



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

ESCUELA DE POSTGRADO

TRABAJO COLABORATIVO PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DEL NIVEL SECUNDARIO EN LA I.E. POLITÉCNICO NACIONAL SANTA

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de
Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo
Pedagógico**

SEGUNDO ENRIQUE AMÚ GUARNÍZ

Asesora:

LUZ MARIELA TAPIA RODRÍGUEZ

Lima – Perú

2018

Índice

Resumen	3
Introducción	4
Desarrollo	5
Identificación del problema	5
Contextualización del problema	5
Descripción y formulación del problema	7
Análisis y resultados del diagnóstico	8
Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico	8
Resultados del diagnóstico	10
Alternativas de solución del problema identificado	12
Referentes conceptuales y experiencias anteriores	14
Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas	14
Aportes de experiencias realizadas sobre el tema	17
Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción	20
Conclusiones	25
Referencias	26
Anexos	28

Resumen

El plan de acción aborda el problema: Insuficiente nivel de logro de aprendizaje en el área de Comunicación de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Politécnico Nacional del Santa Chimbote, con el propósito de solucionarlo. Para ello, se busca fortalecer el desempeño de los docentes del área de Comunicación para la aplicación del enfoque comunicativo. Son 45 docentes, de los cuales cuatro son del área de comunicación. Ahora bien, los instrumentos de recojo de información aplicado a docentes ha permitido seleccionar como estrategias a la implementación de los círculos de interaprendizaje colaborativo, para las dimensiones gestión curricular y convivencia escolar, y el monitoreo y acompañamiento con enfoque crítico-reflexivo, para la otra dimensión. Es importante la implementación de los círculos de interaprendizaje colaborativo por permitir que el participante aprenda más de lo que lograría solo; para ello, es necesario que en comunidad se construyan los aprendizajes. Además, si partimos que el monitoreo permite identificar fortaleza y debilidades en la intervención docente, el acompañamiento constituye un soporte especializado y afectivo con el fin mejorar la práctica pedagógica. El propósito del presente plan es posible lograrlo porque se posee las condiciones humanas y materiales pertinentes para ello.

Introducción

Los niveles de logro alcanzados en la Institución educativa Politécnico Nacional del Santa, como resultado de la evaluación censal de estudiantes de segundo año de educación secundaria año 2015, en el área de comunicación (Comprensión Lectora) se obtiene como resultado que el 7% de estudiantes se encuentran en el nivel satisfactorio, sin duda una preocupación para directivos y maestros, y, por otra, lo que exige mejorar sustancialmente las competencias de comunicación de los estudiantes, generándoles oportunidades diversas y creativas para que expresen sus ideas, sentimientos, emociones, preferencias e inquietudes con libertad y claridad, ampliando su repertorio comunicativo de destrezas y habilidades para mejorar su comprensión de textos orales y escritos. De igual forma se debe fortalecer las estrategias didácticas de los docentes que imparte el área de Comunicación. En el compromiso uno de la gestión escolar, la proyección para el año 2019, es llegar a incrementar de un 7% al 14% el porcentaje de estudiantes que logren el nivel satisfactorio en el Área de Comunicación.

El objetivo de este plan de acción es mejorar los aprendizajes de los estudiantes, partiendo del problema enfocado en la institución educativa, el cual debe concluir en una propuesta de solución jerarquizar sus factores según su grado de influencia en el problema presentado y proponer desafíos y retos para mejorar los aprendizajes de los estudiantes, en comprensión lectora. Utilizando las estrategias y acciones plasmadas en el plan de acción, para llegar al objetivo general que es mejorar el nivel de logro de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa (I.E.).

El Plan de Acción tiene la siguiente estructura: inicialmente, se desarrolla sobre la identificación del problema; luego, se presenta el análisis y resultado del diagnóstico; a continuación, se desarrolla las alternativas de solución; luego, se aborda los referentes conceptuales y experiencias anteriores; asimismo, se presenta la propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción; y, por último, se arriba a las conclusiones.

La importancia de la investigación radica en que al final, la institución educativa va contar con información válida, que le permitirá implementar los retos y desafíos propuestos para mejorar los aprendizajes de los estudiantes, de tal manera que mejoren sus capacidades y competencias lectoras que les sean útiles para seguir aprendiendo a enfrentar situaciones de la vida cotidiana.

Desarrollo

Identificación del problema

Contextualización del problema.

El plan de acción se implementa en la Institución Educativa Politécnico Nacional del Santa, corresponde a la UGEL-Santa; se ubica en el A.H. "Miramar Bajo", distrito de Chimbote, provincia de Santa, región Ancash. Inicialmente, se llamó Instituto Nacional de Educación Industrial de Varones N° 36. La Institución Educativa (I.E), imparte el nivel de educación secundaria de menores, de Educación Básica Regular (EBR). En sus instalaciones, atiende a 575 educandos (415 varones y 160 mujeres), distribuidos en 22 secciones las cuales son atendidos en aulas especializadas por área curricular y 44 grupos, distribuidos en nueve especialidades: Mecánica de Producción, Fuerza Motriz, Hostelería, Electricidad, Computación, Modelaría y Fundición, Construcciones Metálicas, Ebanistería y Peluquería, en los cuales se Desarrollan Proyectos de iniciación Laboral y Módulos de Formación Profesional Específica; en esta I.E. trabajan: 3 directivos, 4 jerarcas, 46 docentes, 5 auxiliares de educación, 9 administrativos.

Comprende dos pabellones, uno de dos pisos de 21 aulas especializadas y el otro con nueve talleres, que corresponde a las especialidades que imparte la Institución Educativa. Cuenta con servicios higiénicos, ambientes administrativos, biblioteca, aula de innovaciones, laboratorio de CTA., Debidamente equipados y con los servicios de agua, desagüe, fluido eléctrico e internet.

Lo que caracteriza a la gestión de la Institución Educativa son el desarrollo del proyecto educativo ambiental, el plan lector; las olimpiadas de matemática, el concurso de José María Arguedas y la feria Fencyt. Tiene como aliados a la Universidad Los Ángeles de Chimbote, Universidad César Vallejo y Universidad San Pedro; asimismo, se tiene la atención del Puesto de Salud de La Florida; nuestra I.E. está incluida en el plan "Escuela Segura" de la Municipalidad Provincial del Santa que tiene la colaboración de la Policía Nacional del Perú, el Ministerio de Transportes y el cuerpo de serenos, que concretan acciones de protección integral a los estudiantes de la institución educativa.

El contexto socio-económico en el que se ubica la Institución Educativa se convierte en una amenaza, por la crisis económica y la desocupación por la disminución de la actividad pesquera y porque la inversión pública a cargo de la Municipalidad Provincial

del Santa como del Gobierno Regional ha disminuido considerablemente. Asimismo, en los últimos años, la industria pesquera de ha reactivado ocasionando la contaminación del medio ambiente.

Para el presente plan, se promueve la participación de los maestros y sus educandos. Si bien, los maestros están preocupados por el aprendizaje de sus educandos, todavía se advierte algunas limitaciones en su intervención educativa. Los educandos, además de participar en los procesos de sus aprendizajes, también intervienen en las actividades de gestión institucional. Por su parte, los padres de familia, a pesar de su organización como es la APAFA, tienen una escasa contribución efectiva en la educación de los alumnos.

Por su parte, los directivos, bajo un liderazgo pedagógico, gestionan las condiciones y los procesos pedagógicos para el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes. Además, implementan el enfoque territorial en el proceso de gestión institucional de la escuela. Se plasma en el Proyecto Educativo Nacional (PEN) y las decisiones del sector ministerial a nivel macro; los objetivos del Proyecto Educativo Regional de Ancash (PER) encamina la gestión en nivel meso; y el Proyecto Educativo Institucional (PEI) encamina la gestión escolar en nivel micro.

