



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

ESCUELA DE POSTGRADO

**GRUPOS DE INTERAPRENDIZAJE PARA
MEJORAR LA PRÁCTICA DOCENTE EN EL ÁREA
DE MATEMÁTICA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PÚBLICA N° 5051, CALLAO**

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de Segunda
Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico**

NADINE EULALIA PIERA PINEDO

Asesora:

Faviola Hidalgo Benites

Lima– Perú

2018

Índice

Resumen	3
Introducción	4
Desarrollo	6
Identificación del problema	6
Contextualización del problema	6
Descripción y formulación del problema	7
Análisis y resultado del diagnóstico	8
Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico	8
Resultados del diagnóstico	12
Alternativas de solución del problema identificado	13
Referentes conceptuales y de experiencias anteriores	16
Referentes conceptuales frente a la alternativa priorizada	16
Aportes de experiencias realizadas sobre el tema	21
Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción	23
Conclusiones	30
Referencias	31
Anexos	33

Resumen

El propósito del Plan de Acción es implementar los Grupos de Interaprendizaje entre docentes como estrategia pedagógica que conlleve a mejorar la aplicación de procesos didácticos en el área de matemática, aplicar el Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación (MAE) desde una perspectiva de desarrollo profesional e intercambiar experiencias para resolución de conflictos en el aula. La muestra estuvo compuesta por 286 estudiantes y 8 docentes del 3° y 4° grados del Nivel Primaria. Las técnicas utilizadas fueron la entrevista con preguntas orientadoras, el análisis de los resultados de las Evaluaciones Censales (ECE) regionales e institucionales. Se recopiló información mediante instrumentos como una guía de entrevista aplicada a los docentes, fichas de monitoreo y rúbricas de observación del desempeño docente. En el Plan de Acción se han propuesto estrategias basadas en referentes conceptuales como: el Currículo Nacional de la Educación Básica (CNEB), George Pólya, entre otros, con el fin de lograr de esta manera, a través de la alternativa de solución priorizada que los estudiantes del IV ciclo de la Educación Básica Regular (EBR), de la Institución Educativa N° 5051 Virgen de Fátima alcancen aprendizajes satisfactorios en la competencia: resuelve problemas de cantidad del área de Matemática.

Introducción

A nivel nacional los resultados de las diversas ECE aplicadas en el área de Matemática, nos proporcionan información acerca de la gravedad de la situación de los aprendizajes, definiéndose como una de las causas la baja calidad de los procesos de enseñanza en las escuelas, las cuales muestran una desarticulación de la Matemática con la vida diaria, proponiendo actividades descontextualizadas que no motivan al aprendizaje. A nivel regional y distrital se observa una ligera mejora, pero a nivel institucional, la prueba ECE aplicada en el 4° grado muestra que los resultados están por debajo de las expectativas deseables; más del 50% de estudiantes del grado se encuentran en nivel de proceso e inicio, lo que implica que la escuela tiene el gran reto de lograr la meta de aprendizaje planteada por la comunidad educativa. Por ende, el problema identificado y que motiva el trabajo académico se centra en que los educandos del IV ciclo no alcanzan los aprendizajes esperados en la competencia: resolución de problemas de cantidad.

Este trabajo guarda relación con el proyecto presentado a la Fundación Telefónica del Perú y a la Organización de las Naciones Unidas (UNESCO) con sede en Lima, (2017), titulado: Aplicación del método Pólya para fortalecer las capacidades de resolución de problemas matemáticos, realizado por Chipana, Hermoza, Mamani, León y Caballero de la Institución Educativa N° 54041 Virgen del Pilar, del distrito de Abancay, provincia Abancay, región Apurímac, quienes utilizaron metodologías alternativas y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) con la finalidad de mejorar los niveles de desarrollo de las competencias de resolución de problemas en Matemática. Este proyecto tuvo como logros principales que los docentes aplicaron la autorreflexión que les permitió conocer sus dificultades y mejorar su práctica docente en el área, las jornadas de reflexión que les ayudó a superar esas dificultades y atender la formación de sus estudiantes planteando alternativas de solución que comprendían emplear adecuadamente el método Pólya de manera dinámica generando el interés y un avance significativo en la solución de problemas matemáticos. Además, desarrollaron una cultura evaluativa identificando el impacto que generó el uso de esa estrategia para promover su mejora o replanteamiento.

El Plan de Acción tiene como finalidad que los estudiantes de 3° y 4° grados de Primaria de la Institución Educativa N° 5051 Virgen de Fátima, Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) Ventanilla eleven el nivel de logro en la competencia: Resuelve

problemas de cantidad. Se aplicó a una muestra compuesta por 286 estudiantes y 8 docentes. Las técnicas utilizadas fueron la entrevista con preguntas orientadoras, el análisis de los resultados de las ECE, regionales e institucionales. Se utilizaron como instrumentos una guía de entrevista aplicada a los docentes, fichas de monitoreo y rúbricas de observación del desempeño docente, tomando en cuenta las enseñanzas de Robinson (2008), que considera primordial en la dimensión de planificación curricular, visitar regularmente las aulas y efectuar el acompañamiento para que los docentes identifiquen los puntos fuertes y debilidades de su desempeño pedagógico con el fin de fortalecerlos o mejorarlos.

En el Marco del Buen Desempeño Directivo (MBDDr) se establece de forma clara que la función de los directivos debe centrarse en promover y asegurar el óptimo aprendizaje de los estudiantes y por otra parte, acompañar y orientar a los docentes en su labor pedagógica de forma pertinente para que puedan desenvolverse eficientemente dentro del aula. Entonces el desafío para el equipo directivo es la transformación de la institución educativa por medio del liderazgo pedagógico, lo que se está cumpliendo en un entorno difícil. Es en este sentido, que el Plan de Acción tiene por objetivo analizar, reflexionar y poner en práctica acciones que ayuden a solucionar el problema priorizado y proponer ante la comunidad educativa local y regional, los Grupos de Inter-aprendizaje (GIA) como estrategia de trabajo que coadyuve a fortalecer las capacidades docentes para que su desempeño conlleve a que los estudiantes alcancen aprendizajes satisfactorios en el área de Matemática.

Se ha formulado el trabajo académico en cinco acápite, siendo el primero la identificación del problema, donde se contextualiza, describe y formula el problema; en el segundo acápite se presenta el análisis y resultado del diagnóstico describiendo y relacionando la problemática con el liderazgo pedagógico. En el tercer acápite se consideran las alternativas de solución al problema identificado; los referentes conceptuales y los aportes de experiencias anteriores se presentan en el cuarto acápite y, en el quinto, la propuesta de implementación y monitoreo del Plan de Acción, el presupuesto y la matriz de monitoreo y evaluación. Por último, se exponen las conclusiones, los referentes bibliográficos y los anexos que sustentan el trabajo.

Desarrollo

Identificación del problema

Contextualización del problema.

La Institución Educativa N° 5051 Virgen de Fátima, se ubica en la avenida Pedro Beltrán s/n, entrada del Asentamiento Humano Ventanilla Alta, colindante con la urbanización Satélite, distrito de Ventanilla. Es una zona urbana marginal, el nivel social y económico de las familias es bajo, ya que el 85% de la población son migrantes provincianos, la mayoría cuenta con secundaria completa. El contexto de la comunidad local es muy precario y con una problemática social enmarcada por la inseguridad ciudadana, delincuencia, consumo de drogas, familias disfuncionales y otras.

Fue creada con Resolución Suprema N° 2357 del 13 de mayo de 1964 y tiene 54 años de vida institucional; es de gestión pública, modalidad de menores, brinda servicio en los Niveles: Primaria y Secundaria y es dirigida por un equipo directivo conformado por una dirección y dos subdirecciones. En Primaria hay 816 estudiantes distribuidos en 23 secciones, se cuenta con 23 docentes de aula, 3 de Educación Física y un docente de Innovación Pedagógica, que esperan lograr el ideal de un modelo de gestión participativo y brindar un servicio de calidad, centrado en el logro de los aprendizajes. La infraestructura ha sido declarada inhabitable por el Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI) desde el año 2010, por lo que se ha reubicado al Nivel Primaria desde el año 2015 en la Institución Educativa N° 4020 José Santos Chocano que se encuentra a tres cuadras de la escuela; se atiende en módulos prefabricados en dos turnos debido al reducido espacio. Actualmente se está gestionando la reconstrucción por el Gobierno Regional del Callao.

En la gestión institucional, en la participación en el desarrollo de los CGE y las dimensiones del liderazgo pedagógico, se evidencia un buen estilo de trabajo, dirección y características propias que conllevan a un liderazgo transformacional que involucra a la comunidad educativa en el logro de los aprendizajes y metas institucionales. Se ha establecido alianzas interinstitucionales en beneficio de los estudiantes, con Centros del Ministerio de Salud (MINS), Seguro Social de Salud, Municipalidad Distrital de Ventanilla (MDV), Comisaría, el Organismo No Gubernamental (ONG) Kusiwarma y el Programa Qali Warma. Además se cuenta con correo electrónico, facebook, telefonía fija, internet y comunicación permanente con la comunidad educativa en general.

Descripción y formulación del problema.

Los resultados institucionales en la ECE 2016 en el área de Matemática en el 4° grado indican que más del 50 % se encuentran en los niveles de proceso e inicio, asimismo el consolidado anual 2017 muestra que más del 30 % de estudiantes de 3° y 4° grados, no lograron aprendizajes satisfactorios en resolución de problemas de cantidad. Por esta razón, se realizó el análisis y reflexión en base a tres categorías: Gestión curricular, MAE y Convivencia escolar, consensuando la herramienta participativa del árbol de problemas donde se evidenció como primera causa: escasa aplicación de estrategias de resolución de problemas en la ejecución de las sesiones de los docentes, ubicándose en la categoría procesos didácticos y que ocasiona como efecto sesiones rutinarias y descontextualizadas que no responden al enfoque del área. Esta causa se relaciona con el proceso de gestión PO04.1 Desarrollar sesiones de aprendizaje, pues los docentes no aplican adecuadamente los procesos didácticos del área.

