



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Carrera de Educación Secundaria

**LA IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL DE LOS DOCENTES EN EL PROCESO
DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE**

**Trabajo de Investigación para optar el Grado Académico de
Bachiller en Educación**

MACIEL GABRIELA PAITAN GUTIERREZ

ALEXA CAROLINA RAMIREZ VIVAS

Asesor

Robert Caballero Montañez

Lima - Perú

2019

DEDICATORIA

Nuestra investigación está dedicada principalmente a Dios, por darnos la fuerza e inspiración para lograr cada uno de nuestras metas.

Asimismo, queremos dedicar este trabajo a nuestra familia, por su comprensión y apoyo incondicional en toda nuestra etapa universitaria.

AGRADECIMIENTO

Queremos agradecer a todos nuestros docentes y colegas quienes nos guiaron y acompañaron durante el proceso de esta investigación.

RESUMEN

En el marco educativo y psicológico se considera a la Inteligencia emocional como una de las principales competencias que las personas deben desarrollar, puesto que interviene de manera directa en el desarrollo social y cognitivo del individuo. El propósito de esta investigación es describir la importancia de la inteligencia emocional de los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La metodología que se usó está enfocada en el paradigma cualitativo con enfoque documental, se trabajó con la técnica de registro de información y se utilizó distintas fichas de análisis como instrumento. Los resultados demuestran la necesidad de desarrollar la inteligencia emocional en los docentes puesto que interviene directamente en el aprovechamiento académico de los estudiantes, además, la práctica de las competencias emocionales permite que los docentes tengan una convivencia armónica con los distintos agentes de su comunidad educativa.

PALABRAS CLAVE: Inteligencia emocional, docentes, estudiantes, enseñanza y aprendizaje, educación emocional.

ABSTRACT

Emotional Intelligence has become one of the most important concepts in psychology and education since it contains the different areas that influence the social and cognitive development of the human being. This research aims to determine the importance of teachers' emotional intelligence in the teaching and learning process. The methodology used is focused on the qualitative paradigm with a documentary approach, it is established with the information recording technique and different analysis sheets are selected as an instrument. the specific results that the development of emotional intelligence in teachers is extremely important since it directly influences the academic performance of students, in addition, the practice of emotional competences allows teachers to have a harmonious coexistence with the different agents of their educative community.

KEY WORDS: Emotional intelligence, teachers, students, teaching and learning, emotional education.

Índice

DEDICATORIA.....	I
AGRADECIMIENTO	II
RESUMEN	III
ABSTRACT	IV
Introducción.....	6
Capítulo 1: Identificación y formulación del problema.....	6
1.1. Planteamiento del problema	6
1.2. Justificación de la investigación.....	7
1.3. Formulación del problema	8
1.4. Objetivo de investigación.....	8
Capítulo 2	9
MARCO CONCEPTUAL	9
2.1. Definición de términos	9
Capítulo 3	11
METODOLOGÍA.....	11
3.1. Paradigma.....	11
3.2. Método	11
3.3. Unidad de Análisis.....	11
3.4. Técnicas e instrumentos.....	11
3.5. Procesamiento de la Información	12
Capítulo 4	13
Resultados.....	13
4.1. La inteligencia emocional	13
4.1.1. El autoconocimiento.....	13
4.1.2. La Autorregulación.....	14
4.1.3. Conciencia Social	15
4.1.4. La regulación de las relaciones interpersonales.....	15
4.2. Educación emocional	16
4.3 La Inteligencia emocional en los centros educativos	16
4.4. La Inteligencia emocional del docente	17
4.4.1 Resultados de un bajo nivel de inteligencia emocional en los estudiantes.....	18
CONCLUSIONES.....	21
Anexos.....	27
Anexo 1. Instrumento de Investigación.....	27
Anexo 2. Tabla de Categorización de Resultados	28
Anexo 3. Unidad de Análisis.....	30
Anexo 4. Matriz de Consistencia	32

Introducción

Capítulo 1: Identificación y formulación del problema

1.1. Planteamiento del problema

Actualmente nuestra sociedad se encuentra predominada por problemas sociales tales como: el feminicidio, la drogadicción, la delincuencia, la violencia, entre otros. Es de esta manera que la marginalidad social genera una vulnerabilidad emocional en las personas. Está probado estadísticamente que hay un aumento de ciudadanos con trastornos emocionales y también el incremento del consumo de antidepresivos y ansiolíticos. Es por ello que se requiere de un “sistema educativo” que sea capaz de resolver adecuadamente las necesidades sociales, formando ciudadanos íntegros que sean partícipes en la construcción de una sociedad en la que prime los valores sociales como la solidaridad y la justicia social.

