



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

ESCUELA DE POSTGRADO

**ACOMPañAMIENTO PARA EL MANEJO DE
PROCESOS PEDAGÓGICOS MEDIANTE TALLERES
DE FORTALECIMIENTO Y TRABAJO COLEGIADO EN
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 16470 SAN
IGNACIO DE LOYOLA**

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de Segunda
Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico**

NEMECIO ROBERTO JUÁREZ HUERTAS

**Asesor:
Braulio Tello Flores**

**Lima – Perú
2018**

Índice

Resumen	
Introducción	4
Desarrollo	5
Identificación del problema	5
Contextualización del Problema.	5
Descripción y formulación del problema	6
Análisis y resultados del diagnóstico	7
Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico	7
Resultados del diagnóstico	10
Alternativa de solución para el problema identificado,	11
Referentes conceptuales y experiencias anteriores.	13
Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas.	13
Aportes de experiencias realizadas sobre el tema	16
Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción.	19
Matriz de Plan de Acción: Objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas.	19
Matriz de la Implementación de Plan de Acción: cronograma, responsables y recursos humanos	21
Presupuesto	23
Matriz del monitoreo y evaluación	24
Conclusiones	25
Referencias.	26
Anexos	28

Resumen

El trabajo académico denominado: Acompañamiento para el manejo de los procesos pedagógicos mediante Talleres de fortalecimiento y Trabajo colegiado en la Institución Educativa N° 16470 San Ignacio de Loyola, en San Ignacio, tiene como propósito diseñar y ejecutar un plan de acción para desarrollar una adecuada aplicación de los procesos pedagógicos por parte de los docentes del nivel secundaria, durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en las diversas áreas curriculares, aplicando las siguientes estrategias: Monitoreo y Acompañamiento de la práctica pedagógica para la mejora del desempeño docente, Talleres de fortalecimiento de capacidades sobre estrategias en los procesos pedagógicos desarrollados en aula, para la mejora de su práctica pedagógica y Trabajo colegiado, para fortalecer los espacios de socialización entre docentes, a través de los grupos de interaprendizaje e intercambio de experiencias pedagógicas. Cuyo fin superior es que nuestros estudiantes logren aprendizajes significativos, así como desarrollen adecuadamente competencias y capacidades. Como conclusión del presente trabajo podemos afirmar que los talleres de fortalecimiento de capacidades, las acciones de monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica y el trabajo colegiado, fortalecen los espacios de socialización entre docentes, sobre todo referente al ejercicio profesional, contribuyendo en la mejora de la práctica pedagógica y a la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.

Introducción

El plan de acción surgió como respuesta ante la problemática identificada “Inadecuada Gestión en la aplicación de los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en las diversas áreas curriculares, por parte de los docentes del nivel secundaria, de la Institución Educativa N° 16470 San Ignacio de Loyola de la provincia de San Ignacio-Cajamarca, el plan de acción comprende la siguiente estructura: Identificación del problema, el Análisis y resultados del diagnóstico, las Alternativas de solución para el problema identificado, los Referentes conceptuales y experiencias exitosas relacionadas, la propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción y las conclusiones.

El propósito planteado es Diseñar y ejecutar un plan de acción para acompañar de manera adecuada el manejo de los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de clase en las diversas áreas curriculares, por parte de los docentes del nivel secundaria, de la Institución Educativa antes mencionada, mediante Talleres de fortalecimiento de capacidades de los docentes de secundaria para la mejora de su práctica pedagógica, Monitoreo y Acompañamiento de la práctica pedagógica para la mejora del desempeño docente, referente a la aplicación de los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las clases en las diversas áreas curriculares y Trabajo colegiado, para fortalecer los espacios de socialización entre docentes referente al trabajo educativo.

Los trabajos de investigación sobre el proceso educativo demuestran, que los directivos que ejercen un liderazgo pedagógico en la escuela, influyen preponderantemente en los logros de aprendizaje, después de la intervención de los profesores en el aula. Ante la problemática planteada, es necesario implementar una adecuada gestión curricular e institucional, que funcione de manera armónica para garantizar la consecución del propósito planteado.

El trabajo académico, es el producto del análisis y sistematización de información de la institución educativa, de la investigación nacional y mundial, pero sobre todo de un trabajo conjunto, participativo y consensuado, llevado a cabo por el equipo directivo, plana docente y estudiantes que, con sus ideas, sugerencias, dan consistencia al plan de acción el cual estará a disposición de la comunidad educativa como propuesta, que con una condición holística y sujeta a cambios puede ser mejorado con nuevos aportes. Se espera

que contribuya como un medio orientador a la mejora continua de los aprendizajes.

Desarrollo

Identificación del problema

El problema está referido a la Inadecuada gestión en la aplicación de los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en las diversas áreas curriculares, por parte de los docentes del nivel secundaria, de la Institución Educativa N° 16470 San Ignacio de Loyola, San Ignacio - Cajamarca.

Contextualización del problema

La Institución Educativa San Ignacio de Loyola N° 16470, se ubica geográficamente en la ciudad de San Ignacio, distrito y provincia de San Ignacio, región Cajamarca, viene brindando servicio educativo desde hace 55 años. funcionando desde el 4 de abril de 1963.

En el 2010 con Resolución Ministerial N° 0318-2010-ED, de fecha 25 de octubre se designa como Institución Educativa Pública Emblemática, por los méritos y logros obtenidos por los docentes, personal administrativo y estudiantes. El trabajo académico de manera directa está dirigido a 28 docentes, e indirectamente a 616 estudiantes del nivel secundario.

De acuerdo al organigrama estructural, la Institución Educativa cuenta con Dirección, Sub Dirección de Educación Primaria, Sub Dirección de Formación General, Coordinación de tutoría y convivencia escolar. Cuenta con una plana docente integrada por 32 docentes en Educación Primaria, 28 docentes en Educación Secundaria más dos Auxiliares de Educación; asimismo se cuenta con seis administrativos. La población escolar en el año lectivo 2018 es de 1285 estudiantes en total, 669 en Educación Primaria y 616 en Educación Secundaria, 792 padres de familia aproximadamente, representados por un consejo directivo de APAFA y comités de aula de 21 secciones en el nivel secundaria. Actualmente conduce el colegio el Mag. Santos Manuel Jaime Medina en calidad de Director designado; el Prof. Luis Alberto Cano Torres como Sub Director de Educación Primaria, en calidad de designado, el Mag. Nemecio Roberto Juárez Huertas como Sub Director de Formación General, en calidad de designado.

Actualmente, aún cuenta con infraestructura que presenta ambientes de adobe con techo de vigas de madera, caña brava, yeso y cemento, los mismos que han sido declarados en emergencia por el comité de Defensa Civil de la provincia de San Ignacio;

posee otros ambientes de material noble, que se encuentran en buen estado, con servicios higiénicos para varones y mujeres.

Tiene como visión al 2020, ser una institución líder en la provincia de San Ignacio: dinámica, atractiva y acogedora; equipada tecnológicamente, con una comunidad educativa innovadora, que prioriza buenas relaciones humanas; promueve la democracia, inclusión e interculturalidad; basada en una educación en valores y comprometidos con el desarrollo sostenible y el cuidado del medio ambiente, con logros de aprendizajes significativos en todas las áreas. Para lograrlo se cuenta con aliados estratégicos, entre ellos: La red de salud de San Ignacio-MINSA, Centro de emergencia Mujer, Policía Nacional del Perú, Municipalidad provincial de San Ignacio, Fiscalía provincial de San Ignacio, UGEL San Ignacio, FONDEP, Gobierno regional de Cajamarca. Actualmente se viene implementando el proyecto de innovación educativa denominado: Fortaleciendo una cultura de escuelas saludables, aprendo mejor, las brigadas de autoprotección escolar-BAPES. Siendo nuestra mística institucional Unión, Trabajo y Cultura.

Los estudiantes proceden tanto de la zona urbana como rural, sus familias se dedican al comercio, servicios públicos y privados y sobre todo a la agricultura, pertenecen a distintas clases sociales desde extrema pobreza hasta clase media.

Descripción y formulación del problema

En la IE. N° 16470 San Ignacio de Loyola, la evaluación del rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario, en el segundo bimestre 2016, reporta bajos resultados, además la ejecución y sistematización del plan de monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica, reporta falencias de diverso grado (desde leve hasta pronunciado) en los procesos pedagógicos de Problematicación, Propósito y organización, Motivación/interés/incentivo, Saberes previos, Gestión y acompañamiento del desarrollo de las competencias y Evaluación; en la mayoría de docentes.