Como bien sabemos, el desarrollo de las competencias del área de curricular de Comunicación es fundamental para el logro de otras áreas; no obstante, en la Evaluación censal a estudiantes, los puntajes logrados son preocupantes. La institución educativa Politécnico Nacional del Santa no es la excepción a esta situación; sus causas son múltiples: uso limitado de los materiales didácticos en el proceso de aprendizaje por parte de los docentes, lo que dificulta el aprendizaje; lo estudiantes no cumplen los acuerdos de convivencia y por último insuficiente monitoreo y acompañamiento directivo orientado a la labor pedagógica.

La Institución Educativa Politécnico Nacional del Santa, en correspondencia con el compromiso 1 de gestión escolar, tiene como meta, para el año 2019, incrementar de un 7 % a 14% el porcentaje de estudiantes del segundo grado de EBR que logren el nivel satisfactorio en Comunicación. El 7% de estudiantes ubicados en el nivel satisfactorio, según la Evaluación censal local (ECE-Ugel Santa, 2015) constituye, sin duda, una preocupación para directivos y maestros, y, por otra, lo que exige mejorar sustancialmente las competencias en comunicación de los estudiantes así como

fortalecer las estrategias didácticas de los docentes que imparte el área de Comunicación.

En consecuencia, el objetivo general para el área curricular de Comunicación ha sido formulado de la siguiente manera: Mejorar el logro de Aprendizaje en el Área de Comunicación de los Estudiantes del Nivel Secundaria de la I.E. Politécnico Nacional del Santa.

Análisis y resultados del diagnóstico

Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico

Se hace necesario señalar que las evaluaciones internacionales, como la prueba PISA, en la cual participa los estudiantes peruanos de 15 años próximos a finalizar su educación escolar, nos permiten conocer cuál es el grado de aprendizaje en un contexto de tendencias internacionales, pudiendo comparar nuestro sistema educativo con sistemas educativos de otros países, el Perú ha participado desde el año 2000 a la fecha.

A nivel interno en el Perú, el Ministerio de Educación, desde el año 2015, realiza las evaluaciones censales a los estudiantes de segundo grado de secundaria (ECE); estas evaluaciones permiten conocer los avances del sistema educativo en relación al logro de los aprendizajes, es un aliado en el camino a lograr el éxito educativo. Tiene como objetivo recoger información sobre los aprendizajes de los estudiantes participantes para dar cuenta a la comunidad, y a partir de ello, las instituciones educativas puedan actuar pedagógicamente para optimizar las fortalezas y revertir las debilidades, con el propósito de mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

Los resultados obtenidos en la evaluación ECE-2015 (Minedu, 2017a), los estudiantes de segundo grado a nivel regional en el área de Comunicación (comprensión lectora) son como se detalla a continuación: previo al inicio 32,2%, en inicio 38,5%, en proceso 18,7% y satisfactorio 10,7%; y a nivel de la Ugel Santa los resultados son previo al inicio 14,6%, en inicio 40,2%, en proceso 27,9% y satisfactorio 17,3%.

En nuestra institución educativa la situación problemática se constata en los resultados de la Evaluación censal local (ECE local, 2015), dado que sólo el 7% de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de EBR demuestran un nivel satisfactorio de aprendizaje en comprensión lectora; asimismo, los testimonios de los propios estudiantes revelan que hay dificultades para el aprendizaje en comprensión lectora.

Con el fin de distinguir los problemas de la Institución Educativa Politécnico Nacional del Santa, tuvo que emplearse la Chakana una técnica de reflexión educativa de Cuba (2015; citado por Minedu, 2016a). La chacana está conformada por cinco campos que describen los problemas y potencialidades de cada uno de ellos; el campo central es el aprendizaje en la institución educativa, los otros campos son la interacción con la

comunidad, procesos de gestión, los procesos pedagógicos, convivencia y se encuentran a su alrededor y complementan, en cada uno de ellos se identifican las dificultades o problemas de la institución educativa con fines de mejoramiento de la gestión. También se ha utilizado la técnica del árbol de problemas con la finalidad de identificar las causas generadoras del problema y, asimismo, distinguir las consecuencias del mismo.

Aplicando ambas técnicas, la escuela ha priorizado el problema: Insuficiente nivel de logro de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la I.E. Politécnico Nacional del Santa.

Por una parte, las causas determinantes para esta situación problemática son diversas. En primer lugar, el limitado empleo de recursos didácticos en el desarrollo de clases; los maestros no utilizan los materiales proporcionados por el Minedu, para desarrollar sus sesiones de aprendizaje de una forma más eficiente; en segundo lugar el incumplimiento de los acuerdos de convivencia, lo que genera un clima poco favorable para el logro de los aprendizajes y por último insuficiente monitoreo y acompañamiento directivo orientado a la labor pedagógica; con la precisión de que estos factores se manifiestan con un alto nivel de impacto para la existencia del problema priorizado.

Por otra parte, los efectos de esta situación problemática son variados; sin embargo, los más resaltantes son: Estudiantes con dificultad en comprender textos, teniendo como consecuencia bajos resultados académicos y por consecuencia el incumplimiento del compromiso de gestión uno. Estudiantes con comportamientos inadecuados en el aula, lo que conlleva a una convivencia escolar no adecuada en la institución educativa. Desempeño docente en base a prácticas pedagógicas tradicionales. Los docentes aún no se empoderan del enfoque por competencias. La mayoría conoce y aplica algunos aspectos, especialmente cuando es monitoreado. Pero luego regresa a su práctica de antaño, sí la enseñanza es deficiente existe el riesgo de ausentismo de estudiantes de la institución educativa.

La Institución Educativa Politécnico Nacional del Santa, en correspondencia con el compromiso 1 de gestión escolar, tiene como meta, para el año 2019, incrementar de un 7 % a 14% el porcentaje de estudiantes del segundo grado de EBR que logren el nivel satisfactorio en Comunicación. El 7% de estudiantes ubicados en el nivel satisfactorio, según la Evaluación censal local (ECE-Ugel Santa, 2015) constituye, sin duda, una preocupación para directivos y maestros.

Resultados del diagnóstico.

Para reunir la información con respecto a este problema, el insuficiente nivel de aprendizaje logrado en comprensión de textos de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la I.E. Politécnico Nacional del Santa. Se utilizó la técnica de una evaluación escrita (ECE 2015) con sus propias características y como instrumento los resultados obtenidos por los estudiantes en la prueba ECE. También se aplicó la técnica de la entrevista a 04 docentes del área de Comunicación, a quienes se les administró la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario para el recojo de información. Después de la aplicación se procedió a identificar las categorías, para lo cual se utilizó la técnica de la categorización.

La técnica de la categorización de la información recogida ha permitido identificar las categorías, con respecto a las dimensiones del problema priorizado. En la dimensión gestión curricular, se han identificado estrategias didácticas y el enfoque comunicativo; la causa de este problema es el limitado uso de materiales didácticos en el desarrollo de sesiones de aprendizaje. Entre los hallazgos más relevantes encontrados en estas categorías, se advierte que los docentes, al impartir el área de Comunicación, generalmente manejan estrategias de enfoque tradicional, con base teórica conductista: la enseñanza es verbalista, los estudiantes toman notas de apuntes que, luego, tratan de memorizar al momento de estudiar para los exámenes, en consecuencia, no se facilita la comprensión lectora que es fundamental en la educación de los estudiantes.

Además, en la dimensión monitoreo, acompañamiento y evaluación (MAE), las categorías identificadas son las visitas al aula, el diálogo reflexivo y el asesoramiento pedagógico; la causa del problema en esta dimensión es la insuficiente implementación de estrategias para el monitoreo y acompañamiento a la práctica docente. Si estos dos momentos no se conducen bien, tampoco se puede evaluar a los docentes. Los hallazgos revelan que, si bien el directivo visita al aula para recoger información sobre el desempeño docente mediante la aplicación de la ficha de monitoreo, aún no se logra sistematizar dicha información a fin de identificar objetivamente los logros y las dificultades en la práctica docente. Más aún, la ficha de recojo de información aplicada durante las visitas no permite recoger información sobre la práctica docente que, en última instancia, determinan el logro los aprendizajes. A su vez esta ficha debe ser trabajada por los directivos y docentes, la cual nos debe dar como resultado lo que se quiere monitorear. Asimismo, con respecto al proceso de acompañamiento el directivo

aún no logra generar la autorreflexión del docente sobre su intervención pedagógica a fin de revisar sus propios esquemas mentales, sus creencias educativas y asumir compromisos de mejora de la práctica docente. Como se describe en el Marco de Buen Desempeño del Directivo, en el Dominio 2, competencia 6, desempeños 20 y 21 (Minedu, 2015).