Las emociones son parte fundamental cuando se trata de describir e interpretar la conducta del ser humano; por ello, se realizaron distintas investigaciones durante las últimas décadas, es importante mencionar un trabajo que desarrollaron los expertos de psicología y pedagogía de la universidad de Moscú, que tenía como objetivo “exponer las conquistas más recientes de la ciencia psicológica y los cambios que se han operado en la psicología en los últimos años”, los resultados demostraron el rol que cumplen las emociones en la conducta de las personas : “Las emociones influyen grandemente para regular la actividad y la conducta del sujeto”.

Del mismo modo, está comprobado que las emociones pueden llegar a establecer las acciones que los humanos podemos realizar, es decir las emociones integran la vertiente de

mayor valor para proporcionar la formación adecuada en el proceso de enseñanza. Las presencias de emociones agradables favorecen el aprendizaje, no obstante, existen emociones denominadas como desagradables que imposibilitan un aprendizaje óptimo. En la acción interactiva en el salón de clases, las emociones que pueden determinar el actuar de los estudiantes están establecidas por cómo fluye su aprendizaje, y este puede repercutir de forma positiva o simplemente restringir acciones durante su aprendizaje. Por ejemplo: un estudiante cansado o incómodo no se portará favorablemente para alcanzar aprendizajes significativos planteados por el maestro, mientras que un estudiante animado y con ganas de aprender sí podrá hacerlo, propiciando de esta manera la construcción de su propio aprendizaje (Ibáñez 2002).

Bisquerra (2011) señala que la inteligencia emocional es una forma de reparo ante las demandas sociales que académicamente carecen de soluciones. Entre ellas se encuentran los problemas de salud mental. Por ello considera a la Inteligencia emocional como un agente indispensable para la formación integral del estudiante. Por otro lado, las deficiencias en el desarrollo de las competencias socio afectivas que dependen de la inteligencia emocional impactan en el desempeño de los educandos dentro o fuera del aula. Por esta razón, los bajos índices de inteligencia emocional en la comunidad escolar están relacionados con el decrecimiento del número y calidad de las relaciones humanas además del declive del desempeño académico y la manifestación de comportamientos inadecuados (Extremera, et al 2004).

1.2. Justificación de la investigación

A nivel teórico el presente trabajo proporciona información valiosa acerca de la inteligencia emocional que exteriorizan los maestros, así como la importancia en el proceso educativo de los estudiantes del nivel secundario, se investiga el presente tema debido a que

actualmente la enseñanza está enfocada en el desarrollo académico dejando de lado el fortalecimiento de la inteligencia emocional.

A nivel metodológico esta investigación ayudará a fortalecer los conocimientos de los docentes sobre la inteligencia emocional en el entorno educativo para que de esta manera generen cambios positivos en la educación peruana, esto se dará a partir de la atención y valoración de la inteligencia emocional como mecanismo esencial en el desarrollo del aprendizaje.

A nivel práctico, los resultados de esta investigación aportarán conocimientos confiables acerca de cómo los docentes gestionan sus emociones de forma asertiva (inteligencia emocional) con el propósito de mejorar la convivencia en su comunidad educativa, así como también en la metodología educacional, en consecuencia, se mejorará la calidad educativa y disminuirá los problemas sociales que presenta nuestro país.

1.3. Formulación del problema

Es así que se ha planteado la siguiente pregunta científica ¿cuál es la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional de los docentes en el proceso de aprendizaje - enseñanza?

1.4. Objetivo de investigación

El propósito principal de esta investigación es determinar y describir la importancia de la inteligencia emocional de los docentes en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Capítulo 2

MARCO CONCEPTUAL

2.1. Definición de términos

La inteligencia: Se refiere a la habilidad de un individuo de captar datos, comprenderlos y utilizarlos prudentemente. Es decir, es la capacidad de encadenar conceptos y conocimientos que posibilitan la solución de un determinado problema, siendo una cualidad que poseemos los humanos. (Real Academia Española, 2014).

