UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Carrera de Educación

**ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE FRENTE AL USO
DE LAS TICS DE LOS DOCENTES DEL INSTITUTO
SUPERIOR TECNOLÓGICO IDAT DE DOS CARRERAS
PROFESIONALES -LIMA CENTRO**

**Tesis para optar el Título de Licenciado en Educación con
Especialidad en Ciencia y Tecnología**

KARINA DEL CARMEN GÓMEZ SÁNCHEZ

**Asesor:
Mg. Miguel Ángel Rimari Arias**

**Lima - Perú
2019**

DEDICATORIA

A Dios por darme salud y paciencia para salir delante de todos los problemas.

A mis padres, Fernanda y Jaime y a mis hermanos por apoyarme y motivarme

En este proyecto de superación profesional.

A mi pequeño hijo Diego y mi querido esposo, por darme ánimos y convertirse

en el motor

Y brindarme la energía necesaria para asumir y culminar este proyecto.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
--------------------	---

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	4
1.2.1. PROBLEMA PRINCIPAL.....	4
1.2.2. PROBLEMAS ESPECIFICOS	5
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.3.1. JUSTIFICACIÓN	5

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	8
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	10
2.2 BASES TEÓRICAS	14
2.1. FUNDAMENTOS BÁSICOS.....	14
2.1.1.LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO Y EL USO DE LAS TICS.....	14
2.1.2.CONCEPTOS TEÓRICOS DE LA ACTITUD	16
2.1.3.ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE	17
2.1.4.DIMENSIÓN DE LA ACTITUD DEL APRENDIZAJE.....	19
2.3. OBJETIVOS E HIPÓTESIS.....	20
2.3.1 OBJETIVOS	20
2.3.2. HIPÓTESIS	21
2.3.3 DEFINICIONES OPERACIONALES	21

CAPÍTULO III : METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	25
3.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN	26
3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:.....	26
3.4. VARIABLE.....	26
3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE	27
3.5.1. DIMENSIONES	27
3.6. PARTICIPANTES.....	28
3.7. INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN	30
3.8. PROCEDIMIENTO Y MÉTODO DE ANÁLISIS	34
3.9. ASPECTOS ÉTICOS	35

CAPÍTULO IV: PRESENTACION DE RESULTADOS

4.1. Frecuencias de las Dimensiones	36
4.2. Frecuencia de la Dimensión Cognitiva	36
4.3. Frecuencia de la Dimensión Afectiva	37
4.4. Frecuencia de la Dimensión Conductual	37
4.5. Comparación de la Dimensión Cognitiva	38
4.6. Comparación de la Dimensión Afectiva	39
4.7. Comparación de la Dimensión Conductual... ..	40
4.8. Prueba de Hipótesis	42
4.9. Prueba de Mann-Whitney.....	47

DISCUSIONES	50
CONCLUSIONES.....	55
SUGERENCIAS.....	57
BIBLIOGRAFÍA	59
ANEXOS	63

Índice de tablas

<u>Tabla 1 Operacionalización de la variable</u>	<u>27</u>
<u>Tabla 2 Distribución de la población por carrera</u>	<u>28</u>
<u>Tabla 3 Distribución de la población por sexo</u>	<u>29</u>
<u>Tabla 4 Distribución de la población por edad</u>	<u>29</u>
<u>Tabla 5 Distribución de la población por años de experiencia.....</u>	<u>29</u>
<u>Tabla 6 Ficha técnica</u>	<u>31</u>
<u>Tabla 7 Estadísticos de fiabilidad de las tres dimensiones</u>	<u>32</u>
<u>Tabla 8 Estadísticos de fiabilidad de la dimensión cognitiva</u>	<u>33</u>
<u>Tabla 9 Estadísticos de fiabilidad de la dimensión afectiva.....</u>	<u>33</u>
<u>Tabla 10 Estadísticos de fiabilidad de la dimensión conductual.....</u>	<u>33</u>
<u>Tabla 11 Frecuencia de las dimensiones</u>	<u>36</u>
<u>Tabla 12 Frecuencia de la dimensión cognitiva</u>	<u>36</u>
<u>Tabla 13 Frecuencia de la dimensión afectiva</u>	<u>37</u>
<u>Tabla 14 Frecuencia de la dimensión conductual</u>	<u>37</u>
<u>Tabla 15 Comparción de la dimensión cognitiva</u>	<u>38</u>
<u>Tabla 16 Comparción de la dimensión afectiva.....</u>	<u>40</u>
<u>Tabla 17 Comparción de la dimensión conductual.....</u>	<u>42</u>
<u>Tabla 18 Prueba T- dimensión Actitud</u>	<u>44</u>
<u>Tabla 19 Pruebas de muestras independientes</u>	<u>45</u>
<u>Tabla 20 Prueba T- dimensión cognitiva</u>	<u>46</u>
<u>Tabla 21 Pruebas de muestras independientes</u>	<u>46</u>
<u>Tabla 22 Prueba T- dimensión afectiva.....</u>	<u>47</u>
<u>Tabla 23 Pruebas de muestras independientes</u>	<u>47</u>
<u>Tabla 24 Prueba T- dimensión conductual.....</u>	<u>48</u>
<u>Tabla 25 Pruebas de muestras independientes</u>	<u>48</u>
<u>Tabla 26 Prueba de Mann Witney- dimensión cognitiva</u>	<u>49</u>
<u>Tabla 27 Estadísticos de prueba.....</u>	<u>49</u>
<u>Tabla 28 Prueba de Mann Witney- dimensión afectiva</u>	<u>50</u>
<u>Tabla 29 Estadísticos de prueba.....</u>	<u>50</u>
<u>Tabla 30 Prueba de Mann Witney- dimensión conductual</u>	<u>51</u>
<u>Tabla 31 Estadísticos de prueba.....</u>	<u>51</u>

Índice de figuras

<u>Figura 1 Tabla de compración de la dimensión cognitiva</u>	<u>38</u>
<u>Figura 2 Tabla de compración de la dimensión afectiva</u>	<u>40</u>
<u>Figura 3 Tabla de compración de la dimensión coductual</u>	<u>42</u>

Resumen

El propósito de la presente investigación fue determinar si existen diferencias sobre la actitud hacia el aprendizaje frente al uso de las Tics de los docentes del Instituto Superior Tecnológico Idat de las carreras profesionales de Administración y Sistemas. Con un diseño metodológico descriptivo, comparativo, y una muestra de 120 docentes, a quienes se les aplicó un cuestionario para evaluar la actitud (cognitiva, afectiva y conductual) hacia el aprendizaje frente al uso de las Tics. Los resultados evidenciaron un predominio de la carrera de Sistemas con respecto a la carrera de Administración, y al hacer las comparaciones se confirmó la Hipótesis alterna: si existen diferencias significativas en la actitud (cognitiva, afectiva y conductual) hacia el aprendizaje frente al uso de las Tics de los docentes de la carrera de Sistemas en comparación de los docentes de la carrera de administración del Instituto Superior Tecnológico "IDAT".

Palabras claves

Actitud docente, cognitivo, afectivo, conductual.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine whether there are differences in attitudes towards learning in the face of the use of the Tics of teachers of the Higher Technological Institute of Technology Idat of the professional careers of Administration and Systems. With a descriptive, comparative methodological design, and a sample of 120 teachers, who were given a questionnaire to assess the attitude (cognitive, affective and behavioral) towards learning versus the use of Tics. The results showed a predominance of The Systems career with respect to the career of Administration, and in making the comparisons the alternate hypothesis was confirmed: if there are significant differences in attitude (cognitive, behavioral) towards learning against the use of the Tics of the teachers of the Systems career compared the teachers of the management career of the Higher Technological Institute "IDAT".

Keywords

Teaching, cognitive, affective, behavioral attitude.

Introducción

La presente investigación busca describir y comparar la actitud hacia el aprendizaje frente al uso de las Tics de los docentes del instituto superior tecnológico Idat de las carreras profesionales de Administración y Sistemas. Para este estudio se utilizó el diseño descriptivo comparativo, aplicando un cuestionario a 60 docentes por carrera, lo que hace un total de 120 participantes, de los cuales 40 fueron mujeres y 80 fueron varones.

Cabe resaltar que en la actualidad la incorporación de las Tics en nuestro sistema educativo es vital. Por tal motivo, los docentes deben tener actitudes positivas frente al uso Tics que son apoyo para realizar nuestras clases. Actualmente, con las modalidades de enseñanza que existen en el mercado como: virtual, online, presencial, etc., se debe poner más atención a estas herramientas que nos ayudan a llegar a más estudiantes mediante plataformas virtuales existentes, lograr un trabajo colaborativo mediante las herramientas tecnológicas y así lograr un aprendizaje significativo.

Por lo tanto, es necesario formar a los docentes en uso de las Tics y establecer en el currículo estándares de competencias tecnológicas de los docentes para integrar progresivamente las herramientas Tics al proceso de la enseñanza y aprendizaje en vías de mejorar la calidad educativa.

La presente investigación está compuesta por capítulos, en el I capítulo por el planteamiento del problema, II capítulo trataremos sobre el marco teórico, en el III capítulo se menciona la metodología de la investigación, en el IV capítulo se menciona los resultados obtenidos y en la última parte del trabajo se mencionarán la discusión, conclusiones y sugerencias.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La presente investigación recoge experiencias de docentes frente al uso de Nuevas Tecnologías y tesis de la realidad nacional. A partir de estos estudios conoceremos las actitudes hacia el aprendizaje de los docentes frente el uso de las TICS como herramienta innovadora para la educación.

El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) se ha expandido en todos los ámbitos de la vida humana, generando en ellos un gran impacto (Aznar, Cáceres, & Hinojo, 2005). A partir del conocimiento de la experiencia de la aceptación de las Nuevas Tecnologías TICS podemos afirmar que las instituciones necesitan involucrarse más en los procesos de innovación docente. El vertiginoso mundo globalizado y el gran impacto de las TICS en nuestra sociedad han inducido que las instituciones educativas generen metodologías de enseñanza que permitan a los usuarios conocer y empoderarse de este conocimiento que resulta tan importante en la actualidad.

Es importante que los docentes deben ser capacitados en las diferentes tecnologías para poder contribuir en el desarrollo económico y social del país, solamente de esta manera llegaremos a competir con los demás países del mundo, nuestro deber es educar con calidad y obtener profesionales competitivos.

En otras palabras, tienen que avanzar de una visión regional a una internacional; la tecnología de la información como soporte para potenciar las interrelaciones entre los miembros de la comunidad académica (correo electrónico, Internet, educación a distancia, bibliotecas en línea, aulas virtuales, etc.) es fundamental.

En este contexto el Instituto Superior Tecnológico- IDAT que forma profesionales en las Carreras de Sistemas de la Información, Contabilidad, Marketing, Diseño Gráfico, Administración, campos ocupacionales que tienen mucha demanda en el mercado laboral; por constituir profesiones muy necesarias en el desarrollo de todas las áreas productivas y de servicios, tanto en la vida empresarial privada como en los diversos sectores de la administración pública.