En la dimensión convivencia escolar, las categorías identificadas son las normas de convivencia, la interrelación en el aula y el aprendizaje. La causa del problema en esta dimensión es el incumplimiento de acuerdos de convivencia, en la cual nos sentimos todos comprometidos a cumplirlas. Los hallazgos son que los docentes, al promover la formulación de los acuerdos de convivencia, hacen prevalecer sus criterios y opiniones sobre las propuestas de los estudiantes, y muchas veces el docente no cumple lo acordado. Así, no se fomenta la participación real de los estudiantes en la gestión de los acuerdos para garantizar un clima de aula adecuado para los aprendizajes.

En resumen, la recopilación de información obtenida sobre el problema priorizado, relacionado a la dimensión gestión curricular y la categoría procesos pedagógicos y didácticos, ha permitido advertir que los docentes del nivel secundario que imparten el área de comunicación aplican tanto estrategias pedagógicas, enfoques conductistas como estrategias didácticas para el aprendizaje memorístico de los saberes comunicativos; además, con respecto a la dimensión monitoreo y acompañamiento pedagógico, se ha evidenciado que existe una debilidad en el acompañamiento pedagógico ya que el directivo no logra promover la autorreflexión docente sobre su intervención en el aula a fin de mejorarla.

El diagnóstico realizado permite afirmar que el problema a solucionar es el insuficiente nivel de logro de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la I.E. Politécnico Nacional del Santa. Luego, para solucionar el problema, se ha formulado la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo mejorar el nivel de aprendizaje en comprensión lectora, en el área de comunicación del nivel secundaria de la I.E. Politécnico Nacional del Santa, el cual quede evidenciado con el aumento de estudiantes en el nivel de logro satisfactorio?

Alternativas de solución del problema identificado

Si partimos de lo que señala Bolívar (2015), en el sentido de que el desempeño docente y toda la gestión de la escuela están orientados a la mejora de los aprendizajes de los alumnos, entonces lo que se realice tanto por los directivos y los maestros estarán encaminado al logro esperado en cuanto a los aprendizajes. Esto implica la reflexión sobre la práctica pedagógica.

En efecto, la reflexión sobre las prácticas docentes al impartir el área de Comunicación de EBR de la I.E. Politécnico Nacional del Santa y, consecuentemente, para mejorar los aprendizajes en las competencias de los estudiantes, requiere de espacios y momentos para concretarla.

Como bien señala Vezub (citado en Minedu, 2017b, p. 66), se debe “brindar oportunidades para que los docentes se forjen esquemas generales de reflexión y autorregulación de sus prácticas”, esto significa generar momentos para que el propio docente reflexione sobre su propia práctica y luego pueda superar sus dificultades a partir de sus propias fortalezas. De ahí que se han priorizado tres estrategias para revertir el problema formulado en el numeral anterior.

El plan de acción tiene como objetivo general: Mejorar el nivel de logro de aprendizaje en el área de Comunicación de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la I.E. Politécnico Nacional del Santa.

Para la dimensión gestión curricular se tiene como objetivo fortalecer el desempeño de los docentes que imparten el área en base al enfoque que orienta su aprendizaje y que es el comunicativo-textual; en esa vía, la estrategia para lograrlo es la implementación de los círculos de interaprendizaje colaborativo para el fortalecimiento de la aplicación del enfoque comunicativo y las acciones a concretar son la jornada de sensibilización a los docentes sobre el trabajo colaborativo y la encuesta a docentes sobre el trabajo colaborativo.

Para la dimensión monitoreo y acompañamiento docente, se tiene como objetivo ejecutar el monitoreo y acompañamiento a los docentes del área de comunicación, como estrategia se asume el monitoreo y acompañamiento en base a las herramientas y sustento del enfoque crítico reflexivo, como acciones se tiene la jornada con el propósito

de sensibilizar a los maestros con respecto a la importancia del proceso de monitoreo así como sobre sus características.

Para la dimensión clima escolar, se tiene como objetivo promover la aplicación de los acuerdos de convivencia en el aula, como estrategia para su logro se tiene a la realización de círculos de interaprendizaje, para fortalecer las habilidades interpersonales y aplicación de los acuerdos de convivencia, como acciones a realizar se tiene a la jornada de sensibilización sobre la importancia del clima escolar en los aprendizajes de los estudiantes y promover el respeto de las opiniones de los demás y la convivencia democrática entre los actores educativos.

La primera estrategia es la implementación del trabajo colaborativo para el fortalecimiento de las estrategias didácticas del enfoque comunicativo del área de comunicación. Esta estrategia permitirá que los docentes logren empoderarse tanto de los procesos pedagógicos como didácticos a fin de lograr que sus educandos construyan sus saberes.

Estos objetivos son posibles de lograr, por la disposición de los maestros para intervenir en la ejecución de plan de acción, asimismo, la I.E. cuenta con los recursos humanos y materiales para la implementación del plan, y en consecuencia, mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

En definitiva, las estrategias priorizadas para el logro de los objetivos y darle solución al problema, se relacionan con los siguientes procesos: la evaluación de procesos de la I.E., la adopción de medidas para la mejorar continua; asimismo, se relacionan con la implementación del trabajo colegiado y realizar el acompañamiento a los docentes; en la misma línea, se relaciona con promover la convivencia escolar, monitorear el desempeño y el rendimiento así como con fortalecer capacidades.

Referentes conceptuales y de experiencias anteriores

Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas.

Implementación del trabajo colaborativo.

Fullan y Hargreaves (citados por Krichesky y Murillo, 2011, p. 74), señalan “que lo que caracteriza a las culturas escolares colaborativas (...) son aquellas cualidades, actitudes y conductas generalizadas de ayuda, apoyo y apertura, que abarcan todos los momentos, todos los días y todas las relaciones del centro”.

En efecto, el trabajo colaborativo se sustenta en actitudes de ayuda, apoyo y apertura entre las personas que forman parte de la institución educativa, así como en la valoración a las personas y a los grupos constituidos. En consecuencia, desde esta concepción de trabajo colaborativo, los docentes del área de comunicación de Educación Básica Regular, mediante la reflexión conjunta de sus prácticas docentes, el intercambio de experiencias y la aplicación de materiales educativos fortalecerán sus estrategias didácticas de enfoque comunicativo para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

Según Kricheski y Murillo (2011), citados por Minedu (2017b), consideran que existe la necesidad de cultivar la cultura colaborativa a partir de la nueva estructura organizacional, que implica disponer de jornadas para el trabajo entre pares encuentros para la planificación y análisis de la práctica docente.

Sin duda, existe la necesidad de generar espacios materiales y de tiempo para un efectivo trabajo colaborativo, lo cual implica considerar, en el horario de trabajo de los docentes, momentos para el trabajo entre pares para la retroalimentación recíproca, así como para que participen en las acciones de planificación curricular y reflexión de la propia práctica docente. Permitirá, a partir de las acciones ya señaladas, que los docentes mejoren su intervención pedagógica. Empleando el tiempo designado para el trabajo colegiado.

Por su parte, Guitert y Giménez (2000), citados por Podestá (2014, p. 4), sostienen que “el trabajo colaborativo se da cuando existe una reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que lleguen a generar un proceso de construcción de conocimiento”.

Significa que el trabajo colaborativo genera una fuerte relación de interdependencia entre los miembros del grupo, la responsabilidad individual compartida como condición necesaria para el logro del objetivo del grupo, así como el manejo de habilidades comunicativas y la motivación y el deseo de alcanzar el objetivo propuesto. Así, los docentes que imparten el área de Comunicación mejorarán su labor pedagógica y, en consecuencia, los estudiantes mejorarán sus aprendizajes con el enfoque comunicativo.

