadime (2017), destacando que el soporte brindado por el entorno familiar y de sus pares contribuyen ampliamente a que los adolescentes sean más resilientes frente a las circunstancias, predomina sobre todo la importancia del apoyo de amigos, teniendo en cuenta el tiempo que comparten con ellos, además de los consejos y la

protección que estos les brindan, lo cual se encuentra en concordancia con los aportes de Kotliarenco et al., (1997), debido a que al contar con personas significativas, estableciendo una relación de apoyo y soporte contribuyen con el desarrollo de la resiliencia; cabe mencionar que aunque el apoyo de los profesores en el colegio debería ser relevante, en este caso los adolescentes consideran que es ineficiente, lo cual va en contra de lo propuesto por Romero y Abril (2015), quienes consideraban a la escuela como un refugio, un lugar para esconderse de posibles problemas que puedan tener en casa, poniendo alta relevancia en los profesores quienes deberían de servir como apoyo para la superación de dificultades, sin embargo en este caso no es así, siendo visto por los adolescentes como poco necesarios para enfrentar situaciones o brindar consejos.

Conclusiones

De acuerdo a la investigación realizada, se concluye que en cuanto a la socialización escolar se presenta a través de la interacción de los adolescentes siendo esta de dos maneras, óptima por los trabajos grupales que comparten entre si y no optima por los apodos de odio que usualmente suelen expresarse entre compañeros.

La historia personal de los adolescentes se ve influenciado por diferentes eventos adversos como las discusiones con sus compañeros, las dificultades económicas que perciban y las discusiones entre sus padres y hermanos que pueda observar, todo ello pudiendo llevarlo a tener conductas violentas las cuales se verán expresadas en la interacción que tengan con sus compañeros en el colegio.

Asimismo, el colegio es percibido como un espacio de interacción y aprendizaje, sin embargo, la socialización que existe con los docentes y los padres se ve afectada, la primera por comportamientos negligentes como el hurto de objetos por parte de los adolescentes sobrepasando el respeto hacia las personas de autoridad que vienen a representar los profesores; la segunda se ve afectada por el poco tiempo que prestan los padres a sus hijos, si bien a veces les demuestran expresiones de amor, normalmente suelen incumplir con su deber como padres al no asistir a las reuniones escolares debido al trabajo que tienen con el cual mantienen el hogar y pueden otorgar a sus hijos alimento y materiales que necesiten.

Cabe resaltar, que la aplicación de castigos tanto en el colegio con llamadas de atención y citados de padres como en el hogar con restricción de uso de dispositivos tecnológicos y prohibiciones de salir a altas horas de la noche, son desagradables para el adolescente llegando a causar molestia en estos, sin embargo, estas normas contribuyen con su desarrollo adecuado, enseñándoles que toda acción inadecuada cometida tiene consecuencias.

Por otro lado, la resiliencia se encuentra fuertemente relacionada con la forma en como los adolescentes enfrentan una situación difícil llegando algunos a reflexionar sobre el problema y otros a pedir ayuda a los demás, cada situación traerá una reacción diferente para cada adolescente siendo esta en su mayoría de enojo, lo cual contribuirá a afrontar la dificultad, así también los recursos personales con los que cuentan, ya que, el análisis y la autonomía, son herramientas útiles que ayudan a enfrentar con éxito una situación complicada.

Por último, cabe mencionar que la resiliencia se ve fuertemente influenciada por la percepción de apoyo que tienen los adolescentes proviniendo esta de familiares como la madre, sobretodo resaltando el apoyo de los amigos por quienes se sienten protegidos y comprendidos; a pesar de que los profesores deberían servir en la escuela de apoyo para los adolescentes, estos no son vistos de esa manera, sino más bien muchos de los adolescentes perciben de manera ineficiente el soporte brindado por estos.

Finalmente, se puede concluir que los adolescentes tendrán una relación óptima o no óptima, dependiendo mucho de la manera en cómo se lleven con sus compañeros, además la relación que tienen con sus padres es escasa y con sus profesores es limitada llegando a percibir falta de apoyo de ambas partes lo cual llega a afectar también el desarrollo de la resiliencia en los adolescentes, percibiendo mayor apoyo por parte de sus amigos, enfrentándose a cada situación difícil y aprendiendo de la misma para evitar cometer los mismos errores en otras circunstancias.

Limitaciones

Una de las limitaciones para poder desarrollar la investigación fue la falta de investigaciones cualitativas sobre socialización escolar y resiliencia en adolescentes, los

cuales pudieran servir como base para la realización de la investigación. Por otra parte, el tiempo para poder realizar las entrevistas, llevo a optar por un muestreo por conveniencia, teniéndose accesibilidad a un pequeño grupo de adolescentes, lo cual afecta la representatividad de la muestra.

