



UNIVERSIDAD  
SAN IGNACIO  
DE LOYOLA

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**Maestría en Educación con mención en Gestión de la Educación**

**EFFECTIVIDAD EN EL USO DE LAS TICS PARA LA  
MEJORA DE LOS APRENDIZAJES EN EL ÁREA DE  
COMUNICACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA DE LIMA**

**Tesis para optar el grado de Maestro en Educación con mención  
en Gestión de la Educación**

**ROCIO DEL PILAR CAIRAMPOMA MEDRANO**

**Asesor:**

**Dr. Fernando Alexis Nolazco Labajos**

**Lima – Perú**

**2021**

**Dedicatoria**

A mi familia, en especial a mi hijo.

### **Agradecimiento**

Un agradecimiento muy especial a la Universidad San Ignacio de Loyola, en especial a mi asesor de tesis Dr. Fernando Alexis Nolazco Labajos, por su paciencia y empatía con todos sus asesorados.

## Índice

	<b>Pág.</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Resumen	viii
Abstract	ix
<b>Diseño teórico metodológico</b>	<b>10</b>
<b>Introducción</b>	<b>10</b>
Planteamiento del problema de la investigación	11
Preguntas científicas	14
Objetivo general	14
Objetivos específicos o tareas de la investigación	14
Categorías y subcategorías apriorísticas	15
Autor de base	16
Justificación teórica, metodológica y práctica	16
<b>Metodología de la investigación</b>	<b>18</b>
Paradigma y enfoque	18
Tipo y diseño de investigación	18
Población, muestra, muestreo no probabilístico: unidades de análisis	19
Métodos de investigación	19
Métodos teóricos	19
Técnicas e instrumentos para el trabajo de campo	20
<b>Fundamentación teórica</b>	
<b>Capítulo I: Marco teórico</b>	<b>21</b>
<b>Capítulo II: Diagnóstico o trabajo de campo</b>	<b>61</b>
Medidas descriptivas cuantitativas	61
Análisis cualitativo	65
Conclusiones aproximativas	87
<b>Capítulo III: Modelación, validación y aplicación de la propuesta</b>	<b>91</b>
Propósito de la investigación.	91
Diseño gráfico funcional de la propuesta	94
Desarrollo o implementación	95

<b>Aspectos finales</b>	106
Conclusiones	106
Recomendaciones	107
Referencias	108
Anexos	

## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Matriz de categorías y subcategorías	15
Tabla 2. Principios del Conectivismo de Siemens	30
Tabla 3. Competencias y capacidades del área de Comunicación	4
Tabla 4. Medidas de frecuencia de la categoría Aprendizaje significativo	60
Tabla 5. Medidas de frecuencia de la subcategoría Estrategias de aprendizaje	61
Tabla 6. Medidas de frecuencia de la subcategoría Estrategias de enseñanza	62
Tabla 7. Medidas de frecuencia de la subcategoría Uso de recursos	63
Tabla 8. Medidas de frecuencia de la subcategoría Competencias de comunicación	64
Tabla 9. Medidas de frecuencia de la subcategoría Comprensión lectora	66
Tabla 10. Frecuencias y porcentaje de los ítems correspondientes a la sub categoría Estrategias de aprendizaje	67
Tabla 11. Frecuencias y porcentaje de los ítems correspondientes a la sub categoría Estrategias de enseñanza	68
Tabla 12. Frecuencias y porcentaje de los ítems correspondientes a la sub categoría Uso de recursos	70
Tabla 13. Frecuencias y porcentaje de los ítems correspondientes a la sub categoría Competencias de comunicación	71
Tabla 14. Frecuencias y porcentaje de los ítems correspondientes a la sub categoría Niveles de comprensión lectora	73
Tabla 15. Actividades y justificación de la alternativa 1	96
Tabla 16. Actividades y cronograma de la alternativa 1	96
Tabla 17. Presupuesto de la alternativa 1	97
Tabla 18. Actividades y justificación de la alternativa 2	99
Tabla 19. Actividades y cronograma de la alternativa 2	100
Tabla 20. Presupuesto de la alternativa 2	100
Tabla 21. Actividades y justificación de la alternativa 3	102
Tabla 22. Actividades y cronograma de la alternativa 3	103
Tabla 23. Presupuesto de la alternativa 3	103

## Índice de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Factores condicionantes de knowledge-gap	32
Figura 2. El aprendizaje significativo y colaborativo	37
Figura 3. Acciones a considerar en las estrategias de aprendizaje	38
Figura 4. Las funciones de los recursos educativos	42
Figura 5. Características de los recursos informáticos para la enseñanza	57
Figura 6. Capacidades y ámbitos de las tecnologías de la información	59
Figura 7. Medidas de frecuencia de la categoría Aprendizaje significativo	60
Figura 8. Medidas de frecuencia de la subcategoría Estrategias de aprendizaje	62
Figura 9. Medidas de frecuencia de la subcategoría Estrategias de enseñanza	63
Figura 10. Medidas de frecuencia de la subcategoría Uso de recursos	64
Figura 11. Medidas de frecuencia de la subcategoría Competencias de comunicación	65
Figura 12. Medidas de frecuencia de la subcategoría Niveles de comprensión lectora	66
Figura 13. Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría Estrategias de aprendizaje	67
Figura 14. Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría estrategias de enseñanza	69
Figura 15. Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría Uso de recursos	70
Figura 16. Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría Competencias de comunicación	72
Figura 17. Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría Niveles de comprensión lectora	73
Figura 18. Análisis cualitativo de la categoría Aprendizaje significativo	77
Figura 19. Análisis cualitativo de la subcategoría Estrategias de aprendizaje	78
Figura 20. Análisis cualitativo de la subcategoría Estrategias de enseñanza	79
Figura 21. Análisis cualitativo de la subcategoría Uso de recursos	80
Figura 22. Análisis cualitativo de la subcategoría Competencias de comunicación	82
Figura 23. Análisis cualitativo de la subcategoría Comprensión lectora	83
Figura 24. Análisis de la categoría emergente motivación intrínseca estudiantil	84
Figura 25. Análisis cualitativo de la categoría emergente Estrategias pedagógicas didácticas	85

## Resumen

La investigación titulada “Efectividad en el uso de las tics para la mejora de los aprendizajes en el área de comunicación en los estudiantes de una institución educativa”, tuvo como objetivo proponer estrategias para la mejora de los aprendizajes en los estudiantes de III ciclo de la I.E. Hipólito Unanue en el área de Comunicación, en base al uso de los recursos Tics. El desarrollo de las competencias comunicativas en el área de Comunicación, que incluye la lecto-escritura y la comprensión textual son indispensables en la formación de las personas para que puedan desenvolverse sin ningún problema en el entorno social, y eso apunta las estrategias de solución.

El método de investigación se basa en el paradigma sociocrítico, de enfoque cualitativo, tipo proyectiva, aplicada educacional, con un diseño de estudio de casos y fenomenológico. La muestra es de 32 docentes, así como 3 entrevistados que responderán a una serie de preguntas abiertas. Los resultados determinarán si existe un limitado conocimiento de la comprensión lectora, una escasa práctica de estrategias didácticas virtuales de comprensión lectora y si hay una falta de atención de los estudiantes en las clases presenciales. Ante ello, se propone un “Programa de reforzamiento virtual de las competencias comunicativas lectoras de los estudiantes y docentes de una institución educativa básica regular”, basado en la capacitación en estrategias metodológicas virtuales y la elaboración y ejecución de un programa de reforzamiento virtual con criterio educativo - motivacional.

**Palabras clave:** Aprendizaje significativo, estrategias de aprendizaje, estrategias de enseñanza, uso de recursos competencias de comunicación, procesos didácticos, las tics, área de Comunicación.

### **Abstract**

The research entitled "Effectiveness in the use of tics for the improvement of learning in the area of communication in students of an educational institution", aimed to propose strategies to improve learning in students of III cycle of the IE Hipólito Unanue in the Communication area, based on the use of ICT resources. The development of communicative skills in the area of Communication, which includes reading, writing and text comprehension are essential in the training of people so that they can function without any problem in the social environment, and that indicates the solution strategies.

The research method is based on the socio-critical paradigm, qualitative approach, projective type, applied educational, with a case study and phenomenological design. The sample is of 32 teachers, as well as 3 interviewees who will answer a series of open questions. The results determined a limited knowledge of reading comprehension, the practice of inadequate didactic reading comprehension strategies and the lack of attention of the students in the face-to-face classes. In view of this, a "Program of virtual reinforcement of the communicative reading competences of students of a regular basic educational institution" is proposed, based on the teaching and student implementation of virtual methodological strategies and the development and execution of a virtual reinforcement program with educational criteria - motivational.

**Keywords:** Meaningful learning, learning strategies, teaching strategies, use of communication skills resources, didactic processes, tics, Communication area.

## **Diseño teórico metodológico**

### **Introducción**

Durante los primeros años del nuevo siglo, en las realidades educativas del mundo occidental se suscitó una influencia dominante en los planes de estudio relacionado con el enfoque digital y predispuesto como medio efectivo de fomentar la interacción de la enseñanza y medir los estándares de la calidad de la educación tanto en los sectores privados como públicos. Tanto en, Estados Unidos como en los principales países de Europa, su preocupación se direccionó hacia el desarrollo de las competencias informáticas y la inclusión de materiales y recursos tecnológicos en el proceso formativo de los estudiantes de educación básica regular y del nivel superior. Para Hayes (2014), la fijación de tres objetivos concretos en la mayoría de escuelas de la zona este del país norteamericano han permitido mejoras sustantivas, es decir, su enfoque se orientó hacia el abordaje de las perspectivas globales y su impacto en la vida cotidiana, uso efectivo de las herramientas digitales y redes virtuales en las materias de enseñanza, la interdisciplinariedad como eje principal de unificar áreas académicas y no deslindarlas en unidades individualizadas y ajenas al mismo propósito educativo de desarrollar aprendizajes relevantes en los estudiantes.

Sin lugar a dudas, el mayor reto de la educación en el Siglo XXI es brindar una enseñanza acorde con los avances tecnológicos, siendo en gran medida, los materiales y recursos informáticos quienes permiten el fomento del interés por la investigación y la motivación constante durante los procesos didácticos respectivos. Por ello, según Thakkar y Patel (2020) el recuerdo de escuelas expositivas y académicas deberán ser reemplazadas por el paradigma de enfoque digital, en la que se inserte la imperiosa necesidad de uso de software y medios que susciten en los estudiantes el desarrollo efectivo de sus aprendizajes tomando como referencia sus ritmos y estilos para lograr una enseñanza integral y acorde a

los tiempos actuales. De esta manera, la preocupación se direcciona hacia los materiales educativos que forman parte de este cúmulo de componentes de la competencia digital y de acuerdo a Pereira, Filliol y Moura (2019) su diseño debe tomar en consideración la coherencia de su uso, así como las intenciones formativas del porqué de la utilización, y las características contextuales al abordar una situación de aprendizaje, bajo estas premisas los contenidos deberán brindar una variedad de oportunidades didácticas que conlleve al logro de las capacidades planificadas por el profesor.

### **Planteamiento del problema de investigación**

Las competencias digitales en el mundo occidental han sido abordadas en sus documentos curriculares oficiales a diferencia de otros entornos educativos en que aún se mantienen paradigmas del siglo pasado. En ese sentido, es importante la adecuación de los planes de estudio en cuanto al uso de los recursos informáticos en las escuelas e instituciones del nivel superior, hay que tomar en consideración que los materiales que se incluyen en las plataformas virtuales sólo son recursos que apoyan la labor docente y no la reemplazan. Por ello, un diseño adecuado tiende a facilitar el proceso formativo que es el eje principal de la preocupación educativa, siendo los docentes, en este punto los encargados del diseño y ejecución de su práctica pedagógica, por lo tanto, la reflexión y análisis de mejora es una tarea constante de reinventarse como profesional preocupado de la enseñanza de sus estudiantes. Así, el uso pertinente de los materiales y medios digitales deberán encaminarse de acuerdo a prioridades y necesidades educativas porque su complejidad no permite su aislamiento ni mucho menos su indiferencia en el proceso formativo de los educandos (Chib, Bentley y Wardoyo, 2019)

En el ámbito latinoamericano, la visión de que las tecnologías de información son importantes, pero con fines educativos han venido incrementándose en la mayoría de

sistemas educativos de la región. Según Carrizo y Alonso (2019) las plataformas virtuales como las redes sociales es muy utilizada por los adolescentes y jóvenes universitarios, es una herramienta que podría ser utilizada con fines educativos si son adaptados por el profesor de acuerdo a la naturaleza de sus actividades académicas. Estas redes sociales son herramientas poderosas para el reforzamiento del aprendizaje y las dimensiones en relación con la identidad. Sin embargo, su difusión en el ámbito escolar deberá estar bien calibrado y supervisado puesto que la indiferencia y permisividad traería resultados poco favorables para la enseñanza. También se debe tomar en cuenta, que estas plataformas cambian constantemente y requieren una adecuación reiterada para disponer de espacios virtuales educativos y con el paso del tiempo generar aulas virtuales a distancia sin necesidad de presencia física. Por ello, es un reto para la planificación curricular y la práctica educativa consolidar su uso de manera pertinente y responsable entre los estudiantes de un país.

A nivel nacional, la mayoría de escuelas de la zona costeña tienen la accesibilidad virtual a comparación de las regiones del interior del país, una de las razones, debido a la abrupta geografía; que imposibilita la comunicación y cobertura digital, trayendo como consecuencia la inexistencia de espacios virtuales comunitarios entre estudiantes. Sin embargo, para De la Vega y Tafur (2010), el hecho de que existan complicaciones en su aplicación no puede servir de pretexto para no utilizar otros materiales afines, el uso de dispositivos básicos como los teléfonos celulares pueden ser utilizados como recursos didácticos por los estudiantes, siempre bajo responsabilidad docente. En ese sentido, las escuelas públicas y privadas priorizan los materiales educativos escritos por encima de los digitales, para Menacho (2015), este uso se reduce en base al desconocimiento en la mayoría de escuelas básicas regulares en el manejo de las plataformas y programas informáticos e incluso de las mismas redes sociales, por parte de los docentes que prefieren seguir

utilizando los textos escritos y materiales audiovisuales por encima de los digitales, siendo esto una problemática a subsanar en los próximos años.

Por lo tanto, la presencia del uso de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito educativo es una necesidad imperiosa, debido a que sirve de apoyo didáctico al proceso formativo de la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y su uso responsable se convierte en un referente de la mejora de la calidad educativa, todo ello, se simplifica en un reto general; en esta época de cambios su uso y aplicación es en beneficio de los estudiantes para hacer frente en el mundo actual.

Las Tics en el contexto educativo mundial y nacional permiten que la práctica educativa sea más llevadera y se desarrollen aprendizajes integrales y se fortalezcan las competencias digitales de los educandos.

Este estudio de investigación se origina ante la necesidad que se tiene en la I.E. “Hipólito Unanue” de dar el uso adecuado a las Tics no solo como recurso educativo, sino también como competencia transversal, es pues, una labor como docentes implementar cada una de sus capacidades para promover y lograr aprendizajes en todas las áreas, en esta oportunidad será el Área de Comunicación en la que los estudiantes del III Ciclo de la I.E. Hipólito Unanue, se convertirán en los artífices y actores principales; debido a que en estos últimos años los estudiantes de este ciclo no logran un nivel destacado en las competencias de expresión, comprensión y escritura, resultados que se ven reflejados en las diferentes Evaluaciones, pero principalmente en la Evaluación Ece.

### **Problema científico**

¿De qué manera lograr la mejora de los aprendizajes en el Área de Comunicación a través del uso de las Tics en los estudiantes de III Ciclo de la Institución Educativa N° 0040 Hipólito Unanue?

### **Preguntas científicas.**

¿Cuál es la situación del desarrollo y mejora de los aprendizajes en el Área de Comunicación en los estudiantes de III Ciclo de la Institución Educativa N° 0040 Hipólito Unanue?

¿Qué fundamentos teóricos tiene en el uso de los recursos tics para la mejora de los aprendizajes?

¿Cómo se puede planificar el uso de los recursos Tics que permitirán la mejora de los aprendizajes en el Área de Comunicación en los estudiantes de III Ciclo de la Institución Educativa N° 0040 Hipólito Unanue?

¿Cómo garantizar una mejora de los aprendizajes efectiva a través de las Tics?

### **Objetivos.**

#### **Objetivo general.**

Proponer estrategias para la mejora de los aprendizajes en los estudiantes de III ciclo en la I.E. Hipólito Unanue en el área de Comunicación, en base al uso de los recursos Tics.

#### **Objetivos específicos o tareas científicas.**

Diagnosticar el logro de aprendizajes en el área de Comunicación de los estudiantes de III Ciclo de la Institución Educativa N° 0040 Hipólito Unanue sin el uso de las Tics.

Fundamentar de manera teórica y temática la categoría uso de los recursos Tics y mejora de los aprendizajes.

Diseñar un conjunto de estrategias con el uso Tics para la mejora de los aprendizajes en el área de Comunicación en los estudiantes de III Ciclo de una institución educativa.

Validar por opinión de expertos, los instrumentos de evaluación para el diagnóstico y la propuesta de mejora de las categorías en estudio.

## Categoría apriorística de la investigación

**Categoría 1 problema:** Aprendizaje significativo (Desarrollo de los aprendizajes)

**Categoría 2. Solución:** Las Tics como recurso educativo (Efectividad del uso de la Tics)

**Categoría complemento:** Área curricular de Comunicación

Tabla 1.

*Matriz de categorías y subcategorías*

Categoría		Sub categoría	
Código	Nombre	Código	Nombre
C1	Aprendizaje significativo	C1.1	Estrategias de aprendizaje
		C1.2	Estrategias de enseñanza
		C1.3	Uso de recursos
C2	Área curricular de Comunicación	C2.1	Competencias de Comunicación
		C2.2	Procesos Didácticos
		C2.3	Niveles de Comprensión Lectora
C3	Las Tics como recurso educativo	C3.1	Enfoque de las Tics en educación

---

**C3.2**                      **Las Tics como recurso educativo**

---

**C3.3**                      **Relación con el Currículo Nacional**

---

### **Autor base**

Con respecto la categoría problema, El aprendizaje se percibe como un proceso conjunto de acciones múltiples de captación, retención y empoderamiento de información existente en su entorno que le permite conocer y tener noción de una temática utilitaria para su beneficio (Castillo y Cabrerizo, 2010).

En relación a la categoría solución, las tics, esta competencia transversal y sus capacidades han sido adaptadas de acuerdo a la importancia de las mismas, puesto que estos procedimientos, aplicaciones generan entornos de interacción a distancia y puedan gestionar su comunicación con innovación y constante optimización (Lapeyre, 2016).

Finalmente, el área curricular de Comunicación, permitirá al estudiante no solo desenvolverse e intercambiar ideas y percepciones sino ahondará en la reflexión de sus aprendizajes mediante el conocimiento léxico y la comprensión de mensajes comunicativos (Ministerio de Educación, 2016).

### **Justificación teórica, metodológica y práctica**

#### **Justificación teórica.**

En relación con la justificación teórica de la investigación, el estudio centrará su interés en el uso de las Tics en el ámbito educativo a través del uso de recursos digitales que fomenten una metodología activa virtual. Estas herramientas constituyen elementos esenciales para la

interacción virtual individual y grupal, además de propiciar espacios de divulgación científica y de enseñanza acorde a la actualidad. Asimismo, la investigación permitirá sustentar la necesidad imperiosa de plantear el uso de recursos informáticos con el propósito de desarrollar aprendizajes significativos en los estudiantes.

### **Justificación práctica.**

La justificación práctica de la investigación pretende lograr que el uso de las Tics desarrolle una interacción permanente mediante los medios digitales para que el estudiante, el docente y otros estudiantes intercambien ideas, aclaren inquietudes académicas. Del mismo modo, se pretende la concientización en el uso de recursos y materiales pertinentes para el desarrollo de las clases. Por lo tanto, la investigación se direcciona a incluir las plataformas virtuales como herramienta educativa con el propósito de disminuir las brechas digitales y se desarrollen aprendizajes significativos y relevantes. El desarrollo de este estudio pretende ayudar a resolver el problema sobre la mejora de los aprendizajes en el área de Comunicación en los estudiantes de III Ciclo de la I.E.E. Hipólito Unanue, o por lo menos proponer estrategias que al aplicarse contribuirían a resolverlo, los cuales tienen sustento en las competencias del Área en el Currículo Nacional.

### **Justificación metodológica.**

La investigación presenta la justificación metodológica puesto que presenta instrumentos confiables y validados para el recojo de datos durante el estudio, dichos documentos podrán utilizarse en investigaciones futuras por su valor científico. Asimismo, al ejecutar la metodología se logra tener una mejor predisposición para las acciones académicas con el uso de las tecnologías de información, fomentando el desarrollo de las competencias digitales en los estudiantes.

## **Metodología de la investigación**

### **Paradigma: - Socio crítico- Interpretativo.**

La presente investigación presenta el paradigma socio crítico interpretativo, puesto que según Arnal (2002) promueve la transformación del entorno social en base a los valores, necesidades e intereses de un grupo social. La presencia de las Tics en la educación se fundamenta en la práctica social de promover la equidad y el compromiso de cambio en beneficio de un grupo participante en el desarrollo de sus aprendizajes.

### **Enfoque: Cualitativo.**

Del mismo modo, presenta un enfoque cualitativo, según Bisquerra (2004) prioriza la descripción y conocimiento de lo particular con el propósito de interpretarlo desde un ámbito correspondiente. En ese sentido, utiliza la recolección y análisis de la información para generar nuevos significados en dicho proceso.

### **Tipo y diseño: - Aplicada educacional- proyectiva.**

Asimismo, es de tipo aplicada, puesto que Vargas (2014) lo predispone como el pronóstico de un comportamiento en una situación determinada y como evidencia de que el problema es destacado por la persona que investiga, y lo utiliza para responder al planteamiento efectuado. También, es proyectiva puesto que según Hurtado de Barrera (2012) la propuesta de investigación tiende a direccionarse en la elaboración de un plan, un programa o un modelo, que solucione la problemática estudiada de manera práctica, sea individual, grupal o institucional. En cuanto al diseño se considera un no experimental, dado que no existe

intervención o manejo experimental del investigador en las categorías en estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

### **Muestra – unidad de análisis.**

Para Carrasco (2014) es un subgrupo característico de la población general del objeto de estudio, que sirve para la recolección de información pertinente en base de lo determinado y representado por el investigador.

En cuanto a la unidad de análisis, Hernández y Mendoza (2018) lo definen como el objeto de estudio, que tiende a generalizarse a las personas, instituciones, familias desde la perspectiva de la persona que investiga.

La muestra lo conforman estudiantes, docentes, plana jerárquica de la institución educativa Hipólito Unanue, y especialistas de la Ugel correspondiente.

### **Métodos teóricos empleados en la investigación.**

#### ***Método: Analítico.***

La investigación utiliza el método analítico, en concordancia con lo sustentado por Hernández y Mendoza (2018) es aquel método que disgrega las diversas partes de un todo para poder percibir sus causas y proyectar sus implicancias. De esta manera, el análisis se realiza en la observación de los hechos y la verificación de un hecho determinado.

#### ***Método: Fenomenológico, estudios de casos.***

Este diseño aborda la investigación desde los puntos de vista de los participantes en perspectiva grupal. Según Fuster (2019) se basa en el análisis discursivo de temas específicos, y el estudio de sus posibles significados en concordancia con las percepciones de los individuos.

En relación al estudio de casos, Hernández, Fernández y Baptista (2014) lo definen como un conjunto de estudios que tienden analizar una unidad holística con el propósito de dar respuesta no solo al planteamiento del problema sino a los diversos aspectos metodológicos y teóricos de la investigación. Del mismo modo, estos investigadores definen como no experimental a la nula manipulación de las variables o categorías, y que solo pueden verse sus características y fenómenos en su entorno para realizar su estudio.

### **Técnicas e instrumentos empleados**

#### **Técnica: Entrevista y encuesta**

Estas técnicas son las más utilizadas en investigación. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) la encuesta estructurada en preguntas cerradas con valoración dicotómica o Likert, te brinda información de manera cuantitativa, mientras que la entrevista, de carácter cualitativo, fomenta la interacción recíproca y espontánea entre el entrevistador y el entrevistado. Es íntima, flexible y abierta.

#### **Instrumentos: Guía de entrevista y cuestionario**

Es el documento guía considerado la hoja de ruta a seguir durante la entrevista cualitativa, esta debe incluir según Mertens (2010) interrogantes de opinión, expresión de sentimientos, conocimientos sensitivos, antecedentes y suposición. En esta investigación se realizaron entrevistas a la sub directora, un docente y un especialista de la Ugel.

Asimismo, el cuestionario utilizado para medir la percepción del aprendizaje en los estudiantes, se aplicó a 32 docentes de la institución educativa en estudio.

## **Fundamentación teórica**

### **Capítulo I: Marco teórico**

#### **Antecedentes de la investigación.**

##### **Antecedentes internacionales.**

La primera investigación correspondió a Laro (2020) realizado en el contexto español y predispuesto hacia las herramientas digitales disponibles en Internet que podrían ser utilizados durante el proceso formativo de los estudiantes tanto en el nivel básico regular como en el superior. En ese sentido, el presente estudio tuvo como objetivo principal identificar la información indispensable sobre los recursos informáticos que el docente tiene a su alcance para poder diseñar sus estrategias de enseñanza, hacerlas más motivadoras y significativas en el desarrollo de los aprendizajes de los educandos e insertarlos en su práctica educativa de manera constante. El estudio fue de tipo descriptivo y se afianzó en el análisis de los documentos curriculares dos escuelas públicas de la localidad de Andalucía, así mismo se realizaron entrevistas a 12 profesores de las instituciones de enseñanza, la información recogida fue procesada para la obtención de los resultados valederos. De este modo, se pudo evidenciar que la mayoría de docentes utilizan las plataformas digitales más interactivas y que presentan diversas opciones de realizar funciones y actividades en línea tales como Edmodo o Classroom. Se concluyó que la aplicación de las herramientas digitales durante la práctica educativa docente favorece de manera paulatina el proceso formativo de los estudiantes y los predispone a desarrollar sus capacidades cognitivas, les motiva el interés por investigar y les permite interactuar con el mundo global.

El siguiente estudio fue el de Ali y Equbal (2020) aplicado en la realidad educativa de la India, de manera específica en las escuelas de enseñanza media con énfasis en la innovación tecnológica como enfoque pertinente para la mejora de la práctica educativa de los docentes. De esta manera, el propósito de la investigación consistió en identificar la relevancia en relación con la aplicación de las herramientas digitales en el ámbito educativo

para explorar, mejorar el entorno de enseñanza y del proceso formativo de las sesiones convencionales, así como el aprendizaje abierto y a distancia. Así, el estudio fue cualitativo y se apoyó en entrevistas a los funcionarios regionales responsables de la política educativa, así como los directivos y docentes de una red de escuelas públicas en Nueva Delhi. Se utilizó una guía de preguntas dirigidas que fue validado por expertos y la información fue triangulada para la obtención de resultados confiables. En ese sentido, se pudo evidenciar que el uso de los recursos informáticos brinda flexibilidad a los maestros y educandos para modificar su proceso de enseñanza durante las sesiones de clase. Por ello, se concluyó que durante el proceso formativo de enseñanza requiere un tiempo significativo porque se basa en que algunas herramientas y aplicaciones necesitan un período adecuado para participar en el entorno educativo.

La investigación de Ifinedo, Rikala y Hamalainen (2020) en el continente africano, se afianzó en la Región sur Nigeria, mediante la adaptación de una serie de recursos educativos informáticos en la planificación curricular de las escuelas rurales del país, enfocándose en la comprensión integral de los aprendizajes desde una perspectiva socio crítica. Así, el propósito del estudio consistió en indagar los diversos factores internos y externos que tienden a influir en la implementación informática de los docentes del país, sus percepciones en aplicarlo durante las sesiones de clase y sus desventajas como recurso tecnológico. El estudio fue de tipo mixta, puesto que se realizaron encuestas a los docentes y se procedió a analizar los documentos curriculares de tres escuelas al sur de Nigeria. El instrumento de recojo de información fue una encuesta y una matriz de análisis para la documentación, cabe precisar que la encuesta fue validada por expertos. Los resultados del estudio mostraron que los docentes presentan la experiencia docente es fundamental para la aplicación de este recurso tecnológico en la práctica educativa y el rango de edad es importante puesto que los menores de 50 años estuvieron predispuestos para innovar sus

actividades de aprendizaje. Se concluyó en la relevancia de implementar capacitaciones referidas al uso de las tecnologías de la información en clase de acuerdo al área académica respectiva con el fin de mejorar su práctica pedagógica en beneficio de la enseñanza de los estudiantes.

En relación con la investigación de Li (2020) en el contexto chino, fue ampliado desde el nivel superior hasta la educación básica regular, puesto que el sistema curricular del país asiático ha predispuesto el uso pertinente de las herramientas digitales por docentes y estudiantes, permitiendo que las regiones más alejadas puedan ser cubiertas sus metas de atención mediante la enseñanza virtual a distancia. En ese sentido, el estudio tuvo como propósito identificar la relevancia aplicativa de las TICS en la práctica educativa de las escuelas y universidades chinas. La investigación fue de tipo mixta, puesto que se abordaron los datos cuantitativos relacionados con el uso de recursos educativos en tres escuelas de la Región de Xuan en el centro del país asiático, así mismo se procedió a realizar entrevistas dirigidas a 4 docentes de cada una de las escuelas estudiadas. Se utilizó una guía de preguntas que fue validada y una matriz de análisis de datos de los documentos curriculares. Los resultados han mostrado que el uso de las tecnologías de información ha permitido desarrollar capacidades críticas e innovadores en los estudiantes de las escuelas básicas en especial de los últimos años. Se concluyó que el potencial de estas herramientas digitales permitirá reformular programas de intervención y mejora en el uso de los mismos, puesto que la interacción con diversos contextos podrá afianzar el conocimiento de su realidad local y nacional.

