UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Carrera de Educación Secundaria con Especialidad en Inglés

USO DE LA PLATAFORMA ZOOM Y LA COMPETENCIA SE COMUNICA ORALMENTE EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, LIMA 2020

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Educación
Secundaria con Especialidad en Inglés**

LIZETH GIONARA ALEJO MENDEZ
0000-0001-9404-3084

LESLIE GREZIA RIVERA ROJAS
0000-0003-0607-7677

Asesor:
Dr. Luis Daniel Moran Ramos
0000-0002-8244-5390

Lima – Perú
2020

DEDICATORIA

Con gran amor a toda nuestra familia por el apoyo incondicional, por siempre impulsarnos a ser mejor y lograr con éxito nuestra carrera. A los valiosos profesores que me impartieron sus conocimientos y nos ayudaron en cada paso que dimos.

AGRADECIMIENTO

A Dios por la energía que nos concedió para realizar esta investigación.

A la universidad San Ignacio de Loyola, por haber brindado espacios de aprendizaje, formando profesionales de calidad, dispuestos a brindar lo mejor en la práctica.

A nuestros padres por el amor, cariño y paciencia que nos brindaron para alcanzar nuestras metas propuestas.

A todos nuestros docentes por brindarnos conocimientos nuevos en el periodo de nuestra carrera.

También agradecemos a nuestro asesor Luis Morán Ramos por habernos guiado en esta investigación.

Tabla de contenido

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	9
ABSTRACT.....	10
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1. Descripción de la situación problemática	14
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general.....	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Objetivos e hipótesis	18
1.3.1. Objetivo general	18
1.3.2. Objetivos específicos	19
1.4. Justificación de la investigación	19
1.5. Limitaciones del estudio	20
1.6. Viabilidad del estudio	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	22
2.1. Antecedentes	22
2.2. Marco Teórico.....	29
2.2.1. Uso de plataforma Zoom.....	29
2.2.2. Se comunica oralmente en inglés	36
2.3. Definición de términos básicos	43
2.4. Marco contextual	45
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	47
3.1. Formulación de hipótesis	47
3.1.1. Hipótesis general.....	47
3.1.2. Hipótesis específicas	47
3.1.3. Variables	47
CAPÍTULO IV: DISEÑO METODOLÓGICO	48
4.1. Tipo de investigación	48
4.1.1. Tipo y nivel de investigación	48
4.1.2. Descripción del diseño.	49

4.1.3. Enfoque	50
4.2. Población y muestra	50
4.3. Operacionalización De Variables.....	53
4.4.1. Descripción de los instrumentos	55
4.4.2. Validez y confiabilidad de los instrumentos	57
4.5. Técnicas para el procesamiento de la información	58
4.6. Aspectos éticos.....	59
CAPÍTULO V: RESULTADOS	60
5.1. Resultados	60
CAPITULO VI: DISCUSIÓN	78
6.1. Discusión.....	78
CAPITULO VII: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	82
7.1. Conclusiones	82
7.2. Recomendaciones	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87
ANEXOS	92

ÍNDICE DE TABLAS

N.º		Pág.
Tabla 1	Número de estudiantes por grado.	52
Tabla 2	Número de estudiantes por sección.	53
Tabla 3	Descripción de instrumento	56
Tabla 4	Resumen de reporte de validez por juicio de expertos	58
Tabla 5	Uso de la plataforma Zoom	61
Tabla 6	Dimensión de apropiación, expresados en frecuencias y porcentajes.	62
Tabla 7	Dimensión tecnológica. expresados en frecuencias y porcentajes.	64
Tabla 8	Dimensión productiva, expresados en frecuencias y porcentajes.	65
Tabla 9	Competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera, expresados en frecuencias y porcentajes.	67

Tabla 10	Dimensión obtiene e infiere información del texto oral, expresados en frecuencias y porcentajes.	68
Tabla 11	Dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada, expresados en frecuencias y porcentajes.	70
Tabla 12	Dimensión interactúa estratégicamente con distintos interlocutores, expresados en frecuencias y porcentajes.	71
Tabla 13	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: uso de plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera.	73
Tabla 14	Coeficiente de correlación de Spearman de la variable Uso plataforma zoom y la dimensión: Obtiene e infiere información del texto oral.	75
Tabla 15	Coeficiente de correlación de Spearman de la variable Uso de la plataforma zoom y la dimensión: Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada.	76
Tabla 16	Coeficiente de correlación de Pearson de la variable Uso de la plataforma zoom y la dimensión: Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores.	78

ÍNDICE DE FIGURAS

N°	Pág.
Figura 1: Uso de la plataforma zoom, expresados en frecuencias y porcentajes.	61
Figura 2: Dimensión de apropiación, expresados en frecuencias y porcentajes.	63
Figura 3: Dimensión tecnológica. expresados en frecuencias y porcentajes.	64
Figura 4: Dimensión productiva, expresados en frecuencias y porcentajes.	66
Figura 5: Competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera, expresados en frecuencias y porcentajes.	67
Figura 6: Dimensión obtiene e infiere información del texto oral, expresados en frecuencias y porcentajes.	69
Figura 7: Dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada, expresados en frecuencias y porcentajes.	70
Figura 8: Dimensión interactúa estratégicamente con distintos interlocutores, expresados en frecuencias y porcentajes.	72

RESUMEN

Este estudio tiene la finalidad de establecer la relación que existe entre el uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Lima 2020. Este estudio sigue un enfoque cuantitativo de tipo básica, además sigue un nivel descriptivo, correlacional. El diseño es no experimental. La población y la muestra fue considerada para esta investigación estuvo conformada por 91 estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima. Elegidos mediante el muestreo no probabilística. Los instrumentos utilizados son un cuestionario para evaluar el uso de la plataforma zoom y una guía de observación para evaluar la competencia se comunica oralmente en inglés los cuales permitieron recoger información, luego fueron procesados mediante la estadística descriptiva e inferencial.

Esta tesis llegó a la conclusión que existe relación directa entre el uso de plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera, con un coeficiente de correlación de Pearson de $r=0,720$ entre las variables de estudio. Es decir que existe una relación directa entre las variables de estudio, por otro lado, se obtuvo un $p=0.000$, lo que confirma la existencia de una relación significativa, ya que p es menor a $0,05$. En consecuencia, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se logra el objetivo general determinando existe entre el uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. Los Educadores en San Luis – Lima 2020.

Palabras claves: Plataforma zoom, competencia, comunicación, oral y lenguas.

ABSTRACT

This study aims to establish the relationship between the use of the zoom platform and the competence communicated orally in English as a foreign language in high school students of an Educational Institution, Lima 2020. This study follows a basic quantitative approach, also follows a descriptive, correlational level. The design is non-experimental. The population and the sample was considered for this research was made up of 91 students of the fourth grade of secondary school in the I.E. The Educators in San Luis - Lima. Chosen by non-probability sampling. The instruments used are a questionnaire to evaluate the use of the zoom platform and an observation guide to evaluate the competence of oral communication in English, which allowed information to be collected, then they were processed through descriptive and inferential statistics.

This thesis concluded that there is a direct relationship between the use of the zoom platform and the ability to communicate orally in English as a foreign language, with a Pearson correlation coefficient of $r = 0.720$ between the study variables. In other words, there is a direct relationship between the study variables, on the other hand, a $p = 0.000$ was obtained, which confirms the existence of a significant relationship, since p is less than 0.05. Consequently, the alternate hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected. Therefore, the general objective is achieved by determining between the use of the zoom platform and the competence communicated orally in English as a foreign language in students of the fifth grade of secondary school in the I.E. The Educators in San Luis - Lima 2020.

Keywords: Zoom platform, competence, communication, oral and languages.

INTRODUCCIÓN

Desde la aparición de la pandemia de coronavirus el mundo ha cambiado radicalmente. El impacto que ha causado es la suspensión de las clases presenciales en las instituciones educativas. Lo que originó una educación a distancia y el uso de las tecnologías que se convirtió imprescindible en la educación. En esta educación virtual se hace uso de las TICS que genera un aprendizaje significativo y sirva como apoyo a los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Ocasionando a que los docentes modifiquen sus estrategias de enseñanza mediante diferentes Apps, Software educativos y Plataformas de videoconferencias como Zoom. La plataforma zoom se ha convertido en uno los principales recursos para realizar las clases virtuales donde los docentes y los estudiantes puedan interactuar teniendo un aprendizaje significativo.

En tal sentido este estudio surgió de la necesidad de observar que estudiantes y docentes tenían deficiencias en el uso, en realidad nadie tenía conocimiento de esta plataforma a raíz del COVID 19 todos hemos tenido que adecuarnos a esta nueva forma de aprender en este sentido durante la transición de nuestras prácticas pre-profesionales, en el proceso de enseñanza usamos distintas plataformas virtuales para enseñar inglés y notamos que algunos estudiantes tienen un amplio conocimiento acerca del empleo de las plataformas en el aprendizaje de este idioma. Fue preocupante que los estudiantes no conozcan el uso de estas por la época en que vivimos. Ya que, estas son imprescindibles en el proceso -aprendizaje. Además, se observó que en los estudiantes tienen un nivel bajo en la competencia se comunica oralmente. Donde la comunicación de los alumnos es paupérrima y el mensaje transmitido no es comprendido por los demás interlocutores.

Las funcionalidades de plataforma zoom ayudan a que los docentes puedan aplicar sus sesiones de clases y se pueda evaluar a los estudiantes las distintas competencias, como la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera. Ya que en ella puedan compartir las actividades o trabajos que se realizan en las clases en tiempo como diálogos y discusiones.

En este trabajo de investigación se ha estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I: Planteamiento Del Problema, su finalidad de este capítulo es analizar la realidad el contexto en este apartado es dar a conocer la descripción de la situación problemática, formulación del problema general y específicos, además se emplea el objetivo de la investigación general y específicos, justificación de la investigación, las limitaciones del estudio. viabilidad del estudio

Capítulo II: Marco Teórico, la finalidad es respaldar a la tesis con las bases teóricas en este apartado van los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, la definición de términos básicos y el marco contextual

Capítulo III: Hipótesis y Variables, en este va la formulación de hipótesis general, específicas y las variables

Capítulo IV: Diseño Metodológico, en este se analiza el tipo, nivel de investigación, descripción del diseño, enfoque, población y muestra, operacionalización de Variables, técnicas de recolección de datos, descripción de los instrumentos, validez y confiabilidad de los instrumentos, técnicas para el procesamiento de la información y los aspectos éticos.

Capítulo V: Resultados en esta parte van los resultados en tablas y gráficos.

Capítulo VI: Discusión en esta parte se realiza un análisis de los resultados, marco teórico y antecedentes.

Capitulo VII: Conclusiones y Recomendaciones en este último se realiza las conclusiones y las sugerencias a personas que tienen injerencia y podrían hacer realidad la petición.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la situación problemática

En la actualidad, aprender otro idioma, se ha convertido en prioridad y sinónimo de competitividad en los profesionales de todas las áreas del conocimiento humano y, hacerlo desde las etapas más tempranas es pertinente, de ahí la necesidad de generar espacios y actividades que permitan experimentar con el logro de aprendizajes del idioma inglés. Sin embargo, en muchos estudiantes se observa que la competencia oral desarrollada durante la educación básica no le permite mantener una conversación en el idioma inglés, lo cual perjudica la interacción en el mundo globalizado.

Así como también se han ido creando diversidad de recursos digitales que hicieron que la vida cotidiana tenga un cambio radical; un claro ejemplo es la tecnología de información y comunicación. Lo que significa que siempre estamos conectados en red. En estos tiempos de pandemia están cumpliendo un rol importante, facilitando la educación a distancia tanto a estudiantes y docentes del nivel secundario mediante el uso de estas herramientas. Además, los docentes están acostumbrados a una educación tradicional y prefieren permanecer en su zona de confort, por lo que no emplean estas plataformas en sus sesiones de clase. Así como también, hay estudiantes que no están familiarizados con estas plataformas y/o se les complica hacer uso, en estos tiempos de pandemia.

En este sentido, el uso de la plataforma zoom se ha convertido en un recurso didáctico estratégico, interactivo hoy en día que se han convertido en aulas de clase para todos los estudiantes.

En Ecuador, la investigación de Cazar (2016, p.61) mediante la encuesta aplicada a los estudiantes del I.T.S. Central Técnico con la finalidad de identificar el nivel de desarrollo de la competencia oral en los estudiantes, señala que el 77,5 % de estudiantes no solo presenta deficiencias en el dominio oral del idioma, sino que no conocen entornos y herramientas virtuales de enseñanza aprendizaje que les permita mejorar su dominio del idioma. Esto genera que su aprendizaje del idioma sea limitado al contexto del aula, en el cual carecen de recursos dinámicos y de una metodología muchas veces inadecuada que no contribuya en su comunicación oral del inglés, incluso los estudiantes no desarrollan habilidades que les permitan socializar, debido a que los trabajos no los desarrollan de manera grupal por lo que se promueve el individualismo. En conclusión, el 61 % de los alumnos no tienen una buena comprensión del discurso escuchado. Por consiguiente, el mensaje emitido por los estudiantes, docentes y una persona extranjera no podrá ser comprendido debido a que, el receptor presentará dificultades al recibir e interpretar dicho mensaje. A lo largo de la investigación se destaca que el 58 % de los estudiantes no son conscientes de los cambios que sufre el mensaje al traducirlo del Inglés al español. Por lo tanto, al estudiante se debe brindar pautas claras y una enseñanza explícita, donde usen componentes lingüísticos del idioma (semántico, gramatical, morfológico y fonológico).

En el Perú, la investigación de Vicente (2019) indica que las dificultades que se presenta en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de nivel secundaria obedecen a diferentes factores, siendo el más recurrente aquellas relacionadas con la metodología empleada por los profesores que tienen la responsabilidad de dirigir dicha área, las mismas que determinan que el estudiante se desinterese y desmotive por el aprendizaje del idioma inglés. El uso de técnicas y estrategias en el aprendizaje del idioma inglés, demanda la paciencia, iniciativa y creatividad

del profesor, sin embargo, en un gran porcentaje de casos, la sesión de aprendizaje que se ejecuta es de forma tradicional, basada en el nivel del estudiante viendo sus necesidades e intereses. En el área de estudio se ha observado que la mayoría de los estudiantes presentan problemas en la habilidad comunicativa del speaking, lo que implica que no puedan mantener un diálogo básico en este idioma, lo que perjudica considerablemente la comunicación en este idioma, es necesario implementar estrategias innovadoras que aseguren mantener y mejorar el interés y la motivación por el aprendizaje de este idioma.

En la región, se observa que muchos estudiantes de nivel secundario no cuentan con un adecuado desarrollo de lo que concierne a las competencias comunicativas de forma oral en lo que es el idioma inglés, lo cual hace que no deseen involucrarse en actividades donde el uso de este idioma sea requerido. Esto afecta significativamente su desarrollo, ya que los mantiene aislados de los procesos globales generados en la región, ya que los estudiantes no interactúan con turistas que acuden a la ciudad, ni buscan información ni leen textos en inglés, lo cual limita significativamente su desarrollo personal en un mundo cada vez más globalizado y reduce sus oportunidades de desarrollo.

En tal sentido, los recursos tecnológicos, el televisor se han convertido en aliados para promover enseñanza aprendizaje, pero la realidad es distinta no todos cuentan con Internet y los materiales adecuados para tener la cuenta de zoom, los docentes hacen esfuerzos necesarios para que los estudiantes logren la calidad de hablar en otro idioma diferente al suyo.

A nivel de la Institución Educativa sujeta de investigación se observa una realidad igual de preocupante, donde los estudiantes demuestran un bajo nivel de desarrollo de su competencia comunicativa oral en el idioma inglés, lo cual se refleja en su baja capacidad para obtener

información de textos orales desarrollados en el idioma inglés, de modo que no infieren e interpretan información de textos orales, no logran adecuar, organizar y desarrollar la idea de una manera no solo coherente sino también cohesionada, no emplean ningún recurso no verbal y paraverbal de manera estratégica, de forma que no existe una interacción estratégica con los diferentes interlocutores, ni reflexionan ni evalúan la forma, el contenido y el contexto del texto oral desarrollado en el idioma inglés, lo cual afecta significativamente su desempeño académico, laboral y social donde se está empleando este idioma tan solicitado en la sociedad actual. De continuar esta problemática, muchos estudiantes al egresar de la educación básica se encontraran en una severa desventaja, ya que la sociedad actual globalizada requiere de personas que puedan usar el idioma inglés, tanto para su inserción y desarrollo de actividades productivas, recreativas, formativas, etc., de modo que al carecer de esta competencia se encuentra en desventaja frente a otras personas que si logran dominar este idioma, llegando incluso a ser excluido de diversas actividades desarrolladas en la sociedad.

El análisis de esta realidad señala conveniente la realización de la investigación la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera educandos que viene cursando este nivel en su etapa secundaria, como estrategia de solución de la problemática identificada.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima, 2020?

1.2.2. Problemas específicos

¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión obtiene e infiere información del texto oral en estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima, 2020.?

¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima, 2020?

¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión interactúa estratégicamente con distintos interlocutores en estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima, 2020?

1.3. Objetivos e hipótesis

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima, 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar la relación entre la plataforma zoom y la dimensión obtiene e infiere información del texto oral en estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima, 2020.

Determinar la relación entre la plataforma zoom y la dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada en estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima, 2020.

Determinar la relación entre la plataforma zoom y la dimensión interactúa estratégicamente con distintos interlocutores en del quinto grado de secundaria en la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima, 2020.