La segunda causa relacionada al limitado tiempo para el acompañamiento a los docentes, categoría MAE, lo que deriva en docentes poco reflexivos de su desempeño pedagógico, que mantienen hábitos tradicionales en la enseñanza, lo cual sucede por el poco tiempo que se dedica para desarrollar la deconstrucción de su labor, vinculándose con el proceso de gestión PO03.3 referido a realizar el acompañamiento. Por esta razón, el directivo debe implementar estrategias para brindar asesoría pertinente a los docentes de modo que les permita identificar sus fortalezas y debilidades y mejorar sus prácticas. Se identificó como tercera causa el desconocimiento de las estrategias de resolución de conflictos sobre la base de acuerdos de convivencia, está comprendida en el proceso PO05.2 prevención y resolución de conflictos. Esta situación ocasiona un inadecuado clima en el aula que no favorece los aprendizajes.

Así, al priorizar el insuficiente nivel de aprendizaje alcanzado en el área de Matemática, se llegó a definir en consenso el siguiente problema: bajo nivel de logro en la competencia de resolución de problemas de cantidad en los estudiantes del IV ciclo de EBR de la Institución Educativa N° 5051 Virgen de Fátima, rescatando la relevancia que tiene el aprendizaje del área para su aplicación en la vida diaria, ya que promueve el razonamiento, el pensamiento lógico y por ende la rápida acción en la solución de problemas cotidianos.

Solucionar el problema priorizado es factible, ya que se cuenta con la disposición y compromiso de la comunidad educativa y forma parte de las funciones del equipo directivo tal como señala el Ministerio de Educación (Minedu), “enfocadas en potenciar el desarrollo de la profesionalidad docente y en implementar un acompañamiento sistemático al proceso de enseñanza que realizan los maestros” (2014: p. 34), por lo que se deben gestionar adecuadamente las condiciones necesarias favoreciendo el cumplimiento de metas propuestas a través de los procesos y CGE que se ejecutan dentro de la institución, encaminándose hacia la mejora progresiva de los resultados de aprendizaje; con estudiantes que concluyan de manera satisfactoria su educación básica.

La rápida atención a este problema repercutirá de modo efectivo en los aprendizajes de los estudiantes y en la comunidad, pues contribuirá al logro de metas, la visión y el prestigio institucional. Por el contrario, si no se atiende con prontitud, los docentes continuarán con sus prácticas pedagógicas tradicionales sin tomar conciencia de sus dificultades, perjudicándose el aprendizaje de los estudiantes, la consecución de las metas propuestas y repercutiendo de manera negativa en la comunidad por los bajos resultados.

Análisis y resultados del diagnóstico

Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico.

El liderazgo pedagógico en la escuela, después de la labor docente, es un elemento importante en el logro de las metas programadas y aunque de forma indirecta, la influencia de un buen directivo contribuye en la mejora de los aprendizajes, del quehacer pedagógico, en las condiciones de trabajo y la gestión en general de la misma. Bolívar (2009), enfatiza que el liderazgo pedagógico en las instituciones educativas a nivel internacional se viene considerando como una causa decisiva en la mejora de la educación y en una pauta principal de políticas educativas. Por esa razón, el cambio en una escuela requiere de un directivo que inspire y movilice a todos los actores educativos en función del aspecto pedagógico logrando articular la práctica docente, un clima escolar favorable y el compromiso de los padres y la comunidad, según se señala en el MBDDr (2014).

Como parte de la reflexión realizada con los docentes del Nivel Primaria sobre la problemática priorizada: bajo nivel de logro en la competencia resolución de problemas de cantidad, se determinó que guarda relación con las dimensiones del liderazgo pedagógico propuestas por Robinson (2008), porque al ser atendida se configura en una característica de la gestión que contribuye al éxito de los resultados y logro de metas. Con respecto al establecimiento de metas y expectativas, en la institución educativa se han trazado metas altas, pero alcanzables, en base a los resultados de años anteriores sistematizados en el aplicativo de monitoreo del Plan Anual de Trabajo (PAT) dado por el Minedu, 80 % de estudiantes que logran nivel satisfactorio en Matemática; dichas metas se han difundido y son conocidas por todos los actores educativos. Entonces, a través del liderazgo pedagógico se busca que se cumplan las metas trazadas logrando de esta manera brindar un servicio educativo de calidad.

En cuanto al uso estratégico de recursos, se cuenta con 70 % de docentes nombrados, comprometidos con su labor pedagógica, pero es necesario que cada uno de ellos se empodere de los procesos pedagógicos y didácticos para que sus sesiones de aprendizaje sean motivadoras y eficaces, además de que utilicen el material didáctico con que cuenta la Institución e incorporen el uso de la tecnología en las mismas, de manera que las clases sean dinámicas e interactivas.

En lo que concierne a planificación, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo, en el presente año, los docentes participaron eficazmente del reajuste e implementación del Proyecto Educativo Institucional (PEI), el PAT y el Proyecto Curricular Institucional (PCI), analizando y reflexionando sobre los puntos considerados como fortalezas y los que se consideran debilidades en la institución educativa, planificando de manera colegiada y con la debida anticipación el trabajo por grados y ciclos. Sin embargo, el tiempo dedicado a la coordinación docente durante el desarrollo del año escolar es insuficiente para intercambiar experiencias gratificantes, estrategias de enseñanza eficaz y realizar un inter-aprendizaje que derive en lograr un nivel satisfactorio en los estudiantes.

En lo relacionado a promover y participar en el aprendizaje y desarrollo de los docentes, los directivos deben monitorear y acompañarlos brindando una asesoría efectiva y pertinente que contribuya a mejorar la calidad del servicio que se brinda, para ello se debe contar con competencias de gestión que permitan conducir estos procesos en un clima de convivencia armoniosa, con una cultura institucional que comprende el

MAE como oportunidades de seguir mejorando.

Para poder asegurar un ambiente ordenado y de soporte, en la institución educativa se cumple con el mantenimiento correctivo según los aportes de la Asociación de Padres de Familia (APAFA) y debido a que la infraestructura está declarada inhabitable por el INDECI, hace tres años el Nivel Primaria se trasladó a una institución vecina hasta que se reconstruya la escuela, así los estudiantes están seguros. Por otra parte, se prioriza tener una imagen institucional óptima que permita asegurar metas de servicio, ofreciendo un diálogo horizontal con la comunidad educativa, aulas acogedoras, limpias y saludables, promoviendo una cultura de orden y limpieza, dentro del enfoque ambiental y ecoeficiente.

Al mismo tiempo, el problema se vincula directamente con el Dominio 01 del MBDDR: gestionar las condiciones para mejorar los aprendizajes, y sus 4 competencias: Competencia 1, pues se debe conducir de forma participativa la planificación institucional conociendo los procesos pedagógicos, el clima escolar, las características de los estudiantes y su contexto, dirigiéndolos hacia el logro de las metas de aprendizaje; Desempeño 1, hacer el diagnóstico institucional para detectar los problemas existentes. Competencia 2, fomentar la participación democrática de todos los actores educativos para lograr un buen clima escolar y sus Desempeños: 4, promover un clima escolar óptimo en base al respeto y comunicación asertiva; 5, manejar estrategias de prevención y resolución de conflictos y el 6 incentivar el accionar comprometido de las familias para el logro de metas de aprendizaje.

La Competencia 3, tiene que ver con la gestión eficiente de los recursos, especialmente del talento humano y la prevención de riesgos, con sus Desempeños: 7; gestión óptima de la infraestructura, equipos y materiales educativos para asegurar una enseñanza de calidad; 8, uso adecuado del tiempo y 9, aprovechamiento de los recursos financieros basados en el enfoque por resultados. Y la Competencia 4, lidera la rendición de cuentas informando las mejoras y el logro de las metas, Desempeño 12, toma de decisiones oportunas en aras de la mejora en el nivel de logros. En este caso, es necesario demostrar el liderazgo pedagógico desde la planificación, participación democrática, gestión de recursos y rendición de cuentas en el marco de la mejora continua y el logro de los aprendizajes.

Dentro del Dominio 2, orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes, se consideran la Competencia 5: lidera una comunidad de aprendizaje que fomente la colaboración, la autoevaluación profesional y la formación continua; con su Desempeño 16, propicia estrategias de trabajo colaborativo entre los docentes y la reflexión sobre las prácticas pedagógicas que contribuyen a la mejora de la enseñanza y del clima escolar.

Por último, referente a la Competencia 6, verifica la calidad de los procesos pedagógicos al interior de la escuela, a través del MAE y la reflexión en consenso, con la finalidad de alcanzar las metas propuestas, se deben tener presentes los Desempeños: 18, para guiar la participación de los docentes en la planificación curricular; 19, con la finalidad de propiciar entre los docentes el aprendizaje colaborativo y el conocimiento de las necesidades e intereses de sus estudiantes. Desempeño 20, monitorea y orienta el uso de estrategias y recursos metodológicos, así como el uso efectivo del tiempo y los materiales educativos y el Desempeño 21, concerniente al proceso de evaluación para la toma de decisiones pertinentes en favor de la mejora y consecución de metas.

En consecuencia, debemos promover y liderar una comunidad de aprendizaje, gestionar la calidad de los procesos pedagógicos, incentivar la reflexión conjunta con el fin de alcanzar las metas de aprendizaje, motivar la preparación personal y comprometida de los docentes con las visitas de monitoreo y el acompañamiento respectivo, de modo que se contribuya a la mejora de la práctica pedagógica y a la formación profesional.

De igual manera, se puede establecer relación entre el problema y los CGE, Compromiso 1, referido al progreso anual de los aprendizajes, debido a que tiene que ver con resultados y se puede verificar el cumplimiento del logro de las metas de aprendizaje en el área de Matemática. Con el Compromiso 4, referido al MAE, en las visitas de monitoreo y acompañamiento programadas en el PAT, se puede comprobar aciertos y desaciertos de la práctica pedagógica del docente lo que implica un asesoramiento pertinente y asertivo; complementado con los GÍAS, en base a un trabajo colaborativo. Y con el Compromiso 5, gestión de la convivencia escolar en la que se busca promover una convivencia escolar democrática favorable a los aprendizajes.