La investigación de Maldonado y Maldonado (2020) realizado en el sistema educativo mexicano, en especial en la formación de los docentes y en la predisposición de implementarse en el uso de las herramientas informáticas para aplicarlo en su práctica pedagógica en el nivel básico regular. El objetivo principal de estudio fue explorar el perfil

profesional del egresado en educación y en perspectiva con los cursos relacionados con las tecnologías de información. El estudio fue de tipo mixto puesto que se realizaron encuestas a los estudiantes que iban a egresar de un instituto de enseñanza superior en educación de la ciudad de México, así como entrevistas a las autoridades del centro de estudios. Así, se utilizó para recabar los datos, el cuestionario de expectativas de las asignaturas del área de tecnologías de la información. Los resultados evidencian la necesidad de ampliar el servicio educativo con docentes implementados en materia informática en las escuelas públicas y privadas. Por ello, se concluyó la relevancia de elaborar talleres de implementación y capacitación docente para el uso pertinente de las Tics en su práctica pedagógica, así como formular políticas educativas contextualizadas que beneficien el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes en el nivel básico regular y el superior.

#### **Antecedentes nacionales.**

La primera investigación correspondió a Flores-Cueto, Garay-Argandoña y Hernández (2020) quienes tomando como referencia los avances tecnológicos e informáticos y su incidencia en el proceso formativo del aprendizaje de los estudiantes, puesto que la predisposición de sesiones con el uso de las tecnologías de información podrá obtener resultados valederos de avances académicos. De esta manera, la investigación tuvo como propósito determinar la relevancia del uso de la plataforma digital wiki, en la enseñanza de aula virtual establecida, para que permita la mejora colaborativa en el desarrollo de los equipos de trabajo, priorizando las actividades educativas grupales por encima de las individuales. El estudio fue de tipo cuasi experimental, con dos grupos denominados pretest y posttest, En cuanto al instrumento de recojo de la información consistió en una rúbrica de evaluación que se direccionó hacia el estudio de las dimensiones del aprendizaje colaborativo mencionado. Los resultados mostraron que las comunidades virtuales son

espacios convenientes para acciones educativas si se predisponen hacia una intencionalidad pedagógica por parte del docente. Por ello, se concluyó que el uso de las wiki por parte de los estudiantes tiende a mejorar el aprendizaje grupal puesto que la interacción virtual y presencial permitirán el desarrollo efectivo de las capacidades cognitivas de acuerdo al ámbito de estudio de su elección, así mismo se debe fomentar el uso de otras plataformas digitales para la mejora de la calidad educativa y el desarrollo pertinente de los aprendizajes de los estudiantes.

El estudio doctoral de Peña (2020) se sustentó en una realidad educativa de enseñanza media de la ciudad de Lima, tomando como referencia la presencia de las tecnologías de información y su relevancia en el uso cotidiano de las actividades educativas docentes en el proceso de enseñanza de los estudiantes. De este modo, la investigación tuvo como objetivo principal explicar y describir las implicancias de la brecha digital en una institución educativa pública y como su incidencia tiende a mejorar las acciones pedagógicas y de gestión planificadas por el centro de enseñanza respectivo. El enfoque del estudio fue cualitativo y el tipo se afianzó hacia el estudio de casos. La población fue mínimo puesto que contó con la participación del director, dos profesores de la escuela y estudiantes de los dos últimos grados de secundaria. El instrumento de recojo de información correspondió a una guía de entrevista abierta que fue validada y se realizó sin ningún inconveniente. Luego de obtener los datos se procedió a la triangulación de los mismos y al análisis característico para obtener los resultados valederos. En ese sentido, los resultados mostraron que existe desconocimiento en el uso de los recursos informáticos y se prioriza las actividades educativas tradicionales en perjuicio del desarrollo de los aprendizajes de los educandos. Por lo tanto, se concluyó que la brecha digital es un problema multidimensional, influenciado por factores externos e internos que imposibilitan el desenvolvimiento efectivo de los recursos digitales, aunado por la desmotivación docente al carecer del

empoderamiento e implementación de sus competencias digitales en parte por la indiferencia de las autoridades educativas competentes.

La siguiente investigación correspondió a Avellaneda (2019) quien en una escuela de la Región Cajamarca fomentó el uso de un software educativo con una intencionalidad pedagógica significativa en el área de Ciencias Sociales con estudiantes del nivel secundaria. En ese sentido, el presente estudio tuvo como propósito elaborar una propuesta metodológica de uso de recursos digitales como el software en la enseñanza de la historia regional de Cajamarca tanto para las escuelas como instituciones del nivel superior al no contar con materiales ni información sistematizadas de la historia de la región mencionada, esto supone un aporte pedagógico a la enseñanza de la historia e identidad nacional de la región. El tipo de investigación fue no experimental cuantitativa, diseño transeccional correlacional – causal. Asimismo, mediante el muestreo aleatorio simple se obtuvo la población correspondiente a 15 escuelas de primaria y 15 de secundaria. En cuanto al instrumento de recojo de información fueron las encuestas que fueron validadas por expertos y dos entrevistas a directivos de ambos niveles educativos. Los resultados evidenciaron que la implementación de proyectos fomenta actividades de enseñanza de interés institucional y regional en beneficio de los aprendizajes de los estudiantes. Por ello, se concluyó el uso de programas y softwares educativos favorecen el proceso formativo de enseñanza, permite una rentabilidad en sus creadores e inversores y contextualiza la información conceptual de un área académica de manera vivencial, permitiendo la interacción virtual entre diversos estudiantes fuera o dentro de su región.

Es importante el estudio realizado por Tipismana (2018) sobre la presencia de los Tics en la planificación curricular y su relevancia en el proceso de enseñanza, se predispuso hacia la elaboración de programas de implementación docente de las competencias digitales de acuerdo al uso pedagógico de las tecnologías de información en las sesiones de

aprendizaje. El objetivo principal de la investigación fue la utilización de los recursos digitales e integrarlos en las actividades curriculares de los docentes en un entorno colaborativo virtual. De este modo, el estudio fue de tipo cualitativo y consistió en el análisis documental institucional de tres escuelas públicas con el propósito de identificar los factores externos e internos que permitan su aplicación. En ese sentido, se procedió a utilizar la matriz de análisis validada y se tomó de referencia las orientaciones del Ministerio de Educación. Los resultados evidenciaron la necesidad imperiosa de brindar la implementación de talleres que fortalezcan las competencias digitales de los profesores al interactuar sus experiencias le permitirá robustecer su práctica educativa. Por ello, se concluyó que la implementación de un espacio virtual tiende a garantizar el desarrollo paulatino de competencias digitales y su integración curricular en los documentos pedagógicos y de gestión tanto para docentes como directivos a mediano y largo plazo dentro del proceso formativo e institucional.

La investigación de Hernández (2017) es muy significativa, puesto que se dispuso a afrontar los desafíos y retos por parte de los docentes en innovar su práctica educativa con la inclusión de las tecnologías y plataformas de información virtual con la participación de los estudiantes. El propósito principal del estudio fue analizar los factores que influyen en la toma de decisiones de uso de los recursos informáticos tanto a nivel mundial como local en un espacio tiempo cada vez más predispuesto a la utilización de espacios virtuales. El estudio fue cualitativo y consistió en entrevistas realizadas si ningún inconveniente con una guía de preguntas validadas por expertos que permitió obtener información valedera que luego fue procesada para la obtención de los resultados significativos. En ese sentido, se pudo evidenciar que el uso de las tecnologías de la información es una realidad y no puede dejar de incluirse en la planificación curricular, así mismo, la capacitación docente es fundamental para subsanar cualquier carencia de las competencias digitales. Por lo tanto, se

concluyó que la educación y su proceso formativo deberán apoyarse en los recursos vivenciales e interactivos para promover situaciones de enseñanza que fomenten el interés por aprender por parte de los estudiantes en un mundo cada vez más globalizado.

Asimismo, el estudio realizado por De la Cruz y Mamani (2015) en la realidad educativa de la Región Pasco afianza su accionar en los proyectos formativos en el área de Comunicación y el uso de las tecnologías de la información durante las sesiones de aprendizaje. En ese sentido, el objetivo principal de esta investigación fue analizar la secuencia, la correspondencia de las actividades de aprendizaje de los proyectos formativos del área mencionada con énfasis en sus competencias y capacidades respectivas. El estudio fue de enfoque cualitativo de tipo documental, puesto que se analizaron los documentos curriculares de dos escuelas de zona de Pasco en el centro del país, así mismo fue de nivel descriptivo. Los proyectos analizados fueron diez correspondientes a cinco de cada escuela escogida. El análisis documental fue realizado para poder obtener la información valedera en relación con el uso de las Tics en las actividades planificadas. Las dos matrices fueron validadas por expertos, así, se pudo procesar los datos de manera pertinente. Por ello, se concluyó que las actividades insertas en los proyectos, su secuencialidad y accionar se insertan en una adecuada gestión del conocimiento apoyado en el uso de recursos digitales para tal fin. Asimismo, se pudo evidenciar la correspondencia entre las actividades programadas en los proyectos y las competencias del área de Comunicación, lo que ha permitido acciones pedagógicas significativas.

### **Enfoques teóricos de la investigación.**

#### ***El Conectivismo de Siemens.***

La propuesta de Siemens (2004) es considerada como una teoría del aprendizaje propia de estos últimos tiempos, en la que la sociedad del conocimiento gira en cuanto al uso de las herramientas digitales y a la relación de ésta con el valor económico en la producción

científica de redes virtuales; ha tenido como propósito el de generar conocimientos pertinentes que ayuden en la mejora de la calidad de vida de las personas. Así mismo, el entorno de desarrollo de esta propuesta teórica no es ajeno a su implicancia con el uso de las tecnologías de la información en los diferentes escenarios sociales, puesto que han revolucionado de manera acelerante diversos aspectos de la vida humana, como el trabajo y la educación, respectivamente.

Para este autor, es característico la contextualización del nuevo siglo digital, así como su influencia en el proceso de enseñanza que ha determinado un sin número de cambios y reformas curriculares en diversos ámbitos educativos regionales. Sin embargo, Schunk, (2000) unos años antes ya había formulado que esta relación no era implícitamente educativa o formativa, sino incluía intereses económicos y cambios en los sistemas laborales. En tal sentido, la tecnología ha permitido acceder a ciertas comodidades cotidianas y en el ámbito educativo su inserción ha beneficiado el proceso de enseñanza, pero con una percepción globalizada de priorizar la información por encima de los beneficios sociales.

Es preciso acotar, que el conectivismo es continuo e incluye comunidades y redes virtuales con el propósito de desempeñar actividades educativas concretas, las que va a permitir la mejora de los aprendizajes en diferentes contextos. Los principios que considera Siemens (2004) se puede visualizar en la siguiente tabla:

Tabla 2.

*Principios del Conectivismo de Siemens*

Principio 1	Principio 2
-------------	-------------

---

Aprendizaje y conocimiento en perspectiva de las percepciones de las personas	Aprendizaje es un proceso conectivo de una o varias redes virtuales
---	---

<b>Principio 3</b>	<b>Principio 4</b>
--------------------	--------------------

Aprendizaje puede apoyarse en materiales artificiales	El conocimiento global es un reto por aprender cada día mas
---	---

<b>Principio 5</b>	<b>Principio 6</b>
--------------------	--------------------

Relevancia en la mantención de las conexiones y las condiciones efectivas de funcionamiento virtual	Pertinencia en la identificación de las características y ámbitos de las conexiones para un desarrollo efectivo del trabajo
---	---

<b>Principio 7</b>	<b>Principio 8</b>
--------------------	--------------------

Importancia de la toma de decisiones en este ambiente virtual	Manejo y selección efectiva de la información de las redes de acuerdo a las necesidades del contexto
---	--

---

Fuente. Adaptado de Siemens (2004)

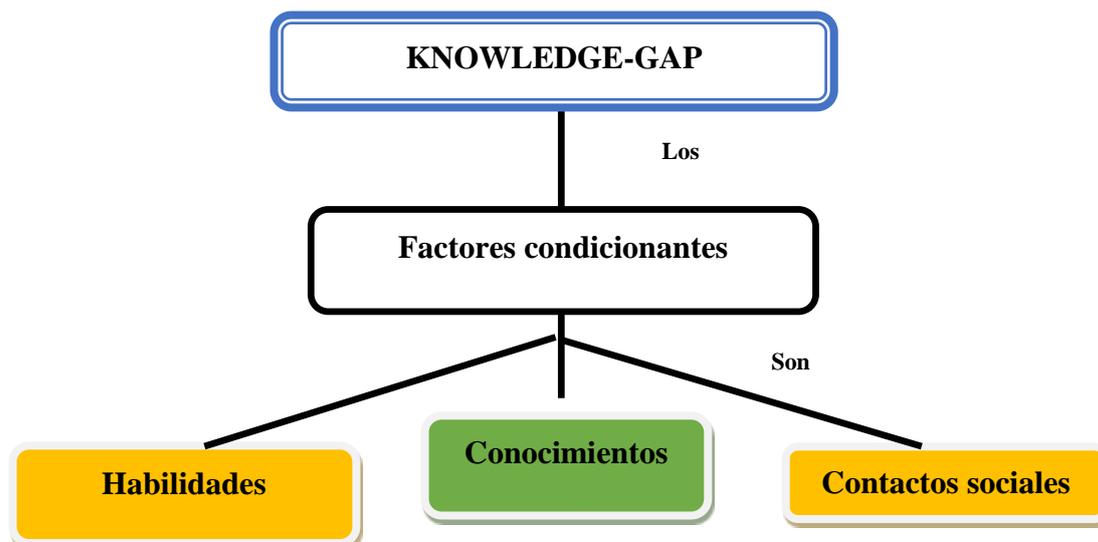
Por ello, el conectivismo se predispone no solo al aprendizaje colaborativo sino en la comprensión conceptual y la auto-organización como proceso de solidificación de lo aprendido en las redes. Según Santos (2015) esto constituye la formación autónoma y espontanea en condiciones diversas, así mismo el aprendizaje se desarrolla en estos espacios no solo de manera grupal sino individualizada, en la que estén predispuestos de manera directa a la información y estén capacitados en contar con una conveniente interacción en el entorno respectivo.

Esta propuesta teórica ha direccionado el aprendizaje para contar con el apoyo de recursos digitales en perspectiva con los cambios curriculares pertinentes, los que deben ser presentados en los diferentes planes de estudio con la necesidad de desarrollar competencias digitales en los estudiantes del nivel básica regular y/o universitaria en mejora del proceso de enseñanza y el logro de capacidades necesarias para hacer frente en estos tiempos de notoria globalización incesante.

*Los desniveles del conocimiento o knowledge-gap.*

El uso de Internet y las redes sociales en los últimos años ha precedido no solo el intercambio de la comunicación entre diversas personas también ha permitido la divulgación de publicaciones científicas, consolidando la premisa de difundir el conocimiento como una enciclopedia virtual mundial. Sin embargo, las brechas existentes se manifiestan en los diversos contextos sociales en donde la desigualdad y carencia de oportunidades académicas ha ocasionado que no en todos los ámbitos se generen conocimientos relevantes y de impacto, lo que imposibilita la satisfacción de las necesidades y expectativas de todos sus integrantes.

Estos desniveles o brechas han sido abordados según Melo y Díaz (2018) desde los primeros años del surgimiento de las redes virtuales y cuando Internet era solo una plataforma interna. Así, los investigadores Tichenor, Donohue y Olien en los setenta indagaron no solo por la divulgación de la información, sino las campañas características de las mismas en base de la publicidad innovativa relacionada con las políticas sociales en perspectiva de mejora en los países que se evidenciaban brechas digitales. La relevancia de la propuesta de estos estudiosos es encauzada no solo en la difusión del conocimiento, sino que puede considerarse esta actividad como indicador de progreso socio cultural que incidiría en la equidad y libertad de expresión en los diversos contextos virtuales de la información. En ese sentido los tres factores indispensables que a continuación se podrá visualizar en el organizador visual constituyen referentes condicionantes de estas brechas para los autores.



*Figura 1.* Factores condicionantes de knowledge-gap. Fuente. Adaptado de Baquerin (2007); Morales (2012)

*Las habilidades comunicativas;* se predisponen no solo al desarrollo de las competencias de lectura y comprensión oral de temas específicos, sino que abordan la necesidad de mejorar la comunicación para poder intercambiar información relevante sobre temáticas científicas, humanísticas entre otras.

*Los conocimientos previos,* en base a los adquiridos durante su proceso individualizado de aprendizaje que no solo involucra el ámbito educativo. Así, el uso de las redes digitales permitirá una mejor adquisición de información

*Los contactos sociales,* son fundamentales para la mayor difusión de los conocimientos y es este grupo el que permite el incremento de las divulgaciones y es en este punto que las brechas se evidencian y tiende a ser el referente para que la interacción permita una mejor comprensión de lo que se pretende difundir.

Para García y Cantón (2019) esta identificación de los desniveles del conocimiento ha permitido que el manejo de la información sea abordado como una capacidad de

desarrollo crítico y que la divulgación sea significativa y no se limite a datos sin importancia o temáticas carentes de fiabilidad que es característico de estos últimos años originando la denominada post verdad que es la mayor preocupación en la subsanación de las brechas digitales en la actualidad. Por ello, la propuesta apunta a disminuir las brechas digitales en base del apoyo educativo mediante el desarrollo de las competencias y capacidades adecuadas para viabilizar la mejora de la divulgación informativa de las redes virtuales a futuro.

### ***La teoría socio cultural de Vigotsky.***

El aporte de este investigador ruso es importante, puesto que su centro de interés es el lenguaje y las diversas formas comunicativas que de ella derivan. En ese sentido, según Vigotsky (1996) no solo se usa esta capacidad para interactuar socialmente sino se transforma en una herramienta intrapsicológica que lo relaciona con el control del comportamiento. Así, el uso de las tecnologías de información amplía el sentido comunicativo de los individuos en todo proceso social y que fomentan el desarrollo integral de los jóvenes. Asimismo, su perspectiva se enmarca en el estudio de otras capacidades cognitivas que se relacionan con el aprendizaje, puesto que la atención, el raciocinio y el acto de memorizar desenvueltos en un entorno social son indispensables en el proceso formativo, puesto que las condiciones son ideales para que se proyecte la mediación con el contexto en una concordancia que favorezca la interacción vivencial por encima de cuestiones teóricas. Este estudioso ruso puso énfasis que este proceso social permite la maduración de las personas a nivel de pensamiento e identifica las condiciones que se le presentan en lo que él denominó la Zona de Desarrollo Próximo que envuelve no solo el entorno sino las circunstancias favorables para desarrollar aprendizajes relevantes en un grupo humano.

### *El aporte teórico del Constructivismo.*

La propuesta de estos investigadores, con Piaget (1969) a la cabeza propugnó que el aprendizaje y conocimiento se encuentran íntimamente ligados, y que este último por medio del pensamiento y la inteligencia tiende a desarrollar las capacidades cognitivas que permiten a la persona accionar su vida cotidiana y académica. Para este estudioso suizo, esto se adquiere mediante procesos que él denominó acomodación y asimilación, donde los individuos construyen nuevos conocimientos tomando en consideración sus saberes anteriores en una reciprocidad transformativa de las estructuras cognitivas.

En ese sentido, factores como la maduración, experiencia personal, interacción recíproca y equilibrio estable tienden a abarcar también el proceso de socialización en la adquisición de un estadio axiológico pertinente, que lo considera el eje del desarrollo de futuros aprendizajes en el entorno donde se desenvuelve. Asimismo, se debe tomar en cuenta la adaptación y la organización como factores que permitan la asimilación y acomodación cognitiva que son los procesos por el cual las personas aprenden y que deben considerarse bajo cualquier modelo pedagógico. Para Piaget (1969) la formulación de estrategias es necesarias en el proceso de desarrollo cognitivo y deberá ir de la mano con entornos de enseñanza convenientes en concordancia con la temporalidad cronológica de los participantes que desean aprender de forma integral.

Es interesante el aporte de Ausubel (1968), quien pone énfasis a la organización cognitiva en el desarrollo del aprendizaje. Para ello, el conocimiento se predispone en estructuras como resultado de la interacción entre el individuo y el conocimiento a aprender. De esta manera, muestra la presencia del aprendizaje significativo más duradero como producto del estado motivacional y la atención resultante. Para este investigador la significatividad lógica y psicológica es fundamental porque entrelaza los conocimientos

anteriores con los que se originan de este proceso. Los dos investigadores reconocen la relevancia de la enseñanza como un proceso de interacción conjunta que es preámbulo de del desarrollo pertinente de los aprendizajes de las personas.

***La propuesta de la Tecnología Educativa de Chadwick.***

Los avances tecnológicos del mundo de la post guerra, se insertaron en la vida cotidiana de las personas y en el campo educativo no sería la excepción, puesto que el uso de herramientas y artefactos en las sesiones de clase permitían la atención generalizada, pero con propósitos de aprendizaje divergentes, en vista que muchas veces se volvían elementos distractores de la enseñanza. Pero, lo que si quedo establecido es que el uso reiterado de materiales educativos con apoyo tecnológico seria constante en los sucesivos años. De esta manera para Vargas, Chulver, Durán y Arellano (2003) la denominada tecnología educativa que se insertó en la educación y en la formación docente no solo abordaba el uso de materiales sino la planificación didáctica, estrategias y métodos de enseñanza. Sin embargo, aun su estudio se circunscribía a las escuelas privadas y al nivel superior, puesto que la adquisición de estos costosos productos no era factible en realidades inestables como del país hace muchos años atrás.

La tecnología educativa se solidifica en los años sesenta, no solo con recursos audiovisuales sino con materiales manipulables que podían ser elaborados por los mismos estudiantes. Pero la propuesta de Chadwick (1978) fue muy específica e identificó las áreas determinadas de esta tecnología y corresponden a la psicología del aprendizaje, el enfoque sistemático y los medios de comunicación. Así, el aporte de este estudioso se direccionó hacia este último aspecto hacia el ámbito educativo. Es importante acotar que la teoría comunicativa y la tecnología educativa van de la mano, tanto la didáctica y sus procesos emergen como referente preciso en el estudio del mismo, apuntalando a la inserción de

materiales que apoyen el proceso formativo del docente y no sean los prioritarios, puesto que esa función recae en su persona.

Para este investigador, la tecnología educativa permitirá que los medios audiovisuales vivencien los procesos de enseñanza y acompañen no solo a los docentes sino a los estudiantes en el desarrollo de aprendizajes cada vez más complejos en un mundo cambiante como es el presente siglo. El aporte educativo efectuado pudo englobar no solo el uso de materiales didácticos, sino incluyó el soporte informático que en el pasado era percibido como una función alejada de la realidad, pero que ha cobrado vigencia en la actualidad. Si bien, la tecnología educativa como termino es poco utilizado en los planes de formación docente, su contenido ha sido predispuesto a los tres componentes identificados por Chadwick hace unos años y que han permitido mejoras sustantivas en las actividades de interacción digital con los estudiantes.

El aporte que brindan estas teorías permite a la presente investigación direccionar los conceptos y aplicaciones a cada una de las categorías que anteceden a la presente, por lo tanto, sirve para tener una idea global de lo que implica el problema, la solución y categoría complemento respectivamente. Lo que se considera en el acápite anterior es el fundamento de un nivel de logro a través de la efectividad en el uso de recursos y la tecnología para la mejora de los aprendizajes a partir de un aprendizaje significativo y acorde a la edad y las competencias de una determinada área.

### **Sistematización teórica de las categorías de investigación.**

#### **El Aprendizaje. La relevancia del aprendizaje significativo.**

El proceso formativo de los estudiantes recae en la función pedagógica del profesor con el propósito de lograr que desarrollen sus fortalezas y potencialidades, evidenciadas en aprendizajes para la vida. En ese sentido, el aprendizaje para Castillo y Cabrerizo (2010) lo

perciben como un proceso, es decir un conjunto de acciones múltiples de captación, retención y empoderamiento de información existente en su entorno que le permite conocer y tener noción de una temática utilitaria para su beneficio. Así, el aprendizaje se direcciona hacia la adquisición de conocimientos, actitudes realizadas en un ambiente compartido por individuos ávidos de desarrollarlo. De acuerdo con Stiggins (2002), el aprendizaje no puede estar sometido a un riguroso control cuantitativo sino direccionarse hacia la valoración de los procesos didácticos que se realizan durante la práctica educativa.

Sin lugar a dudas, el aprendizaje ha sido estudiado no solo por las corrientes contemporáneas psicológicas sino también por los pedagogos. El aporte de los constructivistas como Ausubel (1968) o Piaget (1969) apuntaló el aprendizaje como el propósito final de la enseñanza, de un proceso iniciado y planificado cuyo resultado sería perenne, es decir para toda la vida, por eso comenzó a denominarse significativo porque es relevante para su accionar futuro.

Para lograr este fin, es indispensable que se brinden las condiciones para la adquisición eficaz del mismo, tanto en la escuela como fuera de ella, la interacción es fundamental y el cambio de paradigma educativo en el cual el estudiante es el eje de la enseñanza para el aprendizaje y el docente asume la función de orientador de la misma. Por ello, es importante tomar en consideración las circunstancias y el contexto de la adquisición y como éste puede generar un nuevo conocimiento de manera continua. De esta manera, para estos estudiosos el aprendizaje se construye en base a la colaboración conjunta de sus participantes tal como se puede visualizar en la siguiente figura:

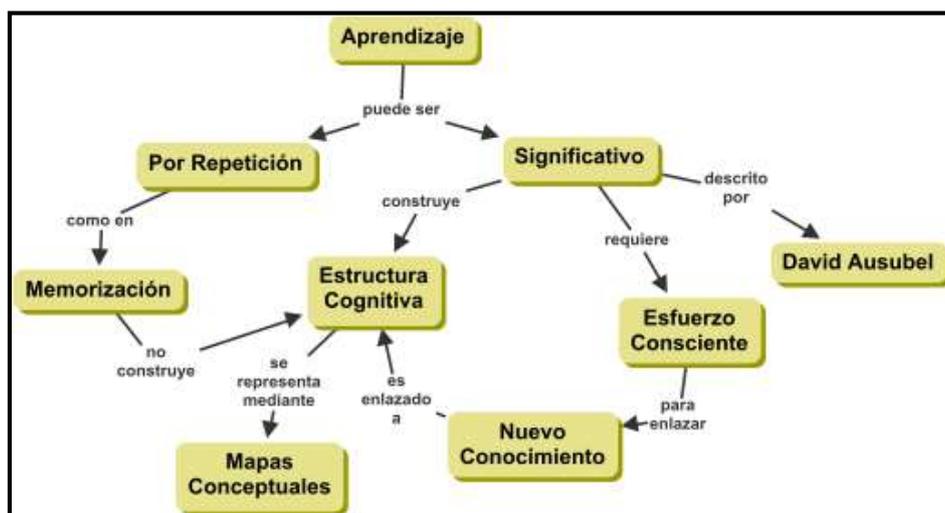
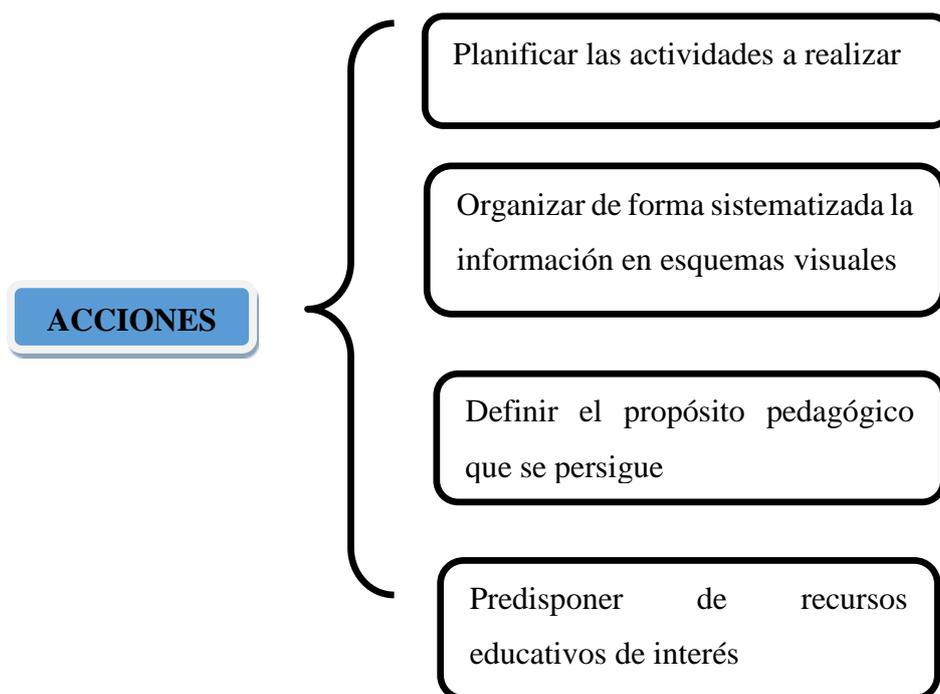


Figura 2. El aprendizaje significativo y colaborativo. Fuente. Adaptado de Ausubel (1968).