1.4. Justificación de la investigación

El interés por el presente trabajo viene de la problemática que estamos viviendo ahora “tiempo de pandemia”, del mismo modo que es necesario para la educación recurrir de entornos virtuales de aprendizaje. Es por eso que es de suma importancia este estudio, debido al impacto positivo que genera en los estudiantes y docentes y se pueda hacer cambios para la enseñanza y aprendizaje.

Las plataformas virtuales permiten genera espacios de interaprendizaje siendo un sistema mixto de adaptación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los beneficiarios de este trabajo serán los estudiantes y docentes donde se aplicará el proyecto recibirán conocimientos de una nueva plataforma para aplicarla dentro del área de inglés, será de mucha ayuda para

desarrollar habilidades además puedan aprender un idioma, haciendo que el lenguaje sea contextualizado a la realidad que estamos viviendo.

Este estudio es relevante realizar debido a los bajos niveles que muestran los estudiantes al momento de comunicarse en el idioma inglés, además este estudio genera un conocimiento nuevo, con el desarrollo de la investigación acerca de las variables de estudio, busca analizar información teórica de ambas variables en fuentes confiables académicas, especializadas y estilo APA.

La información que se obtiene a través de la búsqueda de las teorías y los resultados tendremos conocimiento nuevo, que será analizado en relación a las variables de estudio, la información que tome en este estudio es el sustento teórico, este estudio busca analizar la relación entre las variables de estudio donde los beneficiarios directos son los estudiantes los beneficiarios indirectos los docentes y padres de familia. Los resultados se comunican a la directora para que tome acciones de mejora.

1.5. Limitaciones del estudio

A causa de la Enfermedad del Covid-19 esta investigación cuenta con limitaciones.

Limitación temporal: Uno de los factores fue la espera de la respuesta a nuestra solicitud por parte de la directora de la Institución Educativa para poder aplicar los instrumentos en los estudiantes y observar la clase virtual de la maestra de aula.

Sin embargo, el trabajo sigue siendo factible, ya que se contó con el apoyo de los estudiantes para la realización de este estudio y con la ejecución de los instrumentos elaborados en esta investigación se lograría obtener información clara y precisa sobre la realidad educativa

que está atravesando la Institución y la información obtenida será de apoyo para desarrollar nuevas estrategias en la Educación.

1.6. Viabilidad del estudio

Pese a las diferentes circunstancias y factores de limitaciones, este trabajo de investigación es viable, ya que cuenta con la autorización y apoyo de la directora Lic. María del Rosario Soto Meza, la sub directora Estelita, Mauricio Quintana que dirige el plantel educativo para aplicar la propuesta. Así mismo contamos con la disposición de estudiantes y la profesora de aula Orielle Puente de la Vega quien fue la intermediaria directa para observar sus clases virtuales y aplicar los cuestionarios en la Institución Educativa “Los Educadores” ubicada en San Luis- Lima.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

En este trabajo se consideran los trabajos previos que se han realizado el cual está considerado en el contexto internacional y nacional.

A nivel internacional

Andrade (2016) en sus tesis de investigación desarrollada: Aplicación del Método Sugestopedia en el desarrollo de la habilidad oral del idioma inglés en estudiantes de primero de bachillerato de la unidad Educativa Gran Colombia, durante el año lectivo 2015-2016. (Tesis de maestría). Universidad Central del Ecuador, Ecuador. Investigación de enfoque que resulta ser mixto combinando el método cuantitativo y cualitativo, de manera exacta se trata de un estudio descriptivo. La muestra de estudio quedó conformada por 72 estudiantes. Se utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de datos. Luego del procesamiento de datos se pudo concluir: que los alumnos no tienen un amplio vocabulario en los patrones de comunicación en inglés y por ello es necesario generar una enseñanza completa para conseguir una comunicación efectiva, dentro y fuera del aula, usando metodologías interactivas para generar una formación efectiva y fortalecer la habilidad oral en inglés.

Es importante desarrollar plataformas o estrategias que contribuyan a un mejor aprendizaje, especialmente para lograr enseñar otros idiomas que no son su lengua materna; como se sabe uno de los idiomas más hablados en el mundo es el inglés, por lo que en casi todos los países se les enseña al estudiante, sin embargo no en todos se tiene los resultados esperados

es por ello que se recurre a diferentes estrategias que permitan que sea más fácil el aprendizaje de otra lengua.

Además, Morales y Puentes (2019) realizaron una investigación sobre el uso de la herramienta ZOOM en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las matemáticas en entornos virtuales. Tesis de pre grado. Universidad UAPA. República dominicana. Enfoque cuantitativo, de tipo pre experimental. Ellas señalan que es una propuesta de innovación metodológica que pretende mostrar la importancia de incorporar a los entornos virtuales de aprendizaje de las matemáticas, herramientas tecnológicas para agilizar, optimizar y extender procesos de enseñanza y aprendizaje que propicien la adopción de distintos tipos de estrategias, tanto para el desarrollo de los contenidos como para las propuestas de actividades que favorecen la construcción del aprendizaje y su evaluación.

Con el tema de la pandemia se ha recurrido a diferentes plataformas de manera que las clases se realicen de forma virtual pero sincrónica, logrando una interacción directa del docente con el estudiante, dentro de estas plataformas se encuentra el Zoom, la cual es una herramienta que ha sido adoptada por diferentes sectores dentro de las cuales está el sector educativo, es así que Republica Dominicana no es ajena a ello, pues también vienen trabajando con esta herramienta, se sabe que el Zoom es una de las herramientas más utilizadas a nivel mundial.

Carlosama (2016) en su estudio “Diseño e implementación de un ambiente virtual de aprendizaje con los enfoques por competencia en la plataforma Moodle de la Universidad Nariño para el apoyo del componente de la educación ambiental del grupo de investigación PIFI”, tiene la finalidad de ejecutar un escenario online de enseñanza con enfoque de

competencias en el entorno virtual Moodle. Emplea la teoría de la educación virtual, socio constructivismo y la teoría del conectivismo como desarrollo de aprendizaje en la era digital. Es un estudio con un diseño denominado instruccional, el cual es un proceso estructurado en niveles, como una estrategia de lo que resulta ser la planificación pedagógica para elaborar materiales educativos. De lo investigado, se puede señalar que el enfoque por competencias logra influir de forma significativa en el modelo de enseñanza, por lo que el aprendizaje resulta ser a través de la interacción con el entorno afirmado que el AVA (Ambiente virtual de aprendizaje), resultado ser una propuesta innovadora. De manera que el AVA logra desempeñar una función importante dentro del proceso de aprendizaje logrando emplear las tecnologías dentro de este enfoque, en la cual la participación que tiene el educador es fundamental en el proceso pedagógico, didáctico, así como el seguimiento en el resultado del aprendizaje del estudiante.

En la actualidad se está trabajando con enfoque por competencias, de manera que el estudiante logre tomar un rol protagónico durante la sesión de clases y que no simplemente sea un oyente o un receptor de información, sino que participe de forma activa contribuyendo en la estructuración de nuevos saberes, a ello se ha tenido que acoplar al entorno virtual, pues a nivel mundial las clases se vienen realizando de forma virtual, por lo que es necesario que se acoplen para lograr un adecuado proceso de enseñanza- aprendizaje.

Neve (2017) en su trabajo de investigación desarrollado “Moodle” como herramienta para el aprendizaje de inglés como lengua extranjera: un estudio de caso. Tesis de maestría. Universidad Iberoamericana Puebla. Este estudio es cualitativo, donde refleja una investigación- acción. El instrumento fue el examen TOEFL. La muestra fue conformada por 13 personas. La

conclusión a la que la tesista ha llegado es que el trabajo en grupos interdisciplinarios tiene un efecto positivo. Por ejemplo, las experiencias, visiones que posee un diseñador gráfico proporciona una realidad diferente a la de un educador. La razón de “Moodle” tiene bases teóricas del constructivismo social; así como también tiene una inclinación en el dominio de la docencia a laborar de una forma ocasional. Resulta pertinente entonces la integración de equipos de trabajo conformado por estudiantes de diversas carreras a fin de que desarrollen trabajos con mayor calidad y un desarrollo más holístico que resultará provechoso al contar con diversas perspectivas con respecto a un mismo tema. Este estudio evidencia las falencias que existe por parte del docente en cuanto al manejo de esta herramienta, asimismo también es necesario que se trabaje de forma conjunta con otros profesionales que manejan esta herramienta, de tal forma que puedan apoyar a los docentes a perfeccionar y poder darle un adecuado uso, todo en beneficio del aprendizaje de estudiante; como se sabe todo lo que se desarrolla es con el propósito de lograr una mejor calidad educativa, pues son los estudiantes, quienes serán los futuros ciudadanos y contribuirán en el desarrollo de un país, para ello es necesario darle todas las herramientas posibles para que puedan hacer frente a este mundo tan competitivo.

A nivel nacional

Vicente (2019) en su trabajo de investigación desarrollada: “Aplicación de la técnica communicative taks para mejorar el speaking en el área de inglés de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Pública Simón Bolívar, Ayacucho, 2016”. (Tesis de bachiller). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Investigación de enfoque cuantitativo, con un diseño pre experimental. Se utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de datos.

La muestra estaba conformada por 28 educandos. Se arribó a las siguientes conclusiones: El 67,9% de estudiantes tienen un logro significativo y positivo en el proceso de la habilidad del speaking originando validez a la aplicación de la técnica communicative tasks. En el país si bien durante toda la etapa del nivel secundario llevan el idioma de inglés, se sabe que es mínima la población estudiantil que logra tener un dominio de este idioma, y en algunos casos esto se debe a que acuden a academias, lo cual se puede deber a que los docentes no emplean estrategias adecuadas para llegar al estudiante, o también se puede deber al desinterés del mismo. Este estudio evidencia como el aplicar la técnica de communicative tasks logró mejoras en la pronunciación del idioma lo cual está considerado como el speaking, que para muchos es considerado como la parte más complicada, pues para muchos estudiantes les resulta más fácil el poder escribirlo que el hablarlo.

Flores (2019) ejecutó una investigación sobre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes de administración de negocios internacionales en la Universidad Alas Peruanas, Pucallpa, 2017. Tesis de maestría. Universidad Privada De Tacna. El trabajo corresponde a una investigación de tipo básica, nivel relacional; y, diseño no experimental. La muestra fue de 150 estudiantes del primer y segundo ciclo de la carrera de administración. Como resultado el empleo de la plataforma virtual respalda estrechamente el aprendizaje y enseñanza del idioma inglés en las 4 habilidades del área.

El empleo de esta plataforma está logrando tener resultados positivos en el desarrollo de esta materia, pues logra articular todos los elementos fundamentales para que el estudiante domine este idioma, permitiéndole desenvolverse en cualquier contexto, así como prepararlo para este mundo competitivo en donde uno de los idiomas que se habla más es el inglés, de

manera que al dominar otro idioma tendrá mayores probabilidades de lograr escalar laboralmente así como lograr tener mejores oportunidades.

Cárcamo (2017), en su tesis de investigación desarrollada: Estrategia de enseñanza y las competencias del área de inglés en los estudiantes de segundo grado de secundaria- 2017. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Lima. Fundamentándose en una metodología hipotético-deductivo, trabajando con el diseño no experimental en un enfoque transversal. Se seleccionó a 120 participantes. Se utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de datos. Se arribó a las siguientes conclusiones: La estrategia de enseñanza se encuentra asociado de manera significativa con la competencia de esta área, lo cual se afirmó con el valor de obtenido en la correlación siendo esta de 0.545, la cual resulta ser moderada. La asociación entre ambas variables permitirá el desarrollo pertinente de estrategias que contribuyan a la mejora de las áreas correspondientes, debido a que si mejora una de ellas también se beneficiarán las demás relacionadas a la otra variable; de manera que si se logra desarrollar una adecuada estrategia por parte del docente durante su sesión de clases también se será posible que el estudiante desarrolle sus competencias en este idioma, que en la actualidad resulta ser muy importante y que le permitirá tener mejores oportunidades no solo dentro del país sino también fuera de ella.

Melgar (2017) en su tesis de investigación desarrollada: Desempeño en la enseñanza para el aprendizaje y logro de competencias del área de inglés en una institución educativa, Ica- 2016. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Ica. Fundamentándose en una metodología no experimental y diseño correlacional. La muestra quedó constituida por 114 estudiantes. Se utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de datos. Se arribó a las siguientes conclusiones: Los resultados lograron determinar un valor de asociación de Rho

Spearman de $r= 0,743$ que indica que existe relación directa entre el desempeño en la enseñanza para el aprendizaje y logro de competencias de esta área, es decir a un alto desempeño en la enseñanza para el aprendizaje le corresponde buenos logros de competencias del área de inglés, y viceversa.

García y Abanto, (2017) en la presente investigación desarrollada sobre la Influencia del uso de la plataforma virtual English-ID en el aprendizaje de las cuatro habilidades básicas del idioma inglés, nivel pre-intermedio en el CIUPAGU, 2017. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca. Este estudio, tiene una muestra de 60 estudiantes, donde se usó el método cuantitativo, con un diseño pre experimental. Por consiguiente, se halló que el empleo de la plataforma English-ID, repercute de manera significativa en la enseñanza de las 4 habilidades de inglés, ya que existen evidencias de que la plataforma ayuda al estudiante a tener un mejor nivel de evaluación. Los resultados apoyan el uso de la plataforma, referente a la integración virtual y presencial en los estudiantes del nivel pre-intermedio.

Es necesario captar la atención del estudiante y pues los entornos virtuales es una de ella, como se sabe en la actualidad los jóvenes están muy inmersos en ellas, de manera que si son utilizadas de forma adecuada pueden traer grandes beneficios; dentro de las diferentes plataformas que hay se tiene la plataforma virtual English-ID, y de acuerdo a los resultados obtenidos se puede decir que contribuyen en el aprendizaje de este idioma, por otro lado el contexto en el que se está viviendo en el cual no se están dando clases de forma presencial, también conlleva a que el docente se vea en la necesidad de utilizar en gran medida las diferentes plataformas virtuales.

2.2. Marco Teórico

2.2.1. Uso de plataforma Zoom

2.2.1.1. Definición del Uso de la plataforma Zoom

Esta plataforma es interactiva y su uso es necesario hoy en día por la situación de incertidumbre que estamos pasando, se ha convertido en un aliado estratégico para que la educación no se detenga esto significa que Zoom es reconocido como una plataforma online de web-conference, que tiene como propósito realizar videollamadas en calidad de video de alta definición, asimismo tiene herramientas que permiten, por ejemplo: compartir escritorio, simular una pizarra, chat, grabar la conferencia, compartir documentos. Se destaca su alto alcance debido a que permite que sus usuarios accedan a ella desde cualquier lugar y es compatible con la mayoría de los dispositivos móviles (Universidad del Pacífico, 2019, p.2). En este sentido, es una plataforma completa donde la interacción estudiante docente es completamente como si fueran a estar en el aula de clase.

Por su parte Tillman (2020) indica que Zoom es un servicio de videoconferencia basado en la nube que puede usar para reunirse virtualmente con otros, ya sea por video o solo audio o ambos, todo mientras realiza chats en vivo, y le permite grabar esas sesiones para verlas más tarde.

También, es posible afirmar que Zoom es una aplicación que permite realizar videoconferencias entre dos o más asistentes, dentro de sus funciones destacan: ver la imagen de los asistentes, mostrar presentaciones, compartir pantalla o ventanas de aplicaciones, chat, grabar la presentación, etc. A diferencia de otros aplicativos existentes en el mercado que tienen

similar utilidad este posee un fácil acceso, proporciona una alta calidad de imagen, sonido y está para la mayoría de los dispositivos digitales (Universidad de Navarra, 2020, p.1).

2.2.1.2. Principales funcionalidades de Zoom

Para Tillman (2020) la plataforma Zoom desarrolla 03 funcionalidades:

- Reuniones individuales: donde se organiza reuniones individuales ilimitadas incluso con el plan gratuito.

- Videoconferencias grupales: que permite organizar reuniones de hasta 500 participantes (si compra el complemento "reunión grande"). Sin embargo, el plan gratuito le permite organizar videoconferencias de hasta 40 minutos y hasta 100 participantes.

- Compartir pantalla: que permite reunirse uno a uno o con grupos grandes y comparta su pantalla con ellos para que puedan ver lo que usted ve.

Asimismo, Según la Universidad de Navarra (2020) son dos los modos en que un usuario puede utilizar la plataforma:

- Ser anfitrión de la reunión, el cual se encarga de crear la reunión en una hora y fecha determinada, donde pueda compartir la invitación del link a través de correo y otras redes sociales.

- La otra funcionalidad es ser asistente o invitado de dicha reunión.

Para ingresar a la reunión como invitado tiene que hacer clic en el enlace e inmediatamente aparecerá una ventana donde descarga la aplicación y se seguirá unos pasos sencillos para configurar el audio y video, no es necesario tener una cuenta creada en zoom.

Para usar el Zoom como anfitrión se tiene dos opciones. La primera, es contar con una cuenta corporativa, donde tiene un pago mensual, y el grupo máximo es de 500 personas con horas ilimitadas. La segunda es de manera gratuita, donde tiene un límite de tiempo de 40 minutos y la participación máxima de 100 invitados.

2.2.1.3. Beneficios del uso de la plataforma Zoom

Según el Portal Web Mundocuenta.com (2020), la plataforma Zoom presenta los siguientes beneficios:

- Puede ser utilizada como herramienta de videoconferencias, posee un soporte sumamente estable de conexión, esto contribuye a que sea posible realizar videoconferencias en la que participen una cantidad grande de personas y el video mantenga una calidad alta definición y sin cortes.