Por otro lado, la presente investigación se realiza a los docentes del primer ciclo de las carreras de Sistemas de Información y Administración del periodo académico 2019-01 del Instituto IDAT.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema Principal

¿Qué diferencia existe entre la actitud hacia el aprendizaje (cognitiva, afectiva y conductual) frente al uso de las TICS que tienen los docentes de dos carreras profesionales del Instituto Superior Tecnológico Superior “IDAT”?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Qué diferencia existe entre la actitud hacia el aprendizaje cognitivo frente al uso de las TICS que tienen los docentes de dos carreras profesionales del Instituto Superior Tecnológico “IDAT”?
- ¿Qué diferencia existe entre la actitud hacia el aprendizaje afectivo frente al uso de las TICS que tienen los docentes de dos carreras profesionales del Instituto Superior Tecnológico “IDAT”?
- ¿Qué diferencia existe entre la actitud hacia el aprendizaje conductual frente al uso de las TICS que tienen los docentes de dos carreras profesionales del Instituto Superior Tecnológico “IDAT”?

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Justificación

A continuación, las razones que nos impulsan al desarrollo de esta investigación:

A nivel teórico, el presente trabajo de investigación nos reta a descubrir nuevos modos de impartir la docencia en la educación superior, con nuevas metodologías y la innovación de los procesos de enseñanza-aprendizaje de nuestras instituciones educativas.

También, impulsa a los docentes a reflexionar sobre su práctica docente y buscar mejoras en su enseñanza. Estas mejoras vienen incorporadas por los aportes y los cambios metodológicos que se dan en situaciones de aprendizaje presenciales, virtuales y on line con un debido soporte tecnológico.

Facilita la labor de seguimiento del desenvolvimiento del alumno, su interés y su relación con el resto de sus compañeros por parte del docente. Por otro lado, a la personalización del aprendizaje, enfocándose a la realización de determinados conocimientos más cercanos a los intereses y capacidades de los alumnos.

Mientras que, a nivel práctico, el uso de las Tics destaca y favorecen el trabajo colaborativo con los iguales, el trabajo en grupo, no solamente por el hecho de tener que compartir ordenador con un alumno(a), sino por la necesidad de contar con los demás de los trabajos encomendados por los docentes. La práctica demuestra día a día que los medios informáticos de que se dispone en las aulas favorecen actitudes como ayudar a los compañeros, intercambiar información relevante encontrada en Internet, resolver problemas a los que los tienen.

El uso de las Tics en la educación puede lograr despertar el interés en los profesores y estudiantes por la investigación científica y posibilitar el mejoramiento de las habilidades creativas como la imaginación, habilidades comunicativas y colaborativas pudiendo acceder a una mayor cantidad de información, proporcionando los medios para un mejor desarrollo integral de los individuos.

Por otro lado, a nivel social, esto hace que formación de docentes empoderados capaces de responder a los nuevos desafíos en el campo científico, técnico, tecnológico y educativo para convertir de manera activa y creadora, la realidad en beneficio de la sociedad.

Elimina las barreras de espacio-tiempo, facilita el aprendizaje, creación, procesamiento y difusión de la comunicación. También, estimula la adopción de trabajo en equipo dado la búsqueda de compartir conocimiento.

A manera de conclusión, se considera que este tema de investigación es importante porque se va a contribuir al desarrollo pedagógico e incentivar el uso de las TICS en los docentes de las carreras de Sistemas y Administración del Instituto IDAT, contribuyendo también en la formación de un profesional con una visión más sistémica, en su desempeño profesional.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 Antecedentes Internacionales

En Colombia, Álvarez Laverde (2016) presenta un artículo sobre: Impacto del docente innovador sobre el aprendizaje utilizando las TICS cuyo objetivo es considerar el impacto del docente innovador sobre el aprendizaje práctico de las TICS en la educación secundaria rural. Cabe resaltar, que los resultados indican que los docentes utilizan las herramientas TICS disponibles intentando con ello innovar y mejorar los procesos educativos solamente con su quehacer diario. Por tanto, si al docente se capacita correctamente va a mejorar las habilidades de innovación y creatividad y esto va a generar que el docente se convierte en un facilitador del aprendizaje. En conclusión, promueve un cambio de cultura en la sociedad de manera positiva y en la comunidad educativa.

En España, Tello Ardemagni (2007) presenta un artículo sobre: Formación flexible en educación superior. Integración de objetos de aprendizaje y TICS en formatos semipresenciales, cuyo objetivo es describir e interpretar los significados que le otorgan los profesores y estudiantes a los recursos educativos y las tecnologías de la

información y comunicación aplicados en la carrera Analista Programador Computacional en su modalidad semipresencial. De tal manera, es muy importante el uso de las TICS, tanto estudiantes como docentes entrevistados, en la importancia de la disposición para trabajar con el material en la plataforma y lo entendible del mismo como una gran ventaja. En conclusión, si todos los actores hablamos el mismo idioma el uso de las tecnologías en las aulas va a ser muy beneficioso para toda la comunidad educativa y lo más importante la transformación digital.

En España, Fraile Calle (2011) presenta un artículo sobre: Estilos de aprendizaje e identificación de actitudes y variables vinculadas al uso de las TICS en los alumnos de Enfermería de la Universidad de Salamanca cuyo objetivo es identificar el grado, el uso de las TICS y los estilos de aprendizaje. Por otro lado, según los estadísticos tienen como resultado moderado en cuanto a las expectativas sobre la importancia de las TICS y el Estilo de Aprendizaje es Reflexivo. En conclusión, se puede decir que los alumnos establecen la importancia del uso de las TICS en el campo profesional y el estilo reflexivo que prevalece en este grupo de estudiantes hace que se puedan capacitar de manera constante y poder trabajar colaborativamente con las herramientas digitales; estén a la vanguardia en el ámbito digital y así ser un competente profesional.

En España, Pelayo Ochoa (2014) presenta un artículo Estrategias y habilidades para el aprendizaje en entornos virtuales cuyo objetivo es la importancia que tienen las Tics en el proceso de aprendizaje como en la adquisición de estrategias y habilidades la cual facilite la implementación de tareas y solución de problemas. Este trabajo presenta enfoques cuantitativos Cualitativos experimental, con una muestra de 100 sujetos y la utilización de las Tics, realizando tres mediciones: Antes, durante el proceso y el Producto. Cabe resaltar, que despues de realizar los estadísticos se puede evidenciar que las personas como objeto de estudio poseen las competencias básicas de las Tics y eso se debe aprovechar al máximo y más aún en esta era digital.

En Venezuela, Meléndez (2012) presenta un artículo de Técnicas Gerenciales Creativas aplicadas por los docentes en contextos Educativos para la mejora del Rendimiento Estudiantil cuyo objetivo es analizar si los docentes aplican técnicas gerenciales creativas a sus alumnos para que así se construya nuevos conocimientos y que alumno sea reflexivo y analice diversos problemas de la vida real.

Su enfoque enmarcado en un diseño no experimental, apoyado en un estudio de campo de naturaleza descriptiva transaccional. La población fue de treinta y ocho (38) educadores, a quienes se les aplicó como técnica la encuesta y un instrumento de tipo cuestionario conformado por (25) Ítems, validado por el juicio de expertos, con un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,90, concluyendo que los docentes poseen mediano conocimiento respecto a las técnicas gerenciales creativas y sólo algunas veces las utilizan para mejorar el rendimiento estudiantil.

Sin embargo, después de realizar una encuesta para describir la problemática se obtuvo que los docentes tienen mediano conocimiento de estrategias gerenciales creativas y solo algunas veces lo utilizan para mejorar el rendimiento de sus alumnos.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Flores (2012) presenta un artículo sobre las actitudes hacia las tecnologías de información y comunicación del docente cuyo propósito es conocer las actitudes de los docentes frente al uso de las Tics.

El tipo de investigación es descriptiva comparativa, la muestra fue probabilística, conformada por 418 estudiantes. El instrumento utilizado fue el cuestionario de Desarrollo de capacidades TIC, cuyo autor es Choque (2009). Los resultados determinaron que existen diferencias significativas en el uso de las tecnologías en sus tres dimensiones: adquisición de información, trabajo en equipo y capacidad de estrategias de aprendizaje.

Cabe resaltar que los docentes presentan conductas favorables hacia las Tics. Sin embargo, podemos decir que el sexo, la edad y los años de servicio en la docencia no son condiciones que influyen en la actitud cognitiva, afectiva y conductual hacia las Tics.

En conclusión, si al docente se le brinda las herramientas tecnológicas necesarias para realizar su quehacer pedagógico y las respectivas capacitaciones se convertirá en un docente competitivo y empoderado, por tanto, dará como resultado una enseñanza acorde con la actualidad.

Ricapa (2013) presenta un artículo Competencias y gestión de las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza de los docentes en las instituciones educativas públicas de la zona B de Lurín – 2013 cuyo propósito es medir la relación existente entre las competencias y la gestión de las tecnologías.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal- correlacional. La muestra estuvo conformada por 259 estudiantes. En la investigación, se evidencia que la variable Competencias está relacionada directamente con la variable Gestión de la TICS en la enseñanza de los docentes.

Cabe resaltar, que en este caso existe una relación directa con las variables en mención y esto hace que los docentes incorporan las competencias y la gestión de las tecnologías.

En conclusión, el docente se convierte en facilitador del aprendizaje empoderado con el dominio de las tecnologías e interacción con la comunidad educativa con los desafíos que conlleva la sociedad del conocimiento.

Pozú (2015) presenta un artículo de Actitudes hacia los Ambientes Virtuales de Aprendizaje y el uso de Tecnología de la Información y Comunicación en docentes

universitarios cuyo objetivo es describir las actitudes de los docentes universitarios en ambientes virtuales según facultad de procedencia, sexo y edad.

Sin embargo, los docentes todavía no se apropian del uso de las TICS, sin embargo, tienen conocimientos sobre ambientes virtuales donde podrían darle más tiempo a estas herramientas tan importantes en la actualidad y que generan valor tanto al docente universitario como al alumno. En tal sentido, se ve como el docente solo utiliza el correo electrónico y el uso de internet, teniendo la posibilidad de utilizar otros recursos como del blog, chats, etc.

Aroapaza (2017) presenta un artículo sobre la Actitud docente para optimizar el uso de las Tics en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel secundario de la Institución Educativa Américo Garibaldi Gherzi, provincia de Ilo, Moquegua 2017 cuyo objetivo es identificar la actitud del docente en la optimización del uso de las TIC en proceso de enseñanza-aprendizaje. Se puede señalar, que la actitud del docente es la razón principal para realizar diversas actividades que ayuden con su desarrollo profesional y, con el soporte tecnológico adecuado sería el binomio perfecto para la práctica docente.

Los resultados obtenidos han logrado determinar que las dimensiones pertenecientes a los aspectos cognitivo, afectivo y conductual han sido evaluadas a través de diferentes interrogantes sobre conocimiento del software, de los programas educativos, conocimiento del manejo de las Tics en el desarrollo de las sesiones de aprendizajes para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

En conclusión, la actitud docente frente al uso de las Tics es muy importante en la práctica docente ya que facilita el aprendizaje continuo e innovador para su desarrollo personal y se empodera de la tecnología.

