



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

ESCUELA DE POSGRADO

**TRABAJO COLEGIADO EN COMUNICACIÓN
ORAL, EN SU LENGUA MATERNA DE LA
INSTITUCION EDUCATIVA CORONEL PEDRO
PORTILLO SILVA UGEL 09 - HUAURA**

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de
Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo
Pedagógico**

WILLIAM ORLANDO ARDIAN GUERRA

Asesora:

Emma Clarisa Millones Espinoza

Lima – Perú

2018

Índice

Resumen	3
Introducción	4
Desarrollo	6
Identificación del Problema	6
Contextualización del Problema.....	6
Análisis y resultados del diagnóstico	8
Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico.	8
Resultados del diagnóstico.	10
Alternativas de solución para la problemática identificada.....	11
Referentes conceptuales y experiencias exitosas	12
Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas.....	12
Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.	17
Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción	21
Conclusiones	25
Referencias	26
Anexos	28

Resumen

La presente investigación tiene como finalidad elevar el nivel de logro en comunicación oral, lengua materna en la institución educativa (I.E) coronel Pedro Portillo Silva del distrito de Huaura, donde se pretende beneficiar 300 estudiantes del primero al quinto grado del nivel secundaria. Para ello, se ha realizado una encuesta y entrevista a los docentes, así como también se ha procedido a la sistematización de las fichas de monitoreo, análisis de los datos estadísticos del consolidado de actas 2015 y la evaluación CENSAL del año 2015. El método utilizado se ha basado en el enfoque cualitativo, el enfoque crítico reflexivo y el enfoque investigación acción. Los instrumentos utilizados han sido la encuesta a los docentes y el análisis documental de las actas de evaluación correspondiente a la consolidación de los aprendizajes del año 2015, fecha en que se levantó dicha información en lo que respecta al área de

comunicación. Ante la problemática identificada en función del diagnóstico, se ha concluido que la problemática es el bajo nivel de logro en comunicación oral en lengua materna de los estudiantes del primero al quinto grado de secundaria. Para lo cual se han formulado estrategias de gestión curricular como alternativas de solución.

Introducción

El presente trabajo enfoca el problema de bajo nivel de logro en comunicación oral, lengua materna en los estudiantes del primero al quinto grado del nivel secundaria, que tiene por finalidad mejorar los estándares de comunicación oral en lengua materna de los estudiantes mejorando los procesos de aprendizaje, se considera que actualmente la comunicación oral es relevante porque contribuye al acercamiento entre los agentes educativos y se desarrolla en cada uno de los estamentos facilitando los consensos y los acuerdos en la escuela. Asimismo, nos permite concretizar las acciones pedagógicas y comprender las situaciones causales que todo maestro debe conocer mediante el diagnóstico para tener un punto de partida hacia el desarrollo de los aprendizajes.

Los resultados obtenidos en la Evaluación Censal 2016 en los estudiantes de segundo grado de secundaria ha sido un referente para nuestra investigación.

Asimismo, cabe resaltar que a nivel regional de Lima provincia también se aplicaron las evaluaciones regionales a todos los grados, dichos resultados fueron muy alarmantes en el año 2017, puesto que 89% de los estudiantes se encuentran por debajo del nivel Inicio en comprensión de texto. Llegando a determinar que los estudiantes no comprenden lo que leen y de igual manera presentan muchas dificultades para escribir un texto propio en consecuencia su expresión oral y su grado de comunicación oral es realmente pobre siendo esta problemática lo que nos conlleva para el presente plan de acción.

Asimismo, a través del monitoreo se ha identificado el deficiente manejo del Enfoque por competencia por los docentes en aula. En esa medida, la tarea del investigador en el plan de acción se ha iniciado tomando el diagnóstico desde la acción pedagógica hasta los resultados de las evaluaciones de los estudiantes , lo que ha permitido describir los niveles de comunicación oral , del mismo modo relacionarlo con el desempeño académico en aula, con lo cual se establecerá un conjunto de estrategias que permitan afrontar la problemática discernida.

Desde el aspecto metodológico permitirá abordar la variable Comunicación oral en el contexto de la secundaria en la institución educativa coronel Pedro Portillo Silva - Huaura, que permitirá establecer actividades metacognitivas que generen mayores niveles de mejora continua en esta competencia del área de comunicación.

Desde el ámbito psicopedagógico y aportes de la psicología cognitiva, se considera que permite acercarse a los procesos psicolingüísticos que intervienen en la comunicación oral: el proceso perceptivo, léxico, sintáctico y semántico, lo que ayudará a identificar específicamente en qué proceso se presentan mayores dificultades para los estudiantes y de esta manera mejorar su expresión oral. Los aportes teóricos desde la lingüística como: La concepción del lenguaje como praxis social y la ciencia del contexto y el modelo estratégico de comprensión de textos, de donde surge el enfoque comunicativo textual.

Desarrollo

Identificación del Problema

Contextualización del Problema.

La experiencia se desarrolla en la I.E. coronel Pedro Portillo Silva, ubicada en el histórico distrito de Huaura, cuna de la independencia, es un distrito ubicado al norte de la ciudad de Huacho y se caracteriza por ser un distrito histórico por haber sido testigo de los acontecimientos más importantes de la independencia del Perú en el año 1821. Su población es un ochenta por ciento de migrantes y es urbana , se ubican en la ciudad importantes centros comerciales y su economía gira sobre el turismo y la agroexportación , así como de un creciente comercio, se ubican en el distrito tres colegios estatales de secundaria, dos instituciones del nivel primaria y seis instituciones educativas privadas. La institución educativa donde se realiza el presente plan de acción cuenta con una población estudiantil al 2018 es de 776 estudiantes, 408 varones y 368

damas. En referencia al personal contamos con 44 docentes, 3 directivos, 4 auxiliares y 11 administrativos. Las labores se desarrollan en una amplia infraestructura conformada por aula de clases, laboratorios de ciencias, bibliotecas, aula de innovación pedagógica, 3 patios deportivos y extensas áreas verdes, distribuidos en aproximadamente 30 000 m². Varias de sus aulas tienen techado de calamina, lo cual las hace inadecuada para el desarrollo de clase en la época de verano.

Según la ficha del estudiante, se ha determinado que las familias se ubican en el nivel socioeconómico C, siendo comúnmente su fuente de ingreso el comercio y la agricultura, en su mayoría los padres cuentan con nivel secundaria completa. Asimismo, en los reportes de los docentes, se evidencia que hay poca ayuda en casa sobre las labores escolares lo cual genera bajo aprendizaje en el estudiante.

Por otro lado, a través del monitoreo y acompañamiento en las aulas se percibe poca comprensión de textos en las áreas curriculares donde se desarrollan lecturas con textos escritos. Esta revisión y análisis de consolidado de las actas del año 2017, se ha obtenido que el 23,2% de los estudiantes en el área de comunicación se lograron aprendizajes esperados. En la Evaluación regional 2017, el 5% están en proceso de lograr el aprendizaje, situando a los demás estudiantes en el nivel previo al inicio o inicio.

Por tanto, para el desarrollar de esta experiencia se ha tomado como referencia dichos diagnóstico del tercer grado del nivel secundaria, se involucraron 6 docentes del área de comunicación. Asimismo, se puede señalar que los directivos en número de tres (dos subdirectores y un director) están dedicados a la gestión de los aprendizajes, el director tiene perfil de capacitador y los subdirectores se caracterizan por aportar en la gestión pedagógica para mejorar los aprendizajes.

En los últimos años, a través de la evaluación censal en las distintas instituciones educativas se toma como referencia los niveles de avance de aprendizaje en la educación básica regular, que permite saber cuánto estamos avanzando en cuando a la comunicación oral en lengua materna en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva no es ajena a este proceso de análisis de los resultados, donde evidenciamos bajo rendimiento en comunicación oral en los estudiantes del primer y segundo grado del nivel secundaria en la institución educativa Coronel Pedro Portillo Silva. Siendo esta la problemática que afecta a las distintas áreas.