Para que los estudiantes del IV ciclo de la Institución Educativa N° 5051 Virgen de Fátima eleven el nivel de logro en la competencia resolución de problemas de cantidad, se aplicarán adecuadamente los procesos didácticos del área desarrollando sesiones

vivenciales de modo que utilicen el pensamiento matemático en diversos contextos; se fortalecerá el MAE, brindando una asesoría pertinente que motive a los docentes al cambio y mejora de su práctica pedagógica y se les sensibilizará por una convivencia pacífica propiciando un clima de aula basado en el respeto a los acuerdos de convivencia, estableciendo relaciones cordiales y colaborativas para alcanzar las metas trazadas.

Resultados del diagnóstico.

Después de determinar la problemática existente y de acuerdo a las dimensiones, se aplicó una Guía de Entrevista a los docentes del IV ciclo de EBR, relacionada a las categorías: procesos didácticos, visita entre pares y acompañamiento y acuerdos de convivencia; obteniendo los siguientes resultados:

En la categoría procesos didácticos los resultados ante las preguntas: ¿Cómo describirías la aplicación de los procesos didácticos en la resolución de problemas? y ¿Cómo influyen los procesos didácticos en el área de Matemática para lograr aprendizajes significativos? los docentes consideraron que la aplicación adecuada de los mismos en el área contribuyen a desarrollar sesiones significativas, interesar a los estudiantes a través de actividades vivenciales y a perder el miedo al resolver problemas matemáticos, lo cual es un gran desafío, ya que constituye un proceso permanente que se enriquece a través de la práctica y a pesar de que desarrollan los procesos pedagógicos del área en sus sesiones, todavía no logran motivar eficazmente a los estudiantes ni que los nuevos aprendizajes se conecten con los saberes previos al relacionarse con su utilización en la vida cotidiana.

Concretamente, los docentes deberían contextualizar la matemática a situaciones de la vida real y aplicar de forma adecuada los procesos pedagógicos y didácticos en las sesiones a fin de que los estudiantes la consideren como un área de fácil aprendizaje.

En referencia a la categoría visita entre pares y acompañamiento, frente a la pregunta: ¿Le gustaría participar de una visita entre pares, es decir observar la sesión a una colega y luego ser observada también? ¿Considera que el acompañamiento y los compromisos asumidos son importantes en el proceso enseñanza-aprendizaje?, el 60 % de docentes demuestran cierto escepticismo ante la posibilidad de aplicar la estrategia visita entre pares; el 100% de docentes considera el acompañamiento muy importante,

pero que no se ejecuta con eficiencia debido al poco tiempo del que disponen tanto el directivo como el docente para una asesoría pertinente. Además señalan que el monitoreo con la estrategia de visita al aula se realiza con eficacia, pero el acompañamiento no cumple su función objetiva pues se hace de forma somera.

En la categoría acuerdos de convivencia, respondieron a las interrogantes ¿Qué estrategias utilizarías para que los estudiantes cumplan con las normas de convivencia? y ¿Cómo son las relaciones entre los estudiantes? de la siguiente manera: consideran que existen estudiantes con problemas de conducta a los cuales se debe atender de manera particular. Se hace necesario establecer acuerdos de convivencia en el aula que ofrezcan estímulos y corrección, que ayuden a los estudiantes a regular su comportamiento y reforzar hábitos positivos, pues más que corregir el desorden ocasionado por una conducta inadecuada, importa la reflexión de los protagonistas ante el incidente y su permanente formación.

En base a estas consideraciones y al determinar el problema priorizado, para darle solución, es apropiado preguntarse lo siguiente: ¿Cómo podemos elevar el nivel de logro en la Competencia Resuelve problemas de cantidad de los estudiantes del IV ciclo de la EBR de la Institución Educativa N° 5051 Virgen de Fátima, UGEL Ventanilla?

Alternativas de solución del problema identificado

Para iniciar los cambios que se proponen en la institución educativa, Nivel Primaria, se requiere configurar el liderazgo pedagógico con el fin de superar la problemática encontrada en los estudiantes del 3° y 4° grado, bajo nivel de logro en la competencia: resuelve problemas de cantidad, para lo cual tomando en cuenta el Marco del Buen Desempeño Docente (MBDD, 2012) y las dimensiones específicas de la docencia, como son: la dimensión pedagógica, relacionada con los niveles de profesionalización docente, que busca lograr los aprendizajes en juicio pedagógico, liderazgo y vinculación; la dimensión cultural, que es la necesidad del conocimiento de su entorno para promover y contrarrestar los desafíos de su contexto y la dimensión política, que está directamente relacionada con formar integralmente a los estudiantes como personas y ciudadanos de bien común enmarcados en la justicia social y la equidad.

En lo que respecta al Dominio 1, preparación para el aprendizaje de los estudiantes, los docentes manifiestan tener dominio del área, selección adecuada de los contenidos

curriculares y consensuar un esquema de las sesiones de aprendizaje basados en el CNEB, manejar limitada información sobre el diagnóstico y contexto de los estudiantes, poca organización y uso de los recursos educativos y escaso dominio de instrumentos y técnicas de evaluación. Su compromiso es aplicar fichas para conocer el diagnóstico situacional de sus estudiantes, necesidades e intereses, ritmos y estilos de aprendizaje; capacitarse para ser un docente investigador, desarrollar una cultura colaborativa, asumir el inter-aprendizaje y la reflexión de su práctica pedagógica, aplicar los procesos pedagógicos y didácticos en las sesiones, implementar el uso de recursos educativos en su práctica diaria y utilizar diversos instrumentos de evaluación de acuerdo a los indicadores que desea medir.

En cuanto al Dominio 2, referido a la enseñanza para el aprendizaje de sus estudiantes, ellos manifiestan promover buenas relaciones docente-estudiante, que comunican oportunamente las metas de aprendizaje a lograr, organizan adecuadamente su aula, que sistematizan resultados y ejecutan planes de intervención pedagógica, pero todavía les es difícil la resolución de conflictos entre estudiantes, con actitud reflexiva y crítica, por lo que su compromiso es desarrollar habilidades de resolución de conflictos entre sus estudiantes y fomentar una cultura auto-evaluativa de su práctica pedagógica.

El Dominio 3, relacionado a la participación en beneficio de la comunidad, los docentes reconocen su poca participación colegiada en la elaboración de instrumentos de gestión y proyectos de innovación; que comparten con las familias su trabajo pedagógico, informando en las reuniones sus avances y los logros de los estudiantes, por tanto, se comprometen a realizar un trabajo responsable con respecto a su identidad institucional y social. En lo que respecta al Dominio 4, desarrollo de la profesionalidad e identidad docente, actúan y toman decisiones en base a su ética profesional, favoreciendo el bienestar de sus estudiantes, comprometiéndose a una capacitación y actualización constante para brindar un mejor servicio educativo.

En la Institución Educativa N° 5051 Virgen de Fátima, la problemática identificada en los estudiantes: bajo nivel de logro en la resolución de problemas de cantidad; según las evidencias recogidas y sistematizadas producto del diagnóstico realizado, orienta la gestión al logro de los aprendizajes, es decir al desarrollo de las competencias en los estudiantes, por esa razón es necesario que los docentes ajusten sus prácticas pedagógicas en concordancia con las metas institucionales para que de esta manera se garanticen todos los aprendizajes planificados. Asimismo, se encuentra delimitada por el

enfoque de liderazgo pedagógico y las dimensiones de un liderazgo eficaz tal como menciona Robinson (2008), por la preocupación de la escuela en los resultados de aprendizaje en los estudiantes, es por ello que se considera relevante involucrarse en el desarrollo profesional de los docentes en servicio.

Entendiendo que el rol del Directivo es importante para asumir las riendas de la institución educativa en lo que respecta a las metas propuestas en consenso y que el éxito de la gestión depende del compromiso de todos los actores educativos: docentes, administrativos, estudiantes, familias, comunidad, entre otros, en relación al problema antes mencionado y teniendo en cuenta las causas, efectos y la formulación de objetivos específicos es que se propone implementar estrategias de intervención como propuestas de solución a la problemática abordada, las cuales se detallan a continuación.

En la Dimensión de Gestión Curricular.

La implementación de los GIA, como estrategia principal para obtener los resultados planificados, a través del conocimiento y desarrollo de los procesos didácticos del área de Matemática en la elaboración de sesiones, socializar en trabajo colaborativo diversas estrategias de enseñanza que sirvan para motivar a los estudiantes en las que se obtengan buenos resultados de modo que todos tengan la confianza de compartir sus fortalezas. Esto responde a la necesidad de la aplicación y desarrollo de una metodología activa en el área de Matemática, pues de esta manera los docentes compartirán su forma de trabajo pedagógico, se reforzarán y servirán de apoyo para fortalecer la práctica de los demás docentes fomentando un clima favorable para la mejora de la enseñanza y por ende del aprendizaje. También para construir en consenso un esquema de sesiones que facilite la aplicación de los procesos didácticos, revisando, reflexionando y conociendo el CNEB.

En la dimensión del MAE.

La ejecución de visitas entre pares y los GIAS, como estrategias alternas, porque son acciones complementarias, que permiten la deconstrucción de la práctica pedagógica, el reconocimiento de fortalezas y debilidades, la necesidad de la mejora, una retroalimentación positiva que los motive a elaborar un plan de mejora personal, al conocimiento y desarrollo adecuado de los procesos pedagógicos y didácticos por parte de los docentes en las sesiones de aprendizaje, de manera que sean vivenciales e

interactivas, trabajando con material didáctico, usando las tecnologías educativas; coordinando para lograr las metas programadas en el área de Matemática. Además los GIA, son una estrategia de acompañamiento grupal que facilitará en gran manera la retroalimentación positiva y complementará el acompañamiento personalizado a los docentes, compartiendo sus experiencias exitosas con los demás colegas, haciendo propuestas viables en beneficio de los estudiantes.

En la dimensión de la convivencia escolar.

Implementación de las estrategias de resolución de conflictos en el plan de convivencia escolar, a través de las jornadas de reflexión con docentes para que puedan aprender el sustento teórico, tipos de estrategias y aplicarlas; la elaboración y desarrollo de estrategias de resolución de conflictos y una campaña educativa en cumplimiento de los acuerdos de convivencia, para fortalecer su cumplimiento y además las normas de convivencia institucionales, en base a casuísticas; las cuales deben ser difundidas, analizadas e interiorizadas para su cumplimiento. Se consideró porque el equipo directivo y los docentes, tienen la responsabilidad de promover y garantizar una convivencia escolar democrática, en la que el clima escolar dentro y fuera del aula sea acogedor y garantice los aprendizajes. Cuando los estudiantes no respetan dichas normas, el salón de clases se convierte en un lugar desordenado, ruidoso y estresante, en el que al docente se le dificulta conseguir la atención de los alumnos y por ende no se logran los aprendizajes.