Promoción de la convivencia en el aula a través de la formulación de acuerdos de convivencia.

En primera instancia, es necesario abordar sobre lo que se entiende por convivencia escolar. Según el Minedu (2016b), la convivencia escolar es entendida como la interacción permanente entre las personas que participan en el quehacer cotidiano de la escuela. Es decir, implica un comportamiento colectivo dirigido a otorgarle vida a la institución, cuya responsabilidad es asumida fraternalmente por cada uno de los componentes de la escuela como corporación educativa. En ese sentido, con el propósito de cumplir su rol educativo, la convivencia escolar adecuada debe garantizar a los educandos el logro de competencias ciudadanas, capacidades para resolver problemas, actitudes y valores que los encaminen a interactuar en la sociedad exigiendo sus derechos y, a su vez, gozándolos con suma responsabilidad.

Según el Minedu (2017c, p.51), en el modelo democrático de disciplina “las normas son claras, y los valores que las sostienen (libertad, respeto, justicia y solidaridad), lejos de imponerse autoritariamente, se aprenden y ejercen a partir del discernimiento”.

Para ello, es necesario resaltar lo que el Minedu (2016b) sostiene con respecto a los acuerdos consensuados de convivencia en los ambientes de clase: estos se establecen en consideración de la participación activa de los estudiantes, bajo los siguientes criterios, como se detalla a continuación: i) motivar que los estudiantes participen bajo un contexto de respeto, en democracia, de igualdad y no excluyente, con igualdad entre mujeres y varones, sin dejar de lado la aceptación de las diferencias de carácter cultural y lingüístico; ii) utilizar en su redacción una expresión clara y en positivo; iii) adecuarlos y que respondan a las necesidades específicas del aula; iv) que tenga sustento en las normas de convivencia de la institución educativa y normatividad vigente; v) exhibirlos en el mural del aula con un diseño apropiado; vi) informar a los padres de familia de los

acuerdos de convivencia para que colaboren en su cumplimiento; vii) evaluar el cumplimiento de las normas de convivencia por lo menos una vez por bimestre.

Mejoramiento del proceso de monitoreo y acompañamiento mediante las vistas al aula.

Según el Minedu (2014, p. 50), “el monitoreo puede definirse como un proceso organizado para identificar logros y debilidades de la práctica a fin de optimizarla, posibilitando una toma de decisiones más objetiva”.

En efecto, entendido así el monitoreo, servirá para identificar las fortalezas y debilidades de los procesos pedagógicos y didácticos que desarrollan los docentes, para el aprendizaje de la Comunicación. Los resultados que se obtengan nos permitirán realizar la labor de acompañamiento a los docentes para ayudarlos a superar sus dificultades de manera efectiva, que se sientan fortalecidos y su labor docente sea más eficaz.

Por otra parte, en preciso resaltar lo que el Minedu (2017b) desarrolla con respecto al líder escolar, en el sentido que la labor del líder de la institución educativa incide notablemente en el desarrollo de la mejora continua. Para ello, es necesaria la aplicación de la estrategia de monitoreo y los procesos de reflexión crítica para retroalimentar la intervención pedagógica; esto implica que el líder escolar implemente una serie de habilidades que se concreten en acciones de mejora permanente del desempeño docente con miras al mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes; así como una de las vías de incidencia de los líderes sobre los aprendizajes de sus estudiantes es a través del apoyo emocional a los docentes y la preocupación por su desarrollo profesional, como se describe en el desempeño 15, competencia 5 y dominio 2 del Marco de Buen Desempeño del Directivo.

Se entiende que el líder pedagógico utilizará la estrategia de monitoreo y acompañamiento para generar la mejora sustancial de la labor docente. El efecto de este proceso será en beneficio del logro de los aprendizajes de los estudiantes, fin último del proceso educativo. Los docentes deben ser fortalecidos en sus emociones y en su desarrollo profesional como consecuencia de la retroalimentación recibida por el proceso de acompañamiento del líder pedagógico.

Según Rodríguez-Molina, 2011), citado por Minedu (2017b, p. 42), el acompañamiento pedagógico consiste en “brindar soporte técnico y afectivo (emocional-ético y efectivo) para impulsar el proceso de cambio en las prácticas de los principales actores de la comunidad educativa. El acompañamiento está centrado en el desarrollo de las capacidades de los docentes”.

En efecto, constituye una función importante el acompañamiento pedagógico a cargo del directivo. El propósito esencial de este proceso es el desarrollo de las capacidades pedagógicas y didácticas de los docentes que, en el caso de nuestra I.E., imparten el área de Comunicación. El acompañamiento promueve, además, la reflexión crítica de los maestros sobre su propia labor en el aula, para generar cambios en las estrategias de enseñanza para el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

Aportes de experiencias realizadas sobre el tema

Los aportes de experiencias que se mencionan a continuación, son trabajos de investigación que han tenido resultados positivos y han logrado cumplir sus objetivos, es por eso que han sido considerados como un sustento en este plan de acción.

a. “Repercusiones del trabajo cooperativo en habilidades sociales de comunicación y empatía de estudiantes Napurinas de Monterrico Angoteros”.

Estos aportes fueron trabajados por Yaneth Bellido Vallejo (2015). Tiene como objetivo: Advertir los efectos del trabajo cooperativo en su rol estratégico de aprendizaje en las capacidades interpersonales de interacción comunicativa y empatía, en alumnos del contexto de Napurinas del nivel secundario, desde el análisis, la reflexión y la crítica de maestros y alumnos.

El autor de esta investigación concluye que la estrategia del trabajo cooperativo promueve mejores aprendizajes de los alumnos en interacción con sus pares, ya que esa interrelación con sus compañeros de aula propicia la plenaria de sus experiencias y actividades de aprendizaje con un lenguaje sencillo, claro y entendible, lo que repercute en la construcción de los aprendizajes de los estudiantes.

Asimismo, concluye que esta estrategia facilita que los estudiantes cumplan roles en función a la situación de aprendizaje, facilitando que los estudiantes participen en los procesos de aprendizajes desarrollados en el aula de clase; y, además, les facilita a cumplir con las actividades de aprendizaje en las que la corresponsabilidad es un principio para que equipo logre su objetivo trazado.

Finalmente, esta estrategia permite que los estudiantes pongan en evidencia sus propios estilos de aprendizaje; así como, en razón a la naturaleza de cada estudiante, se considere el ritmo que ellos tienen para el logro de sus aprendizajes. Por eso, el trabajo cooperativo como estrategia se convierte en un escenario de puesta en común de un conjunto de habilidades, sentimientos y valores que permiten la interacción social, en la que se advierte el respeto, la tolerancia y valoración de las diferencias.

b. “Clima de aula y logros de aprendizaje en comunicación integral del quinto grado de 4 instituciones educativas de Ventanilla”.

Trabajo realizado por Miguel Gabriel Rivera Valdivieso (2012). El objetivo de esta investigación es establecer si las variables clima de aula y aprendizaje en Comunicación integral se relacionan en el contexto de los estudiantes del 5° grado del nivel primario de 4 colegios del distrito de Ventanilla, Callao.

El autor concluye que los hallazgos del estudio permiten concluir que las variables clima de aula y aprendizaje en Comunicación integral se relacionan. Esta relación confirma que un clima de aula adecuado permite el logro de los estudiantes logren sus aprendizajes en un nivel alto. En consecuencia, la buena convivencia en el aula, con respeto y tolerancia recíprocos, como parte de la intervención docente, generará que los estudiantes estén en un ambiente psicológico adecuado y, como efecto, se logrará que los estudiantes construyan sus aprendizajes de manera efectiva.

Además, finiquita que si se considera las dimensiones del clima de aula, se advierte que la dimensión interpersonal se relaciona de manera positiva con los aprendizajes en Comunicación de los estudiantes. Significa que lo que perciben los estudiantes sobre las interrelaciones entre los propios estudiantes, entre docentes y estudiantes y entre los distintos actores de la institución educativa, como también el carácter espontáneo de las comunicaciones con libertad y respeto entre los distintos actores de la escuela, contribuyen a que los estudiantes mejoren significativamente sus aprendizajes.