- La versión para escritorio y móvil posee una interfaz simple, cómoda que facilita su acceso y uso.

- Es posible compartir y transferir archivos con los participantes que se encuentren en la sesión de forma sencilla y práctica.

- En cada sesión es posible que accedan hasta 1000 usuarios aproximadamente, lo cual representa una gran ventaja porque no todas las aplicaciones de videoconferencia brindan esta opción.

-Tiene una versión gratuita que no es restrictiva con las herramientas.

-Facilita ciertas herramientas como, compartir pantalla que permite realizar explicaciones en tiempo real.

-Al ser una aplicación con planes de pago, cuenta con un soporte técnico especializado.

- El paquete premium ofrece ciertas funcionalidades que se orientan al soporte empresarial, por lo que resulta una aplicación útil para negocios y empresas de cualquier tamaño.

Así mismo López (2020) señala que la plataforma Zoom, genera los siguientes beneficios:

-Desarrollo de clases virtuales: permite que los estudiantes desde cualquier lugar accedan a sus clases de manera virtual. Su fácil acceso a la configuración lo convierten en una plataforma compatible para teléfonos móvil lo que permite que el estudiante pueda ingresar desde su teléfono.

-Desarrollar sesiones de tutoría: cuando los estudiantes presenten dificultades para acceder o asistir a sus sesiones dicha plataforma permite programar sesiones cuando sea más conveniente para el docente y tus estudiantes.

-Enseñar desde casa: las funciones de reunión de Zoom, como salas de video, son medios que permiten a los estudiantes participar en los mismos entornos de aprendizaje virtual dinámico desde la comodidad de su hogar. Esto permite que accedan a sus clases así estén enfermos o se

encuentren desarrollándose cerca a ellos peligros sociales, de este modo, mediante el uso de esta plataforma es posible que continúen aprendiendo.

Estos beneficios han sido sumamente útiles en la actualidad, para afrontar la pandemia del Covid 19.

2.2.1.4. Dimensiones de la plataforma Zoom

Tomando como referencia lo señalado por Tillman (2020) se proponen dos dimensiones:

- Reuniones individuales: donde se organiza reuniones individuales ilimitadas incluso con el plan gratuito.

- Videoconferencias grupales: que permite organizar reuniones de hasta 500 participantes (si compra el complemento "reunión grande"). Sin embargo, el plan gratuito le permite organizar videoconferencias de hasta 40 minutos y hasta 100 participantes.

Asimismo, Morales y Mosquera (2016) plantean las siguientes dimensiones:

- Apropiación: Se relaciona con el manejo de los recursos y actividades de la plataforma, que posibilitan la creación de ambientes de aprendizajes virtuales.
- Tecnología: Vinculado con los conocimientos técnicos, para la creación y desarrollo de ambientes virtuales mediante actividades académicas.
- Productiva: Articulación eficaz de la asignatura integrando al mismo tiempo los conceptos y habilidades que requieren las TIC.

2.2.1.5. Enfoque teórico en el que se sustenta el uso de la plataforma Zoom

El uso de las Plataformas Virtuales de Aprendizaje como es la Plataforma Zoom, se sustenta en la Teoría del Constructivismo. Desde una perspectiva constructivista y la introducción de las Tics en la educación, han surgido diversos modelos que aplican aspectos de las teorías del conductismo y constructivista. Martin Dougiamias (moodle.org), creador de Moodle, afirma estar particularmente influenciado por la epistemología del constructivismo social. Dicho autor comenta que este no percibe al aprendizaje solo como una actividad social, sino que presta atención al aprendizaje que ocurre al construir activamente artefactos (como pueden ser textos) para que otros los consulten o usen. Este constructo perteneciente al paradigma constructivista sirve para asumir las directrices que van a permitir crear ambientes amenos para el aprendizaje facilitando el nacimiento y crecimiento de comunidades virtuales. Del mismo modo, las plataformas Tics consideran aquellos aspectos de personalización prestando mayor énfasis en la experiencia individual, los intereses y los estilos y ritmos de aprendizaje de cada estudiante. Por otro lado, utilizan materiales web 2.0 o de internet, que, a mediante distintos soportes digitales permiten la organización de la información de tal manera que permiten la creación del propio conocimiento por parte del alumnado (Flores, 2016, p.22).

2.2.1.6. Funcionalidades de Zoom

El portal Web Zoom.us (2020) señala que las funcionalidades de Zoom varían según el plan que el usuario obtiene, siendo las principales:

a. Plan de Uso individual: donde el usuario puede hacer uso de la plataforma Zoom sin ningún tipo de costo, brindándole las siguientes funcionalidades:

- Permite el acceso de hasta 100 participantes

- Las reuniones de grupo de una duración máxima de 40 minutos

- Reuniones 1 a 1 ilimitadas

b. Plan Ideal para equipos pequeños: donde el usuario puede hacer uso de la plataforma Zoom a costo de \$149.90 anuales, brindándole las siguientes funcionalidades:

- Celebrar reuniones de hasta 100 participantes

- Reuniones de grupo ilimitadas

- Transmisión en streaming en redes sociales

- 1 GB para grabación en la nube (por licencia)

c. Plan Empresas Pequeñas y Medianas: donde el usuario puede hacer uso de la plataforma Zoom a costo de \$199.90 anuales, brindándole las siguientes funcionalidades:

- Celebrar reuniones de hasta 300 participantes

- Inicio de sesión único

- Transcripciones de grabaciones en la nube

- Dominios administrados

- Imagen de marca de la empresa

d. Plan para empresas de gran tamaño: donde el usuario puede hacer uso de la plataforma Zoom a costo de \$199.90 anuales, brindándole las siguientes funcionalidades:

- Celebrar reuniones de hasta 500 participantes

- Celebrar reuniones de hasta 1000 participantes con un Plan Enterprise+

-Almacenamiento en la nube ilimitado

-Gerente dedicado al éxito del cliente

-Transcripción

2.2.2. Se comunica oralmente en inglés

2.2.2.1. Definición de la competencia se comunica oralmente en inglés

Según el MINEDU (2016, p.29) la competencia es conceptualizada como la capacidad que tiene un individuo para lograr una combinación de una serie de habilidades con el propósito determinado dentro de una situación establecida, de manera que le permita actuar de forma pertinente con una visión ética. El ser una persona competente requiere entender los contextos que debe de enfrentar, logrando evaluar las diferentes posibilidades que logra tener para dar solución. Esto quiere decir que la identificación del conocimiento y la habilidad con la que cuenta cada individuo o que se encuentra disponible a su alrededor, son usadas de forma adecuada para dar solución.

El Ministerio de Educación de Guatemala (2019, p.16) indica que la comunicación oral es aquella que se establece entre dos o más personas haciendo uso de un idioma o código compartido, a través de un medio de transmisión físico, que tradicionalmente es el aire, aunque hoy día podemos agregar el teléfono o la videoconferencia. La comunicación oral nos permite transmitir, a la persona con la que hablamos, información, ideas, sentimientos, emociones, creencias, opiniones, actitudes, etc.

Por su parte Meléndez (2015, p.41) manifiesta que el idioma de inglés es uno de los más empleados en el mundo, de manera que se convierte en un instrumento de gran utilidad para el

desarrollo integral del estudiante, pues contribuye a lograr tener accesos a información que puede satisfacer sus requerimientos académicos, así como un desenvolvimiento de forma eficaz en variados contextos de su propia vida o al estar en contacto con otros que hablan este idioma, logrando integrarse en un entorno social, cultural así como laboral. Para lograrlo, el dominio del idioma se debe a como el estudiante desarrolla esta área dentro de clases, y como va mejorando su capacidad de expresarse y comprender de forma oral; así como de textos o de la producción de ellos.

En este sentido, el MINEDU (2016a, p.203) define la competencia se comunica oralmente en inglés como aquel conjunto de capacidades que le permiten al estudiante la utilización del idioma inglés para desarrollar una interacción de forma dinámica ya sea entre uno o varios oyentes para poder expresar pensamientos y sentimientos. Por lo que involucra comprender y producir de forma eficaz pues logra suponer un proceso que se realiza de forma activa de estructuración de la visión de los variados textos que logra expresar o escuchar, para conseguir sus objetivos.

2.2.2.2. Cualidades de la competencia se comunica oralmente en inglés

Según MINEDU (2016, p.203) señala que, en el desarrollo de esta competencia, se ponen en competencia las siguientes cualidades:

- Los estudiantes tienden a poder en juego sus destrezas, saberes y actitudes que provienen tanto del lenguaje oral como de su entorno.
- El estudiante debe utilizar de forma adecuada las variadas estrategias de conversación teniendo en cuenta el modo de cortesía de acuerdo a la situación sociocultural, como es el tomar su turno de forma oportuna, enriqueciendo y contribuyendo en el tema que se estuviese conversando, así

como logrando mantener un hilo de conversación a fin de que sea posible negociar, persuadir, cooperar, etc.

-El estudiante tiene que lograr la construcción de textos orales, por lo que resulta elemental e indispensable que percibe a la oralidad como aquella actividad social que le permitirá la interacción con distintos grupos o comunidades socioculturales. Al adquirir esta capacidad es posible que utilice el lenguaje oral de manera creativa y responsable considerando la repercusión de lo dicho.

2.2.2.3. Objetivo del desarrollo de la competencia se comunica oralmente en inglés

Según Angulo y Ojeda (2016, p.25) indica que el principal objetivo del es tener ciudadanos capaces de comunicarse en inglés, con estándares internacionales, en donde se involucre al país en los procesos de comunicación universal, en la economía global y en la apertura cultural.

Por su parte la Junta de Andalucía (2014, p.13) indica que con el desarrollo de esta competencia se busca que el estudiante pueda:

-Entablar conversaciones en su rutina cotidiana y familiar acerca de temas conocidos en situaciones de comunicación predecibles, considerando las normas básicas del intercambio, como escuchar y mirar a quien habla.

-Utilizar medios como formas y estructuras básicas pertenecientes a una lengua extranjera como lo son: ritmo, acentuación y entonación en diferentes contextos comunicativos de forma significativa.

-Utilizar ciertas estrategias para aprender a aprender, mediante el hacer preguntas pertinentes para la obtención de información, pedido de aclaraciones, uso de diccionarios bilingües y monolingües, uso de lenguaje no verbal (gestos), búsqueda, recolección y organización de diferentes soportes, uso de tecnologías de la información y la comunicación a fin de comparar, contrastar y comprobar información, e identificar ciertos aspectos que le permitan aprender mejor.

-Utilizar la lengua extranjera como un instrumento de comunicación con los demás, o como una herramienta que le permita aprender mediante la curiosidad e interés que le puedan producir otras personas que hablan la lengua extranjera.

2.2.2.4. Importancia del desarrollo de la competencia se comunica oralmente

Para Cárcamo (2017, p.52) la importancia del desarrollo de esta competencia radica en su finalidad, que es el logro de la competencia comunicativa. Esta permitiría al estudiante acceder a la información y a los últimos avances científicos. Asimismo, les brinda herramientas que facilitan el acceso a una nueva tecnología de información y así aumenta su visión cultural. Asimismo, se genera una condición y oportunidad para manejar una metodología innovadora que logra fortalecer su autonomía en el aprendizaje de otra lengua. Desde esta perspectiva, el área de inglés logra desarrollar su capacidad para expresar y comprender de forma oral, así como comprender textos y producirlos. Del mismo modo, su aprendizaje repercute de manera positiva en la formación integral de los estudiantes debido a que facilita el desarrollo de sus capacidades comunicativas y por ende se desarrolla una mejor estructuración de su pensamiento generando de este modo que adquiera un lenguaje más completo y logre comunicarse con mayor claridad,

confianza y eficacia. Por consiguiente, los aprendizajes lingüísticos que se integran durante el aprendizaje de otros idiomas permiten que se nutran mutuamente.

2.2.2.5. Dimensiones de la competencia se comunica oralmente

Según el MINEDU (2016a, p.203) se establecen las siguientes dimensiones de esta competencia:

- Obtiene información de textos orales: consiste en recuperar y sacar datos de forma explícita manifestada por el interlocutor.

- Infiere e interpreta información de textos orales: el estudiante construye el sentido del texto a partir de relacionar los datos tanto de forma explícita como implícita para concluir una nueva información o completar los vacíos del texto oral. Considerando estos enunciados es posible señalar que el estudiante será capaz de interpretar el sentido del texto, los recursos verbales, no verbales y gestos, el uso estético del lenguaje y las intenciones de los interlocutores que se relacionan con él en un determinado contexto sociocultural.

- Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada: Se relaciona con el desarrollo de ideas adaptándolas según ciertas demandas como lo es a un propósito, destinatario, particularidades de la clasificación del texto, registro y contexto, considerando las normas y modos de cortesía. Organiza la información relacionándola a un tema específico, asimismo, utiliza diversos recursos cohesivos a fin de plasmar la idea del texto oral.

- Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica: el estudiante una serie de herramientas de índole no verbal, siendo esto un gesto o algún movimiento corporal; también puede ser paraverbal como es el tono que se emite de la voz, así como el propio silencio;

dependiendo de la situación comunicativa a fin de enfatizar o matizar significados y producir ciertos efectos específicos en los interlocutores.

-Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores: el estudiante cambia de rol, de manera que pasa de ser hablante a oyente, esto lo realiza de forma alternada, así como dinámica, logrando participar de manera adecuada, acertada e importante para poder conseguir su objetivo comunicativo.

-Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y el contexto del texto oral: los procesos de reflexión y evaluación se vinculan porque ambos consideran que el Constructivismo estudiante se distancie de los textos orales en los que participa. Para ello, realiza una comparación y contrastación del aspecto formal y de contenido con su experticia, en la situación en la que se ubica así como de las variadas fuentes que existen de información. Asimismo, brinda un dictamen personal sobre los aspectos formales, el contenido, y las intenciones de los interlocutores con los que interactúa, en relación al contexto sociocultural donde se encuentran.

2.2.2.6. Enfoque teórico de la competencia se comunica oralmente en inglés

Según el MINEDU (2016a, p.203) se sustenta en el Enfoque Comunicativo incorporando las practicas sociales del lenguaje y la perspectiva sociocultural. Por lo tanto, el desarrollo de las competencias para comunicarse en inglés:

-Surge a partir de situaciones auténticas para el desarrollo de competencias comunicativas a mediante las cuales es posible que los estudiantes sean capaces de comprender y producir textos orales y escritos en inglés de distinto tipo, formato y género textual, con diferentes propósitos y en variados soportes, incluyendo los medios audiovisuales y virtuales.

-Incorpora las prácticas sociales del lenguaje debido a que las situaciones comunicativas no se encuentren distanciadas o aisladas: se producen cuando las personas intervienen en su vida social y cultural. Desde estas prácticas, es posible afirmar que los estudiantes vivencian de forma contextualizada los usos del lenguaje con el propósito de comprenderlos y dominarlos de manera progresiva.

-Es sociocultural debido a que estas prácticas del lenguaje se encuentran colocadas en contextos sociales y culturales diversos, y originan identidades individuales y colectivas. De este modo, la oralidad y el lenguaje escrito adquieren características particulares en estos contextos, lo que permite sostener que se utiliza el lenguaje acorde a las características socioculturales de quien habla.

Por consiguiente, el desarrollo del idioma inglés como lengua extranjera, cuya situación de enseñanza y aprendizaje es particular debido a que esta es distinta a la primera o segunda lengua que presentan los estudiantes e incluso no es utilizada en las actividades sociales en las que los estudiantes se desenvuelven. Continuando con esta premisa, enseñar inglés demanda la creación de ambientes sociales de aprendizaje que compensen su ausencia extraescolar. En este sentido, resulta vital la promoción del uso permanente del idioma inglés en el aula para optimizar el tiempo de exposición de los estudiantes a este idioma extranjero, debido a que, la mayoría de ellos no tiene oportunidades de interactuar en inglés fuera de sus aulas de clase. Este enfoque hace énfasis a la importancia de comunicarse, y desligarse de cierto modo de las reglas gramaticales; es decir, resalta el uso y expresión de la lengua y no del conocimiento teórico que pueda poseer.

2.3. Definición de términos básicos

-Plataforma Zoom: la Universidad del Pacifico (2019, p.2) Zoom, plataforma online de web conference, facilita la realización de video-llamadas en una calidad de alta definición, tiene herramientas como: compartir escritorio, pizarra, chat, grabar la conferencia, compartir documentos, y se resalta su fácil acceso debido a que, se encuentra disponible para la mayoría de dispositivos móviles.

-Competencia se comunica oralmente en inglés: o aquel conjunto de capacidades que le permiten al estudiante la utilización del idioma ingles para desarrollar una interacción de forma dinámica no solo entre una persona sino también entre más individuos para lograr expresar sus pensamientos, así como sus sentimientos. Por lo que se trata de comprender y producir eficazmente, pues logra suponer procesos activos de estructuración del sentido de las variadas clasificaciones del texto que logra expresar o escuchar, para conseguir su objetivo (MINEDU (2016a, p.203).

-Obtener información de textos orales: Tiene como propósito recuperar y extraer datos de forma explícita manifestada por el interlocutor (MINEDU (2016a, p.203).

-Infiere e interpreta información de textos orales: el estudiante construye el sentido del texto a partir de relacionar los datos tanto de forma explícita como implícita para concluir una nueva información o completar los vacíos del texto oral. A partir de estas inferencias, el estudiante interpreta el sentido del texto, los recursos verbales, no verbales y gestos, el uso estético del lenguaje y las intenciones de los interlocutores con los que se relaciona en un contexto sociocultural determinado (MINEDU (2016a, p.203).

-Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada: consiste en desarrollar ideas adecuándolas al propósito, destinatario, particularidades de la clasificación del texto, registro y contexto, considerando las normas y modos de cortesía. Organiza la información en torno a un tema y usa diversos recursos cohesivos para relacionar las ideas del texto oral (MINEDU (2016a, p.203).

-Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica: el estudiante una serie de herramientas de índole no verbal, siendo esto un gesto o algún movimiento corporal; también puede ser paraverbal como es el tono que se emite de la voz, así como el propio silencio; de acuerdo a la situación comunicativa a fin de enfatizar o matizar significados y elaborar determinados efectos en los interlocutores (MINEDU (2016a, p.203).

-Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores: el estudiante cambia de rol, de manera que pasa de ser hablante a oyente, esto lo realiza de forma alternada, así como dinámica, logrando participar de manera adecuada, acertada e importante para poder conseguir su objetivo comunicativo (MINEDU (2016a, p.203).

-Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y el contexto del texto oral: los procesos de reflexión y evaluación están relacionados porque ambos suponen que el estudiante se distancie de los textos orales en los que participa. Para ello, tiende a comparar y contrastar el aspecto formal y de contenido con su experticia, dentro del entorno en el que se ubica y de la variada fuente de datos. Asimismo, brinda un pensar personal sobre los aspectos formales, el contenido, y las intenciones de los interlocutores con los que interactúa, en relación al contexto sociocultural donde se encuentran (MINEDU (2016a, p.203).

2.4 Marco contextual

Debido al estado de emergencia, para el año escolar ha sido necesario impartir las clases mediante la educación a distancia. Por lo tanto, surgió la necesidad de usar nuevas herramientas tecnológicas que contribuyen en el proceso de enseñanza- aprendizaje y de importante estudio, particularmente las plataformas como Zoom que se adaptan rápidamente en los estudiantes.

Esta investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa “Los Educadores” de Educación Básica Regular de la ciudad de Lima Perú, que atiende a 450 estudiantes, aproximadamente, distribuidos en grados y secciones del nivel secundario.

La enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera se imparte en la Institución Educativa y plantea el desarrollo de las tres competencias: se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera, lee diversos tipos de texto en inglés como lengua extranjera y escribe diversos tipos de texto en inglés como lengua extranjera. Debido a las limitaciones de la educación a distancia, está dirigida a estudiantes de quinto año.

Se inició el periodo académico con la educación remota, donde los estudiantes y docentes han trabajado con los materiales de la plataforma de “Aprendo en casa” desde el mes de abril. Por parte de los docentes dichos materiales fueron impartidos mediante la plataforma Zoom como estrategia de enseñanza, una plataforma de videoconferencia que facilitó el aprendizaje de los estudiantes.

Por la presencia de este nuevo contexto de enseñanza-aprendizaje requerimos investigar la relación que existe entre el uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en estudiantes del quinto grado de secundaria.

De acuerdo con lo señalado anteriormente, las variables y dimensiones que fijan el estudio fueron identificadas en función de la pregunta principal de investigación. Estas son: El uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés. Las dimensiones fueron seleccionadas conforme a las preguntas y a los objetivos de estudio como de la teoría. Las dos variables fueron evaluadas de manera independiente en el contexto de la educación a distancia.

La plataforma Zoom cuenta con tres dimensiones: apropiación, tecnológica y productiva y la competencia se comunica oralmente en inglés tiene como primera dimensión obtiene e infiere información de textos orales, la segunda es adecua, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada y el por último interactúa estratégicamente con distintos interlocutores.

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Formulación de hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

Existe relación directa entre el uso de plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en del quinto grado de secundaria en la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima, 2020.

3.1.2. Hipótesis específicas

Existe relación directa entre el uso plataforma zoom y la dimensión obtiene e infiere información del texto oral en estudiantes del del quinto grado de secundaria en la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima, 2020.

Existe relación directa entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada en estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima, 2020.

Existe relación directa entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión interactúa estratégicamente con distintos interlocutores en estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima, 2020.

3.1.3. Variables

VX: Uso de la plataforma zoom.

Según la Universidad del Pacífico (2019, p.2) Zoom (<https://www.zoom.us/>) es una plataforma online de web-conference, permite realizar videollamadas en alta definición, facilita compartir escritorio, pizarra, chat, grabar la conferencia, compartir documentos, y acceder desde cualquier lugar debido a que se encuentra disponible para cualquier dispositivo móvil.

VY: Competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera.

Según el MINEDU (2016, p.29) la competencia se define como la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético. Ser competente supone comprender la situación que se debe afrontar y evaluar las posibilidades que se tiene para resolverla.

CAPÍTULO IV: DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Tipo de investigación

4.1.1. Tipo y nivel de investigación

El presente trabajo de investigación según su finalidad es una investigación básica. Según Sánchez y Reyes (2006) este autor menciona que “también es llamada pura o fundamental, lleva a la búsqueda de nuevos conocimientos. Mantiene como propósito recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento” (p. 164).

Este tipo de estudio busca analizar información respecto a las variables de estudio, siendo la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente.

El nivel de la investigación es el grado de profundidad en el cual se abordará un evento de estudio o hecho fenomenológico. En este estudio se considera los niveles descriptivos correlacionales.

estudios descriptivos buscan describir la problemática que se observa Según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 91) manifiestan que un estudio descriptivo “es aquel que especifica las propiedades y las características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población”.

Es decir, en este estudio las investigadoras están analizando el problema que aqueja respecto al problema actual que estamos viviendo el uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en Inglés como segunda lengua en los estudiantes.

Asimismo, corresponde a un estudio correlacional estos estudios miden el grado de correlación entre dos variables como señala Bernal (2010, p.114) “la investigación correlacional es examinar relaciones entre variables o sus resultados, pero en ningún momento explica que una sea la causa de la otra.

Por consiguiente, en este tipo de investigación se busca analizar el grado de asociación de las variables.

4.1.2. Descripción del diseño.

El diseño seleccionado fue no experimental de corte transversal, a continuación, representa con el siguiente esquema, ya que se elige dos variables que serán medidas de forma independiente, con el objetivo de describirlas y a su vez correlacionarlas, puesto que buscan medir el nivel de vínculo y la forma de interacción entre las variables. (Hernández, et al 2014)

Donde:

M = Estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima.

Ox = uso de la plataforma zoom.

Oy = Competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera.

r= Relación entre las variables de estudio mediante el coeficiente de correlación.

4.1.3. Enfoque

Se fundamentó en el enfoque cuantitativo, debido a que observa hechos fenómenos y el cuantitativo en datos numéricos.

4.2. Población y muestra

Se considera a la población todo el conjunto de elementos a los cuales se refiere la investigación es decir es el conjunto de todas las unidades de muestreo. (Bernal, 2010, p. 164)

La población considerada para esta investigación estuvo conformada por 450 estudiantes que pertenecen a la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima.

Tabla 1: número de estudiantes por grado

Estudiantes de quinto grado de la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima, 2020.	
Primero A, B, C	86
Segundo A, B, C	91
Tercero A, B, C	92
Cuarto A, B, C	90
Quinto A, B, C	91
Total	450

Fuente: Siagie.

Muestra:

La muestra es una parte representativa de la población de estudio es decir del conjunto finito, se extrae cierta parte de la totalidad con características similares que han sido identificados para ser parte de este estudio (Arias, 2016, p. 81).

La muestra está considerada por estudiantes que pertenecen al quinto grado de secundaria entre varones y mujeres donde las edades oscilaban entre 16 y 17 años de edad, de las cuales suman 91 estudiantes de dicha Institución Educativa “Los Educadores” en San Luis - Lima.

La muestra estuvo conformada por todos los estudiantes que pertenecen al quinto grado, es decir 91 estudiantes. Se eligió a los estudiantes del quinto año de secundaria ya que el año pasado realizamos nuestras prácticas preprofesionales en el aula en dicha Institución, teniendo en cuenta el conocimiento acerca del nivel de inglés que tienen los estudiantes y la confianza que pudimos generar en ellos, la docente y la directora quien nos facilitó el acceso al permiso para aplicar este estudio en su institución.

La muestra considerada para esta investigación estuvo conformada por 91 estudiantes que pertenecen al quinto grado de la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima.

Tabla 2: número de estudiantes por sección

Estudiantes de quinto grado de la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima, 2020.	
Quinto A	31
Quinto B	30
Quinto C	30
Total	91
Fuente: Siagie.	

Muestreo:

La muestra se elige mediante el muestreo no probabilístico. (Arias, 2016, p. 83). Es no probabilístico por el fácil acceso a los estudiantes, es decir por conveniencia de las investigadoras a la muestra de estudio. (Bernal, 2010, p. 166)

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Uso de la plataforma zoom	Según la Universidad del Pacifico (2019, p.2) Zoom (https://www.zoom.us/) es una plataforma online de web-conference, permite realizar videollamadas en alta definición, facilita compartir escritorio, pizarra, chat, grabar la conferencia, compartir documentos, y acceder desde cualquier lugar debido a que se encuentra disponible para cualquier dispositivo móvil.	El uso de la plataforma zoom se evaluó a través de sus dimensiones en un cuestionario.	Apropiación Tecnología Productiva	Actualización del aula virtual (1) Cambio y Novedad (2) Adaptabilidad y Creatividad sobre plataforma zoom (3,4) Vocabulario Tecnológico (5) Conocimiento de plataforma zoom (6) Utilización de recursos ofimáticos e internet que ofrece el zoom (7.8) Articulación y Relación con el aula virtual en el rol de estudiante (9,10) Retos y paradigmas que trae consigo el zoom (11,12) Fijación de Objetivos (13,14)	Intervalo
Competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera	Según el MINEDU (2016, p.29) la competencia se define como la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético. Ser competente supone comprender la situación que se debe	La competencia se comunica oralmente en inglés se evalúa en función a sus dimensiones en una ficha de observación.	Dimensión obtiene e infiere información del texto oral Dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada	Recupera información relevante expresada por los interlocutores. Extrae información explícita expresada por los interlocutores. Construye el sentido del texto a partir de información explícita e implícita Deduce una nueva información o completar los vacíos del texto oral.	Intervalo

	afrontar y evaluar las posibilidades que se tiene para resolverla.		Dimensión interactúa estratégicamente con distintos interlocutores	<p>Interpreta a partir de estas inferencias, el estudiante el sentido del texto, los recursos verbales, no verbales y gestos.</p> <p>Uso estético del lenguaje y las intenciones de los interlocutores con los que se relaciona en un contexto sociocultural determinado.</p> <p>Ideas adecuándolas al propósito, destinatario, características del tipo de texto, registro y contexto, considerando las normas y modos de cortesía.</p> <p>Organiza la información en torno a un tema y usa diversos recursos cohesivos para relacionar las ideas del texto oral.</p> <p>Intercambia los roles de hablante y oyente alternada y dinámicamente</p> <p>Participa de forma pertinente, oportuna y relevante para lograr su propósito comunicativo.</p>	
--	--	--	--	--	--

4.4. Técnicas de recolección de datos

4.4.1. Descripción de los instrumentos

La técnica que se usó es la encuesta, observación y su instrumento el cuestionario.

Tabla 3: Descripción de instrumento

<i>Técnica de recojo de información</i>	<i>Instrumento</i>	<i>Descripción</i>
<p>Encuesta</p> <p>Técnica que utiliza procedimientos estandarizados de recolección de datos cuya intención es recabar la información necesaria. (Martínez, 2018)</p>	<p>Cuestionario para evaluar la plataforma zoom</p> <p>Según Vara (2012, p. 134) es un instrumento cuantitativo que se usa para medir o registrar diversas situaciones y contextos. El cuestionario es estructurado, porque las alternativas de respuesta a cada pregunta tienen opciones predefinidas. De esta forma el análisis estadístico resulta mucho más fácil.</p>	<p>Dirigido a estudiantes de quinto grado de secundaria, para evaluar el uso de la plataforma Zoom. Está constituido por 14 preguntas en sus tres dimensiones, las alternativas correspondientes a Siempre (S), Casi Nunca (CN), A veces (AV), Casi Siempre (CS) Siempre (S). con una duración de 30 minutos.</p>
<p>La observación</p> <p>La observación consiste en saber seleccionar aquello que queremos analizar.</p>	<p>Guía de observación</p>	<p>Dirigida a las tesisas para evaluar la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera, la guía de observación va ayudar a registrar información de la clase observada de una sesión de aprendizaje, realizada por la docente de aula. Es decir, las clases de los estudiantes de quinto grado en las tres secciones. Está constituido por 3 dimensiones, cada dimensión está constituida por 8 ítems. Las opciones de respuesta fueron Siempre (S), Constantemente ©, Regularmente ®, Poco (P) y Nada (N).</p>

Fuente: elaboración propia

- Triangulación de instrumentos

Fuente: elaboración propia

Los instrumentos como el cuestionario y la guía de observación nos han permitido determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera., estos instrumentos ayudaron a recoger información, teniendo como resultado de que si existe una relación directa significativa y positiva entre ambas variables. La guía de observación nos permitió evaluar la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera mediante las dimensiones donde los estudiantes en su mayoría cumplían con estas. El cuestionario de la plataforma zoom registró el nivel de uso de la plataforma en los estudiantes.

4.4.2. Validez y confiabilidad de los instrumentos

Como parte del trabajo de investigación es necesario certificar la validez y medir el grado de confiabilidad de los instrumentos que se va a aplicar. Según Hernández et al. (2014) manifiestan que la confiabilidad es el nivel de consistencia y coherencia sobre los datos que fueron recaudados gracias al instrumento empleado.

Para que los instrumentos puedan ser validados tuvieron que pasar por el método de juicio de expertos, los resultados de los dos instrumentos evidenciaron un alto nivel de aprobación y determinaron que la información obtenida en estos instrumentos logrará alcanzar los objetivos esperados. En conclusión, dichos instrumentos poseen un alto grado de validez, coherencia y objetividad en lo elaborado.

Tabla 4: Resumen del reporte de validez por juicio de expertos

Resumen del reporte de validez por juicio de expertos						
Cuestionario	Experto N°1		Experto N°2		Experto N°3	
	Mg.	Marco	Mg.	Manuel	Dra.	Elizabeth
	Antonio	Rivera	Daniel	Gutierrez	Lizbel	Jurado
	Torres		Insa		Enriquez	
“Cuestionario sobre el uso de la plataforma zoom”	Aplicable		Aplicable		Aplicable	

“Ficha para evaluar la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera”	Aplicable	Aplicable	Aplicable
--	-----------	-----------	-----------

Fuente: Elaboración propia.

Como podrán apreciar, los tres jueces concluyeron que ambos instrumentos son aplicables al obtener un promedio de noventa sobre cien (90/100), alcanzando un puntaje excelente para la aplicación.

4.5. Técnicas para el procesamiento de la información

Para este estudio el procesamiento de análisis de datos se hace a través de la estadística descriptiva e inferencial lo cual menciona los resultados de la opinión de los sujetos muestrales recogidos en los cuestionarios:

Para la estadística descriptiva, se analiza la distribución de frecuencia, método para organizar y resumir datos, que son ordenados indicándose el número de veces que se repite cada valor. Todo ello se realiza con variables de medida desde el nivel nominal hasta el de

razón. Así como también las medidas de tendencia central que son la mediana, la moda, el promedio aritmético o medida aritmética, los estadígrafos de dispersión como es el rango, la varianza, desviación estándar etc.

La estadística inferencial: Se utiliza para dos procedimientos estimar parámetros y probar las hipótesis, para ello se empleó los estadígrafos correspondientes, lo que hace que los resultados sean precisos acerca de la situación de las variables de estudio.

Para todo este proceso se tiene que realizar con programas diseñados para el procesamiento de los datos como son el paquete estadístico SPSS 26.0 y el Excel 2019.

4.6. Aspectos éticos.

En este trabajo de investigación se ha tenido cuidado con el tratamiento de la información, manteniendo la identificación de los estudiantes en total reserva, por tratarse de menores de edad.

Por otro lado, la información que se ha consignado en este estudio es válida totalmente real.

Asimismo, la información utilizada para argumentar el marco teórico, se tuvo cuidado con los autores, todos ellos están en referencia bibliográficos dándoles los créditos necesarios.

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1. Resultados

Tabla 5:

Uso de la plataforma zoom, expresados en frecuencias y porcentajes.

USO DE LA PLATAFORMA ZOOM

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	Deficiente [14-33>	1	1,1	1,1	1,1
	Regular [33-52>	23	25,3	25,3	26,4
	Bueno [52-70]	67	73,6	73,6	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Fuente: Data de resultados

Figura 1: *Distribución porcentual de los estudiantes según uso de la plataforma zoom.*

Interpretación: Los resultados encontrados luego de la tabulación estadística se muestran, en la tabla 5 y figura 1 en donde, el 73,6% de los estudiantes señalaron dar un buen uso de la plataforma zoom, 25,3% regular y solo un 1,1% deficiente. Lo que significa que el 73,6% de los estudiantes dieron buen uso de la plataforma, al participar en las videoconferencias los estudiantes emplearon las tres dimensiones como apropiación tecnológica y productiva en el uso de esta, teniendo un gran manejo y conocimiento en las características y funciones del Zoom. Además, los estudiantes se adaptan de manera rápida al usar otras herramientas como Quiz, Kahoot, Padlet u otra durante las sesiones de clases.

Finalmente se observa que existe un grupo predominante con un 73,6% los estudiantes quienes manifiestas dar un buen *uso de la plataforma zoom* durante sus sesiones de estudio.

Tabla 6:

Dimensión de apropiación, expresados en frecuencias y porcentajes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente [4-10>	1	1,1	1,1	1,1
	Regular [10-15>	15	16,5	16,5	17,6
	Bueno [15-20]	75	82,4	82,4	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Fuente: Data de resultados

Figura 2: Distribución porcentual de los estudiantes según la dimensión de apropiación.