Ante ello, para verificar nuestro problema se ha recurrido a la aplicación de guía de entrevista a los docentes, donde se denota que las estrategias utilizadas para la comprensión son el subrayado, denotando tipos de pregunta literal, inferencial y criterios. En el análisis de la ficha de monitoreo y acompañamiento, se observa que el 45% de los docentes no involucra activamente a los estudiantes en el aprendizaje, siendo primer desempeño del marco del buen desempeño docente (MBDD). Asimismo, en los informes estadísticos del consolidado de actas del 2016, se observa que solo un 23,2% de los estudiantes se ubicaron en el logro previsto, siendo el 76,8% que se encuentran por debajo de este nivel. En los informes Censal Regional 2017 el 95% de los estudiantes se encuentran ubicados en el nivel pre - inicio o inicio. Finalmente, en los resultados de la Evaluación Censal 2016, donde solo un 7,8% ha logrado un nivel satisfactorio en la comprensión de texto a los estudiantes de segundo, podemos concluir que en los diversos grados hay debilidad en la comprensión de texto.

Son varias las causas o factores que influyen para tan negativo resultado. Se destacan el limitado uso de estrategias didácticas para la comprensión de textos en las diferentes sesiones de aprendizaje por parte del docente, también el limitado trabajo colegiado, el limitado monitoreo y acompañamiento del directivo a la práctica docente. También se presenta un clima poco favorable en el aula como interrupciones en clases, conflictos entre los alumnos y poca práctica de los acuerdos de convivencia entre otros.

Análisis y resultados del diagnóstico

Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico.

En los resultados obtenidos de las evaluaciones realizadas por el Ministerio a nivel nacional son poco alentadores, en lo que respecta a la comprensión de textos, I.E. coronel Pedro Portillo Silva tampoco escapa a esta situación, quizás los factores pueden ser los mismos que coinciden en la deficiente aplicación de los procesos didácticos en las diferentes sesiones de aprendizaje. El limitado monitoreo y acompañamiento directivo, así como un clima desfavorable en el aula.

El problema está relacionado con los compromisos de gestión escolar, así el primero, vinculado al progreso de los aprendizajes, también con el cuarto compromiso de gestión escolar que se relaciona con el acompañamiento y monitoreo de la práctica docente. Finalmente, con el quinto compromiso sobre la tutoría y las condiciones de la convivencia.

En el marco del Buen Desempeño del Directivo se considera que hay relación con el primer dominio que está vinculado a las condiciones que se establezcan para la mejora de los aprendizajes, en su segunda competencia sobre la participación democrática de la comunidad educativa. El quinto desempeño sobre estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos mediante el diálogo.

Asimismo, se relaciona con el segundo dominio los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes, sexta competencia, se vincula con la calidad de los procesos pedagógicos en la escuela, haciendo uso de estrategias para alcanzar metas de aprendizaje. Asimismo, se ha considerado el desempeño veinte que está orientado hacia el Monitoreo, con el uso de estrategias y recursos metodológicos, el uso efectivo del tiempo y los materiales educativos, en consideración del logro de aprendizaje de los estudiantes y considerando la atención de sus necesidades específicas.

Por otro lado, el enfoque basado en procesos se relaciona con la mejora del funcionamiento de la escuela para formar estudiantes en una cultura de mejora continua. La alternativa de solución relacionado a la Implementación del trabajo colegiado se vincula con los procesos de gestión PE 01 , específicamente con PE1.03, formulación del Plan Anual de Trabajo, PO03 fortalecer el desempeño docente, PO03.01 Desarrollar el trabajo colegiado y teniendo como soporte administrativo al PS01: correspondiente a la administración de recursos humanos, específicamente el PS01.03, fortalecimiento de capacidades. En lo que respecta a la alternativa de solución ejecución de la visita en aula a los docentes, se relaciona con el mapa de procesos PE1, PE01.03, formulación del PAT, PO 03 , PO03. PO 03, relacionado con el soporte administrativo PS01: administrar recursos humanos y PS01.02 respectivamente. En cuanto a la Implementación de comunidades de aprendizaje Profesionales y Gias, está vinculado a PE, PE01.03 estipulado en el PAT, PO 05.03 , el PS01.01 con el PS01.03: fortalecer capacidades.

En cuanto a las condiciones para el desarrollo del plan de acción, se puede señalar que la institución educativa cuenta con servicios de biblioteca y espacios para la reunión de docentes, así mismo se ha establecido horarios de trabajo colegiado para el trabajo en equipo por áreas curriculares, se cuenta con implementación de equipos para trabajar con las TIC y equipos audiovisuales que permitirá a los docentes contar con soporte suficiente para el trabajo de planificación y desarrollo pedagógico.

Resultados del diagnóstico.

En cuanto a las fuentes se ha trabajado con 6 docentes del área de comunicación, inicialmente se ha planteado desarrollar el trabajo con los estudiantes del VI ciclo nivel secundaria, sin embargo, en vista que los docentes del área de comunicación de la institución educativa solo son seis, se ha visto por conveniente desarrollar el trabajo con todos los docentes del área, por tal motivo el plan de acción a desarrollar está enmarcado con todos los estudiantes del nivel secundaria. En cuanto a la técnica utilizada se ha empleado el recojo de información utilizando como instrumento: guías de encuestas, cuestionarios, fichas de observaciones y guía lectorales.

Para obtener los resultados del diagnóstico nos hemos inicialmente basado en los resultados de la evaluación censal aplicada por el ministerio de educación el año 2016, habiendo obtenido en comprensión lectora el 22.7% los estudiantes estuvieron en el nivel de pre-inicio, el 43.6 % estuvieron en el nivel de inicio, un 25.9% se ubicó en el nivel de proceso y sólo un 7.8% alcanzó el nivel satisfactorio. Estos resultados nos conllevaron a indagar sobre las causas que contribuyen o que están influyendo en los bajos resultados de la comprensión lectora en el área de comunicación. En esa medida, se ha empleado encuesta a los docentes para conocer sobre los aspectos de desarrollo pedagógico que son necesarios fortalecer para mejorar la práctica pedagógica que permita revertir esta situación. El instrumento utilizado ha sido la encuesta y también se realizó la entrevista personal. Otro de los instrumentos utilizados para obtener información han sido las fichas de monitoreo de aula de los docentes de comunicación, estos instrumentos están vinculados al compromiso de gestión sobre el monitoreo y acompañamiento, así como la retención anual de los estudiantes y los resultados de los aprendizajes, que están mencionados en el MINEDU (2015) Sobre el compromiso de gestión escolar, progreso anual de aprendizajes de los estudiantes de la institución educativa(p,15) y también está relacionada la problemática con el marco del buen desempeño docente. Asimismo, en cuanto a los resultados obtenidos en la finalización del año 2016 en los informes estadísticos del consolidado de actas, se observa que solo un 23,2% de los estudiantes se ubicaron en el logro previsto, siendo el 76,8% que se encuentran por debajo de este nivel.

Con esta fuente de información recogida de los resultados de los aprendizajes y de la encuesta a los docentes, se ha podido consolidar la problemática de la institución

educativa , la misma que se ha especificado como bajo nivel de logro en comunicación oral en lengua materna en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Coronel Pedro Portillo Silva, teniendo como causas la deficiente aplicación de los procesos pedagógicos, el limitado monitoreo y acompañamiento directivo y el clima desfavorable a nivel de aula.

Alternativas de solución para la problemática identificada

Estas propuestas de solución para el problema identificado se sustentan en la matriz de coherencia. El problema identificado denominado como bajo nivel de logro en comunicación oral en lengua materna en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Coronel Pedro Portillo Silva , ha permitido establecer las dimensiones : procesos pedagógicos, la que tiene relación con la propuesta de solución la cual se menciona, como es el trabajo colegiado en comunicación para una mejor aplicación de los procesos pedagógicos, así mismo la dimensión gestión de los aprendizajes, se relaciona con la alternativa de solución, ejecución de la visita en aula para acompañar la práctica pedagógica, implementación de comunidades de aprendizaje profesionales y grupos de interaprendizajes (GIAS) que está orientada al manejo de estrategias en la resolución de conflictos , está relacionado con la dimensión convivencia escolar.