Por último, manifiesta que la dimensión regulación del contexto de comportamiento del clima de aula se relaciona con los aprendizajes de los estudiantes. Se reafirma, entonces, que cuando el clima de aula es democrático, tolerante, inclusivo, cuyos acuerdos de convivencia se han formulado de manera consensuada con la participación de los estudiantes, los aprendizajes serán logrados de manera satisfactoria.

- c. “El acompañamiento pedagógico de los directores y el desempeño laboral de los docentes de las instituciones educativas de educación primaria del distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa 2016”.

Investigación realizada Aurea Pacheco Ale (2016). Tiene como objetivo determinar la relación que se da entre el acompañamiento pedagógico de los directores y el desempeño laboral de los docentes de las Instituciones Educativas de Educación Primaria del distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa 2016.

La autora concluye que las variables acompañamiento pedagógico de los directivos se relaciona con el desempeño docente de los colegios del contexto geográfico de la investigación.

Asimismo, concluye que el acompañamiento pedagógico de los directivos se ubican en el nivel alto según el 67% de percepción de los docentes; esto significa que los directivos cumplen sus desempeños, según los dominios y competencias formulados en el Marco del Buen Desempeño Directivo; realidad que contribuye a la transformación de la escuela para que responda a las nuevas exigencias y desafíos contemporáneos.

Por último, concluye que el 72% de los docentes se ubican en un nivel alto de desempeño profesional, situación que evidencia que los docentes orientan los aprendizajes de los estudiantes, tendiendo como punto de partida del ejercicio docente, precisamente, el Marco del Buen Desempeño Docente.

Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción

Matriz de plan de acción: objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas.

Problema: INSUFICIENTE NIVEL DE LOGRO DE APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E. POLITÉCNICO NACIONAL DEL SANTA					
Objetivo General	Objetivos Específicos	Dimensiones	Estrategias Alternativas de solución	Acciones	Metas
Mejorar el nivel de logro de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la I.E. Politécnico Nacional del Santa.	OE Fortalecer el desempeño de los docentes del área de comunicación en base al enfoque comunicativo.	Gestión curricular	E1 Implementación de los círculos de interaprendizaje colaborativo para el fortalecimiento de la aplicación del enfoque comunicativo.	1.1. Jornada de sensibilización en los docentes del área de comunicación, sobre el trabajo colaborativo. en el proceso de aprendizaje.	75 % de los docentes del área de comunicación.
				1.2. Encuesta a los docentes sobre el trabajo colaborativo.	
	OE Promover la aplicación de los acuerdos de convivencia en el aula.	Clima escolar	E2 Realización de círculos de interaprendizaje colaborativo, para fortalecer las habilidades interpersonales y aplicación de los acuerdos de convivencia.	2.1. Jornada de sensibilización sobre la importancia del clima escolar en los aprendizajes de los estudiantes.	75% de los docentes del área de comunicación respetan los acuerdos de convivencia.
				2.2. Promover el respeto de las opiniones de los demás y la convivencia democrática entre los actores educativos.	
	OE Ejecutar el monitoreo y acompañamiento a los docentes del área de comunicación.	Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente.	E3 Monitoreo y acompañamiento en base a las herramientas y sustento del enfoque crítico reflexivo.	3.1. Jornada de sensibilización sobre la importancia y las características del monitoreo en la I.E.	75% de docentes incorporan en su práctica pedagógica el enfoque de resolución de problemas
				3.2. Jornada de contextualización de los instrumentos del monitoreo.	
3.3. Diagnóstico del desempeño docente.					
3.4. Visita de aula					

Matriz de la implementación de plan de acción: cronograma, responsables y recursos humanos

Objetivos Específicos	Acciones organizadas según dimensión	Metas	Responsables	Cronograma												
				M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
1. Fortalecer el desempeño de los docentes del área de comunicación en base al enfoque comunicativo.	1.1 Jornada de sensibilización en los docentes del área de comunicación, sobre el trabajo colaborativo en el proceso de aprendizaje.	75 % de los docentes del área de comunicación.	Equipo directivo.		X											
	1.2 Encuesta a los docentes sobre el trabajo colaborativo.		Equipo directivo.				X									
2. Promover la aplicación de los acuerdos de convivencia en el aula.	2.1 Jornada de sensibilización sobre la importancia del clima escolar en los aprendizajes de los estudiantes.	75% de los docentes del área de comunicación respetan los acuerdos de convivencia.	Equipo directivo.		X			X				X				
	2.2 Promover el respeto de las opiniones de los demás y la convivencia democrática entre los actores educativos.		Equipo directivo.			X			X					X		
3. Ejecutar el monitoreo y acompañamiento a los docentes del área de comunicación.	3.1 Jornada de sensibilización sobre la importancia y las características del monitoreo en la I.E.	75% de docentes incorporan en su práctica pedagógica el enfoque de resolución de problemas	Equipo directivo.	X												
	3.2 Jornada de contextualización de los instrumentos del monitoreo.		Equipo directivo.	X												
	3.3 Diagnóstico del desempeño docente.		Equipo directivo.				X									
	3.4 Visita de aula		Equipo directivo.		X			X				X	X			

Presupuesto

Acciones	Recursos Humanos/materiales	Fuente de Financiamiento	Costo
1.1 Jornada de sensibilización en los docentes del área de comunicación, sobre el trabajo colaborativo en el proceso de aprendizaje.	Humanos: Directivos y docentes. Materiales: Impresiones, plumones, mota.	Recursos propios	10.00
1.2 Encuesta a los docentes sobre el trabajo colaborativo.	Humanos: Directivos y docentes. Materiales: Impresiones, plumones, mota.	Recursos propios	4.00
Sub total 1			14.00

Acciones	Recursos Humanos/materiales	Fuente de Financiamiento	Costo
2.1 Jornada de sensibilización sobre la importancia del clima escolar en los aprendizajes de los estudiantes.	Humanos: Directivos y docentes. Materiales: Impresiones, plumones, mota.	Recursos propios	10.00
2.2 Promover el respeto de las opiniones de los demás y la convivencia democrática entre los actores educativos.	Humanos: Directivos y docentes. Materiales: Impresiones, plumones, mota.	Recursos propios	4.00
Sub total 2			14.00

Acciones	Recursos Humanos/materiales	Fuente de Financiamiento	Costo
3.1 Jornada de sensibilización sobre la importancia y las características del monitoreo en la I.E.	Humanos: Directivos y docentes. Materiales: Impresiones, plumones, mota.	Recursos propios	10.00
3.2 Jornada de contextualización de los instrumentos del monitoreo.	Humanos: Directivos y docentes. Materiales: Impresiones, plumones, mota.	Recursos propios	5.00
3.3 Diagnóstico del desempeño docente.	Humanos: Directivos y docentes. Materiales: Impresiones, plumones, mota.	Recursos propios	5.00
3.4 Visita de aula	Humanos: Directivos y docentes. Materiales: Impresiones, plumones, mota.	Recursos propios	5.00
Sub total 3			25.00
Total general			S/.53.00