En el año escolar 2017, durante las visitas de observación de aula se ha podido observar que un 90 % de docentes del nivel secundaria adolecen de estrategias para aplicar correctamente los procesos pedagógicos durante la clase, trayendo como consecuencia que los estudiantes no desarrollen adecuadamente capacidades, competencias, ni logren aprendizajes significativos.

Los reportes de la coordinación de tutoría durante el año escolar 2016, evidencian

conflictos entre estudiantes, sobre todo de mal comportamiento, maltrato psicológico e incumplimiento de las normas del reglamento interno de la Institución.

En base a los datos antes presentados, se formula el problema: Inadecuada Gestión en el acompañamiento para el manejo de procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en las diversas áreas curriculares, por parte de los docentes del nivel secundaria, de la Institución Educativa N° 16470 San Ignacio de Loyola, San Ignacio - Cajamarca, el mismo que se debe a las siguientes causas: escaso acompañamiento pedagógico que brinda el equipo directivo a los docentes del nivel secundario referente a los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las clases en las diversas áreas curriculares, deficiente aplicación de estrategias en los procesos pedagógicos durante el transcurso de las actividades de aprendizaje y escasos espacios de socialización entre docentes referente al trabajo pedagógico.

Teniendo en cuenta la técnica de la Chakana de problemas, potencialidades y desafíos de la institución, se priorizó el criterio de Procesos pedagógicos que se realizan en la institución educativa.

Es importante abordar el problema antes mencionado debido a que influye directamente en la mejora de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, siendo posible solucionarlo con estrategias de fortalecimiento de capacidades, acciones de monitoreo y acompañamiento, así como trabajo colegiado, dirigido a los docentes del nivel secundaria.

Análisis y resultados del diagnóstico.

Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico

El problema identificado: Inadecuada Gestión en la aplicación de los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en las diversas áreas curriculares, por parte de los docentes del nivel secundaria, de la Institución Educativa N° 16470 San Ignacio de Loyola, San Ignacio - Cajamarca, está relacionado con el Marco del Buen Desempeño Directivo (MBDDir) pues al orientar los procesos pedagógicos en comunidades de aprendizaje con las y los docentes de su institución educativa basada en la colaboración mutua, la autoevaluación profesional y la formación continua que permita asegurar los logros de aprendizaje a través del trabajo colaborativo. Además en estos espacios se puede estimular innovaciones e investigaciones que redunden en el desarrollo de capacidades de los estudiantes y docentes de la IE.

El directivo al promover en sus docentes la gestión de los procesos pedagógicos a través del monitoreo y acompañamiento e involucrarlos en los procesos de planificación curricular a través de un trabajo colaborativo, usando diversos recursos y herramientas pedagógicas en función al logro de metas y teniendo en cuenta el proceso de evaluación de los aprendizajes con criterios coherentes y pertinentes que permita visualizar los aprendizajes logrados a fin de comunicar resultados e implementar acciones de mejora; estará fortaleciendo las prácticas pedagógicas y garantizando la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

El problema priorizado también se relaciona con los compromisos de gestión escolar establecidos por la Resolución Ministerial N° 657-2017-Minedu, que establece las Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2018 en instituciones educativas y programas educativos de la educación básica, específicamente con el compromiso cuatro, referido al Acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica.

Teniendo como base las dimensiones del liderazgo pedagógico según Viviane Robinson y las percepciones de los docentes de la Institución Educativa, podemos establecer las siguientes relaciones con la problemática priorizada:

En relación a la dimensión Establecimiento y comunicación de metas; las expectativas están centradas en la comunicación asertiva sobre el desarrollo de competencias, capacidades, campo temático e indicadores de logro, así como en fortalecer el liderazgo horizontal; en cuanto a las prácticas que deben transformarse para lograr un liderazgo pedagógico se ha sugerido el acompañamiento personalizado de acuerdo a estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes; en cuanto a los aspectos que hay que fortalecer se ha sugerido promover la participación activa, propiciar el autoaprendizaje y la escucha activa.

En relación a la dimensión Uso estratégico de recursos; las expectativas están centradas en despertar el interés en los estudiantes empleando diferentes recursos pedagógicos y tecnológicos, materiales significativos y de mayor impacto, así como promover actividades pedagógicas utilizando los diferentes ambientes de la institución educativa generando espacios que permitan facilitar los aprendizajes del estudiante; en cuanto a las prácticas de un liderazgo pedagógico, se ha sugerido plantear situaciones significativas relacionadas con el contexto real utilizando recursos de la zona, elaborar material didáctico significativo para el aprendizaje, que permitan también desarrollar

habilidades de teatro, oratoria, canto, entre otros. En cuanto a los aspectos que hay que fortalecer se ha sugerido coordinar y organizar con la comunidad educativa el uso adecuado de los recursos de la IE (mobiliario, proyectores, laptops, parlantes, entre otros), promover el trabajo cooperativo en la elaboración de material didáctico.

En relación a la dimensión Planificación, coordinación y evaluación de la enseñanza; las expectativas están centradas en una planificación sujeta a los intereses y necesidades de los estudiantes, interesarse en los que menos rendimiento académico tienen, así como agenciarse de estrategias de evaluación y su adecuada aplicación en base a capacidades e indicadores; en cuanto al liderazgo pedagógico se ha sugerido cambiar de ambientes para el desarrollo de las clases, fortalecer la participación de los estudiantes que menos intervienen, con una atención personalizada de parte de los tutores; en cuanto a los aspectos que hay que fortalecer se ha sugerido prácticas de afecto y trato horizontal con los estudiantes.

En relación a la dimensión Promoción y desarrollo docente; las expectativas están centradas en promover docentes empáticos, tolerantes y dinámicos; respecto al líder pedagógico se sugiere cambiar la rutina por actividades dinámicas vivenciales, no comparar sino motivar a ser innovadores; en cuanto a los aspectos que hay que fortalecer es necesario practicar la comunicación asertiva, trabajar en equipo de manera activa y comprometida en los círculos de interaprendizaje.

En relación a la dimensión Aseguramiento de un ambiente ordenado y de soporte; las expectativas están centradas en generar y promover un buen clima institucional; en cuanto al quehacer de un líder pedagógico se sugiere identificar las cualidades y debilidades en nuestros estudiantes para fortalecer su autoestima y motivarlos a lograr sus aprendizajes; es necesario fortalecer la búsqueda de espacios propicios para analizar y reflexionar sobre nuestra práctica pedagógica.

Resultados del diagnóstico

El procesamiento de los resultados de las actas de evaluación del año lectivo 2016, determinan que el promedio general de todas las áreas curriculares en el primer grado es de 13.48, variando los promedios parciales de las áreas entre 11 a 16; el promedio general de todas las áreas curriculares en el segundo grado es de 13.45, variando los promedios parciales de las áreas entre 11 a 16; el promedio general de todas las áreas curriculares en el tercer grado es de 13.63, variando los promedios parciales de las áreas entre 10 a

17; el promedio general de todas las áreas curriculares en el cuarto grado es de 13.50, variando los promedios parciales de las áreas entre 11 a 17; el promedio general de todas las áreas curriculares en el quinto grado es de 13.96, variando los promedios parciales de las áreas entre 11 a 17.

Al finalizar el segundo bimestre del 2018, se reportan los siguientes resultados académicos en el nivel secundaria: En el primer grado, en el área curricular de matemática, de un total de 152 estudiantes, el 26.9% registra notas entre 0-10, el 48,6% registra notas entre 11-13, el 20,3% registra notas entre 14-17 y el 5,26% registra notas entre 18-20. En el área de Comunicación el 5.92% registra notas entre 0-10, el 32,2% registra notas entre 11-13, el 50,6% registra notas entre 14-17 y el 8,55% registra notas entre 18-20. En el área de Ciencia, tecnología y ambiente el 31.5% registra notas entre 0-10, el 40,1% registra notas entre 11-13, el 22,3% registra notas entre 14-17 y el 3,28% registra notas entre 18-20. En el área de Historia, Geografía y economía el 17.1% registra notas entre 0-10, el 43,4% registra notas entre 11-13, el 36,1% registra notas entre 14-17 y el 3,28% registra notas entre 18-20.