En cuanto a la causa de la problemática, deficiente aplicación de los procesos pedagógicos, la primera estrategia de solución (E1). El trabajo colegiado para una mejor aplicación de los procesos pedagógicos se relaciona con el primer objetivo específico que consiste en Orientar la aplicación de los procesos didácticos. Esta estrategia permitirá que los docentes realicen una planificación coherente con aportes de experiencias de los demás colegas y establecerán estrategias que permitan mejor manejo de los procesos pedagógicos que se planifican en la sesión de aprendizaje para que estos se lleven a cabo en la práctica al desarrollar la sesión de aprendizaje.

En cuanto a la causa de la problemática del limitado monitoreo y acompañamiento directivo se ha establecido la segunda estrategia (E2) . La visita de aula para acompañar la práctica pedagógica. Se relaciona con el segundo objetivo específico, Aplicar el monitoreo y acompañamiento directivo eficazmente, la aplicación de esta estrategia está centrada en los aprendizajes que va a permitir la mejora de su

práctica pedagógica mediante la retroalimentación y la crítica reflexiva de mejora continua. Cuando se ha monitoreado se ha percibido que los estudiantes poseen poca predisposición para la expresión oral y su proceso comunicativo es limitado. por eso después del monitoreo estableceremos el acompañamiento que permitirá al docente reflexionar sobre la práctica desarrollada en aula y contribuirá a que mejore los procesos llevados a cabo. Esa reflexión fortalecerá la tarea del docente en el aula. En esa medida la función del directivo será importante porque será el eslabón entre la práctica docente y los aprendizajes a alcanzar en los estudiantes en el área de comunicación.

En cuanto a la causa de la problemática clima desfavorable en el aula, se ha considerado la tercera estrategia (E3) Comunidades de Aprendizaje Profesionales y GIAS que permita la resolución de conflictos en el aula, se relaciona con el tercer objetivo específico, organizar las condiciones para el clima favorable en el aula. La implementación de comunidades de aprendizaje profesionales permitirá el trabajo colaborativo entre todos los actores educativos para ver los diversos problemas que acontecen en la I.E. como es el caso de los conflictos que se producen en el aula entre los estudiantes y con los docentes las mismas que deben ser abordados mediante el manejo de estrategias que permitan manejar proactivamente los conflictos que se presenten en la sala de clase, lo que permitirá generar un clima de aula propicio para los aprendizajes.

Referentes conceptuales y experiencias exitosas

Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas.

El plan de acción considera la propuesta de solución para la problemática identificada, que consiste en elevar nivel de logro en comunicación oral. Siendo el problema identificado como bajo nivel de logro en comunicación oral en lengua materna en los estudiantes del nivel secundaria , establece las siguientes dimensiones: La primera dimensión procesos pedagógicos, se relaciona con la propuesta de solución , el trabajo colegiado en los docentes de comunicación mejorar el desarrollo de los procesos pedagógicos, la segunda dimensión gestión de los aprendizajes, se relaciona con la alternativa de solución, visita en aula para acompañar la práctica pedagógica, y la tercera dimensión convivencia escolar se vincula la alternativa de solución, implementación de comunidades de aprendizaje profesionales y grupos de interaprendizajes (GIAS) para gestionar las estrategias de resolución de conflictos en el

aula. En esa medida, el plan de acción se fundamenta en los siguientes referentes conceptuales:

Trabajo colegiado

Según Rodríguez y Barraza (2015,p13) que cita a Rubustelli (s.f.), ha precisado que el trabajo colegiado permite que los docentes trabajen en equipo donde se pueden generar espacios de reflexión y proponer estrategias para poner en práctica en el desarrollo de los aprendizajes.

Comentando el aporte del autor, cuando se reúnen todos los agentes educativos quienes se relacionan de forma directa con los procesos de aprendizajes de los estudiantes, para propiciar la reflexión sobre su quehacer docente buscando propiciar nuevas ideas propuestas, resolución de barreras y principalmente fortalecer el trabajo de cada uno de sus integrantes, es decir de manera colegiada , es cuando los aportes se hacen más pertinentes y de mejor calidad por ser consensuados en función de las necesidades de los aprendizajes y de la realidad educativa.

Czany (2003), Según lo que afirma el autor, sobre el trabajo colegiado, se considera que tiene mucha importancia el aperturar momentos en que los docentes pueden aportar convirtiéndose este en un proceso participativo que permite mejorar la práctica pedagógica que se orienta finalmente a la mejora institucional, trabajar de forma colegiada constituye un área para la polémica académica y la revitalización de los docentes. Es el proceso de participación de toma de decisiones y definición de acciones entre los educadores y gestores hacia un fortalecimiento institucional (Czany, 2007)

Se considera que el trabajo colegiado es una estrategia que los directivos deben usar para generar condiciones propicias de colaboración, tal como lo señala la SEP (2017) donde precisa que el trabajo colegiado, su importancia estriba en que impulsa entre sus miembros la capacidad de compartir conocimientos, experiencias y problemas relacionados con metas de interés común en un clima de respeto y tolerancia, es decir fomenta el trabajo colaborativo. Por lo observado en la propia practica pedagógica, estamos de acuerdo con lo vertido por el autor , en el sentido que los docentes en este

espacio de dialogo pueden compartir no solo experiencias sino también conocimientos y hasta las dificultades que durante el desarrollo de las sesiones se pueden presentar y que en el trabajo colegiado bien pueden ser discernidas y acotadas para tener mejores estrategias de afrontar su propia práctica.

El trabajo colegiado, como estrategia de trabajo también tiene como finalidad hacer más eficaz los aprendizajes estudiantiles, el trabajo pedagógico, sin embargo, como lo señala Hernández (2009) debe existir una disposición de integrar la información recogida donde los maestros expongan, de los problemas del grupo y contribuyan con el desenvolvimiento individual de cada uno de sus integrantes. Por lo que las reuniones de trabajo colegiado consolidan el trabajo realizado retomando todas y cada una de las estrategias, los materiales didácticos y la planeación colegiada. (p,19).

Por lo mismo, el trabajo colegiado al mejorar la labor del docente, lógicamente esto repercute en la mejora de los aprendizajes. Con lo señalado por el autor, se considera que en el equipo docente existe la posibilidad no solo de compartir experiencias, sino también pueden discutir pedagógicamente los aspectos que consideran de mayor relevancia en el contexto pedagógico. Desde este punto de vista, los docentes están en la posibilidad de planificar colegiadamente las sesiones de aprendizajes con los procesos que son requeridos para el desarrollo de sesiones más eficaces para el aprendizaje de los estudiantes.

La visita de aula donde se recoge información que sirva de base para el acompañamiento pedagógico según el consejo nacional de educación (2007), considera que, acompañamiento pedagógico necesita un conjunto de estrategias, que posibilite una enseñanza eficaz, capaz de alcanzar logros de aprendizaje de calidad. (p.40).

Implementación de visita en aula

Para la implementación de la visita en aula y el acompañamiento, es necesario que los docentes estén previamente sensibilizados para que conozcan los objetivos y fines que se pretenden alcanzar con las visitas de aula por parte de los directivos de la institución educativa, en esa medida, entre los aportes teóricos podemos mencionar el acompañamiento pedagógico MINEDU (2018) donde se señala que la visita en aula permite el fortalecimiento de desempeños docentes, porque estas visitas identifican las

necesidades formativas de los docentes que luego pueden ser abordadas cuando se trabaja en grupo de interaprendizaje, donde pueden aportar (p,11).

Considerando que el ministerio de educación nos precisa que, durante las visitas a las aulas, se pueden recoger informaciones sobre las necesidades formativas de los docentes, consideramos que esta apreciación es muy importante, precisamente porque durante dicha visita del directivo al aula, se puede evidenciar las dificultades que tiene el docente y que luego en el acompañamiento pueden ser fortalecidos con aportes y sustentos estrictamente pedagógicos.