### Estrategias de aprendizaje

El aprendizaje debería ser abordado con mucha relevancia, tanto en lo pedagógico como en sus estrategias, para lograr dicho propósito son percibidos por Bernardo (2014) como procedimientos concretos que reúnen una serie de acciones y metodologías hábiles para fomentar el interés por el estudio. Estas estrategias suelen ir acompañados por recursos y materiales que tienden a apoyar el proceso formativo del desarrollo del aprendizaje. Es preciso acotar, que estos procedimientos guardan relación directa con la funcionalidad de los procesos cognitivos elementales de los individuos, el conocimiento adquirido y almacenado en la memoria de corto plazo, que suelen direccionarse hacia el conocimiento estratégico y meta cognitivo. Así, el estudiante no solo desarrollará sus capacidades sino que se evidenciarán en aprendizajes, los que le permitirá conocer sus avances propios y la valoración de lo que está aprendiendo. Para que las estrategias tengan un efecto consensuado y de logro pedagógico es importante que los docentes realicen las siguientes acciones:



*Figura 3.* Acciones a considerar en las estrategias de aprendizaje. Fuente. Adaptado de Bernardo (2014)

También se debe incluir, que los procedimientos tienden a direccionar no solo el procesamiento de lo aprendido, sino otras funciones cognitivas como la codificación y almacenamiento de información para fines categóricos a futuro. Para Pizano (2004), las estrategias van ampliándose en la medida que la producción científica se incrementa y las condiciones contextuales permiten fomentar el interés por desarrollar nuevos aprendizajes desde una perspectiva activa. En ese sentido es relevante lo sustentado por Monereo (1999) que lo considera como una secuencia conjunta de actividades encaminadas a su ejecución por medio del objetivo educativo de adquisición y acumulación de la información no solo para la toma de decisiones sino para actuar en las situaciones que suele presentarse como parte del reto para el desarrollo de sus capacidades.

Por lo tanto, las estrategias de aprendizaje pueden ser considerados procedimientos, sucesiones secuenciales de acciones educativas con el objetivo primordial de lograr

aprendizajes significativos, efectivos y relevantes en los estudiantes, impartidos por parte de los docentes.

### **Estrategias de enseñanza.**

El aprendizaje estratégico tiende a estar relacionado con estas estrategias caracterizadas de la labor docente. Esto involucra según Espinoza (2010) así como a Bundsgaard y Hansen (2011) no solo a los métodos de enseñanza sino en las estrategias didácticas que propone en su planificación curricular para abordar temáticas de un área académica. Así, este autor lo concibe como el conjunto de recursos que son usados por el profesor con el firme propósito de desarrollar los aprendizajes. Es preciso mencionar, que el uso de estas estrategias fomenta un espacio activo y de participación espontánea hacia el trabajo en equipo que incluye el aspecto actitudinal. Es labor fundamental de los profesores disponer de este conjunto de recursos para que su accionar pedagógico sea más llevadero.

Para Díaz Barriga y Hernández (2003) las estrategias se pueden clasificar en un primer momento de acuerdo a su uso temporal y pueden ser:

*Pre instruccionales:* Permiten la activación de los conocimientos previos de los estudiantes como los organizadores visuales.

*Co instruccionales:* Sirven de apoyo al contenido desarrollado durante las sesiones de clase en cuanto a la organización y conceptualización de la información. Suelen utilizarse mapas conceptuales e ilustraciones

*Post instruccionales:* Utilizados después de la presentación temática y son predispuestos para ser criticados. Tales como resúmenes y redes semánticas.

Del mismo modo, a través de los procesos cognitivos se ha realizado la siguiente clasificación en base a la misma autora:

*Estrategias para generar conocimientos previos:* Pueden también generarse, esto se predispone de acuerdo a la intencionalidad pedagógica del profesor, siendo la lluvia de ideas la más utilizada.

*Estrategias para orientar la atención de los estudiantes:* Direccionadas para indicar a los estudiantes sobre qué ideas deben encaminarse sus procesos de atención en clase y evitar la modorra e inacción pedagógica. Suele utilizarse las interrogantes e ilustraciones.

*Estrategias para organizar la información:* Permite el fortalecimiento organizativo a la nueva información que se aprenderá puesto que se evidenciará en forma gráfica. Suele utilizarse los cuadros sinópticos y redes semánticas.

*Estrategias para promover la unificación del conocimiento previo con el nuevo:* Fortalecer y potenciar enlaces entre lo conocido con la información nueva bajo una perspectiva de significatividad. Suele utilizarse las analogías.

Las diversas estrategias de enseñanza tienden a mostrar un efecto en los estudiantes en beneficio de su aprendizaje y al desenvolvimiento de la práctica educativa (Díaz Barriga y Hernández, 2003). Por lo tanto, las estrategias que el docente utiliza de acuerdo a Moreira (2011) estarán relacionadas al contenido de la enseñanza, a las actividades de los estudiantes, a los procesos didácticos, así como al ritmo y estilo de aprendizaje de los educandos, todas ellas han de servir de apoyo al desarrollo de la clase y no desempeñaran una función pedagógica principal, puesto que esa labor es únicamente del profesor.

### **Uso de recursos.**

La inclusión de materiales y recursos educativos para la enseñanza efectiva de los estudiantes ha sido considerada una oportunidad de vivenciar las sesiones de clase. En años atrás la presencia de materiales escritos, orales, audiovisuales, manipulables según Menacho (2015) monopolizaron la práctica educativa. Sin embargo, en el nuevo siglo ha emergido

una nueva tipología que incluye a los informáticos como el software educativo y el uso de las plataformas digitales externas.

Para Parcerisa (2005), los materiales serán predispuestos en una secuencia formativa en la cual se irán desarrollando los contenidos planificados por el docente. En ese sentido, se deberá incluir elementos primordiales que permiten a los estudiantes construir y desarrollar sus aprendizajes tanto de manera individual como grupal. La presencia de las tecnologías de información y los entornos virtuales de aprendizaje fomentan el interés por la investigación y el desarrollo de las capacidades creativas y críticas de los educandos. Es preciso acotar, que las funciones de estos recursos en la práctica pedagógica se circunscriben a la función motivadora, la función de apoyo y reforzamiento, la función orientadora de los contenidos a desarrollar. Así, las funciones se encaminan hacia el logro final de aprendizajes relevantes tal como se puede visualizar en la siguiente figura:

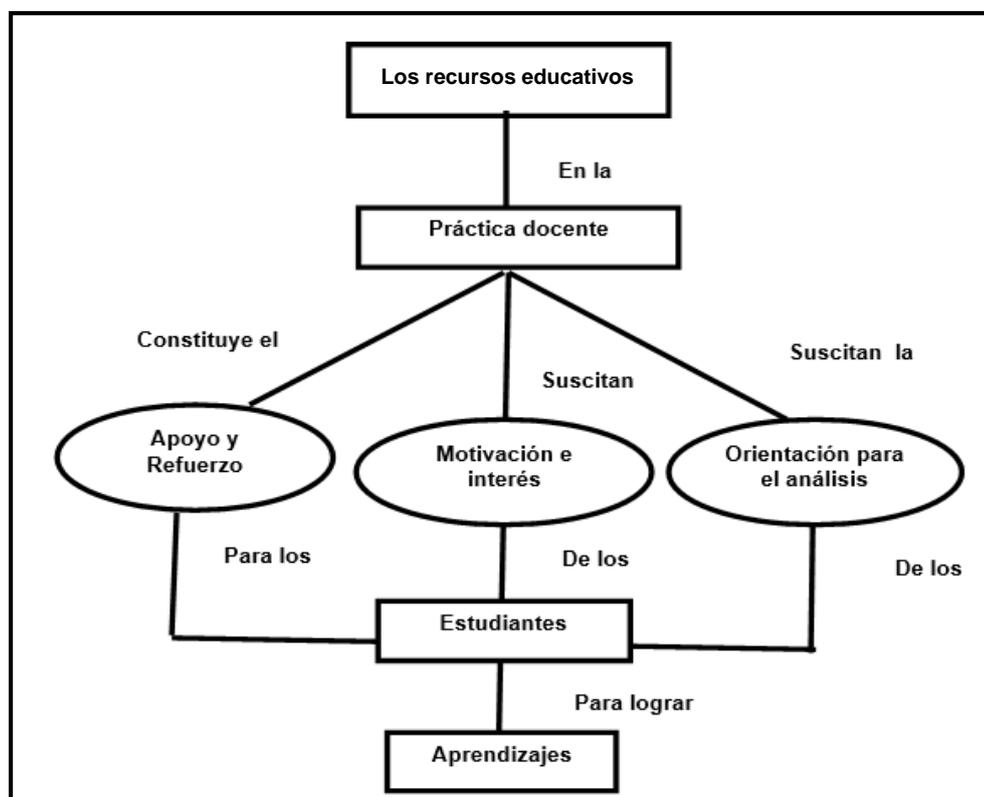


Figura 4. Las funciones de los recursos educativos. Fuente. Adaptado de Menacho (2015); Ardoin, Clark y Kelsey (2013)

Del mismo modo, la era digital ha acrecentado el uso de recursos educativos, según Guerrero-Roldán, Huertas, Mor y Rodríguez (2013) son las herramientas cotidianas que todo docente deberá utilizar tomando en consideración la frecuencia de su uso, puesto que no debe aplicarse en toda la sesión de clase sino en los momentos planificados. Asimismo, en realidades educativas como la nuestra, es fundamental que su uso se dé de manera paulatina, los recursos móviles de soporte papel sean reemplazados por los digitales. También, que un diseño adecuado de los mismos puede incidir de manera positiva en los aprendizajes de los estudiantes y si estos corresponden a los digitales serán mejor apreciados por la comunidad educativa durante el proceso formativo escolar.

### **Área Curricular de Comunicación.**

La comunicación como medio de interacción permite a las personas poder desenvolverse y conocerse de manera recíproca. Por ello, es fundamental el aprendizaje del idioma materno en perspectiva con el contexto y predispuesto al desarrollo de las competencias comunicativas. Asimismo, es relevante considerar que durante este proceso de enseñanza idiomático se seleccionen los materiales y recursos pertinentes para su desarrollo eficaz en concordancia a las necesidades de los educandos.

Esta área curricular asume el objetivo de promover la comunicación entre los demás con fines de interacción y conocimiento de la realidad existente. Para el Ministerio de Educación (2016), el área permitirá al estudiante no solo desenvolverse e intercambiar ideas y percepciones sino ahondará en la reflexión de sus aprendizajes mediante el conocimiento léxico y la comprensión de mensajes comunicativos. De esta manera, se prioriza no solo el diálogo, la lectura, los debates y exposiciones de situaciones problemáticas, la redacción escrita y la comprensión de lo leído en un ambiente que reúna las condiciones mínimas para lograr el desarrollo de estas capacidades.

El área curricular de Comunicación al formar parte del currículo nacional se flexibiliza su enseñanza en concordancia con la interculturalidad y diversidad de los pueblos originarios de nuestro país al respetar las expresiones culturales idiomáticas propias de cada localidad. Asimismo, el uso de los recursos digitales en esta perspectiva se consolida mediante actividades virtuales y diálogos en línea para el fomento de la comunicación efectiva a distancia con diversos participantes tanto fuera como dentro del país.

### ***Competencias de Comunicación.***

Las competencias son percibidas en el ámbito administrativo como fortalezas o requisitos para la consecución de objetivos planificados, su inserción en el ámbito educativo como modelo pedagógico se remonta a finales del siglo pasado y su acepción guarda relación no solo por el contexto en el cual se pretende desarrollar sino por la propuesta curricular institucional. En ese sentido, es un término polisémico.

El Ministerio de Educación (2016) mediante el nuevo currículo ha establecido las principales competencias del área de Comunicación que los estudiantes deben desarrollar durante el proceso formativo. Así, la propuesta de Tobón (2013) se evidencia en los documentos oficiales al considerarlo como acciones integrales con el propósito efectivo de identificar, inferir, cuestionar e hilvanar soluciones a situaciones problemáticas de su entorno en concordancia articulada con sus saberes en perspectiva responsable y ética de una mejora continua del proceso.

Las competencias en Comunicación permiten orientar el proceso formativo de los educandos, permitiéndoles conducirse en diversas situaciones cotidianas. En ese sentido, para Medina y Nagamine (2019) se prioriza el contexto y los ambientes pertinentes para que el estudiante realiza sus actividades de manera grupal e individual y tome decisiones en

concordancia con su entorno y la escuela. Las competencias del área curricular de Comunicación se pueden visualizar en la siguiente tabla:

Tabla 3.

*Competencias y capacidades del área de Comunicación*

Competencias	Capacidades
<b>Competencia 7:</b>  Se comunica oralmente en su lengua materna	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Obtiene información del texto oral</li> <li>▪ Infiere e interpreta información del texto oral</li> <li>▪ Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica</li> <li>▪ Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores</li> <li>▪ Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto oral</li> </ul>
	<hr/>
<b>Competencia 8:</b>  Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Obtiene información del texto escrito</li> <li>▪ Infiere e interpreta información del texto</li> <li>▪ Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto</li> </ul>
	<hr/>
<b>Competencia 9:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adecúa el texto a la situación comunicativa</li> <li>▪ Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada</li> </ul> <hr/>

Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Obtiene información del texto oral</li> <li>▪ Infiere e interpreta información del texto oral</li> </ul>
<b>Competencia 10:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adecúa, organiza y desarrolla el texto de forma coherente y cohesionada</li> </ul>
Se comunica oralmente en castellano como segunda lengua	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto oral</li> </ul>
<b>Competencia 11:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Obtiene información del texto escrito</li> <li>▪ Infiere e interpreta información del texto</li> </ul>
Lee textos escritos en castellano como segunda lengua	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adecúa el texto a la situación comunicativa</li> </ul>
<b>Competencia 12:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada</li> </ul>
Escribe diversos tipos de textos en castellano como segunda lengua	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente</li> </ul>

- 
- Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito
- 

Fuente. Ministerio de Educación (2016)

*Competencia 7: Se comunica oralmente en su lengua materna*

Comprendida como el dialogo interactivo entre uno o más individuos con el propósito de comunicar alguna idea determinada, aquí se insertan los textos orales como soporte al desarrollo de esta competencia. Para Condemarín (2006), la participación de la persona como hablante u oyente se configura en las necesidades prácticas del contexto de comunicarse con uno o varios. Esta competencia permite a los estudiantes el manejo y uso pertinente de su lengua como un recurso indispensable en su desenvolvimiento diario. Asimismo, tiende a desarrollar la criticidad y el uso de recursos audiovisuales. Es importante tomar en cuenta que la oralidad permite no solo una comunicación reciproca, sino que fortalece el desarrollo individual y la identidad socio cultural de los estudiantes.

*Competencia 8: Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna*

Comprendida como la interacción entre la persona que lee, el material escrito que lee y el contexto de la lectura. Es considerada por Pinzas (2012) un proceso activo de decodificación de la información que lee, complementado con la interpretación que ofrece del mismo. Esta competencia permite a los estudiantes no solo desarrollar el hábito lector, sino el manejo intertextual que conlleva a adquirir la criticidad, el sentido creativo y la imaginación para elaborar propuestas y situaciones determinadas en la experiencia literaria. La lectura en estos últimos años se ha transformado en base por la inserción de los recursos digitales y su práctica lectora contribuirá al desarrollo personal de los educandos y de su entorno, puesto que le brindará una amplitud de conocimientos y propuestas textuales que fortalecerá su identidad a corto y mediano plazo.

*Competencia 9: Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna*

Comprendida en el uso de la escritura para la elaboración de mensajes descriptivos para comunicar un mensaje determinado. Es un proceso reflexivo que según Tardif (2008) adecua y organiza los textos de acuerdo al entorno contextualizado y al propósito de la comunicación. Esta competencia permitirá al estudiante utilizar el sistema alfabético que enlace un significado textual que amplíe y acentúe su significado, que le brindará la posibilidad de reflexionar sobre su lenguaje en un mundo globalizado. En ese sentido, el objetivo es que los educandos redacten diversos textos bajo distintos formatos que incluyan el uso de las tecnologías de información con el propósito de valorar no solo la estética idiomática sino la divulgación de conocimientos en mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

*Competencia 10: Se comunica oralmente en castellano como segunda lengua*

Comprendida como la valoración de la lengua originaria de su comunidad y considerando al castellano como segunda lengua. Se prioriza el desarrollo de las capacidades de su idioma autóctono. En ese sentido, involucra los modos de cortesía del contexto que le permitirán comunicarse y realizar diversas actividades comunicativas. Del mismo modo de acuerdo a Cepeda (2006) le permitirá tomar conciencia de la importancia de las tecnologías de la información en la comprensión oral de su lengua originaria.

*Competencia 11: Lee textos escritos en castellano como segunda lengua*

Comprendida en la lectura en lengua originaria y predispuesta a una práctica social en que se valora las creencias y expresiones culturales de una comunidad con el propósito de mantener perenne su tradición mediante la interacción del lector y su contexto que puede proyectarlo hacia el conocimiento de otros similares en base apoyados por las tecnologías de la información.

*Competencia 12: Escribe diversos tipos de textos en castellano como segunda lengua*

Comprendida como la interacción textual con diversas personas en concordancia con el uso de la lengua originaria. Esta competencia permitirá a los estudiantes desarrollar su creatividad en la valoración de su tradición cultural en textos para su lectura en otros contextos.

***Procesos didácticos.***

La práctica educativa percibida como la labor realizada por los docentes en las sesiones de clase tiende a incluir la planificación y las estrategias metodológicas respectivas con el propósito evidente de brindar una enseñanza de calidad. En los últimos años, el aporte de las corrientes pedagógicas como el Constructivismo con Ausubel (1968) y Piaget (1969) ha permitido delimitar las pautas a seguir durante las sesiones. El proceso de enseñanza y aprendizaje ha encaminado no solo una secuencialidad de acciones educativas que sirvan de hoja de ruta a seguir por parte de los primeros. Así, en una primera instancia se le denominó etapas que luego han ido cambiando de acuerdo a la propuesta de nuevos investigadores. De este modo, estas pautas suelen denominarse como momentos o procesos didácticos que según Sánchez (2019) involucran a los protagonistas y elementos que hacen viable este proceso.

Es importante acotar, que este proceso es complejo, puesto que lo conforman tanto docentes como estudiantes, luego surge la relevancia de los objetivos educativos planificados que deberá insertarse los contenidos, los recursos físicos y virtuales, los valores y actitudes, las estrategias didácticas que permiten un desenvolvimiento dinámico de este

proceso, los momentos de realización y conjunción de estos elementos que tiende a secuenciar la clase. Tanto Condemarín (2006); Espinoza (2010) coinciden en pautas o momentos precisos que constituyen el inicio, desarrollo y final predispuestos en un tiempo determinado por el profesor para desarrollar las capacidades planteadas en su programación.

Estos procesos didácticos suelen planificarse con una intencionalidad pedagógica que trascienda más allá del aula de clases. La evidencia de realización de estos procesos se visualiza en las sesiones de clase y en las unidades de aprendizaje que constituyen los documentos fundamentales de desempeño docente en el aula. Sin lugar a dudas la conjunción de estos procesos consolidará una sesión efectiva de clase. Estos documentos curriculares deberán contar con unos principios que Cazares (2011) considera fundamental:

- Tomar en cuenta los estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes
- Considerar las expectativas, necesidades y motivaciones de los educandos
- Proporcionar la información necesaria para el manejo y búsqueda de información
- Utilizar metodologías activas y vivenciales de índole grupal
- Tomar en consideración el aprendizaje colaborativo
- Realizar una evaluación de los aprendizajes apoyándose en las tecnologías de información.

En el área curricular de Comunicación, los procesos didácticos se formulan en base a las competencias del área y a los principios mencionados, corresponde al profesor encaminar este acto didáctico al cumplimiento efectivo del desarrollo de los aprendizajes en los tres momentos que propone el Ministerio de Educación (2016) para las programaciones diarias de clase:

*Inicio:* Corresponde a la apertura de la clase con el objetivo determinado y la predisposición de estrategias de integración para fomentar la motivación y la atención posterior de la clase, puede incluirse imágenes o casuística. Por lo general no excede de diez minutos.

*Desarrollo:* Corresponde al desenvolvimiento central de los contenidos de acuerdo a la planificación y tomado como referencia el trabajo colaborativo y la exposición de sus evidencias académicas, aquí se refuerza y consolida el avance académico, se usan los materiales y recursos físicos e informáticos. Por lo general dura entre 30 a 50 minutos dependiendo del área curricular.

*Final:* Corresponde a la última etapa donde puede realizarse una pequeña reflexión meta cognitiva o reemplazarse por reflexiones grupales, se puede incluir actividades de extensión. Suele tener un tiempo menor de diez minutos.

Por lo tanto, los procesos didácticos constituyen la hoja de ruta eficaz para encaminar la labor docente en un ambiente de enseñanza predispuesto para el desarrollo de aprendizajes y en el área de Comunicación se evidencia con la producción textual, comunicación oral y lectura comprendida en concordancia con el contexto y las situaciones problemáticas del entorno educativo.

#### ***Niveles de comprensión lectora.***

La acción lectora es considerada por Santiesteban y Velázquez (2012) como un sistema complejo que comprende múltiples funciones cognitivas y permite a las personas poder interpretar mensajes y tomar conocimiento de un hecho determinado de su contexto como fuera del mismo. Así, la lectura permite la configuración y realización de acciones fonológicas y de memoria auditiva que suelen ir acompañados de acciones motivacionales, dinámicas y de interés durante el proceso formativo.

Para Pinzás (2012), la lectura permite a los individuos no solo desarrollar sus competencias comunicativas, sino que este proceso inserta una variedad de acciones que permiten su consolidación cognitiva. De esta manera es constructiva, interactiva, estratégica y meta cognitiva.

*-Constructiva:* Comprendida como una interpretación propia, en que los individuos tienden a reaccionar frente al texto y evitan toda forma de pasividad, realizando actividades relacionadas con la imaginación, inferencia y elaborando una idea general de su significancia.

*-Interactiva:* Relacionado con la información del texto leído y los conocimientos anteriores de la persona que lee con el propósito de producir un significado concreto.

*-Estratégica:* Comprendido con la metodología lectora y la comprensión de lo leído, varía de acuerdo a la naturaleza del tema y al interés del lector.

*-Meta cognitiva:* Implica la supervisión y acompañamiento de los procesos cognitivos para que la comprensión se realice sin inconvenientes y proceder a las correcciones necesarias si fuera posible.

Los niveles de comprensión lectora tomando como referencia los aportes de Pérez (2003); Cassany (2014); Widiyaningsih, Yufrizal y Sinaga (2019) tienden a clasificarse en:

#### *Nivel Literal*

Es considerado el nivel incipiente o básico de la lectura, en cuya actividad se circunscribe a identificar características tacitas y evidentes del texto leído. En este nivel el lector explora, pero no profundiza la información debido que sus intenciones son referenciales.

Ejemplo: *En una región lejana de Huánuco suele aparecer los Chullachaquis de noche, cerca de los aguajales y la cabecera del rio*

*¿En qué zona acontece la aparición de los Chullachaquis? Respuesta: Huánuco*

*Nivel Inferencial*

Comprendida en el conocimiento integral del texto, que más allá de referencias y se profundiza en relaciones lógicas de interés contextual. En este nivel se pretende interpretar las situaciones acontecidas desde la perspectiva del lector y del escritor.

*Ejemplo: Tomás nunca creía en los Chullachaquis, él creía que era fruto de la alucinación de la chicha macerada y una combinación de excesos. Sin embargo, nadie podía explicar que hacía en medio del río desnudo y sin haberse mojado los pies*

*¿Cómo llegó Tomás al medio del río sin haberse mojado los pies? Respuesta abierta.*

*Nivel Critico-Intertextual*

Es un nivel significativo, puesto que utiliza información variada con el propósito de emitir juicios valorativos de acuerdo al texto. De esta manera, el lector elabora representaciones propias sobre las percepciones y opiniones del autor del texto

*Ejemplo: Los testimonios de la presencia de los Chullachaquis fueron recogidos por varios escritores como Francisco Izquierdo Ríos quien describe la presencia de estos seres como guardianes de la cultura selvática a pesar de su accionar en desaparecer personas y afectar los cultivos de frutas de los campesinos*

*¿Cuál es el propósito del autor al describir la presencia de estos personajes? Respuesta abierta*

Por lo tanto, la difusión y desarrollo de la comprensión lectora es una responsabilidad compartida por la escuela como la familia. Además, es preciso ahondar los cambios curriculares que permitan la acción orientadora de los procesos lectores con el propósito de

desarrollar no solo aprendizajes sino actitudes participativas y de interés general en el mencionado proceso.

### **Las TICS como recurso educativo.**

Los avances tecnológicos de la post guerra y su consolidación con el advenimiento del nuevo siglo han permitido su inserción indispensable en la mayoría de ámbitos sociales y espacios públicos. En la actualidad, no es de extrañar su uso en las actividades cotidianas de las personas. En el campo educativo no es la excepción y son utilizados no solo en actividades pedagógicas sino institucionales. Para Parcerisa (2005), las Tics son definidas como el conjunto de recursos y procedimientos de soporte digital y tecnológico que cumplen una función de apoyo en las actividades cotidianas y laborales de las personas, y en el campo de educación son indispensables. Así, la presencia de las tecnologías de la información en la planificación curricular ha permitido que el proceso formativo se fortalezca y se fomente no solo la interacción grupal sino el acceso al mundo global y los adelantos que brinda el mundo globalizado, sin embargo, el mayor reto en el campo educativo es predisponerlo hacia un uso responsable y pertinente que no afecte el medio ambiente y mejore el proceso de desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes.

### ***Enfoque de las Tics en educación.***

La presencia de la Tics en el ámbito educativo en el presente siglo debe encaminarse no solo al uso de las herramientas digitales que permitan una enseñanza de calidad institucional. En ese sentido, tanto las Tics como los demás contenidos tienen que estar articulados y ser un apoyo durante la práctica educativa. Sin lugar a dudas, el mayor reto curricular es su inclusión en el proceso formativo como una oportunidad en la mejora de la gestión institucional (McNamara, 2012). Así, el acceso y uso de las plataformas y programas

informáticos permitirán la implementación de directivos y docentes para afrontar estos retos en beneficio de los estudiantes, así como sus propias instituciones de enseñanza.

De esta manera, el uso de las tecnologías de la información deberá apuntar hacia la atención de la diversidad, percibida según Valdés, Angulo, Urias, García y Mortis (2011) a los diferentes contextos educativos que en la mayoría son vulnerables con índices de deserción escolar. De este modo, la diversidad debe apuntar no solo a la inclusión y respeto de sus tradiciones sino en la valoración de sus aportes a la identidad nacional. También, la importancia de considerar el enfoque inclusivo hacia las personas que presentan necesidades especiales y su aprendizaje debe desarrollarse en las mismas condiciones de los demás sin exclusión. Las escuelas tienen que estar adecuadas a cubrir las necesidades de todos, tales como: discapacidad motora, auditiva, visual, cognitiva moderada, déficit de atención, autismo leve. Así, la enseñanza y el uso de las tecnologías permitirán un acercamiento general sin exclusión, puesto que sus herramientas brindarán la orientación y apoyo en el proceso formativo.

Es relevante mencionar el enfoque intercultural y del medio ambiente, ambos son primordiales. En cuanto al primero, Heisse (2001) lo define como un respeto recíproco entre grupos culturales que permite el acercamiento de sus integrantes mediante la participación espontánea en las actividades producidas por el grupo y son asimiladas con las suyas propias. Al incluirlo como un enfoque, para Vega (2011) se genera un efectivo diálogo intercultural que ayuda a enfrentar y superar la asimetría existente en las relaciones recíprocas; de la misma manera se asume la diversidad cultural tomando como referentes, el respeto y la equidad social. En ese sentido, se pretende la formación de ciudadanos que incluyan y no excluyan a los demás por razones culturales ni de diversa índole en su devenir cotidiano.

En relación con el enfoque ambiental, Giesecke (2007) sustenta que la presencia de las Tics consolida el fomento del cuidado y preservación del entorno mediante el conocimiento de experiencias exitosas en el mundo de protección ambiental. Sin lugar a dudas es una preocupación global por la preservación del planeta y su inclusión como enfoque educativo permitirá desarrollar aprendizajes de forma vivencial y elaborar proyectos viables de cuidado del entorno. Las tecnologías de información son fundamentales en relación con estos enfoques educativos que consolidan la enseñanza y la planificación curricular a mediano y largo plazo.

### ***Las Tics como recurso educativo.***

Las tecnologías de información han promovido un cambio acelerante no solo en el ámbito educativo sino en los diversos contextos sociales. La mayoría de países lo han incluido en sus sistemas curriculares y han predispuesto un mayor presupuesto para su adquisición como un medio eficaz de fomentar una enseñanza de calidad. En ese sentido, Ballesta Pagan (2011) en su clasificación de materiales educativos considera a los informáticos como vivenciales y dinámicos centrados en el interés de mantener la atención y predisposición de las sesiones de clase. Es por ello, fundamental que las instituciones educativas aprovechen estas circunstancias del uso de las Tics para obtener resultados óptimos en el desempeño académico facilitando el aprendizaje de forma dinámica y vivencial en los estudiantes. Se puede realizar la siguiente clasificación de los principales recursos digitales usados en el campo educativo tal como se aprecia en la siguiente figura:

	Características	Tipos
<b>Recursos educativos digitales</b>	Combinación del soporte audiovisual, auditivo y virtual, utilizados en un dispositivo u ordenador como CPU o celulares	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programas informáticos</li> <li>▪ Plataformas digitales</li> <li>▪ Foros virtuales</li> <li>▪ Webquest</li> <li>▪ Enciclopedias interactivas</li> <li>▪ Blogs</li> <li>▪ Google maps</li> <li>▪ Animaciones interactivas</li> <li>▪ Correos electrónicos</li> <li>▪ Videoconferencias</li> </ul> 

Figura 5. Características de los recursos informáticos para la enseñanza. Fuente. Adaptado de Menacho (2015)

Para Hinojo, Raso y Solá (2014), el modelo curricular actual predispone la presencia de recursos informáticos para fortalecer y desarrollar las competencias digitales mediante acciones educativas significativas. Es por ello, fundamental que se erradiquen toda forma de enseñanza tradicional y su equivalente en evaluación de contenidos por competencias. De esta manera, los aprendizajes de los estudiantes evidenciarán el logro desarrollado por

los docentes y el uso de los recursos informáticos servirán de apoyo en el proceso formativo de enseñanza.