Recomendaciones

Se considera relevante realizar más investigaciones cualitativas complementando la información obtenida con otros instrumentos, indagando a profundidad en las variables socialización escolar y resiliencia, asimismo es recomendable realizar el trabajo con un mayor número de participantes de tal manera que los resultados puedan generalizarse y pueda abarcarse más realidades.

Referencias

- Angulo, I. (2016). *Socialización escolar de niños que viven la ausencia de padres en el primer año de educación general básica, paralelo B en la unidad educativa Tumbaco*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Politécnico Salesiana sede Quito, Ecuador.
- Alca, R. (2014). *Factores Asociados a la capacidad de resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asis Villa de Lago Puno 2014*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Nacional del Altiplano, Puno.
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de psicopatología y psicología clínica*, 11(3), 125-146.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano experimentos en entornos naturales y diseñados*. España, Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica.
- Eceiza, A., Campos, M., & Páez, D. (2004). Socialización, familia y cultura. En Páez, D., Fernández, I., Ubillos S. & Zubieta, E. (Ed.). *Psicología social, cultura y educación*. (845-890), Pearson Prentice Hall. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Dario_Paez/publication/285580199_Psicologia_Social_Cultura_y_Educacion_Libro_descatalogado_2014/links/565f878708ae1ef929855c68/Psicologia-Social-Cultura-y-Educacion-Libro-descatalogado-2014.pdf
- Cyrułnik, B. (2013). *Los patitos feos: la resiliencia. Una infancia infeliz no determina la vida*. Barcelona, España: Penguin Random House Grupo Editorial. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=9_YYfwzwd6MC&oi=fnd&pg=PP3&dq=resiliencia&ots=62cdlj88XO&sig=8XW7Ts6dmOo0UHGb48nCSrVMiBE#v=onepage&q=resiliencia&f=false
- Cardozo, G., & Alderete, M. (2009). Adolescentes en riesgo psicosocial y resiliencia. *Psicología desde El Caribe*, (23), 148-182.
- Dias, D. & Cadime, I. (2017). Protective factors and resilience in adolescents: The mediating role of self-regulation. *Psicología Educativa*, 23(1), 37-43.

- García, G. (2016). *Influencia de la estructura y funcionalidad familiar en la resiliencia de adolescentes en situación de pobreza*. (Tesis de Pregrado), Universidad Católica San Pablo, Arequipa.
- Hernández, E., Meneses, B., & Moreno, N. (2016). La resiliencia comunitaria en contextos de violencia urbana*. *Revista de Psicología GEPU*, 7(2), 24-46. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/2001311838?accountid=43847>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018). Estadísticas de seguridad ciudadana. Informe Técnico N° 4. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/04-informe-tecnico-n04_estadisticas-seguridad-ciudadana-ene-jun2018.pdf
- Kotliarenco, M., Cáceres, I., & Fontecilla, M. (1997). *Estado de arte en resiliencia*. Organización Panamericana de la salud. Recuperado de <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Resil6x9.pdf>
- Malvaceda, E. (2009). Análisis Psicosocial de la Violencia. Entre el conflicto y el desarrollo social. *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*, 14 (26), 121-130.
- Márquez, C., Verdugo L. Villarreal, L., Montes, R., & Sigales, S. (2016). Resiliencia en adolescentes víctimas de violencia escolar. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(2), 485-497.
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México DF, México: Editorial Trillas.
- Mejía, J. (2000). El muestreo en la investigación cualitativa. *Investigaciones Sociales*, 4(5), 165-180.
- Miles, M., Huberman, M. & Saldaña, J. (2013). *Qualitative Data Analysis: an expanded sourcebook* (3era ed.). Estados Unidos: Sage Publications, Inc.