Lino (2018) presenta un artículo Influencia del uso de las TICS en evaluación del desempeño del docente en el sistema educativo universitario en Lima cuyo propósito es cómo el uso de las Tics influye en la evaluación del desempeño de estos.

Cabe resaltar, que este artículo intenta establecer que el uso de las Tics en el proceso de enseñanza tiene implicancia la evaluación del desempeño docente y contrastar resultados obtenidos en los estudiantes.

Los resultados obtenidos reflejan que existe una mejora en la evaluación del desempeño del docente al usar frecuentemente TICS, a través de pruebas estadísticas como el factor de correlación de Pearson, se logra demostrar esto.

En conclusión, el docente al incorporar el uso de las Tics en su enseñanza pasa de ser transmisor de conocimientos a ser el mediador en la construcción del propio conocimiento del alumno.

Loayza (2018) presenta un artículo del Uso de las TICS como estrategia metodológica del docente en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje cuyo propósito es que el docente haciendo el uso de las Tics de manera adecuada y con capacitaciones continuas empleara las Tics en sus sesiones de clases.

En conclusión, los docentes al estar capacitados constantemente con el uso de las Tics podrán eliminar barreras de espacio - tiempo ya que esto facilita al aprendizaje, creación y difusión de la comunicación. Por otro lado, estimula el trabajo en equipo en la búsqueda de compartir conocimientos y beneficio para el alumno que recibirá una enseñanza acorde a la actualidad.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.1. FUNDAMENTOS BÁSICOS

2.1.1. La sociedad del conocimiento y el uso de las Tics.

Han pasado ya casi 30 años desde que la Tecnología apareció en el debate educativo peruano y poco menos de 20 desde que el Internet entró en escena.

Actualmente nos encontramos en la segunda fase del desarrollo del internet WEB 2.0. El progreso actual del internet ha transformado las metodologías de enseñanza. La WEB. 2.0, tiene énfasis especial en el intercambio abierto de conocimiento.

Aquí algunas definiciones sobre las Tecnologías de la Información y comunicación:

De acuerdo con Fullan y Smith (1999) citados en Salinas (2004), las palabras claves para la adopción de los cambios futuros que ponen en relación las tecnologías de información y la comunicación con los nuevos enfoques de aprendizaje son: Significado, Coherencia, Conectividad, Sinergia, Alineamiento y Capacidad de mejora continua. Sin embargo, Rosario (2005), se denominan “tecnologías de información y comunicación al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética”. Las TICS, según Gil (2002), constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real. Por su parte, Ochoa y Cordero (2002), establecen que son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación, relacionados con el almacenamiento, procesamiento y la transmisión digitalizada de la información.

Cabe resaltar que las Tics tienen un alcance muy amplio, consiguiendo impactar en sectores importantes de la sociedad actual como en lo social, económico y educativo.

Por otro lado, las Tecnologías de la información y comunicación han dado un enorme impulso en los últimos años, aportando consigo lo que hoy en día se conoce como “sociedad de la información”. Sin embargo, en el campo de la educación ha impactado por el desarrollo tecnológico el cual ha permitido la adquisición de herramientas que llevan el aprendizaje a otro nivel de dándoles a los docentes y alumnos un protagonismo de responsabilidad y autonomía en el proceso de aprendizaje.

Beneficios de las TICS para los docentes:

- Mayor disponibilidad de recursos para la enseñanza.
- Habilidades para fomentar el trabajo en equipo.
- Las TICS en la educación permiten una mejor comunicación de manera directa.
- Facilidad en la evaluación de contenidos.
- Facilidad de actualizarse profesionalmente.
- Beneficios de las TICS para los docentes:
- Posibilidad de nuevos tipos de enseñanza con repositorios en la nube.
- Promueve la expresión y creatividad.

En conclusión, las Tics no son un fin en sí mismas sino medios para alcanzar objetivos educativos. Por tal motivo, de nada sirve invertir en equipamiento si no hay un Plan de aprovechamiento de este, de nada sirve adquirir aplicativos si no se desarrollan competencias en la institución. Se necesita tener un punto de equilibrio entre todos los componentes.

2.1.2. Conceptos teóricos de la actitud

Para definir el concepto de actitud se tendrá en cuenta, ante todo, la postura que tienen los siguientes autores:

Floyd Allport (1970) considera la actitud como “una disposición mental y neurológica, que se organiza a partir de experiencia que ejerce una influencia directriz o dinámica sobre las reacciones del individuo respecto de todos los objetos y a todas las situaciones que les corresponden”. (p.198)

Por otro lado, Rodríguez Aroldo definió la actitud como una organización duradera de creencias y cogniciones en general, dotada de una carga afectiva a favor o en contra de un objeto definido, que predispone a una acción coherente con las cogniciones y afectos relativos a dicho objeto. (Rodríguez, 1991: 89)

Zimbrado y Leippe (1991), citado por Pou (2004), definen la actitud como: “Una disposición evaluativa sobre algún objeto, con base en conocimientos, reacciones afectivas, intenciones de comportamiento y comportamientos pasados, que pueden influir en los conocimientos, en las respuestas afectivas y en las intenciones y comportamientos futuros”. (p.29).

Asimismo, Triandes (1974), define la actitud como: “Una idea cargada de emotividad que predispone una clase de acciones a una clase particular de situaciones sociales”. (p. 3).

Por otro lado, “Se puede definir una actitud como la tendencia o predisposición aprendida, más o menos generalizada y de tono afectivo, a responder de un modo bastante persistente y característico, por lo común positiva o negativamente (a favor o en contra), con referencia a una situación, idea, valor, objeto o clase de objetos materiales, o a una persona o grupo de personas”. (Young, 1967: 63)

Después de conocer los conceptos que manejan algunos autores se puede concluir para efectos de este estudio en que una actitud es la realización de una intención o propósito, ya sea positiva o negativa. También cabe resaltar, sus tres componentes que son importantes como son el cognitivo, el afectivo y el conductual que coinciden en que todos son evaluaciones del objeto de la actitud.

2.1.3. Actitud hacia el aprendizaje

Definición

Se asume la definición de actitud hacia el aprendizaje de la investigación propuesta por Ruiz y Torres (2002), quienes definen este constructo identificándolo como la predisposición del sujeto para asumir el aprendizaje de la investigación, específicamente de acuerdo con sus sentimientos hacia los cursos o asignaturas vinculados directamente con este proceso, a partir de lo cual emprende un comportamiento de aceptación o rechazo con las actividades y tareas relacionadas.

Sin embargo, las personas recogemos información del medio que nos rodea, la relacionamos y la transformamos en emociones, acciones y pensamientos que se relacionan con diferentes realidades. Por tal motivo, la actitud del docente frente al aprendizaje no solo depende de él, sino del medio que lo rodea, el docente brinda respuestas positivas o negativas acorde a su realidad específica.

Características sobre la actitud hacia el aprendizaje

En cuanto al docente:

- Se convierte en medidor de este.
- Es facilitador del aprendizaje.
- Desarrolla un pensamiento crítico e innovador.

En cuanto las estrategias de aprendizaje:

- Ambiente dinámico.
- Material de trabajo potencialmente significativo.
- interacción con los alumnos de manera efectiva.

En cuanto al alumno:

- Sujeto activo de su propio aprendizaje.
- Desarrolla habilidades de pensamiento crítico.
- Trabajo colaborativo.

Importancia

La importancia que posee la actitud del aprendizaje es que el formador como conductor o facilitador del proceso de aprendizaje, debe crear las situaciones que lleven a la actitud idónea para la toma de la decisión del aprendizaje. Tales como: interés, trabajo, compromiso, curiosidad, persistencia, empatía entre otras.

En definitiva, resulta interesante este tema porque permite analizar no sólo las actitudes docentes hacia el aprendizaje, sino que también se estará en condiciones de buscar evidencias que permitan argumentar la existencia de factores favorecedores del aprendizaje con buena actitud y potenciar el desarrollo de buenas prácticas educativas.

2.1.4. Dimensión de la actitud hacia el aprendizaje

Hogg y Vaughan (2010), afirman que las actitudes se componen de tres elementos. Bajo la concepción del modelo tripartita o tridimensional de Hogg y Vaughan se desarrolla esta investigación.

Actitud hacia el aprendizaje Cognitivo: Los conocimientos que tiene el docente. Es el saber, desarrollada por los pensamientos, opiniones, creencias, valores, conocimientos y expectativas que se cree que es cierto, en donde existe la comprensión y la actualización de conocimientos. Asimismo, basamos nuestros juicios sobre lo que nos gusta, o con lo que estamos de acuerdo, en función de lo que pensemos acerca de manera positiva o negativa que posea el objeto de actitud o bien.

En conclusión, es el conjunto de información que se acomoda a un proceso de aprendizaje o a la misma experiencia.

Actitud hacia el aprendizaje Afectivo: Perspectiva que asume el docente. Es el sentir que implica a los sentimientos, emociones, estados de ánimo que forman el elemento principal de la actitud pedagógica. También podemos decir, que través de nuestras experiencias relacionamos determinadas emociones a personas, objetos o situaciones, y ello, relativamente al margen de las creencias que poseamos sobre el objeto evaluado.

Actitud hacia el aprendizaje Conductual: Comportamiento que muestra la docente. Es el comportamiento forma parte el componente conductual que recoge las disposiciones o intenciones de la acción, así como los comportamientos dirigidos hacia el objeto.

También podemos decir que el aprendizaje conductual es práctico en la medida que los nuevos conocimientos asimilados están disponibles para ser utilizados en diferentes situaciones.

Por otro lado, el aprendizaje conductual se define como un cambio permanente en el comportamiento, que manifiesta una adquisición de conocimientos o habilidades a través de la experiencia.

En conclusión, podemos decir que a partir de la experiencia, las personas adquieren una cierta predisposición que les permite responder ante los estímulos y es allí donde reside la esencia de la reflexión continua por parte del docente respecto a sus prácticas pedagógicas, a sus actitudes, gestos y a sus experiencias previas, las cuales deben ser cimiento para su constante crecimiento personal y profesional en busca de mejorar cada día y ser consecuente de la gran responsabilidad que incurre sobre su quehacer académico.

2.3. OBJETIVOS E HIPÓTESIS

2.3.1. Objetivos

Objetivo General

Comparar la actitud hacia el aprendizaje (cognitiva, afectiva y conductual) frente al uso de las TICS que tienen los docentes del Instituto Tecnológico Superior Idat de dos carreras profesionales. Lima centro.

Objetivos Específicos

- Comparar la actitud hacia el aprendizaje cognitiva frente al uso de las TICS que tienen los docentes del Instituto Superior Tecnológico Idat de dos carreras profesionales. Lima centro.
- Comparar la actitud hacia el aprendizaje afectivo frente al uso de las TICS que tienen los docentes del Instituto Superior Tecnológico Idat de dos carreras profesionales. Lima centro.