Las emociones: Se define a las emociones como *“disposiciones corporales dinámicas que especifican el dominio de acciones de las personas y de los animales”* (Maturana, 2001 p.16). Son manifestaciones que tienen distintas causas, las emociones están interrelacionadas con los actos afectivos, caracterizados por su repentina aparición, gran intensidad y su carácter transitorio. Estas aparecen en respuesta a una determinada situación o ante cualquier tipo de estímulo, es por ello que las emociones se presentan de diversas formas y generan al mismo tiempo diversas consecuencias (Martínez, 2009). Existe una postura clásica que valida las seis emociones básicas mencionadas a continuación: miedo, enojo, sorpresa, alegría, tristeza y asco (Matsumoto & Ekman, 2009).

La Inteligencia Emocional: se establece a la inteligencia emocional como *“La capacidad para percibir, valorar y expresar las emociones con exactitud; la capacidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; regular las emociones y promover el crecimiento emocional e intelectual”* (Mayer & Salovey, 1997, P. 10).

El autoconocimiento Emocional: se precisa como la habilidad de conocer y reconocer nuestras emociones lo cual nos permitirá ser conscientes de nuestras debilidades y fortalezas

para así poder regularlas y gestionarlas, de esta manera podamos llevar una vida plena teniendo en cuenta que emociones estamos sintiendo, porque las estamos sintiendo y cómo estas afectan nuestra conducta (Bello & Yañez, 2012).

La Autorregulación: la autorregulación emocional se explica como “*la capacidad para regular los impulsos y las emociones desagradables, de tolerar la frustración y de saber esperar las gratificaciones*” (Fragoso & Luzuriaga, 2015, p.116).

La Conciencia Social: se precisa como la capacidad de establecer buenas relaciones interpersonales, siendo consciente del entorno en el que nos encontramos, que incluye la práctica de la afinidad y sentido común para la organización (Goleman, 1999).

La regulación de las relaciones interpersonales: está relacionado con la convivencia asertiva. En el caso específico de los estudiantes es imprescindible que logren desarrollar estas habilidades porque les posibilita establecer y a la vez mantener relaciones interpersonales adecuadas, fomentando su identidad social y su sentido de pertenencia, en consecuencia, esto favorece positivamente en su autoconocimiento. (Naranjo, 2008).

Capítulo 3

METODOLOGÍA

3.1. Paradigma

La presente investigación utilizó el paradigma cualitativo que se entiende como la acumulación y la interpretación de datos para resolver distintas preguntas en la investigación o mostrar nuevas preguntas para el proceso de interpretación. Además de caracterizarse por la gran variedad de visiones, opiniones, procedimientos no cuantitativos (Hernández, et al 2014).

3.2. Método

La investigación tuvo un enfoque documental, puesto que se basa en la indagación de distintas fuentes académicas y científicas que provienen de distintas partes del mundo, con el fin de contribuir con información fidedigna (Chong 2007).

3.3. Unidad de Análisis

En esta investigación se hizo uso de un conjunto fuentes académicas que aportó información sobre el tema investigado. Por ello se recopiló los datos bibliográficos, hemerográficos, entre otros; con el propósito de detectar, obtener información fidedigna que contribuya a dar respuesta a nuestra pregunta de investigación que se planteó anteriormente (anexo 2).

3.4. Técnicas e instrumentos

La presente investigación se caracterizó por utilizar distintas fichas de análisis para registro de información documental tales como fichas bibliográficas de distintos libros, fichas

hemerográficos para identificar las publicaciones periódicas como revistas o diarios; fichas videográfica que se utilizó para reunir los datos sobre videos, diapositivas, etc. Además, fichas electrónicas para reunir información de libros, revistas y artículos virtuales. Del mismo modo se aplicó fichas de comentarios y de síntesis ya que fueron herramientas imprescindibles en la etapa de redacción de la investigación.

3.5. Procesamiento de la Información

El procesamiento de la información dentro del marco de una investigación documental se define como la intervención que reside en la identificación y selección de las ideas principales con el objetivo de comunicar el contenido evitando las ambigüedades de una determinada fuente de información (Solís 2003).

Del mismo modo, Fox en 2005 señala que el procesamiento de información, implica el tratamiento documental que involucra la indagación de los documentos con el fin de ofrecer una representación actualizada facilitando su consulta. En términos generales se hace un diferenciación, reconocimiento y estudio que posteriormente se aplica a las fuentes teniendo en cuenta los distintos documentos, así como el tipo, editorial, número de páginas, autor, entre otros (Fox 2005).