Como resultado de las entrevistas realizadas, se afirma que los estudiantes consideran que la mayoría de sus docentes no aplican los procesos pedagógicos adecuadamente en clase y que deben prepararse mejor para enseñar, de tal modo que les permita lograr aprendizajes significativos.

Por otro lado, de las entrevistas practicadas a los profesores del nivel secundaria de la I.E. N° 16470 "San Ignacio de Loyola", los docentes reconocen y consideran que aún les falta mejorar en sus desempeños de la práctica pedagógica, para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes.

Alternativas de solución del problema identificado.

Después de un análisis y reflexión de la problemática priorizada, especialmente de las causas: Escaso asesoramiento pedagógico que brinda el equipo directivo a los docentes del nivel secundaria, referente a los procesos pedagógicos aplicados en el desarrollo de las actividades de aprendizaje en las distintas áreas curriculares; Deficiente aplicación de estrategias en los procesos pedagógicos durante la ejecución de las clases, por parte de los docentes del nivel secundaria y Escasos espacios de socialización entre docentes referente al trabajo pedagógico. Consideramos hacer referencia a las siguientes fuentes teóricas, relacionadas con las siguientes alternativas de solución:

Alternativa Talleres de fortalecimiento de capacidades sobre estrategias en los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, dirigido a los docentes del nivel secundaria, para la mejora de su práctica pedagógica. Según el Marco del Buen Desempeño Docente (MBDD), la gestión curricular en base a los requerimientos y necesidades de aprendizaje de los estudiantes y de las expectativas de los padres de familia, demanda de la práctica eficaz y eficiente de estrategias metodológicas en las aulas de clase y del ejercicio pleno de la función social y pedagógica de la profesión docente. (RM N° 0547- 2012-ED, p. 6). Esta estrategia consiste en capacitar y/o actualizar a nuestros docentes para que fortalezcan sus capacidades especialmente en estrategias para aplicar correctamente los procesos pedagógicos en el aula.

Los talleres de fortalecimiento de capacidades en los docentes, exige una planificación, ejecución, evaluación e informe, pero sobre todo la aplicación de estrategias en los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las clases.

Alternativa Monitoreo y Acompañamiento de la práctica pedagógica para la mejora del desempeño docente, referente a la aplicación de los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje en las diversas áreas curriculares. Se entiende por monitoreo pedagógico al proceso organizado de registro, procesamiento e interpretación de evidencias sobre la calidad de las estrategias de enseñanza-aprendizaje que se aplican en los escenarios de clase (Minedu, 2013).

También está demostrado que un buen trato del equipo directivo hacia su plana docente, es un factor que motiva, involucra y los compromete con su labor educativa (Leithwood y Beatty, 2008).

Según la R.S.G. N.° 008-2017-Minedu, el acompañamiento pedagógico es una estrategia de formación en servicio cuyo propósito fundamental es el asesoramiento del personal docente por parte del equipo directivo en base a evidencias encontradas sobre el accionar de la práctica pedagógica, de tal manera de fortalecer sus capacidades y actitudes positivas.

El acompañamiento de la práctica pedagógica se centra en el apoyo técnico y afectivo hacia los docentes, de parte de los directivos, de tal manera que se refleje en nuevos y mejores aprendizajes. (Rodríguez-Molina, 2011, p. 262).

Evaluar la práctica docente debe servir para avanzar en el logro de objetivos y metas comunes, que nos lleven a mejorar la calidad de la educación, con docentes involucrados plenamente en el proceso educativo, y no debe fomentar la desunión ni la

ruptura de las relaciones humanas. (Chaparro, Farfán, Rincón y Jaime, 2008, p. 172).

Esta estrategia consiste en visitar al docente en el aula para tomar evidencias de su desempeño pedagógico, de tal manera de identificar debilidades y fortalezas para luego brindar el asesoramiento respectivo, asumir compromisos para la mejora de la práctica pedagógica. Por lo tanto, después de planificar y ejecutar el plan de monitoreo, se debe sistematizar los resultados de tal manera de llegar a conclusiones y alternativas de solución en base a evidencias recogidas de la práctica pedagógica.

Alternativa Trabajo colegiado, para fortalecer los espacios de socialización entre docentes referente al trabajo pedagógico. Una comunidad profesional de aprendizaje representa una nueva forma de aprender juntos, reconociendo nuestras fortalezas y debilidades, a través del dialogo, la comunicación asertiva, la solidaridad, y el trabajo compartido (Krichesky y Murillo, 2011).

Esta estrategia consiste en realizar un trabajo conjunto tanto del equipo directivo como del personal docente. En este contexto es importante la organización de los círculos/grupos de interaprendizaje entre docentes, pero lo más importante es el Intercambio de experiencias pedagógicas y reflexión sobre la práctica pedagógica, de tal manera de elevar la calidad de la educación.

Referentes conceptuales y de experiencias anteriores

Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas.

Considerando lo que propone Leithwood (2009) quien señala tres variables mediadoras para ejercer adecuadamente el liderazgo escolar como son las motivaciones, las condiciones y las capacidades. Las alternativas planteadas buscan fortalecer el desarrollo docente desde el trabajo colaborativo, la visión compartida de la escuela; así como a través del monitoreo y acompañamiento pedagógico, propiciando el fortalecimiento de capacidades y el desempeño de la función pedagógica.

A continuación, se presenta los referentes teóricos de las estrategias o alternativas de solución:

Talleres de fortalecimiento de capacidades sobre estrategias en los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, dirigido a los docentes del nivel secundaria, para la mejora de su práctica pedagógica, esta estrategia corresponde a la dimensión de Gestión curricular.

El equipo directivo tiene bajo su responsabilidad sensibilizar y concientizar a la plana docente, estudiantes, administrativos, padres de familia sobre la importancia de generar aprendizajes útiles para la vida, que permitan seguir aprendiendo y acceder a niveles más altos en el proceso educativo, para enfrentar con éxito los retos de la sociedad (Castro 2005, p. 11). Por ello, las instituciones educativas deben contar con docentes capacitados y actualizados permanentemente, a fin de que respondan a las demandas de los niños, adolescentes y jóvenes, generando en ellos aprendizajes de calidad.

Los docentes deben desempeñarse con idoneidad en los momentos de la clase, demostrando dominio de estrategias metodológicas, de los temas tratados y utilización correcta de los recursos educativos, propiciando el razonamiento, la creatividad y el pensamiento crítico de los estudiantes que les sea útil para afrontar problemáticas diversas de acuerdo a sus ámbitos geográficos y realidades socioeconómicas donde se desenvuelven. (Minedu, p.22) del MBDD. Esto compromete a los docentes a capacitarse y actualizarse permanentemente con el fin de fortalecer sus capacidades, sobre todo en procesos pedagógicos, estrategias metodológicas y evaluación.

El profesional de la docencia debe mantener vivo el espíritu de superación, participar de distintas experiencias de formación, desarrollo y fortalecimiento de sus competencias y prácticas de enseñanza, así como continuar aprendiendo y mantenerse informado del acontecer local, regional, nacional e internacional. (Minedu, p.42) del MBDD. Significa el reto y desafío permanente del docente por seguir aprendiendo, mantenerse preparado ante las expectativas de los estudiantes y ante las demandas de la sociedad. Esto implica la voluntad de los docentes para seguir alerta y prepararse durante todo el periodo de su ejercicio docente.

Monitoreo y Acompañamiento de la práctica pedagógica para la mejora del desempeño docente, referente a la aplicación de los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en las diversas áreas curriculares. La estrategia corresponde a la dimensión de Monitoreo, acompañamiento y evaluación.

El directivo monitorea y acompaña a los docentes en el ejercicio de la función pedagógica procurando el uso adecuado de métodos y técnicas de aprendizaje y enseñanza, de recursos educativos, propiciando el aprendizaje colaborativo y la indagación. (Minedu, p.47) del MBDDir.

Este desempeño compromete al equipo directivo a visitar a las aulas de clase, con el fin de registrar las acciones del desempeño docente y brindar el asesoramiento

pertinente para la mejora de su práctica pedagógica, y de los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

Los directivos monitorean y asesoran sobre el proceso de la evaluación estudiantil dando énfasis a la evaluación formativa, propiciando en los docentes el uso de los resultados para retroalimentar los aprendizajes de los educandos y además para reflexionar sobre su propio desempeño pedagógico. El desempeño está relacionado con la importancia de orientar a los docentes en el proceso de la evaluación formativa y sumativa de los estudiantes, para de esa manera se obtenga calificativos objetivos del logro de los aprendizajes.