- Minchola, C. (2017). *Nivel de funcionalidad familiar y conducta violenta del adolescente, distrito La Esperanza*. (Tesis de licenciatura). Universidad nacional de Trujillo, Trujillo.
- Morelato, G. (2014). Evaluación de factores de resiliencia en niños argentinos en condiciones de vulnerabilidad familiar. *Universitas Psychologica*, 13(4), 1473-1488.
- Monreal-Gimeno, C., Povedano-Diaz, A. & Martínez-Ferrer, B. (2014). Modelo ecológico de los factores asociados a la violencia de género en parejas adolescentes. *Journal for Educators, Teachers and trainers*, 5(3), 105-114.
- Municipalidad distrital de Ventanilla (2018). Plan de seguridad Nacional 2018. Municipalidad distrital de Ventanilla. Recuperado de <https://www.muni-ventanilla.gob.pe/contenidos-nfs/files/otrosEnlaces/codisec/PLSC%20-%202018%20PLSC%20FINAL%20FINAL%20INFORMATICA.pdf>
- Otchet, A. (1 de octubre del 2018). Nuevos datos revelan que en el mundo uno de cada tres adolescentes sufre acoso escolar. *Instituto de Estadística de la UNESCO*. Recuperado de <https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, D.C.: OMS. Recuperado de http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf
- Parra, A. & Rubio, Y. (2017). *Una mirada desde el modelo ecológico de Bronfenbrenner de dos historias de sujetos que se convirtieron en padres/madres durante su adolescencia* (Tesis de pregrado). Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá. Recuperado de <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1572/parrapaola2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Romero, A., & Abril, P. (2015). Factores de resiliencia en jóvenes de familias violentas: el papel de la escuela en el fomento de las trayectorias resilientes. *Revista Currículum*, 109-128.
- Strauss, A. & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia: Universidad de Antioquia.
- Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar (2017). Número de casos reportados en la SiseVe a nivel nacional. Sistema especializado en reporte de casos sobre violencia escolar.
- Fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF). (2018). Una lección diaria: acabar con la violencia en las escuelas #ENDViolenceSchool. UNICEF. Recuperado de https://www.unicef.org/spanish/publications/files/An_Everyday_Lesson-ENDviolence_in_Schools_Sp.pdf
- Unda, R., Mayer, L. & Llanos, D (2015). *Socialización Escolar: proyecto, experiencias y trayectos*. Quito, Ecuador, Editorial universitaria Abya-Yala. Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/9007/6/Socializacion%20escolar.pdf>
- Zehbrauskas, A. & Chambers, O. (18 de setiembre del 2018), Los adolescentes de Honduras sufren violencia y acoso en las escuelas. *UNICEF*. Recuperado de <https://www.unicef.org/es/historias/los-adolescentes-de-honduras-sufren-violencia-y-acoso-en-las-escuelas>

Anexos

Anexo 1

Tabla de muestreo Socioestructurado

Sexo	Edad	Total
	12-14 años	4
Hombres	15-17 años	4
	12-14 años	4
Mujeres	15-17 años	4
Total		16

Anexo 2

Matriz de Categorización

Objetivos	Categorías	Subcategorías	Preguntas
Conocer la dinámica de la socialización escolar en adolescentes de una Institución educativa de Ventanilla.	Socialización	Microsistema	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué evento difícil has atravesado este último año en casa o en el colegio? - ¿Sientes que eres importante dentro de tu entorno familiar? ¿Porque? - ¿Cómo te has sentido últimamente en el colegio? - ¿Consideras al colegio como un espacio de desarrollo personal para ti o como lo consideras?
		Mesosistema	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué tipos de dificultades se han presentado en tu casa estos últimos meses? - ¿Cómo describirías que es la relación con tus compañeros en el colegio? - ¿Dime alguna ocasión en la que hayas tenido algún problema con tus compañeros en el colegio? - ¿Te has sentido ofendido(a) o has ofendido a alguno de tus compañeros en algún momento? ¿Qué fue lo que te dijeron? - ¿Tus padres asisten a las charlas que hay en la escuela? - ¿Alguna vez han llamado a tus padres por algún problema que hayas tenido en la escuela? - ¿Cuándo tienes trabajos grupales del colegio, tus compañeros suelen ir a tu casa a hacerlo o vas a alguna de las casas de ellos?
		Exosistema	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Has sentido que tus padres dedican mucho tiempo a su trabajo y no tanto a ti? - ¿Se ha presentado alguna dificultad en el trabajo de tus padres que haya afectado a tu familia o a tu rendimiento escolar? - ¿Han surgido problemas en tu comunidad que hayan afectado a tu familia o a ti? ¿De qué manera te afecto?

	Macrosistema	<ul style="list-style-type: none"> - Cuéntame acerca de alguna ocasión en la que hayas ido contra las normas del colegio. - ¿Has recibido algún castigo por haber tenido un mal comportamiento en el colegio? ¿Qué hiciste y Cual fue el castigo? - ¿Qué normas establecidas en tu hogar no te agradan?
<p>Conocer la dinámica de la resiliencia en adolescentes de una Institución educativa de Ventanilla.</p>	Resiliencia	<p>Temperamento</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿De qué manera reaccionas cuando se te presenta algún problema en el colegio? - ¿Cómo enfrentas esa situación? - ¿Consideras que tú solo(a) puedes resolver los problemas escolares que puedas tener? - ¿Con que recursos personales cuentas para enfrentar alguna dificultad escolar que tengas?
	Significado Personal	<ul style="list-style-type: none"> - Piensa en una situación complicada que hayas pasado en el colegio, ¿Qué fue lo que sentiste? - ¿Cómo sobrellevaste la situación difícil que se te presento? - ¿Consideras que esa experiencia te ha servido para enfrentar otras similares? - ¿Qué has aprendido de esa situación que enfrentaste?
	Apoyo social	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuándo has pasado por una situación difícil en el colegio quienes te han apoyado? - ¿A quiénes sueles recurrir cuando te sientes mal o tienes algún problema en el colegio? - ¿Consideras que el apoyo que te brindan tus amigos es importante? ¿Porque? - ¿Sientes que tus profesores te brindan el apoyo suficiente cuando lo necesitas? ¿Por qué consideras eso?