Por otro lado, también podemos señalar que las visitas en las aulas por parte de los directivos conlleva a realizar el acompañamiento de manera reflexiva y crítica, en esa medida, el Ministerio de Educación y de acuerdo al Marco del Manual de Compromisos de Gestión (2015) señala: El acompañamiento y monitoreo es la práctica pedagógica que se desarrolla considerando los enfoques, reflexivo-crítico, el docente hace una auto reflexión, y cuestiona continuamente su práctica de enseñanza y desarrolla habilidades que le permita asegurar el aprendizaje de sus estudiantes (p.24).

Se puede por consiguiente especificar que las visitas a las aulas permiten recoger información directa sobre los aspectos que los docentes requieren fortalecer y que el directivo debe saber consolidar y registrar para plantearse un protocolo de trabajo que está referido al acompañamiento del docente, lo que nos pone en el mismo consenso de lo que señala el MINEDU que sirve para desarrollar habilidades en los docentes para asegurar los aprendizajes.

Se puede decir que la visita al aula, es una de las acciones de los directivos con mayor importancia en la escuela, todas sus acciones bajo el liderazgo pedagógico son importantes, pero la visita al aula es la acción que lo vincula directamente a los aprendizajes, en ese sentido Martínez, Olivares y otros han señalado que, la observación de aula resulta una práctica de la mayor importancia para levantar información de las prácticas pedagógicas de los docentes y lograr determinar entre otros aspectos, la existencia de brechas entre la propuesta curricular del establecimiento educacional y la implementación del currículum que se realiza.

Coincidiendo con los autores, podemos reafirmar una vez más que la visita al aula, siendo de mucha importancia es una de las principales acciones donde el directivo tiene la gran oportunidad de evidenciar como se desarrollan los aprendizajes y que información se puede recoger de la práctica docente.

Comunidades de Aprendizaje Profesionales y Gias para la resolución de conflictos en el aula.

El consejo nacional de educación (2007) señala que los grupos de interaprendizajes son: Los que generan espacios de análisis y reflexión sobre la práctica pedagógica, con una forma colaborativa y participativa a partir de la información recogida en el acompañamiento (p.41).

Los grupos de interaprendizaje, o GIAS, como lo señala el consejo nacional de educación, constituye una estrategia de trabajo para que los profesionales de la educación puedan integrarse e interrelacionarse analizando y proponiendo de manera colaborativa aportes que permitan superar dificultades que se puedan estar vislumbrando en el quehacer pedagógico del aula.

En esa medida, también se ha recurrido a Bielaczyc y Colins, (1999) que señala que en las Instituciones educativas que imperan comunidades de aprendizajes son instituciones que priorizan la cultura del aprender donde todos sus estamentos e integrantes se comprometen en la producción y dominio de “nuevos conocimientos y habilidades”. Las burocracias y jerarquías en su estructura y forma de organización es sustituido por el trabajo colaborativo, el liderazgo compartido, la participación y la coordinación.

Justamente se trata de lo que el autor señala con mucha precisión, superar las barreras de la jerarquía que muchas veces no deja que los demás aporten, para pasar a un espacio de integración y compromiso de trabajo que está relacionado a la tarea pedagógica, se trata de aprender de manera integrada.

Para (Stoll, Pág. 3) nos plantea aspectos de suma relevancia sobre las comunidades profesionales de aprendizaje, pues las considera principalmente como formas organizativas que facilitan la generación de estrategias para empoderar al

maestro de lo que pretende lograr con su práctica pedagógica (Krichesky & Murillo, 2011. Pág. 69).

Con lo precisado por el autor se comprende y estamos plenamente de acuerdo que las comunidades en la escuela tienen un propósito común con el cual se trabaja , siendo este el mejorar los aprendizajes de los estudiantes, siendo muy positivo de que, con esta forma o estrategia de trabajo, se fortalece el clima laboral y lógicamente también se trasmite al aula un clima laboral mejor que brinde las condiciones necesarias para lograr los aprendizajes deseados.

Morales ,Chaclán, Maldonado y otros (2013) Es la organización de una comunidad de aprendizaje , donde participan maestros y alumnos con el fin específico de mejorar la calidad del aprendizaje de todos. La comunidad de aprendizaje puede requerir de otros colaboradores, que aportarán sus conocimientos (p,8)

Estamos también de acuerdo con el autor cuando señala que también se puede requerir de actores externos que permitan sensibilizar a la comunidad educativa para que las comunidades de aprendizajes se constituyan y sean eficaces en procura de mejorar la calidad de los aprendizajes estudiantiles.

Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.

En cuanto a experiencias que permiten sustentar el Plan de Acción que se sustenta tenemos:

Experiencia A: Mejorar el nivel de textos escritos.

Experiencia realizada en la Institución educativa que ha tenido el objetivo de mejorar las competencias de comprensión de textos escritos se realizó aplicando los momentos de la lectura haciendo uso de las TIC., esta experiencia se trabajó mediante círculos de aprendizaje donde se trabajó en forma consensuada las sesiones de clase vinculadas a mejorar la comprensión de textos escritos. En conclusión, se alcanzó logros

significativos, así como se obtuvo buena motivación de parte de los estudiantes y los propios docentes.

Esta importante experiencia exitosa en comprensión lectora nos permite tener la convicción que el plan de acción que se propone tiene fundamentos en cuanto a las estrategias que estamos formulando, en esa medida se considera que la experiencia respalda y sustenta esta iniciativa pedagógica.

Experiencia B: Comprensión lectora para conocer el mundo.

Esta experiencia exitosa que se realizó tuvo como objetivo en elaborar un plan de mejoramiento del desempeño para que los estudiantes puedan desarrollar la comprensión lectora, tratando de aprovechar los programas digitales. El trabajo consistió en que los estudiantes elaboraron mapas mentales, primero en manuscrito para, posteriormente, hacerlo con el programa Edraw Max. Las conclusiones que se obtuvieron son: Se alcanzó a desarrollar los pasos para comprender la lectura; y adquirieron capacidades de comprensión de textos en las distintas áreas.

Experiencia C: Técnicas y estrategias metodológicas para mejorar la comprensión lectora.

La presente experiencia preciso como objetivo, el mejorar las capacidades de comprensión lectora en los estudiantes de nivel secundario a partir de la lectura de obras literarias que estén vinculadas con su propia región . Se siguieron pasos que permitieron desarrollar el plan de acción , un primer paso se convocó a los docentes quienes planificaron las actividades del proyecto; Un segundo momento realizaron las correcciones del plan. En la aplicación los estudiantes realizaron diversas acciones que le permitieron trabajar con las lecturas, esas lecturas las consultaron en la biblioteca de la I.E y en la biblioteca de la municipalidad. Después ejecutaron y elaboraron infografías, siendo complementario el uso del cuaderno viajero que les ha permitido obtener información cuando han entrevistado a los sabios de la localidad. Las conclusiones fueron : en los estudiantes se mejoró su proceso de socialización, su comunicación escrita, su expresión oral, su creatividad, su argumentación, sus conocimientos en Word, que aplicaron en la descripción de las leyendas, cuentos e historias.

Experiencia D: Acompañamiento Pedagógico

En esta experiencia ha tenido como objetivo determinar la relación que existe entre el acompañamiento pedagógico y la reflexión crítica docente en las instituciones educativas del nivel primaria. Los logros establecen que el acompañamiento pedagógico mantiene una correlación más significativa y fuerte con la reflexión pedagógica en comparación a las otras dos dimensiones del desempeño docente, debido a que el acompañamiento responde específicamente a los resultados del monitoreo docente.

La experiencia realizada permitió recomendar a los representantes del sector educación a nivel regional y local promover la investigación científica y las políticas de monitoreo y acompañamiento a fin de hacer más efectivo la reflexión crítica docente, para una buena deconstrucción y reconstrucción de su práctica pedagógica, brindando las herramientas y estrategias necesarias para lograr los aprendizajes propuestos y concretar las competencias y capacidades de los estudiantes.