Referentes conceptuales y de experiencias anteriores

Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas.

En referencia a las alternativas de solución mencionadas para atender de manera urgente el problema priorizado, es que se recurre al apoyo de fuentes o referentes conceptuales que lo sustenten, ya que como parte de la reflexión realizada con los docentes del nivel primaria tomando en cuenta las dimensiones propuestas por Robinson (2008): determinar metas y expectativas; uso adecuado de los recursos; planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo; participación y fomento en el aprendizaje y desarrollo de los docentes; propiciar un ambiente seguro y de soporte, los

cuales a su vez se relacionan con las tres variables mediadoras que propone Leithwood (2009), citado por Minedu 2017^a, las cuales deben ser tomadas en cuenta para lograr un cambio: las motivaciones, las condiciones y las capacidades, lo que permiten reorientar la práctica de gestión hacia el logro progresivo de los aprendizajes.

A continuación se presenta los referentes teóricos de las estrategias o alternativas de solución:

Dimensión de Gestión curricular.

Implementación de Grupos de Interaprendizaje.

La Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (DRELM), define un Grupo de Inter aprendizaje como "...un pequeño grupo de personas que se conforma por voluntad de los docentes para reunirse en forma periódica, permanente y motivada por necesidades y objetivos comunes, con el propósito de darles una respuesta a partir de la reflexión de su práctica pedagógica" (2015: p. 6). También sostiene que la conformación de los mismos propicia la socialización de experiencias exitosas acaecidas dentro del aula y que son compartidas para beneficio de los demás.

Los GIA tienen como finalidad intercambiar experiencias que puedan beneficiar al grupo de docentes de una institución educativa, pues parten de necesidades observadas en el aula y que son abordadas a partir del enfoque crítico reflexivo para proponer soluciones frente a la problemática detectada para poder lograr las metas propuestas, tal como lo señala la Dirección de Formación Docente en Servicio (DIFODS, 2018).

Por lo expuesto la implementación de los GIA en el Plan de Acción es una estrategia que responde a la necesidad de la aplicación y desarrollo de una metodología activa en el área de Matemática. De esta manera, los docentes compartirán su forma de trabajo pedagógico, se analizarán las estrategias, se reforzarán y servirán de apoyo para fortalecer la práctica de los demás docentes fomentando un clima favorable para la mejora de la enseñanza y por ende del aprendizaje.

Metodología y estrategias didácticas.

Cuando hablamos de metodología, nos referimos a uno de los componentes más importantes en la labor pedagógica, pues las actividades didácticas que un docente

implementa con el fin de promover el interés de sus estudiantes deben tomar en cuenta las situaciones de la vida cotidiana para que puedan comprender de mejor forma lo que se les quiere enseñar. Es así que el docente debe ser creativo en la utilización de diversas estrategias de enseñanza para que los estudiantes se sientan motivados a aprender y resolver problemas.

Según Hidalgo (2000), las estrategias didácticas “son el conjunto de procedimientos y técnicas que de manera flexible y adaptativa plantea el docente dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, es el resultado de la sumatoria de intenciones e intereses tanto del alumno como del docente” (p. 47). En el área de Matemáticas, son importantes las estrategias para la resolución de problemas, porque incluidas en los procesos didácticos, ayudan a encontrar soluciones a través de la reflexión y toma de decisiones; además, la resolución de problemas es una forma adecuada para incentivar a los estudiantes en el quehacer matemático y desarrollar estrategias propias.

Las estrategias planteadas por Pólya para resolver un problema son un referente importante en el área: Comprender el problema, consiste en conocer los datos y la incógnita. Propone una serie de preguntas para poder comprender el problema: ¿Entiendes el problema? ¿Lo puedes parafrasear? ¿Distingues los datos? ¿Hay información irrelevante? ¿Has resuelto uno parecido? Búsqueda de estrategias, en esta etapa se plantean las estrategias posibles para resolver el problema y seleccionar la más adecuada. “... el objetivo es desarrollar en nuestros niños el hábito de pensar creativamente, el poder hacerlo no solo implicará poder solucionar mejor y más rápido cualquier problema matemático.” Huamán (2007: p. 38).

Aplicación de la estrategia, dentro de un clima de tranquilidad, los estudiantes aplicarán las estrategias o las operaciones aritméticas que decidieron utilizar y la evaluación del problema, esta etapa es muy importante, pues permite a los estudiantes reflexionar sobre el trabajo realizado y el procedimiento seguido, acerca de todo lo que han venido pensando. Luego de resolver el problema, revisar el proceso, cerciorarse si la solución es correcta, si es lógica y, si es necesario, analizar otros caminos de solución.

Dimensión Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación.

El Minedu (2017b), precisa que el monitoreo que hace un directivo a sus docentes se basa principalmente en recoger información lo más precisa posible de su práctica pedagógica, especialmente lo relacionado a sus fortalezas y debilidades para orientar la

ejecución de los procesos pedagógicos y didácticos y mejorar los niveles de aprendizaje.

Vezub y Alliaud (2012), citado en Minedu 2017, señalan que el MAE es una estrategia que permite aportar significativamente a la formación del docente en servicio ya que se basa en la reflexión crítica de su quehacer pedagógico para revisar, contextualizar y mejorar su labor en beneficio de la calidad del servicio educativo que brinde.

Esteban, Náveda y Joo, nos indican que el MAE:

Busca fortalecer el desarrollo personal del docente a partir de procesos vivenciales que permitan el fortalecimiento de la autoestima y la mejora de sus actitudes para una relación asertiva con sus pares y estudiantes, generando un clima institucional adecuado para la convivencia escolar. (2013: p. 50).

En referencia a la visita entre pares, esta es una estrategia de monitoreo que permite a un docente con experiencia y buen desempeño, visitar a otro que presente dificultades en su práctica de manera que lo apoye y registre sus mejoras, en un inter-aprendizaje basado en la confianza, tal como lo indica el Minedu (2017b). Además, puede darse entre docentes de experiencia, dándoles oportunidad para que reflexionen sobre su práctica. Magaña y Flores (2015), manifiestan que entre las ventajas que ofrece la visita entre pares están que son espacios para que los docentes vean cómo sus colegas enfrentan las mismas situaciones que ellos, estimula la reflexión, permite recibir aportes y comentarios sobre su estilo de enseñanza.

Por otra parte, Wragg (1994), citado en Magaña y Flores (2015), puntualizan que la visita entre pares brinda reciprocidad, ya que, cuando dos docentes trabajan juntos observando el desempeño del otro, es una forma enriquecedora de desarrollo profesional, porque es muy difícil reflexionar sobre la labor pedagógica de otro docente sin reflexionar sobre la propia práctica.

En conclusión, el monitoreo, el acompañamiento y la evaluación, son acciones que se complementan y no son exclusividad del equipo directivo, puede ser realizado por otros docentes, pues en tanto el monitoreo brinda información del desarrollo de los procesos pedagógicos en las sesiones, el acompañamiento da a los docentes la oportunidad de reflexionar de manera crítica sobre su práctica pedagógica e identificar sus fortalezas y debilidades. Es a partir de aquí que la retroalimentación en el acompañamiento se considera un elemento importante para el cambio y mejora, pues involucra la

transformación de actitudes y aptitudes, así como el compromiso personal para hacer de la labor docente una actividad que fomente el deseo de aprender y de asistir a la escuela con alegría y motivación por lograr nuevos y significativos aprendizajes.

Dimensión Convivencia escolar.

Según diferentes estudios relacionados al clima del aula, a partir de las pruebas del Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes (PISA), Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE) y Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE), se conoce que los mejores resultados de aprendizaje están directamente relacionados con un buen clima de aula, tal como lo afirma el Minedu (2017a). En ese sentido se pretende que los conflictos deban ser resueltos con la implementación de estrategias de resolución de conflictos en el plan de convivencia escolar.

Aprender a resolver los conflictos es un asunto complejo que requiere conocimiento y práctica, lo que se puede lograr en las jornadas de reflexión. Para el Minedu, estas jornadas son actividades de análisis, autoevaluación y reflexión que permiten identificar aspectos de la gestión pedagógica que deben fortalecerse, mejorar o cambiar (2013). Además, sirven para identificar la situación real de la institución educativa y tomar decisiones que coadyuven a mejorar progresivamente los aprendizajes de los estudiantes.

También, considerando los aportes de la Unidad de Medición de la Calidad (UMC 2016), las jornadas de reflexión son oportunidades para analizar y tomar acuerdos sobre los aprendizajes de los estudiantes en todos los grados, siendo necesario que participen los directivos y todos los docentes, estableciéndose metas a nivel institucional en base a la identificación de factores que favorecen o dificultan los logros de aprendizaje para proponer acciones de mejora y asumir responsabilidades para ponerlas en práctica.

Normas de convivencia para prevenir los conflictos.

Se piensa que un buen clima de aula o la presencia del docente podrían ser suficientes para garantizar la disciplina, pero el orden y los buenos modales exigen que todos los que conviven dentro de un aula acepten normas básicas de convivencia y se esfuercen cada día por vivirlas. El Minedu (2006), señala que un clima de aula propicio para el

aprendizaje se concibe como un clima democrático en el cual se promueva en los estudiantes una actitud autónoma, reflexiva y sobre todo el respeto por sí mismo y por los demás. Además, sostiene que la regulación de conductas busca que los estudiantes reflexionen sobre el comportamiento que han tenido, comprendan y asuman consecuencias y se dispongan al cambio. Por lo tanto, el cumplimiento de los acuerdos de convivencia es un factor importante para tener un buen clima de aula, es por eso que se debe reflexionar para identificar en qué se necesita mejorar para disminuir los comportamientos agresivos de los estudiantes dentro del aula que distraen y no favorecen los aprendizajes.

Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.