Anexo 3

Guía de Entrevista

Nombre:

Edad:

Grado de Instrucción:

Sexo:

Dimensión 1: Microsistema

1. ¿Qué evento difícil has atravesado este último año en casa o en el colegio?
2. ¿Sientes que eres importante dentro de tu entorno familiar? ¿Porque?
3. ¿Cómo te has sentido últimamente en el colegio?
4. ¿Consideras al colegio como un espacio de desarrollo personal para ti o como lo consideras?

Dimensión 2: Mesosistema

5. ¿Qué tipos de dificultades se han presentado en tu casa estos últimos meses?
6. ¿Cómo describirías que es la relación con tus compañeros en el colegio?
7. ¿Dime alguna ocasión en la que hayas tenido algún problema con tus compañeros en el colegio?
8. ¿Te has sentido ofendido(a) o has ofendido a alguno de tus compañeros en algún momento? ¿Qué fue lo que te dijeron?
9. ¿Tus padres asisten a las charlas que hay en la escuela?
10. ¿Alguna vez han llamado a tus padres por algún problema que hayas tenido en la escuela?
11. ¿Cuándo tienes trabajos grupales del colegio, tus compañeros suelen ir a tu casa a hacerlo o vas a alguna de las casas de ellos?

Dimensión 3: Exosistema

12. ¿Has sentido que tus padres dedican mucho tiempo a su trabajo y no tanto a ti?
13. ¿Se ha presentado alguna dificultad en el trabajo de tus padres que haya afectado a tu familia o a tu rendimiento escolar?
14. ¿Han surgido problemas en tu comunidad que hayan afectado a tu familia o a ti?
¿De qué manera te afectó?

Dimensión 4: Macrosistema

15. Cuéntame acerca de alguna ocasión en la que hayas ido contra las normas del colegio.
16. ¿Has recibido algún castigo por haber tenido un mal comportamiento en el colegio? ¿Qué hiciste y Cual fue el castigo?
17. ¿Qué normas establecidas en tu hogar no te agradan?

Dimensión 5: Temperamento

18. ¿De qué manera reaccionas cuando se te presenta algún problema en el colegio?
19. ¿Cómo enfrentas esa situación?
20. ¿Consideras que tú solo(a) puedes resolver los problemas escolares que puedas tener?
21. ¿Con que recursos personales cuentas para enfrentar alguna dificultad escolar que tengas?

Dimensión 6: Significado Personal

22. Piensa en una situación complicada que hayas pasado en el colegio, ¿Qué fue lo que sentiste?
23. ¿Cómo sobrellevaste la situación difícil que se te presentó?
24. ¿Consideras que esa experiencia te ha servido para enfrentar otras similares?
25. ¿Qué has aprendido de esa situación que enfrentaste?

Dimensión 7: Apoyo social

26. ¿Cuándo has pasado por una situación difícil en el colegio quienes te han apoyado?
27. ¿A quiénes sueles recurrir cuando te sientes mal o tienes algún problema en el colegio?
28. ¿Consideras que el apoyo que te brindan tus amigos es importante? ¿Porque?
29. ¿Sientes que tus profesores te brindan el apoyo suficiente cuando lo necesitas?
¿Por qué consideras eso?

Anexo 4

Consentimiento Informado

El presente trabajo dirigido por la Srta. Sami Judith Tinco Solier, tiene como objetivo conocer cómo se desarrolla la socialización escolar y resiliencia en adolescentes de una Institución educativa del distrito de Ventanilla.

Siendo la participación en esta investigación voluntaria y anónima, de acceder a participar se le solicitara a su padre o madre que firme un Consentimiento informado accediendo con ello a que se pueda realizar una entrevista, la cual se estima durara aproximadamente 30 minutos y será grabada permitiéndolo con ello poder transcribir con exactitud todo lo mencionado en la entrevista.

Yo _____ Autorizo la participación de mi menor hijo(a) en la investigación “Socialización escolar y resiliencia en adolescentes de una Institución educativa del distritos de Ventanilla”, teniendo en consideración que los datos proporcionados por mi hijo(a) serán tratados con total confidencialidad.

Firma: _____

Fecha: _____

Anexo 5

Asentimiento Informado

El presente trabajo dirigido por la Srta. Sami Judith Tinco Solier, tiene como objetivo conocer cómo se desarrolla la socialización escolar y resiliencia en adolescentes de una Institución educativa del distrito de Ventanilla.

Siendo la participación en esta investigación voluntaria y anónima, de acceder a participar se le solicitara que responda una serie de preguntas en una entrevista. El tiempo estimado es de 30 minutos aproximadamente.

La información recolectada será estrictamente confidencial y no se usara con otro propósito que no sea el del trabajo, asimismo como participante voluntario tiene la libertad de dejar de participar cuando lo crea necesario.

Agradezco su participación.