- Comparar la actitud hacia el aprendizaje conductual frente al uso de las TICS que tienen los docentes del Instituto Superior Tecnológico Idat de dos carreras profesionales. Lima centro.

2.3.2. Hipótesis.

Hipótesis general

Existen diferencias significativas en la actitud hacia el aprendizaje (cognitiva, afectiva y conductual) frente al uso de las Tics de los docentes de la carrera de Sistemas en comparación de los docentes de la carrera de administración del Instituto Superior Tecnológico "IDAT"

Hipótesis específicas

Existen diferencias significativas en la actitud hacia el aprendizaje cognitiva frente al uso de las Tics de los docentes de la carrera de Sistemas en comparación de los docentes de la carrera de administración del Instituto Superior Tecnológico "IDAT"

Existen diferencias significativas en la actitud hacia el aprendizaje afectivo frente al uso de las Tics de los docentes de la carrera de Sistemas en comparación de los docentes de la carrera de administración del Instituto Superior Tecnológico "IDAT"

Existen diferencias significativas en la actitud hacia el aprendizaje conductual frente al uso de las Tics de los docentes de la carrera de Sistemas en comparación de los docentes de la carrera de administración del Instituto Superior Tecnológico "IDAT".

2.4. DEFINICIONES OPERACIONALES

Definimos algunos conceptos relevantes en nuestro trabajo de investigación:

Actitud:

Floyd Allport: (1970) “Una actitud es una disposición mental y neurológica, que se organiza a partir de experiencia que ejerce una influencia directriz o dinámica sobre las reacciones del individuo respecto de todos los objetos y a todas las situaciones que les corresponden”. (p.198)

Papalia y Wendkos (2009), afirman que: “las actitudes se componen de tres elementos: lo que piensa (componente cognitivo), lo que siente (componente emocional) y su tendencia a manifestar los pensamientos y emociones (componente conductual)”. (p.395). Cada uno de estos componentes pueden constituir la estructura que da origen a una determinada actitud, favorable o desfavorable, hacia un objeto, situación o persona.

Podemos decir que la actitud determina la vida anímica de cada persona. También, podemos decir que es un proceso que conlleva a un comportamiento particular según un propósito.

Aprendizaje:

Según Piaget el sujeto construye su conocimiento en medida que interactúa con la realidad. Esta construcción se realiza mediante varios procesos, entre los que destacan los de asimilación y acomodación. La asimilación se produce cuando el individuo incorpora la nueva información haciéndola parte de su conocimiento, mientras que en la acomodación la persona transforma la información que ya tenía en función de la nueva (Carretero, 1997, p. 89).

Podemos decir que el aprendizaje es el proceso por el cual la persona adquiere sus habilidades, destrezas y conocimientos como el resultado de la experiencia directa y así adoptarla a una realidad específica.

Docente:

Suárez (2005) expresa que el docente se convierte en: Fomentador de análisis, inductor de cambios, activador de búsqueda, motivador y facilitador de experiencias, suscitador de discusión y crítica, generador de Hipótesis, planeador de problemas y alternativas, promotor y dinamizador de cultura, frente a un grupo estudiantil que piensa, crea, transforma, organiza y estructura conocimientos en un sistema personal y dinámico (p.65).

Podemos decir que el docente es un guía, un colaborador y facilitador en el proceso del aprendizaje.

Enseñanza:

Según Medina (2002) que la define como el modo peculiar de orientar el aprendizaje y crear los escenarios más formativos entre docente y estudiantes, cuya razón de ser es la práctica reflexiva e indagadora, adaptando la cultura y el saber académico a los estudiantes en función de los valores educativos. (p.44)

Podemos decir que la enseñanza es el proceso de transmisión de conocimientos, normas, técnicas y habilidades donde el docente y el alumno son los protagonistas de esta acción en una sociedad educativa.

Tics:

Así Castells, (1997) citado por Zúñiga y Brenes (2006) “las tecnologías digitales llamadas de la información y la comunicación son el conjunto convergente de tecnologías, especialmente la informática y las telecomunicaciones, que utilizan el lenguaje digital para producir, almacenar, procesar y comunicar una gran cantidad de información en breves lapsos de tiempo” (p.2).

Pere Marqués (2007) refiere que los conocimientos y competencias básicas sobre las Tic implican:

- Las TIC y sociedad de la información
- Los sistemas informáticos
- Edición de textos
- Búsqueda de información en Internet
- La comunicación con Internet
- Ocio, aprendizaje y telegestiones
- Los nuevos lenguajes
- Tratamiento de imagen y sonido
- Expresión y creación multimedia
- Hoja de cálculo
- Bases de datos
- Simulación y control
- Otros recursos de la Web 2.0. (p.6).

Podemos decir que las Tics son Las Tecnologías de la Información y la Comunicación que son todos aquellos recursos, softwares, programas que se utilizan para compartir información colaborativamente mediante computadoras, tablets, celulares, etc.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo con Supo J. (2014) la presente tesis reúne las condiciones metodológicas descriptivo comparativo. El estudio realizado responde al tipo de investigación descriptivo, y su diseño es descriptivo comparativo. Pues se va a comparar los resultados de las actitudes hacia el aprendizaje que tienen los docentes de la Carrera de Sistemas con los docentes de la Carrera de Administración.

Esquema

M1 O1
 =/
M2 O2

Donde en este caso:

M1: Es la muestra de docentes de la Carrera de Sistemas.

M2: Es la muestra de docentes de la Carrera de Administración.

O1: Observación recolectada de M1

O2: Observación recolectada de M2

= /= Los resultados iguales o diferentes

3.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo con Supo J. (2014) por la naturaleza del estudio de la investigación, se reúnen los requisitos para que el estudio sea una investigación del tipo descriptivo comparativo.

3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:

Carvajal Lizardo (2013) Se utilizarán las herramientas de la metodología general de investigación entre las cuales tenemos: La deducción, el método deductivo y los documentos de trabajo y la síntesis. En el estudio se empleó un diseño descriptivo comparativo. Por ello, se recolectó información en dos muestras, con el propósito de observar el comportamiento de la misma variable.

3.4 VARIABLE

La variable que pondera en la investigación es la actitud hacia el aprendizaje de los docentes hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS).

Definición conceptual

Una definición clásica de actitud es la establecida por Allport, que la consideraba 'un estado de disposición mental y nerviosa, organizado mediante la experiencia, que ejerce un influjo directivo dinámico en la respuesta del individuo a toda clase de objetos y situaciones' (Allport, 1935, en Martín-Baró, 1988).

Definición operacional

La definición de actitud hacia el aprendizaje de la investigación propuesta por Ruiz y Torres (2002), quienes definen este constructo identificándolo como la predisposición del sujeto para asumir el aprendizaje de la investigación, específicamente de acuerdo con sus sentimientos hacia los cursos o asignaturas

vinculados directamente con este proceso, a partir de lo cual emprende un comportamiento de aceptación o rechazo con las actividades y tareas relacionadas.

Por otro lado, Actitud hacia el aprendizaje de la ciencia (AppCs): Son diversas las investigaciones que señalan la existencia de una relación entre las creencias y la actuación de los profesores de ciencias (Porlán, 1999; Gess-Newsome, 1999; Haney y Mcarthur, 2002; Bryan, 2003; Moreno y Azcárate, 2003; Wu y Krajcik, 2006; Trumbull, Scarano y Boney, 2006).

3.5 Operacionalización de la variable.

Tabla 1

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE	COGNITIVO	Conoce los recursos informáticos	1, 7, 13, 14, 16,
	AFECTIVO	Muestra satisfacción por el uso de los tics	2,5, 6, 8.9 10
	CONDUCTUAL	Realiza tareas utilizando las TICS.	3,4,11, 12, 15

3.5.1. DIMENSIONES:

La variable actitud de los docentes se basa en tres grandes componentes: cognitivo (conocimiento), afectivo (sentimientos) y conductual (tareas).

Papalia y Wendkos (2009), afirman que: “las actitudes se componen de tres elementos: lo que piensa (componente cognitivo), lo que siente (componente emocional) y su tendencia a manifestar los pensamientos y emociones (componente conductual)”. (p.395).

Actitud hacia el aprendizaje cognitiva: Se describe al conjunto de informaciones que las personas tienen acerca de algo, evento o persona, también están creencias y estereotipos.

Actitud hacia el aprendizaje afectivo: Está conformado por los sentimientos que producen ese objeto, evento o persona.

Actitud hacia el aprendizaje conductual: Consiste en la predisposición de actuar y a reaccionar respecto a un objeto.

3.6. PARTICIPANTES

La población total está conformada por todos los docentes, hombres y mujeres del Instituto Superior Tecnológico IDAT de las carreras de Sistemas (60) Administración de empresas (60) de la sede de Lima- Centro.

Tabla 2

Distribución de la población por carrera

	CARRERA			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
ADMINISTRACION	60	50,0	50,0	50,0
SISTEMAS	60	50,0	50,0	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Tabla 3

Distribución de la población por sexo

sexo				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MASCULINO	80	66,7	66,7	66,7
FEMENINO	40	33,3	33,3	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Tabla 4

Distribución de la población por edad

EDAD				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
"Menos que 30"	6	5,0	5,0	5,0
"30-40"	43	35,8	35,8	40,8
"41-50"	58	48,3	48,3	89,2
"Más de 51"	13	10,8	10,8	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Tabla 5

Distribución de la población por años de experiencia

AÑOS EXPERIENCIA				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
"Menos de 5 años"	4	3,3	3,3	3,3
">5 hasta 10 años"	37	30,8	30,8	34,2
">10 hasta 15 años"	33	27,5	27,5	61,7
">15 años"	46	38,3	38,3	100,0
Total	120	100,0	100,0	

3.7. INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Instrumento. -Los instrumentos son medios auxiliares para recoger y registrar los datos obtenidos a través de las técnicas y pueden ser: Guía de Observación, Ficha de Observación; Guía de Entrevista, Cuestionario de Entrevista; Guía de Análisis de Documentos; Escalas Tipo Likert, Diferencial Semántico; Test; Cuestionario. (Abanto Vélez, 2015).

Para la presente investigación se utilizó como instrumento el cuestionario. El instrumento de recogida de información está compuesto por los datos sociodemográficos, información acerca del uso, conocimiento, actitud y disponibilidad de tecnología, así como elementos que puedan proporcionar o dificultar la incorporación de tecnologías según nuestra carrera.

Todos los ítems se valoran en una escala tipo Likert, con un rango entre 1 (totalmente en desacuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo).

Se construyó partiendo de otros instrumentos ya validados (Aroapaza Yucra 2017) y adaptándolo a nuestro estudio específico.

FICHA TECNICA DEL INSTRUMENTO

El cuestionario, consta de 3 secciones:

Primera parte: Aspectos Socio demográfico como: género, años de experiencia y área, referencias sobre el acceso, tiempo y manejo de herramientas básicas del uso de las Tics. Segunda y Tercera parte: Aspectos para medir la actitud docente.