Teniendo en cuenta las alternativas de solución, es necesario buscar experiencias similares las cuales contribuyen a enriquecer la propuesta planteada, es así que en relación con la estrategia de formación de GIAs, Rodríguez (2016), presentó una tesis titulada: Acompañamiento pedagógico y grupos de inter-aprendizaje en el desempeño docente, desarrollado en la UGEL 03, cuyo objetivo fue definir la influencia del acompañamiento pedagógico y los grupos de inter-aprendizaje en el desempeño docente por medio del programa de soporte pedagógico, en el cual se determinó que existe una interdependencia entre el acompañamiento pedagógico y los GIA para lograr un buen desempeño docente. Este estudio guarda estrecha relación con el presente trabajo académico porque en él se propone como estrategia principal la implementación de GIA para mejorar la práctica docente en el área de matemáticas porque complementa el acompañamiento de la labor pedagógica y permitirá socializar experiencias que sirvan de ejemplo a los demás docentes.

Por otra parte, en lo que respecta a las visitas de Monitoreo y Acompañamiento, en la Institución Educativa N° 80459 María de Fátima del distrito Pataz, Provincia de Pataz, UGEL Pataz en el departamento de La Libertad, Medina (2017), realizó una investigación que tituló: Monitoreo, acompañamiento y evaluación para mejorar la práctica docente en la competencia Resuelve problemas de cantidad del área de matemática del IV ciclo de EBR. Su objetivo fue fortalecer la práctica pedagógica para el desarrollo de la resolución de problemas mediante la implementación de un plan de MAE que responda a las necesidades y demandas de los docentes de su escuela.

Las conclusiones derivadas resaltan la importancia de la elaboración, socialización y ejecución del MAE, así mismo considerar las diversas estrategias que permitan el recojo de información que sirva para una buena toma de decisiones a través del proceso de reflexión, asumiendo compromisos de mejora, realizando círculos de inter aprendizaje, jornadas de autoformación, comunidades profesionales de aprendizaje. Dentro de este marco, el plan de acción se vincula a este trabajo porque promueve la ejecución de las visitas entre pares del MAE para fortalecer, mejorar y/o cambiar las prácticas pedagógicas dentro del aula en beneficio de los logros de aprendizaje de los estudiantes.

Finalmente, en lo que respecta a la implementación de Jornadas de Reflexión con docentes, Gárate (2011), desarrolló una investigación en Chile sobre los Talleres de Reflexión Pedagógica, una tarea difícil de llevar a cabo. Tuvo como objetivo conocer el valor que los docentes que ocupan cargos jerárquicos en una escuela básica municipal con Jornada Escolar Completa (JEC), le conceden a los talleres de reflexión pedagógica. Se logró determinar que éstos son una instancia de apoyo a la gestión del docente en el aula, por lo que los docentes opinaron que posibilitaron desarrollar un mejor trabajo entre ellos y ayudaría a la reflexión del quehacer educativo, la cual se desarrollaría con aspectos pertinentes al contexto y a las necesidades de los docentes y estudiantes de la escuela.

Se concluyó que realizar una reflexión que ayude a desarrollar el trabajo del docente y de la escuela, es importante y que esta reflexión necesariamente debe ser en conjunto con los demás docentes y directivos de la escuela, pues esto ayuda al cumplimiento de metas y objetivos que como institución educativa se define. Por ello, se hace necesario implementar estas jornadas de reflexión que ayudan a identificar los problemas que se presentan en los colegios de manera que se propongan acciones concretas para la mejora.

Propuesta de implementación y monitoreo del Plan de Acción

Para hacer viable el trabajo académico se elaboró una matriz donde se visualizan el problema identificado, el objetivo general, los objetivos específicos, las dimensiones establecidas, las alternativas de solución propuestas con sus respectivas acciones y las metas por cada una de ellas, la cual se detalla a continuación:

Tabla 1

Matriz de Plan de Acción: Objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas.

Objetivo general	Objetivos específicos	Dimensiones	Estrategias Alternativas de solución	Acciones	Metas
Elevar el nivel de logro en la Competencia Resuelve problemas de cantidad de los estudiantes del IV ciclo de la EBR de la Institución Educativa N° 5051 Virgen de Fátima-UGEL Ventanilla.	O1. Mejorar la aplicación de estrategias de resolución de problemas en la ejecución de las sesiones de aprendizaje de los docentes.	Gestión Curricular	A. Implementación de los GIA para empoderar a los docentes en las estrategias para la resolución de problemas.	A1. Elaboración de hoja de ruta del GIA. A2. GIA sobre los procesos didácticos del área de matemática. A3. GIA sobre elaboración de sesiones.	100 % de docentes del IV Ciclo que se empoderan en las estrategias para la resolución de problemas. 100 % de estudiantes del IV ciclo que elevan el nivel de logro en la competencia resuelve problemas de cantidad.
	O2. Acompañar a los docentes en las sesiones de aprendizaje del área de matemáticas de manera permanente.	Gestión del Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación.	B. Visita entre pares y ejecución de los GIA como estrategia grupal de acompañamiento	B1. Elaboración del cronograma de visitas entre pares de manera consensuada. B2. GIA para la elaboración del Plan de Monitoreo y Acompañamiento de manera participativa. B3. GIA para socializar el instrumento de visita al aula.	100 % de docentes del IV Ciclo visitados y acompañados en el aula.

O3. Promover las estrategias de resolución de conflictos para el cumplimiento de los acuerdos de convivencia en el aula.	Gestión de la Convivencia escolar.	C. Implementación de estrategias de resolución de conflictos en el plan de convivencia escolar.	C1. Jornada de reflexión sobre la importancia de los acuerdos de convivencia. C2. Implementación de estrategias de resolución de conflictos en el plan de convivencia escolar C3. Campaña educativa en cumplimiento de los acuerdos de convivencia.	100 % de docentes del IV Ciclo que promueven estrategias de resolución de conflictos para el cumplimiento de los acuerdos de convivencia.
---	------------------------------------	--	--	---

Fuente: Elaboración propia.

Matriz de la implementación del Plan de Acción: cronograma, responsables y recursos humanos.

Establecer un cronograma para la ejecución del Plan de Acción, así como determinar los responsables es muy importante para que se cumplan los objetivos y metas propuestas en un tiempo razonable, por esta razón, se presenta la siguiente tabla:

Tabla 2

Matriz de la Implementación de Plan de Acción: cronograma, responsables y recursos humanos.

Objetivos específicos	Acciones	Metas	Responsables	Recursos		Cronograma (meses)				
				Humanos	Materiales	A	M	J	J	A
O1. Mejorar la aplicación de estrategias de resolución de problemas en la ejecución de las sesiones de aprendizaje de los docentes.	A. Implementación de los GIA para empoderar a los docentes en las estrategias para la resolución de problemas. A1. Elaboración de hoja de ruta del GIA. A2. GIA sobre los procesos didácticos del área de matemática. A3. GIA sobre elaboración de sesiones.	100 % de docentes del IV Ciclo que se empoderan en las estrategias para la resolución de problemas. 100 % de estudiantes del IV ciclo que elevan el nivel de logro en la competencia resolución de problemas de cantidad.	Subdirectora del Nivel Primaria Coordinadora del Nivel Primaria.	Subdirectora Ponentes Docentes	Proyector multimedia Laptop Fotocopias Papelotes Plumones	X	X	X		
O2. Acompañar a los docentes en las sesiones de aprendizaje del área de matemáticas de manera permanente.	B Visita entre pares y ejecución de las GIA como estrategia grupal de acompañamiento. B1. Elaboración del cronograma de visitas entre pares de manera consensuada. B2. GIA para la	100 % de docentes del IV Ciclo visitados y acompañados.	Subdirectora del Nivel Primaria.	Subdirectora Ponentes Docentes	Proyector multimedia Laptop Fotocopias Papelotes Plumones	X	X	X		

	elaboración del Plan de Monitoreo y Acompañamiento de manera participativa. B3. GIA para socializar el instrumento de visita al aula.					
O3. Promover las estrategias de resolución de conflictos para el cumplimiento de los acuerdos de convivencia en el aula.	C. Implementación de estrategias de resolución de conflictos en el plan de convivencia escolar. C1. Jornada de reflexión sobre la importancia de los acuerdos de convivencia. C2. Implementación de estrategias de resolución de conflictos en el plan de convivencia escolar. C3. Campaña educativa en cumplimiento de los acuerdos de convivencia.	100 % de docentes del IV Ciclo que promueven estrategias de resolución de conflictos para el cumplimiento de los acuerdos de convivencia en el aula.	Subdirectora del Nivel Primaria.	Subdirectora PONENTES Docentes	Proyector multimedia Laptop Fotocopias Papelotes Plumones	X X X

Fuente: Elaboración propia.

Presupuesto.

Para poder implementar y ejecutar las acciones propuestas en cada dimensión se hace necesario elaborar un presupuesto para afrontar los gastos que se desprenden de cada una de ellas:

Tabla 3

Presupuesto.

Acciones	Recurso	Fuente de financiamiento	Costo (S/.)	
A1. Elaboración de hoja de ruta de la GIA.	Ponente	Recursos propios	200	
A2. GIA sobre los procesos didácticos del área de matemática.	Proyector multimedia Laptop Fotocopias Papelotes Plumones Refrigerio		40 10 10 60	320
A3. GIA sobre elaboración de sesiones.			320	
B1. Elaboración del cronograma de visitas entre pares de manera consensuada.	Ponente Proyector multimedia Laptop Fotocopias Papelotes	Recursos propios	40 30 10	
B2. GIA para la elaboración del Plan de Monitoreo y Acompañamiento de manera participativa.	Plumones Refrigerio		60	
B3. GIA para socializar el instrumento de visita al aula.			140	140
C1. Jornada de reflexión sobre la importancia de los acuerdos de convivencia.	Proyector multimedia Laptop Fotocopias Papelotes Plumones	Recursos propios	100 30	
C2. Implementación de estrategias de resolución de conflictos en el plan de convivencia escolar.	Refrigerio		70 200	200
C3. Campaña educativa en cumplimiento de los acuerdos de convivencia.				
			Total	660 soles

Fuente: Elaboración propia.

Matriz de monitoreo y evaluación.

Para que toda actividad se desarrolle de manera eficaz, siempre debe ser monitoreada desde la planificación, implementación y ejecución, posteriormente ser evaluada para comprobar su nivel de logro, verificar aciertos y/o dificultades y reformular acciones si fuera necesario, por lo que a continuación, se presenta la matriz de monitoreo, que servirá para evaluar el Plan de Acción después de su implementación:

Tabla 4

Matriz del monitoreo y evaluación.