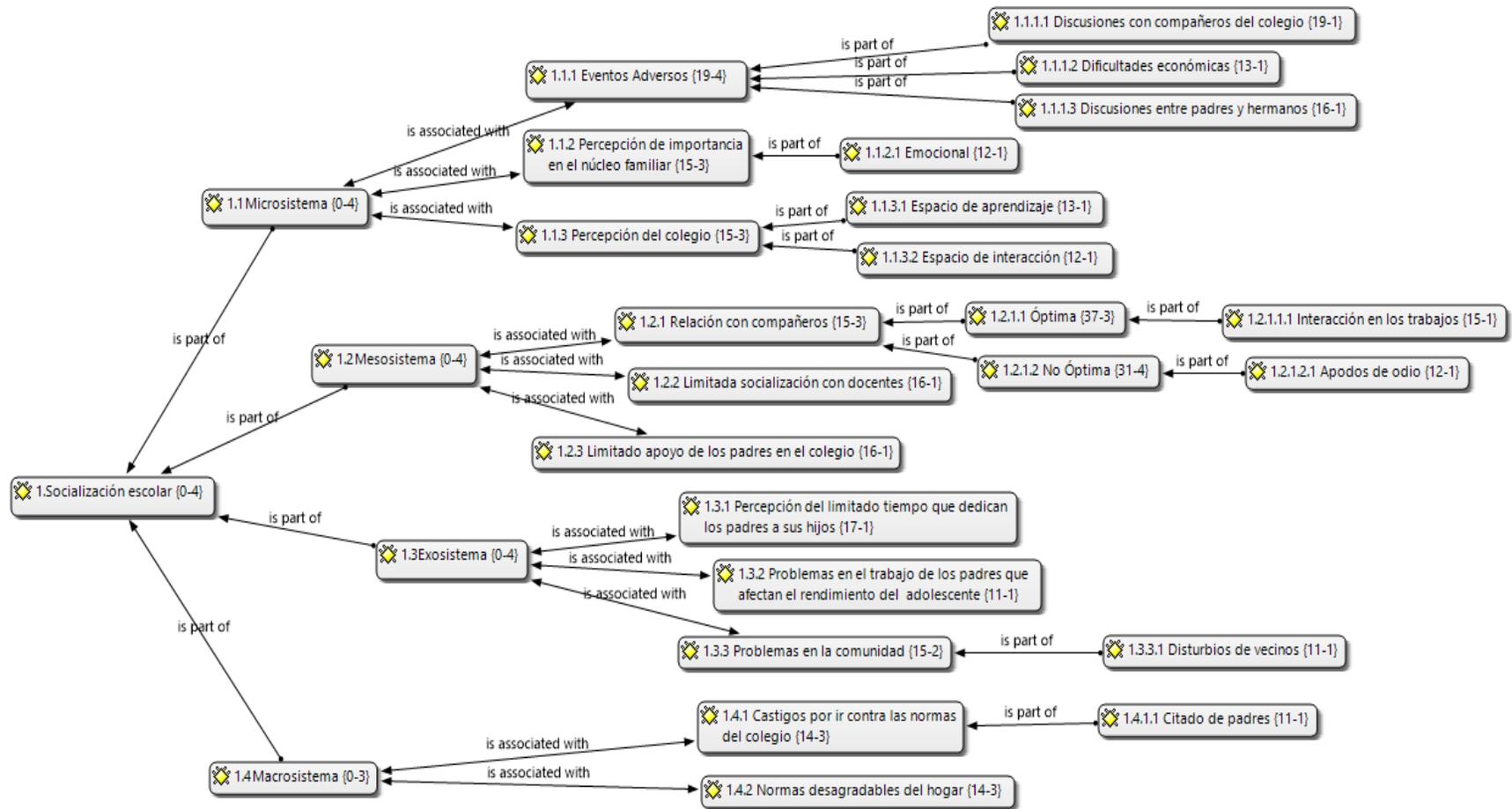
() **ACEPTO PARTICIPAR EN LA INVESTIGACIÓN**