Interpretación: Los resultados encontrados luego de la tabulación estadística se muestran, en la tabla 6 y figura 2 en donde, el 82,4% de los estudiantes presentan una buena *dimensión de apropiación*, 16,5% regular y solo un 1,1% deficiente. Lo que significa que el 73,6 % de los estudiantes conocen acerca de la plataforma zoom como parte de su rol como estudiante, interactuando con sus compañeros para resolver colaborativamente tareas, aprovechan las ventajas que tiene la plataforma y por último acceden con frecuencia y sin ninguna dificultad a la plataforma zoom con fines personales y educativos.

Finalmente se observa que existe un grupo predominante con un 82,4% los estudiantes quienes presentan una buena *dimensión de apropiación* durante sus sesiones de estudio.

Tabla 7:

Dimensión tecnológica. expresados en frecuencias y porcentajes.

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Deficiente [5-12>	2	2,2	2,2	2,2
	Regular [12-19>	29	31,9	31,9	34,1
	Bueno [19-25]	60	65,9	65,9	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Fuente: Data de resultados

Figura 3: *Distribución porcentual de los estudiantes según sus capacidades para dimensión tecnológica.*

Interpretación: Los resultados encontrados luego de la tabulación estadística se muestran, en la tabla 7 y figura 3 en donde, el 65,9% de los estudiantes presentan una buena *dimensión tecnológica*, 31,9% regular y solo un 2,2% deficiente. Es decir que el 65,9% de los estudiantes aplica con fluidez términos y vocabularios tecnológicos propios de la plataforma zoom. Así como también no presentan dificultades al enviar, descargar, abrir o cerrar archivos y programas en la plataforma zoom.

Finalmente se observa que existe un grupo predominante con un 65,9% los estudiantes quienes presentan una buena *dimensión tecnológica* durante sus sesiones de estudio.

Tabla 8:

Dimensión productiva, expresados en frecuencias y porcentajes.

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Deficiente [5-12>	2	2,2	2,2	2,2
	Regular [12-19>	27	29,7	29,7	31,9
	Bueno [19-25]	62	68,1	68,1	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Fuente: Data de resultados

Figura 4: Distribución porcentual de los estudiantes según sus capacidades para dimensión productiva.

Interpretación: Los resultados encontrados luego de la tabulación estadística se muestran, en la tabla 8 y figura 4 en donde, el 68,1% de los estudiantes presentan una buena *dimensión productiva*, 29,7% regular y solo un 2,2% deficiente. Lo que significa que el 68,1% de los estudiantes hacen uso de la plataforma zoom para mejorar su desempeño académico, utilizando las diversas funciones que tiene la plataforma zoom para que potencien y simplifiquen el desempeño de sus clases.

Finalmente se observa que existe un grupo predominante con un 68,1% los estudiantes quienes presentan una buena *dimensión productiva* durante sus sesiones de estudio.

Tabla 9:

Competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera, *expresados en frecuencias y porcentajes.*

**COMPETENCIA SE COMUNICA ORALMENTE EN INGLÉS COMO LENGUA
EXTRANJERA**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente [24-56>	2	2,2	2,2	2,2
	Regular [56-88>	21	23,1	23,1	25,3
	Bueno [88-120]	68	74,7	74,7	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Fuente: Data de resultados

Figura 5: Distribución porcentual de los estudiantes según su competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera.

Interpretación: Los resultados encontrados luego de la tabulación estadística se muestran, en la tabla 9 y figura 5 en donde, el 74,7% de los estudiantes presentan una buena *competencia para comunicar oralmente en inglés como lengua extranjera*, 23,1% regular y solo un 2,2% deficiente. Es decir, los docentes al usar esta plataforma como medio de enseñanza generan a que los estudiantes tengan más motivación y confianza para que se puedan comunicar de manera fluida el idioma, haciendo que el mensaje se transmita de manera correcta gracias al diálogo, debates y actividades que se imparten en la sesión, así como también teniendo buenos resultados en las tres dimensiones.

Finalmente se observa que existe un grupo predominante con un 74,7% de los estudiantes quienes presentan una buena *competencia para comunicar oralmente en inglés como lengua extranjera* durante sus sesiones de estudio.

Tabla 10:

Dimensión obtiene e infiere información del texto oral, *expresados en frecuencias y porcentajes*.

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje
			Porcentaje	válido	acumulado
Válido	Deficiente [8-19>	0	0,0	0,0	0,0
	Regular [19-30>	32	35,2	35,2	35,2
	Bueno [30-40]	59	64,8	64,8	100,0

Total	91	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

Fuente: Data de resultados

Figura 6: Distribución porcentual de la Dimensión obtiene e infiere información del texto oral.

Interpretación: Los resultados encontrados luego de la tabulación estadística se muestran, en la tabla 10 y figura 6 en donde, el 64,8% de los estudiantes presentan una buena *dimensión obtiene e infiere información del texto oral*, 35.2% regular y ninguno deficiente. Lo que significa que el 64,8% de los estudiantes construyen el sentido del texto a partir de relacionar los datos tanto de forma explícita como implícita para concluir una nueva información o completar los vacíos del texto oral. A partir de estas inferencias, el estudiante interpreta el sentido del texto, los recursos verbales, no verbales y gestos, el uso atractivo del lenguaje y las intenciones de los interlocutores con los que se relaciona.

Finalmente se observa que existe un grupo predominante con un 64.8% de los estudiantes quienes presentan una buena dimensión obtiene e infiere información del texto oral durante sus sesiones de estudio.

Tabla 11:

Dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada, expresados en frecuencias y porcentajes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente [8-19>	2	2,2	2,2	2,2
	Regular [19-30>	28	30,8	30,8	33,0
	Bueno [30-40]	61	67,0	67,0	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Fuente: Data de resultados

Figura 7: Distribución porcentual de los estudiantes según la dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada.

Interpretación: Los resultados encontrados luego de la tabulación estadística se muestran, en la tabla 11 y figura 7 en donde, el 67,0% de los estudiantes presentan una buena *dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada*, 30,8% regular y solo un 2,2% deficiente. Es decir, el 67,0% de estudiantes expresan oralmente sus ideas adecuándose al propósito del texto oral, destinatario, considerando las normas y modos de cortesía.

Finalmente se observa que existe un grupo predominante con un 67,0% de los estudiantes quienes presentan una buena *dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada* durante sus sesiones de estudio.

Tabla 12:

Dimensión interactúa estratégicamente con distintos interlocutores, expresados en frecuencias y porcentajes.

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje
			Porcentaje	válido	acumulado
Válido	Deficiente [8-19>	1	1,1	1,1	1,1
	Regular [19-30>	18	19,8	19,8	20,9
	Bueno [30-40]	72	79,1	79,1	100,0

Total	91	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

Fuente: Data de resultados

Figura 8: Distribución porcentual de los estudiantes según la dimensión interactúa estratégicamente con distintos interlocutores.

Interpretación: Los resultados encontrados luego de la tabulación estadística se muestran, en la tabla 12 y figura 8 en donde, el 79,1% de los estudiantes presentan una buena *dimensión interactúa estratégicamente con distintos interlocutores*, 19,8% regular y solo un 1,1% deficiente. Lo que significa que el 79,1% de los estudiantes, intercambian los roles de hablante y oyente de manera participativa, asertiva y dinámica, con entonación adecuada y control del tono de voz y demuestran capacidad de escucha activa.

Finalmente se observa que existe un grupo predominante con un 79,1% de los estudiantes quienes presentan una buena *dimensión interactúa estratégicamente con distintos interlocutores* durante sus sesiones de estudio.

Hipótesis general

Ho: No existe relación directa entre el uso de plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima, 2020.

Ha: Existe relación directa entre el uso de plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. Los Educadores en San Luis – Lima, 2020.

Tabla 13

Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: uso de plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera.

		Competencia se	
		Uso de la	comunica oralmente
		plataform	en inglés como lengua
		a zoom	extranjera
Uso de la plataforma zoom	Correlación de Pearson	1	,720**
	Sig. (bilateral)		,000

	N	91	91
Competencia se	Correlación de	,720**	1
comunica oralmente en	Pearson		
inglés como lengua	Sig. (bilateral)	,000	
extranjera	N	91	91

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se muestra un coeficiente de relación $r=0,720$ entre las variables: uso de plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera. Este nivel de relación evidencia la existencia de una correlación directa entre las variables de estudio.

Se estableció un valor de $p=0,000$ el cual resulta ser menor a 0,05 de manera que se estableció una asociación significativa, por lo cual se rechaza la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alterna.

Prueba de hipótesis específica 1

Ho: No existe relación directa entre el uso plataforma zoom y la dimensión obtiene e infiere información del texto oral en estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima, 2020.

Ha: Existe relación directa entre el uso plataforma zoom y la dimensión obtiene e infiere información del texto oral en estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima, 2020.

Tabla 14

Coeficiente de correlación de Spearman de la variable Uso plataforma zoom y la dimensión: Obtiene e infiere información del texto oral.

		Uso de la plataforma zoom	D1. Obtiene e infiere información del texto oral
Uso de la plataforma zoom	Correlación de Pearson	1	,675**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	91	91
D1. Obtiene e infiere información del texto oral	Correlación de Pearson	,675**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	91	91

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se muestra un coeficiente de relación $r=0,675$ entre la variable: Uso plataforma zoom y la dimensión: Obtiene e infiere información del texto oral. Este nivel de relación evidencia la existencia de una correlación directa entre las variables de estudio.

Se estableció un valor de $p=0,000$ el cual resulta ser menor a 0,05 de manera que se estableció una asociación significativa, por lo cual se rechaza la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alterna.

Prueba de hipótesis específica 2

Ho: No existe relación directa entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada en estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima, 2020.

Ha: Existe relación directa entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada en estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima.

Tabla 15

Coeficiente de correlación de Spearman de la variable Uso de la plataforma zoom y la dimensión: Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada.

		D2: Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada	
		Uso de la plataforma zoom	
Uso de la plataforma zoom	Correlación de Pearson	1	,687**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	91	91

D2: Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada	Correlación de Pearson	,687**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	91	91

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se muestra un coeficiente de relación $r=0,687$ entre la variable Uso de la plataforma zoom y la dimensión: Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada. Este nivel de relación evidencia la existencia de una correlación directa y significativo.

Se estableció un valor de $p=0,000$ el cual resulta ser menor a 0,05 de manera que se estableció una asociación significativa, por lo cual se rechaza la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alterna.

Prueba de hipótesis específica 3

Ho: No existe relación directa entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión interactúa estratégicamente con distintos interlocutores en estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima, 2020.

Ha: Existe relación directa entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión interactúa estratégicamente con distintos interlocutores en estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. Los Educadores en San Luis - Lima.

Tabla 16

Coeficiente de correlación de Pearson de la variable Uso de la plataforma zoom y la dimensión: Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores.

		Uso de la plataforma zoom	D3: Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores
Uso de la plataforma zoom	Correlación de Pearson	1	,696**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	91	91
D3: Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores	Correlación de Pearson	,696**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	91	91

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se muestra un coeficiente de relación $r=0,696$ entre la variable Uso de la plataforma zoom y la dimensión: Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores. Este nivel de relación evidencia la existencia de una correlación directa y significativo.

Se estableció un valor de $p=0,000$ el cual resulta ser menor a 0,05 de manera que se estableció una asociación significativa, por lo cual se rechaza la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alterna.

CAPITULO VI: DISCUSIÓN

6.1. Discusión

En esta parte se realiza la discusión de las variables al cual han llegado las investigadoras, para se menciona los resultados luego de haber aplicado los instrumentos de manera general y de cada dimensión respecto al uso de la plataforma zoom y el logro de la competencia se comunica oralmente en el idioma inglés.

Los resultados encontrados en este estudio demuestran que existe un nivel de significancia de 0,05 el coeficiente de correlación de Pearson de $r=0,720$ muestra que existe una alta relación significativa positiva entre el uso de plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera, esto coincide con lo que encontró Melgar (2017), quien da conocer la correlación de Rho Spearman de $r=0,743$ que indica que existe relación directa entre el desempeño en la enseñanza para el aprendizaje y logro de competencias del área de inglés en estudiantes de la institución educativa Micaela Bastidas Puyucawa, Ica-2016, es decir a un alto desempeño en la enseñanza para el aprendizaje le corresponde buenos logros de competencias del área de inglés, y viceversa. En efecto la práctica del docente es fundamental, el manejo de estrategias motivadoras e innovadoras es razón por la cual los estudiantes pueden lograr las competencias del área de Inglés, en tanto que el estudiante se desenvuelva en las cuatro habilidades tanto de hablar, escribir, leer y escuchar en un idioma diferente al suyo.

Con respecto a la percepción sobre el nivel de uso de plataforma zoom se puede observar que: el 1 estudiante que representan el 1,1% del total del grupo de estudio manifestaron que el uso de plataforma zoom en su centro educativo es deficiente, mientras que 23 estudiantes equivalentes al 25,3% señalaron que es regular, mientras que 67 estudiantes que representan el

73,6% señalaron que el uso de plataforma zoom en su centro de estudios es bueno, al respecto hay una aproximación a lo que encontró Flores (2019) quien sostiene que utilizar la plataforma virtual Rosetta Stone repercute de manera directa en el nivel de aprendizaje del idioma inglés, es decir beneficia al habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, 2017. Es tal sentido el uso de las TICs son recursos interactivos y necesarios para desarrollar aprendizajes en los estudiantes. En este análisis se puede observar que en efecto hay un alto porcentaje de estudiantes que opina que es bueno el uso de las plataformas.

En este sentido según Valdez, et al (2019). En su estudio ellos manifestaron que los estudiantes tienen preferencia de interés en las actividades que les permiten emplear sus habilidades tecnológicas en función de su propio conocimiento, además de promover aspectos relacionados con la cultura y la integración en clase.

En lo que respecta a los resultados de la variable competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera se puede observar que: el 2 estudiantes equivalentes al 2,2% del total del grupo de estudio presentan una deficiente competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera, mientras que 21 estudiantes equivalentes al 23,1% señalaron que es regular, mientras que 68 estudiantes que representan el 74,7% y por ende el grupo más representativo presentan una buena competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera, al respecto hay una aproximación a lo que encontró García y Abanto (2017), quienes sostienen que tuvo una gran influencia significativa en el aprendizaje de las 4 habilidades del idioma inglés luego de utilizar la plataforma English-ID, por lo que es posible señalar que existen argumentos sólidos para afirmar que esta plataforma resulta positiva para los estudiantes

evidenciando una mejora del nivel de evaluación, por decir de aprobado a notable. por consiguiente, el uso de las plataformas virtuales como recursos en el aprendizaje, está demostrado que son enriquecedores, como vemos los estudiantes de estos tiempos prácticamente ya nacieron con la tecnología impregnada y para ellos es más fácil desarrollar todo tipo de aprendizaje mediante estos, es tarea del docente adecuar estos recursos a fin de desarrollo los logros presupuesto. Estos resultados favorecen el uso de la plataforma virtual English-ID, relacionado a la relación entre lo presencial y virtual en los estudiantes del nivel pre-intermedio en el Centro de Idiomas de la Universidad Particular Antonio Guillermo Urrelo de la ciudad de Cajamarca.

También existe semejanza con la investigación de Vicente (2019), quien sostiene que la sistematización de los resultados registra que, el 67,9% de estudiantes poseen una valoración inicio, en la pre prueba y en la pos prueba el 67,9% ellos se ubicaron en la valoración logro previsto, lo cual permite comprobar la efectividad que tiene el aplicar la técnica de communicative tasks durante el desarrollo del speaking. Asimismo, dichas conclusiones han permitido asegurar que la técnica communicative tasks resulta ser efectiva en el desarrollo de la habilidad del speaking, en la medida que el valor de $W_{+} = -5,684$; el $p_valor = 0,000$ es menor al $\alpha (0.05)$. Se puede señalar que el uso de las TICs son aliados imprescindibles en el aprendizaje de los estudiantes, mediante estos el estudiante se siente motivados además escucha la pronunciación real, en los pueden practicar de la mejor forma las veces que desean, con un auto corrector en la pronunciación que están haciendo.

Lo señalado guarda relación con la información del marco teórico sustentada por Tillman (2020) manifestó que la plataforma zoom es un recurso educativo interactivo donde los

estudiantes pueden recibir sus clases, realizar todos los procesos de una sesión de aprendizaje en interactividad docente estudiante. Con respecto a la competencia se comunica oralmente en inglés, en este sentido según el MINEDU (2016) es la habilidad de interactuar con otra persona donde se manifiesta los sentimientos, las emociones en el idioma inglés. Además, por otro lado, es realizar una conversación, en base a gramática, fluidez, comunicación y vocabulario de manera coherente, es la transmisión de un pensamiento Gallegos (2020, p.11).

Finalmente, el uso de la plataforma zoom es interactiva, dinámica en el desarrollo de dichas sesiones. En este sentido tiene relación con el logro de la competencia se comunica oralmente en el idioma inglés en estudiantes de secundaria a fin de comunicarse de manera fluida con otras personas.

CAPITULO VII: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1. Conclusiones

Primera:

Los resultados encontrados muestran la existencia de relación directa entre el uso de plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera, con un coeficiente de correlación de Pearson de $r=0,720$ entre las variables de estudio. Es decir que existe una relación directa entre las variables de estudio, por otro lado, se obtuvo un $p=0.000$, lo que confirma la existencia de una relación significativa, ya que p es menor a $0,05$. En consecuencia, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se logra el objetivo general determinando existe entre el uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera.