Acciones organizadas según dimensión	Nivel de logro de las acciones	Fuente de verificación (evidencias que sustentan el nivel de logro)	Responsables	Periodicidad	Aportes y/o dificultades según el nivel de logro	Reformular acciones para mejorar nivel de logro
A1 Elaboración de hoja de ruta de la GIA.		Lista de asistencia. Producto del taller.	Equipo directivo. Docentes.	IB		
A2 GIA sobre los procesos didácticos del área de matemática.		Lista de asistencia. Sesión de aprendizaje con los procesos didácticos del área de matemática. PPT sobre procesos didácticos de matemática.	Equipo directivo. Docentes.	IB		
A3 GIA sobre elaboración de sesiones.		Lista de asistencia. Producto del Taller en sesiones de aprendizaje. Socialización de las sesiones de aprendizaje.	Equipo directivo. Docentes.	IIB		
B1 Elaboración del cronograma de visitas entre pares de manera consensuada.		Lista de asistencia. Cronograma consensuado de visitas.	Equipo directivo. Docentes.	IB		
B2 GIA para la elaboración		Lista de asistencia. Plan de Monitoreo y	Equipo directivo.	IB		

del Plan de Monitoreo y Acompañamiento de manera participativa.	Acompañamiento. Plan de Mejora Personal. Compromisos asumidos.	Docentes.	
B3 GIA para socializar el instrumento de visita al aula.	Lista de asistencia. Lista de cotejo de cumplimiento de esa campaña.	Equipo directivo. Docentes.	IB
C1 Jornada de reflexión sobre la importancia de los acuerdos de convivencia.	Lista de asistencia. Productos: organizadores visuales del instrumento de visita al aula.	Equipo directivo. Docentes.	IIB
C2 Implementación de estrategias de resolución de conflictos en el plan de convivencia escolar.	Lista de asistencia. Dramatización de estrategias nuevas. Lista de cotejo (estrategias vivenciadas).	Equipo directivo. Docentes.	IIB
C3 Campaña educativa en cumplimiento de los acuerdos de convivencia.	Lista de asistencia. Compromisos asumidos sobre los acuerdos de convivencia.	Equipo directivo. Docentes.	IIIB

Fuente: Elaboración propia.

Niveles de logro de la acción

Nivel de logro de la acción	Criterios
0	No implementada (requiere justificación)
1	Implementación inicial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
2	Implementación parcial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
3	Implementación intermedia (ejecución parcial, pero sigue de acuerdo a lo programado)
4	Implementación avanzada (avanzada de acuerdo a lo programado)
5	Implementada (completamente ejecutada)

Conclusiones

Los Grupos de Interaprendizaje como estrategia de acompañamiento grupal, facilitará en gran manera la retroalimentación positiva y complementará el acompañamiento personalizado a los docentes.

El directivo debe ejecutar el MAE demostrando liderazgo pedagógico y los docentes pueden realizar visitas entre pares, en aras de la consecución de metas, solución de problemas en la institución y de la mejora en el nivel de aprendizajes de los estudiantes.

Se implementarán las jornadas de reflexión con docentes para que puedan aprender el sustento teórico, tipos de estrategias y aplicarlas; la elaboración y desarrollo de estrategias de resolución de conflictos en base a casuísticas.

Referencias

- Bolívar, A. (2009). Una dirección para el aprendizaje. *Revista Iberoamericana sobre la Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, volumen 7, número 1. Recuperada el 3 de julio del 2016 en : <http://www.redalyc.org/pdf/551/55170101.pdf>
- Dirección de Formación Docente en Servicio. (2018). *Orientaciones y protocolos para el desarrollo de las estrategias formativas del programa de formación en servicio dirigido a docentes de II.EE. de primaria con Acompañamiento Pedagógico*. Lima, Perú: Minedu.
- Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana. (2015). *Guía Grupos de Interaprendizaje*. Lima, Perú: DRELM.
- Esteban, E., Náveda, K., Joo, M. (2013). El Acompañamiento Pedagógico: Una experiencia en la formación de docentes en servicio en contextos de Educación Intercultural Bilingüe EIB. *Uni-pluri/versidad*, Vol.13, N° 2, 44 - 54.
- Fundación Telefónica y UNESCO (2017). *74 buenas prácticas docentes. Experiencias con tecnologías en aulas peruanas*. Lima, Perú: Ediciones Nova Print.S.A.C.
- Gárate, C. (2011). *Los Talleres de Reflexión Pedagógica una tarea difícil de llevar a cabo*. Tesis para optar al grado de Magister en Educación con mención en Currículum y Comunidad Educativa. Universidad de Chile. Santiago, Chile. Recuperado el 7 de julio del 2018 en:
http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2011/cs-garate_c/pdfAmont/cs-garate_c.pdf
- Hidalgo, B. (2000). *Nuevas estrategias para facilitar el aprendizaje significativo*. Lima: Editorial INADEP.
- Huamán, E. (2007). *La Heurística para la Resolución de Problemas Matemáticos en el aula. Aplicando el Método de Pólya*. Lima: Editorial Colectivo Pedagógico Escuela Abierta.
- Magaña, C. y Flores, E. (2015). La observación entre pares: aprendiendo de un reflejo. *Ride Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo* Inicio Vol.6, Num. 11. Recuperada el 16 de noviembre del 2018 en:
<https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/158/684>

- Medina, R. (2017). *Monitoreo, acompañamiento y evaluación para mejorar la práctica docente en la competencia resuelve problemas de cantidad del área de matemática del IV Ciclo de educación básica regular de la Institución Educativa N° 80459 "María de Fátima" del Distrito Pataz, Provincia de Pataz - UGEL Pataz – La Libertad*. Trabajo Académico para optar el título de Segunda Especialidad Profesional en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico. La Libertad, Perú.
- Ministerio de Educación (2012). *Marco de Buen Desempeño Docente*. 2° edición. Lima: Minedu.
- Ministerio de Educación. (2013). *Rutas del Aprendizaje. Fascículo para la gestión de los aprendizajes en las instituciones educativas*. (1). Lima, Perú: Corporación Gráfica Navarrete S.A.
- Ministerio de Educación (2014). *Marco de Buen Desempeño del Directivo*. Lima: Minedu.
- Ministerio de Educación (2015). *Manual de Gestión Escolar. Directivos construyendo escuela*. Lima: Minedu.
- Ministerio de Educación (2017). *Asesoría a la gestión escolar y CIAG; Orientaciones, protocolos e instrumentos; Guía del participante – Tercer Fascículo*. Lima, Perú: Camangraf.
- Ministerio de Educación (2017a). *Texto del Módulo 4: Gestión Curricular, Comunidades de Aprendizaje y Liderazgo Pedagógico*. Lima, Perú: Camangraf.
- Ministerio de Educación (2017b). *Texto del Módulo 5: Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente*. Lima, Perú: Minedu.
- Robinson, V. (2008). *El impacto del liderazgo sobre los resultados de los estudiantes: dando sentido a las evidencias*. Recuperado el 10 de octubre del 2016 de <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=202294>
- Rodríguez, L. (2016). *Acompañamiento pedagógico y grupos de interaprendizaje en el Desempeño docente-Ugel 03*. Tesis para optar el grado académico de Doctor en Educación con mención en Gestión y Calidad Educativa. Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Unidad de Medición de la Calidad. (2016). *Jornada de Reflexión ECE 2016*. Lima, Perú: UMC.

Anexos

Matriz de coherencia

Matriz de categorías y subcategorías

Árbol de problema

Árbol de objetivos

Guía de Entrevista a docentes

Mapeo de los procesos que involucra sus alternativas

Evidencias fotográficas

ANEXO N° 1

MATRIZ LÓGICA DEL PLAN DE ACCIÓN

DIRECTIVO: NADINE EULALIA PIERA PINEDO

Institución Educativa N° 5051 Virgen de Fátima

Problema:		Propuestas de Solución	
Bajo nivel de logro en la competencia: Resolución de problemas de cantidad de los estudiantes del IV ciclo de la EBR de la Institución Educativa N° 5051 Virgen de Fátima – UGEL Ventanilla.		Objetivo General: Elevar el nivel de logro en la competencia: Resolución de problemas de cantidad de los estudiantes del IV ciclo de la EBR de la Institución Educativa N° 5051 Virgen de Fátima- UGEL Ventanilla.	
CAUSA	EFECTO	OBJETIVO ESPECÍFICO	ESTRATEGIAS
C1. GESTIÓN CURRICULAR. Escasa aplicación de estrategias de resolución de problemas en la ejecución de las sesiones de aprendizaje de los docentes.	E1 Sesiones de aprendizaje rutinarias y descontextualizadas.	O1 Mejorar la aplicación de estrategias de resolución de problemas en la ejecución de las sesiones de aprendizaje de los docentes.	E1 Implementación de Grupos de Interaprendizaje para empoderar a los docentes en las estrategias para la resolución de problemas.
C2. MAE. Desconocimiento de las estrategias de resolución de conflictos sobre la base de acuerdos de convivencia y de mecanismos formativos.	E2 Inadecuado clima en el aula, para el logro de los aprendizajes.	O2 Promover las estrategias de resolución de conflictos para el cumplimiento de los acuerdos de convivencia en el aula.	E2 Implementación de estrategias de resolución de conflictos en el plan de convivencia escolar.
C3. CONVIVENCIA ESCOLAR Limitado tiempo para el acompañamiento y evaluación de la práctica docente.	E3 Docentes poco reflexivos de su práctica pedagógica, que mantienen prácticas tradicionales en la enseñanza.	O3 Acompañar a los docentes en las sesiones de aprendizaje del área de matemáticas de manera permanente.	E3 Ejecución de Grupos de Interaprendizaje como estrategia grupal de acompañamiento.
Meta: 100 % de estudiantes del IV ciclo de la EBR de la Institución Educativa N° 5051 Virgen de Fátima elevan su nivel de logro en la competencia resolución de problemas de cantidad.			

Fuente: Elaboración propia.