Se utilizó el instrumento para medir la actitud docente II y III parte, el cual consta de 17 ítems.

El siguiente instrumento cuenta con la siguiente ficha técnica:

Tabla 6

Ficha técnica:

Autor	:	Br. Aroapaza Yucra, Wilber Fredy
Título de la Tesis:	:	“Actitud docente para optimizar el uso de las Tics en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel secundario de la Institución educativa Américo Garibaldi Gheresi, provincia de Ilo, Moquegua 2017”.
Nombre Cuestionario	:	Actitud Docente
Tipo de estudio La investigación	:	Modelo cuantitativo.
Variable de estudio	:	Actitud Docente
Propósito	:	Identificar la actitud docente en la optimización del uso de las TIC en proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel secundario de la Institución Educativa Américo Garibaldi Gheresi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017.
Duración	:	aproximadamente 10-15 minutos
Finalidad	:	Se evaluó la actitud de los docentes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en la optimización del uso de las Tics.

Muestreo La población de estudio estuvo constituida por 32 docentes de nivel secundario de la Institución Educativa Américo Garibaldi Gherzi, Provincia de Ilo, Moquegua 2017.

Validez y Confiabilidad del instrumento

El valor resultante (Alfa de Cronbach), para la variable actitud docente, puede ser interpretado mediante la siguiente escala: Según Hernández et al (2010).

0,53 a menos confiabilidad nula

0,54 a 0,59 confiabilidad baja

0,60 a 0,65 confiable

0,66 a 0,71 muy confiable

0,72 a 0,99 excelente confiabilidad

1,0 confiabilidad perfecta

De las 16 preguntas del cuestionario: Como se obtuvo 0,982 para el instrumento de la variable actitud docente, por lo que se deduce que tiene una confiabilidad excelente.

Tabla 7

Estadísticos de fiabilidad de las tres dimensiones

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,982	16

De las preguntas de la Dimensión cognitiva:

Como se obtuvo 0,953 para el instrumento de la variable actitud docente, por lo que se deduce que tiene una confiabilidad excelente.

Tabla 8

Estadísticos de fiabilidad de la dimensión cognitiva

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,953	6

De las preguntas de la Dimensión afectiva:

Como se obtuvo 0,936 para el instrumento de la variable actitud docente, por lo que se deduce que tiene una confiabilidad excelente

Tabla 9

Estadísticos de fiabilidad de la dimensión afectiva

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,936	5

De las preguntas de la Dimensión conductual:

Como se obtuvo 0,949 para el instrumento de la variable actitud docente, por lo que se deduce que tiene una confiabilidad excelente.

Tabla 10

Estadísticos de fiabilidad de la dimensión conductual

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,949	5

3.8. PROCEDIMIENTO Y MÉTODO DE ANÁLISIS

Procedimiento

Durante el mes mayo, se acudió al Instituto Superior Tecnológico IDAT de Lima-Centro que forma parte de nuestra investigación para realizarlas coordinaciones correspondientes.

La aplicación del cuestionario ocurrió entre mayo y junio del 2019. Cuando se presentaba el cuestionario se hizo una breve presentación de esta a los docentes individualmente para que la información brindada sea clara y concisa.

Para analizar la información de los cuestionarios se organizó toda la información recogida en una base de datos en Microsoft Excel, esta información fue escogida y recopilada para luego ser exportada a un programa de estadística, en este caso el SPSS 25.

Método de análisis

Se realizó los estadísticos descriptivos como son: media, desviación estándar, tablas de frecuencia y porcentajes, gráficos de barras, alfa de Cronbach, la T de Student y la prueba de U- man Whitney correspondiente a la variable uso de las TIC. Luego se obtiene e interpreta los resultados, los cuales se corroboran con los antecedentes de la investigación, para así estructurar las discusiones, sugerencias y conclusiones.

3.9. ASPECTOS ÉTICOS

Se ha considerado las citas bibliográficas de cada aporte teórico científico humanista referente a la presente investigación considerando el APA.

Las consideraciones éticas en la investigación comparativa descriptiva toman un papel fundamental en el proceso de desarrollo de esta, puesto que posibilita la dirección correcta del estudio a partir de ciertas actitudes, comportamientos y reservas que el investigador observador debe tener en cuenta durante la realización del trabajo de investigación. En tal sentido, el investigador asumió antes de iniciar la realización de este proyecto un acuerdo consigo mismo en ser firme, perseverante y eficaz con el trabajo. También lo ha considerado como una tarea retadora a ser cumplida en un periodo de tiempo estratégico.

Por otro lado, cabe resaltar que el investigador no efectuó copia de alguna fuente de información ya sea física o virtual, sino que fue consciente de poder leerlos, examinarlos y buscar fuentes confiables pertinentes a su tema de indagación, escribir parafraseando lo que los autores pretender explicar en sus escritos y ha sido él mismo quien realizó el presente trabajo de investigación, mas no otra persona.

CAPÍTULO IV

PRESENTACION DE RESULTADOS

A continuación, se realiza el análisis descriptivo de la variable estudiada, el que posteriormente servirá de base para la contrastación de Hipótesis planteadas.

Tabla 11

4.1 Frecuencias de las dimensiones

		Estadísticos		
		Dimensión Cognitiva	Dimensión Afectiva	Dimensión Conductual
N	Válido	120	120	120
	Perdidos	0	0	0
Media		2,1917	2,0500	2,1333
Mediana		3,0000	2,0000	2,5000
Mínimo		1,00	1,00	1,00
Máximo		3,00	3,00	3,00

En la siguiente tabla, podemos observar los estadísticos de frecuencia como la media, la mediana, el mínimo y el máximo para cada dimensión (cognitiva, afectiva y conductual).

Tabla 12

4.2 Frecuencia Dimensión Cognitiva

		Dimensión Cognitiva			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	43	35,8	35,8	35,8
	Medio	11	9,2	9,2	45,0
	Alto	66	55,0	55,0	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

En la siguiente tabla, podemos observar los estadísticos de frecuencia para la dimensión cognitiva como la frecuencia en el nivel bajo con 43 que equivale a 35,8%, nivel medio 11 que equivale al 9,2% y nivel alto 66 que equivale a 55%.

Tabla 13

4.3 Frecuencia Dimensión Afectiva

		Dimensión Afectiva			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	50	41,7	41,7	41,7
	Medio	14	11,7	11,7	53,3
	Alto	56	46,7	46,7	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

En la siguiente tabla, podemos observar los estadísticos de frecuencia para la dimensión afectiva como la frecuencia en el nivel bajo con 50 que equivale a 41,7%, nivel medio 14 que equivale al 11,7% y nivel alto 56 que equivale a 46,7%.

Tabla 14

4.4 Frecuencia Dimensión Conductual

		Dimensión Conductual			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	44	36,7	36,7	36,7
	Medio	16	13,3	13,3	50,0
	Alto	60	50,0	50,0	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

En la siguiente tabla, podemos observar los estadísticos de frecuencia para la dimensión conductual como la frecuencia en el nivel bajo con 44 que equivale a 36,7%, nivel medio 16 que equivale al 13,3% y nivel alto 60 que equivale a 50%.

Tabla 15

4.5 Comparación de la Dimensión Cognitiva

		CARRERA	
		ADMINISTRACION	SISTEMAS
		Recuento	Recuento
Dimensión Cognitiva	Bajo	43(71,66%)	0(0%)
	Medio	7(11,67%)	4(7%)
	Alto	10(16,67%)	56(93%)

Figura 1

Comparación de la dimensión cognitiva

En la siguiente tabla, podemos observar que en la carrera de Administración tenemos 10 docentes que son el 16,67% se encuentran en el nivel alto, 7 docentes que son el 11,67% se encuentran en el nivel medio y 43 docentes que son el 71,66 se encuentran en el nivel bajo en la dimensión cognitiva frente al uso de las TICS. Esto se puede interpretar que falta los conocimientos de programas informáticos, plataformas LMS, exámenes en línea y el Microsoft Office que requiere un docente competitivo en esta era digital. Por otro lado, en la carrera Sistemas tenemos 56 docentes que son el 93% que tienen un nivel alto y 4 docentes que son el 7% que poseen un nivel medio, en ese sentido podemos afirmar que los docentes de dicha carrera están actualizándose acorde

las nuevas tendencias tecnológicas y esto es muy bueno para la institución y los alumnos que son los más beneficiados.

Tabla 16

4.6 Comparación de la Dimensión Afectiva

		CARRERA	
		ADMINISTRACION	SISTEMAS
		Recuento	Recuento
Dimensión Afectiva	Bajo	47(78%)	3(5%)
	Medio	7(12%)	7(12%)
	Alto	6(10%)	50(83%)

Figura 2

Comparación de la dimensión afectiva

En la siguiente tabla, se puede observar que 6 docentes que son el 10% se encuentran en el nivel alto, 7 docentes que son el 12% se encuentran en el nivel medio y 47 docentes que son el 78% se encuentran en el nivel bajo de la carrera de Administración de la dimensión afectiva frente al uso de las TICS. Esto quiere decir, que los docentes todavía no encuentran satisfacción al realizar sus clases o no se sienten cómodos al usar las TICS y utilizan otros recursos educativos que les resulta más fácil. Por otro lado,

en la carrera Sistemas tenemos 50 docentes que son el 83% que tienen un nivel alto, 7 docentes que son el 12% que tienen un nivel medio y 3 docentes que son el 5% que poseen un nivel bajo, en ese sentido podemos afirmar que los docentes de dicha carrera están convencidos y se sienten cómodos al utilizar las TICS.

Tabla 17

4.7 Comparación de la Dimensión Conductual

		CARRERA	
		ADMINISTRACION	SISTEMAS
		Recuento	Recuento
Dimensión Conductual	Bajo	44(73%)	0(0%)
	Medio	11(18%)	5(8%)
	Alto	5(9%)	55(92%)

Figura 3

Comparación de la dimensión conductual

En la siguiente tabla, se puede observar que 5 docentes que son el 9% que se encuentran en el nivel alto, 11 docentes que son el 18% que se encuentran en el nivel medio y 44 docentes que son el 73% se encuentran en el nivel bajo de la carrera de Administración en la dimensión conductual frente al uso de las TICS. Esto quiere decir, que todavía no se sienten cómodos al usar las TICS o utilizan otros recursos educativos que les resulta más fácil. Por otro lado, en la carrera Sistemas tenemos 55 docentes que son el 92% que tienen un nivel alto, y 5 docentes que son el 8% que poseen un

nivel medio, en ese sentido podemos afirmar que los docentes de dicha carrera están convencidos y se sienten cómodos al utilizar las TICS.

4.8 Prueba de Hipótesis

Para definir la Hipótesis realizaremos la siguiente prueba T de Student y analizaremos si el valor esperado se encuentra dentro del intervalo de confianza.

Hipótesis general

H.A.: Existen diferencias significativas en la actitud hacia el aprendizaje (cognitiva, afectiva y conductual) frente al uso de las Tics de los docentes de la carrera de Sistemas en comparación de los docentes de la carrera de administración del Instituto Superior Tecnológico “IDAT”.