Firma: _____

Fecha: _____

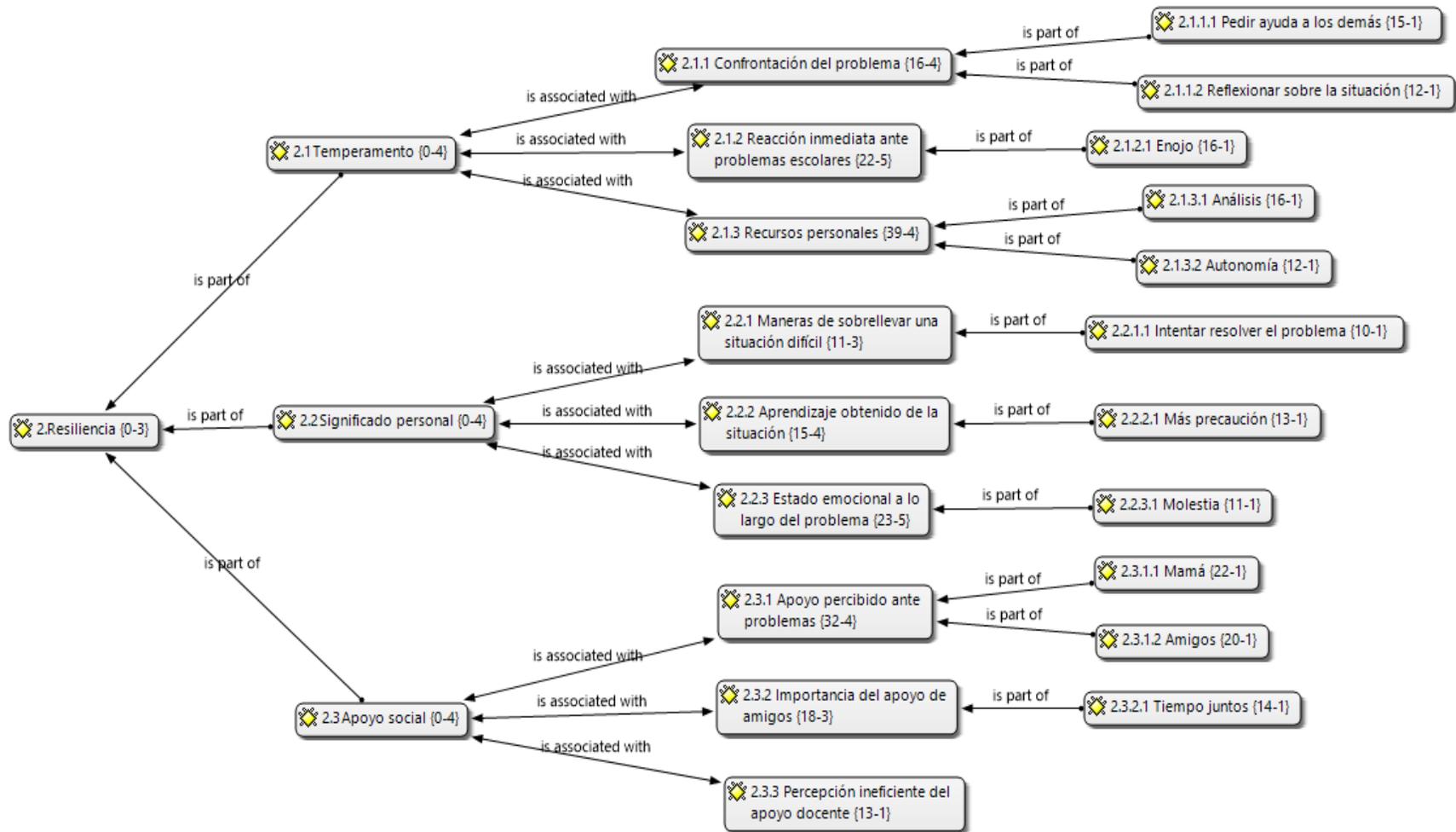
Anexo 6

Figura 1: Mapa semántico de códigos jerarquizados



Anexo 6

Figura 2: Mapa semántico de códigos jerarquizados



Anexo 7

Tabla de códigos y documentos primarios

CODIGOS	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	TOTALES
1. Socialización escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1 Microsistema	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.1 Eventos Adversos	1	2	3	2	1	1	0	2	1	2	1	1	1	0	1	0	19
1.1.1.1 Discusiones con compañeros del colegio.	1	4	1	1	0	1	0	2	1	3	1	0	2	1	0	1	19
1.1.1.2 Dificultades económicas.	1	0	1	1	2	0	1	0	0	0	1	0	2	2	1	1	13
1.1.1.3 Discusiones entre padres y hermanos.	1	0	2	1	1	1	0	2	2	2	1	2	1	0	0	0	16
1.1.2 Percepción de importancia en el núcleo familiar.	2	3	2	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	15
1.1.2.1 Emocional	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
1.1.2.2 Alimenticia/Material	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	6
1.1.3 Percepción del colegio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	15
1.1.3.1 Espacio de aprendizaje.	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	13
1.1.3.2 Espacio de interacción.	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	12
1.2 Mesosistema	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.1 Relación con compañeros	1	1	1	0	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	15
1.2.1.1 Óptima	3	2	2	2	1	2	2	3	3	3	1	3	1	3	3	3	37
1.2.1.1.1 Interacción en los trabajos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	15
1.2.1.1.2 Tiempo que se conocen	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	6
1.2.1.2 No Óptima	5	2	1	2	4	4	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	31
1.2.1.2.1 Apodos de odio.	0	1	1	1	1	2	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	12
1.2.1.2.2 Apodos de cariño.	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	5
1.2.1.2.3 Sentimiento de superioridad.	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	7
1.2.2 Limitada socialización con docentes	2	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	2	3	0	16
1.2.3 Limitado apoyo de los padres en el colegio.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
1.3 Exosistema	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3.1 Percepción del limitado tiempo que dedican los padres a sus hijos.	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	0	0	1	2	1	17
1.3.2 Problemas en el trabajo de los padres que afectan el rendimiento del adolescente.	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	11

