



Educación Médica

www.elsevier.es/edumed



CARTA AL DIRECTOR

Comentario al artículo «Enseñar y aprender habilidades de comunicación clínica en la Facultad de Medicina. La experiencia de la Francisco de Vitoria (Madrid)»

Comments on article «Teach and Learn Clinic Communication Skills at the Medicine Faculty. The experience of Francisco de Vitoria (Madrid)»

Sr. Director:

Después de leer el artículo «Enseñar y aprender habilidades de comunicación clínica en la Facultad de Medicina. La experiencia de la Francisco de Vitoria (Madrid)» de Roger Ruiz Moral et al.¹, en el que enfatizan la importancia de enseñar y aprender habilidades de comunicación clínica en la Escuela de Medicina de la Universidad Francisco de Vitoria, Madrid, España, surge la redacción de la presente carta con el objetivo de reafirmar la imperiosa necesidad del aspecto comunicativo afectivo y asertivo entre paciente y médico.

Hoy en día no solo es necesario tener el conocimiento médico y las habilidades prácticas clínicas, sino que también es muy relevante saber dominar las habilidades comunicativas, ya que estas son cruciales para adquirir competencia médica. Cabe resaltar que aprender las técnicas y las habilidades comunicativas desde la niñez y la adolescencia ayudan a expresar mejor las ideas, intenciones, ganar confianza y tener una actitud dialogante en relación con los demás; es por eso que la enseñanza de estas habilidades deben darse desde temprana edad.

Según el superintendente de Susalud, para agosto del 2017, en Perú, hubo cerca de 50.000 quejas relacionadas con la mala atención que reciben los pacientes en centros de salud². Estas quejas se refieren básicamente al mal trato verbal por parte de los enfermeros, los técnicos y los médicos hacia los pacientes. Pareciera que el personal médico ignorara el objetivo principal de su labor; es decir la parte

humanística, ya que en muchos de los casos son ajenos al sufrimiento humano. Este tipo de actitudes son a menudo interpretados inclusive en películas. En una escena de la película Patch Adams³ del director Tom Shadyac, se puede observar a un grupo de estudiantes de medicina dirigidos por el médico guía examinar las dolencias de una paciente, pero como si fuera tan solo un objeto de estudio, ya que ninguno de los estudiantes ni el médico guía le hicieron pregunta alguna, con excepción del estudiante Patch Adams, puesto que fue el único que se interesó por el nombre de la paciente y se dirigió a ella muy amablemente.

Para poder lograr una efectiva comunicación es importante tener en cuenta características tales como la edad, el sexo, el nivel educativo y el nivel socioeconómico del paciente. Se dice que conociéndolas, podemos definir como acercarnos a él, para lograr una comunicación adecuada⁴.

Para concluir, la comunicación con los pacientes no es meramente verbal; es decir las expresiones del lenguaje corporal e inclusive el silencio forman parte de una buena comunicación. Los profesionales de la salud deben saber interpretar lo que un paciente nos quiere expresar, aun en ausencia de las palabras.

Conflicto de intereses

El autor declara no tener ningún conflicto de intereses.

Bibliografía

1. Ruiz Moral R, Caballero Martínez F, García de Leonardo C, Monge D, Cañas F, Castaño P. Enseñar y aprender habilidades de comunicación clínica en la Facultad de Medicina. La experiencia de la Francisco de Vitoria (Madrid). *Educ Med.* 2017;18:289-97.
2. Gestión. Hay 50.000 quejas por mala atención en centros de salud. 2017. Disponible en: <https://gestion.pe/economia/hay-50-000-quejas-mala-atencion-centros-salud-142552>
3. Tom Shadyac. Patch Adams. Universal Studios. 1998.
4. Naranjo BIC, Ricarte GGP. La comunicación con los pacientes. *Invest Educ Enferm.* 2006;24:94-8 [consultado 6 Mar 2017] Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/iee/v24n1/v24n1a10.pdf>

Hernando Pinto Labra

Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú
Correo electrónico: hpinto@usil.edu.pe

Véase contenido relacionado en DOI: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.03.026>

<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.03.014>

1575-1813/© 2018 Publicado por Elsevier España, S.L.U. Este es un artículo Open Access bajo la licencia CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

Cómo citar este artículo: Pinto Labra H. Comentario al artículo «Enseñar y aprender habilidades de comunicación clínica en la Facultad de Medicina. La experiencia de la Francisco de Vitoria (Madrid)». *Educ Med.* 2018. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.03.014>