Matriz del monitoreo y evaluación

a) Matriz de Monitoreo

Acciones organizadas según dimensión	Nivel de logro de las acciones (0 – 5)	Fuente de verificación (evidencias que sustentan el nivel de logro)	Responsables	Periodicidad	Aportes y/o dificultades según el nivel de logro	Reformular acciones para mejorar nivel de logro
1.1 Jornada de sensibilización en los docentes del área de comunicación, sobre el trabajo colaborativo en el proceso de aprendizaje.		Acta Registro de participación	Directivo Docentes	Mensual		
1.2. Encuesta a los docentes sobre el trabajo colaborativo.		Cuestionario a docentes	Directivo Docentes	Mensual		
1.3 Jornada de sensibilización sobre la importancia del clima escolar en los aprendizajes de los estudiantes		Acta Registro de participación	Directivo Docentes	Mensual		
1.4 Promover el respeto de las opiniones de los demás y la convivencia democrática entre los actores educativos		Acta Registro de participación	Directivo Docentes	Mensual		
2.1 Jornada de sensibilización sobre la importancia y las características del monitoreo en la I.E.		Acta Registro de participación	Directivo Docentes	Mensual		
2.2 Jornada de contextualización de los instrumentos del monitoreo		Acta Registro de participación	Directivo Docentes	Mensual		
2.3 Diagnóstico del desempeño docente		Ficha de desempeño docente Informe de diagnóstico	Directivo Docentes	Mensual		
2.4 Visita de aula		Ficha de monitoreo Ficha de seguimiento	Directivo Docentes	Mensual		

b) Criterios para determinar el nivel de logro de las acciones

Nivel de logro de la acción	Criterios
0	No implementada (requiere justificación)
1	Implementación inicial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
2	Implementación parcial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
3	Implementación intermedia (ejecución parcial, pero sigue de acuerdo con lo programado)
4	Implementación avanzada (avanzada de acuerdo con lo programado)
5	Implementada (completamente ejecutada)

Conclusiones

Las conclusiones son las siguientes:

Se ha logrado identificar como problema el insuficiente nivel de logro de aprendizaje en el área de Comunicación de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Politécnico Nacional del Santa.

La administración de la guía de entrevista y el cuestionario como instrumentos ha facilitado el recojo de información que, a su vez, permitió, mediante el proceso de categorización, identificar las categorías y los hallazgos más importantes en relación a las dimensiones del problema.

El problema priorizado será resuelto mediante la aplicación de estrategias como la implementación de los círculos de interaprendizaje colaborativo para el fortalecimiento de la aplicación del enfoque comunicativo, la realización de círculos de interaprendizaje, para fortalecer las habilidades interpersonales y aplicación de los acuerdos de convivencia, el monitoreo y acompañamiento en base a las herramientas y sustento del enfoque crítico reflexivo.

El liderazgo pedagógico se reflejará en la medida que se implementen las estrategias señaladas en el numeral anterior, de manera efectiva para la solución del problema y el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes. Este liderazgo pedagógico se fundamenta en la investigación realizada por Viviane Robinson, que evidencian los vínculos entre liderazgo y los resultados de los estudiantes e identificaron cinco dimensiones: a) Establecimiento de metas y expectativas. b) Uso estratégico de los recursos. c) Planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo. d) Promover y participar en el aprendizaje y desarrollo de los maestros. e) Garantizar un ambiente seguro y de soporte.

Referencias Bibliográficas

- Bellido, Y. (2015). *Repercusiones del trabajo cooperativo en habilidades sociales de comunicación y empatía de estudiantes Napurunas de Monterrico Angoteros*. Recuperado el 28 de junio desde http://repositorio.uarm.edu.pe/bitstream/UNIARM/9/1/Bellido%20Vallejo%20Janeth_Tesis_Licentura_2015.pdf
- Bolívar, A. (2015). *Un liderazgo pedagógico en una comunidad que aprende*. Recuperado de http://www.ugr.es/~abolivar/Publicaciones_files/Reciente6_1_1.pdf
- Krichesky, G, y Murillo, F. (2011). *Las comunidades profesiones del aprendizaje. Una estrategia de mejora para una nueva concepción de escuela. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación;* pp.74-76, pp. 74-76.
- Ministerio de Educación del Perú. (2014). *Fascículo de gestión escolar centrada en los aprendizajes*. Lima: Minedu.
- Ministerio de Educación del Perú. (2015). *Marco del Buen Desempeño del Directivo*. Lima: Minedu.
- Ministerio de Educación. (2016a). *Dirección escolar. Gestión de la complejidad y diversidad de la institución educativa. Texto 1. Diplomado en Gestión escolar y Segunda Especialidad en Gestión escolar con Liderazgo pedagógico*. Lima: MINEDU.
- Ministerio de Educación del Perú. (2016b). *Propuesta de lineamientos para la gestión de la convivencia escolar*. Documento de trabajo. Lima.
- Ministerio de Educación del Perú. (2017a). *¿Cuánto aprenden nuestros estudiantes? Resultados de la ECE 2016*. Recuperado de

<http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Resultados-Nacionales-2016.pdf>

Ministerio de Educación del Perú. (2017b). *Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente*. Texto del módulo 5. Segunda Especialidad en Gestión Escolar con liderazgo Pedagógico. Lima: Minedu.

Ministerio de Educación del Perú, (2017c). *Participación y clima institucional. Para una organización escolar efectiva*. Módulo 3. Lima: MINEDU.

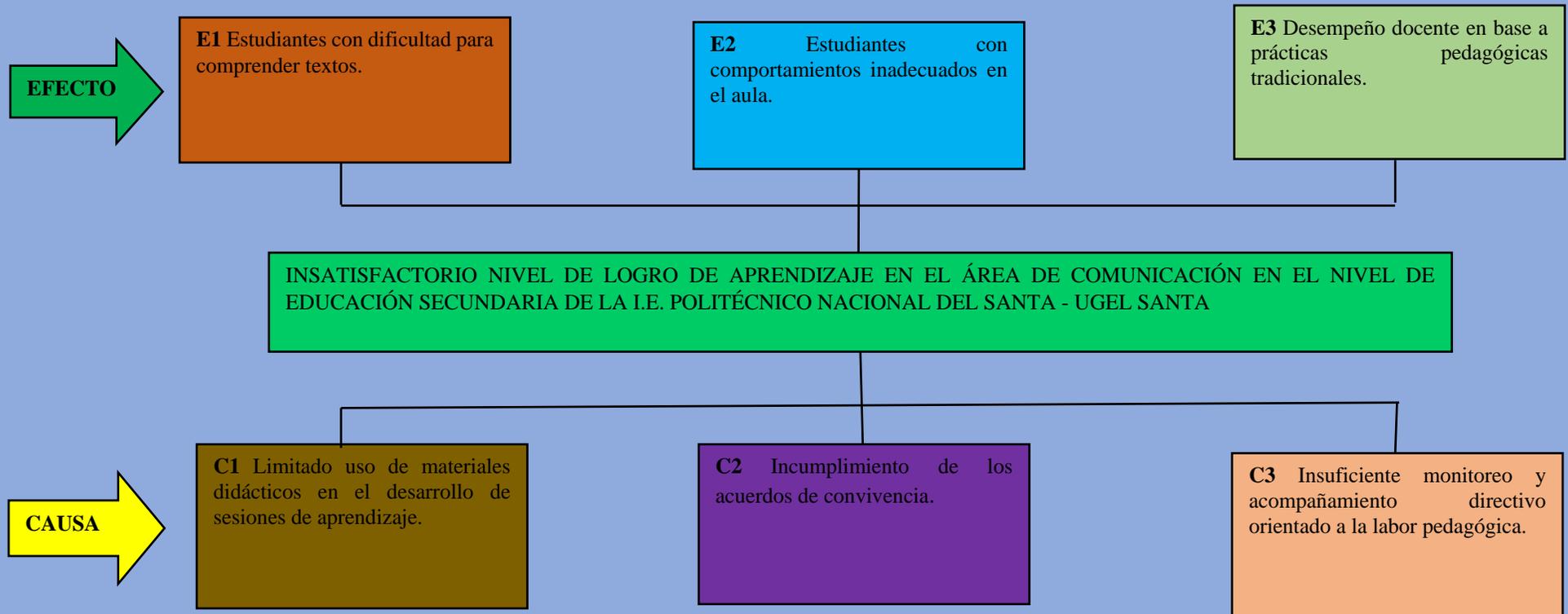
Podestá, P. (2014). *El trabajo colaborativo entre docentes: experiencias en la especialización docente superior en Educación y TIC*. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Buenos Aires: INFD.