Experiencia E: Comunidades Profesionales de Aprendizaje (CPA)

En esta experiencia, se trabajó el desarrollo de una comunidad profesional de aprendizaje. Se obtuvieron los siguientes resultados, a pesar de los diferentes puntos de vista entre los docentes, es una estrategia en el que se enriquece con los aportes de todos y se obtienen beneficios para los aprendizajes.

Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción

Matriz de Plan de Acción: Objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas.

Problema: Bajo nivel de logro en comunicación oral en lengua materna en estudiantes del nivel secundaria de la I.E.coronel Pedro Portillo Silva.					
Objetivo General	Objetivo Especifico	Dimensiones	Estrategias/ Alternativas de solución	Acciones	Metas
Eleva el nivel de logro en comunicación oral en lengua materna en los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. coronel Pedro Portillo Silva.	Orientar la aplicación de los procesos didácticos	Gestión Curricular	Implementación del trabajo colegiado.	A1. Taller Planificación	100 % de docentes que aplican los procesos pedagógicos eficazmente
	Aplicar el monitoreo y acompañamiento directivo eficazmente.	Monitoreo y acompañamiento (3)	Visita a aula	B1 Consensuar ficha de monitoreo B2 Plan de monitoreo B3 Monitoreo B4Acompañamiento	100% de docentes monitoreados y acompañados eficientemente
	Organizar las condiciones para el clima favorable en el aula.	Convivencia escolar	Implementación de comunidades de aprendizaje Profesionales y GIAS	GIAS C1 Sensibilizar C2 Planificación	90 % de docentes manejan estrategias de resolución de conflictos en aula

Fuente: Elaboración propia.

Matriz de la Implementación de Plan de Acción: cronograma, responsables y recursos humanos

Objetivos Específicos	Acciones organizadas según dimensión	Meta	Responsables	Recursos		Cronograma											
				Humanos	Materiales	M	A	M	J	J	A	S	O	N			
Orientar la aplicación de los procesos didácticos	A1 Taller Planificación	5	Equipo directivo	<ul style="list-style-type: none"> Equipo directivo Docentes 	<ul style="list-style-type: none"> CNEB Separata sobre procesos didácticos en comunicación 	X	X	X	X	X	X	X					
Aplicar el monitoreo y acompañamiento directivo eficazmente	B1 Visita a aula B2 Consensuar ficha de monitoreo B3 Monitoreo B4 Acompañamiento	3	Equipo Directivo	<ul style="list-style-type: none"> Equipo directivo Docentes 	Ficha de monitoreo Sistematización Protocolo		X	X	X	X	X	X					
Organizar las condiciones para el clima favorable en el aula.	C1 Sensibilizar C2 Planificación C3 Desarrollo de las GIAS	2	Equipo directivo	<ul style="list-style-type: none"> Equipo directivo Docentes 	Documentos			x	x	x							

Fuente: Elaboración propia.

Presupuesto

Acciones	Recurso	Fuente de financiamiento	Costo
	Fotocopia para docentes	Recursos propios	50.00
Taller de procesos didácticos	Aula multimedia por horas	Gestión del directivo	00.00
	Material impreso	Comité de aula	30.00
	Papel sábana 6 unidades	Gestión del directivo	20.00
	Refrigerios y otros	APAFA	60.00
	TOTAL		160.00

Fuente: Elaboración propia

Acciones	Recurso	Fuente de financiamiento	Costo
	Fotocopia para docentes	Recursos propios	80.00
Visita a aula	Material para acompañamiento	Gestión del directivo	80.00
	Refrigerios y otros	APAFA	40.00
	TOTAL		200.00

Fuente: Elaboración propia

Acciones	Recurso	Fuente de financiamiento	Costo
	Fotocopia para docentes	Recursos propios	50.00
GIAS	Aula multimedia por horas	Gestión del directivo	00.00
	Material impreso	Comité de aula	50.00
	Refrigerios y otros	APAFA	100.00
	TOTAL		200.00

Matriz del monitoreo y evaluación.

Acciones organizadas según dimensión	Nivel de logro de las acciones (0-5)	Fuente de verificación (evidencia que sustentan el nivel de logro)	Responsables	Periodicidad
A1	5	Sesiones de aprendizajes	Directivo	Marzo - setiembre
B1,	5	Fichas de monitoreo y ficha de acompañamiento	Directivo	Abril - setiembre
B2				
B3				
B4				
C1	3	Acta de Gias	Directivo	Mayo - Agosto
C2				

Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

Se puede concluir con respecto al objetivo general, que el elevar el nivel de logro en comunicación oral en lengua materna, permitirá alcanzar de manera satisfactoria compromisos de gestión, especialmente en lo que respecta al compromiso de logro de los aprendizajes y la retención anual de los estudiantes, es decir, que lo importante de este objetivo contribuirá a que se retenga a los estudiantes debido a que se alcanzan logros en sus aprendizajes y las metas de atención beneficiaran a la escuela y los docentes no tendrán problemas de excedencia.

Concluyendo con respecto al primer objetivo específico que consiste en orientar la aplicación de los procesos didácticos, contribuirá con fomentar la planificación en los docentes siguiendo los procesos pedagógicos y sobre todo aplicándolos en el área de comunicación para alcanzar mejores logros de aprendizaje.

Se concluye según el segundo objetivo específico que la aplicación del monitoreo y acompañamiento directivo eficazmente contribuirá a conocer desde la propia práctica docente las estrategias y procedimientos que los docentes trabajan con los estudiantes, el mismo que estará vinculado al acompañamiento siguiendo el protocolo respectivo, favoreciendo el cambio de la cultura escolar.

Se concluye que la propuesta del tercer objetivo específico que consiste en organizar las condiciones para el clima favorable en el aula, contribuirá con mejorar las condiciones del clima laboral y del manejo de estrategias en la solución de conflictos, lo que permitirá que las sesiones de aprendizaje se realicen sin interrupciones y centrados en los aprendizajes.