Se comprende por monitoreo pedagógico al proceso ordenado de recojo y análisis de información que evidencia la calidad de procesos pedagógicos que ocurren en los escenarios de clase (Minedu, 2013). De igual modo equivale a una fase de reconocimiento de fortalezas y aspectos a mejorar en la práctica pedagógica en el aula, y tomar adecuadas decisiones que garanticen la mejora de los aprendizajes (Minedu, 2014).

Relacionando con la importancia del registro de las acciones pedagógicas que realiza el docente en el escenario de la clase, de tal manera de poder identificar fortalezas y falencias en la práctica pedagógica y que luego de un proceso de reflexión, se deben asumir compromisos y acciones de mejora.

Trabajo colegiado, para fortalecer los espacios de socialización entre docentes referente al trabajo pedagógico. La presente estrategia corresponde a la dimensión de Convivencia.

Tal como lo afirma el órgano rector nacional, el profesional de la educación ejerce su función dentro de una institución que brinda el servicio educativo, siendo su objetivo principal desarrollar una educación de calidad a niños, adolescentes y jóvenes. Es un ente social que se relaciona con el equipo directivo y sus colegas con la finalidad de realizar la planificación, ejecución y evaluación curricular. Haciendo posible el trabajo colectivo y la reflexión conjunta sobre las características y alcances de sus prácticas de enseñanza. (Minedu, p. 13) del MBDD.

Esto supone una forma de trabajo colectivo con intercambio de ideas, opiniones y experiencias sobre la práctica pedagógica y la posibilidad de encontrar propuestas y soluciones comunes ante dificultades o debilidades, para mejorar los logros de aprendizaje de los estudiantes.

El docente tiene la capacidad de autoevaluar su práctica a través de una observación minuciosa de su experiencia y a partir de ella identificar sus necesidades de aprendizaje, tanto en lo profesional como en lo personal; además puede juzgar las estrategias y recursos que utiliza con sus estudiantes. Formando parte de comunidades de profesionales que reflexionan sobre su desempeño, los factores que influyen en la calidad de la enseñanza, la participación en el logro de los objetivos institucionales y sistematiza su práctica pedagógica. (Minedu, MBDD, p.42)

El trabajo y la reflexión en conjunto contribuye al ejercicio de la profesión y labor docente, desde una perspectiva de la mejora de la enseñanza que a su vez contribuya con mejores logros de aprendizaje de los estudiantes.

El directivo reconoce la importancia del trabajo colaborativo entre profesores, propiciando espacios para el fortalecimiento de capacidades, el intercambio de experiencias de enseñanza y la reflexión conjunta. Facilita las condiciones que contribuyan a un mejor ejercicio de la docencia a través de los círculos de interaprendizaje y jornadas de reflexión. (Minedu, MBDDir, p.46).

Esto implica que el equipo directivo como parte de su rol, en calidad de líder pedagógico, debe propiciar espacios de reflexión y autoformación conjunta de sus docentes, que contribuyan a la mejora de su jornada pedagógica.

Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.

Aportes de investigaciones o experiencias realizadas y que están relacionadas con las alternativas de solución propuestas, respecto a Talleres de fortalecimiento de capacidades sobre estrategias en los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, dirigido a los docentes del nivel secundaria, para la mejora de su práctica pedagógica.

Experiencia A: En la investigación titulada: El desarrollo de las capacidades docentes Orientaciones pedagógicas para el diseño de políticas de desarrollo profesional docente, realizado por Jaime Parra Rodríguez del Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP, en Bogotá, D.C. Colombia. Año 2016, con el objetivo de reconocer desde diferentes criterios sociales y pedagógicas las tensiones o dificultades que se presentan en los programas de desarrollo profesional docente (DPD), especialmente, en relación con la formación permanente de los maestros en Bogotá, y proponer temas que deberían ser considerados desde las políticas públicas. Como

resultado de la investigación se plantea un sistema de actualización de profesores en base a la experiencia docente, en la socialización de experiencias exitosas, en la autoformación, que aliente la superación personal y profesional.

Experiencia B: En la investigación: Fortalecimiento de la formación continua de los docentes desarrollado por el municipio de Pisco - región Ica, cuya autora es Luisa Donatila Quiroz Jjimeno, de la Universidad Peruana Cayetano Heredia - Escuela de Posgrado Víctor Alzamora Castro, de Lima –Perú, Año 2015, con el objetivo de describir cómo el Municipio de Pisco realizó el proceso de fortalecimiento de Formación Continua de los docentes de la provincia de Pisco, Región Ica en el año 2013; concluye que los nuevos esquemas conceptuales plantean lograr la mejora constante de la calidad educativa a mediano plazo, a través de la formación sólida de los profesores, que cuenten además con remuneraciones justas en mérito a la eficiencia en el servicio educativo.

Monitoreo y Acompañamiento de la práctica pedagógica para la mejora del desempeño docente, referente a la aplicación de los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en las diversas áreas curriculares.

Experiencia C: En la investigación: Sistema de monitoreo y acompañamiento pedagógico para fortalecer el desempeño docente de la IE. N° 16930, del caserío Rumichina, provincia de San Ignacio, región Cajamarca. 2016, Tesis presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación, con mención en Gerencia Educativa Estratégica, por Regalado Rafael José Wilmer - Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación, Lambayeque – Perú – 2018. El objetivo de la presente Investigación es diseñar un sistema de monitoreo y acompañamiento pedagógico para reforzar el desempeño docente de la Institución Educativa N°16930 del caserío Rumichina de la provincia de San Ignacio en la región Cajamarca. De acuerdo a los datos registrados e interpretados se concluye que es necesario proponer un plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico en base a la teoría X,Y de Mc. Gregor, considerando estrategias como: Aulas abiertas, observación en dúo, grupos de Interaprendizaje, visitas a los escenarios de clase, microtalleres de fortalecimiento de capacidades y convivencia escolar, así como intercambio reflexivo de experiencias.

Experiencia D: Investigación Acompañamiento pedagógico y desempeño de los docentes noveles en los departamentos de física y tecnología educativa de la facultad de educación e idiomas, llevado a cabo por la Lic. Elba Milagros Mairena Molina de la

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua-UNAN. Facultad de educación e idiomas. Departamento de pedagogía, en la ciudad de Managua, Nicaragua, en Febrero del 2015, tiene como objetivo general determinar la relación entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño de los docentes noveles en los Departamentos de Física y Tecnología Educativa de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-Managua; obteniendo como resultado que: los docentes recién egresados muestran un descontento con el asesoramiento que reciben por parte de dicha casa de estudios, pues es escaso e improvisado; ante esta situación se recomienda poner en marcha un plan de mejora que ayude en el ejercicio profesional.

Trabajo colegiado, para fortalecer los espacios de socialización entre docentes referente al trabajo pedagógico:

Experiencia E: Investigación El Trabajo Colegiado como estrategia de gestión educativa para la toma de decisiones. Una intervención en la Gestión Escolar-Tesis para obtener el título de maestra en gestión directiva de instituciones educativas, presentada en octubre del 2009 por Matilde Cervantes Villegas y Dalia Castillo Mendoza, del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, ubicado en Tlaquepaque, Jalisco. México; tuvo como objetivo general analizar aspectos sobre las capacidades y actitudes que deberán desarrollar los docentes; por ejemplo, tener condiciones para comunicarse asertivamente y trabajar colaborativamente, que indudablemente repercuten de manera positiva en la calidad educativa. Según diversos autores, como Muñoz (1996), llegando a la conclusión que el trabajo colegiado es posible implementarlo en los centros educativos.

Experiencia F: Investigación El trabajo colegiado y su influencia en la aplicación de estrategias de enseñanza, realizada por Fernando Rodríguez Carrillo y Laurencia Barraza Barraza, Del Instituto Universitario Anglo Español de México, en marzo del 2015, se propuso como objetivo general elevar el promedio del rendimiento académico de los escolares de la promoción 2009-2012 del EMSaD 21 de la comunidad de J. Agustín Castro, Dgo. A través de la puesta en marcha de metodologías de enseñanza-aprendizaje, las mismas que sean recreadas mediante el trabajo colegiado entre directivos y plana docente; siendo uno de los aportes de esta investigación resaltar el trabajo colaborativo en la mejora y resolución de casos que entorpecen el ejercicio pedagógico en las escuelas.