En la presente investigación se recurrió a distintas bases de datos bibliográficas para el procesamiento de la información, puesto que estas albergan una colección de publicaciones científicas académicas sobre las distintas áreas del conocimiento. Así mismo, estas se caracterizan por abarcar información relevante, actualizada, las mismas que contribuyen a responder nuestra pregunta de investigación.

Capítulo 4

Resultados

Después del análisis de las fuentes se han hallado dos categorías básicas que se explicarán a continuación (Anexo 2).

4.1. La inteligencia emocional

Está comprendida como la capacidad de desplegar adecuadamente todas nuestras capacidades socioemocionales, tratando de lograr el éxito haciendo sinergia las emociones con los pensamientos. Es importante mencionar que este tipo de inteligencia nos permite raciocinar sobre nuestras emociones con el de enriquecer el desarrollo cognitivo. Por ello en el área educativo Pérez & Castejón señalan que es esencial que los docentes desarrollen la inteligencia emocional para que esta influya positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes. (Pérez y Castejón 2006).

Según el psicólogo norteamericano Daniel Goleman la inteligencia emocional tiene cuatro dimensiones las cuales se explicarán en los siguientes párrafos.

4.1.1. El autoconocimiento

El autoconocimiento es la capacidad de conocer y reconocer nuestras emociones lo cual nos permitirá ser conscientes de nuestras debilidades y fortalezas para así poder regularlas y gestionarlas, de esta manera podamos llevar una vida plena teniendo en cuenta que emociones estamos sintiendo, porque las estamos sintiendo y cómo estas afectan nuestra conducta.

El autoconocimiento emocional nos permitirá convertirnos en personas independientes, seguros de sí mismos y de lo que queremos alcanzar. Al enfocarlo en el ámbito educativo podemos decir que el auto conocimiento emocional otorga al estudiante la capacidad de afrontar todo tipo de problemas desde una perspectiva positiva, sintiéndose seguros de sí mismos, expresando sus sentimientos de manera adecuada a fin de evitar cualquier tipo de conflictos en su comunidad educativa.

El resultado de un estudio realizado en Cuba sobre Las Capacidades emocionales demostró que la mayoría de las personas desarrollan la capacidad del conocimiento como una fortaleza, sin embargo, tienen dificultad para entender las relaciones emocionales de los otros, es decir demuestran carencia de autorregulación y la empatía (Bello & Yañez, 2012).

4.1.2. La Autorregulación

La autorregulación se concibe como la habilidad de analizar nuestro entorno para que a partir de ella podamos manejar y regular nuestras emociones, pensamientos y motivaciones a través de estrategias y herramientas personales para poder adaptarnos a nuestro medio y poder cumplir con nuestros objetivos de manera óptima. Por otro lado, Fragoso y Luzuriaga señalan a la autorregulación emocional como “la capacidad para regular los impulsos y las emociones desagradables, de tolerar la frustración y de saber esperar las gratificaciones” (Fragoso & Luzuriaga, 2015, p.116).

Investigaciones recientes sobre la Autorregulación de las emociones en los estudiantes del nivel secundario reveló que los estudiantes presentan serios problemas de falta de control de sus emociones, por lo que reaccionan constantemente de manera muy violenta. Además de que los docentes en gran mayoría desconocen acerca de las estrategias de autorregulación

para mejorar emociones, concluyendo que el bajo índice de autorregulación emocional que demuestran los educandos influye negativamente en el rendimiento del estudiante y sus relaciones intrapersonales. A partir de ello debemos reconocer que existe falencia de autorregulación emocional en los estudiantes como en los docentes lo que genera dificultades a la hora de convivir en armonía en la comunidad educativa (Velásquez 2018).

4.1.3. Conciencia Social

Conciencia social se precisa como la capacidad de establecer buenas relaciones interpersonales, siendo consciente del entorno en el que nos encontramos, que incluye la práctica de la empatía y conciencia organizacional (Goleman, 1999). En ese sentido un individuo empático tiene la habilidad de saber escuchar y mostrar comprensión a otras personas (Marí & Martí 2010)

De la misma forma en el campo educativo es trascendental la Educación Social puesto que se encarga de la integración de los individuos en un medio social, lo que involucra la formación integral de las personas, es decir educarlos para la interacción con otras personas. Así como también la capacidad para integrarse en el medio, y esto se podría resumir como la construcción de la conciencia social, por tal motivo la Educación social puede entenderse como un derecho de toda la ciudadanía (Garrido, 2009).