Segunda:

Con los estudios realizados se logró determinar la existencia de una relación directa y significativa entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión obtiene e infiere información del texto oral, ya que se obtuvo un $r=0,675$, y un $p=0,000$, lo que permitió afirmar que hay una correlación significativa, ya que p es menor a $0,05$. Por tanto, se concluye que se logra el primer objetivo específico determinando que existe relación entre la plataforma zoom y la dimensión obtiene e infiere información vinculada a textos orales.

Tercera:

Asimismo, lo obtenido en los resultados entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada fue $r=0,687$. Evidenciándose la existencia de un grado relación directa, con nivel de relación alta,

lo que permitió plantear que existe una correlación significativa. En consecuencia, se acepta la hipótesis alterna, rechazando la hipótesis nula. Por lo tanto, se concluye que se logra el segundo objetivo específico determinando que existe relación significativa entre la plataforma zoom y la dimensión adecuá, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada.

Cuarta:

Los resultados obtenidos entre el uso de plataforma zoom y la dimensión interactúa estratégicamente con distintos interlocutores fue $r= 0,696$. Evidenciándose la existencia de un grado correlación directa, con nivel correlativo alto. Se encontró que $p=0,000$, lo que permitió plantear que existe una correlación significativa, ya que p es menor a $0,05$. En consecuencia, se acepta la hipótesis alterna, rechazando la hipótesis nula. Por lo tanto, se concluye que se logra el tercer objetivo específico determinando que existe relación entre la plataforma zoom y la dimensión interactúa estratégicamente con distintos interlocutores.

7.2. Recomendaciones

Por último, se presentarán las recomendaciones con el fin de mejorar la perspectiva sobre el uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés.

Primera: Al Ministerio de Educación realizar capacitaciones e incentivar en realizar más investigaciones acerca del uso de las herramientas tecnológicas basadas en videoconferencias y cómo repercuten durante el proceso de enseñanza- aprendizaje en el área de Inglés, ejecutando los instrumentos elaborados en este trabajo o similares para tener una información concisa sobre las causas que nos deja esta coyuntura sanitaria del covid-19 en la educación y a partir de ello usar nuevas reformas educativas para enmendar lo ocasionado.

Segunda: A la Dirección Regional de Lim Metropolitana, realizar cursos, talleres a través de la plataforma zoom con los docentes del área de inglés sobre estrategias de desarrollar la habilidad de hablar y escuchar en el idioma Inglés, con instituciones reconocidas como es el ICPNA, donde los docentes primero adquieran la habilidad para desarrollar en sus propios estudiantes. Acorde los resultados obtenidos recomendamos a los docentes que utilicen esta herramienta de videoconferencia implementando textos orales en las sesiones de clase vía zoom para que los estudiantes puedan obtener conocimientos e inferir información del texto.

Tercera: A los docentes del área de inglés, incluir en sus sesiones de aprendizaje el uso de las Tecnología de Información y Comunicación, debido a su efectividad, existen una gran gama de recursos digitales, plataformas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, es tarea del docente identificar el recurso y la función, adecuar según el logro de aprendizaje que desea, los jóvenes de hoy en día lo dominan y se les hace más ameno usarlas, más aún en estos tiempos de confinamiento. De acuerdo a los resultados hallados respecto entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada, se recomienda a que los docentes empleen e inserten en sus actividades de zoom otras aplicaciones como Kahoot, Quiz, Padlet, etc. Para la evaluación de los textos orales o de las clases realizadas mediante zoom.

Cuarta: Cada docente debe emplear estrategias nuevas para la enseñanza y aprendizaje del área de inglés, pueden trabajar con plataformas de profundidad como: English ID, Rossete Stone, Duolingo, Livemocha, Babbel, Vocabla, entre otros. Además, deben incluir en sus sesiones de clase otras herramientas que sirven para poder evaluar, crear e interactuar durante la clase, como: Quiz, Socrative, Kahoot, Mentimeter, Pop Quiz, Padlet y otros. Ya que todas estas herramientas y plataformas mencionadas hacen que las clases de inglés sean didácticas y participativas. Asimismo, crea confianza y trabajo en equipo en los estudiantes, ya que están interactuando a diario y van perdiendo la timidez, el temor y cambian su forma de pensar de que aprender otro idioma no es complicado.

Quinta: Frente a la nueva tecnología, los docentes y los estudiantes deben de aprovechar al máximo el uso de estas herramientas, así mismo incentivar a los alumnos a la lectura

ya que de esa manera fortalece la competencia de expresión oral. El uso de los textos orales origina discusiones, diálogos; donde se desarrolla la interacción activa del estudiante entre sus compañeros y docente de manera oral.

Sexta: Se sugiere que, para generar confianza en el desenvolvimiento del habla de los estudiantes, usar como estrategia que los estudiantes apaguen sus cámaras y sólo tengan el audio encendido en las primeras sesiones, para poder generar confianza. Muchas veces debido a la timidez, miedo de que se burlen por su expresión, los estudiantes no interactúan. El aplicar esta estrategia tuvo resultados, muy positivos ya que los estudiantes fueron más participativos en los diálogos y debate, se tuvo esta estrategia por 5 sesiones, a la sexta sesión se le pidió al estudiante que encendiera la cámara y también continuaron participando. El que el estudiante haya tenido apagado la cámara apagada genera confianza en sí mismo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrade, A. (2016). Aplicación del Método Sugestopedia en el desarrollo de la habilidad oral del idioma inglés en estudiantes de primero de bachillerato de la unidad Educativa Gran Colombia, durante el año lectivo 2015-2016. (Tesis de maestría). Universidad Central del Ecuador, Ecuador.
- Angulo, L. y Ojeda, M. (2016). Propuesta para el fortalecimiento del área de inglés, a través del uso de TIC, en el Colegio Unión Europea. (Tesis de especialización). Universidad de San Buenaventura Medellín, Colombia.
- Bernal, C. (2010). Metodología de investigación. 3° Ed. Pearson Educación, Colombia.
- Cárcamo, M. (2017). Estrategia de enseñanza y las competencias del área de inglés en los estudiantes de segundo grado de secundaria- 2017. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Lima.
- Carlosma, J. (2016). Diseño e implementación de un ambiente virtual de aprendizaje con los enfoques por competencias en la plataforma Moodle de la universidad de Nariño para el apoyo al componente de educación ambiental del grupo de investigación PIFIL. (Tesis de Maestría). Recuperado de <http://sired.udenar.edu.co/4277/1/92229.pdf>.
- Cazar, J. (2016). Entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje (EVEA) en el desarrollo de la comprensión oral del idioma inglés en los estudiantes de segundo de bachillerato general unificado del Instituto Tecnológico Superior Central Técnico durante el período lectivo 2014-2015. (Tesis de licenciatura). Universidad Central del Ecuador, Ecuador.

- Flores, E. (2016). Influencia de la plataforma Moodle en el rendimiento académico de los estudiantes del curso de precálculo I de la Universidad Continental. (tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.
- Gallegos, M. M., Solís, L. P., Procel, C. A., & Loaiza, L. E. (2020). Desarrollo de habilidades de listening y speaking del idioma inglés y manejo del estrés laboral en los taxistas de la ciudad de Riobamba - Ecuador. *Revista Espacios*, 41(2), 10–20.
- García M., Abanto, W. (2017). Influencia del uso de la plataforma virtual English-ID en el aprendizaje de las cuatro habilidades básicas del idioma inglés, nivel pre-intermedio en el CIUPAGU, 2017. (Tesis de maestría). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca. Recuperado en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/635>
- Hernández R., Fernández C. y Baptista P, (2014) Metodología de la Investigación. México-Distrito Federal. (6ª edición). Editorial: Mc Graw Hill Educación.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 6º edición . México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Junta de Andalucía (2014). Criterios de evaluación Área de Inglés Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria. (En línea). (Consultado el 16 de agosto del 2020). Recuperado en: http://www.juntadeandalucia.es/averroes/centros-tic/04004231/helvia/sitio/upload/criterios_ingles.pdf

- López, C. (2020). ¿Cuáles son las 10 ventajas de utilizar Zoom en las aulas? (En línea). (Consultado el 16 de agosto del 2020). Recuperado en: <https://solvico.es/cuales-son-las-10-ventajas-de-utilizar-zoom-en-las-aulas/>
- Meléndez, L. (2015). Plataforma virtual claroline y su influencia en la producción y comprensión de textos del idioma inglés en estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. inmaculada de la Merced-2013”. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote.
- Melgar, A. (2017). Desempeño en la enseñanza para el aprendizaje y logro de competencias del área de inglés en una institución educativa, Ica-2016. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Ica.
- MINEDU (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. LIMA: MINEDU.
- Ministerio de Educación de Guatemala. (2019). Guía metodológica para el docente Área de Comunicación y Lenguaje Idioma Español Nivel Medio, Ciclo Básico. Guatemala: MINEDUC.
- Morales, E., y Puentes, Ú. (2019). Uso de la herramienta ZOOM en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las matemáticas en entornos virtuales. Tesis de pre grado. Universidad UAPA. República dominicana. Re: <http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/handle/123456789/544>
- Morales, Y. y Mosquera, C. (2016). Relación del uso de aulas virtuales y aprendizaje de las matemáticas en estudiantes de sexto grado Del Centro Educativo Los Laureles, Barrancabermeja- Colombia, 2015. Tesis de posgrado. Universidad Wiener. Lima.

Recuperado de:

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/731/MAESTRO-Morales%20Alucema%20Yenni%20Paola.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Neve Brito, M. G. (2017). “Moodle” como herramienta para el aprendizaje de inglés como lengua extranjera: un estudio de caso. Recuperado en: <https://repositorio.iberopuebla.mx/handle/20.500.11777/3354>

Portal Web Mundocuenta.com (2020). Zoom. (En línea). (Consultado el 16 de agosto del 2020). Recuperado en: <https://www.mundocuentas.com/zoom/>

Sánchez, H. y Reyes, C. (2006) Metodología de la investigación. Cursos en línea. México. Editorial Trillas.

Tillman, N. (2020). ¿Qué es Zoom y cómo funciona? Más consejos y trucos. (En línea). Consultado el 16 de agosto del 2020. Recuperado en: <https://www.pocket-lint.com/es-es/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-y-como-funciona-ademas-de-consejos-y-trucos>

Universidad de Navarra (2020). Manual de uso de Zoom. Aplicación de Webconference. (En línea). (Consultado el 16 de agosto del 2020). Recuperado en: <https://www.unav.edu/documents/5502999/20922096/20200420-manual-zoom-general-un.pdf>

Universidad del Pacifico (2019). Manual de uso de Zoom Meeting. (En línea). Consultado el 16 de agosto del 2020. Recuperado en:

[https://www.up.edu.pe/pie/SiteAssets/Manual%20de%20acceso%20y%20uso%20de%20Zoom%20\(2\).pdf](https://www.up.edu.pe/pie/SiteAssets/Manual%20de%20acceso%20y%20uso%20de%20Zoom%20(2).pdf)

Valdez Hernández, S., Collí Novelo, D., & Becerra Polanco, M. (2019). Uso de la tecnología para motivar el aprendizaje del idioma inglés. *Revista Internacional de Tecnología, Conocimiento y Sociedad*, 7(2), 49–58. <https://doi.org/10.18848/2474-588X/CGP/v07i02/49-58>

Vicente, P. (2019). “Aplicación de la técnica communicative tasks para mejorar el speaking en el área de inglés de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Pública Simón Bolívar, Ayacucho, 2016”. (Tesis de bachiller). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

USO DE LA PLATAFORMA ZOOM Y LA COMPETENCIA SE COMUNICA ORALMENTE EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, LIMA 2020.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño	Técnicas
<p>General</p> <p>¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en estudiantes del quinto grado de secundaria en la Institución Educativa “Los Educadores” San Luis - Lima, 2020?</p>	<p>General:</p> <p>Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en estudiantes del quinto grado de secundaria en la Institución Educativa “Los Educadores” San Luis - Lima, 2020.</p>	<p>General:</p> <p>Existe relación directa entre el uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en estudiantes del quinto grado de secundaria en la Institución Educativa “Los Educadores” San Luis - Lima, 2020.</p>	<p>Variable X</p> <p>Uso de la plataforma zoom</p> <p>Variable Y</p>	<p>El presente trabajo de investigación según su finalidad es una investigación básica.</p> <p>El diseño seleccionado fue no experimental de corte transversal.</p>	<p>En este estudio la técnica que se usó es la encuesta, observación y su instrumento el cuestionario.</p>
<p>Sub-problemas:</p> <p>SP1: ¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión obtiene información de textos orales en inglés como lengua extranjera en estudiantes quinto grado de secundaria en la Institución Educativa “Los Educadores” San Luis - Lima, 2020?</p>	<p>Objetivos Específicos:</p> <p>OE1: Determinar la relación entre la plataforma zoom y la dimensión obtiene e infiere información del texto oral en estudiantes del quinto grado de secundaria en la Institución Educativa “Los Educadores” San Luis - Lima, 2020.</p>	<p>Sub-Hipótesis</p> <p>SH1: Existe relación directa entre el uso plataforma zoom y la dimensión obtiene e infiere información del texto oral en estudiantes del quinto grado de secundaria en la Institución Educativa “Los Educadores” San Luis - Lima, 2020.</p>	<p>Competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera</p>	<p>Donde:</p> <p>M = Estudiantes del del quinto grado de secundaria en la Institución Educativa</p>	
<p>SP2: ¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión adecúa, organiza y desarrolla las</p>	<p>OE2: Determinar la relación entre la plataforma zoom y la dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma</p>	<p>SH2: Existe relación directa entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma</p>			

ideas de forma coherente y cohesionada en estudiantes del del quinto grado de secundaria en la Institución Educativa “Los Educadores” San Luis - Lima, 2020?	coherente y cohesionada en estudiantes del del quinto grado de secundaria en la Institución Educativa “Los Educadores” San Luis - Lima, 2020.	coherente y cohesionada en estudiantes del del quinto grado de secundaria en la Institución Educativa “Los Educadores” San Luis - Lima, 2020.		“Los Educadores” San Luis - Lima, 2020. Ox = uso de la plataforma zoom. Oy = Competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera. r= Relación entre las variables de estudio mediante el coeficiente de correlación.	
SP3: ¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión interactúa estratégicamente con distintos interlocutores en estudiantes del del quinto grado de secundaria en la Institución Educativa “Los Educadores” San Luis - Lima, 2020?	OE3: Determinar la relación entre la plataforma zoom y la dimensión interactúa estratégicamente con distintos interlocutores en estudiantes del del quinto grado de secundaria en la Institución Educativa “Los Educadores” San Luis - Lima, 2020.	SH3: Existe relación directa entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión interactúa estratégicamente con distintos interlocutores en estudiantes del del quinto grado de secundaria en la Institución Educativa “Los Educadores” San Luis - Lima, 2020.			

ANEXO 02: OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Uso de la plataforma zoom	Según la Universidad del Pacifico (2019, p.2) Zoom (https://www.zoom.us/) es una plataforma online de web-conference, permite realizar videollamadas en alta definición, facilita compartir escritorio, pizarra, chat, grabar la conferencia, compartir documentos, y acceder desde cualquier lugar debido a que se encuentra disponible para cualquier dispositivo móvil.	El uso de la plataforma zoom se evaluó a través de sus dimensiones en un cuestionario.	Apropiación Tecnología Productiva	Actualización del aula virtual (1) Cambio y Novedad (2) Adaptabilidad y Creatividad sobre plataforma zoom (3,4) Vocabulario Tecnológico (5) Conocimiento de plataforma zoom (6) Utilización de recursos ofimáticos e internet que ofrece el zoom (7,8) Articulación y Relación con el aula virtual en el rol de estudiante (9,10) Retos y paradigmas que trae consigo el zoom (11,12) Fijación de Objetivos (13,14)	Intervalo
Competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera	Según el MINEDU (2016, p.29) la competencia se define como la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético. Ser competente supone comprender la situación que se debe	La competencia se comunica oralmente en inglés se evalúa en función a sus dimensiones en una ficha de observación.	Dimensión obtiene e infiere información del texto oral Dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada	Recupera información relevante expresada por los interlocutores. Extrae información explícita expresada por los interlocutores. Construye el sentido del texto a partir de información explícita e implícita Deduce una nueva información o completar los vacíos del texto oral.	Intervalo

	afrontar y evaluar las posibilidades que se tiene para resolverla.		Dimensión interactúa estratégicamente con distintos interlocutores	<p>Interpreta a partir de estas inferencias, el estudiante el sentido del texto, los recursos verbales, no verbales y gestos.</p> <p>Uso estético del lenguaje y las intenciones de los interlocutores con los que se relaciona en un contexto sociocultural determinado.</p> <p>Ideas adecuándolas al propósito, destinatario, características del tipo de texto, registro y contexto, considerando las normas y modos de cortesía.</p> <p>Organiza la información en torno a un tema y usa diversos recursos cohesivos para relacionar las ideas del texto oral.</p> <p>Intercambia los roles de hablante y oyente alternada y dinámicamente</p> <p>Participa de forma pertinente, oportuna y relevante para lograr su propósito comunicativo.</p>	
--	--	--	--	--	--

ANEXO 03: CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LA PLATAFORMA ZOOM

GRADO..... SECCION.....FECHA.....

INSTRUCCIONES:

Lea con mucha atención cada uno de los indicadores y luego marque una de las alternativas correspondientes a Siempre (S), Casi Nunca (CN), A veces (AV), Casi Siempre (CS) Siempre (S)(No deje de marcar a ninguna de los indicadores

V.1.