Propuesta de implementación y monitoreo del Plan de Acción

La implementación del Plan de Acción es una respuesta ante la problemática identificada: Inadecuada Gestión en la aplicación de los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en las diversas áreas curriculares, por parte de los docentes del nivel secundaria, de la Institución Educativa N° 16470 San Ignacio de Loyola-San Ignacio-Cajamarca.

Matriz de plan de acción: objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas.

En la presente tabla se detalla la relación existente entre el problema, objetivo general, objetivos específicos, dimensiones, alternativas de solución, acciones y metas.

Problema	Inadecuada Gestión en la aplicación de los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en las diversas áreas curriculares, por parte de los docentes del nivel secundaria, de la Institución Educativa N° 16470 San Ignacio de Loyola-San Ignacio-Cajamarca.				
Objetivo General	Objetivos Específicos	Dimensiones	Alternativa de solución	Acciones	Metas
Desarrollar una adecuada aplicación de los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en las diversas áreas curriculares, por parte de los docentes del nivel secundaria, de la Institución Educativa N° 16470 "San Ignacio de Loyola"-San Ignacio-Cajamarca.	Lograr una adecuada aplicación de estrategias en los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, por parte de los docentes del nivel secundaria	Gestión Curricular	A.- Talleres de fortalecimiento de capacidades sobre estrategias en los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, dirigido a los docentes del nivel secundaria, para la mejora de su práctica pedagógica.	A1.-Elaboración del plan de taller	01 plan de taller
				A2.-Ejecución del taller	90% de docentes participan del taller.
				A3.-Informe del taller	01 informe final.
				A4.-Aplicación de estrategias en los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.	90% de docentes que aplican estrategias en los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.
	Realizar un adecuado acompañamiento pedagógico de parte del equipo directivo a los docentes del nivel secundaria, referente a los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de	MAE	B.- Monitoreo y Acompañamiento de la práctica pedagógica para la mejora del desempeño docente, referente a la aplicación de los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de	B1.- Elaboración del plan de MAE.	01 plan de MAE
				B2.- Ejecución del MAE.	100% de docentes monitoreados y acompañados
				B3.-Sistematización de los resultados.	01 informe de sistematización del MAE.

	aprendizaje en las diversas áreas curriculares.		aprendizaje en las diversas áreas curriculares.		
	Mejorar los espacios de socialización entre docentes referente al trabajo pedagógico.	Convivencia.	C.- Trabajo colegiado, para fortalecer los espacios de socialización entre docentes referente al trabajo pedagógico.	C1.-Organización de los Círculos de interaprendizaje.	100% de docentes organizados en CIAs.
				C2.-Intercambio de experiencias pedagógicas y reflexión sobre la práctica pedagógica.	01 CIA cada 15 días.

Matriz de la Implementación de Plan de Acción: cronograma, responsables y recursos humanos

En la presenta tabla se muestra la relación entre los objetivos específicos, las acciones, las metas, responsables, recursos y cronograma de ejecución.

Objetivos Específicos	Acciones organizadas según dimensión	Meta	Responsables	Recursos Humanos / materiales	Cronograma 2019											
					E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Lograr una adecuada aplicación de estrategias en los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, por parte de los docentes del nivel secundaria	A1.-Elaboración del plan de taller	01 plan de taller	Equipo directivo	Equipo de cómputo, útiles de escritorio.		x										
	A2.-Ejecución del taller	90% de docentes participan del taller.	Equipo directivo, capacitador, docentes.	Equipo de cómputo, útiles de escritorio, material de capacitación.			x									
	A3.-Informe del taller	01 informe final.	Equipo directivo	Equipo de cómputo, útiles de escritorio				x								
	A4.-Aplicación de estrategias en los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.	90% de docentes que aplican estrategias en los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.	Docentes	Material didáctico.				x	x	x	x	x	x	x	x	x
Realizar un adecuado acompañamiento pedagógico de parte del equipo directivo a los docentes del nivel secundaria, referente a los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en las diversas áreas curriculares.	B1.- Elaboración del plan de MAE.	01 plan de MAE	Equipo directivo	Equipo de cómputo, útiles de escritorio.		x										
	B2.- Ejecución del MAE.	100% de docentes monitoreados y acompañados	Equipo directivo, docentes	Equipo de cómputo, útiles de escritorio, ficha de monitoreo, cuaderno de campo..			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	B3.-Sistematización de los resultados.	01 informe de sistematización del MAE.	Equipo directivo	Equipo de cómputo, útiles de escritorio								x				x

Mejorar los espacios de socialización entre docentes referente al trabajo pedagógico.	C1.-Organización de los Círculos de interaprendizaje.	100% de docentes organizados en GIAs.	Docentes	Equipo de cómputo, útiles de escritorio			x										
	C2.-Intercambio de experiencias pedagógicas y reflexión sobre la práctica pedagógica.	01 CIA cada 15 días.	Equipo directivo, docentes	Equipo de cómputo, útiles de escritorio, material de capacitación.			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Presupuesto

En la presente tabla se muestra la relación existente entre las acciones, los recursos para implementarlas, fuente de financiamiento y costos.

Acciones	Recurso	Fuente de financiamiento	Costo
A1.-Elaboración del plan de taller	Equipo de cómputo, útiles de escritorio.	Directamente recaudado	S/.3 000.00
A2.-Ejecución del taller	Equipo de cómputo, útiles de escritorio, material de capacitación.	Directamente recaudado	S/.3 00.00
A3.-Informe del taller	Equipo de cómputo, útiles de escritorio	Directamente recaudado	-
A4.-Aplicación de estrategias en los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.	Material didáctico.	Directamente recaudado	S/2000.00
B1.- Elaboración del plan de MAE.	Equipo de cómputo, útiles de escritorio.	Directamente recaudado	-
B2.- Ejecución del MAE.	Equipo de cómputo, útiles de escritorio, ficha de monitoreo, cuaderno de campo..	Directamente recaudado	S/.500.00
B3.-Sistematización de los resultados.	Equipo de cómputo, útiles de escritorio	Directamente recaudado	-
C1.-Organización de los Círculos de interaprendizaje.	Equipo de cómputo, útiles de escritorio	Directamente recaudado	-
C2.-Intercambio de experiencias pedagógicas y reflexión sobre la práctica pedagógica.	Equipo de cómputo, útiles de escritorio, material capacitación.	Directamente recaudado	S/300.00

Matriz del monitoreo y evaluación

En la presente tabla se detalla la relación existente entre acciones con el nivel de logro, fuentes de verificación, responsables de la ejecución, el período de ejecución, aportes, dificultades y posibles acciones a reformular.

Acciones organizadas según dimensión.	Nivel de logro de las acciones (0-5)	Fuente de verificación (evidencias que sustentan el nivel de logro).	Responsables.	Periodicidad	Aportes y/o dificultades según el Nivel de Logro	Posibles acciones a reformular para mejorar nivel de logro.
A1						
A2						
A3						
A4						
B1						
B2						
B3						
C1						
C2						

NIVEL DE LOGRO DE LA ACCIÓN	CRITERIOS
0	No implementada (requiere justificación)
1	Implementación inicial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
2	Implementación parcial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
3	Implementación intermedia (ejecución parcial, pero sigue de acuerdo a lo programado)
4	Implementación avanzada (avanzada de acuerdo a lo programado)
5	Implementada (completamente ejecutada)

Conclusiones

La situación problemática Inadecuada Gestión en la aplicación de los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en las diversas áreas curriculares, por parte de los docentes del nivel secundaria, de la Institución Educativa N° 16470 San Ignacio de Loyola - San Ignacio-Cajamarca, influye directamente en los aprendizajes de los estudiantes.

Los talleres de fortalecimiento de capacidades sobre estrategias en los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, dirigido a los docentes del nivel secundaria, para la mejora de su práctica pedagógica, influyen directamente en la mejora de la práctica pedagógica y en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.

El proceso de Monitoreo y Acompañamiento de la práctica pedagógica para la mejora del desempeño docente, referente a la aplicación de los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en las diversas áreas curriculares, contribuye de manera eficaz en la mejora de la práctica pedagógica y en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.

El Trabajo colegiado, fortalece los espacios de socialización entre docentes referente al trabajo pedagógico, contribuyendo en la mejora de la práctica pedagógica y a la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.