1.3.3 Problemas en la comunidad.	1	1	1	1	0	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	0	15
1.3.3.1 Disturbios de vecinos.	0	1	1	0	0	1	0	1	2	1	1	1	1	0	1	0	11
1.4 Macrosistema	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4.1 Castigos por ir contra las normas del colegio.	1	1	1	0	1	1	1	1	0	2	0	1	1	1	1	1	14
1.4.1.1 Citado de padres.	0	3	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	3	1	0	11
1.4.1.2 Llamadas de atención.	1	0	2	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	6
1.4.2 Normas desagradables del hogar.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	14
1.4.2.1 Restricción del uso de dispositivos tecnológicos	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
1.4.2.2 Jugar en la calle a altas horas de la noche.	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	6
2. Resiliencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1 Temperamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.1 Confrontación del problema.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
2.1.1.1 Pedir ayuda a los demás.	0	0	0	1	0	1	1	1	2	0	0	4	1	1	1	2	15
2.1.1.2 Reflexionar sobre la situación.	0	1	0	4	1	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	12
2.1.1.3 Escapar del problema.	1	1	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7
2.1.2 Reacción inmediata ante problemas escolares.	0	1	4	1	1	4	2	2	2	0	1	1	1	1	0	1	22
2.1.2.1 Enojo	0	1	4	1	1	4	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	16
2.1.2.2 Miedo	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	3
2.1.2.3 Sorpresa	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2.1.2.4 Ansiedad	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
2.1.3 Recursos personales	3	2	3	3	3	2	3	4	1	3	3	1	3	2	1	2	39
2.1.3.1 Análisis	1	1	1	2	2	0	2	2	0	0	1	1	1	1	1	0	16
2.1.3.2 Autonomía	1	0	2	1	2	1	1	0	0	2	1	0	1	0	0	0	12
2.1.3.3 Persistencia	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	5
2.2 Significado personal.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2.1 Maneras de sobrellevar una situación difícil.	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	11
2.2.1.1 Intentar resolver el problema.	1	2	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	1	0	0	10
2.2.1.3 Comentarle con padres.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4
2.2.2 Aprendizaje obtenido de la situación.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	15
2.2.2.1 Más precaución	2	0	2	0	2	0	2	2	0	2	0	0	0	1	0	0	13
2.2.2.2 Mayor comunicación	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	1	0	0	5
2.2.2.3 Mayor empeño	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	3

2.2.3 Estado emocional a lo largo del problema.	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	0	1	1	1	1	2	23
2.2.3.1 Molestia	0	1	1	0	1	2	1	0	1	2	0	1	0	1	0	0	11
2.2.3.2 Tristeza	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	6
2.2.3.3 Preocupación	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
2.2.3.4 Vergüenza	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
2.3 Apoyo social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3.1 Apoyo percibido ante problemas.	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	32
2.3.1.1 Mamá	1	1	1	0	0	2	2	2	3	1	2	2	1	1	1	2	22
2.3.1.2 Amigos	2	2	2	2	1	2	0	1	1	2	1	2	0	0	2	0	20
2.3.1.3 Hermanos	0	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	7
2.3.2 Importancia del apoyo de amigos.	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	0	1	2	1	18
2.3.2.1 Tiempo juntos	1	1	0	1	0	1	1	2	1	1	1	1	0	0	2	1	14
2.3.2.2 Protección	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	5
2.3.3 Percepción ineficiente del apoyo docente.	1	2	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	13
TOTALES:	59	59	61	54	52	59	51	55	44	54	43	42	49	50	44	38	814