ANEXO N° 2

MATRIZ DE CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS

CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS	REFERENTES TEÓRICOS	CONCLUSIONES PRELIMINARES DE LA CONTRASTACIÓN TEÓRICA
<p>Categoría: Procesos didácticos</p> <p>Subcategorías: Procesos didácticos del área de Matemática. Resolución de problemas</p>	<p style="text-align: center;">La Resolución de Problemas</p> <p>La Resolución de Problemas, de acuerdo al Ministerio de Educación (2006), consiste en “encontrar una solución de contenido matemático, a través de procesos de reflexión y toma de decisiones” (p. 78). Además, Silva (2009), afirma que la resolución de problemas matemáticos “constituye una actividad privilegiada para introducir a los estudiantes en las formas propias del quehacer de las matemáticas. Lograr que los alumnos desarrollen estructuras de pensamiento que le permitan matematizar; es una de las principales metas de la enseñanza matemática actual “(p. 8).</p> <p>Estrategias planteadas por George Pólya para resolver un problema:</p> <p>Comprender el Problema</p> <p>Consiste en conocer los datos y la incógnita. Propone una serie de preguntas para poder comprender el problema: ¿Entiendes el problema? ¿Lo puedes parafrasear? ¿Distingues los datos? ¿Hay información irrelevante? ¿Has resuelto uno parecido?</p>	<p>Los docentes consideran que la aplicación adecuada de los procesos didácticos en el área de Matemática ayuda a despertar el interés en los estudiantes y disminuir el temor al momento de resolver problemas matemáticos lo cual es un reto para el docente, porque constituye un proceso continuo que se enriquece a través de la práctica y ejercitación de problemas en matemática y a pesar de que los docentes utilizan los procesos pedagógicos del área en sus sesiones, todavía falta llegar de una manera más efectiva a los estudiantes, que los nuevos aprendizajes se conecten en forma adecuada con los saberes previos, al relacionarse significativamente con lo que ya conocen o con su posible utilización en la vida cotidiana. Concretamente, los docentes deberían aplicar la matemática a contextos y situaciones conocidas, reales, que permitan a los estudiantes considerarla como un área de fácil aprendizaje.</p>

	<p>Búsqueda de Estrategias</p> <p>En esta etapa se plantean las estrategias posibles para resolver el problema y seleccionar la más adecuada. “Los niños no solo aprenden a usar estas estrategias, sino que tienen que aprender a adaptar, combinar o crear nuevas estrategias de solución”. Polya (1945, p. 73).</p> <p>Aplicación de la Estrategia</p> <p>Dentro de un clima de tranquilidad, los estudiantes aplicarán las estrategias o las operaciones aritméticas que decidieron utilizar.</p> <p>Evaluación del problema</p> <p>Esta etapa es muy importante, pues permite a los estudiantes reflexionar sobre el trabajo realizado y el procedimiento seguido, acerca de todo lo que han venido pensando. Luego de resolver el problema, revisar el proceso, cerciorarse si la solución es correcta, si es lógica y, si es necesario, analizar otros caminos de solución. Escalante, (2015).</p>	
--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS	REFERENTES TEÓRICOS	CONCLUSIONES PRELIMINARES DE LA CONTRASTACIÓN TEÓRICA
<p>Categoría: Visita entre pares y acompañamiento</p> <p>Subcategorías: Retroalimentación</p>	<p>El Minedu (2017b), precisa que el monitoreo que hace un directivo a sus docentes se basa principalmente en recoger información lo más precisa posible de su práctica pedagógica, especialmente lo relacionado a sus fortalezas y debilidades para orientar la ejecución de los procesos pedagógicos y didácticos y mejorar los niveles de aprendizaje.</p> <p>Vezub y Alliaud (2012), citado en Minedu 2017, señalan que el MAE es una estrategia que permite aportar significativamente a la formación del docente en servicio ya que se basa en la reflexión crítica de su quehacer pedagógico para revisar, contextualizar y mejorar su labor en beneficio de la calidad del servicio educativo que brinde.</p> <p>Esteban, Náveda y Joo, nos indican que el MAE: Busca fortalecer el desarrollo personal del docente a partir de procesos vivenciales que permitan el fortalecimiento de la autoestima y la mejora de sus actitudes para una relación asertiva con sus pares y estudiantes, generando un clima institucional adecuado para la convivencia escolar. (2013: p. 50).</p>	<p>El monitoreo, el acompañamiento y la evaluación, son acciones que se complementan, pues en tanto el monitoreo brinda información del desarrollo de los procesos pedagógicos en las sesiones, el acompañamiento da a los docentes la oportunidad de reflexionar de manera crítica sobre su práctica pedagógica e identificar sus fortalezas y debilidades. Es a partir de aquí que la retroalimentación en el acompañamiento se considera un elemento importante para el cambio y mejora, pues involucra la transformación de actitudes y aptitudes, así como el compromiso personal para hacer de la labor docente una actividad que fomente el deseo de aprender y de asistir a la escuela con alegría y motivación por lograr nuevos y significativos aprendizajes.</p>

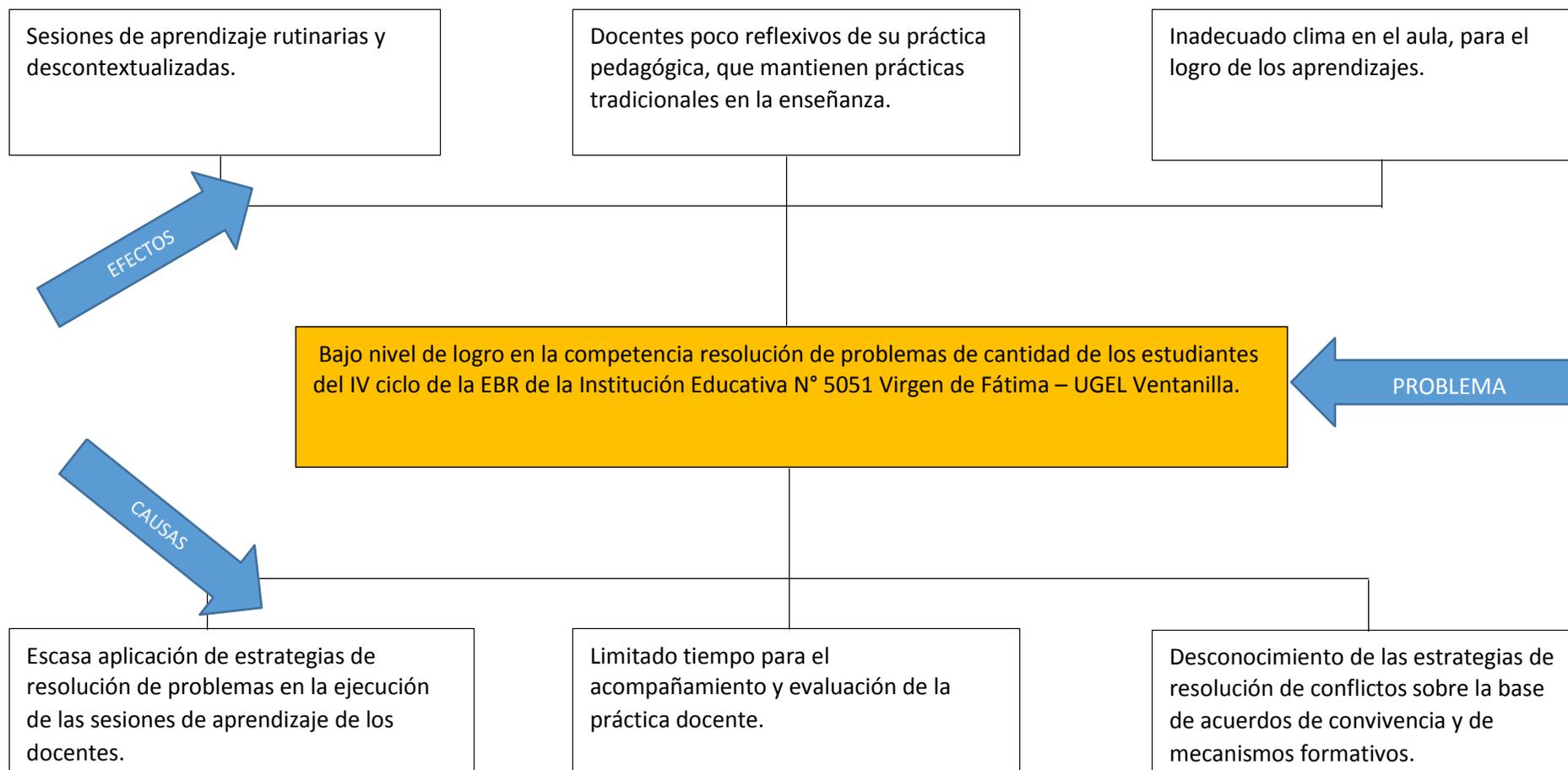
Fuente: Elaboración propia.

CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS	REFERENTES TEÓRICOS	CONCLUSIONES PRELIMINARES DE LA CONTRASTACIÓN TEÓRICA
<p>Categoría: Resolución de conflictos</p> <p>Subcategorías: Acuerdos de convivencia en el aula Regulación de conductas.</p>	<p>Un buen clima de aula o la presencia del docente podrían ser suficientes para garantizar la disciplina, pero el orden y las buenos modales exigen que todos los que conviven dentro de un aula acepten unas normas básicas de convivencia y se esfuercen cada día por vivirlas. “El buen clima de un colegio no se improvisa, es cuestión de coherencia, de tiempo y de constancia” UNE Enrique Guzmán y Valle (2004, p. 76).</p> <p>El Minedu (2006), señala que un clima de aula propicio para el aprendizaje se concibe como un clima democrático en el cual se promueva en los estudiantes una actitud autónoma, reflexiva y sobre todo el respeto por sí mismo y por los demás. Además, sostiene que la regulación de conductas busca que los estudiantes reflexionen sobre el comportamiento que han tenido, comprendan y asuman consecuencias y se dispongan al cambio.</p>	<p>Los docentes consideran que existen estudiantes con problemas de conducta a los cuales se debe atender de manera particular. Se hace necesario establecer Acuerdos de Convivencia en el aula que ofrezcan estímulos y corrección, que ayuden a los estudiantes a regular su comportamiento y reforzar hábitos positivos, pues más que corregir el desorden ocasionado por una conducta inadecuada, importa la formación del protagonista del incidente y la de sus compañeros.</p>

Fuente: Elaboración propia.