Pacheco, A. (2016). *El acompañamiento pedagógico de los directores y el desempeño laboral de los docentes de las instituciones educativas de educación primaria del distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa 2016*. Recuperado el 28 de junio desde <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/246>

Rivera, M. (2012). *Clima de aula y logros de aprendizaje en comunicación integral del quinto grado de 4 instituciones educativas de Ventanilla*. Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1303/1/2012_Rivera_Clima%20de%20aula%20y%20logros%20de%20aprendizaje%20en%20comunicaci%C3%B3n%20integral%20del%20quinto%20grado%20de%204%20instituciones%20educativas%20de%20Ventanilla.pdf

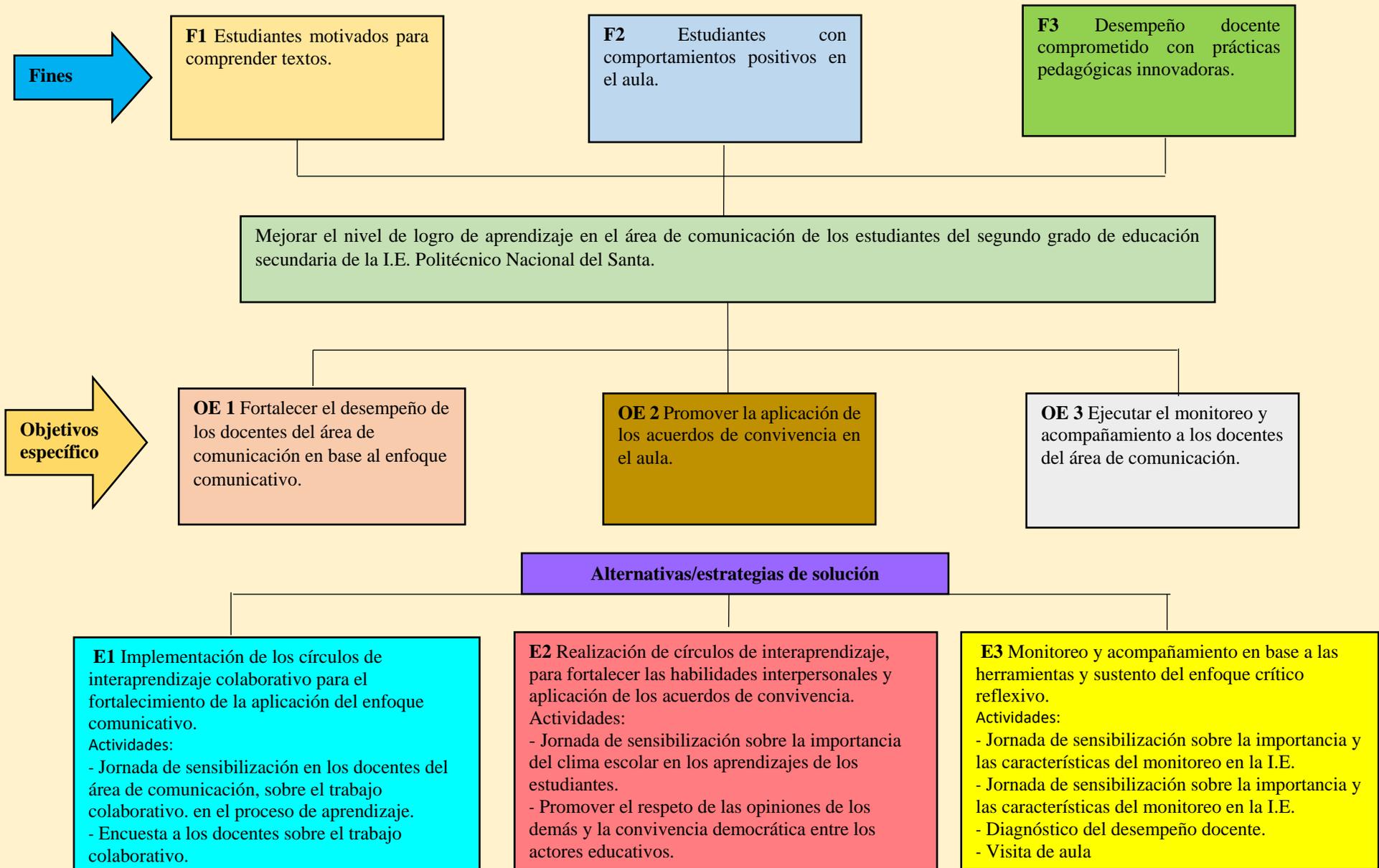
ANEXOS

Anexo 1: Árbol de problemas



Fuente: Elaborado por el participante

Anexo 2: Árbol de objetivos



Anexo N° 3: Mapeo de los procesos involucrados en mis alternativas

P.E DIRECCION Y LIDERAZGO										
PE 01: DESARROLLAR EL PLANEAMIENTO INSTITUCIONAL				PE 02: RELACIONES INTERINSTITUCIONALES			PE 03: EVALUAR LA GESTION ESCOLAR			
PE 01.1 Formular el PEI	PE 01.2 Formular el PCI	PE 01.3 Formular el PAT	PE 01.4 Establecer el RI	PE 02.1 Articular los proyectos y programas	PE 02.2 Promover alianzas interinstitucionales	PE 02.2 Desarrollar mecanismos de articulación con la comunidad	PE 03.1 Monitorear desarrollo de los procesos de la I.E	PE 03.2 Evaluar los procesos de la I.E	PE 03.3 Adoptar medidas para la mejora continua	PE 03.4 Rendir cuentas
P.O DESARROLLO PEDAGÓGICO Y CONVIVENCIA ESCOLAR										
PO 01: GESTIONAR LA MATRICULA			PO 02: PREPARAR CONDICIONES PARA LA GESTION DE APRENDIZAJES				PO 03: FORTALECER EL DESEMPEÑO DOCENTE			
PO 01.1 Matricular	PO 01.1 Ratificar la matricula	PO 01.1 Recibir y otorgar traslados	PO 02.1 Realizar la programación curricular	PO 02.2 Programar el tiempo para los aprendizajes	PO 02.3 Disponer espacios para los aprendizajes	PO 03.1 Desarrollar el trabajo colegiado	PO 03.2 Desarrollar investigación e innovación pedagógica	PO 03.3 Realizar acompañamiento pedagógico		
PO 04: GESTIONAR LOS APRENDIZAJES					PO 05: GESTIONAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA PARTICIPACION					
PO 04.1 Desarrollar las sesiones de aprendizaje	PO 04.2 Reforzar los aprendizajes	PO 04.3 Realizar el acompañamiento integral a los estudiantes	PO 04.4 Evaluar los aprendizajes	PO 04.5 Certificar los aprendizajes	PO 05.1 Promover la convivencia escolar	PO 05.2 Prevenir y resolver conflictos	PO 05.3 Promover la participación de la comunidad educativa	PO 05.4 Vincular la I.E con la familia		
P.S SOPORTE AL FUNCIONAMIENTO DE LA IE										
PS 01: Administrar recursos humanos				PS 02: Administrar la infraestructura, los servicios básicos y complementarios			PS 03: administrar bienes recursos y materiales educativos		PS 04: Administrar recursos económicos	
PS 01.1 Organizar la jornada laboral	PS 01.2 Monitorear el desempeño y el rendimiento	PS 01.3 Fortalecer capacidades	PS 01.4 Reportar asistencia licencias y permisos	PS 02.1 Realizar la distribución mantenimiento y limpieza permanente	PS 02.2 Efectuar la implementación de los servicios complementarios	PS 02.3 Adoptar medidas de seguridad eco eficiencia y manejo de riesgos	PS 03.1 Registrar almacenar y dar de baja	PS 03.2 Distribuir y preservar	PS 04.1 Programar y ejecutar los gastos	

Estrategia 1. Círculos de interaprendizaje colaborativo (enfoque comunicativo): 

Estrategia 2. Círculos de interaprendizaje para habilidades interpersonales: 

Estrategia 2. Monitoreo y acompañamiento (enfoque crítico-reflexivo): 

Fuente: Adaptado del Módulo 2 de Planificación Curricular. Minedu (2016)