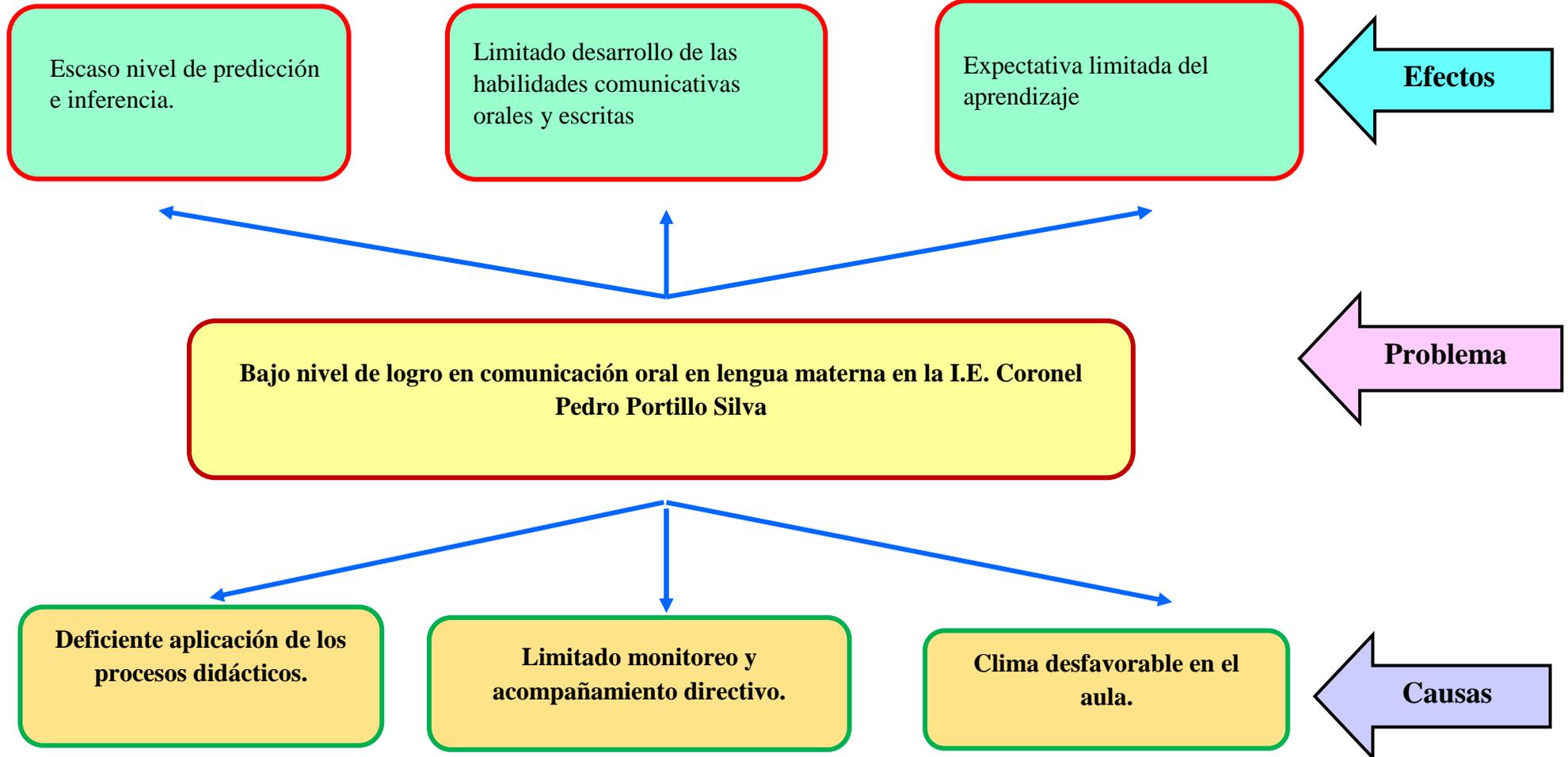
Referencias

- Barranza, L., & Guzmán, A. (s.f). El trabajo colegiado en las instituciones formadoras de docentes en Durango. Recuperado de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v09/ponencias/at13/PRE1178922594.pdf>.
- Bromley, J. (2017). Acompañamiento pedagógico y reflexión crítica docente, en las Instituciones Educativas del nivel primaria, tercer ciclo, UGEL N° 05, El Agustino, Lima 2017 (Tesis de maestría inédita). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Consejo Nacional de Educación (2007). Programa de acompañamiento pedagógico. Lima, Perú.
- Escudero, J. (2009). Comunidades docentes de aprendizaje, formación del profesorado y mejora de la educación. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3048583.pdf>.
- Gairín, J. (2006). Las comunidades virtuales de aprendizaje. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/3421/342130826004/>.
- Krichesky, J.; & Murillo, F. (2011). Las Comunidades Profesionales de Aprendizaje. Una Estrategia de Mejora para una Nueva Concepción de Escuela. Reice. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 9(1), 65-83. Recuperado en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55118790005>
- Leithwood, K. (2009). ¿Cómo liderar nuestras escuelas? Santiago de Chile, Chile: Salesianos.
- Minedu. (2008). Lineamientos y estrategias generales para la supervisión pedagógica. Recuperado de http://www.minedu.gob.pe/DelInteres/xtras/download.php?link=supervision_pedagogica.pdf
- Ministerio de Educación (2014). Protocolo de acompañamiento pedagógico. (1era. Ed.). Lima, Perú: editorial Macolle S.R.L.
- Ministerio de Educación (2014). Marco del Buen desempeño Directivo. Lima, Perú.

- Minedu (2014). Marco del buen desempeño docente para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>.
- Morales ,Chaclán, Maldonado y otros (2013) Comunidades de aprendizaje y círculos de lectura. Reforma educativa. Guatemala
- Ortiz, J. (2015). Estrategias de trabajo colaborativo para fortalecer la formación integral en estudiantes del grado sexto de básica secundaria en la institución educativa José Celestino Mutis, Tolima (Colombia) (Tesis de maestría inédita). Tecnológico de Monterrey, Tolima, Colombia.
- Ramírez, J. (2015). La comunidad de aprendizaje, una estrategia para fortalecer las competencias profesionales de los docentes de educación primaria (Tesis de especialización inédita). Universidad Pedagógica nacional, México D.F, México.
- Robinson, M. J.; Lloyd, A.; & Rowe, J. (2014). El impacto del liderazgo en los resultados de los estudiantes: Un análisis de los efectos diferenciales de los tipos de liderazgo. Reice. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 12(4), 13-40. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55131688002>
- Rodríguez Carrillo, Barraza (2015) el trabajo colegiado y su influencia en la aplicación de estrategias de enseñanza cam – iunaes - redie cecyted – iunaes - redie
- Suazo, J. (2012). La formación de los Directivos de los Centros de Educación básica, en Supervisión y Acompañamiento Docente (Tesis de maestría inédita). Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Tegucigalpa, Honduras
- Vera, M. (2006). Evaluación para el desarrollo social: aportes para un debate abierto en América Latina. Ciudad de Guatemala, Guatemala: Magnaterra Editores S.A.

