



FACULTAD DE EDUCACIÓN

Programa Académico de Maestría en
Ciencias de la Educación - PRONABEC

ETNOMETODOLOGÍA APLICADA AL ANÁLISIS DEL BULLYING EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN SAN JUAN DE MIRAFLORES

**Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación
en la mención de Investigación e Innovación Curricular**

**BACHILLER: JUANA FELICITAS DÁVILA
AMÉZQUITA**

ASESORA: Mg. PATRICIA MEDINA ZUTA

Línea de investigación:

Desarrollo de procesos metacognitivos en los estudiantes

Lima – Perú

2015

**UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA
ESCUELA DE POSTGRADO**

Facultad de Educación

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, DÁVILA AMÉZQUITA, JUANA FELICITAS identificado con DNI N° 10241155 estudiante del Programa Académico de Maestría en Ciencias de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola, presento mi tesis titulada

Declaro en honor a la verdad, que el trabajo de tesis es de mi autoría; que los datos, los resultados y su análisis e interpretación, constituyen mi aporte a la realidad educativa. Todas las referencias han sido debidamente consultadas y reconocidas en la investigación. ETNOMETODOLOGÍA APLICADA AL ANÁLISIS DEL BULLYING EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN SAN JUAN DE MIRAFLORES.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad u ocultamiento de información aportada. Por todas las afirmaciones, ratifico lo expresado, a través de mi firma correspondiente.

Lima, diciembre de 2015

.....
Bachiller: DÁVILA AMÉZQUITA, JUANA FELICITAS
DNI N° 10241155

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal de Grado aprueban la tesis de graduación, el mismo que ha sido elaborado de acuerdo a las disposiciones reglamentarias emitidas por la EPG- Facultad de Educación.

Lima, diciembre del 2015

Para constancia firman.

Presidente

Dr. Jesús Hugo Montes de Oca Serpa

Vocal

Mg. Patricia Medina Zuta

Secretario (a)

Dra. Yvonne Del Carmen Cruz Castañeda

“Y así, estado de paz verdadera no habrá hasta que la violencia no sea cancelada de las costumbres, hasta que la paz no sea una vocación, una pasión, una fe que inspire e ilumine”.

María Zambrano

A mi madre quien ha sido mi principal apoyo para concretar mis logros y objetivos como persona y profesional.

A mi Asesora Mg. Patricia Medina Zuta por impulsar mi desarrollo profesional, por la paciencia, dedicación y sabiduría.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento y cariño a mi madre en quien he podido confiar y apoyarme para seguir adelante en los momentos más difíciles de mi carrera, gracias por la paciencia y motivación.

Agradezco de manera especial a mi asesora Magister Patricia Medina Zuta, quien con sus conocimientos y amor por la investigación, me inspira en mi carrera como investigadora y el desarrollo de la presente tesis.

Gracias a mis amigos, por estar siempre presentes, por brindarme esa verdadera amistad que no se encuentra todos los días, que me ayudaron a crecer como persona y como profesional.

RESUMEN

Esta investigación tiene como propósito transpolar la etnometodología desde el campo sociológico al educativo, para propiciar el análisis del bullying en estudiantes de secundaria del distrito de San Juan de Miraflores; buscando relevar su trascendencia en el marco curricular actual. El paradigma de la investigación es el interpretativo, de enfoque cualitativo y de orientación etnometodológica. Se trabajó con una muestra intencionada de doce estudiantes, mediante entrevistas en profundidad y focus group. El estudio se fundamenta en la teoría ecológica y sociocultural de Bandura y Bronfenbrenner, atribuyendo el tratamiento del bullying a Olweus y considerando los aportes de Garfinkel y Coulon para el análisis etnometodológico. En los resultados, es relevante el principio reconocido como noción de miembro, que ayuda a identificar a la familia como miembro agresor, con relevancia de la figura paterna, a los agresores que actúan individual o grupalmente, a los agredidos, y a los espectadores. En conclusión, la violencia de mayor magnitud es la psicológica, la cual es reconocida en su origen desde la influencia familiar y por los medios de comunicación; luego, la práctica social se transparenta, a partir de los hechos violentos de bullying psicológico, físico, racial, y ciberbullying, todos ellos, concebidos, como “un juego” por los estudiantes. La indexicalidad, se evidencia en expresiones como insultos y apodosos y la reflexividad es apreciada en la toma de conciencia sobre el problema.