H.N.: No Existen diferencias significativas en la actitud hacia el aprendizaje (cognitiva, afectiva y conductual) frente al uso de las Tics de los docentes de la carrera de Sistemas en comparación los docentes de la carrera de administración del Instituto Superior Tecnológico “IDAT”.

Tabla 18

Pruebas T - Dimensiones de la actitud

Estadísticas de grupo					
	CARRERA	N	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Dimensión Cognitiva	ADMINISTRACION	60	1,4500	,76856	,09922
	SISTEMAS	60	2,9333	,25155	,03247
Dimensión Afectiva	ADMINISTRACION	60	1,3167	,65073	,08401
	SISTEMAS	60	2,7833	,52373	,06761
Dimensión Conductual	ADMINISTRACION	60	1,3500	,63313	,08174
	SISTEMAS	60	2,9167	,27872	,03598

Tabla 19

Pruebas de muestras independientes

		Prueba de muestras independientes								
		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		prueba t para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
									Inferior	Superior
Dimensión Cognitiva	Se asumen varianzas iguales	75,576	,000	-14,208	118	,000	-1,48333	,10440	-1,69007	-1,27659
	No se asumen varianzas iguales			-14,208	71,497	,000	-1,48333	,10440	-1,69147	-1,27519
Dimensión Afectiva	Se asumen varianzas iguales	3,473	,065	-13,601	118	,000	-1,46667	,10784	-1,68021	-1,25312
	No se asumen varianzas iguales			-13,601	112,844	,000	-1,46667	,10784	-1,68032	-1,25302
Dimensión Conductual	Se asumen varianzas iguales	41,752	,000	-17,543	118	,000	-1,56667	,08931	-1,74352	-1,38982
	No se asumen varianzas iguales			-17,543	81,040	,000	-1,56667	,08931	-1,74436	-1,38898

En la tabla de Prueba T para igualdad de las medias podemos observar que el sig. (bilateral) nos da como resultado 0 ,00 que significa que se acepta la Hipótesis alterna, es decir que existe diferencias significativas en la actitud hacia el aprendizaje (cognitiva, afectiva y conductual) frente al uso de las Tics de los docentes de la carrera de Sistemas en comparación de los docentes de la carrera de administración del Instituto Superior Tecnológico "IDAT".

Prueba T- Dimensión Cognitiva

H.A.: Existen diferencias significativas en la actitud hacia el aprendizaje cognitiva frente al uso de las Tics de los docentes de la carrera de Sistemas en comparación de los docentes de la carrera de administración del Instituto Superior Tecnológico “IDAT”

H.N.: No Existen diferencias significativas en la actitud cognitiva frente al uso de las Tics de los docentes de la carrera de Sistemas en comparación de los docentes de la carrera de administración del Instituto Superior Tecnológico “IDAT”

Tabla 20

Prueba T- Dimensión Cognitiva

Estadísticas de grupo					
	CARRERA	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
Dimensión Cognitiva	ADMINISTRACION	60	4,1667	,35255	,04551
	SISTEMAS	60	4,9083	,12052	,01556

Tabla 21

Pruebas de muestras independientes

Prueba de muestras independientes										
		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		prueba t para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
Dimensión Cognitiva	Se asumen varianzas iguales	42,664	,000	-15,419	118	,000	-,74167	,04810	-,83692	-,64641
	No se asumen varianzas iguales			-15,419	72,603	,000	-,74167	,04810	-,83754	-,64579

En la tabla de Prueba T para igualdad de las medias podemos observar que el sig. (bilateral) nos da como resultado 0 ,00 que significa que se acepta la Hipótesis alterna, es decir que existe diferencias significativas en la actitud cognitiva frente al uso de las Tics de los docentes de la carrera de Sistemas en comparación de los docentes de la carrera de administración del Instituto Superior Tecnológico “IDAT”.

Prueba T- Dimensión Afectiva

H.A.: Existen diferencias significativas en la actitud hacia el aprendizaje afectivo frente al uso de las Tics de los docentes de la carrera de Sistemas en comparación de los docentes de la carrera de administración del Instituto Superior Tecnológico “IDAT”

H.N.: No Existen diferencias significativas en la actitud hacia el aprendizaje afectivo frente al uso de las Tics de los docentes de la carrera de Sistemas en comparación de los docentes de la carrera de administración del Instituto Superior Tecnológico “IDAT”

Tabla 22

Prueba T- Dimensión Afectiva

Estadísticas de grupo					
	CARRERA	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
Dimensión Afectiva	ADMINISTRACION	60	4,1200	,30632	,03955
	SISTEMAS	60	4,8433	,25800	,03331

Tabla 23

Pruebas de muestras independientes

Prueba de muestras independientes										
		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		prueba t para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
Dimensión Afectiva	Se asumen varianzas iguales	1,668	,199	-13,990	118	,000	-,72333	,05170	-,82572	-,62095
	No se asumen varianzas iguales			-13,990	114,686	,000	-,72333	,05170	-,82575	-,62092

En la tabla de Prueba T para igualdad de las medias podemos observar que el sig. (bilateral) nos da como resultado 0 ,00 que significa que se acepta la Hipótesis alterna, es decir que existe diferencias significativas en la actitud afectiva frente al uso de las Tics de los docentes de la carrera de Sistemas en comparación de los docentes de la carrera de administración del Instituto Tecnológico Superior “IDAT”.

Prueba T- Dimensión Conductual

H.A.: Existen diferencias significativas en la actitud hacia el aprendizaje conductual frente al uso de las Tics de los docentes de la carrera de Sistemas en comparación de los docentes de la carrera de administración del Instituto Superior Tecnológico "IDAT".

H.N.: No Existen diferencias significativas en la actitud hacia el aprendizaje conductual frente al uso de las Tics de los docentes de la carrera de Sistemas en comparación de los docentes de la carrera de administración del Instituto Superior Tecnológico "IDAT".

Tabla 24

Prueba T- Dimensión Conductual

Estadísticas de grupo					
	CARRERA	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
Dimensión Conductual	ADMINISTRACION	60	4,1433	,32121	,04147
	SISTEMAS	60	4,9167	,18881	,02438

Tabla 25

Pruebas de muestras independientes

Prueba de muestras independientes									
		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		prueba t para la igualdad de medias					
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia
									Inferior Superior
Dimensión Conductual	Se asumen varianzas iguales	15,364	,000	-16,077	118	,000	-,77333	,04810	-,86859 -,67808
	No se asumen varianzas iguales			-16,077	95,424	,000	-,77333	,04810	-,86882 -,67785

En la tabla de Prueba T para igualdad de las medias podemos observar que el sig. (bilateral) nos da como resultado 0 ,00 que significa que se acepta la Hipótesis alterna, es decir que existe diferencias significativas en la actitud conductual frente al uso de las Tics de los docentes de la carrera de Sistemas en comparación de los docentes de la carrera de administración del Instituto Superior Tecnológico "IDAT".

4.9 Prueba de Mann-Whitney

La prueba de Mann-Whitney es una prueba no paramétrica aplicada a dos muestras independientes.

Tabla 26

Prueba de Mann-Whitney -Dimensión Cognitiva

Rangos				
	CARRERA	N	Rango promedio	Suma de rangos
Dimensión Cognitiva	ADMINISTRACION	60	33,70	2022,00
	SISTEMAS	60	87,30	5238,00
	Total	120		

En la tabla, se observa en la conducta el rango promedio de la carrera de Administración es 33,70 y rango sumatorio 2022,00, mientras que de la carrera de Sistemas el rango promedio 87,30 y suma de rango es 5238,00 según la prueba de U de Mann Whitney. Por lo tanto, concluyo que existe diferencias significativas en la dimensión cognitiva.

Tabla 27

Estadísticos de prueba

Estadísticos de prueba^a

	Dimensión Cognitiva
U de Mann-Whitney	192,000
W de Wilcoxon	2022,000
Z	-8,737
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: CARRERA

Tabla 28**Prueba de Mann-Whitney -Dimensión afectiva**

Rangos				
	CARRERA	N	Rango promedio	Suma de rangos
Dimensión Afectiva	ADMINISTRACION	60	34,77	2086,00
	SISTEMAS	60	86,23	5174,00
	Total	120		

En la tabla, se observa en la conducta el rango promedio de la carrera de Administración es 34,77 y rango sumatorio 2086,00, mientras que de la carrera de Sistemas el rango promedio 86,23 y suma de rango es 5174,00 según la prueba de U de Mann Whitney. Por lo tanto, concluyo que existe diferencias significativas en la dimensión afectiva.

Tabla 29**Estadísticos de prueba****Estadísticos de prueba^a**

	Dimensión Afectiva
U de Mann-Whitney	256,000
W de Wilcoxon	2086,000
Z	-8,463
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: CARRERA

Tabla 30**Prueba de Mann-Whitney -Dimensión Conductual**

Rangos				
	CARRERA	N	Rango promedio	Suma de rangos
Dimensión Conductual	ADMINISTRACION	60	32,86	1971,50
	SISTEMAS	60	88,14	5288,50
	Total	120		

En la tabla, se observa en la conducta el rango promedio de la carrera de Administración es 32,86 y rango sumatorio 1951,50, mientras que de la carrera de Sistemas el rango promedio 88,14 y suma de rango es 5288,50 según la prueba de U de Mann Whitney. Por lo tanto, concluyo que existe diferencias significativas en la dimensión conductual.

Tabla 31**Estadísticos de prueba**

Estadísticos de prueba ^a	
	Dimensión Conductual
U de Mann-Whitney	141,500
W de Wilcoxon	1971,500
Z	-9,188
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: CARRERA

Discusiones

En la presente investigación se utilizaron estudios nacionales e internacionales relacionados con la actitud hacia el aprendizaje del docente frente al uso de las TICS, que sirvieron de guía y base para determinar si existen diferencias en la actitud docente frente al uso de las Tics de dos carreras profesionales del Instituto IDAT.

Para Zavala (2000) manifiesta que: “Los contenidos actitudinales tienen la particularidad de estar configurados por componentes cognitivos (conocimientos y creencias), afectivos (sentimientos y preferencias) y conductuales (acciones y declaraciones de intención)”. (p. 14)

Esto implica que los docentes deben comprometerse consigo mismo y con la institución de esta manera saber su importancia y relevancia (aspecto cognitivo), asimismo deberán sentir la necesidad de mejorar las condiciones educativas (aspecto afectivo) de su entorno y, comprometerse y asistir a las reuniones que se requieran (aspecto conductual) para dejar en evidencia que hay un cambio de actitud positivo, puesto que el conocimiento actitudinal no es un proceso de aprendizaje que requiere de unos días, sino de una práctica cotidiana que tiene que convertirse en un hábito.

En ese sentido, los resultados generales de la investigación indican que en la carrera de sistemas prevalece el nivel alto en la actitud hacia el aprendizaje (cognitiva, afectiva y conductual) de los docentes con respecto de la carrera de Administración.