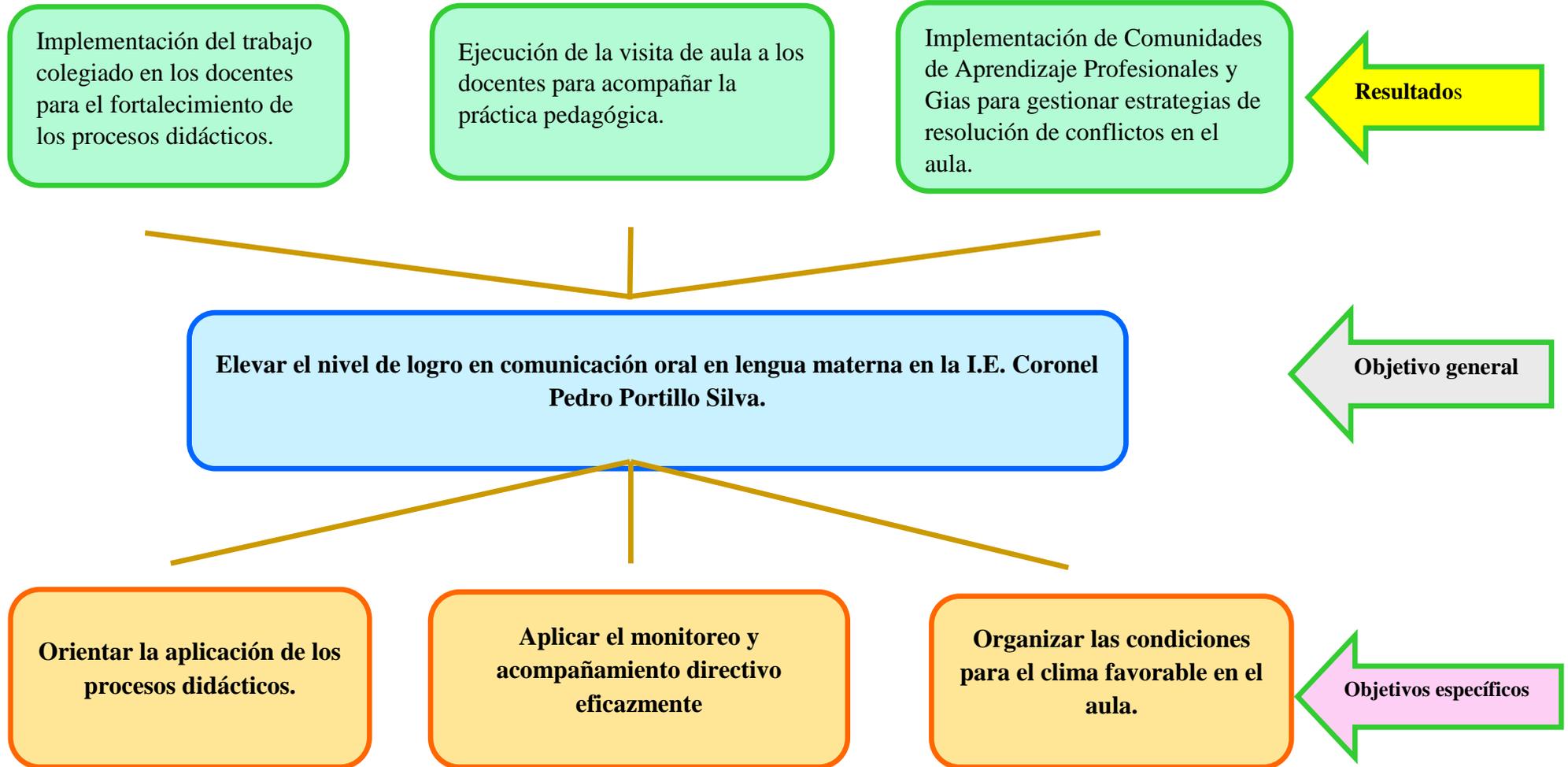
Anexos

ÁRBOL DE PROBLEMAS



Fuente: Elaboración propia

ÁRBOL DE OBJETIVOS



Fuente: Elaboración propia

MATRIZ DE COHERENCIA

PROBLEMA: Bajo nivel de logro en Comunicación Oral en lengua materna en la I.E Coronel Pedro Portillo Silva.

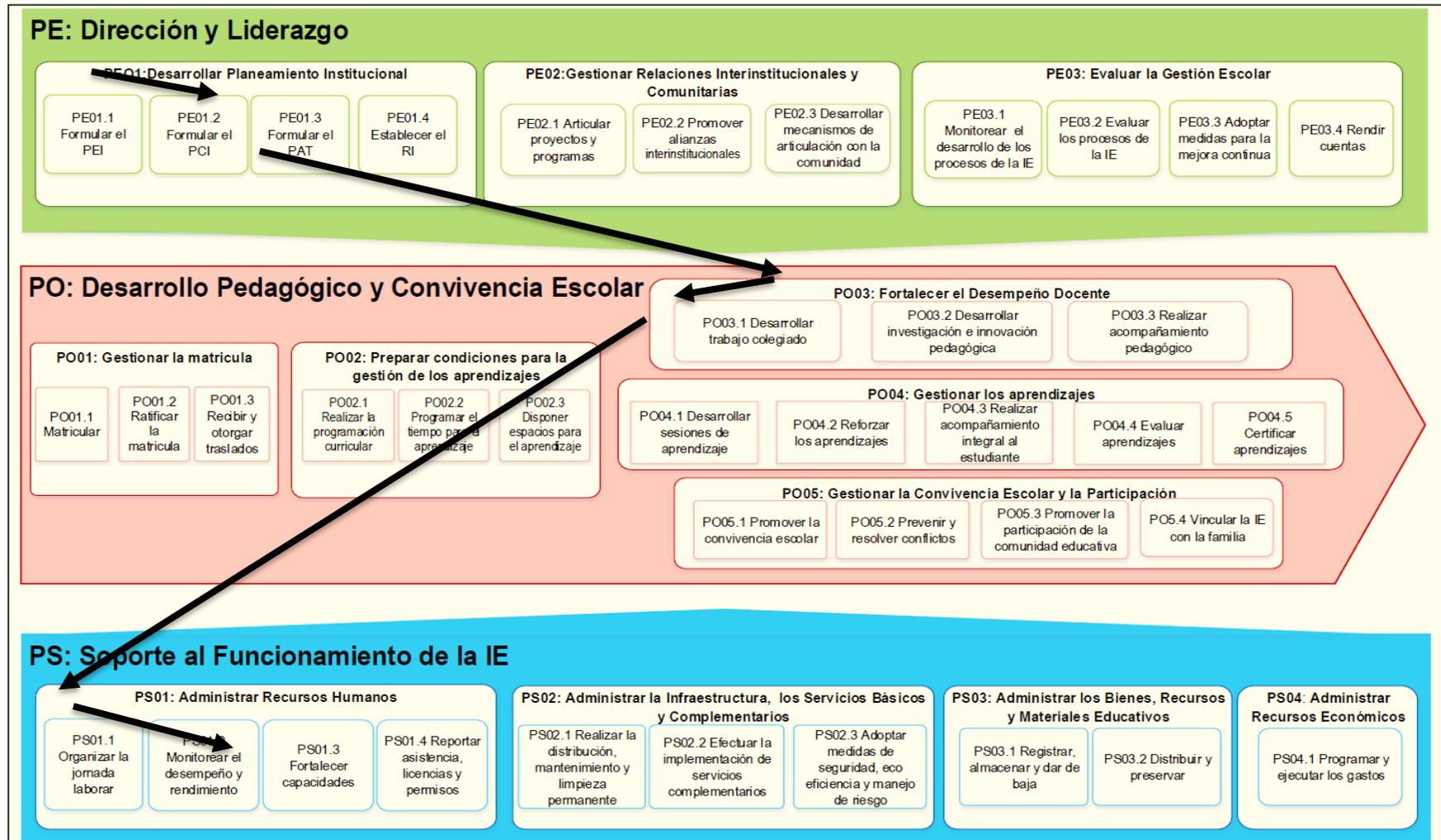
PROPUESTA DE SOLUCION: Elevar el nivel de logro en Comunicación Oral en lengua materna en la I.E Coronel Pedro Portillo Silva.

Causa	Efecto	Objetivo Especifico	Estrategia
C1 Deficiente aplicación de los procesos didácticos.	E1 Escaso nivel de predicción e inferencia.	OE 1 Orientar la aplicación de los procesos didácticos.	E1 Implementación del trabajo colegiado en los docentes para el fortalecimiento de los procesos didácticos.
C2 Limitado monitoreo y acompañamiento directivo.	E2 Limitado desarrollo de las habilidades comunicativas orales y escritas	OE 2 Aplicar el monitoreo y acompañamiento directivo eficazmente	E2 Ejecución de la visita de aula a los docentes para acompañar la práctica pedagógica.
C3 Clima desfavorable en el aula.	E3 Expectativa limitada del aprendizaje	OE 3 Organizar las condiciones para el clima favorable en el aula.	E3 Implementación de Comunidades de Aprendizaje Profesionales y Gias para gestionar estrategias de resolución de conflictos en el aula.

Meta: Al aplicar el plan de acción se debe obtener un 75 % de un total de 6 docentes.