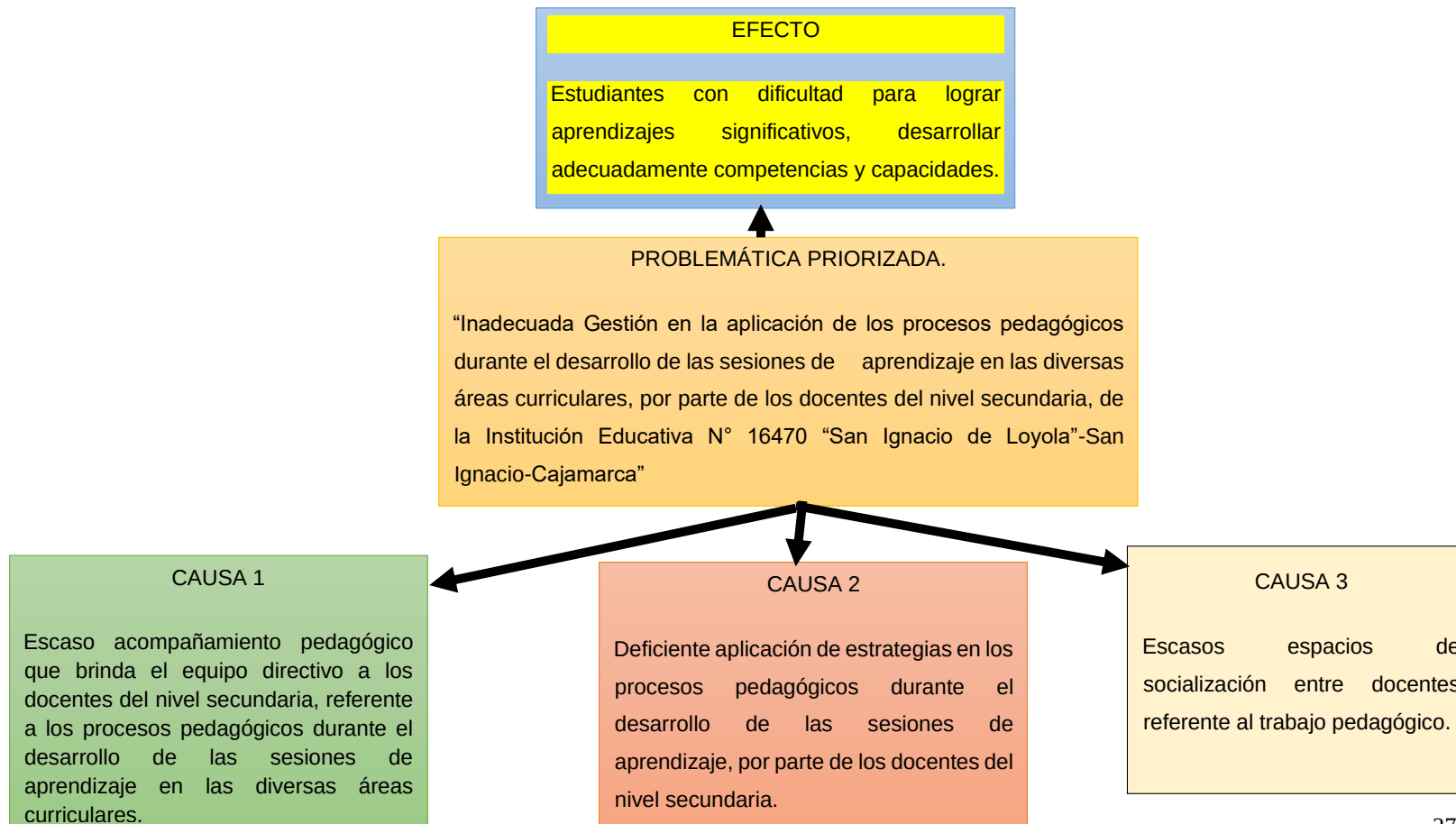
Referencias

- Cervantes, M. & Castillo, D. (2009). *El Trabajo Colegiado como estrategia de gestión educativa para la toma de decisiones. Una intervención en la Gestión Escolar*. (Tesis de maestría). Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. Tlaquepaque, Jalisco, México.
- Mairena, E.M. (2015). *Acompañamiento pedagógico y desempeño de los docentes noveles en los departamentos de física y tecnología educativa de la facultad de educación e idiomas*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua-UNAN. Facultad de educación e idiomas. Departamento de pedagogía. Managua, Nicaragua.
- Minedu. (2012). *Marco de Buen Desempeño Docente*. Lima, Perú: Diario Oficial El Peruano.
- Minedu. (2014). *Marco de Buen Desempeño del Directivo*. Lima, Perú: Diario Oficial El Peruano.
- Minedu. (2017). *Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2018 en Instituciones Educativas y Programas Educativos de la Educación Básica*, Lima, Perú: Diario Oficial El Peruano.
- Minedu. (2017). Texto del Módulo IV: *Gestión Curricular, Comunidades de Aprendizaje y Liderazgo Pedagógico*. Lima, Perú: Editorial Camangraf.
- Minedu. (2017). Texto del Módulo 5: *Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente*. Lima, Perú: Editado por el Ministerio de Educación del Perú.
- Parra, J. (2016). *El desarrollo de las capacidades docentes. Orientaciones pedagógicas para el diseño de políticas de desarrollo profesional docente*. (Investigación). Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP. Bogotá, Colombia.

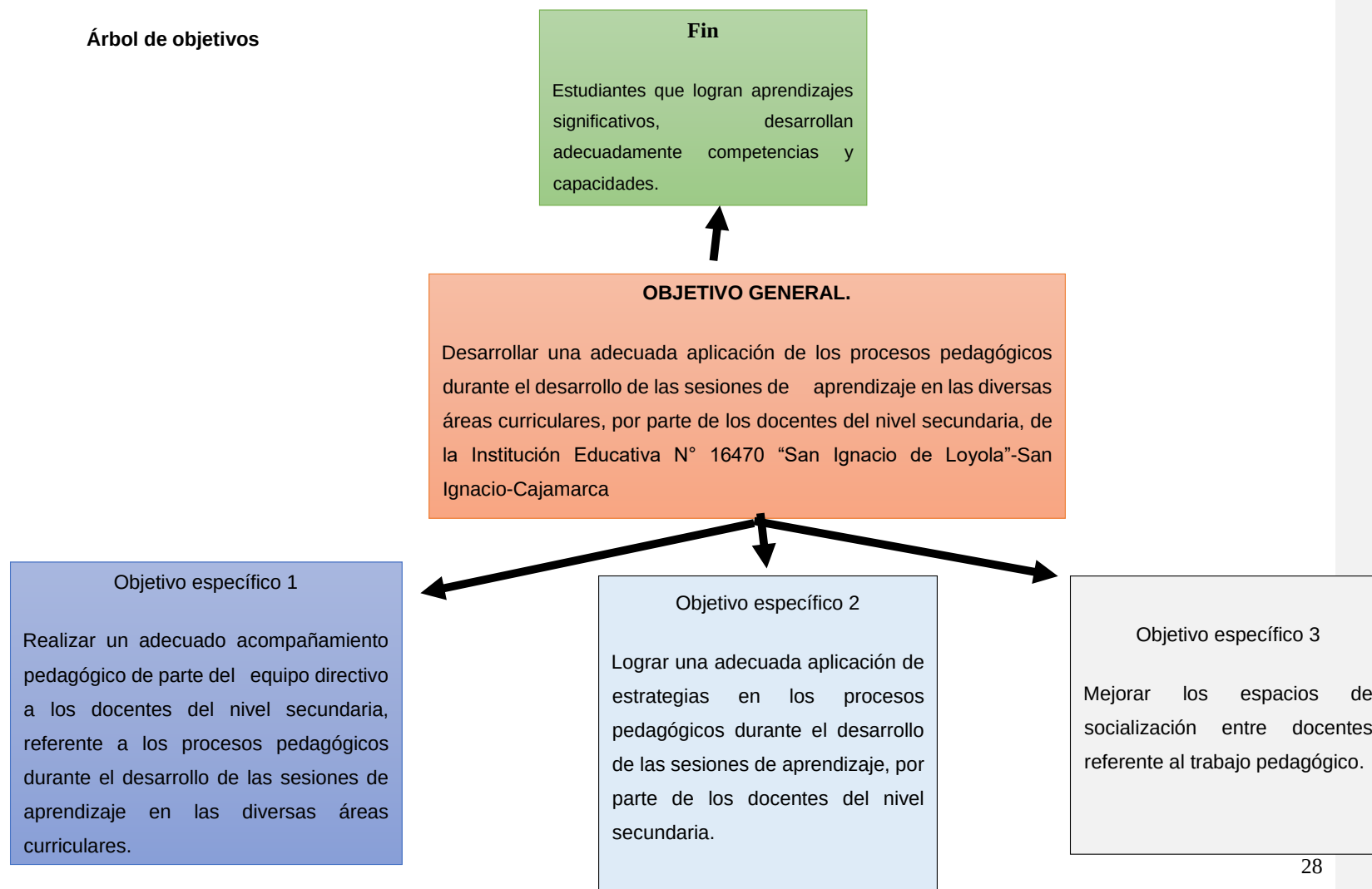
- Quiroz, L.D. (2015). *Fortalecimiento de la formación continua de los docentes desarrollado por el municipio de Pisco - región Ica*.(Investigación). Universidad Peruana Cayetano Heredia - Escuela de Posgrado Víctor Alzamora Castro. Lima, Perú.
- Regalado, J.W. (2016). *Sistema de monitoreo y acompañamiento pedagógico para fortalecer el desempeño docente de la IE. N° 16930, del caserío Rumichina, provincia de San Ignacio, región Cajamarca*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación. Lambayeque, Perú.
- Rodríguez, F. & Barraza, L. (2015). *El trabajo colegiado y su influencia en la aplicación de estrategias de enseñanza*. (Investigación). Instituto Universitario Anglo Español. México, México.