Esto implica que la mayoría de los docentes de la carrera de sistemas se encuentran en buenas condiciones, puesto que tienen el conocimiento y la experticia para desarrollar sus clases utilizando las TICS. A diferencia de los docentes de la carrera de Administración, quienes si bien es cierto han presentado actitudes favorables con el uso de las TICS, todavía tienen ciertas limitaciones que tendrán que corregirse.

Por lo expresado, la actitud hacia el aprendizaje (cognitivo, afectivo y conductual) del uso de las Tics de los docentes de la carrera de sistemas resulta sumamente interesante, puesto que esto demuestra que están más orientados a conocer, hacer las cosas y comprometerse con ellas. De allí que podemos afirmar que los docentes se encuentran satisfechos al trabajar con el uso de las Tics, tal como lo presenta (Aroapaza, 2017) en su investigación.

Después de la revelación de la discusión de los resultados generales, ahora se detallará el análisis y discusión acerca de la actitud cognitiva, afectiva y conductual que tienen los docentes de la carrera de sistemas y Administración respectivamente.

El primer resultado específico indica que existe un nivel alto en la actitud cognitiva hacia el aprendizaje del uso de las TICS que tienen los docentes de la carrera de Sistemas con respecto la carrera de Administración.

Gimeno y Pérez (1993) que esta teoría tiene como concepto antropológico que “el hombre es un procesador de información, cuya actividad fundamental es recibir información, elaborarla y actuar de acuerdo con ella. Es decir, todo ser humano es activo procesador de la experiencia mediante el complejo sistema en

el que la información es recibida, transformada, acumulada, recuperada y utilizada”. (p. 54)

Es decir, a través del conocimiento se puede inferir que el sujeto no necesariamente interactúa con el medio real, sino que selecciona, clasifica, sistematiza y establece relaciones entre un conjunto de datos con la representación subjetiva hecha de él sobre un determinado objeto de estudio.

En ese sentido, los docentes de las carreras de Sistemas tienen buena actitud cognitiva hacia el aprendizaje del uso de las TICS en ese sentido podemos afirmar, que los docentes de dicha carrera están actualizándose acorde las nuevas tendencias tecnológicas y esto es muy bueno para la institución y los alumnos que son los más beneficiados, ya que es su quehacer diario estar actualizado. Mientras que la carrera de sistemas todavía no está inmersa en este campo tecnológico. Pero, esto no quiere decir que no conozcan programas informáticos o no utilicen las TICS, sino que no encuentran necesario el uso de las TICS en sus sesiones de clases.

El segundo resultado específico indica que existe un nivel alto en la actitud afectiva hacia el aprendizaje del uso de las TICS que tienen los docentes de la carrera de Sistemas con respecto la carrera de Administración.

Tobón (2010) refiere “El componente afectivo incluye apertura mental, disposición e interés, sensibilización, personalización y cooperación de la información”. (p.48)

Por lo expresado, esto se asocia con la actuación de confianza, apertura y afecto, que se le brinda a una determinada tarea.

Esto quiere decir, que los docentes de la carrera de sistemas encuentran satisfacción al realizar sus clases utilizando las TICS y se sienten cómodos porque les facilita su quehacer diario. Sin embargo, en la carrera de Administración todavía no se sienten cómodos al usar las TICS o utilizan otros recursos educativos que les resulta más fácil.

El tercer resultado específico indica que existe un nivel alto en la actitud conductual hacia el aprendizaje del uso de las TICS que tienen los docentes de la carrera de Sistemas con respecto a la carrera de Administración.

Papalia y Wendkos (1987) refiere que el aprendizaje dentro de la teoría conductual se define como un cambio relativamente permanente en el comportamiento, que refleja una adquisición de conocimientos o habilidades a través de la experiencia. Es decir, se excluye cualquier cambio obtenido por simple maduración. Estos cambios en el comportamiento deben ser razonablemente objetivos y, por lo tanto, deben poder ser medidos. (p.48)

Esto, se refiere a un cambio permanente en el comportamiento que se manifiesta en la adquisición de conocimientos o habilidades a través de la experiencia.

En ese sentido, los docentes de las carreras en mención tienen buena actitud conductual hacia el aprendizaje del uso de las TICS, ya que les facilita y mejorar su trabajo en la forma en que imparten sus sesiones de clases, pero esto no es suficiente sino se pone en práctica.

Frente a estos resultados podemos decir que los docentes de administración están en buen camino para el cambio tecnológico en su quehacer educativo, pero se necesita motivación por parte de ellos y que sean conscientes que las TICS facilitan el aprendizaje en espacio y tiempo. También es beneficioso para ellos como profesionales competentes en esta transformación digital.

En la investigación los docentes manifiestan sentirse cómodos con el uso de las TICS y la consideran una herramienta útil para sus actividades profesionales y personales. En tal sentido, la actitud que tienen frente al uso de las TICS es favorable como facilitador del aprendizaje.

Conclusiones

En base a los resultados obtenidos se concluye lo siguiente:

- La actitud hacia el aprendizaje de los docentes frente al uso de Tics fue evaluada a partir de tres componentes: el afectivo, cognitivo y el conductual. Este análisis de los tres componentes permitió establecer que los docentes encuestados tienen actitudes favorables hacia las TICS en la carrera de Sistemas en comparación con la carrera de Administración que está en proceso de adaptación del uso de la TICS.
- La investigación nos permite concluir que la muestra estudiada posee una actitud hacia el aprendizaje favorable hacia las Tics en el componente cognitivo en la carrera de Sistemas, los docentes perciben a las TICS como algo necesario, eficaz, agradable y lo pueden hacer efectivo en cualquier actividad educativa. Por otro lado, en la carrera de administración están en proceso de empoderamiento creen que es importante las TICS en su quehacer diario, pero todavía no al 100%.
- La investigación permite concluir que la muestra estudiada posee una actitud hacia el aprendizaje favorable hacia las Tics en el componente afectivo en la carrera de Sistemas, se puede destacar que los docentes sienten que sus experiencias frente a las TICS han sido útiles, alentadores y satisfactorias. Al establecer una actitud afectiva favorable los docentes sienten un grado de satisfacción con el uso de las TICS. Mientras que en

la carrera de administración están en proceso de concientización y esto es muy valioso para su uso.

- La investigación nos permite concluir que la muestra estudiada posee una actitud hacia el aprendizaje favorable hacia las Tics en el componente conductual en la carrera de sistemas, porque perciben que las TICS como un elemento que podría facilitar y mejorar su trabajo, con lo que podemos establecer que hay una predisposición por parte de los docentes al uso de las TICS como un elemento favorable en los procesos educativos que podría mejorar la forma en que imparten sus sesiones de clases. Mientras que la carrera de administración también hay disposición frente al uso de las TICS, pero no al 100%. Sin embargo, están conscientes que es muy importante para desarrollar sus clases de manera efectiva.

Sugerencias

- A la dirección del Instituto IDAT poder impulsar la capacitación en temas tecnológicos de temas pertinentes según la especialidad y que estos a su vez sean obligatorios, desarrollando así estrategias educativas en las capacitaciones de los docentes para el aprovechamiento de las TICS mediante experiencias directas y accesibles, poniendo énfasis en sus actitudes.
- En el aula virtual Canvas integrar cursos virtuales sobre herramientas ofimáticas para los docentes de Administración con un tiempo establecido y su respectiva evaluación para que el docente se involucre con los conceptos y conozca otras maneras de impartir las sesiones de clases. De esta manera se podrá alcanzar la actitud cognitiva hacia el aprendizaje del uso de las TICS.
- A los docentes que cumplan con los cursos virtuales certificarlos, tenerlos en cuenta en las programaciones futuras y así se sentirán motivados y realizarán los cursos con mayor predisposición. De esta manera se podrá alcanzar la actitud afectiva hacia el aprendizaje del uso de las TICS.
- En las evaluaciones hacia el docente que realiza la institución incluir la parte procedimental donde aplique los conceptos vistos en los cursos virtuales. De esta manera se podrá alcanzar la actitud conductual hacia el aprendizaje del uso de las TICS.

- A los docentes del Instituto IDAT, preocuparse en forma personal por su formación en temas de las TICS, considerando que hoy en día estos recursos toman mayor relevancia para llegar de manera adecuada a los alumnos.
- Se recomienda a los docentes utilizar las TICS ya que en la actualidad la tendencia va en ascenso con carreras Blended y On line.
- En estudios posteriores sería de suma importancia realizar comparaciones entre los resultados encontrados para estas escalas entre estudiantes y maestros ya que las actitudes de ambos grupos podrían estar relacionadas.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez Laverde (2016). Impacto del docente innovador sobre el aprendizaje utilizando las TICS en secundaria. Colombia
- Aroapaza, Yucra (2017). Optimizar el uso de las Tics en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel secundario de la Institución educativa Américo Garibaldi Gheresi, provincia de Ilo, Moquegua 2017.
- Aznar, D. I., Cáceres, M. P., & Hinojo, L. F. (2005). El impacto de las TIC en la sociedad del milenio: nuevas exigencias de los sistemas educativos ante la alfabetización tecnológica. ([http://www.cursosdred.es/php/cursos/sc_formador_formadores/modulo3/unidad 1/ampliar/ELIMPACTO_delas_tic.pdf](http://www.cursosdred.es/php/cursos/sc_formador_formadores/modulo3/unidad%201/ampliar/ELIMPACTO_delas_tic.pdf) ed.). Ética Net.
- Bolívar, C. (2010). La actitud del docente universitario hacia el uso educativo de las Tic: Conceptualización y medición. Universidad pedagógica experimental Libertador. Recuperado el 2 de setiembre del 2012. <http://es.calameo.com/read/00026196248d016620ab8>
- Briñol, P., Falces, C., & Becerra, A. (2007). Actitudes. En P. Briñol, C. Falces, & A. Becerra, Actitudes (pág. 463). Madrid: McGraw-Hill.
- Cañuta López (2005). Actitud de los docentes frente al uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación y sus estilos de aprendizaje predominantes. estudio en docentes de educación básica de la comuna de Maipú".
- Castells, M. (2006). La sociedad red: una visión global. España: Alianza Editorial.
- Dewey, J. (1964). Experiencia y educación, Buenos aires: Losada. [1938].
- Erikson, F. (1989). "Métodos cualitativos de investigación sobre la enseñanza", en Merlin C. Wittrock. La investigación de la enseñanza, 2, Barcelona: Paidós.