Dim. X1 De apropiación (1-4)

Dim. X2 Tecnológica (5-9)

Dim. X3 Productiva (9-14)

	Ítems	CATEGORÍAS					Ptje
		S	C	R	P	N	
D1. De apropiación							
1.	¿Conoce acerca de la plataforma zoom como parte de su rol como estudiante?						
2.	¿Interactúa con los demás estudiantes para resolver colaborativamente tareas, aprovechando las ventajas que tiene la plataforma zoom?						
3.	¿Accede con frecuencia y sin ninguna dificultad a la plataforma zoom con fines personales y educativos?						
4.	¿Utiliza la plataforma zoom para mejorar la creatividad en su rol como estudiante?						
D2: Tecnológica							
5.	¿Aplica con fluidez términos y vocabularios tecnológicos propios de la plataforma zoom?						
6.	¿Ha utilizado la plataforma zoom en el aprendizaje del idioma inglés?						
7.	¿Presenta dificultades al enviar, descargar, abrir o cerrar archivos y programas a la plataforma zoom?						
8.	¿Ha tenido dificultades o inconvenientes al utilizar los servicios que ofrece la plataforma zoom?						
9.	¿Busca información que contiene el internet para resolver sus actividades escolares						
D3: Productiva							
10.	¿Hace uso de la plataforma zoom para mejorar su desempeño académico?						
11.	¿Se ha interesado por conocer las ventajas que ofrecen las funciones de la plataforma zoom en su proceso educativo?						
12.	¿Ha utilizado la plataforma zoom para mejorar su aprendizaje?						
13.	¿Domina los beneficios de la plataforma zoom y los clasifica de acuerdo a su funcionalidad?						
14.	¿Ha utilizado las diversas funciones que tiene la plataforma zoom para que potencien y simplifiquen el desempeño de sus clases?						

ANEXO 4: FICHA DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR LA COMPETENCIA SE COMUNICA ORALMENTE EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA

GRADO..... SECCION.....FECHA.....

INSTRUCCIONES:

Lea con mucha atención cada uno de los indicadores y luego marque una de las alternativas correspondientes a Siempre (S), Constantemente (C) , Regularmente (R), Poco (P) y Nada (N). No deje de marcar a ninguna de los indicadores

V.2.

Dim. Y1 infiere e interpreta información del texto oral

Dim. Y2 Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada

Dim. Y3 Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores

(Agregar reactivos de los textos orales)

	Ítems	CATEGORÍAS					Ptje
		S	C	R	P	N	
	Obtiene e infiere información del texto oral						
	1. Recupera información explícita de los textos orales que escucha, seleccionando datos específicos: Nombres de personas y personajes.						
	2. Recupera información explícita de los textos orales que escucha, seleccionando datos específicos: Acciones, hechos, lugares y fechas.						
	3. Recupera información explícita de textos orales de diálogo que escucha seleccionando datos específicos.						
	4. Integra información oral que escucha en distintos momentos en textos que incluyen expresiones con sentido figurado, y vocabulario que incluye sinónimos y términos propios del saber						
	5. Construye el sentido del texto a partir de información explícita						
	6. Deduce una nueva información o completar los vacíos del texto oral						
	7. Interpreta a partir de estas inferencias, el estudiante el sentido del texto, los recursos verbales, no verbales y gestos.						
	8. Hace uso estético del lenguaje y las intenciones de los interlocutores con los que se relaciona en un contexto sociocultural determinado.						
	Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada						
	9. Expresa oralmente sus ideas adecuándolas al propósito del texto oral						
	10. Expresa oralmente sus ideas adecuándolas al destinatario considerando las normas cortesía.						
	11. Expresa oralmente sus ideas adecuándolas a las características del tipo de texto.						
	12. Expresa oralmente sus ideas adecuándolas al contexto, considerando las normas y modos de cortesía.						
	13. Organiza la información en torno a un tema						
	14. Utiliza diversos recursos cohesivos para relacionar las ideas del texto oral.						
	15. Expresa oralmente sus ideas, las ordena en torno a un tema, las jerarquiza en subtemas de acuerdo a párrafos						
	16. Desarrolla oralmente sus ideas para ampliar la información, sin digresiones ni vacíos.						
	Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores						
	17. Intercambia los roles de hablante y oyente de manera alternada						

18.	Intercambia los roles de hablante y oyente de manera participativa y dinámicamente						
19.	Demuestra capacidad de escucha activa						
20.	Participa de forma pertinente lograr su propósito comunicativo en su expresión oral						
21.	Participa de forma oportuna haciendo uso de su expresión oral						
22.	Participa de forma relevante para lograr su propósito comunicativo, resaltando ideas centrales.						
23.	Opina con asertividad en su intervención oral						
24.	Se expresa con entonación adecuada y control del tono de voz						

ANEXO 5: FICHAS VALIDACION

Lima, 28 de octubre de 2020

Manuel Daniel, GUTIERREZ INZA.

Lic. EN EDUCACION: INFORMATICA Y MATEMÁTICA

MAGISTER EN DOCENCIA CURRÍCULO E INVESTIGACION.

Presente.

ASUNTO: Validación de instrumento de investigación.

Lizeth Gionara Alejo Mendez y Leslie Grezia Rivera Rojas, identificadas con DNI N° 75407692 y DNI N° 71039461 respectivamente; en nuestra condición de bachiller en Educación de la Universidad San Ignacio de Loyola, solicitamos a usted su opinión profesional para validar el instrumento de nuestro proyecto de investigación titulado:

"Uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en estudiantes de secundaria en la Institución Educativa "Los Educadores" – San Luis, 2020.

Para tal efecto acompaño los siguientes documentos:

1. Matriz de consistencia. Anexo 2
2. Matriz de operacionalización
3. Instrumento 1: GUÍA DE CUESTIONARIO SEMIESTRUCTURADA AL ESTUDIANTE
Ficha de validación
4. Instrumento 2: GUÍA DE OBSERVACIÓN SEMIESTRUCTURADA AL ESTUDIANTE
Ficha de validación

Agradecemos por anticipado la atención de la presente y aprovechamos la oportunidad para reiterarle nuestra consideración y estima personales.

Lizeth Gionara Alejo Mendez
DNI N° 75407692

Leslie Grezia Rivera Rojas
DNI N° 71039461

Ficha de validación

(Juicio de expertos)

Nombre del instrumento: cuestionario sobre el uso de la plataforma zoom.

Autor del instrumento: Lizeth & Leslie

Criterios	Indicadores	Deficiente					Malo					Regular					Bueno					Muy bueno				
		0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	26 - 30	31 - 35	36 - 40	41 - 45	46 - 50	51 - 55	56 - 60	61 - 65	66 - 70	71 - 75	76 - 80	81 - 85	86 - 90	91 - 95	96 - 100					
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado y comprensible.																		X							
2. Objetividad	Describe conductas observables en relación con las categorías.																	X								
3. Actualidad	Se basa en información teórica, tecnológica o científica vigente.																			X						
4. Organización	Tiene una estructura lógica para recoger la información requerida.																	X								
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de las categorías en cantidad y calidad suficientes.																		X							
6. Intencionalidad	Mide aspectos precisos de las categorías.																		X							
7. Coherencia	Se basa en aspectos teórico-científicos de las categorías.																	X								
8. Coherencia	Hay relación entre categorías y subcategorías.																	X								
9. Metodología	Responde estratégicamente al propósito de estudio.																	X								
10. Pertinencia	Ha sido adecuado al problema de investigación.																		X							

Observación: _____

Opinión de aplicabilidad: _____ MUY BUENA _____

Promedio de valoración:

91.5%

Lugar y Fecha: VILLA RICA , 2 , de NOVIEMBRE de 2020.

Nombres y apellidos del especialista: Mg (X) Dr. () MANUEL DANIEL GUTIERREZ INZA

Cargo en la institución donde labora: COORDINADOR DE PROGRAMA DE ESTUDIOS DE COMPUTACION E INFORMATICA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS
"ALFONSO PORTO CARRA"

 Sr. Manuel Daniel GUTIERREZ INZA
 Coord. PDET de Computación e Informática

DNI ~~NS~~ _04071251_ _____

Teléfono: _999252748_ _____

Ficha de validación

(Juicio de expertos)

Nombre del instrumento: ficha para evaluar la competencia se comunica oralmente en inglés.

Autor del instrumento : Lizeth & Leslie

Criterios	Indicadores	Deficiente				Malo				Regular				Bueno				Muy bueno			
		0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	26 - 30	31 - 35	36 - 40	41 - 45	46 - 50	51 - 55	56 - 60	61 - 65	66 - 70	71 - 75	76 - 80	81 - 85	86 - 90	91 - 95	96 - 100
9. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado y comprensible.																				X
10. Objetividad	Describe conductas observables en relación con las categorías.																				X
11. Actualidad	Se basa en información teórica, tecnológica o científica vigente.																			X	
12. Organización	Tiene una estructura lógica para recoger la información requerida.																			X	
13. Suficiencia	Comprende los aspectos de las categorías en cantidad y calidad suficientes.																		X		
14. Intencionalidad	Mide aspectos preñados de las categorías.																		X		
15. Consistencia	Se basa en aspectos teórico-científicos de las categorías.																		X		
16. Coherencia	Hay relación entre categorías y subcategorías.																		X		
9. Metodología	Responde estratégicamente al propósito de estudio.																		X		
10. Pertinencia	Ha sido adecuado al problema de investigación.																			X	

Observación: TENER CUIDADO EN LA NUMERACION DE LOS ITEMS

Opinión de aplicabilidad: _____ MUY BUENO _____

Promedio de valoración:

90 %

Lugar y Fecha: VILLA RICA , 2 , de NOVIEMBRE de 2020.

Nombres y apellidos del especialista: Mg (X) Dr. () MANUEL DANIEL GUTIERREZ INZA

Cargo en la institución donde labora: COORDINADOR DE PROGRAMA DE ESTUDIOS DE COMPUTACION E INFORMATICA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES EDUCATIVAS
"ALEXANDER VON HUMBOLDT"

Dr. Manuel Daniel GUTIERREZ INZA
Coord. PEET de Computación e Informática

Firma del informante: PNI N° _____ APLICACIÓN: 999252748

Lima, 06 de noviembre de 2020

Mg. Elizabeth Lizbel, Jurado Enriquez
Especialista en el área de investigación.
Presente.

Presente.

ASUNTO: Validación de instrumento de investigación]

Lizeth Gionara Alejo Mendez y Leslie Grezia Rivera Rojas, identificadas con DNI N° 75407692 y DNI N° 71039461 respectivamente; en nuestra condición de bachiller en Educación de la Universidad San Ignacio de Loyola, solicitamos a usted su **opinión profesional** para validar el instrumento de nuestro proyecto de investigación titulado:

“Uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en estudiantes de secundaria en la Institución Educativa “Los Educadores” – San Luis, 2020.

Para tal efecto acompaño los siguientes documentos:

1. Matriz de consistencia. Anexo 2
2. Matriz de operacionalización
3. Instrumento 1: GUIA DE CUESTIONARIO SEMIESTRUCTURADA AL ESTUDIANTE
Ficha de validación
4. Instrumento 2: GUIA DE OBSERVACION SEMIESTRUCTURADA AL ESTUDIANTE
Ficha de validación

Agradecemos por anticipado la atención de la presente y aprovechamos la oportunidad para reiterarle nuestra consideración y estima personales.

Lizeth Gionara Alejo Mendez
DNI N° 75407692

Leslie Grezia Rivera Rojas
DNI N° 71039461

Ficha de validación

(Juicio de expertos)

Nombre del instrumento: cuestionario sobre el uso de la plataforma zoom.

Autor del instrumento: Lizeth & Leslie

Criterios	Indicadores	Deficiente				Medio				Regular		Bueno		Muy bueno							
		0 - 4	5 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	26 - 30	31 - 35	36 - 40	41 - 45	46 - 50	51 - 55	56 - 60	61 - 65	66 - 70		71 - 75	76 - 80	81 - 85	86 - 90	91 - 95
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado y comprensible.																				97
2. Objetividad	Describe conductas observables en relación con las categorías.																				97
3. Actualidad	Se basa en información teórica, tecnológica o científica vigente.																				97
4. Organización	Tiene una estructura lógica para recoger la información requerida.																				97
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de las categorías en cantidad y calidad suficientes.																				97
6. Intencionalidad	Mide aspectos precisos de las categorías.																				97
7. Consistencia	Se basa en aspectos teórico-científicos de las categorías.																				97
8. Coherencia	Hay relación entre categorías y subcategorías.																				97
9. Metodología	Responde estratégicamente al propósito de estudio.																				97
10. Pertinencia	Ha sido adecuado al problema de investigación.																				97

Observación: _____

Opinión de aplicabilidad: _____

Promedio de valoración:

97 **96**

Lugar y Fecha: Ica; 06; de noviembre, de 2020.

Nombres y apellidos del especialista: Mg () Dr. (x) Elizabeth Lisbel Jurado Enriquez.

Cargo en la institución donde labora: Docente de la especialidad de Inglés e Investigación de la Universidad Tecnológica del Perú.

Firma del informante

DNI N° 43080539 Teléfono: 982542115

Ficha de validación

(Juicio de expertos)

Nombre del instrumento: ficha para evaluar la competencia se comunica oralmente en inglés.

Autor del instrumento : Lizeth & Leslie

Criterios	Indicadores	Deficiente					Mala					Regular					Bueno					Muy bueno				
		0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	26 - 30	31 - 35	36 - 40	41 - 45	46 - 50	51 - 55	56 - 60	61 - 65	66 - 70	71 - 75	76 - 80	81 - 85	86 - 90	91 - 95	96 - 100					
9. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado y comprensible.																									97
10. Objetividad	Describe conductas observables en relación con las categorías.																									97
11. Actualidad	Se basa en información teórica, tecnológica o científica vigente.																									97
12. Organización	Tiene una estructura lógica para recoger la información requerida.																									97
13. Suficiencia	Comprende los aspectos de las categorías en cantidad y calidad suficientes.																									97
14. Intencionalidad	Mide aspectos propios de las categorías.																									97
15. Consistencia	Se basa en aspectos teórico-científicos de las categorías.																									97
16. Coherencia	Hay relación entre categorías y subcategorías.																									97
9. Metodología	Responde estratégicamente al propósito de estudio.																									97
10. Pertinencia	Ha sido adecuado al problema de investigación.																									97

Observación: _____

Opinión de aplicabilidad: _____

Promedio de valoración:

97 %

Lugar y Fecha: Ica; 06; de noviembre, de 2020.

Nombres y apellidos del especialista: Mg () Dr. (x) Elizabeth Lisbel Jurado Enriquez.

Cargo en la institución donde labora: Docente de la especialidad de Inglés e Investigación de la Universidad Tecnológica del Perú.

Firma del informante

DISEÑO: 43080539 - Teléfono: 983 543115

Lima, 06 de noviembre de 2020

Mg. Marco Antonio, Rivera Torres
Especialista de Lenguaje y Literatura.
Presente.

Presente.

ASUNTO: Validación de instrumento de investigación.

Lizeth Gionara Alejo Mendez y Leslie Grezia Rivera Rojas, identificadas con DNI N° 75407692 y DNI N° 71039461 respectivamente; en nuestra condición de bachiller en Educación de la Universidad San Ignacio de Loyola, **solicitamos a usted su opinión profesional** para validar el instrumento de nuestro proyecto de investigación titulado:

“Uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en estudiantes de cuarto grado de secundaria en la Institución Educativa “Divina Pastora” Oxapampa – Pasco, 2020”.

Para tal efecto acompaño los siguientes documentos:

1. Matriz de consistencia. Anexo 2
2. Matriz de operacionalización
3. Instrumento 1: GUÍA DE CUESTIONARIO SEMIESTRUCTURADA AL ESTUDIANTE
Ficha de validación
4. Instrumento 2: GUÍA DE OBSERVACIÓN SEMIESTRUCTURADA AL ESTUDIANTE
Ficha de validación

Agradecemos por anticipado la atención de la presente y aprovechamos la oportunidad para reiterarle nuestra consideración y estima personales.

Lizeth Gionara Alejo Mendez
DNI N° 75407692

Leslie Grezia Rivera Rojas
DNI N° 71039461

Ficha de validación

(Juicio de expertos)

Nombre del instrumento: cuestionario sobre el uso de la plataforma zoom.

Autor del instrumento: ~~Lizles~~

Criterios	Indicaciones	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy buena			
		01 - 0	02 - 10	03 - 20	04 - 30	05 - 40	06 - 50	07 - 60	08 - 70	09 - 80	10 - 90	11 - 100	12 - 110	13 - 120	14 - 130	15 - 140	16 - 150	17 - 160	18 - 170	19 - 180	20 - 190
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado y comprensible.																	X			
2. Objetividad	Describe conductas observables en relación con las categorías.																	X			
3. Actualidad	Se basa en información teórica, tecnológica o científica vigente.																		X		
4. Organización	Tiene una estructura lógica para recoger la información requerida.																		X		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de las categorías en cantidad y calidad suficientes.																		X		
6. Intencionalidad	Mide aspectos precisos de las categorías.																	X			
7. Coherencia	Se basa en aspectos teórico-científicos de las categorías.																	X			
8. Coherencia	Hay relación entre categorías y subcategorías.																		X		
9. Metodología	Responde estratégicamente al propósito de estudio.																		X		
10. Pertinencia	Ha sido adecuado al problema de investigación.																			X	

Observación: __El N° 01 y 06 necesita establecer coherencia en la redacción._____

Opinión de aplicabilidad: __Considero muy bueno el instrumento a aplicar_____

Promedio de valoración:

90 %

Lugar y Fecha: __Villa Rica__ ; __10__ , de __noviembre de__ 2020 __.