Palabras claves: Etnometodología, bullying, ciberbullying, violencia, estudiantes.

ABSTRACT

The aim of the present research is to extrapolate the ethnomethodology from the sociological field to the educational one in order to promote the bullying analysis on students of secondary education from “San Juan de Miraflores” District, trying to substitute its importance on the present curricular frame. The model of the research is the interpretative of ethno methodological direction in the educational qualitative approach. It has been worked with an intentional sampling of twelve students, through deep interviews and focus groups. This study is based on the ecological and sociocultural theory of Bandura and Bronfenbrenner, giving the bullying treatment to Olweus and considering the contributions of Garfinkel and Coulon for the ethno methodological analysis. In the results, it is relevant the recognized principle of member notion which helps to identify the family as an attacking member, with a relevance of the father figure, the attackers who act individually or in groups, the ones who were attacked, and the observers. In conclusion, the violence of bigger importance is the psychological which is recognized in its origin from the familiar influence and by the communication means; then, the social practice reveals, from the violent incidents of psychological, physical, racial bullying and cyberbullying, all of them, conceived, as a “game” for the students. The indexicality is evident in expressions like insults and nicknames; and the reflexiveness is appreciated on incidents that make bullying a habitual practice.

Keywords: Ethnomethodology, bullying, cyberbullying, violence, students.

Índice de contenido

AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	12
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	14
JUSTIFICACIÓN	17
OBJETIVOS	19
Objetivo general	19
Objetivos específicos	19
ANTECEDENTES	20
MARCO TEÓRICO	24
Estado actual del bullying en lo Internacional, Nacional y Local	24
Bullying: Problematización y práctica social en el entorno escolar	25
Principios etnometodológicos y su vinculación con la práctica social del bullying	27
Noción de miembro y la afiliación a la práctica social del bullying.	28
Reflexividad.	30
Expresiones indexicales.	31
Práctica social.	31
Bases teóricas de la violencia en el aula desde la perspectiva del contexto sociocultural	32
Teoría ecológica y sociocultural de la violencia en el aula.	33
Influencia del entorno familiar en la violencia física y psicológica.	36
<i>Violencia familiar y su repercusión en el aula.</i>	37
<i>Antivalores su reforzamiento en la familia y los medios de comunicación.</i>	41
Violencia entendida como juego entre pares.	45
El adolescente y su perspectiva psicoevolutiva vinculada al entorno escolar	46
Cambios psicológicos en el adolescente y su orientación hacia narcisismo y egocentrismo.	47
<i>Autoconcepto y autoestima del adolescente.</i>	48
Principales cambios físicos y su connotación en la complejidad del adolescente.	49
Noción de miembros en los actores de bullying	50

Noción de miembro agresor.	51
Noción de miembro agredido.	53
Noción de miembro espectador.	54
Reconfiguración de los tipos de Bullying según la práctica social	55
Bullying Físico:	56
Bullying Psicológico.	56
Ciberbullying como consecuencia de la globalización actual.	57
Bullying Racista: Una nueva tendencia en la práctica social.	59
Reflexiones del bullying en el Marco Curricular Nacional	59
MARCO EMPÍRICO	64
Muestreo y Unidades de análisis en la investigación.	66
Trabajo de campo	67
Procedimientos	67
Procedimiento de transcripción	68
Procedimiento de codificación	68
Procedimiento de identificación de principios etnometodológico.	70
Procedimiento de triangulación metodológica.	71
Análisis de los resultados	71
Categorías Generales	72
Primera categoría central: Influencia del contexto en las concepciones y prácticas del bullying.	73
<i>Categoría emergente: Influencia del entorno familiar en la Violencia Física y Psicológica.</i>	73
<i>Categoría emergente: Violencia entendida como Juego entre pares.</i>	77
Noción de miembro en los actores del bullying.	79
<i>Categoría emergente: Agredido.</i>	79
<i>Categoría emergente: Agresor.</i>	85
Categoría emergente: Espectador.	89
Reconfiguración de los tipos de bullying.	94
Categoría emergente: Bullying psicológico.	94
Categoría emergente: Bullying físico.	97
Categoría emergente: Ciberbullying.	99
Categoría emergente: Bullying Racista.	101
CONCLUSIONES	104
RECOMENDACIONES	107
REFERENCIAS	108