Anexo N° 4: Resultados Evaluación Censal de Estudiantes Año 2015 - 2016

**EVALUACIÓN CENSAL DE ESTUDIANTES ECE 2015
SEGUNDO grado de Secundaria - Lectura**

Sección	Medida promedio	Nivel de logro							
		Previo al inicio		En inicio		En proceso		Satisfactorio	
		Cantidad de estudiantes	Porcentaje						
A	548	5	20.0%	14	56.0%	5	20.0%	1	4.0%
B	534	7	29.2%	15	62.5%	1	4.2%	1	4.2%
C	561	7	33.3%	5	23.8%	7	33.3%	2	9.5%
D	524	8	38.1%	11	52.4%	2	9.5%	0	0.0%
E	562	3	18.8%	8	50.0%	2	12.5%	3	18.8%
F	546	5	22.7%	10	45.5%	5	22.7%	2	9.1%

**EVALUACIÓN CENSAL DE ESTUDIANTES ECE 2016
SEGUNDO grado de Secundaria - Lectura**

Sección	Medida promedio	Nivel de logro							
		Previo al inicio		En inicio		En proceso		Satisfactorio	
		Cantidad de estudiantes	Porcentaje						
A	580	2	8.0%	11	44.0%	8	32.0%	4	16.0%
B	575	2	8.0%	11	44.0%	10	40.0%	2	8.0%

C	556	3	13.6%	14	63.6%	4	18.2%	1	4.5%
D	561	5	19.2%	14	53.8%	6	23.1%	1	3.8%

HISTÓRICO DE RENDIMIENTO 2017 ÁREA COMUNICACIÓN
SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA

AREA	NIVEL DE LOGRO	1°	2°	3°	4°	5°
COMUNICACIÓN	SATISFACTORIO	0	1	3	3	1
	EN PROCESO	46	25	17	40	12
	EN INICIO	75	63	49	60	41
	PREVIO AL INICIO	15	9	5	7	11

FICHA DE ENCUESTA PARA DOCENTES

I.E. Politécnico Nacional del Santa

Área de Comunicación

Estimado docente:

A continuación encontrará algunas preguntas, referente a los círculos de interaprendizaje colaborativo que realiza en la Institución Educativa (I.E.). Se le recomienda responder con la mayor veracidad.

En esta encuesta, no hay respuestas correctas o incorrectas, mucho menos se trata de una de una evaluación, sino, el objetivo es identificar su opinión anónima concerniente al a los círculos mencionados.

Muchas gracias por su colaboración.

INSTRUCCIONES: En cada ítem elija una opción (SI o NO) o (SIEMPRE o A VECES o NUNCA) y marque con una equis (X) sobre la opción que Ud. comparta o esté de acuerdo o se parezca más a lo que sucede en la Institución Educativa:

1) Tengo claridad sobre:

a) Cuáles son mis funciones como docente.	SÍ	NO
b) La organización de la Institución Educativa	SÍ	NO
c) Los roles y funciones de cada uno de los actores educativos.	SÍ	NO
d) La articulación de los actores educativos para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje	SÍ	NO

2) La Institución Educativa genera espacios donde los docentes trabajan de manera conjunta con otros miembros de la comunidad educativa en el logro de las metas u objetivos estratégicos de la institución. Utiliza las horas del trabajo colegiado para este fin.

SÍ	NO
----	----

¿Cuáles?

a) .
b)

3) En la Institución Educativa se realizan acciones que promueven el trato respetuoso y las buenas relaciones entre los distintos miembros de la comunidad educativa:

SÍ	NO
----	----

¿Cuáles?

a) .
b)

4) ¿La Institución Educativa realiza acciones y/u orienta a la comunidad educativa para lograr la integración de la diversidad de estudiantes?:

SÍ	NO
----	----

¿Cuáles?

a)
b)

5) Para prevenir o resolver posibles conflictos, en la Institución Educativa:

a) Me brindan orientaciones sobre cómo prevenir y solucionar conflictos.	SÍ	NO
b) Sé a quién dirigirme en caso de que tenga alguna dificultad.	SÍ	NO
c) Me dan a conocer los documentos* que contienen los mecanismos para la resolución de conflictos.	SÍ	NO
d) Los conflictos se resuelven de acuerdo a las orientaciones establecidas en los documentos de la Institución educativa.	SÍ	NO
e) Los directivos intervienen oportunamente en el caso de que se presenten problemas entre los miembros de la comunidad educativa.	SÍ	NO

6) La Institución Educativa ofrece a los docentes acompañamiento, capacitación, supervisión, talleres, u otros mecanismos que me sirven para:

a) Implementar estrategias pedagógicas para apoyar el aprendizaje de los estudiantes.	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
b) Actualizar mis conocimientos sobre el área que enseño.	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
c) Actualizar mis conocimientos sobre cómo aprenden los estudiantes de acuerdo a su edad/nivel de desarrollo.	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
d) Atender a la diversidad de estudiantes y sus necesidades educativas, tales como: estilos y ritmos de aprendizaje, problemas de aprendizaje, talento, discapacidad, etc.	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
e) Incorporar el uso de la tecnología para facilitar el aprendizaje de mis estudiantes.	SIEMPRE	A VECES	NUNCA

7) La Institución Educativa reconoce y felicita a los docentes que:

a) Evidencian buenas prácticas.	SÍ	NO
b) Tienen una labor destacada dentro de la institución educativa.	SÍ	NO
c) Realizan innovaciones para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.	SÍ	NO
d) Culminan cursos, diplomados o estudios de post-grado que contribuyen a la mejora de su desempeño.	SÍ	NO

8) El monitoreo, acompañamiento y/o supervisión que recibo me permite:

a) Identificar las fortalezas de mi práctica pedagógica.	SÍ	NO
b) Identificar las áreas en que necesito fortalecer mis capacidades.	SÍ	NO

c) Realizar ajustes en mis estrategias de enseñanza de acuerdo a las competencias que van a desarrollar mis estudiantes.	SÍ	NO
d) Utilizar el currículo y sus herramientas (Ejemplo: mapas de progreso, rutas del aprendizaje, sistema de registro de evaluaciones u otros).	SÍ	NO
e) Reflexionar sobre las posibles causas de los resultados de mis estudiantes.	SÍ	NO
f) Brindar retroalimentación a mis estudiantes con orientaciones que les permitan mejorar su desempeño	SÍ	NO
g) Generar un clima de aula favorable para el aprendizaje	SÍ	NO
h) Atender a la diversidad de estudiantes (bilingüismo, niveles de desarrollo, estilos y ritmos de aprendizaje, problemas de aprendizaje, talento, discapacidad, etc.)	SÍ	NO
i) Utilizar estrategias que respondan al nivel de desarrollo de los estudiantes	SÍ	NO
j) Mejorar el desempeño y logros de aprendizaje de mis estudiantes.	SÍ	NO

9) La Institución Educativa programa reuniones de equipos docentes para:

a) Elaborar la programación curricular.	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
b) Elaborar las sesiones de aprendizaje	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
c) Analizar y reflexionar sobre el progreso en el aprendizaje de los estudiantes	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
d) Intercambiar estrategias pedagógicas que han dado buenos resultados	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
e) Compartir información y conocimientos para que los docentes se actualicen en temas que los ayude a mejorar su práctica	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
f) Evaluar el nivel de logro de sus estudiantes para mejorar la programación de actividades de aprendizaje	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
g) Desarrollar procesos de autoevaluación y coevaluación del ejercicio docente.	SIEMPRE	A VECES	NUNCA

10) La Institución Educativa promueve la participación de los docentes en el intercambio de experiencias con otras instituciones educativas para:

a) Compartir experiencias pedagógicas que han dado buenos resultados	SÍ	NO
b) Identificar fortalezas y necesidades en nuestra práctica pedagógica	SÍ	NO
c) Resolver las dificultades que encontramos en el proceso de enseñanza - aprendizaje y en la formación de los estudiantes	SÍ	NO
d) Acceder a información que nos permita actualizar nuestros conocimientos y fortalecer nuestras capacidades didácticas	SÍ	NO

Evidencias Fotográficas: Entrevista del director a los docentes de la institución educativa para la recopilación de la información y el diagnóstico del problema.