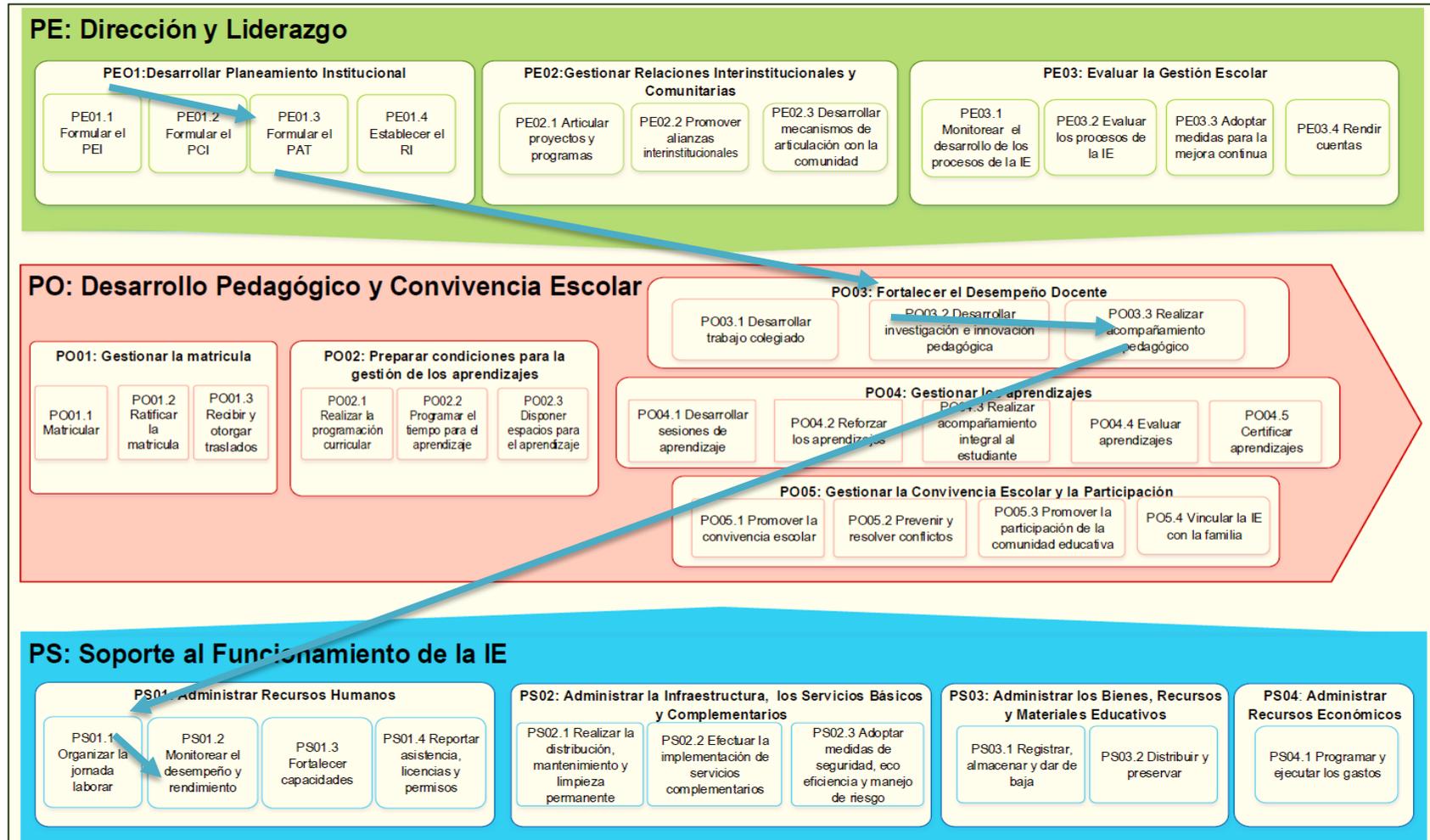
Fuente: Elaboración propia.

Mapeo de los procesos que involucra sus alternativas : Trabajo colegiado



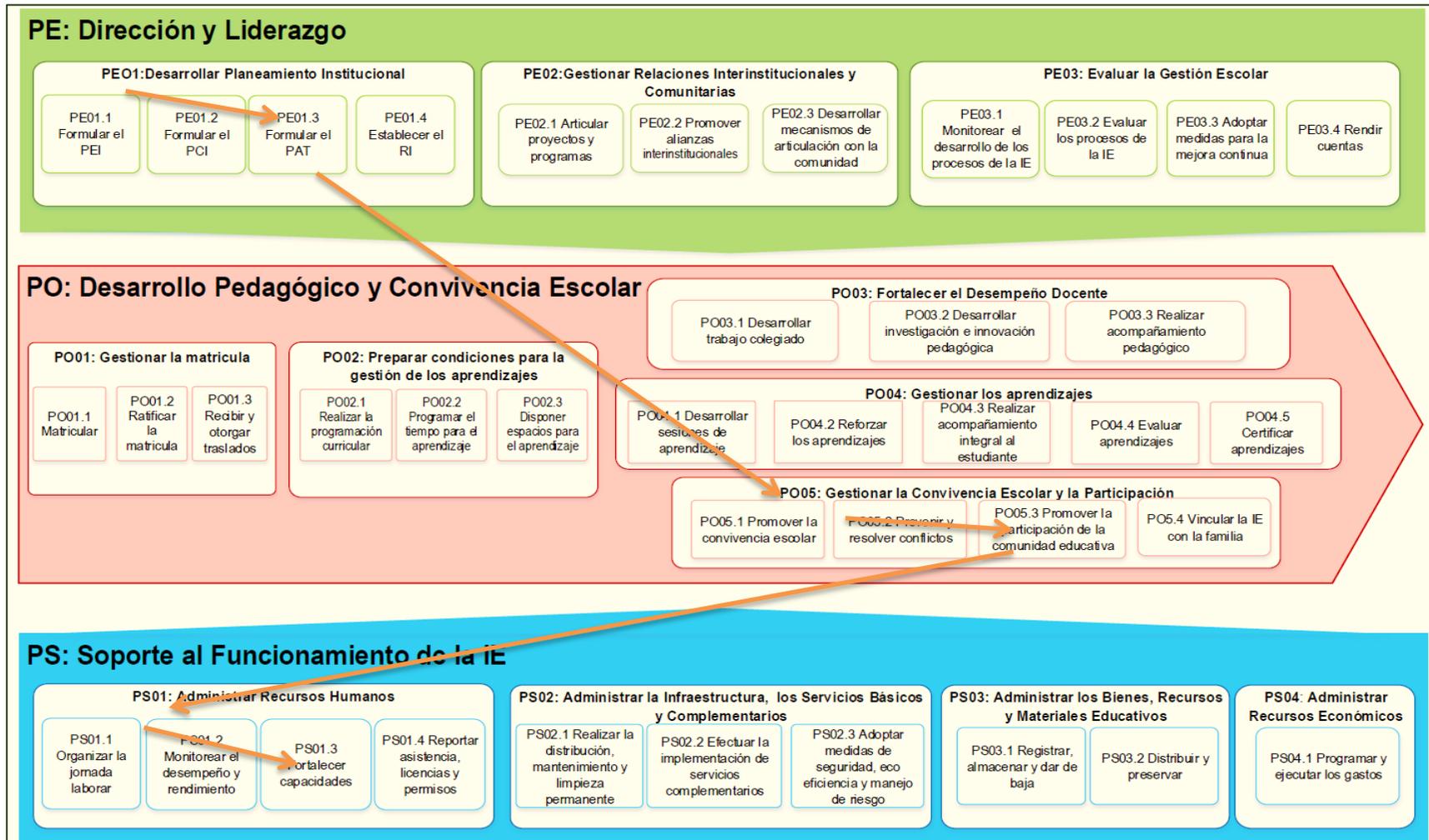
Fuente: Adaptado del módulo 2 de Planificación Curricular del Minedu (2016)

Mapeo de los procesos que involucra sus alternativas: Visita en aula



Fuente: Adaptado del módulo 2 de Planificación Curricular del Minedu (2016)

1. Mapeo de los procesos que involucra sus alternativas : GIAS



Fuente: Adaptado del módulo 2 de Planificación Curricular del Minedu (2016)

ENCUESTA A DOCENTES

01.- ¿Qué estrategias utilizas para mejorar la expresión oral? Poner ejemplo.

02.- ¿Cómo orientas a un estudiante que tiene miedo a hablar en público? ¿Qué pasos sigues?

03.- Tú programación curricular ¿contempla temas de exposición oral y debates de temas motivadores?

a) Si

b) No

04.- ¿Qué estrategias didácticas utilizas para mejorar la comunicación oral teniendo en cuenta los estilos y ritmos de aprendizajes de los estudiantes?

05.- Cuando un estudiante no quiere exponer un tema académico ¿Qué medidas tomas?

06.- ¿Por qué crees que el monitoreo pedagógico es importante en la práctica docente?

REGISTRO FOTOGRAFICO



Docentes Portillanos realizando un trabajo colegiado.



Docente realizando su clase, aplicando los procesos didácticos en el Aula de Innovación.



Estudiantes realizando trabajos en equipo y con responsabilidad compartida.



Maestra realizando monitoreo y retroalimentación a sus estudiantes.

RESULTADOS ESTADÍSTICOS COMPARATIVOS 2016 - 2017

Resultados de actas 2016	Evaluación Censal 2016			
	Pre-inicio	Inicio	Proceso	Logro
Logro previsto 23,2%	95%			5,%

76,8% Por debajo del
nivel previsto

Fuente: Elaboración propia