### *Las Tics y el Currículo Nacional.*

El nuevo currículo nacional que adecua el enfoque por competencias como modelo curricular y la formulación de un número significativo de las mismas con el propósito de potenciar las capacidades cognitivas y actitudinales de los estudiantes en perspectiva con los avances del mundo actual. La presencia de las tecnologías de la información en la práctica educativa se direcciona en gran medida según Mateus y Suarez-Guerrero (2017) a la búsqueda de la innovación constante e interrelacionar los enfoques para que la enseñanza fluya de manera dinámica y el uso de los recursos digitales permita la generación de aprendizajes relevantes.

Es fundamental resaltar que la inserción de las Tics en la educación no solo debe remitirse a proveer de equipamiento informático a las escuelas públicas, sino que estos implementos sirvan de apoyo a la labor docente, sin una capacitación efectiva ni preocupación por su uso no cumplirá su función mencionada. De esta manera, se pretende que se accedan estas tecnologías a todas las instancias y niveles educativos y que enfatiza además la importancia de la articulación y transversalidad, uso y sostenibilidad en la práctica pedagógica.

El Ministerio de Educación (2016) en su documento oficial formula la competencia transversal relacionada con las Tics que puede ser adecuada a todas las áreas y no pertenece a una en particular, puesto que es modo organizativo articulado e integrador de la competencia que pretende desarrollar en los estudiantes aprendizajes. En relación a la competencia 28 en la que menciona, se desenvuelve en los entornos virtuales generados por las TIC, y que a su vez está constituido de cuatro capacidades: Personaliza entornos virtuales, Gestiona información del entorno virtual, Interactúa en entornos virtuales, Crea

objetos virtuales en diversos formatos. Esta competencia y sus capacidades han sido adaptadas de acuerdo a la propuesta de Lapeyre (2016), quien manifiesta la importancia de las mismas, puesto que estos procedimientos, aplicaciones generan entornos de interacción a distancia y puedan gestionar su comunicación con innovación y constante optimización. En ese sentido, se puede visualizar en la siguiente figura las características de esta competencia, su ámbito de acción y sus capacidades respectivas:

Capacidad	Corresponde al ámbito...	Que se entiende como...
<b>Interactúa en entornos virtuales</b>	Comunidad virtual	Conjunto de personas y colectivos que establecen vínculos (relaciones estables) que se desarrollan en el ciberespacio y que comparten espacios virtuales.
<b>Crea objetos virtuales en diversos formatos</b>	Cultura digital	Conjunto de estilos de vida, costumbres, conocimientos y competencias adquiridas por la relación entre los seres humanos y la tecnología, en los distintos ámbitos de la vida y su constante evolución.
<b>Gestiona información del entorno virtual</b>	Gestión del conocimiento	Es un proceso, optimizado por la tecnología, que abarca las fases de búsqueda, análisis, selección organización, evaluación y difusión de la información, haciendo uso del juicio crítico y procesos cognitivos, cuyo objetivo es contribuir a la generación del conocimiento individual o colectivo.
<b>Personaliza entornos virtuales</b>	Identidad digital	Conjunto de rasgos particulares que identifican a una persona o comunidad en el ciberespacio, que puede corresponderse o no con la identidad analógica o la reputación digital.

*Figura 6.* Capacidades y ámbitos de las tecnologías de la información. Fuente. Lapeyre (2016); Mateus y Suarez-Guerrero (2017)

Por lo tanto, la competencia respectiva es transversal a todas las áreas en el nuevo currículo, es importante la implementación docente en cuanto uso de las tecnologías de la información, y que pueda adaptarse sin ningún inconveniente a las actividades educativas en el entorno virtual. El desarrollo de esta competencia es un reto docente en la mejora de la enseñanza actual, es función del docente la motivación y aplicación de estas herramientas digitales y no sea solo un facilitador u orientador, sino que se encamina hacia la búsqueda de soluciones y toma de decisiones, desarrollo de la criticidad y creatividad desde la articulación con las demás áreas curriculares.

## Capítulo II: Diagnóstico o trabajo de campo

### Medidas descriptivas cuantitativas

Tabla 4

*Medidas de frecuencia de la categoría Aprendizaje significativo en el área de Comunicación.*

Niveles de evaluación	Frecuencias (f)	Porcentajes (%)
Deficiente	7	21.90%
Regular	19	59.40%
Eficiente	6	18.80%
Total	32	100.00%

Se determina que, del total de 32 encuestados 19 (59.40%) opina que el aprendizaje significativo en el curso de comunicación es regular ya que los alumnos siguen presentando dificultades de análisis y comprensión lectora. Por otra parte, 7 (21.9%) docentes indican que el aprendizaje del curso es deficiente y solo 6 (18.8%) opinan que es eficiente.

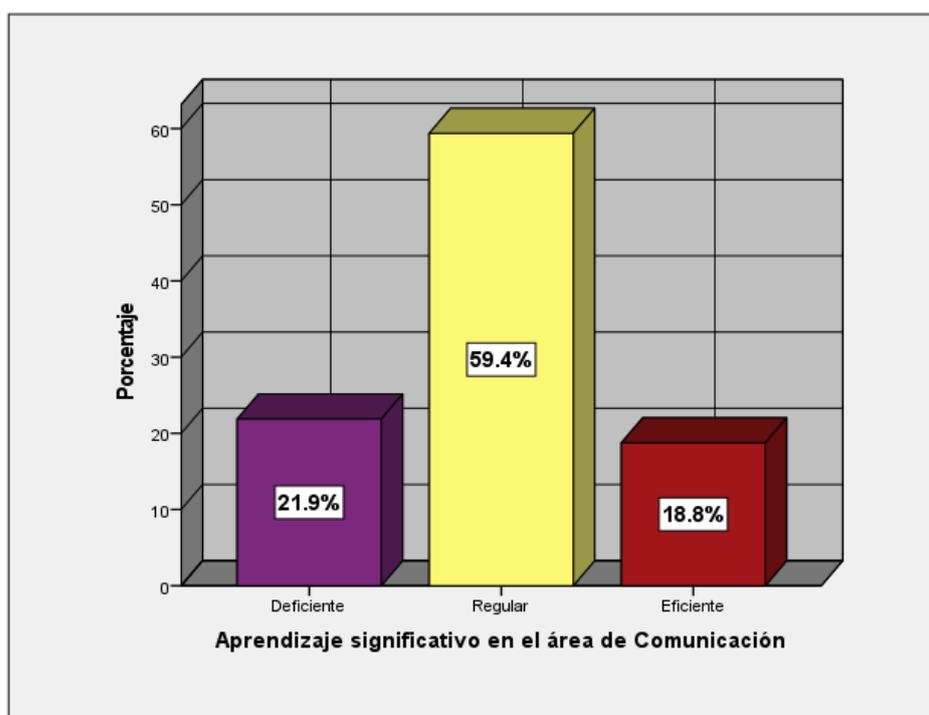


Figura 7. Medidas de frecuencia de la categoría Aprendizaje significativo en el área de comunicación.

Nótese en los gráficos, el nivel regular (59.4%) es el predominante en la categoría aprendizaje significativo en el área de comunicación, esto se debe a que en las evaluaciones los estudiantes presentan dificultades en la clase de comunicación, dentro de esas dificultades las más comunes son comprensión de lectora, análisis de textos, producción de oraciones y conexiones de ideas. Así mismo, el nivel eficiente cuenta con un 18.8% lo cual demuestra que una cantidad reducida de alumnos aprende adecuadamente la asignatura de comunicación. Mientras que el nivel deficiente tiene un porcentaje mayor con un 21.9%.

Tabla 5

*Medidas de frecuencia de la subcategoría Estrategias de aprendizaje.*

Niveles de evaluación	Frecuencias (f)	Porcentajes (%)
Deficiente	16	50.00%
Regular	5	15.60%
Eficiente	11	34.40%
Total	32	100.00%

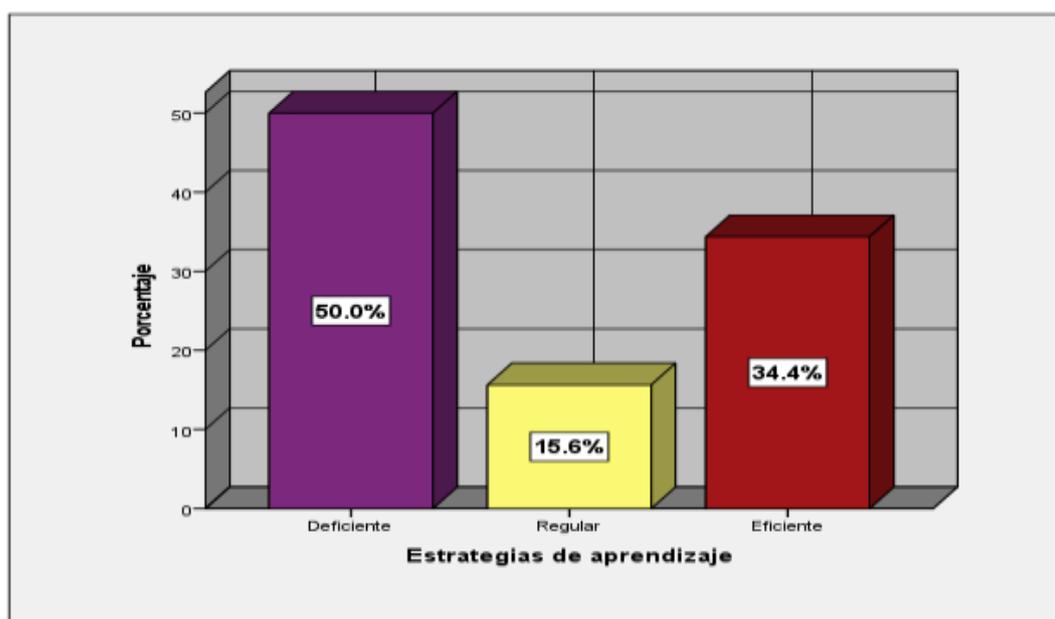


Figura 8. Medidas de frecuencia de la subcategoría Estrategias de aprendizaje.

En el gráfico se puede considerar que, del total de encuestados, 16 participantes (50%) indican que el nivel de uso y aplicación de estrategias de aprendizaje es deficiente del que podemos mencionar que se necesita mayores recursos para realizar sesiones de clase más

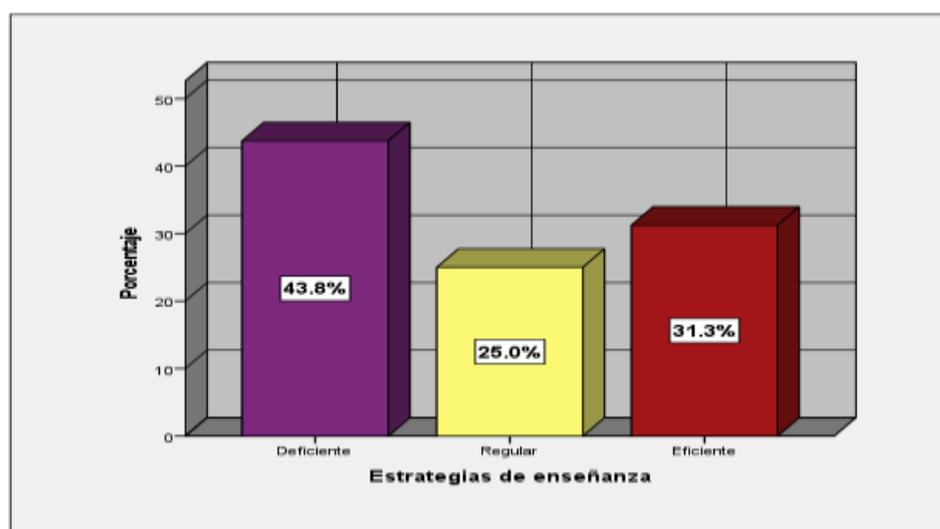
didácticas. Así mismo, 5 (15.60%) consideran que las estrategias aplicadas en el área de comunicación son regulares y 11 (34.40%) indican que es eficiente.

Se puede advertir una significatividad en el nivel deficiente (50%) con respecto a la aplicación de estrategias de aprendizaje, la cual presupone que un buen porcentaje de profesores opina que el uso de las estrategias de aprendizaje en el curso de comunicación no es pertinente para que los alumnos desarrollen capacidades en el área. Por otro lado, el nivel regular (15.6%) y el nivel eficiente (34.4%) conforman el 50% restante que indica que las estrategias utilizadas en clase si son óptimas para el área de comunicación.

Tabla 6

*Medidas de frecuencia de la subcategoría Estrategias de enseñanza.*

Niveles de evaluación	Frecuencias (f)	Porcentajes (%)
Deficiente	14	43.80%
Regular	8	25.00%
Eficiente	10	31.30%
Total	32	100.00%



*Figura 9. Medidas de frecuencia de la subcategoría Estrategias de enseñanza.*

Según lo observado en la tabla 6, del total de 32 encuestados, el 43.80% representado por 14 participantes muestra que las estrategias de enseñanza que aplican los docentes son deficientes, mientras que 10 de ellos representados con el 31.30% comentan que las

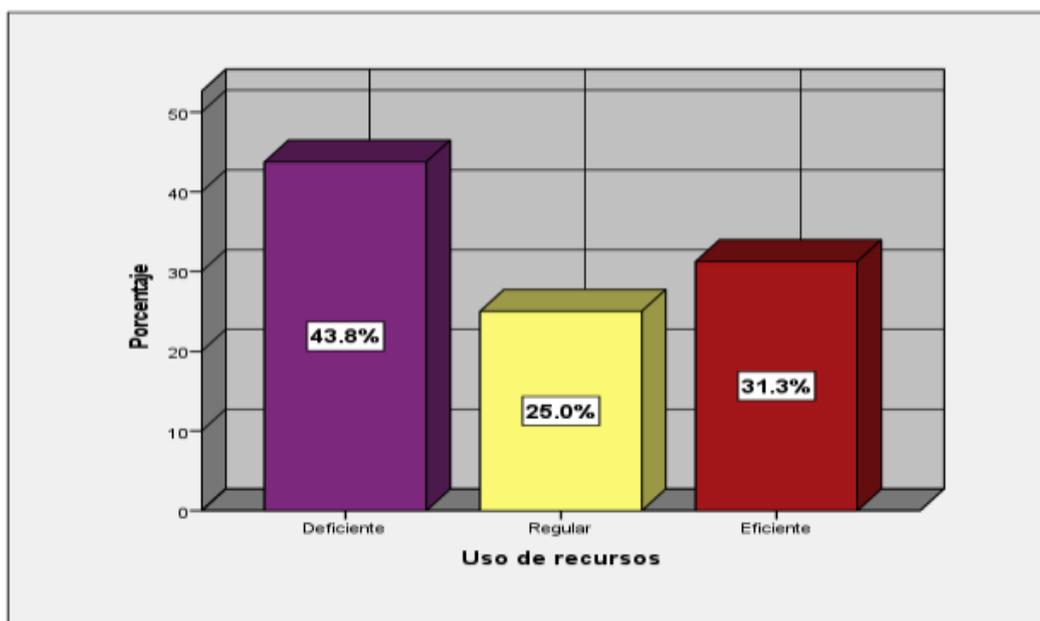
estrategias empleadas actualmente son eficientes para el área de comunicación, por último 8 encuestados indican que es regular.

Podemos apreciar en los gráficos, que el 43.8% de los encuestados consideran que el nivel de implementación de estrategias de enseñanza en el área de comunicación es deficiente. Por otra parte, el nivel regular es representado por un 25% y el nivel eficiente por un 31.3% esto indica que el desarrollo de las tácticas de enseñanza en el área de lenguaje es intermedio.

Tabla 7

*Medidas de frecuencia de la subcategoría Uso de recursos.*

Niveles de evaluación	Frecuencias (f)	Porcentajes (%)
Deficiente	14	43.80%
Regular	8	25.00%
Eficiente	10	31.30%
Total	32	100.00%



*Figura 10.* Medidas de frecuencia de la subcategoría Uso de recursos.

Se identifica que, del total de encuestados, 14 (43.8%) de ellos opinan que la utilización de recursos en el área de comunicación es deficiente esto se relaciona con las tácticas de enseñanza usadas en clase para explicar una asignatura. Así mismo, 8 (25%) encuestados

indican que el nivel de evaluación es regular mientras que otros 10 (31.3%) indican que es eficiente.

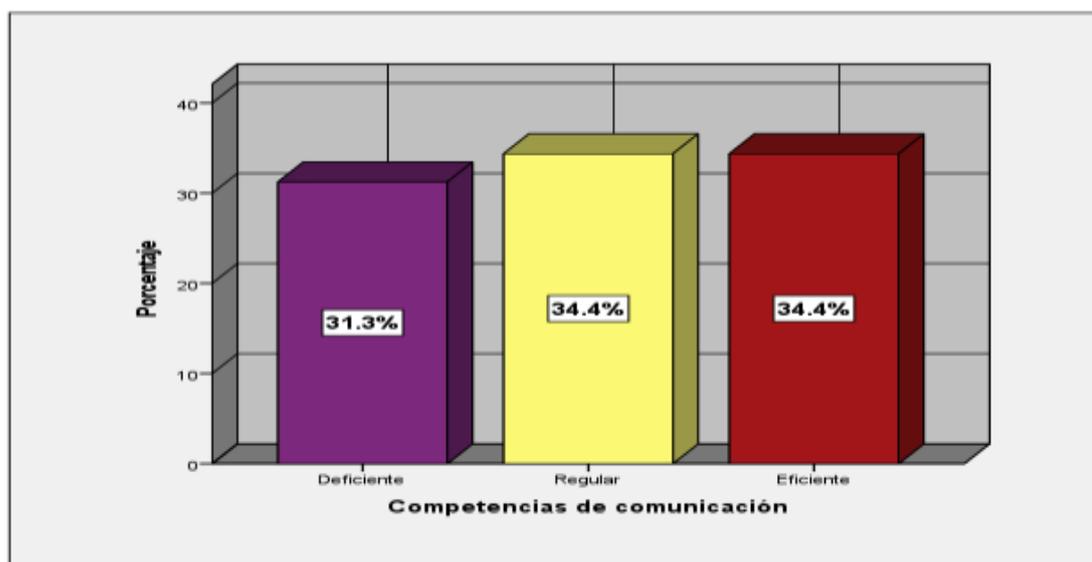
Según lo observado en los gráficos, el nivel deficiente tiene cierta predominancia, debido a la representación de un 43.8% sobre los niveles regular y eficiente representados por el 25% y 31.3% respectivamente. En relación a lo presentado, podemos considerar que cierta cantidad de docentes no utilizan recursos innovadores y/o tecnológicos para que hagan más atractivas y significativas sus sesiones de clases.

Tabla 8

*Medidas de frecuencia de la subcategoría Competencias de comunicación.*

Niveles de evaluación	Frecuencias (f)	Porcentajes (%)
Deficiente	10	31.30%
Regular	11	34.40%
Eficiente	11	34.40%
Total	32	100.00%

Se percibe que, de total de participantes, 11 sujetos (34.40%) opinan que las competencias de comunicación del alumnado son regulares de igual manera 11 sujetos consideran que el nivel es eficiente. Por otro lado, solo 10 encuestados opinan que es deficiente el nivel de comunicación.



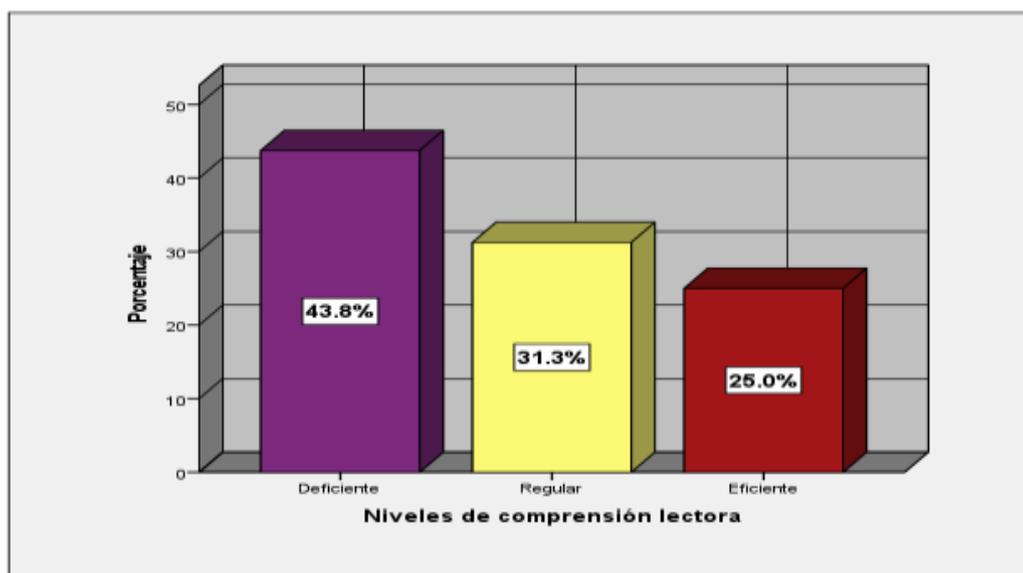
*Figura 11.* Medidas de frecuencia de la subcategoría Competencias de comunicación.

Se manifiesta en los gráficos, que el nivel regular y eficiente equivalen en el mismo porcentaje de opiniones por parte de los encuestados ambos representados por el 34.4% lo cual determina que el nivel de competencia de comunicación es intermedio los alumnos si pueden conectar las ideas en oraciones y comprender lo que leen sin embargo se debe mejorar aún las actividades de comprensión lectora que es un punto débil en las competencias del área de comunicación.

Tabla 9

*Medidas de frecuencia de la subcategoría Comprensión lectora.*

Niveles de evaluación	Frecuencias (f)	Porcentajes (%)
Deficiente	14	43.80%
Regular	10	31.30%
Eficiente	8	25.00%
Total	32	100.00%



*Figura 12.* Medidas de frecuencia de la subcategoría Niveles de comprensión lectora.

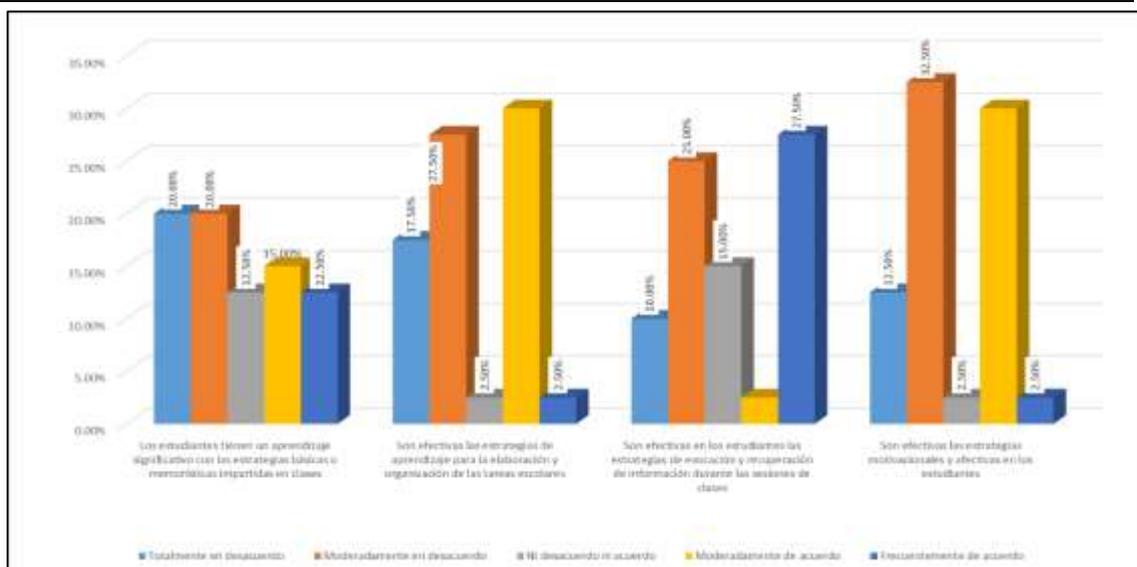
Del total de 32 encuestados, 14 de ellos representados en el 43.80% indican que la comprensión lectora en los alumnos es deficiente mientras que 10 encuestados (31.30%) opinaron que es regular y solo 8 consideran que es eficiente.

En las gráficas, se puede identificar que el nivel deficiente es el más predominante y está representado por un 43.8%, mientras que el nivel regular es representado por el 31.3% y el nivel eficiente 25%. Por tanto, podemos considerar que los estudiantes tienen dificultad para comprender lo que leen e identificar las ideas principales del texto.

Tabla 10

*Frecuencias y porcentaje de los ítems correspondientes a la sub categoría Estrategias de aprendizaje*

Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Los estudiantes tienen un aprendizaje significativo con las estrategias básicas o memorísticas impartidas en clases	8	20.00%	8	20.00%	5	12.50%	6	15.00%	5	12.50%
2. Son efectivas las estrategias de aprendizaje para la elaboración y organización de las tareas escolares	7	17.50%	11	27.50%	1	2.50%	12	30.00%	1	2.50%
3. Son efectivas en los estudiantes las estrategias de evocación y recuperación de información durante las sesiones de clases	4	10.00%	10	25.00%	6	15.00%	1	2.50%	11	27.50%
4. Son efectivas las estrategias motivacionales y afectivas en los estudiantes	5	12.50%	13	32.50%	1	2.50%	12	30.00%	1	2.50%



*Figura 13.* Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría Estrategias de aprendizaje.

### **Interpretación:**

De los 4 ítems de la subcategoría estrategias de aprendizaje, la pregunta numero 1 es de importancia tomar en cuenta ya que el 40% de los encuestados opina un 20% que está “totalmente en desacuerdo” y otro 20% que está “moderadamente en desacuerdo” de que los estudiantes tienen un aprendizaje significativo con las estrategias básicas o memorísticas impartidas en clases. Por otra parte, en el ítem 3 un 25% opina que está “moderadamente en desacuerdo” en las estrategias de recuperación de información durante las sesiones de clases. Al igual que en el ítem 4 un 32.50% opina que están “moderadamente en desacuerdo” en las estrategias motivadoras y afectivas en los estudiantes debido a que los resultados continúan deficientes en el aprendizaje comunicativo de los estudiantes.

