FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Carrera de International Business

**PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DE UN
PROCEDIMIENTO ESTANDARIZADO PARA
MEJORAR LA GESTION DE IMPORTACIONES EN
SYRSA SAC.**

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en
International Business**

CESAR DEYVIS LAGOS HUAMAN (0000-0002-6614-6227)

**JUAN MANUEL MORA VALENZUELA (0000-0001-9449-
5662)**

Asesor:

Mg. Oscar Federico Muro Doig (0000-0002-5183-8327)

**Lima - Perú
2020**

“Los procesos son cómo las personas dentro de una organización colaboran con el fin de lograr un objetivo. En esencia todo lo que hacemos en una organización implica o contribuye a algún tipo de proceso”.

Índice de Contenidos

Introducción	1
Capítulo I	3
1.1 Problema de Investigación	3
1.1.1. Planteamiento del problema.	3
1.1.2. Formulación del problema.....	6
1.1.3. Justificación de la investigación.	6
1.2 Marco Referencial	8
1.2.1. Antecedentes.....	8
1.2.2. Marco teórico.....	13
1.2.4. Definición de términos básicos.....	53
1.3 Objetivos e Hipótesis	56
1.3.1. Objetivos.....	56
CAPITULO II.....	58
2.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	58
2.1.1. Tipo de investigación.....	58
2.1.2. Diseño de investigación.....	58
2.2 Variables.....	59
2.3 Muestra.....	60
2.4 Instrumentos de Investigación.....	60
2.4.1. Análisis de contenido teórico.	60
2.4.2. Análisis de contenido cuantitativo.....	60
2.4.3. Análisis de contenido cualitativo.....	61
2.5 Aspectos Éticos	62
CAPITULO III.....	63
3.1. Análisis de Resultados	63
3.1.1. Análisis del desarrollo un procedimiento de actividades.	63
3.1.2. Análisis del tiempo de optimización del proceso logístico de importación.	68
3.1.3. Análisis del costo de importación y las ventajas del comercio internacional. ...	74
3.2 Discusión.....	85
Capitulo IV.....	87
4.1 Conclusiones y Recomendaciones	87
4.1.1. Conclusiones.....	87

4.1.2. Recomendaciones.....	89
Referencias bibliográficas.....	89
Anexos	95
Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	96
Anexo 2: Proceso Estandarizado de Importación de SYRSA SAC (Modelo propuesto).....	97
Anexo 3: Entrevistas a Profundidad	102
Entrevista a Profundidad N°2	106
Entrevista a Profundidad N°3	109
Anexo 4: Validación de instrumento de Medición	111
Anexo 5: Tabla de recolección de datos	113

Lista de Tablas

Tabla 1. Derechos e Impuestos: tasa y base imponible	45
Tabla 2. Tasa arancelaria ad valorem y sub partidas arancelarias	45
Tabla 3. Actividades por puesto de trabajo de entrevistas	64
Tabla 4. Medidas de tendencia del tiempo.....	72
Tabla 5. Medidas de tendencia del tiempo.....	73
Tabla 6. Medidas de tendencia del valor FOB.....	75
Tabla 7. Medidas de tendencia del valor CIF	76
Tabla 8. Medidas de tendencia del ad-valorem	77
Tabla 9. Pago de ad valorem de las partidas arancelarias del embarque aéreo 43.	82
Tabla 10. Diferencia entre pago y no pago de ad valorem en partidas arancelarias del embarque aéreo 43	84

Lista de Figuras

Figura 1. Diagrama de Ishikawa	18
Figura 2. Diagrama de Ishikawa de las causas en de mora de gestión de importaciones.	67
Figura 3. Tiempo promedio de demora de los embarques aéreos.....	71
Figura 4. País de origen de los 66 embarques del 2019.....	73
Figura 5. Almacenes autorizados que utiliza la empresa	74
Figura 6. Grafico del tiempo del monto FOB de los 66 embarques del 2019. Fuente: Elaboración propia.	75
Figura 7. Grafico del tiempo del monto CIF de los 66 embarques del 2019. Fuente: Elaboración propia.	76
Figura 8. Grafico del gasto de aduana con y sin ad valorem de los 66 embarques del 2019. Fuente: Elaboración propia.	77
Figura 9. Grafico del ad valorem de cada embarque aéreo en el 2019.....	79
Figura 10. Gráfico de los números de serie con y sin ad-valorem de los 66 embarques aéreos del 2019. Fuente: Elaboración propia	79
Figura 11. Grafico del ad-valorem acumulado por país de los 66 embarques del 2019.....	80
Figura 12. Grafico del ad-valorem acumulado por país de los 66 embarques del 2019.....	81
Figura 13. Gráfico de la participación del ad-valorem sobre el costo unitario promedio de los 66 embarques del 2019.	82