Anexos

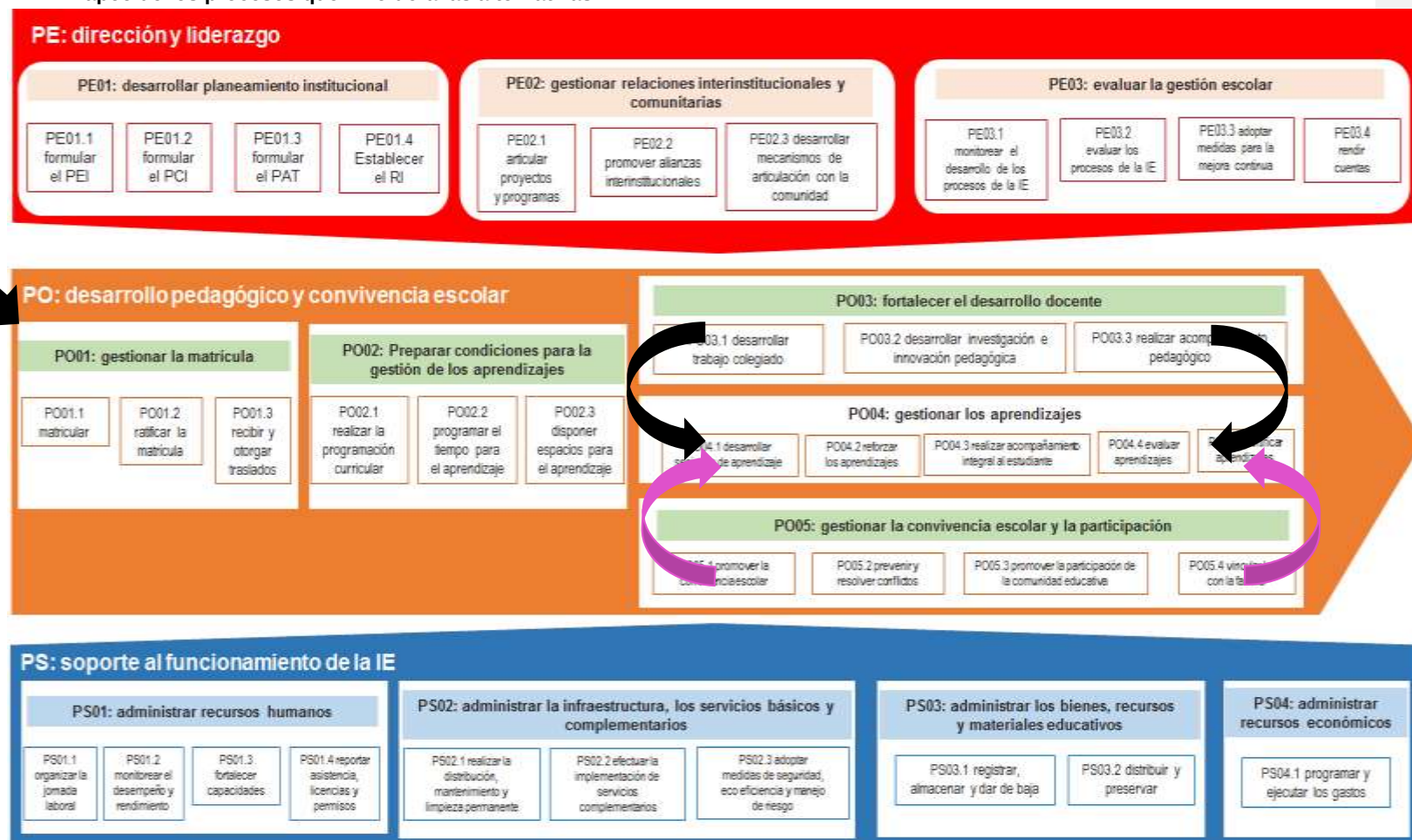
Árbol del problema



Árbol de objetivos



Mapeo de los procesos que involucra las alternativas.



Fuente: Adaptado de módulo 2. Planificación curricular. Minedu. (2016).

Instrumentos de recojo de información:

Objetivo específico priorizado:

Manejar adecuadamente estrategias para la aplicación de los procesos pedagógicos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, por parte de los docentes.

Instrumento: Guía de entrevista

Fuente/informante: Docentes

Tiempo: 30 minutos

Número de entrevistados: 3 docentes

Preguntas:

1. ¿Cómo Ud. puede generar desafíos o retos de aprendizaje en los estudiantes?
2. ¿Cómo Ud. involucra a los estudiantes en el logro de sus aprendizajes?
3. ¿Cómo Ud. logra despertar y sostener el interés del estudiante en sus aprendizajes?
4. ¿Cómo logra Ud. generar aprendizajes a partir de los saberes previos de los estudiantes?
5. ¿Cómo Ud. gestiona y acompaña los procesos de aprendizaje de sus estudiantes?
6. ¿Cómo Ud. evalúa el aprendizaje de sus estudiantes?
7. ¿Cuáles son los procesos pedagógicos que Ud. aplica durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, con sus estudiantes?
8. ¿Con cuál o cuáles de los procesos pedagógicos tiene dificultad para aplicarlos, durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, con sus estudiantes?
9. ¿Qué dificultades tienen los estudiantes en el uso de las TICs y en el manejo de información para lograr sus aprendizajes, durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje?
10. ¿Reciben los estudiantes apoyo socioemocional por parte de sus padres y docentes? ¿Cómo influyen estas acciones en el logro de sus aprendizajes, durante el desarrollo de las clases?

Fuente/informante: Estudiantes.

Tiempo: 30 minutos

Número de entrevistados: 10 estudiantes.

Preguntas:

1. ¿Los docentes logran generar desafíos o retos de aprendizaje en los estudiantes, durante la clase? ¿Qué acciones realizan?
2. ¿Los docentes involucran a los estudiantes en el logro de sus aprendizajes, durante la clase? ¿Qué acciones realizan?
3. ¿Los docentes despiertan y sostienen el interés de los estudiantes en sus aprendizajes, durante la clase? ¿Qué acciones realizan?
4. ¿Los docentes generan aprendizajes a partir de los saberes previos de los estudiantes, durante la clase? ¿Qué acciones realizan?

5. ¿Los docentes observan, acompañan y retroalimentan los procesos de aprendizaje de los estudiantes, durante la clase? ¿Qué acciones realizan?
6. ¿Los docentes evalúan el aprendizaje de los estudiantes, durante la clase? ¿Qué acciones realizan?
7. ¿De manera general qué acciones realizan los docentes durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, con los estudiantes?.
8. ¿Qué dificultades tienen los estudiantes para lograr sus aprendizajes, durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje?
9. ¿Qué dificultades tienen los estudiantes en el uso de las TICs y en el manejo de información para lograr sus aprendizajes, durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje?.
10. ¿Reciben los estudiantes apoyo socioemocional por parte de sus padres y docentes? ¿Cómo influyen estas acciones en el logro de sus aprendizajes, durante el desarrollo de las clases?

Fuente: elaboración propia

Cuadros de categorías:

Caracterización del problema (Aspectos o categorías a conocer, fuentes de información y técnicas e instrumentos utilizados).