Tabla 11

*Frecuencias y porcentaje de los ítems correspondientes a la sub categoría Estrategias de enseñanza.*

Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
5. Los estudiantes demuestran mejores logros de aprendizaje cuando trabajan en equipo	13	32.50%	8	20.00%	2	5.00%	8	20.00%	1	2.50%
6. Los estudiantes demuestran mejores logros de aprendizaje cuando realizan acciones en talleres donde demuestran sus habilidades y capacidades	6	15.00%	7	17.50%	6	15.00%	8	20.00%	5	12.50%
7. Los estudiantes demuestran mejores logros de aprendizaje cuando dialogan o existe un debate sobre	5	12.50%	10	25.00%	2	5.00%	6	15.00%	9	22.50%

un tema orientado por el docente

8. Los estudiantes demuestran mejores logros de aprendizaje cuando perciben, visualizan o ilustran una idea

3 7.50% 11 27.50% 8 20.00% 5 12.50% 5 12.50%

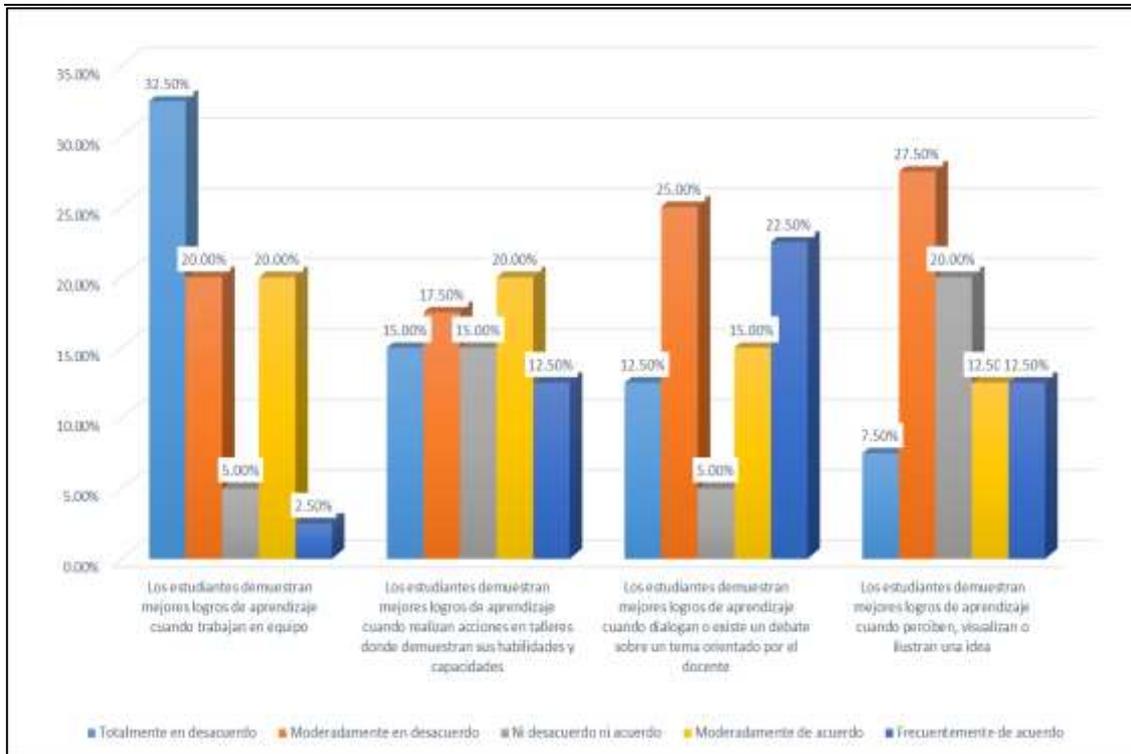


Figura 14. Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría estrategias de enseñanza

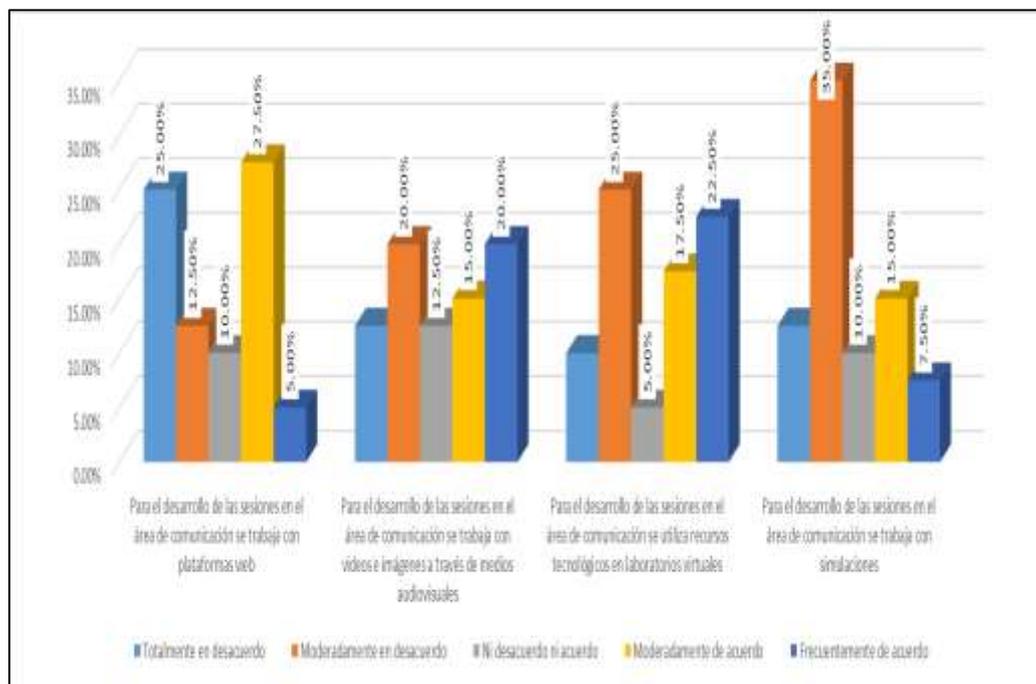
### Interpretación:

De los 4 ítems de la subcategoría estrategias de enseñanza, el ítem 5 indica una preocupación debido a que un 32.50% de encuestados opina que están “totalmente en desacuerdo”, otro 20% “moderadamente en desacuerdo” con los logros de aprendizaje en el área de comunicación cuando los estudiantes trabajan en equipo. Por otro lado, en el ítem 7 un 12.50% de los encuestados opina que están “totalmente en desacuerdo” así mismo un 25% “moderadamente en desacuerdo de usar el método de dialogo o debate como estrategia de aprendizaje en clase.

Tabla 12

*Frecuencias y porcentaje de los ítems correspondientes a la sub categoría Uso de recursos.*

Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
9. Para el desarrollo de las sesiones en el área de comunicación se trabaja con plataformas web	10	25.00%	5	12.50%	4	10.00%	11	27.50%	2	5.00%
10. Para el desarrollo de las sesiones en el área de comunicación se trabaja con videos e imágenes a través de medios audiovisuales	5	12.50%	8	20.00%	5	12.50%	6	15.00%	8	20.00%
11. Para el desarrollo de las sesiones en el área de comunicación se utiliza recursos tecnológicos en laboratorios virtuales	4	10.00%	10	25.00%	2	5.00%	7	17.50%	9	22.50%
12. Para el desarrollo de las sesiones en el área de comunicación se trabaja con simulaciones	5	12.50%	14	35.00%	4	10.00%	6	15.00%	3	7.50%



*Figura 15. Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría Uso de recursos.*

**Interpretación:**

De los 4 ítems de la sub categoría Uso de recursos, la pregunta numero 8 es preocupante ya que el 25% de los encuestados respondieron que están “totalmente en desacuerdo” en trabajar con plataformas web en el área de comunicación ya que no se cuenta con el presupuesto debido para la implementación de una propia así mismo un 12.50% estuvo “moderadamente en desacuerdo” y un 10% “ni desacuerdo ni acuerdo”. Así mismo se puede apreciar en el ítem 11 que un 25% de los encuestados respondió que esta “moderadamente en desacuerdo” con la utilización de recursos tecnológicos en laboratorios virtuales ya que la población estudiantil escasea de economía para solventar aparatos tecnológicos o internet que les permita escuchar las clases en línea. Por último, el ítem 12 nos indica en mayor porcentaje un 35% de encuestados que están “moderadamente en desacuerdo” con el desarrollo de simulaciones en el área de comunicación ya que los alumnos deben aplicar la asignatura a temas de coyuntura real.

Tabla 13

*Frecuencias y porcentaje de los ítems correspondientes a la sub categoría Competencias de comunicación.*

Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
13. Los estudiantes se comunican adecuadamente de manera oral	5	12.50%	5	12.50%	5	12.50%	9	22.50%	8	20.00%
14. Los estudiantes se comunican adecuadamente de manera escrita	5	12.50%	13	32.50%	5	12.50%	5	12.50%	4	10.00%
15. Los estudiantes expresan ideas de manera coherente	4	10.00%	8	20.00%	2	5.00%	11	27.50%	7	17.50%
16. Los estudiantes dominan las destrezas del leer y hablar a la vez	1	2.50%	9	22.50%	7	17.50%	12	30.00%	3	7.50%

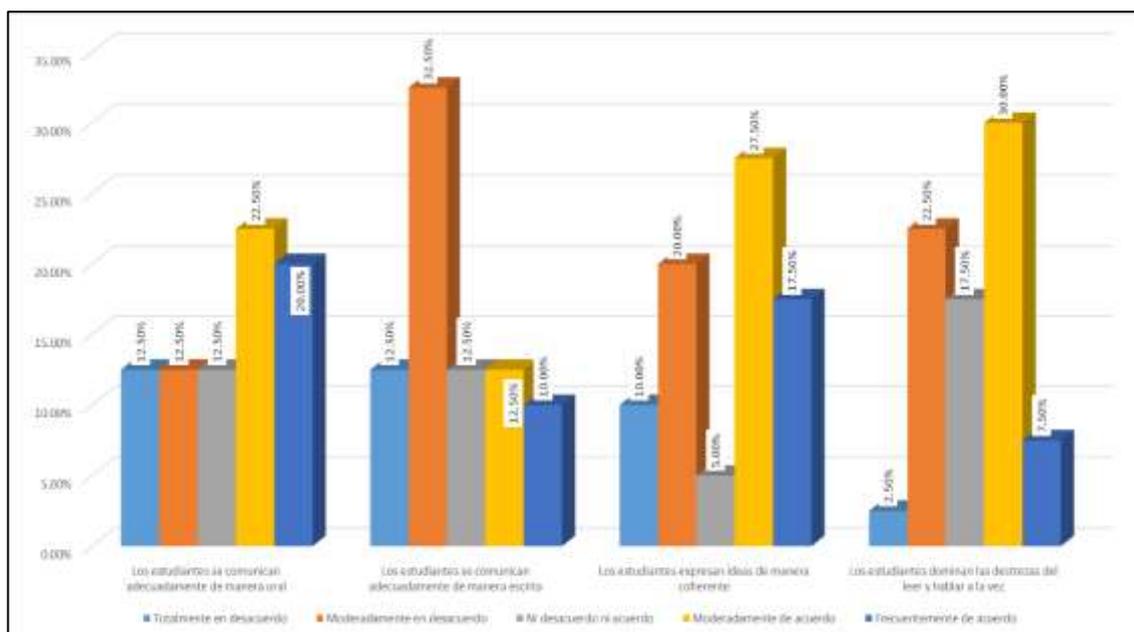


Figura 16. Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría Competencias de comunicación.

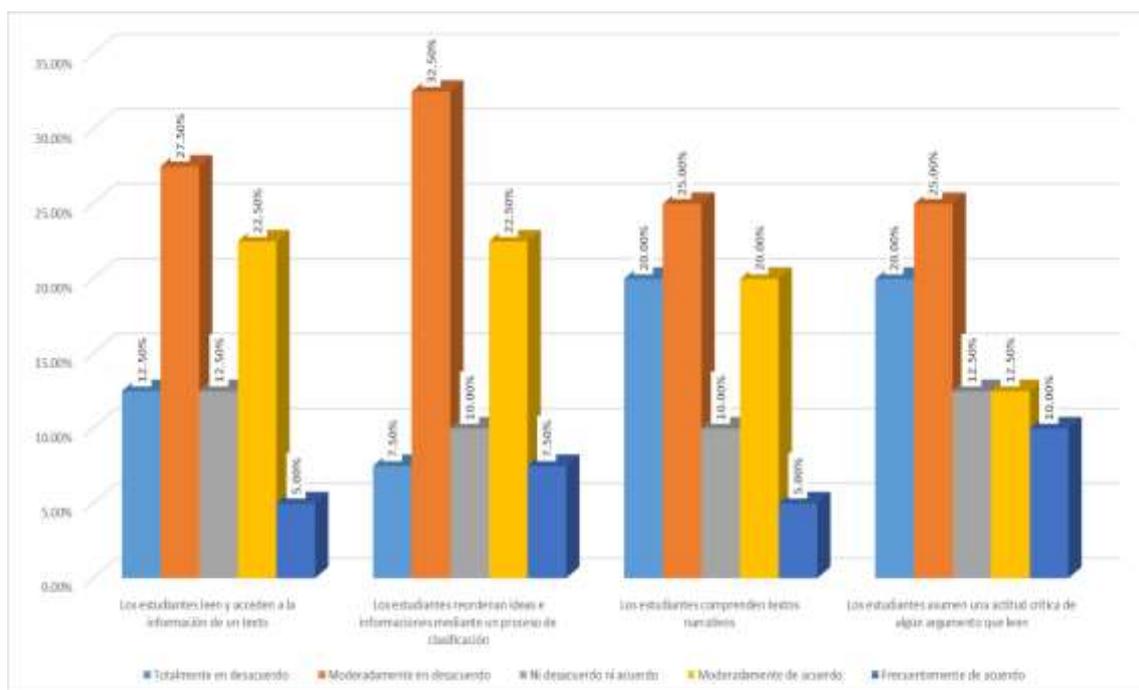
### Interpretación:

De los 4 ítems de la sub categoría competencias de comunicación, en la pregunta 13 se observó porcentajes iguales del 12.50% en las opiniones “totalmente en desacuerdo”, “moderadamente en desacuerdo” y “ni desacuerdo ni acuerdo” con respecto a que los alumnos no se comunican adecuadamente de manera oral. Así mismo, en el ítem 14 se observó que el 32.50% de los encuestados opinan que están “moderadamente en desacuerdo” con la comunicación adecuado de los estudiantes de manera escrita como también de manera oral el cual podemos observar que en el ítem 15 un 20% de los encuestados esta “moderadamente en desacuerdo” con las ideas que expresan los alumnos ya que no son secuenciales y coherentes.

Tabla 14

*Frecuencias y porcentaje de los ítems correspondientes a la sub categoría Niveles de comprensión lectora*

Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
17. Los estudiantes leen y acceden a la información de un texto	5	12.50%	11	27.50%	5	12.50%	9	22.50%	2	5.00%
18. Los estudiantes reordenan ideas e informaciones mediante un proceso de clasificación	3	7.50%	13	32.50%	4	10.00%	9	22.50%	3	7.50%
19. Los estudiantes comprenden textos narrativos	8	20.00%	10	25.00%	4	10.00%	8	20.00%	2	5.00%
20. Los estudiantes asumen una actitud crítica de algún argumento que leen	8	20.00%	10	25.00%	5	12.50%	5	12.50%	4	10.00%



*Figura 17. Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la sub categoría Niveles de comprensión lectora.*

**Interpretación:**

De las 4 preguntas pertenecientes de la sub categoría comprensión lectora, la pregunta 17 correspondiente a sí lo estudiantes leen y acceden a la información de un texto un 12.50% de los encuestados opinan que están “totalmente en desacuerdo” y otro 27.50% opina que esta “moderadamente en desacuerdo”. Por otro lado, en el ítem 18 es importante debido a que los estudiantes no reordenan ideas e información donde el 32.50% de encuestados está “moderadamente en desacuerdo” ya que los alumnos no reformulan adecuadamente sus oraciones al momento de expresarlas oralmente y también de forma escrita.

**Análisis cualitativo**

Dentro del aprendizaje significativo en el área de comunicación, se puede hallar distintos criterios a considerar como las estrategias de aprendizaje, estrategias de enseñanza, uso de recursos, competencias de comunicación y niveles de comprensión lectora.

El aprendizaje significativo se denomina al estudio de adquisición y almacenamiento de información relacionado a un tema o asignatura. (Ausubel, 1963). Así mismo, el estudio de una materia se debe complementar con estrategias de aprendizaje, búsqueda de información y uso recursos que aporten a la enseñanza del curso. La aplicación de estrategias de aprendizaje apoya al estudiante a buscar técnicas variadas para entender un curso a través de las actividades de preguntas orientadoras de una lectura, juego de roles, búsqueda de soluciones y el uso del plan lector.

Para los autores, estas estrategias involucran la conducta y el pensamiento crítico del estudiante durante el proceso de codificación de información recibida a través de la experiencia (Weinsten & Mayer, 1986). Por lo tanto, las estrategias ayudan al estudiante a

desarrollar su intelecto de análisis de datos que puede recibir en distintos ambientes como un aula de clase, un texto, información auditiva, entre otros medios.

Igual importancia, tiene las estrategias de enseñanza ya que el docente debe buscar la forma de hacer un entendimiento fácil del tema explicado y que esto se vea reflejado en las respuestas de sus alumnos. Las estrategias de enseñanza más comunes son: el planteo de casuística, el cual busca que los estudiantes investiguen acerca de una situación específica y ofrezcan soluciones innovadoras mediante el análisis de datos brindados por el docente, la estrategia de acompañamiento y retroalimentación, un educador siempre debe dar seguimiento al aprendizaje de sus estudiantes y realizar actividades que refuercen los conocimientos ya aprendidos anteriormente; otra estrategia es la investigación y búsqueda de información, ya que el alumno pueden obtener de distintas fuentes diferentes conceptos que aportan a su tema de estudio; cabe resaltar que las fuentes bibliográficas deben ser confiables y veraces, caso contrario la información puede ser invalida o errónea. Por tal motivo, es el docente el encargado de aplicar las estrategias de enseñanza según las necesidades identificadas en sus alumnos.

Aparte del uso de estrategias también se debe tomar en cuenta el uso de recursos utilizados para enseñar, los cuales pueden ser material bibliográfico que se obtiene de investigaciones, revistas científicas, artículos entre otros. Así mismo, se debe incentivar al uso de TIC'S como herramienta pedagógica ya que las tecnologías de información y comunicación aportan a la gestión y emisión de información, además todos los datos enviados quedan almacenados en el internet. El uso de textos interactivos también es un recurso muy viable ya que a través de imágenes referenciales o textos el alumno puede realizar inferencias de que tratará el tema en clase.

Por otro lado, las competencias en el área de comunicación son importantes ya que se busca que el alumno tenga cohesión y coherencia entre sus ideas al momento de expresarlas, así mismo que aprenda a organizarlas eficientemente y utilice un enriquecido vocabulario. Uno de los significados para las competencias comunicativas es, la capacidad y disposición que una persona tiene para entender la información recibida y la actuación para remitir una respuesta a lo recibido. (Chomsky, 1965)

Además de las competencias de comunicación, la comprensión lectora es fundamental en el desarrollo de los estudiantes ya que toda información leída cuenta con una idea principal que es el mensaje central a transmitir y con ideas o información secundaria que soportan la lectura y su punto de vista. En el centro educativo los profesores incentivan la comprensión lectora a sus alumnos a través de la identificación de ideas primarias y secundarias, uso de recursos textuales como imágenes y títulos que ayudan al estudiante a entender de qué trata la lectura, realización de preguntas inferenciales y de criterio para verificar si el estudiante leyó y comprendiendo el texto.

Además, en la triangulación de datos se encontró dos categorías emergentes de igual importancia las cuales son; la motivación intrínseca de los estudiantes y las estrategias pedagógicas didácticas. Dentro de la motivación intrínseca en el alumno se busca brindar al estudiante la autonomía para brindar sus propias opiniones y conclusiones con respecto a un tema, se toma en cuenta los temas de interés o necesidades que requieran aprender en las lecciones de clase. Es necesario fomentar una motivación propia en el alumno con el fin de que el mismo pueda desarrollar habilidades de análisis de información, retención de ideas y cohesión comunicativa.

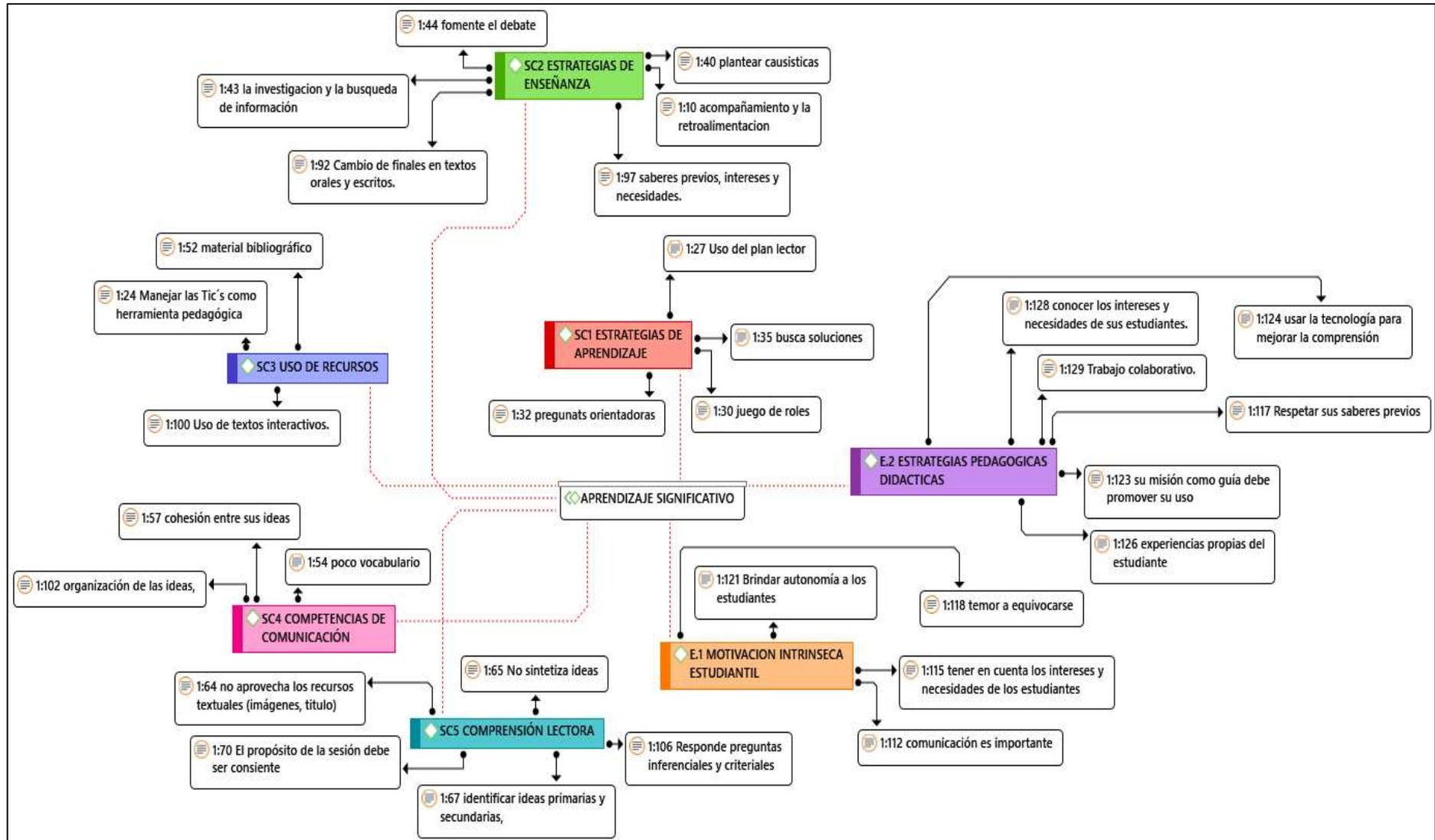


Figura 18. Análisis cualitativo de la categoría Aprendizaje significativo. Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, la categoría emergente estrategias pedagógicas didácticas involucra al docente ya que él debe brindar la información al estudiante de una forma sencilla y práctica, por ejemplo: el docente debe respetar los saberes previos que tienen los estudiantes realizando preguntas previas antes de empezar con el desarrollo de la clase, utilizar el trabajo colaborativo así los estudiantes comparten más información y reciben de igual manera por parte de sus compañeros que quizás puedan tener distintos puntos de vistas acerca de un tema.

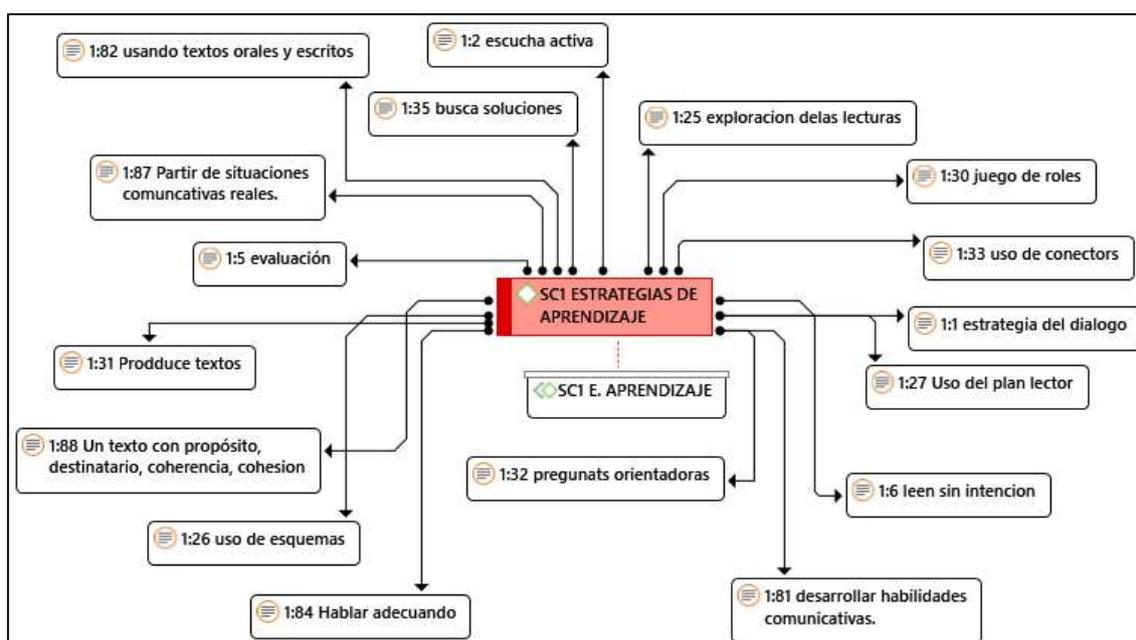


Figura 19. Análisis cualitativo de la subcategoría Estrategias de aprendizaje. Fuente: Elaboración propia.

Las estrategias de aprendizaje se definen como procesos o actividades que facilitan la adquisición, recepción y uso de la información recibida de forma oral, escrita o auditiva. (Nisbet & Shucksmith, 1987).

Según las unidades informantes entrevistadas, los docentes utilizan diversas estrategias dependiendo de las necesidades y el tipo de aprendizaje que manejan sus estudiantes. Debido a que se pudo identificar que ciertos estudiantes leen, pero no

prestan atención a la lectura. Algunos estudiantes redactan un texto, pero no tiene coherencia ni destinatario así mismo al momento de dialogar y expresar sus ideas no utilizan mucho vocabulario y no tienen un orden en las palabras.

Por tal motivo, los profesores desarrollan distintas estrategias en clase las cuales mencionaremos a continuación: Uso de los juegos de roles esta técnica ayuda al estudiante a recrear un personaje según el perfil que se les brinda generando el desarrollo de sus habilidades comunicativas, la técnica de la escucha activa es cuando un estudiante lee en voz alta la lectura y todos sus compañeros siguen la lectura en silencio esto permite al estudiante identificar la adecuada pronunciación de las palabras y prestar atención para no retrasarse en la lectura del texto, producción de textos en el cual es el estudiante quien escoge su tema o es asignado por su profesor donde el alumno debe escribir sus ideas con relación al tema utilizando fuentes de soporte , conectores, ideas principales tomando en cuenta que el texto debe tener una introducción, un desarrollo y una conclusión.

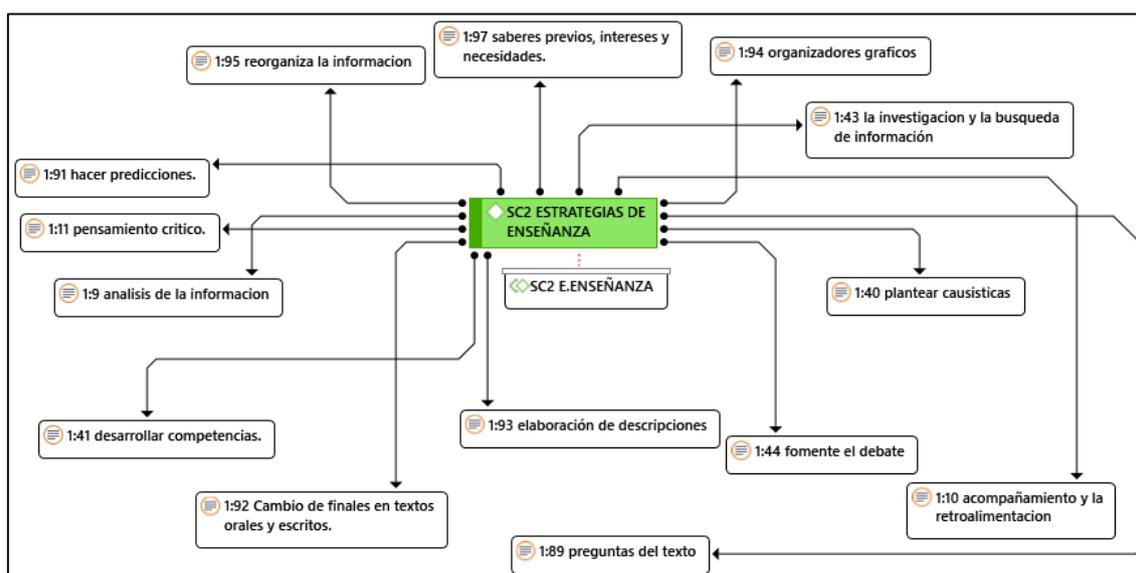


Figura 20. Análisis cualitativo de la subcategoría Estrategias de enseñanza. Fuente: Elaboración propia.

Las estrategias de enseñanza son tácticas utilizadas por el agente de enseñanza para promover un aprendizaje significativo. (Barriga & Hernández, 1999) estas estrategias de enseñanza se pueden aplicar antes, durante o después de explicar una asignatura.

Algunas unidades informantes entrevistadas utilizan el pensamiento crítico como estrategia de enseñanza ya que incentivan al alumno a reflexionar y analizar la información recibida en clase, otras optan por fomentar el debate ya que escuchando diversos puntos de vista se obtienen diversas conclusiones que apoyen a los alumnos como también utilizan organizadores gráficos ya que brindar la información esencial de un tema a través de un esquema. Esto se debe a que los profesores han detectado que en las clases los alumnos no expresan de manera correcta sus ideas como también al momento de redactar un texto los párrafos escritos no cuentan con concordancia y las ideas no son secuenciales.