- Fazio (1992). Actitudes. En www.psicoactiva.com. Fecha de publicación: 18 enero, 2013 Fecha de copiado: 14/01/2015
- Flores Miranda (2012). Actitudes hacia las tecnologías de información y comunicación de los docentes de la red educativa n° 01 Ventanilla - Callao
- Fraile Calle (2011) Estilos de aprendizaje e identificación de actitudes y variables vinculadas al uso de las TICS en los alumnos de Enfermería de la Universidad de Salamanca. España.
- Hernández, D. (2008). Las actitudes de los docentes en el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación de la I.E. N° 88047 “Augusto Salazar Bondy” del distrito de Nuevo Chimbote. Perú.
- Hernández, Roberto, Carlos Fernández y Pilar Baptista (2003). Metodología de la Investigación. 3° edición. McGraw-Hill. México.
- Huaranga, A. (2009). Utilización de entornos virtuales (Moodle), como recurso pedagógico, en el aprendizaje de los alumnos regulares de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Lino, Manuel (2008). Influencia del uso de las TICS en evaluación del desempeño del docente en el sistema educativo universitario en Lima.
- Lizardo Carvajal (2013). El método deductivo de investigación <http://www.lizardo-carvajal.com/el-metodo-deductivo-de-investigacion/>
- Loayza, Rubén (2018). Uso de las TICS como estrategia metodológica del docente en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en la I.E. Luis Negreiros Vega de Copara, Ica, Lima.
- Martínez Ocaña. (2017). Actitud docente y uso de la tecnología de la información y comunicación en instituciones educativas públicas de Comas- 2017
- Medina R. A. Mata F. S., (2009) Didáctica General, Pearson Educación, Madrid.
- Papalia, D. y Wendkos, S. (2009). Psicología. México. Mac Graw Hill / Interamericana Editores S.A. DE C.V.

Parra F., Keila N., El docente y el uso de la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Revista de Investigación [en línea] 2014, 38 (septiembre-diciembre): [Fecha de consulta: 5 de julio de 2019] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376140398009>> ISSN 0798-0329

Pelayo, Abelardo (2014) Estrategias y habilidades para el aprendizaje en entornos virtuales. Universidad Sevilla. España

Pozú, Jamine (2015) Actitudes hacia los ambientes virtuales de aprendizaje y el uso de tecnología de la información y comunicación en docentes de una universidad particular de Lima

Marqués, P. (2004), en su artículo Estrategias de Aprendizaje en el Uso educativo de las TIC.

Meléndez, Ana (2004), Técnicas gerenciales creativas aplicadas por los docentes en contextos educativos para la mejora del rendimiento estudiantil. Venezuela.

Ricapa (2013) Competencias y gestión de las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza de los docentes en las instituciones educativas públicas de la zona B de Lurín – 2013.Lima

Rodríguez Sanmartín, F. F. (2014). Tesis. Recuperado a partir de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/5084>

Rodríguez, A. (1991). Psicología Social. México: Trillas

Supo José (2014) Investigación científica. Arequipa. Ed. Bioestadístico

Tello Ardemagni (2017) Formación flexible en educación superior. Integración de objetos de aprendizaje y TICS en formatos semipresenciales. España.

TOBÓN, Sergio (2010). Formación basada en competencias. Ecoe ediciones Ltda. Bogotá.

Young K, J.C. Flügel. (1967). Psicología de las Actitudes. Buenos Aires: Editorial Paidós.

Zabala V., A. (2000). “El aprendizaje de los contenidos según su tipología” en La práctica educativa. Cómo enseñar. 7a Ed. España: Graó.

ANEXOS

1. Matriz de consistencia
2. Los instrumentos
3. Carta de autorización para la aplicación del instrumento.

Matriz de consistencia: ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE FRENTE AL USO DE LAS TICS DE LOS DOCENTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO IDAT DE DOS CARRERAS PROFESIONALES -LIMA CENTRO

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DISEÑO	INSTRUMENTOS
<u>Problema General</u> ¿Qué diferencia existe entre la actitud hacia el aprendizaje (cognitivo, afectivo y conductual) frente al uso de las TICS que tienen los docentes de dos carreras profesionales del Instituto Superior Tecnológico "IDAT"?	<u>Objetivo General</u> Comparar la actitud hacia el aprendizaje (cognitiva, afectiva y conductual) frente al uso de las TICS (cognitiva, afectiva y conductual) que tienen los docentes del Instituto Superior Tecnológico Idat de dos carreras profesionales. Lima centro.	<u>Hipótesis General</u> Existen diferencias significativas en la actitud hacia el aprendizaje (cognitiva, afectiva y conductual) frente al uso de las Tics de los docentes de la carrera sistemas en comparación de los docentes de la carrera de administración del Instituto Superior Tecnológico "IDAT"	Variable y Dimensiones <u>Variable:</u> Actitud hacia el aprendizaje <u>Dimensiones:</u> <ul style="list-style-type: none"> Cognitiva Afectiva Conductual 	<u>Tipo y Diseño</u> El estudio realizado responde al tipo de investigación descriptivo; y diseño descriptivo comparativo. Pues se va a comparar los resultados de las actitudes hacia el aprendizaje que tienen los docentes de la carrera de Sistemas con los docentes de la carrera de Administración. El diseño de investigación presenta el siguiente esquema: Esquema: M1 O1 $= / =$ M2 O2 Donde en este caso: M1: Es la muestra de docentes de la Carrera de Sistemas. M2: Es la muestra de docentes de la Carrera de Administración. O1: Observación recolectada de M1 O2: Observación recolectada de M2 $= / =$ Los resultados iguales o diferentes	<u>Instrumentos</u> Cada una de las tres dimensiones de la variable se medirá con un instrumento: <ul style="list-style-type: none"> Cuestionario sobre el conocimiento de las TICS.
<u>Problemas Específicos</u> ¿Qué diferencia existe entre la actitud hacia el aprendizaje cognitiva frente al uso de las TICS que tienen los docentes de dos carreras profesionales del Instituto Superior Tecnológico "IDAT"?	<u>Objetivos Específicos</u> Comparar la actitud hacia el aprendizaje cognitiva frente al uso de las TICS que tienen los docentes del Instituto Superior Tecnológico Idat de dos carreras profesionales. Lima centro.	<u>Sub – Hipótesis</u> Existen diferencias significativas en la actitud hacia el aprendizaje cognitiva frente al uso de las Tics de los docentes de la carrera de Sistemas en comparación de los docentes de la carrera de administración del Instituto Superior Tecnológico "IDAT"			
¿Qué diferencia existe entre la actitud hacia el aprendizaje afectiva frente al uso de las TICS que tienen los docentes de dos carreras profesionales del Instituto Superior Tecnológico "IDAT"?	Comparar la actitud hacia el aprendizaje afectivo frente al uso de las TICS que tienen los docentes del Instituto Superior Tecnológico Idat de dos carreras profesionales. Lima centro.	Existen diferencias significativas en la actitud hacia el aprendizaje afectiva frente al uso de las Tics de los docentes de la carrera de Sistemas en comparación de los docentes de la carrera de administración del Instituto Superior Tecnológico "IDAT"			
¿Qué diferencia existe entre la actitud hacia el aprendizaje conductual frente al uso de las TICS que tienen los docentes de dos carreras profesionales del Instituto Superior Tecnológico "IDAT"?	Comparar la actitud hacia el aprendizaje conductual frente al uso de las TICS que tienen los docentes del Instituto Superior Tecnológico Idat de dos carreras profesionales. Lima centro.	Existen diferencias significativas en la actitud hacia el aprendizaje conductual frente al uso de las Tics de los docentes de la carrera de Sistemas en comparación de los docentes de la carrera de administración del Instituto Superior Tecnológico "IDAT"			

INSTRUMENTO PARA MEDIR “LA ACTITUD HACIA EL APRENDIZAJE FRENTE AL USO DE LAS TICS DE LOS DOCENTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO IDAT DE DOS CARRERAS PROFESIONALES -LIMA CENTRO”

El propósito de esta investigación es reforzar la importancia de la actitud hacia el aprendizaje (cognitivo, afectiva y conductual) del docente frente al uso de las TICS. Pues se va a comparar los resultados de las actitudes que tienen los docentes de la Escuela de Tecnologías con los docentes de la Escuela de Administración.

Edad

Género

Carrera en la que dicta.....

Años de Experiencia.....

Lee detenidamente cada ítem que se presenta a continuación y marque con una X el numeral según su punto de vista correspondiente el Ítem, no olvide tomar la siguiente valoración:

(1) totalmente en desacuerdo

(2) en desacuerdo

(3) ni en acuerdo ni en desacuerdo

(4) de acuerdo,

(5) totalmente de acuerdo

DESCRIPCIÓN	1	2	3	4	5
1) Conozco diversos programas informáticos					
2) Me siento optimista cuando me dicen que tengo que utilizar recursos tecnológicos					
3) Utilizo los recursos TIC en mis sesiones de aprendizaje con mucha seguridad					
4) La incorporación de las TIC se ajusta a estos tiempos y a las nuevas demandas					
5) Me asombra saber todas las actividades que se pueden hacer con los recursos TIC					
6) Es entretenida mi clase cuando utilizo los recursos tecnológicos					
7) Al usar las TIC para mejorar los aprendizajes					
8) Es agradable trabajar en una computadora o laptop					
9) Prefiero utilizar las TIC en el desarrollo de mis sesiones de aprendizaje					
10) Estoy decidido a desarrollar las actividades interactivas utilizando los recursos TIC					
11) Me siento preparado para utilizar los recursos TIC en mis sesiones de clase.					
12) Considero que los docentes deben utilizar las TIC cuando elaboran su planificación para facilitar su desempeño.					
13) Es necesario actualizarse constantemente en el manejo de las TIC.					
14) Estoy dispuesto a colaborar o promover proyectos que utilicen TIC dentro de mi práctica educativa.					
15) Siempre busco que las actividades TIC se desarrollen en función a los propósitos de la sesión de aprendizaje.					
16) Debo siempre estar actualizado en el manejo de las TIC para guiar a mis alumnos a través de medios de uso cotidiano para ellos.					

ANEXO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO

COGNITIVO

1) Conozco diversos programas informáticos					
7) Al usar las TIC para mejorar los aprendizajes					
12) Considero que los docentes deben utilizar las TIC cuando elaboran su planificación para facilitar su desempeño.					
13) Es necesario actualizarse constantemente en el manejo de las TIC.					
15) Siempre busco que las actividades TIC se desarrollen en función a los propósitos de la sesión de aprendizaje.					
16) Debo siempre estar actualizado en el manejo de las TIC para guiar a mis alumnos a través de medios de uso cotidiano para ellos.					

AFECTIVO

2) Me siento optimista cuando me dicen que tengo que utilizar recursos tecnológicos					
5) Me asombra saber todas las actividades que se pueden hacer con los recursos tic					
6) Es entretenida mi clase cuando utilizo los recursos tecnológicos					
8) Es agradable trabajar en una computadora o laptop					
9) Prefiero utilizar las TIC en el desarrollo de mis sesiones de aprendizaje					

CONDUCTUAL

DESCRIPCIÓN	1	2	3	4	5
3) Utilizo los recursos TIC en mis sesiones de aprendizaje con mucha seguridad					
4) La incorporación de las TIC se ajusta a estos tiempos y a las nuevas demandas					
10) Estoy decidido a desarrollar las actividades interactivas utilizando los recursos TIC					
11) Me siento preparado para utilizar los recursos TIC en mis sesiones de clase					
14) Estoy dispuesto a colaborar o promover proyectos que utilicen TIC dentro de mi práctica educativa.					