Aspectos o categorías a conocer	Fuentes de información	Técnicas e instrumentos de recojo de información
a.-Dominio de los procesos pedagógicos que evidencian los docentes durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en las diversas áreas curriculares del nivel secundaria.	Estudiantes Docentes	Entrevista- Guía de entrevista.
Uso de las TICs, por parte de los estudiantes y su influencia en sus aprendizajes.	Estudiantes Docentes	Entrevista - Guía de entrevista
Estrategias en el manejo de información por parte de los estudiantes e influencia en sus aprendizajes.	Estudiantes Docentes	Entrevista- Guía de entrevista
Nivel de apoyo socioemocional que reciben los estudiantes por parte de los padres de familia y docentes.	Estudiantes Docentes	Entrevista- Guía de entrevista

Fuente: elaboración propia

Cuadro de categorización:

Respuesta de los actores	Sub categorías	Categoría
Estudiante 1.-La mayoría de los docentes improvisan sus clases, no se preparan para enseñar, llegan retrasados al aula, se pasan conversando temas ajenos al tema de clase, no orientan en el uso de las TICs ni en el manejo de información. Estudiante 2.-La mayoría de docentes no presentan su propósito durante la clase, no se dejan comprender, no refuerzan cuando se tiene dificultades en el aprendizaje, no saben escuchar a los estudiantes ni tienen en cuenta sus opiniones. La mayoría de estudiantes no utilizan las TICs para los aprendizajes sino para distraerse, ni saben procesar información solo copia y pega. Estudiante 3.-Existen algunos docentes que se preparan para su clase, sin embargo la gran mayoría no tienen en cuenta los procesos pedagógicos ni estrategias metodológicas para promover aprendizajes significativos. La mayoría de docentes no brindan apoyo socio emocional a los estudiantes, no escuchan con atención. Referente al apoyo socio-emocional que reciben los estudiantes de sus padres o familiares cercanos con quienes viven, existe una parte que manifiestan que si son tratados con cariño, sin embargo la gran mayoría manifiesta que este apoyo es mínimo o no se da. Estudiante 4.-La atención socioemocional que reciben los estudiantes de parte de sus	✓ Procesos pedagógicos. ✓ Aprendizajes significativos. ✓ Uso de las TICs en el aprendizaje. ✓ Manejo de información para el aprendizaje. ✓ Relaciones interpersonales. ✓ Apoyo socioemocional.	❖ Procesos pedagógicos, relaciones interpersonales y su influencia en el aprendizaje.

padres y docentes influye directamente en el logro de sus aprendizajes. Así mismo referente al uso de las TICs y manejo de información, la mayoría de estudiantes no usan adecuadamente el celular, el servicio de internet ni procesan de manera adecuada información (síntesis, resúmenes, organizadores cognitivos.).		
Docente 1.-Las estrategias que mayormente utilizamos en clase con nuestros estudiantes es la formulación de preguntas para recoger saberes previos, también algunas veces los sacamos a la pizarra a resolver algunos ejercicios, sin embargo nos falta reforzar el razonamiento, creatividad y pensamiento crítico de nuestros estudiantes, así como la retroalimentación por descubrimiento o reflexión, también se tiene dificultad en la gestión del tiempo dentro del aula.		
Docente 2.-En la práctica pedagógica con nuestros estudiantes generalmente recordamos saberes previos, luego desarrollamos el tema principal haciendo participar a algunos alumnos, pocas veces monitoreamos y evaluamos en clase; se tiene dificultad en la retroalimentación por descubrimiento o reflexión, en promover el razonamiento, la creatividad y el pensamiento crítico. Reconocemos que aún nos falta mejorar en nuestras estrategias metodológicas para mejorar la calidad de enseñanza y lograr en nuestros educandos aprendizajes significativos.		

Fuente: elaboración propia

Conclusiones generales (Puntos críticos y potencialidades observados durante el estudio)

Categorías y subcategorías	Referentes teóricos	Conclusiones (puntos críticos y potencialidades)
Categoría: ❖ Procesos pedagógicos, relaciones interpersonales y su influencia en el aprendizaje. Subcategorías: ✓ Procesos pedagógicos. ✓ Aprendizajes significativos. ✓ Uso de las TICs en el aprendizaje. ✓ Manejo de información para el aprendizaje. ✓ Relaciones interpersonales. ✓ Apoyo socioemocional.	Analizando los resultados obtenidos producto de las entrevistas practicadas a estudiantes y docentes de la I.E.N° 16470 "San Ignacio de Loyola" y contrastando con fuentes teóricas encontramos que: Según el Marco del Buen Desempeño Docente de educación básica regular "La nueva política curricular, expresada en estas renovadas demandas de aprendizaje, exige replantear la naturaleza de los procesos pedagógicos en las escuelas y, a la vez, da contexto a la nueva función social y a la tarea pedagógica de la profesión docente" (RM N° 0547- 2012-ED, p. 6). Según el Marco del Buen Desempeño Docente "El Enfoque sobre el aprendizaje propone un tránsito de la asimilación acrítica de conocimientos al principio de la participación activa del estudiante en la producción del conocimiento" (RM N° 0547- 2012-ED, p. 8). Según el Marco del Buen Desempeño Docente "El enfoque de la pedagogía propone un tránsito de una enseñanza reducida a la transmisión oral a una enfocada en el desarrollo de capacidades en un contexto de interacción y comunicación continua" (RM N° 0547- 2012-ED, p. 8). Ministerio de Educación (RM N° 0547- 2012-ED), en el Marco del Buen Desempeño Docente, referente a los procesos pedagógicos sostiene que: aprende a través de la indagación, los docentes propician que los estudiantes aprendan de	Los estudiantes consideran que la mayoría de sus docentes no aplican los procesos pedagógicos adecuadamente en clase y que deben prepararse mejor para enseñar, de tal manera que los educandos logren aprendizajes significativos; tal como lo afirma el Ministerio de Educación en el Marco del Buen Desempeño Docente de educación básica regular respecto a los procesos pedagógicos. Los estudiantes consideran que la atención socioemocional que reciben de parte de sus padres y docentes influye directamente en el logro de sus aprendizajes; tal como lo afirma el Ministerio de Educación en el Marco del Buen Desempeño Docente de educación básica regular referente a la convivencia. Los docentes reconocen y consideran que aún les falta mejorar en sus desempeños de la práctica pedagógica, para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes; tal como lo afirma el Ministerio de Educación en el Marco del Buen Desempeño Docente de educación básica regular

	manera reflexiva, crítica y creativa, haciendo uso continuo de diversas fuentes de información y estrategias de investigación. Se aprende también de manera colaborativa: se propicia que los estudiantes trabajen en equipo, aprendiendo entre ellos, intercambiando saberes y cooperando cada uno desde sus capacidades. Se atiende con pertinencia la diversidad existente en el aula, se consideran las características individuales, socioculturales y lingüísticas de sus estudiantes, lo mismo que sus necesidades. Se desarrollan y evalúan competencias, capacidades creativas y resolutivas (p. 9). Ministerio de Educación (RM N° 0547- 2012-ED), en el Marco del Buen Desempeño Docente, referente a la convivencia sostiene que: Se promueve un ambiente inclusivo, acogedor y colaborativo. Las relaciones humanas en el aula y en todos los espacios de la escuela se basan en la aceptación mutua y la cooperación, el respeto de las diferencias culturales, lingüísticas y físicas, así como en la valoración incondicional de la identidad cultural y los derechos de todos y todas. Se confía en las capacidades de los estudiantes y en sus posibilidades de aprender por encima de cualquier adversidad (p. 9). Ministerio de Educación (RM N° 0547- 2012-ED), en el Marco del Buen Desempeño Docente, referente a la dimensión relacional de la profesión docente, afirma que: El tratamiento del vínculo entre el docente y los estudiantes es fundamental. La buena docencia requiere respeto, cuidado e interés por el estudiante, concebido como sujeto de	referente a los procesos pedagógicos y a la dimensión relacional de la profesión docente.
--	--	--

	derechos. Desde esta perspectiva, la enseñanza se configura mediante interacciones concretas en el aula y la institución educativa, especialmente entre docentes y estudiantes, e incluye el desarrollo de procesos afectivos y emocionales, de tolerancia y flexibilidad (p. 11).	
--	--	--

Fuente: Elaboración propia

Evidencias fotográficas



Directivo entrevistando a estudiante



Directivo entrevistando a docente