Anexo 8

Tabla de criterios de saturación

Códigos	Frecuencia ≥10	Densidad ≥2	Jerarquización ≥2	Representatividad ≥3 (81%)	Saturación (Cumple con al menos un criterio)
1. Socialización escolar	0	SI	SI	NO	SI
1.1 Microsistema	0	SI	SI	NO	SI
1.1.1 Eventos Adversos	SI	SI	SI	SI	SI
1.1.1.1 Discusiones con compañeros del colegio.	SI	NO	NO	NO	SI
1.1.1.2 Dificultades económicas.	SI	NO	NO	NO	SI
1.1.1.3 Discusiones entre padres y hermanos.	SI	NO	NO	NO	SI
1.1.2 Percepción de importancia en el núcleo familiar.	SI	SI	SI	NO	SI
1.1.2.1 Emocional	SI	NO	NO	NO	SI
1.1.2.2 Alimenticia/Material	NO	NO	NO	NO	NO
1.1.3 Percepción del colegio	SI	SI	SI	SI	SI
1.1.3.1 Espacio de aprendizaje.	SI	NO	NO	SI	SI
1.1.3.2 Espacio de interacción.	SI	NO	NO	NO	SI
1.2 Mesosistema	NO	SI	SI	NO	SI
1.2.1 Relación con compañeros	SI	SI	SI	SI	SI
1.2.1.1 Óptima	SI	SI	SI	SI	SI
1.2.1.1.1 Interacción en los trabajos	SI	NO	NO	SI	SI
1.2.1.1.2 Tiempo que se conocen	NO	NO	NO	NO	NO
1.2.1.2 No Óptima	SI	SI	SI	SI	SI
1.2.1.2.1 Apodos de odio.	SI	NO	NO	NO	SI
1.2.1.2.2 Apodos de cariño.	NO	NO	NO	NO	NO
1.2.1.2.3 Sentimiento de superioridad.	NO	NO	NO	NO	NO
1.2.2 Limitada socialización con docentes	SI	NO	NO	NO	SI
1.2.3 Limitado apoyo de los padres en el colegio.	SI	NO	NO	SI	SI
1.3 Exosistema	NO	SI	SI	NO	SI
1.3.1 Percepción del limitado tiempo que dedican los padres a sus hijos.	SI	NO	NO	SI	SI
1.3.2 Problemas en el trabajo de los padres que afectan el rendimiento del adolescente.	SI	NO	NO	NO	SI
1.3.3 Problemas en la comunidad.	SI	SI	SI	SI	SI
1.3.3.1 Disturbios de vecinos.	SI	NO	NO	NO	SI
1.4 Macrosistema	NO	SI	SI	NO	SI
1.4.1 Castigos por ir contra las normas del colegio.	SI	SI	SI	SI	SI

1.4.1.1 Citado de padres.	SI	NO	NO	NO	SI
1.4.1.2 Llamadas de atención.	NO	NO	NO	NO	NO
1.4.2 Normas desagradables del hogar.	SI	SI	SI	SI	SI
1.4.2.1 Restricción del uso de dispositivos tecnológicos	NO	NO	NO	NO	NO
1.4.2.2 Jugar en la calle a altas horas de la noche.	NO	NO	NO	NO	NO
2. Resiliencia	NO	SI	SI	NO	SI
2.1 Temperamento	NO	SI	SI	NO	SI
2.1.1 Confrontación del problema.	SI	SI	SI	SI	SI
2.1.1.1 Pedir ayuda a los demás.	SI	NO	NO	NO	SI
2.1.1.2 Reflexionar sobre la situación.	SI	NO	NO	NO	SI
2.1.1.3 Escapar del problema.	NO	NO	NO	NO	NO
2.1.2 Reacción inmediata ante problemas escolares.	SI	SI	SI	SI	SI
2.1.2.1 Enojo	SI	NO	NO	NO	SI
2.1.2.2 Miedo	NO	NO	NO	NO	NO
2.1.2.3 Sorpresa	NO	NO	NO	NO	NO
2.1.2.4 Ansiedad	NO	NO	NO	NO	NO
2.1.3 Recursos personales	SI	SI	SI	SI	SI
2.1.3.1 Análisis	SI	NO	NO	NO	SI
2.1.3.2 Autonomía	SI	NO	NO	NO	SI
2.1.3.3 Persistencia	NO	NO	NO	NO	NO
2.2 Significado personal.	NO	SI	SI	NO	SI
2.2.1 Maneras de sobrellevar una situación difícil.	SI	SI	SI	NO	SI
2.2.1.1 Intentar resolver el problema.	SI	NO	NO	NO	SI
2.2.1.3 Comentarlo con padres.	NO	NO	NO	NO	NO
2.2.2 Aprendizaje obtenido de la situación.	SI	SI	SI	SI	SI
2.2.2.1 Más precaución	SI	NO	NO	NO	SI
2.2.2.2 Mayor comunicación	NO	NO	NO	NO	NO
2.2.2.3 Mayor empeño	NO	NO	NO	NO	NO
2.2.3 Estado emocional a lo largo del problema.	SI	SI	SI	SI	SI
2.2.3.1 Molestia	SI	NO	NO	NO	SI
2.2.3.2 Tristeza	NO	NO	NO	NO	NO
2.2.3.3 Preocupación	NO	NO	NO	NO	NO
2.2.3.4 Vergüenza	NO	NO	NO	NO	NO
2.3 Apoyo social	NO	SI	SI	NO	SI
2.3.1 Apoyo percibido ante problemas.	SI	SI	SI	SI	SI
2.3.1.1 Mamá	SI	NO	NO	SI	SI
2.3.1.2 Amigos	SI	NO	NO	NO	SI
2.3.1.3 Hermanos	NO	NO	NO	NO	NO
2.3.2 Importancia del apoyo de amigos.	SI	SI	SI	SI	SI
2.3.2.1 Tiempo juntos	SI	NO	NO	NO	SI
2.3.2.2 Protección	NO	NO	NO	NO	NO
2.3.3 Percepción ineficiente del apoyo docente.	SI	NO	NO	NO	SI