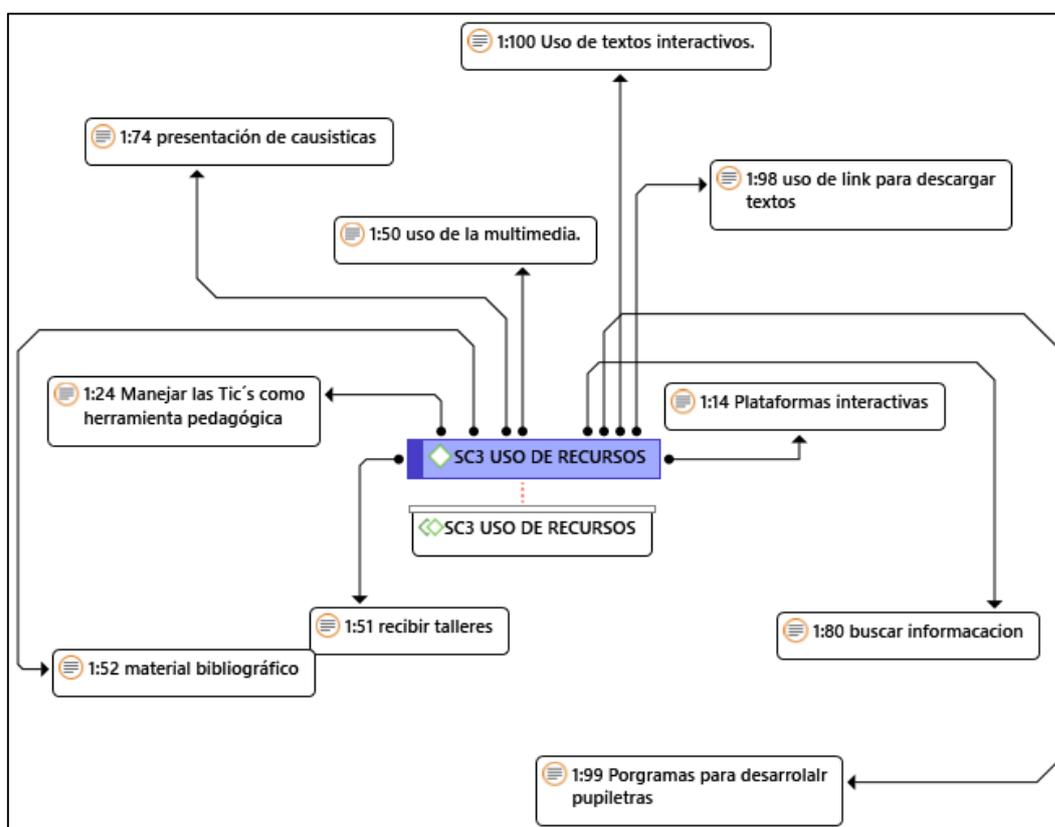


Figura 21. Análisis cualitativo de la subcategoría Uso de recursos. Fuente: Elaboración propia.

El uso de recursos es esencial en el aprendizaje significativo ya que el maestro debe contar con materiales didácticos que ayuden a mejorar su enseñanza y mejoren la recepción de información de sus alumnos.

Algunos docentes entrevistados comentaron que, algunos de los recursos que utilizan son material bibliográfico obtenidos de fuentes confiables y científicas, programas para desarrollar pupiletras, así los alumnos puedan encontrar nuevas palabras, buscar el significado e incrementar su vocabulario, otros docentes utilizan plataformas interactivas que tengan lecturas animadas o audiolibros para fomentar al estudiante a interesarse más por la lectura de obras literarias , artículos científicos , investigaciones que aporten a su futuro. Otra técnica importante es el uso del multimedia, por ejemplo: audio, videos, presentaciones relacionadas al tema de la clase.

Diversos autores, consideran que el uso de recursos son aquellos materiales utilizados por el docente durante su enseñanza con el fin de contribuir y aportar en la construcción de conocimiento de sus alumnos. El uso de estos materiales se considera una estrategia de aprendizaje didáctica ya que es una forma más interactiva de educar al estudiante y motivarlo a seguir aprendiendo elevando la calidad pedagógica del docente (San Martín, 1991).

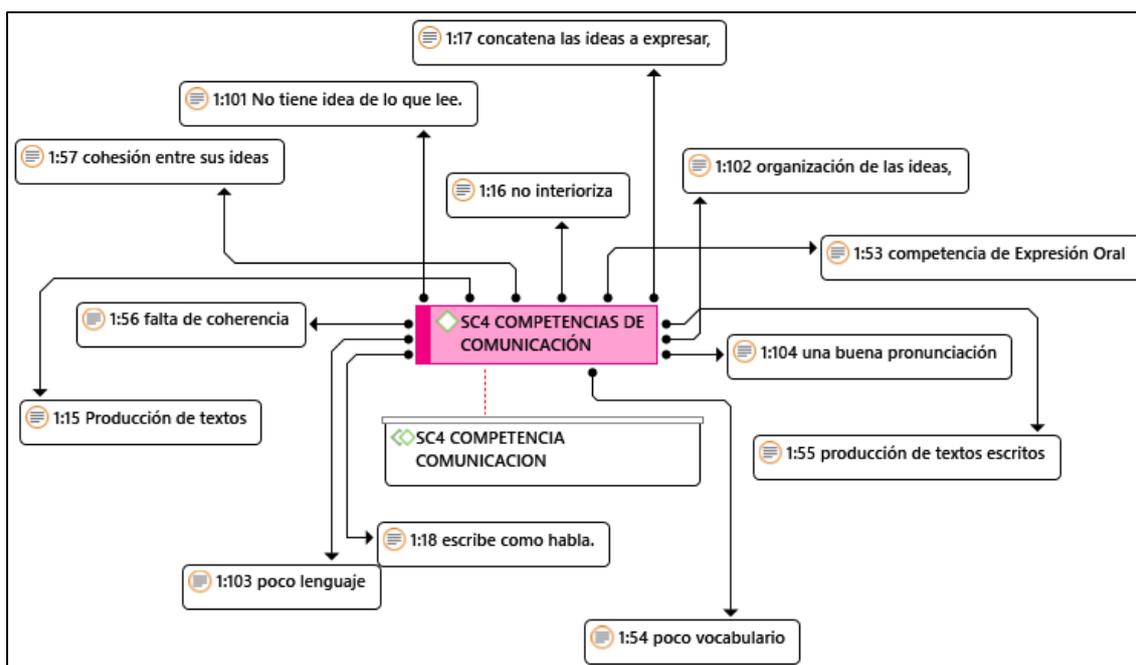


Figura 22. Análisis cualitativo de la subcategoría Competencias de comunicación.

Fuente: Elaboración propia.

Las competencias de comunicación son las formas en el cual una persona transmite un mensaje a otra y éste puede ser entendido fácilmente. Para ello, el emisor debe conectar sus ideas y tener un enriquecido vocabulario para que el mensaje transmitido sea recibido y entendido correctamente.

Algunos autores opinan que la competencia comunicativa se define como un sistema de códigos y datos interdependientes que permiten a las partes involucradas transmitir un mensaje mediante signos y señales (Reyzábal, 1993)

Algunos docentes comentan que en su mayoría el alumnado presenta dificultades para expresar sus ideas de forma escrita y oral ya que cuentan con poco vocabulario, no produce textos escritos, ni organizan sus ideas para redactar un texto así mismo presentan falta de coherencia en la formulación de oraciones.

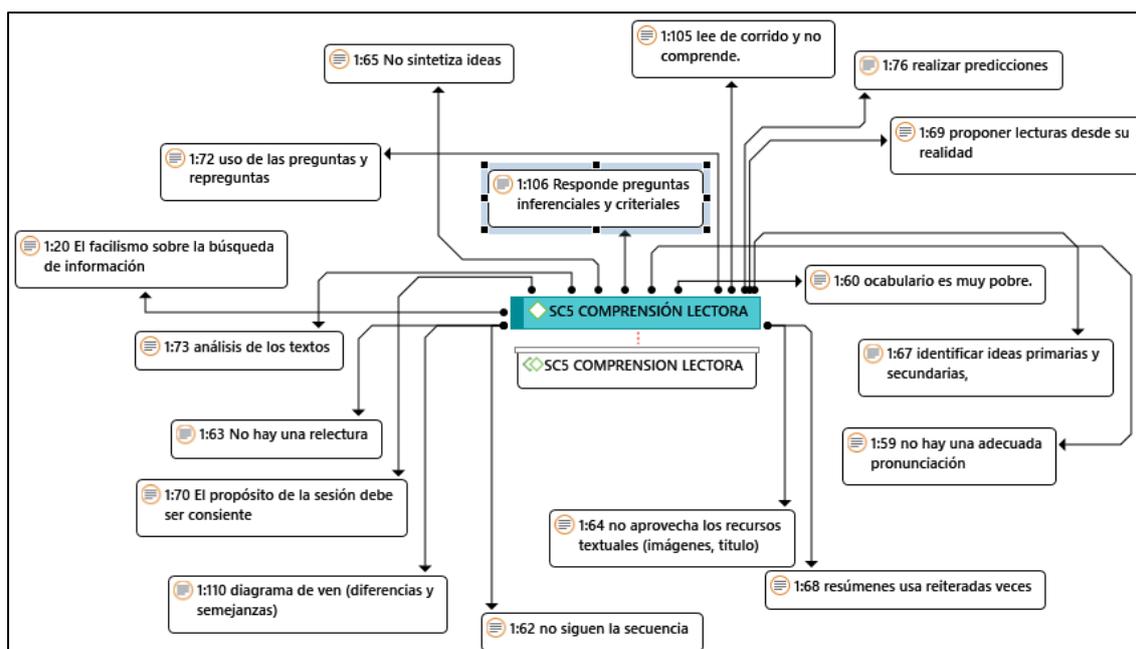


Figura 23. Análisis cualitativo de la subcategoría Comprensión lectora. Fuente:

Elaboración propia.

La comprensión lectora es la capacidad del entendimiento de una lectura que tiene un mensaje y bases secundarias que soportan la idea principal.

Para algunos autores, la comprensión lectora se define como el entendimiento de un escrito o enunciado el cual tiene un significado y es puesto en relación con los conocimientos previos del lector. (González, 1998). De igual manera, la comprensión se realiza cuando se leen ideas y no palabras individuales. Es un proceso por lo cual se debe seguir paso por paso. (Antich & Lopez, 1988)

Algunas dificultades que presentan los estudiantes en la comprensión de una lectura, se debe a que leen de corrido el texto y no comprende lo leído así mismo no sintetizan ideas y no releen el texto para aclarar dudas o rescatar la idea principal y secundarias. Ante la problemática, los docentes optaron por proponer lecturas realistas a la actualidad, formulación de preguntas inferenciales y críticas, identificación de ideas primarias y secundarias, ejecución de diagrama de diferencias y semejanzas, prácticas de pronunciación y secuencia de lectura.

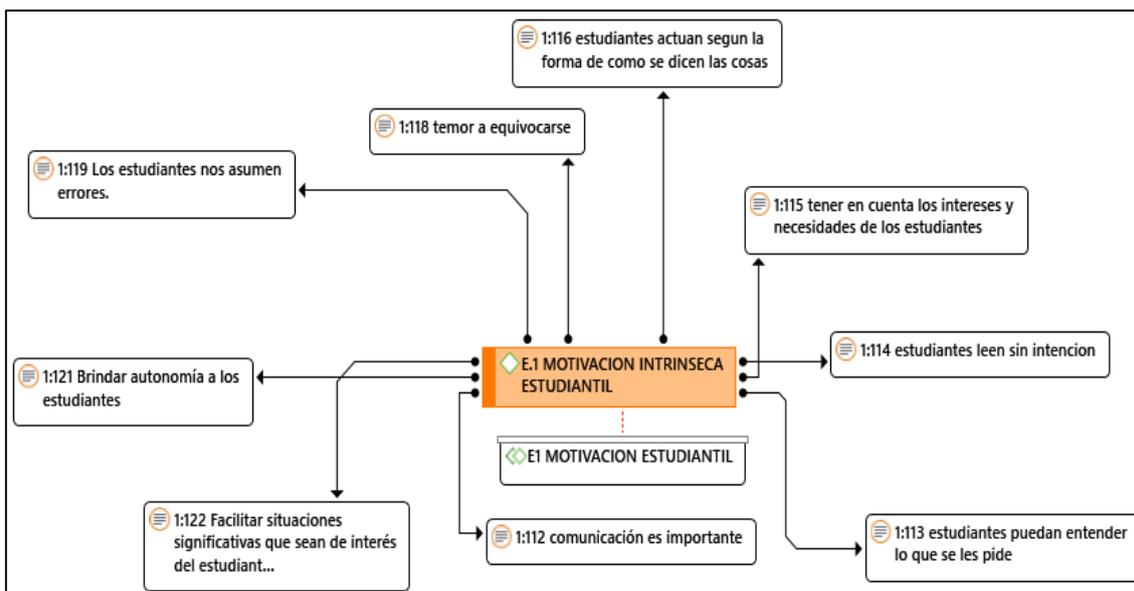


Figura 24. Análisis cualitativo de la categoría emergente motivación intrínseca estudiantil. Fuente: Elaboración propia

La motivación para algunos autores es el proceso de estímulo a una persona para que realice una tarea que satisfaga una necesidad y alcance un objetivo deseado. (Sexton, 1999). Para otros, es el resultado de la relación entre una persona y el ambiente que lo rodea (Chiavenato, 2000).

La motivación en la educación tiene como finalidad incentivar al alumno a ser autónomo e ir en búsqueda de más información además de la brindada en clases, por lo tanto, un alumno motivado para estudiar obtiene grandes resultados ya que por voluntad propia estudia y practica lo enseñado en clase.

Dentro de la motivación, la comunicación maestro y alumno es importante ya que así podemos detectar que necesidades o dificultades presenta el estudiante durante su aprendizaje en el aula de clases y fuera de ella. Así mismo, se debe tener en cuenta sus intereses, más aún en el área de comunicación donde el estímulo por la lectura es muy escasa, siendo el docente quien debe conocer que lecturas ofrecer a sus alumnos para que sean de su interés pero que a la vez aporten a su formación.

En su mayoría los estudiantes consideran el estudio como obligación ejercida por los padres, sin embargo, si el alumno se ve influenciado positivamente por el maestro deja de lado la obligación y lo toma como una actividad agradable.

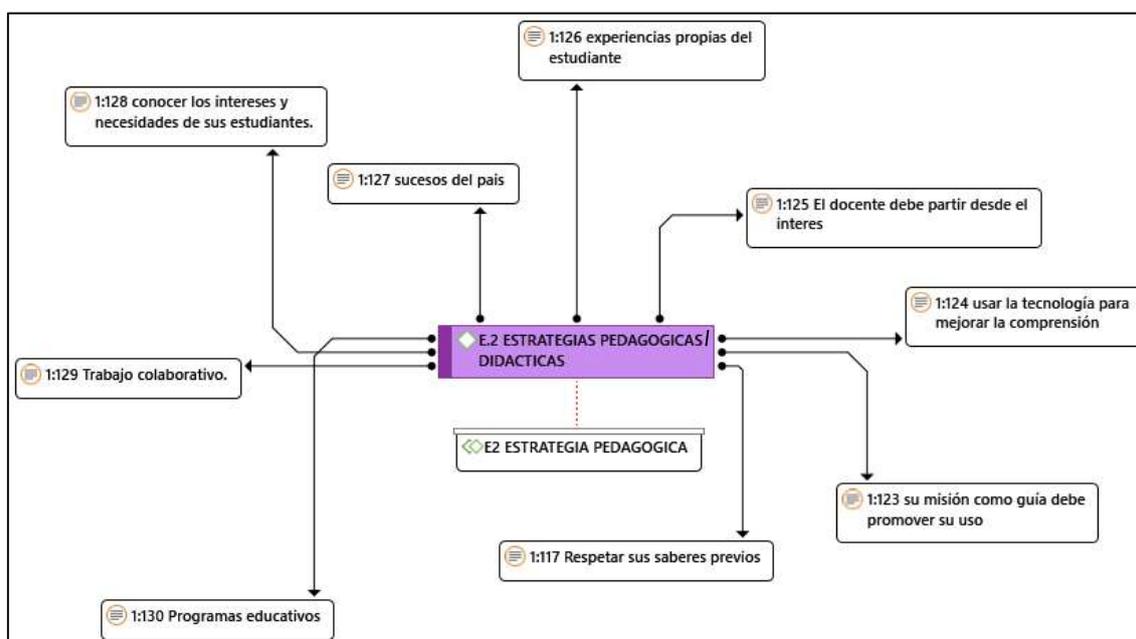


Figura 25. Análisis cualitativo de la categoría emergente Estrategias pedagógicas/didácticas. Fuente: Elaboración propia

Las estrategias se definen como acciones generales, producto del compromiso, énfasis motivacional y recursos para poner en práctica una actividad. Proviene de los objetivos de corto, mediano y largo plazo con el propósito de dar a la organización una dirección encaminada. (Koonts, 1991).

Se puede decir que las estrategias pedagógicas son todas las actividades realizadas por el maestro con el fin de facilitar el aprendizaje a sus estudiantes. Se determina didáctica a la alusión que se hace al proceso de enseñanza y aprendizaje a raíz de esas decisiones que el profesor debe tomar de forma consciente y reflexiva con relación a las tareas u técnicas empleadas para cumplir con los objetivos del curso o proponer

actividades retadoras y significativas para el desarrollo de competencias en los estudiantes.

Algunas de las estrategias didácticas a emplear es el uso de la tecnología para mejorar la educación en los alumnos, compartir experiencias propias con los estudiantes en relación al tema a enseñar en clase, actividades de trabajo en grupo para fomentar el compañerismo y aprender a elaborar una tarea en equipo, programas educativos que sirven de soporte para la lección aprendida en el aula, así como incentivar a recordar los saberes previos del estudiante.

### **Conclusiones aproximativas**

El aprendizaje significativo alude a la información percibida por el estudiante mediante las estrategias de enseñanzas impartidas por el docente con la finalidad de retener los conocimientos compartidos para beneficio propio.

Dentro de la categoría aprendizaje significativo en el área de comunicación existen subcategoría como las estrategias de aprendizaje, las estrategias de enseñanza, uso de recursos, competencias de comunicación y niveles de comprensión lectora. Así mismo, se identificaron categorías emergentes como motivación intrínseca estudiantil y estrategias pedagógicas didácticas.

El aprendizaje significativo se sustenta mediante la teoría del colectivismo de Siemens. En el cual nos comenta que el aprendizaje es propio así mismo va relacionado con el uso de herramientas digitales y con el soporte económico que ayudan a generar nuevas investigaciones que mejoran la calidad de vida en las personas (Siemens, 2004)

En la investigación, se busca apoyar en la educación de los estudiantes en el área de comunicación debido a que un 50% de los encuestados concuerdan que las estrategias de aprendizajes son deficientes, un 15.6% considera que es regular. Uno de los motivos

puede ser las deficientes estrategias de aprendizaje impartidas en la población estudiantil debido a que un 43.8% opina que el aprendizaje es deficiente y un 25% regular. Considerando que un 40% de los encuestados no está de acuerdo de que algunas estrategias sean memorísticas por otra parte un 27.50% esta moderadamente en desacuerdo con la elaboración y organización de tareas escolares prefieren que las actividades sean desarrolladas en el aula de clase. Por otra parte, las unidades informantes comentan que las estrategias aplicadas en la actualidad son: la producción de textos, elaboración de esquemas conceptuales, uso de plan lector, los juegos de roles y preguntas de lectura crítica.

Tal como se explica en la teoría de desniveles del conocimiento donde los factores influyentes en el aprendizaje significativo son las habilidades comunicativas, los conocimientos previos y los contactos sociales. Para los autores García y Cantón estos desniveles desarrollan el pensamiento crítico, la fiabilidad de los datos recibidos y el enriquecimiento de información recibida mediante el uso del internet y las redes sociales. (García & Cantón, 2019)

Por otra parte, las estrategias de la enseñanza se relacionan con el aprendizaje ya que estas tácticas son los métodos de enseñanza usados por el maestro o profesor, propuestas en su plan curricular para abordar una asignatura correspondiente a su área académica (Bundsgaard & Hansen, 2011)

Las estrategias de enseñanza impartidas en la institución educativa según el 43.8% de la muestra encuesta considera que es deficiente y un 25% opina que la enseñanza es regular ya que las mayorías de tácticas utilizadas no brindan respuestas positivas en el área de comunicación. Un 32.50% opino que está “totalmente en desacuerdo” con los trabajos colaborativos en clases debido a que los alumnos se distraen y no se concentran en la actividad. Así mismo, opino un 27.50% que esta “moderadamente en desacuerdo”

en que los estudiantes demuestren mejora en los logros con técnicas de visualización e ilustraciones.

En la actualidad, los docentes aplican tácticas de enseñanza como planteo de casuísticas para incentivar el razonamiento de los estudiantes, apertura de debates en el cual se propone un tema y existen distintos puntos de vista, cambios de finales en textos escritos y orales donde se busca incentivar la imaginación de los estudiantes y compartir con la clase saberes previos aprendidos anteriormente.

Además, un adecuado uso de recursos hará que la enseñanza sea más práctica y útil para el escolar. Un recurso muy importante es el uso de las TIC'S en otras palabras los recursos de tecnológicos de enseñanza.

Las TIC'S son un conjunto de recursos y soportes digitales y tecnológico que cumplen su función de apoyo en las actividades laborales de la persona, en el campo educativo son indispensables ya que permite que la labor del docente sea más didáctica para los alumnos y permite que las evaluaciones sean más significativas. (Parcerisa, 2005)

El 25% de docentes encuestados respondieron estar totalmente en desacuerdo con el uso de trabajar con la plataforma web esto se debe a que algunos profesores no manejan muy bien el internet y no han sido capacitados hasta el momento. Por otro lado, un 25% esta moderadamente en desacuerdo con el uso de laboratorios virtuales ya que no todos los estudiantes cuentan con los recursos económicos para tener internet en casa y otros presentan problemas de conexión de Red Wifi. Por tal motivo, el uso de las TIC es muy importante ya que permite herramientas tecnológicas útiles como foros virtuales, blogs, animaciones, videoconferencias, entre otros. Sin embargo, debemos considerar que grupo de estudiantes tiene la institución y cuáles son sus condiciones económicas para optar por el estudio en línea.

Algunos de los recursos usado en clase, son los textos interactivos, links de descarga de información valida que el profesor brinda a sus alumnos para la búsqueda de información, material bibliográfico y uso de multimedia como presentaciones en programas office y videoconferencias.

Todo ello, lo sustenta Chadwick en su teoría uso de la tecnología educativa donde nos comenta que mediante las herramientas y artefactos tecnológicos las clases en el aula permitirían al docente tener la atención generalizada de sus estudiantes (Chadwick,1978)

Cabe resaltar, que el buen uso de los recursos tecnológicos puede permitir desarrollar competencias de comunicación en los estudiantes.

Es por ello, que las competencias en el área de comunicación permiten orientar el proceso formativo del educando como lo definen ciertos autores; es prioridad el contexto y ambiente donde el estudiante realiza sus actividades de manera grupal o individual en relación al logro de metas(Medina & Nagamine, 2019)

Algunas competencias comunicativas son: la comunicación oral en la lengua materna y/o lengua extranjera, lectura de diversos tipos de textos escritos en la lengua materna y/o lengua extranjera, redacción de textos en la lengua materna y/o lengua extranjera; cabe resaltar que el estudiante debe enfocar más en enriquecerse verbalmente en su lengua materna. Según el 34.4% de los encuestados consideran que las competencias comunicativas son entre regulares y eficientes a pesar de ello, se sigue percibiendo dificultades en los estudiantes para comunicarse. Un 32.50% de encuestados indican que los estudiantes no se comunican adecuadamente de forma escrita y otro 20% añade que no sabes expresar sus ideas de forma coherente. Frente a la situación, los pedagogos buscan incentivar la buena expresión oral en los alumnos, fomentando la búsqueda en clase del incremento del vocabulario, así como también la producción de

textos monográficos para mejorar la cohesión de ideas de forma escrita generando una buena comprensión lectora.

La comprensión lectora no es una tarea fácil para los estudiantes pues en su mayoría lee, pero no entiende lo escrito en el texto. Por tal motivo, 43.8% de la muestra encuestada considera que el nivel de comprensión lectora es deficiente. También, se opina que un 32.50% de los alumnos no reordenan sus ideas e información recolectada, otro 25% comenta que no comprenden los textos narrativos y finalmente un 45% en total opina que los alumnos no presentan una actitud crítica en relación a lo que leen.

Para algunos autores, la comprensión lectora es un sistema de reconocimiento e interpretación de información a través de contextos escritos (Santiesteban & Velázquez, 2012)

Ante la situación, las unidades informantes comentan que existen tácticas aplicadas para mejorar la comprensión lectora como: proponer lecturas de la realidad actual, realizar preguntas con respecto a la lectura leída, identificar dentro del texto la idea principal y secundaria, no aceptar el facilismo sobre la búsqueda de información; es decir el alumno debe indagar todo tipo de información, las que deben ser extraídas de fuentes de gran veracidad de rama científica.

### **Capítulo III: Modelación, validación y aplicación de la propuesta**

#### **“Programa de reforzamiento virtual de las competencias comunicativas lectoras de los estudiantes de una institución educativa básica regular”**

### **MOMENTO 1: PROPÓSITO**

#### **1. Fundamentos de la propuesta**

##### **Fundamentos filosóficos**

El desarrollo de las competencias comunicativas incluye la lecto escritura y la comprensión textual, las que han sido consideradas indispensables en la formación de las personas para que puedan desenvolverse sin ningún problema en el entorno social. En ese sentido, es importante poner énfasis no solo en las capacidades lingüísticas sino en el manejo adquisitivo de los diversos recursos del lenguaje humano tal como lo sustenta Chomsky (2001) al priorizar un formalismo comunicativo que forma parte de las propuestas de la teoría informática.

La formación del individuo debe ser el eje fundamental en los procesos de enseñanza y el desarrollo de las competencias relacionadas con el lenguaje materno, deben estar encaminadas a su adquisición mediante recursos y programas que viabilicen su accionar en beneficio de los estudiantes. Es por ello, responsabilidad de los centros de enseñanza es promover espacios de aprendizaje donde se generen estos saberes en perspectiva con el desarrollo de su identidad personal y valoración de las expresiones culturales.

Siemens (2004) también puede ser considerado como parte de un teórico debido a su teoría del aprendizaje propia de estos últimos tiempos, uso de las herramientas digitales; teniendo como propósito el de generar conocimientos que ayuden en la mejora de diversos aspectos de la vida humana, especialmente en la calidad de vida, en mejoras oportunidades de trabajo como de estudio.

### **Fundamentos psicológicos**

La motivación y atención constituyen factores claves para el entendimiento y desarrollo de los procesos de enseñanza de las competencias comunicativas. Así, es indispensable para Melo y Díaz (2018) la predisposición de entornos confiables para que los educandos tiendan a fortalecer sus capacidades lingüísticas como la comprensión de textos y la expresión oral.

Es por ello, que se vuelve necesario la presencia de los entornos virtuales para lograr estos propósitos educativos, puesto que reúne no solo las condiciones básicas para la atención de los estudiantes, sino que permite la interacción remota sin necesidad de la presencialidad diaria. Así, Chadwick (1978) manifestó que mediante el uso aplicativo de las herramientas tecnológicas las clases podrán conseguir la atención generalizada de los educandos al utilizar recursos novedosos y de interacción virtual con fines educativos. Se coincide con Santos (2015) al sustentar que los recursos informáticos tienden a apoyar el proceso de enseñanza comunicativo al proveer al docente de actividades como el foro, donde se puede iniciar un dialogo y debatir un asunto determinado con el objetivo de desarrollar sus capacidades argumentativas discursivas en un escenario remoto que puede ser direccionado al trabajo colaborativo, fomentado de este modo el aprendizaje significativo de los educandos.

### **Fundamentos socioeducativos**

La comprensión del entorno es un aprendizaje que no solo involucra el desarrollo del pensamiento crítico sino la capacidad comprensiva de lo que acontece. Del mismo modo, la interpretación textual como componente comunicativo tiene que ser un aprendizaje indispensable que deben lograr los estudiantes. De acuerdo a Freire (1981), corresponde a la educación y a la escuela poder brindar las condiciones y los procesos de enseñanza efectivos sin justificación alguna ante la carencia de recursos, puesto que el lenguaje y el

desarrollo de las competencias comunicativas constituyen prioridades de aprendizaje que los docentes al puntualizarlos como indispensables permitirán el entendimiento crítico de su entorno, por el contrario, si la escuela no aborda esta adquisición como necesaria, se evidencia educandos dependientes y reacios a participar en el cambio de su realidad.