ANEXO N° 3

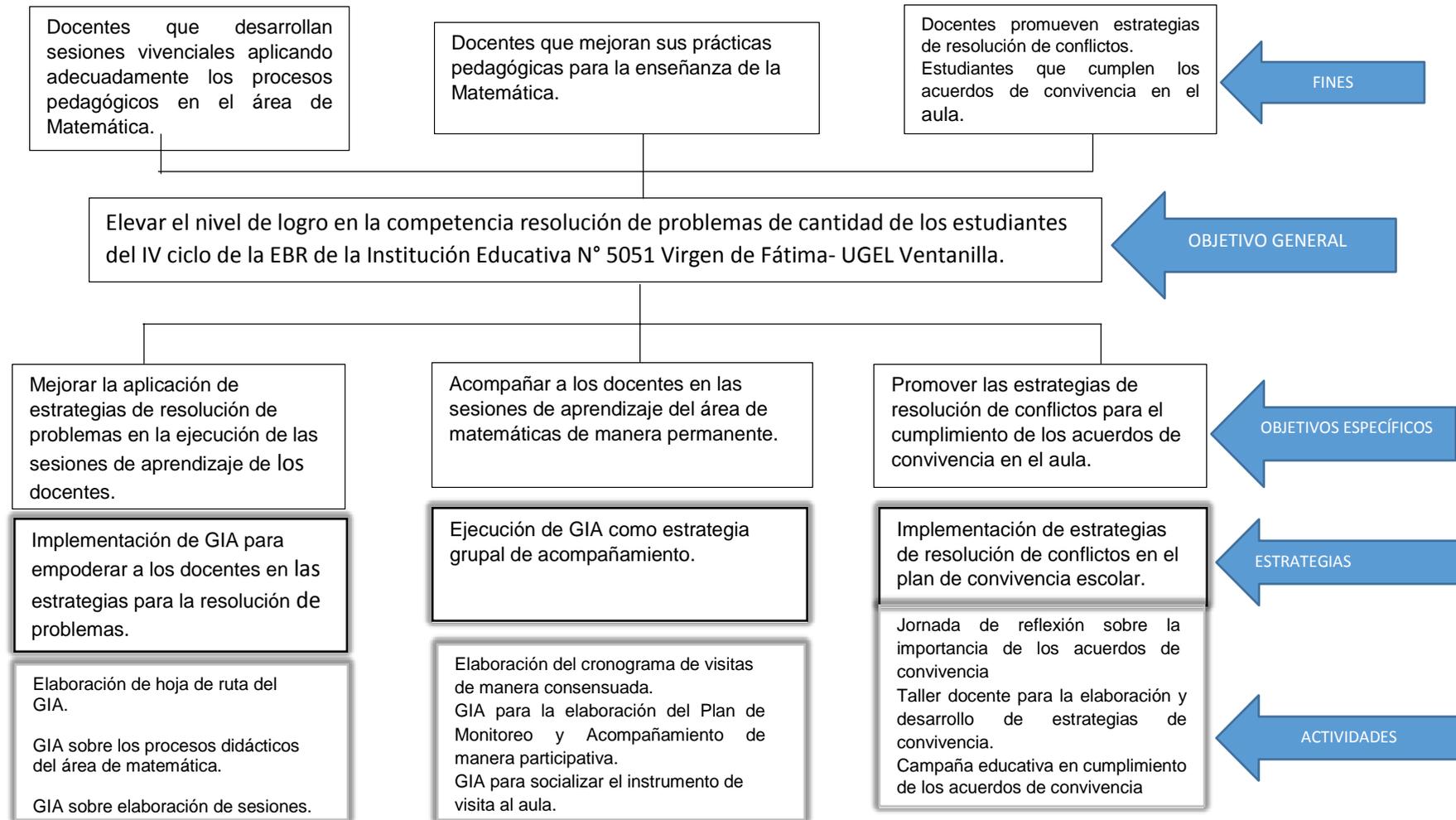
ARBOL DE PROBLEMAS



Fuente: Elaboración propia.

ANEXO N° 4

ARBOL DE OBJETIVOS



Fuente: Elaboración propia.

ANEXO N° 5

ENTREVISTA



Instrumento : Guía de entrevista
Fuente : Docentes
Tiempo : 30 minutos

Instrucciones

Estimado docente, la Institución Educativa N° 5051 Virgen de Fátima ha emprendido un Plan de Acción para mejorar los problemas relacionados al aprendizaje de los estudiantes en el área de Matemática, como parte del proceso de mejora continua de nuestra gestión, ya que es política institucional brindar un servicio educativo de calidad, acorde con nuestra Visión compartida. Para tal efecto hemos preparado la siguiente Guía de preguntas que Usted deberá resolver con la suficiente solvencia y objetividad que le caracteriza.

Dimensión: Gestión curricular

- 1) ¿Cómo describirías la aplicación de los procesos didácticos en la resolución de problemas?
- 2) ¿Cómo influyen los procesos didácticos en el área de Matemática para lograr aprendizajes significativos?

Dimensión: Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación

- 3) ¿Le gustaría participar de una visita entre pares, es decir, observar la sesión de un colega y luego ser observada(o) también?
- 4) ¿Considera que el acompañamiento y los compromisos asumidos son importantes en el proceso enseñanza - aprendizaje?

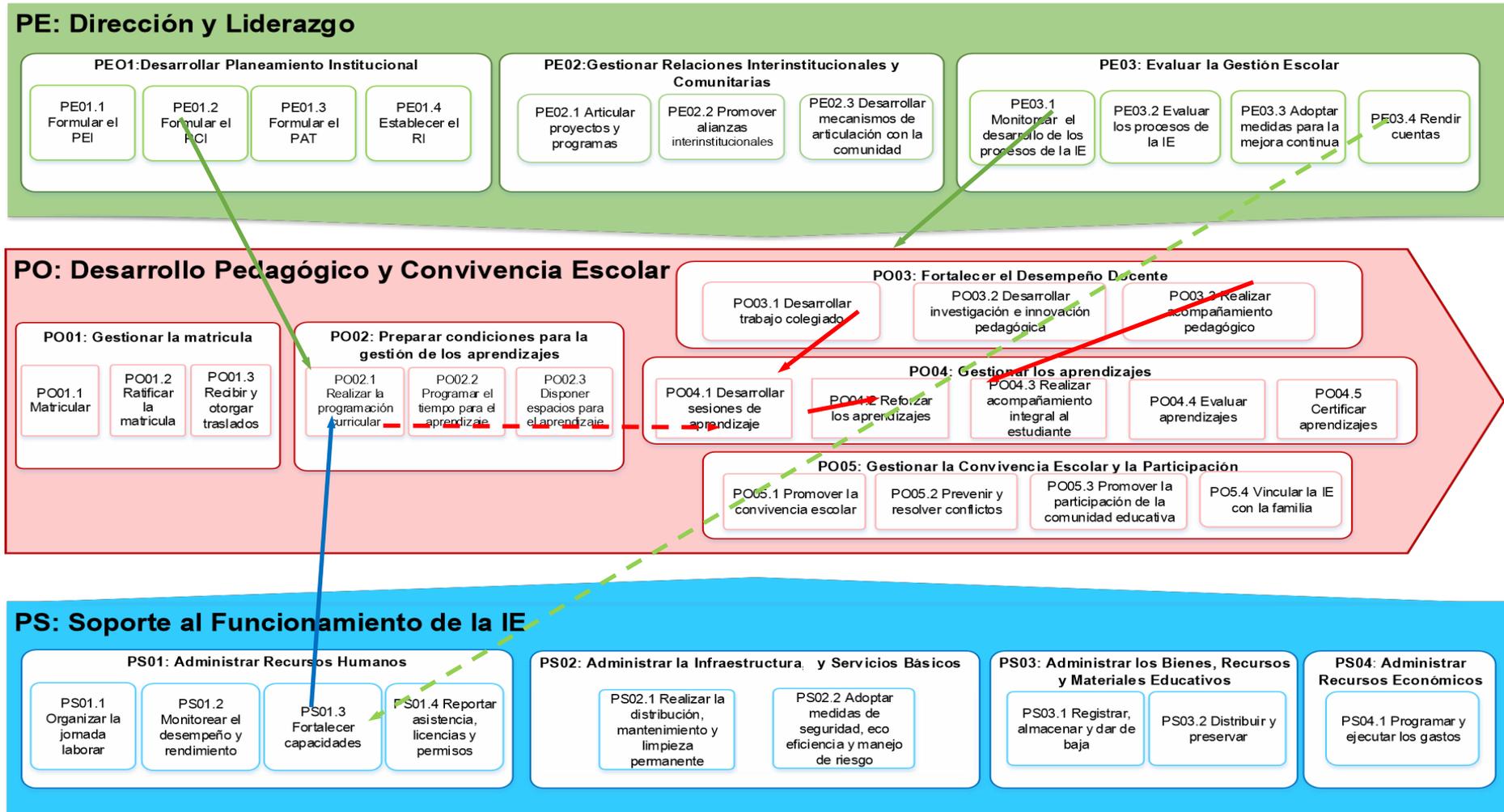
Dimensión: Convivencia escolar

- 5) ¿Qué estrategias utilizarías para que los estudiantes cumplan con las normas de convivencia?
- 6) ¿Cómo son las relaciones entre los estudiantes?

Fuente: Elaboración propia.

ANEXO N° 6

MAPA DE PROCESOS – NIVEL 1



Fuente: Adaptado del módulo 2 de Planificación Curricular. Minedu (2016)

ANEXO N° 7

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



Sensibilizando a los docentes del IV ciclo sobre el Plan de Acción.



Docente respondiendo a la Guía de Entrevista.



Docentes en la planificación de sesiones usando el CNEB.



Se llegó al consenso de un esquema para las sesiones incorporando los procesos pedagógicos y didácticos.

ANEXO N° 7

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



GIA sobre estrategias didácticas en el área de Matemática.



Docentes practicando el uso de material para estrategias de enseñanza en Matemática.



Jornada de reflexión sobre casos puntuales de convivencia en las aulas.



Docentes exponiendo el producto de su análisis y dando aportes.