Nombre y apellidos del especialista: Mg (X) Dr. () _____

Cargo en la institución donde labora: __UGEL Oxapampa_____

Firma del informante

DNI N° __20038397__ Teléfono: __943135270__

Ficha de validación
(juicio de expertos)

Nombre del instrumento: ficha para evaluar la competencia se comunica oralmente en inglés.

Antes del instrumento : Lizeth & Leslie

Criterios	Indicaciones	Deficiente				Medio				Regular				Bueno				Muy bueno			
		4 - 4	4 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	26 - 30	31 - 35	36 - 40	41 - 45	46 - 50	51 - 55	56 - 60	61 - 65	66 - 70	71 - 75	76 - 80	81 - 85	86 - 90	91 - 95	96 - 100
9. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado y comprensible.																		X		
10. Objetividad	Describe conductas observables en relación con las categorías.																		X		
11. Actualidad	Se basa en información teórica, tecnológica o científica vigente.																		X		
12. Organización	Tiene una estructura lógica para recoger la información requerida.																		X		
13. Suficiencia	Comprende los aspectos de las categorías en cantidad y calidad suficientes.																	X			
14. Exhaustividad	Mide aspectos precisos de las categorías.																	X			
15. Continencia	Se basa en aspectos teórico-científicos de las categorías.																	X			
16. Coherencia	Hay relación entre categorías y subcategorías.																		X		
9. Metodología	Responde estratégicamente al propósito de estudio.																	X			
10. Pertinencia	Ha sido adecuado al problema de investigación.																		X		

Observación: _____

Opinión de aplicabilidad: ____ El instrumento es coherente ____

Promedio de valoración:

95 %

Lugar y Fecha: __ Villa Rica __; __ 16 __, de __ noviembre de __ 2020 __.

Nombres y apellidos del especialista: Mg (X) Dr. () _____

Cargo en la institución donde labora: __ UGEL Oxapampa __

Ministerio de Educación
Unidad Ejecutiva Regional
Oxapampa

Firma del informante

DNI N° __ 20038397 __ Teléfono: __ 943135270 __

ANEXO 6: DATA DE RESULTADOS

CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LA PLATAFORMA ZOOM

	D1. De apropiación				D2: Tecnológica					D3: Productiva					D1	D2	D3
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14			
1	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	19	24	25
2	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	19	22	22
3	5	3	5	4	4	4	5	4	4	5	3	3	4	4	17	21	19
4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	19	20	21
5	5	4	5	2	3	3	4	3	2	4	4	4	2	3	16	15	17
6	5	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	18	20	21
7	5	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	17	23	21
8	5	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	17	23	22
9	5	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	17	19	19
10	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	19	25	23
11	4	5	5	3	4	5	5	5	4	4	3	5	3	4	17	23	19
12	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	20	19	21
13	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	14	20	19
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	20	25	21
15	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	14	18	19
16	4	4	5	3	3	5	4	4	3	3	4	3	3	3	16	19	16
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	20	25	25
18	5	3	4	4	3	4	5	3	3	3	4	3	4	3	16	18	17
19	5	3	3	3	4	5	4	3	2	4	4	3	3	4	14	18	18
20	5	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	15	17	16
21	2	2	3	2	1	1	5	2	1	1	5	1	1	1	9	10	9
22	5	3	2	2	1	3	5	1	1	1	5	2	2	1	12	11	11
23	5	2	5	2	2	2	5	1	2	3	3	3	2	2	14	12	13
24	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	13	13	13
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	12	15	14
26	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	14	15	14
27	5	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	14	16	15
28	5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	14	17	15
29	5	3	5	2	3	4	4	2	2	3	4	5	2	3	15	15	17
30	5	2	5	3	3	4	3	2	3	3	3	5	3	3	15	15	17
31	4	2	5	3	4	4	5	4	2	2	2	3	3	4	14	19	14
32	4	4	5	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	16	16	17

33	4	3	5	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	15	18	16
34	4	3	5	3	3	5	3	3	3	4	5	3	3	3	15	17	18
35	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	13	19	18
36	4	3	4	3	5	3	4	3	3	3	3	4	3	5	14	18	18
37	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	15	18	17
38	5	3	5	3	4	4	5	3	2	2	4	3	3	4	16	18	16
39	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	15	18	19
40	5	3	5	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	16	18	18
41	5	2	5	4	4	3	3	3	4	3	3	5	4	4	16	17	19
42	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	15	19	18
43	5	3	5	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	17	16	19
44	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	16	19	18
45	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	16	18	19
46	4	4	5	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	3	17	17	19
47	5	3	4	4	4	3	5	4	3	4	3	4	4	4	16	19	19
48	5	3	4	4	4	3	5	4	2	5	4	3	4	4	16	18	20
49	5	3	5	4	3	3	5	5	3	4	4	3	4	3	17	19	18
50	5	4	5	3	3	4	3	4	3	5	4	5	3	3	17	17	20
51	5	3	5	3	5	4	5	3	3	3	4	4	3	5	16	20	19
52	5	4	5	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	4	17	20	18
53	5	1	5	5	4	4	3	5	2	5	4	3	5	4	16	18	21
54	5	4	5	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	17	20	19
55	5	4	5	4	5	5	5	3	2	2	3	4	4	5	18	20	18
56	5	2	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	3	4	14	23	20
57	5	2	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	3	4	14	23	20
58	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	3	5	4	19	19	19
59	5	5	4	3	3	5	4	5	4	5	4	4	3	3	17	21	19
60	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	17	20	20
61	5	3	5	5	3	5	5	5	3	3	5	3	5	3	18	21	19
62	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	16	20	22
63	4	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	18	18	23
64	5	2	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	17	21	21
65	5	4	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	18	21	21
66	5	3	5	5	3	5	5	5	4	5	3	4	5	3	18	22	20
67	4	5	4	5	4	5	5	3	5	4	3	4	5	4	18	22	20
68	5	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	4	3	5	17	23	21
69	5	5	4	3	5	4	5	5	3	5	4	5	3	5	17	22	22
70	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	3	19	22	20

71	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	3	19	22	20
72	5	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	5	18	21	23
73	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	18	23	21
74	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5	3	19	22	21
75	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	17	23	22
76	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	17	23	22
77	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	18	23	21
78	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	18	22	23
79	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	18	23	23
80	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	20	21	23
81	5	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	17	23	25
82	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	18	22	25
83	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	18	23	24
84	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	18	23	25
85	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	19	24	23
86	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	19	24	24
87	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	20	23	24
88	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	19	24	24
89	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	19	23	25
90	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	20	24	25
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	20	25	25

ANEXO 7: DATA DE RESULTADOS

COMPETENCIA SE COMUNICA ORALMENTE EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA

Ficha para evaluar la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera

	D1: Obtiene e infiere información del texto oral								D2: Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada								D3: Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores								D1	D2	D3
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24			
1	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	3	3
2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	4	2	2	3
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	2	2	2
4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	3	3	3
5	5	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	2
7	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	5	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	2
9	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	3	3
10	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4	4	5	2	3	3
11	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	3	3
12	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	3	3	3
13	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	3	3
14	5	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	3	3	3
15	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	3
16	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3
17	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	2	2	2
18	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3
19	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	3	3	3

2	0	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	3	3	3
2	1	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	2
2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2	2
2	3	1	4	3	1	3	2	4	1	4	1	4	1	3	3	1	1	3	3	1	2	1	2	1	3	1	1	1
2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2	2
2	5	3	3	2	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	2	2
2	6	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	2	2	2
2	7	3	3	2	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	2	2
2	8	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	2	2	2
2	9	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	2	2	2
3	0	2	2	3	3	1	4	1	3	3	1	3	1	2	3	1	3	1	1	3	4	3	3	3	1	1	1	1
3	1	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	2	2	2
3	2	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	5	4	2	4	4	4	3	2	2	3
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	2	2	3
3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	5	4	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3	2	2	2
3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	2	2	3
3	6	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	5	4	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3	2	2	2
3	7	5	4	4	3	3	3	3	3	5	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	5	3	2	3	2
3	8	5	4	4	3	3	3	3	3	5	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	5	3	2	3	2
3	9	5	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	5	4	5	3	4	4	3	3	3	2	3
4	0	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	3	4	4	3	4	3	2	3
4	1	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3
4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3
4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	3	4	4	3	4	3	2	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3
4	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	2	3	3
4	6	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3

47	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	28	31	32
48	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3	4	4	5	28	33	33
49	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	5	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	33	33	33
50	3	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	3	4	3	4	5	28	34	33
80	3	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	3	4	3	4	5	28	34	33
78	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	5	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	33	33	33
87	4	3	4	4	4	3	4	3	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	29	36	22
62	4	3	4	4	4	3	4	3	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	29	36	22
74	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	3	4	35	30	22
71	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	33	32	33
76	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	33	32	33
55	4	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	5	4	5	4	31	34	33
64	4	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	5	4	5	4	31	34	33
85	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	31	34	35
58	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	30	37	34
51	4	3	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	31	35	35
69	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	30	37	34
54	4	3	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	31	35	35
68	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	33	35	34
82	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	35	32	35
73	4	3	5	5	3	3	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	4	31	37	34
90	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	33	35	34
66	4	3	5	5	3	3	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	4	31	37	34
77	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	35	32	35
91	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	35	34	34
70	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	34	36	35

ANEXO 8: SOLICITUD DE PERMISO

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE TESIS EN

SUB DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA "LOS EDUCADORES"-LIMA

El grupo de tesis representados por: Leslie Grezia, Rivera Rojas con DNI N° 71039461 y Lizeth Gionara, Alejo Mendez con DNI N° 75407692, ambas estudiantes egresadas de la carrera profesional de Educación Secundaria en IDIOMA, de la Universidad San Ignacio de Loyola USIL, que, por motivos académicos, de sustentación de Tesis es necesario aplicar el instrumento de Evaluación, siendo este requisito indispensable para obtener la Licenciatura en Educación.

En tal sentido solicitamos el apoyo de usted para aplicar nuestros instrumentos de validación de nuestra tesis, intitulado "Uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en estudiantes de secundaria", en el quinto grado de secundaria que Ud. enseña, dicho instrumento es un cuestionario anónimo. Así mismo solicito nos autorice para observar una clase suya mediante la plataforma zoom.

Por lo expuesto,

Agradeceré acepte nuestra solicitud, las mismas que nos servirán para obtener el grado de Licenciadas en Educación.

Lima, 21 de noviembre del 2020

Leslie Grezia, Rivera Rojas

DNI: 71039461

Lizeth Gionara, Alejo Mendez

DNI: 75407692

Atte

Estelita Mauricio Quintana
Subdirectora(e)

DNI:10185390

ANEXO 9: EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

Zoom Meeting

Zoom Rooms... Zoom Basic Seat... Follow Me... 1

Participants (20)

Search for participants

Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10

It's your world... if you don't like it, CHANGE IT

TALKING ABOUT HOW TEENS CHANGE THE WORLD

WEEK 24

APRENDO

WEEK 24

Zoom Meeting

Zoom Meeting

Zoom Rooms... Zoom Basic Seat... Follow Me... 1

Participants (20)

Search for participants

Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10
 Leah Stevens (Host) 2/10

Teenagers like you are making a difference in many parts of the world

CAUSE

1. Elif is a young inventor from Istanbul, Turkey. She noticed that her city was very polluted because there was a lot of plastic garbage everywhere. So, she decided to create a new natural plastic made out of banana skins because it is cheap, easy to recycle, and you can make it in your kitchen.

UNDERLINE

EFFECT

2. A group of teenage inventors from a poor and dangerous neighborhood in Philadelphia, Pennsylvania decided to build an urban farm because they wanted to change their neighborhood. Now they even make money selling fruits and vegetables to homes and restaurants. "Life Do Grow Farm" transformed the neighborhood into a healthy and safe community.

Zoom Meeting

Zoom Meeting

Step 1: Choose the correct cause or effect to complete the chart. Follow the examples.

Causes and effects

There is poor food quality. → some people don't have good public health. → There are no jobs. → There are family problems. → some people don't have access to education.

1. Some people don't have money because there are no jobs.

CAUSES

- 1. there are no jobs
- 2. there is no internet connectivity
- 3. there are family problems
- 4. there are no hospitals
- 5. there is poor food quality

EFFECTS

- 1. some people don't have money
- 2. some people don't have access to education
- 3. some people do not finish school
- 4. some people don't have good public health
- 5. some people don't have good nutrition

Participants (20)

Participant	Score
Abigail M.	2/10
Adrian M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10

Zoom Meeting

Create a graphic organizer about issues that affect the world or your community, identifying causes and effects.

(Crear un organizador gráfico en inglés sobre problemas que afectan al mundo o a tu comunidad, identificando causas y efectos)

PRE A1 - A1
A2 - A2+
WEEK 24

Participants (20)

Participant	Score
Abigail M.	2/10
Adrian M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10
Alondra M.	2/10

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf8lyZhjbTg8z4o9tEp7sP1XjOKRK3Qpjjmg_t7Hn1JxJ5w/viewform

Hello, hello, hello [...]
Grammar: personal...
Jobs ESL Vocabular...
worksheet occupati...
Gramatica Basica d...
English worksheets...
ESL Lessons For Be...
English Grammar E...

CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LA PLATAFORMA ZOOM

Estimado participante:

Lea cuidadosamente los siguientes enunciados y elija la opción que más se aproxime a la situación actual que usted presenta, marcando con un "X" en los recuadros presentados. Siempre (S), Casi Nunca (CN), A veces (AV), Casi Siempre (CS) Siempre (S)

Recuerde que no hay respuesta buena o mala, sino diferentes formas de pensar, sentir y actuar, es lo que se pide que se conteste. El tiempo de duración es de 30 minutos.

Se agradece su participación y se pide honestidad durante la resolución.

Marque el grado y la sección que pertenezcas

☐ 5 A
☐ 5 B
☐ 5 C
☐ 5 D

¿Conoce de acerca de la plataforma zoom como parte de su rol como estudiante?

☐ Nunca(N)
☐ Casi Nunca (CN)

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf8lyZhjbTg8z4o9tEp7sP1XjOKRK3Qpjjmg_t7Hn1JxJ5w/viewform

Hello, hello, hello [...]
Grammar: personal...
Jobs ESL Vocabular...
worksheet occupati...
Gramatica Basica d...
English worksheets...
ESL Lessons For Be...
English Grammar E...

¿Conoce de acerca de la plataforma zoom como parte de su rol como estudiante?

☐ Nunca(N)
☐ Casi Nunca (CN)
☐ A veces (AV)
☐ Casi Siempre (CS)
☐ Siempre (S)

¿Interactúa con sus demás compañeros para resolver colaborativamente tareas, aprovechando las ventajas que tiene la plataforma zoom?

☐ Nunca(N)
☐ Casi Nunca (CN)
☐ A veces (AV)
☐ Casi Siempre (CS)
☐ Siempre (S)

¿Utiliza la plataforma zoom con fines personales y educativos?

- ☐ Nunca(N)
- ☐ Casi Nunca (CN)
- ☐ A veces (AV)
- ☐ Casi Siempre (CS)
- ☐ Siempre (S)

¿Utiliza la plataforma zoom para mejorar su creatividad al momento de adquirir aprendizajes?

- ☐ Nunca(N)
- ☐ Casi Nunca (CN)
- ☐ A veces (AV)
- ☐ Casi Siempre (CS)
- ☐ Siempre (S)

¿Aplica con fluidez términos y vocabularios tecnológicos propios de la plataforma zoom?

- ☐ Nunca(N)
- ☐ Casi Nunca (CN)
- ☐ A veces (AV)
- ☐ Casi Siempre (CS)
- ☐ Siempre (S)

¿Conoce la manera de usar las herramientas (abrir, Descargar, compartir, etc.) de la plataforma zoom?

- ☐ Nunca(N)
- ☐ Casi Nunca (CN)
- ☐ A veces (AV)
- ☐ Casi Siempre (CS)
- ☐ Siempre (S)

¿Indaga Información en Internet para resolver sus actividades escolares?

- ☐ Nunca(N)
- ☐ Casi Nunca (CN)
- ☐ A veces (AV)
- ☐ Casi Siempre (CS)
- ☐ Siempre (S)

¿Hace uso de la plataforma zoom para mejorar su desempeño académico?

- ☐ Nunca(N)
- ☐ Casi Nunca (CN)
- ☐ A veces (AV)
- ☐ Casi Siempre (CS)
- ☐ Siempre (S)

¿Se ha interesado por conocer las ventajas que ofrecen las funciones de la plataforma zoom en su proceso educativo?

- ☐ Nunca(N)
- ☐ Casi Nunca (CN)
- ☐ A veces (AV)
- ☐ Casi Siempre (CS)
- ☐ Siempre (S)

¿Ha utilizado la plataforma zoom para mejorar su aprendizaje?

- ☐ Nunca(N)
- ☐ Casi Nunca (CN)
- ☐ A veces (AV)
- ☐ Casi Siempre (CS)
- ☐ Siempre (S)

¿Domina los beneficios de la plataforma zoom?

- ☐ Nunca(N)
- ☐ Casi Nunca (CN)
- ☐ A veces (AV)
- ☐ Casi Siempre (CS)
- ☐ Siempre (S)

¿Ha utilizado las diversas funciones que tiene la plataforma zoom para que potencien y simplifiquen el desempeño de sus clases?

- ☐ Nunca(N)
- ☐ Casi Nunca (CN)
- ☐ A veces (AV)
- ☐ Casi Siempre (CS)
- ☐ Siempre (S)

Enviar