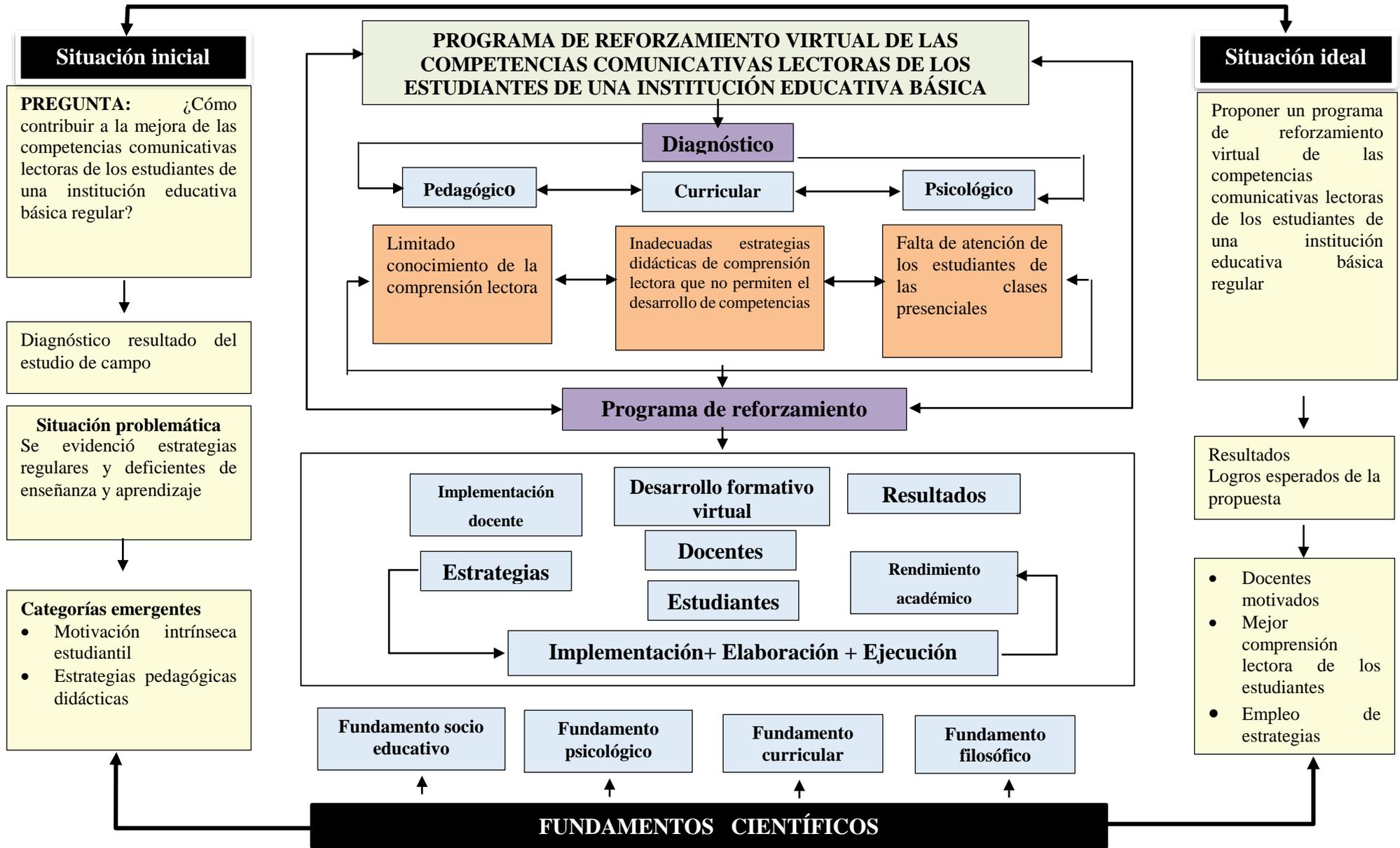
Para el pedagogo brasileño, la educación debe enfocarse en el desarrollo comunicativo, la criticidad de los sucesos emergentes que afectan en gran medida la vida de las personas. Un individuo sin un lenguaje ni capacidad comprensiva será incapaz de formular argumentaciones sólidas y proponer soluciones coherentes. El desarrollo de las capacidades del lenguaje es esencial y deben ser propósitos fundamentales de las escuelas a mediano y largo plazo. Por ello, la presencia de programas que fomenten el reforzamiento de las competencias comunicativas son claves para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

### **Fundamentos curriculares**

La enseñanza virtual o remota ha sido considerada una modalidad optativa para el ámbito de la educación, sin embargo, su uso aplicativo mediante las plataformas digitales ha permitido la consolidación de las tecnologías de la información y ha cobrado notoriedad en momentos difíciles como lo ocurrido durante la reciente pandemia mundial.

La inclusión de la virtualidad como mecanismo de enseñanza es relevante tal como sostiene Almaraz, López y Banda (2013), que es un gran apoyo para la obtención de los propósitos de aprendizaje y que se debe implementar con plataformas básicas la interacción virtual entre docentes y estudiantes. Sin lugar a dudas, la presencia de la enseñanza remota se ha predispuesto como una necesidad imperiosa ante situaciones de emergencia que imposibilitan la presencialidad y sirven de soporte motivacional para que puedan desarrollar las competencias comunicativas.

**MOMENTO 2: ESQUEMA GRÁFICO TEÓRICO FUNCIONAL.**



### **MOMENTO 3: DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN**

#### **2. Problemas priorizados**

Los tres problemas identificados que esta propuesta educativa pretende abordar son los siguientes:

<p><b>Problema 1:</b> Limitado conocimiento de la comprensión lectora</p>
<p><b>Problema 2:</b> Inadecuadas estrategias didácticas de comprensión lectora</p>
<p><b>Problema 3:</b> Falta de atención de los estudiantes de las clases presenciales</p>

#### **3. Elección de las alternativas de solución**

Luego de la descripción de la problemática de la presente propuesta, las alternativas de solución viables son las siguientes

<p><b>Alternativa 1:</b> Implementación docente en estrategias metodológicas virtuales</p>
<p><b>Alternativa 2:</b> Implementación de los estudiantes hacia los entornos virtuales</p>
<p><b>Alternativa 3:</b> Elaboración y ejecución de un programa de reforzamiento virtual</p>

#### **4. Alternativa 1**

<p><b>Objetivo 1 de la propuesta:</b> Implementar estrategias metodológicas virtuales a los docentes</p>
--

#### **Justificación**

La alternativa propuesta se justifica en la relevancia de capacitar a los docentes en la aplicabilidad de estrategias metodológicas pertinentes para la mejora de las competencias

comunicativas lectoras. Ante la necesidad de implementar los procesos de enseñanza de forma dinámica es imprescindible el uso de las tecnologías de la información por parte de los profesores con el objetivo de innovar su práctica educativa con recursos digitales adecuados y actualizados que permitan el fortalecimiento de los aprendizajes de los estudiantes.

### Desarrollo de la propuesta

Tabla 15

#### *Actividades y justificación de la alternativa 1*

<b>Actividades</b>	<b>Justificación</b>
<b>Actividad 1:</b> Jornada de reflexión institucional sobre estrategias de enseñanza y aprendizaje docente	Se abordará la reflexión institucional sobre la situación actual de las estrategias metodológicas de los docentes
<b>Actividad 2:</b> Elaboración de un programa de implementación docente en el uso de plataformas digitales	Se elaborará un programa de implementación de recursos y plataformas digitales para los docentes
<b>Actividad 3:</b> Ejecución de las actividades de implementación docente	Se realizará la implementación docente priorizando estrategias metodológicas virtuales relacionadas con la comprensión lectora
<b>Actividad 4:</b> Exposición de productos académicos virtuales elaborados por los docentes	Se evidenciará los logros de aprendizaje de los docentes al mostrar sus productos elaborados en las plataformas digitales
<b>Actividad 5:</b> Evaluación de los directivos de la implementación digital docente	Se evaluará a nivel institucional la relevancia y los resultados de la implementación digital docente

### Plan de actividades y cronograma

Tabla 16

#### *Actividades y cronograma de la alternativa 1*

<b>Actividades</b>	<b>Inicio</b>	<b>Días</b>	<b>Fin</b>
<b>Actividad 1:</b> Jornada de reflexión institucional sobre estrategias de enseñanza y aprendizaje docente	01/04/2021	<b>01</b>	01/04/2021
<b>Actividad 2:</b> Elaboración de un programa de implementación docente en el uso de plataformas digitales	02/04/2021	<b>02</b>	03/04/2021

<b>Actividad 3:</b> Ejecución de las actividades de implementación docente	13/04/2021	<b>30</b>	13/05/2021
<b>Actividad 4:</b> Exposición de productos académicos virtuales elaborados por los docentes	15/05/2021	<b>01</b>	15/05/2021
<b>Actividad 5:</b> Evaluación de los directivos de la implementación docente	18/05/2021	<b>07</b>	25/05/2021

### Plan de contingencia

Las plataformas digitales son variadas, algunas con un costo determinado y algunas con acceso libre a condición de escaso tiempo, sin embargo, se optará por una de mayor accesibilidad como Meet o Zoom y se alternarán para evitar situaciones de pérdida de conectividad. Del mismo modo, en conjunción con los ex alumnos y aliados institucionales se conseguirá el apoyo económico para la licencia de una plataforma establecida y que beneficie al desarrollo de las competencias digitales y comunicativas no solo de los docentes sino a los estudiantes.

### Presupuesto

Tabla 17

*Presupuesto de la alternativa 1*

Actividades	Descripción	Precio	Cantidad	Total
<b>Actividad 1</b>	Capacitador	300	1	s/ 300
	Útiles de escritorio	100	1	s/100
	Refrigerios	3	50	s/ 150
<b>Actividad 2</b>	Útiles de escritorio	50	1	s/50
	Refrigerios	3	20	s/ 60
<b>Actividad 3</b>	Actividad 1: Estrategias metodológicas	300	1	s/ 300
	Actividad 2: Recursos digitales	300	1	s/300
	Refrigerios		50	s/150
<b>Actividad 4</b>	Fotocopias	0.10	500	s/ 50
	Paquete de Hojas Bonn	15	6	s/90
<b>Actividad 5</b>	Útiles de escritorio	100	1	s/ 100
	Informe final	200	1	s/ 200
<b>TOTAL GENERAL</b>				<b>s/ 1850</b>

## Evidencias o productos



**CURSO VIRTUAL**

**CREACIÓN DE ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE**  
Dirigido a docentes

**TEMARIO**

**13 ABRIL** INICIO

**Estrategias metodológicas**

**Recursos Digitales**

**Estimado docente**

**Ven y participa en esta capacitación pedagógica virtual**

Se ha obtenido una actividad relevante que permitirá el fortalecimiento de las competencias digitales de los docentes relacionados con las estrategias metodológicas a aplicar con los estudiantes en comprensión lectora. De esta manera, es fundamental la implementación pedagógica de la metodología a utilizar en el nuevo escenario de la enseñanza virtual. Así, fomentar actividades de aprendizaje vivenciales en beneficio de los aprendizajes de los educandos.

### Alternativa 2:

**Objetivo 2 de la propuesta:**

Implementar competencias digitales de los estudiantes hacia los entornos virtuales

### Justificación

La presente alternativa es justificable en la medida que sirva de motivación para el aprendizaje de los estudiantes. En ese sentido, se priorizará la importancia de la atención efectiva frente al desarrollo de actividades virtuales que los aproxime a los entornos virtuales y sea capaz de identificar las ventajas académicas de su uso pertinente como instrumento de apoyo a las actividades escolares. Por ello, el propósito es la interacción docente y estudiante en la perspectiva de la mejora de sus competencias comunicativas y en especial la comprensión lectora.

### Desarrollo de la propuesta

Tabla 18

*Actividades y justificación de la alternativa 2*

<b>Actividades</b>	<b>Justificación</b>
<b>Actividad 1:</b> Jornada de reflexión institucional sobre competencias digitales de los estudiantes	Se abordará la reflexión institucional sobre la situación actual de las competencias digitales y conocimiento virtual de los educandos
<b>Actividad 2:</b> Elaboración de un programa de implementación de competencias digitales para los estudiantes	Se elaborará un programa de implementación de competencias digitales dirigido para los estudiantes
<b>Actividad 3:</b> Ejecución de las actividades de implementación de los educandos	Se realizará la implementación virtual de los educandos
<b>Actividad 4:</b> Exposición virtual con evidencias de aprendizaje de competencias digitales	Se evidenciará los logros de aprendizaje de los estudiantes relacionados con las competencias digitales
<b>Actividad 5:</b> Evaluación institucional de esta propuesta virtual	Se evaluará a nivel institucional los resultados de esta propuesta para su posterior mejora educativa

## Plan de actividades y cronograma

Tabla 19

### Actividades y cronograma de la alternativa 2

Actividades	Inicio	Días	Fin
<b>Actividad 1:</b> Jornada de reflexión institucional sobre competencias digitales de los estudiantes	18/05/2021	<b>01</b>	18/05/2021
<b>Actividad 2:</b> Elaboración de un programa de implementación de competencias digitales para los estudiantes	19/05/2021	<b>03</b>	21/05/2021
<b>Actividad 3:</b> Ejecución de las actividades de implementación de los educandos	24/05/2021	<b>14</b>	07/06/2021
<b>Actividad 4:</b> Exposición virtual con evidencias de aprendizaje de competencias digitales	07/06/2021	<b>01</b>	07/06/2021
<b>Actividad 5:</b> Evaluación institucional de esta propuesta virtual	08/06/2021	<b>07</b>	15/06/2021

### Plan de contingencia

Las alianzas estratégicas con los centros de enseñanza de informática de la comunidad serán importantes en la ejecución de esta propuesta, puesto que en un trabajo conjunto se puede coordinar las actividades de la implementación de las competencias digitales que permitirán a la institución afianzar su imagen institucional de calidad y apoyo a la educación básica a la comunidad. Del mismo modo, la participación de ex alumnos conocedores de la virtualidad permitirá el desarrollo efectivo de las actividades programadas.

### Presupuesto

Tabla 20

### Presupuesto de la alternativa 2

Actividades	Descripción	Precio	Cantidad	Total
<b>Actividad 1</b>	Capitador	300	1	s/ 300
	Útiles de escritorio	50	1	s/50
	Refrigerios	3	10	s/ 30
<b>Actividad 2</b>	Útiles de escritorio	50	1	s/50
	Refrigerios	3	10	s/ 30

<b>Actividad 3</b>	Actividad: Competencias digitales	800	1	s/ 800
	Trípticos informativos	2	100	s/200
<b>Actividad 4</b>	Fotocopias	0.10	400	s/ 40
	Paquete de Hojas Bonn	15	4	s/60
<b>Actividad 5</b>	Útiles de escritorio	100	1	s/ 100
	Informe final	200	1	s/ 200
<b>TOTAL GENERAL</b>				<b>s/ 1860</b>

### Evidencias o productos



**COMPETENCIA DIGITAL** | Instrumentos i aplicaciones

2 Tratamiento de la información y organización de los entornos digitales de trabajo y aprendizaje

3 Comunicación interpersonal y colaboración

4 Hábitos, civismo y identidad digital

**PRESTA MUCHA ATENCIÓN AMIGUITO**

**REFORZAMIENTO DE LAS HABILIDADES DIGITALES PARA LOS ESTUDIANTES**

**Costo: Gratis**

El link de la clase se enviará a su correo electrónico

Llenar el siguiente link para la inscripción:

<https://tinyurl.com/INSCRIPCION>

INICIO: **24 MAYO**

**G Suite**

Se ha obtenido una actividad de inducción de las competencias digitales de los estudiantes con el propósito de que tengan conocimiento de la importancia de la virtualidad educativa para el desarrollo posterior de sus competencias comunicativas con recursos informáticos dinámicos y motivadores de su aprendizaje para la mejora de la comprensión lectora.

**Alternativa 3:****Objetivo 3 de la propuesta:**

Elaborar y ejecutar un programa de reforzamiento virtual de las competencias comunicativas lectoras

**Justificación**

Es importante considerar de la presente alternativa, la predisposición al reforzamiento y mejora de las competencias comunicativas lectoras con actividades virtuales que permitan a los estudiantes desarrollar la comprensión textual mediante el uso de estrategias pertinentes en línea. La propuesta sería encaminada a considerar la enseñanza remota como complementaria a la presencial frente a situaciones que no permitan su viabilidad como la emergencia sanitaria u otra afín a la misma.

**Desarrollo de la propuesta**

Tabla 21

*Actividades y justificación de la alternativa 3*

<b>Actividades</b>	<b>Justificación</b>
<b>Actividad 1:</b> Jornada de intercambio de experiencias docentes sobre estrategias metodológicas de competencias comunicativas lectoras	Se abordará un dialogo conjunto sobre las experiencias de la implementación en estrategias metodológicas
<b>Actividad 2:</b> Selección de las competencias comunicativas lectoras a desarrollar	Se seleccionará temas específicos: Textos argumentativos, análisis e inferencia textual
<b>Actividad 3:</b> Planificación de las actividades virtuales de los estudiantes	Se planificará las actividades virtuales de acuerdo a un cronograma de consenso en beneficio de los estudiantes
<b>Actividad 4:</b> Ejecución de las actividades de reforzamiento virtual	Se realizará las actividades de reforzamiento virtual en dos momentos didácticos
<b>Actividad 5:</b> Evaluación de las actividades de fortalecimiento a los educandos	Se evaluará la actividad de reforzamiento con un propósito de mejora constante

## Plan de actividades y cronograma

Tabla 22

*Actividades y cronograma de la alternativa 3*

<b>Actividades</b>	<b>Inicio</b>	<b>Días</b>	<b>Fin</b>
<b>Actividad 1:</b> Jornada de intercambio de experiencias docentes sobre estrategias metodológicas de competencias comunicativas lectoras	15/06/2021	<b>01</b>	15/06/2021
<b>Actividad 2:</b> Selección de las competencias comunicativas lectoras a desarrollar	16/06/2021	<b>02</b>	18/06/2021
<b>Actividad 3:</b> Planificación de las actividades virtuales de los estudiantes	18/06/2021	<b>01</b>	18/06/2021
<b>Actividad 4:</b> Ejecución de las actividades de reforzamiento virtual	20/06/2021	<b>180</b>	20/09/2021
<b>Actividad 5:</b> Evaluación de las actividades de fortalecimiento a los educandos	22/09/2021	<b>07</b>	29/09/2021

## Plan de contingencia

El apoyo de profesores de otras áreas permitirá que el reforzamiento sea transversal. Del mismo modo, se pueden realizar invitaciones para que de manera virtual alguna personalidad conocedora de alguna temática pueda participar de forma grabada en las sesiones de reforzamiento como motivación de los estudiantes a la mejora de sus competencias comunicativas. En ese sentido, es importante el apoyo de los aliados institucionales en la ejecución de estas actividades educativas.

## Presupuesto

Tabla 23

*Presupuesto de la alternativa 3*

<b>Actividades</b>	<b>Descripción</b>	<b>Precio</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Total</b>
<b>Actividad 1</b>	Útiles de escritorio	100	1	s/ 100
	Refrigerios	5	50	s/ 250
<b>Actividad 2</b>	Copias	0.10	100	s/10
	Paquetes de Hojas Bonn	15	2	s/ 30
	Refrigerios	5	50	s/ 250

<b>Actividad 3</b>	Copias	0.10	50	s/ 5
	Refrigerios	5	10	s/ 50
<b>Actividad 4</b>	Soporte Informático-Módulos	400	3	s/1200
	Útiles de escritorio general	100	1	s/100
	Fotocopias totales	0.10	500	s/ 50
	Trípticos	2	300	s/600
<b>Actividad 5</b>	Útiles de escritorio	100	1	s/ 100
	Informe final	200	1	s/ 200
<b>TOTAL GENERAL</b>				<b>s/ 2945</b>

### Evidencias o productos:



Se ha obtenido un programa de reforzamiento virtual en la mejora de las competencias comunicativas lectoras de los estudiantes. De esta forma, tanto la calidad educativa como la gestión escolar de la escuela se evidenciará con los logros de aprendizaje obtenidos de los resultados de las evaluaciones nacionales de los estudiantes.

## Aspectos finales

### Conclusiones

**Primera:** Se propuso un “Programa de reforzamiento virtual de las competencias comunicativas lectoras de los estudiantes de una institución educativa básica regular”, basado en la implementación docente y al estudiante en estrategias metodológicas virtuales y la elaboración y ejecución de un programa de reforzamiento virtual, dado que ellos son nativos digitales, pero no sólo utilicen esos conocimientos para su distracción o de manera recreativa, sino de manera educativa y formativa.

**Segunda:** Luego del diagnóstico cuanti-cualitativo; se determinó un limitado conocimiento de la comprensión lectora, la práctica de inadecuadas estrategias didácticas de comprensión lectora y la falta de atención de los estudiantes de las clases presenciales.

**Tercera:** Se conceptualizó la categoría problema aprendizaje significativo y las estrategias de aprendizaje. Asimismo, se conceptualizó la categoría solución uso de las tics y la categoría complementaria que fue el área de comunicación. Como emergente se consolidó en esta investigación la motivación intrínseca y las estrategias didácticas.

**Cuarta:** Se validaron los instrumentos que miden el aprendizaje significativo, cuestionario y entrevistas aplicadas a la muestra ya alas unidades de análisis. De la misma forma, validó la propuesta, con criterio y evaluación de expertos magister y doctores de la Universidad San Ignacio de Loyola, quienes validaron los instrumentos y aprobaron la propuesta o modelación a través de una ficha de evaluación interna y externa.

## Recomendaciones

**Primera:** Aplicar la propuesta de manera efectiva en la institución donde se realizó el estudio. En una mesa redonda entre docentes y directivos, debatir las estrategias, acciones, tareas, cronograma y presupuesto de la modelación para hacerla efectiva en el año venidero.

**Segunda:** Al ratificar el problema de comprensión lectora, se recomienda afianzar las estrategias efectivas que prácticas los buenos docentes de Comunicación y con apoyo de la virtualización y el uso efectivo de las tics, mejorar esta problema en corto y mediano plazo.

**Tercera:** Afianzar conceptos emergentes del diagnóstico y de la propuesta, tomando como base las definiciones tradicionales y complementarlas con conceptos y experiencias actuales, como es el uso de las tics en su amplitud y la virtualización y trabajo remoto que se ha vivido todo el año.

**Cuarta:** Buscar la opinión de la efectividad de la propuesta a un experto en tics, y luego hacer el efecto multiplicador a otras instituciones para de manera experimental se aplique y comprobar los resultados del programa que se presenta en esta investigación.

## Referencias

- Ali, M.I., & Equbal, S. (2020). Importance of Education Technology In Teaching-Learning. *Our Heritage*, 68(1), 2530-2540. Recuperado de <https://archives.ourheritagejournal.com/index.php/oh/article/view/976>
- Almaraz, I., López, R., & Banda, H. (2013). La educación virtual como una herramienta para el desarrollo de ventajas competitivas. *Red Internacional de Investigadores en Competitividad*, 7(1), 1548-1565. Recuperado de <https://www.riico.net/index.php/riico/article/view/363/1497>
- Ardoin, M., Clark, C., & Kelsey, E. (2013). An exploration of future trends in environmental education research. *Environmental Education Research*, 19(4), 499-520. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1080/13504622.2012.709823>
- Arnal, J. (2002). *Investigación educativa. Fundamentos y metodología*. Barcelona: Labor.
- Ausubel, D. (1968). *Educational Psychology: A Cognitive View*. New York: Holt, Rinehart & KWinston
- Avellaneda, W. (2019). *Efectos Directos e Indirectos de la Inversión en el desarrollo de un software educativo de entretenimiento basado en la historia de la Región Cajamarca – 2018*. (Tesis de Maestro). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque. Perú. Recuperado de <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/8277>
- Ballesta Pagán, J. (2011). Los Medios en la Enseñanza. En Sevillano, M. (Coord), *Medios Recursos Didácticos y Tecnología Educativa*. Madrid: Pearson, 63- 82.
- Baquerin, M. (2007). Internet y brechas de conocimiento. Diferencias en acceso, uso y competencias comunicativas. *Palabra clave*, 10(1), 94-107.
- Bernardo, J. (2014). *Las estrategias de aprendizaje. Para aprender más y mejor*. Madrid: Rialp.
- Bisquerra, R. (2004). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid: Editorial La Muralla
- Bundsgaard, J., & Hansen, T.I. (2011). Evaluation of learning materials: a holistic framework. *Journal of learning design*, 4(4), 31-44. Recuperado de <http://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ963326.pdf>
- Carrasco, S. (2014). *Metodología de investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: San Marcos.
- Carrizo, D., & Alonso, M. (2019). Métodos de planificación y práctica docente con herramientas digitales: Desencuentro con el Reglamento Europeo de Protección de Datos. *REJIE Nueva Época*, 19, 11-23. Recuperado de <http://www.revistas.uma.es/index.php/rejienuevaepoca/article/view/5473>

- Cassany, D. (2014). *En línea. Leer y escribir en la red*. Madrid: Anagrama.
- Castillo, S. y Cabrerizo, J. (2010). *Evaluación educativa de aprendizaje y competencias*. Madrid: Pearson Educación S.A.
- Cázares, L. (2011). *Estrategias educativas para fomentar competencias*. México: Trillas
- Cépeda, N. (2006). *Proyecto curricular de centro educativo. Un proceso participativo*. Lima: Tarea Asociación de Publicaciones Educativas
- Chadwick, C. B. (1978). *Tecnología Educativa para el docente*. Buenos Aires: Paidós.
- Chomsky, N. (2001). *El conocimiento del lenguaje, su naturaleza, origen y uso*. Madrid: Alianza
- Chib, A., Bentley, C. & Wardoyo, R. (2019). Distributed digital contexts and learning: Personal empowerment and social transformation in marginalized populations. *Comunicar*, 58, 51-61. Recuperado de <https://doi.org/10.3916/C58-2019-05>
- Condemarin, M. (2006). *Estrategias para la enseñanza de la lectura*. Santiago: Andrés Bello.
- De la Cruz, M., & Mamani, O. (2015). *Las actividades de aprendizaje en el diseño de los proyectos formativos del área de comunicación de una institución educativa del nivel secundario de la ciudad de Pasco*. (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica. Lima. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/6784>
- De la Vega, A., & Tafur, R. (2010). El acceso a los recursos educativos por los docentes de educación secundaria: un estudio exploratorio. *Educación*, 19 (37), 29-46. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/2550/2494>
- Díaz Barriga, F., & Hernández, G. (2003). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una interpretación constructivista*. Bogotá: Mc Graw-Hill Interamericana.
- Espinoza, B. (Comp.) (2010). *Materiales didácticos para aprender, innovadores y con recursos locales*. Lima: OEI.
- Flores-Cueto, J., Garay-Argandoña, R., & Hernández, R. M. (2020). El uso de la wiki y la mejora en el aprendizaje colaborativo. *Propósitos y Representaciones*, 8(1). Recuperado de <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.447>
- Freire, P. (1981). *La educación y el cambio*. Río de Janeiro: Continuum

- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- García, S., & Cantón, I. (2019). Uso de tecnologías y rendimiento académico en estudiantes adolescentes. *Revista Comunicar*, 59 (27), 73-81. Recuperado de <https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=59&articulo=59-2019-07>
- Giesecke, M. (2007). *Evaluación de las dimensiones culturales de los Proyectos Educativos Institucionales y Proyectos Curriculares del Centro*. Lima: Facultad de Ciencias Sociales-UNMSM.
- Guerrero-Roldán, A. E., Huertas, M. A., Mor, E. & Rodríguez, M. E. (2013). Explicitando la interrelación entre las actividades de aprendizaje, el proceso de evaluación y la adquisición de competencias. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a distancia*, 16(2), 127-146. Recuperado de <http://www.redayc.org/articulo.oa?id=331429869006>
- Gutiérrez, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones. *Revista Educación y Tecnología*, 1, 111-122. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4169414.pdf>.
- Hayes, H. (Edit.) (2014). *Curriculum XXI. Lo esencial de la educación para un mundo en cambio*. Madrid: Narcea.
- Heisse, M. (2001). *Interculturalidad: creación de un concepto y desarrollo de una actitud. Programa FORTE PE*. Lima: Minedu
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill Interamericana.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. México: Editorial Mc Graw Hill Education
- Hernández, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325-347. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Hinojo, M.A., Raso, F., & Solá, J. (2014). Integración y uso docente de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la escuela rural de la provincia de Granada: estudio descriptivo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13 (1), 139-159. Recuperado de <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol13num1/art8.pdf>

- Hurtado de Barrera, J. (2012). *Metodología de la investigación, guía para una comprensión holística de la ciencia*. Bogotá, Ediciones Quirón - Sypal.
- Ifinedo, E., Rikala, J., & Hamalainen, T. (2020). Factors affecting Nigerian teacher educators' technology integration: Considering characteristics, knowledge constructs, ICT practices and beliefs. *Computers & Education*, 146, 65-86. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.103760>
- Laro, E. (2020). Innovar enseñando: La educación del futuro. Las TICS como factor motivador en la enseñanza. *Rejje-Nueva Época*, 21, 11-23. Recuperado de <http://www.revistas.uma.es/index.php/rejienuovaepoca/article/view/7530>
- Lapeyre, J. (2016). Orientaciones educativas TIC (DITE -2016). *Documento de trabajo, versión preliminar*. Lima. Recuperado de <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.3627.1602>
- Li, X. (2020). Tecnología de la información y la comunicación en la educación china con sus avances y desafíos. En B. Adeoye, y G. Arome (Eds.), *The Roles of Technology and Globalization in Educational Transformation*, 1-13. Hershey: IGI Global. Recuperado de <https://doi.org/10.4018 / 978-1-5225-9746-9.ch001>
- Maldonado, M., & Maldonado, J. (2020). Las TIC en la formación de futuros profesores: expectativas contra destrezas adquiridas. *Práctica docente, Revista de Investigación Educativa*, 2(3), 31-48. Recuperado de <https://practicadocenterevistadeinvestigacion.aefcm.gob.mx/index.php/accesoabierto/article/view/32>
- Mateus, J., & Suarez-Guerrero, C. (2017). La competencia TIC en el nuevo currículo peruano desde la perspectiva de la educación mediática. *Edmetic*, 6(2), 129-147. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6247099.pdf>.
- McNamara, D. (2012) *Reading Comprehension Strategies: Theories, Interventions and Thecnologies*. New York: LEA Lawrence Erlbaum Associates
- Medina, D., & Nagamine, M. (2019). Estrategias de aprendizaje autónomo en la comprensión lectora de estudiantes de secundaria. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 134-159. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.276>
- Melo, D., & Díaz, P. (2018). El Aprendizaje Afectivo y la Gamificación en Escenarios de Educación Virtual. *Revista información tecnológica de Manizales*, 29(3), 237-248. Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07642018000300237](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642018000300237)
- Menacho, J. (2015). *Percepciones de los estudiantes del 3° grado de educación secundaria sobre los materiales de enseñanza que utilizan los docentes en el área de Historia*,

- Geografía y Economía en una Institución Educativa Pública del Distrito de Comas.* (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica. Lima. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/6734>
- Mertens, D.M. (2010). *Research and evaluation in education and psychology: integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods.* (3rd ed.). California: Sage Publications
- Ministerio de Educación (2016). *Currículo Nacional.* Lima: Minedu.
- Monereo, C. (1999). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación a la escuela.* Barcelona: Grao.
- Morales, M. (2012). Disponibilidad y Uso de Materiales Educativos en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 5 (3), 4-10. Recuperado de <http://www.rinace.net/riee/numeros/vol5-num3/presentacion.pdf>
- Moreira, M. (2011). Aprendizaje significativo: un concepto subyacente. En Moreira, M.A., Caballero, M.C. y Rodríguez, M.L. (orgs.). *Actas del Encuentro Internacional sobre el Aprendizaje Significativo.* Burgos, 19-44.
- Parcerisa, A. (Coord.) (2015). *Materiales para la docencia universitaria.* Barcelona: Octaedro.
- Peña, A. (2020). *Brecha digital en la Institución Educativa 7087 El Nazareno, 2019.* (Tesis de Doctorado). Universidad César vallejo. Lima. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/40176>
- Pereira, S., Filliol, J., & Moura, P. (2019). El aprendizaje de los jóvenes con medios digitales fuera de la escuela: De lo informal a lo formal. *Revista Comunicar*, 58(27), 41-50. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6733859>
- Pérez, M. (2003). *Leer y escribir en la escuela. Algunos escenarios pedagógicos y didácticos para la reflexión.* Bogotá: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior – Icfes
- Piaget, J. (1969). *Psicología del niño.* Madrid: Editorial Morata.
- Pinzas, J. (2012). *Leer pensando. Introducción a la visión contemporánea de la lectura.* Lima: PUCP.
- Pizano, G. (2004). Las estrategias de aprendizaje y su relevancia en el rendimiento académico de los alumnos. *Revista de investigación educativa*, 8(14), 27-31. Recuperado de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/7093/6268>

- Sánchez, R. (2019). Modelo de las etapas de escritura para la producción de textos. *Rev. Tzhoecoen*, 11(1), 1-10. Recuperado de <https://doi.org/10.26495/rtzh1911.129501>
- Santiesteban, E., & Velázquez, K. (2012). La comprensión lectora desde una concepción didáctico-cognitiva. *Didáctica y educación*, 3(1), 103-110. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4228654>
- Santos, C. (2015). *Aulas virtuales y Foros: Escenarios educativos del siglo XXI*. Universidad Autónoma de Bucaramanga, Colombia. Recuperado de <http://190.144.180.114/handle/11619/3886?show=full>
- Schunk, D. (2000). *Learning theories: An educational perspective*. (3ra. Edición). Columbus: Prentice- Hall Inc.
- Siemens, G. (2004). *Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age*. Chicago: Edition LTD.
- Stiggins, R. (2002). Assessment Crisis: The Absence Of Assessment FOR Learning. *Phi Delta Kappan*, 2, (1), 1-10
- Tardif, J. (2008). Développer un programme par compétences: de l'intention à la mise en oeuvre. *Pédagogie collégiale* 16(3) 36-44. Recuperado de [http://www.cvm.qc.ca/aqpc/AQPC%201987-2007/PDF/Volume%2016/16\(3\)/Tardif,%20Jacques.pdf](http://www.cvm.qc.ca/aqpc/AQPC%201987-2007/PDF/Volume%2016/16(3)/Tardif,%20Jacques.pdf)
- Thakkar, T. H., & Patel, M. S. (2020). Function of DBMS in sustaining Information Technology in Education Sector. *Our Heritage*, 68(1), 128-133. Recuperado de <https://archives.ourheritagejournal.com/index.php/oh/article/view/263>
- Tipismana, F. (2018). Una propuesta de formación en competencias TIC para docentes de secundaria en una institución educativa privada del distrito de Lima. (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica. Lima. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/13850>
- Tobón, S. (2013). *Formación Integral y Competencias. Pensamiento Complejo, currículo, didáctica y evaluación*. Bogotá: Eco ediciones
- Valdés, A., Angulo, J., Urias, M., García, R., & Mortis, S. (2011). Necesidades de capacitación de docentes de educación básica en el uso de las TIC. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 39, 211-223. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/368/36818685016.pdf>.
- Vargas, M., Chulver., R., Durán, J., & Arellano, T. (2003). *Materiales educativos: procesos y resultados en el aprendizaje*. Bogotá: Convenio Andrés Bello.

- Vargas, Z. (2014). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica, *Educación*, 38(1), 155-165. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>
- Vega Luna, E. (2011). *Perú: Desarrollo humano y educación intercultural bilingüe*. Lima: Servindi - Servicios de Comunicación Intercultural
- Vigotsky, L. (1996). *Teoría Sociocultural*. México: Ediciones Azatlan.
- Widiyaningsih, W., Yufriзал, H., & Sinaga, T. (2019). Promoting students' reading comprehension through explicit reading strategies. *U Jet*, 8(1), 1-10. Recuperado de <http://jurnal.fkip.unila.ac.id/index.php/123/article/view/18109>

**ANEXO 1. MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN**

<b>MATRIZ DE CATEGORIZACION</b>									
<b>EFFECTIVIDAD EN EL USO DE LAS TICS PARA LA MEJORA DE LOS APRENDIZAJES EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LIMA</b>									
<b>Autora: Rocío Del Pilar Cairampoma Medrano</b>									
<b>Problema de investigación</b>	<b>Preguntas específicas</b>	<b>Objetivo principal</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Categorías principales</b>	<b>Subcategorías apriorísticas por categoría principal</b>	<b>Indicadores por subcategoría</b>	<b>Paradigma, enfoque método y diseño</b>	<b>Población, muestra y muestreo</b>	<b>Técnica e instrumentos</b>
¿Cómo lograr la mejora de los aprendizajes en el Área de Comunicación a través del uso de las Tics en los estudiantes de III Ciclo de la Institución Educativa N° 0040 Hipólito Unanue?	¿Cuál es la situación del desarrollo y mejora de los aprendizajes en el Área de Comunicación en los estudiantes de III Ciclo de la Institución Educativa N° 0040 Hipólito Unanue? ¿Qué fundamentos teóricos tiene en el uso de los recursos tics para la mejora de los aprendizajes? ¿Cómo se puede planificar los recursos Tics que permitirán la mejora de los aprendizajes en el Área de Comunicación en los estudiantes de III Ciclo de la Institución Educativa N° 0040 Hipólito Unanue? ¿Cómo garantizar una mejora de los	Proponer estrategias para la mejora de los aprendizajes en los estudiantes de III ciclo de la I.E. Hipólito Unanue en el área de Comunicación, base al uso de los recursos Tics.	Diagnosticar sobre el logro de aprendizajes en el área de Comunicación de los estudiantes de III Ciclo de la Institución Educativa N° 0040 Hipólito Unanue sin el uso de las Tics. Fundamentar de manera teórica y temática la categoría uso de los recursos Tics y mejora de los aprendizajes.  Diseñar un conjunto de estrategias con el uso Tics para la mejora de los aprendizajes en el área de Comunicación en los estudiantes de III Ciclo de una institución educativa.  Validar por opinión de expertos,	<b>Aprendizaje significativo</b>	<b>Estrategias de aprendizaje</b>  <b>Estrategias de enseñanza</b>  <b>Uso de recursos</b>	El estudiante demuestra efectividad de las estrategias de aprendizaje.  El estudiante asume un rol protagónico frente a las estrategias de aprendizaje.  El estudiante demuestra efectividad de las estrategias de enseñanza.  El estudiante hace uso adecuado de recursos tecnológicos en los Procesos de E-A del área de Comunicación.	Paradigma: Socio crítico interpretativo  Enfoque: Cualitativo  Tipo: Proyectiva  Diseño: Aplicada educacional  Método: Analítico	Población: Docentes, directivos y especialistas  Muestra: 32 docentes Muestreo: Por conveniencia o intencional  Unidades informantes: directivos y especialistas (3)	Técnica: La encuesta  Instrumento: cuestionario  Técnica: La entrevista  Instrumento: Guía de entrevista

	aprendizajes efectiva a través de las Tics?		los instrumentos de evaluación para el diagnóstico y la propuesta de mejora de las categorías en estudio.	<p><b>Área Curricular de Comunicación</b></p> <p><b>Efectividad en el uso de las Tics</b></p>	<p><b>Competencias de Comunicación</b></p> <p><b>Niveles de Comprensión Lectora</b></p> <p><b>Interactividad</b></p>	<p>El estudiante logra de manera adecuada desarrollar las competencias, capacidades y desempeños del área de Comunicación.</p> <p>Los estudiantes logran de manera adecuada desarrollar estrategias para fomentar competencias comunicativas y de comprensión lectora.</p> <p>Los estudiantes conocen el uso y manejo de las tics.</p> <p>Los estudiantes interactúan virtualmente con sus pares</p>			
--	---	--	---	---	--	--	--	--	--

Anexo 2

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA**

N°	Formulación del ítem/ preguntas abiertas	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Construcción gramatical <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	¿Qué estrategias de aprendizaje considera que son las más efectivas en los estudiantes en el área de comunicación?	X		X		X			
2	¿Qué acciones de los estudiantes demuestran la efectividad de las estrategias de aprendizaje utilizadas por el docente?	X		X		X			
3	¿Qué estrategias de enseñanza considera que son las más efectivas para los estudiantes en el área de comunicación?	X		X		X			
4	¿Qué recursos tecnológicos y digitales suelen utilizarse para el desarrollo de las sesiones en el área de Comunicación del nivel primaria?	X		X		X			
5	¿Cuál de las competencias del área de comunicación en el nivel primario presenta mayor dificultad para su desarrollo y logro en el estudiante?	X		X		X			
6	¿Cuáles son las dificultades y problemas que demuestra un estudiante al leer un texto?	X		X		X			
7	¿Qué estrategias son necesarias para fomentar la comprensión y la actitud crítica de un estudiante en base a una lectura o texto argumentativo?	X		X		X			

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ X]     Aplicable después de corregir [ ]     No aplicable [ ]

Nombres y Apellidos	Fernando Alexis Nolzaco Labajos	DNI N°	40086182
Dirección domiciliaria	Av. Santa Ana 111	Teléfono / Celular	947480883
Título profesional /Especialidad	Licenciado en Educación	Firma	
Grado Académico	Doctor en Educación		
Metodólogo/ temático	Metodólogo	Lugar y fecha	Setiembre del 2020

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la subcategoría.

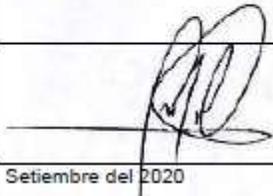
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO**

N°	Formulación del ítem	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Construcción gramatical <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
	<b>SUB CATEGORÍA ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE</b>	X		X		X			
1	Los estudiantes tienen un aprendizaje significativo con las estrategias básicas o memorísticas impartidas en clases	X		X		X			
2	Son efectivas las estrategias de aprendizaje para la elaboración y organización de las tareas escolares	X		X		X			
3	Son efectivas en los estudiantes las estrategias de evocación y recuperación de información durante las sesiones de clases	X		X		X			
4	Son efectivas las estrategias motivacionales y afectivas en los estudiantes	X		X		X			
	<b>SUB CATEGORÍA ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA</b>								
5	Los estudiantes demuestran mejores logros de aprendizaje cuando trabajan en equipo	X		X		X			
6	Los estudiantes demuestran mejores logros de aprendizaje cuando realizan acciones en talleres donde demuestran sus habilidades y capacidades	X		X		X			
7	Los estudiantes demuestran mejores logros de aprendizaje cuando dialogan o existe un debate sobre un tema orientado por el docente	X		X		X			
8	Los estudiantes demuestran mejores logros de aprendizaje cuando perciben, visualizan o ilustran una idea	X		X		X			
	<b>SUB CATEGORÍA USO DE RECURSOS</b>								
9	Para el desarrollo de las sesiones en el área de comunicación se trabaja con plataformas web	X		X		X			
10	Para el desarrollo de las sesiones en el área de comunicación se trabaja con videos e imágenes a través de medios audiovisuales	X		X		X			
11	Para el desarrollo de las sesiones en el área de comunicación se utiliza recursos tecnológicos en laboratorios virtuales	X		X		X			
12	Para el desarrollo de las sesiones en el área de comunicación se trabaja con simulaciones	X		X		X			
	<b>SUB CATEGORÍA COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN</b>								
13	Los estudiantes se comunican adecuadamente de manera oral	X		X		X			
14	Los estudiantes se comunican adecuadamente de manera escrita	X		X		X			
15	Los estudiantes expresan ideas de manera coherente	X		X		X			
16	Los estudiantes dominan las destrezas del leer y hablar a la vez	X		X		X			
	<b>SUB CATEGORÍA NIVELES DE COMPRENSIÓN LECTORA</b>								
17	Los estudiantes leen y acceden a la información de un texto	X		X		X			
18	Los estudiantes reordenan ideas e informaciones mediante un proceso de clasificación	X		X		X			
19	Los estudiantes comprenden textos narrativos	X		X		X			
20	Los estudiantes asumen una actitud crítica de algún argumento que leen	X		X		X			

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL CUESTIONARIO:**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

Nombres y Apellidos	Fernando Alexis Nolazco Labajos	DNI N°	40086182
Dirección domiciliaria	Av. Santa Ana 111	Teléfono / Celular	847480893
Título profesional /Especialidad	Licenciado en Educación	Firma	
Grado Académico	Doctor en Educación		
Metodólogo/ temático	Metodólogo	Lugar y fecha	Setiembre del 2020

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la subcategoría.

Anexo3

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA**

N°	Formulación del ítem/ preguntas abiertas	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Construcción gramatical <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	¿Qué estrategias de aprendizaje considera que son las más efectivas en los estudiantes en el área de comunicación?	X		X		X			
2	¿Qué acciones de los estudiantes demuestran la efectividad de las estrategias de aprendizaje utilizadas por el docente?	X		X		X			
3	¿Qué estrategias de enseñanza considera que son las más efectivas para los estudiantes en el área de comunicación?	X		X		X			
4	¿Qué recursos tecnológicos y digitales suelen utilizarse para el desarrollo de las sesiones en el área de Comunicación del nivel primaria?	X		X		X			
5	¿Cuál de las competencias del área de comunicación en el nivel primario presenta mayor dificultad para su desarrollo y logro en el estudiante?	X		X		X			
6	¿Cuáles son las dificultades y problemas que demuestra un estudiante al leer un texto?	X		X		X			
7	¿Qué estrategias son necesarias para fomentar la comprensión y la actitud crítica de un estudiante en base a una lectura o texto argumentativo?	X		X		X			

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ..... Si hay suficiencia .....

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Nombres y Apellidos	Héllwis César Moreno Bardales	DNI N°	09618132
Dirección domiciliaria	Jr. Eloy Espinoza 415 - Urb. Ingeniería - Lima 31	Teléfono / Celular	993140237
Título profesional / Especialidad	Licenciado en Administración de Empresas/ Gestión en IIEE Superior	Firma	
Grado Académico	Magister Scientiae		
Metodólogo/ temático	Temático	Lugar y fecha	13-Noviembre-2020

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la subcategoría.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO**

N°	Formulación del ítem	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Construcción gramatical <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
	<b>SUB CATEGORÍA ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE</b>								
1	Los estudiantes tienen un aprendizaje significativo con las estrategias básicas o memorísticas impartidas en clases	X		X		X			
2	Son efectivas las estrategias de aprendizaje para la elaboración y organización de las tareas escolares	X		X		X			
3	Son efectivas en los estudiantes las estrategias de evocación y recuperación de información durante las sesiones de clases	X		X		X			
4	Son efectivas las estrategias motivacionales y afectivas en los estudiantes	X		X		X			
	<b>SUB CATEGORÍA ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA</b>								
5	Los estudiantes demuestran mejores logros de aprendizaje cuando trabajan en equipo	X		X		X			
6	Los estudiantes demuestran mejores logros de aprendizaje cuando realizan acciones en talleres donde demuestran sus habilidades y capacidades	X		X		X			
7	Los estudiantes demuestran mejores logros de aprendizaje cuando dialogan o existe un debate sobre un tema orientado por el docente	X		X		X			
8	Los estudiantes demuestran mejores logros de aprendizaje cuando perciben, visualizan o ilustran una idea	X		X		X			
	<b>SUB CATEGORÍA USO DE RECURSOS</b>								
9	Para el desarrollo de las sesiones en el área de comunicación se trabaja con plataformas web	X		X		X			
10	Para el desarrollo de las sesiones en el área de comunicación se trabaja con videos e imágenes a través de medios audiovisuales	X		X		X			
11	Para el desarrollo de las sesiones en el área de comunicación se utiliza recursos tecnológicos en laboratorios virtuales	X		X		X			
12	Para el desarrollo de las sesiones en el área de comunicación se trabaja con simulaciones	X		X		X			
	<b>SUB CATEGORÍA COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN</b>								
13	Los estudiantes se comunican adecuadamente de manera oral	X		X		X			
14	Los estudiantes se comunican adecuadamente de manera escrita	X		X		X			
15	Los estudiantes expresan ideas de manera coherente	X		X		X			
16	Los estudiantes dominan las destrezas del leer y hablar a la vez	X		X		X			
	<b>SUB CATEGORÍA NIVELES DE COMPRENSIÓN LECTORA</b>								
17	Los estudiantes leen y acceden a la información de un texto	X		X		X			
18	Los estudiantes reordenan ideas e informaciones mediante un proceso de clasificación	X		X		X			
19	Los estudiantes comprenden textos narrativos	X		X		X			
20	Los estudiantes asumen una actitud crítica de algún argumento que leen	X		X		X			

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL CUESTIONARIO:**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....Si hay suficiencia.....

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ X ]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Nombres y Apellidos	Hélgwis César Moreno Bardales	DNI N°	09618132
Dirección domiciliaria	Jr. Eloy Espinoza 415 - Urb. Ingeniería - Lima 31	Teléfono / Celular	993140237
Título profesional / Especialidad	Licenciado en Administración de Empresas/ Gestión en IIEE Superior	Firma	
Grado Académico	Magister Scientiae		
Metodólogo/ temático	Temático	Lugar y fecha	13- <del>Noviembre</del> -2020

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la subcategoría.

Anexo 4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA

N°	Formulación del ítem/ preguntas abiertas	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Construcción gramatical <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	¿Qué estrategias de aprendizaje considera que son las más efectivas en los estudiantes en el área de comunicación?	x		x		x			
2	¿Qué acciones de los estudiantes demuestran la efectividad de las estrategias de aprendizaje utilizadas por el docente?	x		x		x			
3	¿Qué estrategias de enseñanza considera que son las más efectivas para los estudiantes en el área de comunicación?	x		x		x			
4	¿Qué recursos tecnológicos y digitales suelen utilizarse para el desarrollo de las sesiones en el área de Comunicación del nivel primaria?	x		x		x			
5	¿Cuál de las competencias del área de comunicación en el nivel primario que presenta mayor dificultad para su desarrollo y logro en el estudiante?	x		x		x			
6	¿Cuáles son las dificultades y problemas que demuestra un estudiante al leer un texto?	x		x		x			
7	¿Qué estrategias son necesarias para fomentar la comprensión y la actitud crítica de un estudiante en base a una lectura o texto argumentativo?	x		x		x			
8	¿De qué forma las tics mejorarán el aprendizaje significativo de los estudiantes?	x		x		x			
9	¿Los estudiantes involucran en su etapa de aprendizaje el uso de las tics? ¿Cómo se refleja el dominio de la tecnología de la información por parte de ellos?	x		x		x			
10	Al hacer uso de los tics ¿Cómo es el proceso de interacción con sus pares y su entorno? ¿Es efectivo su uso y permitirá fomentar su formación integral?	x		x		x			

OPINIÓN DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]            Aplicable después de corregir [ ]            No aplicable [ ]

Nombres y Apellidos	HERNAN RUEDA GARCES	C.E N°	003360930
Dirección domiciliaria	LIMA – PERU	Teléfono / Celular	935099542
Título profesional /Especialidad	LICENCIADO EN PSICOLOGIA EDUCACIONAL	Firma	
Grado Académico	DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN		
Metodólogo/ temático	METODOLOGO	Lugar y fecha	LIMA. 03-11-2020

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la subcategoría.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO**

N°	Formulación del ítem	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Construcción gramatical <sup>3</sup>		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
	<b>SUB CATEGORÍA ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE</b>								
1	Los estudiantes tienen un aprendizaje significativo con las estrategias básicas o memorísticas impartidas en clases	x		x		x			
2	Son efectivas las estrategias de aprendizaje para la elaboración y organización de las tareas escolares	x		x		x			
3	Son efectivas en los estudiantes las estrategias de evocación y recuperación de información durante las sesiones de clases	x		x		x			
4	Son efectivas las estrategias motivacionales y afectivas en los estudiantes	x		x		x			
	<b>SUB CATEGORÍA ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA</b>								
5	Los estudiantes demuestran mejores logros de aprendizaje cuando trabajan en equipo	x		x		x			
6	Los estudiantes demuestran mejores logros de aprendizaje cuando realizan acciones en talleres donde demuestran sus habilidades y capacidades	x		x		x			
7	Los estudiantes demuestran mejores logros de aprendizaje cuando dialogan o existe un debate sobre un tema orientado por el docente	x		x		x			
8	Los estudiantes demuestran mejores logros de aprendizaje cuando perciben, visualizan o ilustran una idea	x		x		x			
	<b>SUB CATEGORÍA USO DE RECURSOS</b>								
9	Para el desarrollo de las sesiones en el área de comunicación se trabaja con plataformas web	x		x		x			
10	Para el desarrollo de las sesiones en el área de comunicación se trabaja con videos e imágenes a través de medios audiovisuales	x		x		x			
11	Para el desarrollo de las sesiones en el área de comunicación se utiliza recursos tecnológicos en laboratorios virtuales	x		x		x			
12	Para el desarrollo de las sesiones en el área de comunicación se trabaja con simulaciones	x		x		x			
	<b>SUB CATEGORÍA COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN</b>								
13	Los estudiantes se comunican adecuadamente de manera oral	x		x		x			
14	Los estudiantes se comunican adecuadamente de manera escrita	x		x		x			
15	Los estudiantes expresan ideas de manera coherente	x		x		x			
16	Los estudiantes dominan las destrezas del leer y hablar a la vez	x		x		x			
	<b>SUB CATEGORÍA NIVELES DE COMPRENSIÓN LECTORA</b>								
17	Los estudiantes leen y acceden a la información de un texto	x		x		x			
18	Los estudiantes reordenan ideas e informaciones mediante un proceso de clasificación	x		x		x			
19	Los estudiantes comprenden textos narrativos	x		x		x			
20	Los estudiantes asumen una actitud crítica de algún argumento que leen	x		x		x			

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL CUESTIONARIO:**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Nombres y Apellidos	HERNAN RUEDA GARCES	C.E N°	OO3360930
Dirección domiciliaria	LIMA – PERU	Teléfono / Celular	935099542
Título profesional /Especialidad	LICENCIADO EN PSICOLOGIA EDUCACIONAL	Firma	
Grado Académico	DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN		
Metodólogo/ temático	METODOLOGO	Lugar y fecha	LIMA. 03-11-2020

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la subcategoría.

Ficha de validación de la propuesta metodológica

Datos generales.

Apellidos y nombres de especialista: ...Moreno Bardales, Hólwis César.....

Grado de estudios alcanzado: .....Magister Scientiae.....

Resultado científico en valoración:

Autor del resultado científico: Bachiller

Aspectos a observar

Validación interna

Indicadores	Escala de valoración					Aspectos		
						Positivos	Negativos	Sugerencias
	1	2	3	4	5			
Factibilidad de aplicación del resultado que se presenta.				X				
Claridad de la propuesta para ser aplicado por otros				X				
Posibilidad de la propuesta de extensión a otros contextos semejantes				X				
Correspondencia con las necesidades sociales e individuales actuales					X			
Congruencia entre el resultado propuesto y el objetivo fijado.					X			
Novedad en el uso de conceptos y procedimientos de la propuesta.				X				
La modelación contiene propósitos basados en los fundamentos educativos, curriculares y pedagógicos, detallado, preciso y efectivo					X			
La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.					X			
Presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.					X			

Contiene un plan de acción de lo general a lo particular.						X			
---	--	--	--	--	--	---	--	--	--

**Ficha de validación externa (forma)**

Indicadores		Escala de valoración					Aspectos		
		1	2	3	4	5	Positivos	Negativos	Sugerencias
Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado				X				
Objetividad	Está expresado en conductas observables					X			
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica				X				
Organización	Existe una organización lógica					X			
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				X				
Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de las categorías					X			
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la educación					X			
Coherencia	Entre el propósito, diseño y la implementación de la propuesta					X			
Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación					X			
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					X			

**Aportes o sugerencias para el perfeccionamiento del resultado científico:**

---



---

**Opinión de aplicabilidad.**

---



---



---

**Resultados**

$$\text{Promedio de valoración} = \frac{\text{Valoración interna} + \text{valoración externa}}{2}$$

Resultado de valoración: \_\_\_\_\_

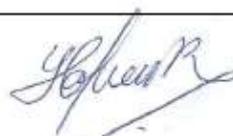
*Escala de valoración*

Escala	Rango frecuencia	Rango porcentaje
Deficiente	[10 - 17]	[20% - 35%]
Bajo	[18 - 25]	[36% - 51%]
Regular	[26 - 33]	[52% - 67%]
Bien	[34 - 41]	[68% - 83%]
Muy bien	[42 - 50]	[84% - 100%]

Opinión de aplicabilidad:

a) Deficiente ( ) b) Bajo ( ) c) Regular ( ) d) Bien ( ) Muy bien ( X )

Nombres y Apellidos	Hélgwis César Moreno Bardales	DNI N°	09618132
Dirección domiciliaria	Jr. Eloy Espinoza 415 – Urb. Ingeniería – Lima 31	Teléfono / Celular	993140237
Título profesional / Especialidad	Licenciado en Administración de Empresas/ Gestión en IIEE Superior		
Grado Académico	Magister Scientiarum		
Ocupación y año de experiencia	Consultor en gestión Educativa, Plataformas virtuales y Docente (15 años)		
Metodólogo/temático	Temático		



Firma

Lugar y fecha: Lima, 02 de Diciembre de 2020

## FICHA DE VALIDACIÓN

### I.- Datos generales:

#### 1.1.- Nombres y apellidos del especialista:

Irma Milagros Carhuancho Mendoza

#### 1.2.- Grado de estudios alcanzados

Doctora en Administración / Maestra en Finanzas y entornos virtuales

#### 1.3.- Resultado científico en valoración: (Titulo de la tesis)

#### 1.4.- Autor del resultado científico: Bachiller

### II. Aspectos a observar

#### VALIDACIÓN INTERNA (CONTENIDO)

Indicadores	Escala de valoración					Aspectos		
	1	2	3	4	5	Positivos	Negativos	Sugerencias
Factibilidad de aplicación del resultado que se presenta.					X			
Claridad de la propuesta para ser aplicado por otros.					X			
Posibilidad de la propuesta de extensión a otros contextos semejantes.					X			
Correspondencia con las necesidades sociales e individuales actuales.					X			
Congruencia entre el resultado propuesto y el objetivo fijado.					X			
Novedad en el uso de conceptos y procedimientos de la propuesta.					X			
La modelación contiene propósitos basados en los fundamentos educativos curriculares y pedagógicos, detallado, preciso y efectivo.					X			
La propuesta esta contextualizada a la realidad en estudio.					X			
Presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar					X			
Contiene un plan de acción de los general a lo particular.					X			

### VALIDACIÓN EXTERNA (FORMA)

Indicadores		Escala de valoración					Aspectos		
		1	2	3	4	5	Positivos	Negativos	Sugerencias
Claridad	Es formulado con lenguaje apropiado.								
Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X			
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica.					X			
Organización	Existe una organización lógica.					X			
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X			
Intencionalidad	Adecuado para evaluar aspectos de la variable.					X			
Consistencia	Basado en aspectos teórico científico de la Psicología					X			
Coherencia	Entre los índices, indicadores y dimensiones.					X			
Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X			
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.					X			

#### III.- Aportes o sugerencias para el perfeccionamiento del resultado científico:

.....

.....

.....

.....

.....

#### IV.- Opinión de aplicabilidad.

La modelación está acorde a la solución del problema de investigación y a la mención de la maestría.

#### V.- Resultados

**Promedio de valoración interna 50(100%) + valoración externa: 50 (100%)**

**Resultado de valoración: 100**

**Tabla de Valoración**

Descripción	Puntaje
Deficiente	0-25
Baja	26-50
Regular	51-70
Buena	71-85
Muy Buena	86-100

1. Deficiente ( )
2. Baja ( )
3. Regular ( )
4. Buena ( )
5. Muy buena ( X )

Nombres y Apellidos	Irma Milagros Carhuanchu Mendoza	DNI N°	40460914
Dirección	Calle Javier Heraud Nro. 111	Celular	983938868
Título profesional/Especialidad	Licenciada en Administración		
Grado Académico	Doctora en Administración / Maestra en Finanzas y entornos virtuales		
Mención			

Firma:




Lugar y fecha: 26 de Noviembre del 2020