4.1.4. La regulación de las relaciones interpersonales

Hoy en día la sociedad nos tiene expuesto a una serie que eventos en las cuales es imprescindible la regulación automática de nuestras emociones ya sean positivas o negativas para con uno mismo y los demás para poder afrontar asertivamente nuestro día a día ya sea en el trabajo, en la casa, amigos, etc. (Eisenberg et al, 2000).

Algo semejante ocurre con la conducta y la comunicación afectiva, puesto que estas habilidades sociales permiten regular las relaciones interpersonales, en otras palabras, ayuda a perfeccionar las relaciones humanas. En el caso específico de los educandos es imprescindible que logren desarrollar estas habilidades porque les posibilita establecer y a la vez mantener relaciones interpersonales adecuadas, fomentando su identidad social y su sentido de pertenencia, en consecuencia, esto favorece positivamente en su autoconocimiento y desarrollo integral del individuo (Naranjo, 2008).

4.2. Educación emocional

La educación emocional comprende todo un proceso educativo perenne, ya que su presencia en el currículum académico y a lo largo de nuestras vidas es trascendental. La educación emocional está amparada en una orientación del ciclo vital, que se debería llevar a práctica secuencialmente partiendo desde la infancia y prolongándose hasta la vida adulta (Bisquerra, 2005).

El propósito primordial de la educación emocional es el aprendizaje de recursos personales que sirven de apoyo para gestionar nuestras emociones y sentimientos, con la finalidad de mejorar nuestro bienestar y la de nuestro entorno inmediato. Esto ampara la trascendencia de la formación de docentes en educación emocional (Palomera, et al 2008).

4.3 La Inteligencia emocional en los centros educativos

Hoy en día, nuestra sociedad está acostumbrada a ovacionar los logros académicos que esta es el resultado de un proceso cognitivo exitoso. Por esta razón nuestro sistema educativo sigue manteniendo un estilo mecánico y reproductivo, dejando de lado la parte humana, donde los estudiantes puedan adquirir capacidades y habilidades emocionales que los ayuden a auto conocerse y socializar en su entorno. Es por ello que nosotros queremos destacar su

importancia y por lo tanto se debe considerar indispensable su formación en los centros educativos de nuestro país.

Por otro lado, se considera que los maestros deben tener la capacidad de poder medir los indicadores de una clase, de las creencias y de las prácticas que regule y potencialicen las emociones, motivación y cognición de los estudiantes (Vermunt & Verloop, 2000).

4.4. La Inteligencia emocional del docente

Uno de los principales motivos que demuestran la insuficiente relevancia que se le da a la educación emocional, procede de la carencia de formación de los propios docentes, quienes carecen de estrategias y recursos al momento de llevarla a la práctica. Es así, que se vuelve determinante el rol de los docentes, debido a que son los agentes determinantes del clima emocional del aula (Denham, 2011).

Un docente emocionalmente inteligente se convierte automáticamente en el prototipo ideal que sus estudiantes desean alcanzar ya que, mediante él, los estudiantes obtendrán capacidades como el raciocinio, facilidad de expresión y sobretodo tendrá capacidad de regular todo tipo de acontecimientos que puedan presentarse en su proceso de enseñanza. Por otro lado, el desarrollo de la inteligencia emocional del docente, no solo es imprescindible para lograr que sus estudiantes alcancen el éxito, sino que también le ayudará al propio docente a conseguir diferentes habilidades para poder afrontar todo tipo de situaciones de tipo emocional y laboral (Fernández et al 2004)

Del mismo modo, especialistas en el desarrollo de la inteligencia emocional de los docentes señalan que es necesario que un profesor sea eficaz al momento de enseñar, lo que significa que tiene que identificar y analizar las distintas emociones que expresan los

educandos. En consecuencia, Las competencias emocionales se convierten en el eje indispensable en la formación del profesorado (Extremera et al 2004).

El aprendizaje de los estudiantes está directamente influenciado por la manera en que el docente gestiona sus emociones y sentimientos con respecto a si mismo y impresión que causó a sus estudiantes, de tal forma en que cada actitud que el docente asuma influirá positiva o negativamente durante la enseñanza (García 2012).

Sin embargo, se ha evidenciado mediante una reciente investigación que los docentes de hoy en día poseen una estrecha conciencia emocional, lo cual responsabilizan a los estudiantes de los diferentes altercados que se suscitan en las aulas y también a los padres ya que ellos son los responsables de no establecer normas y valores en sus casas (Álvarez, 2018).

4.4.1 Resultados de un bajo nivel de inteligencia emocional en los estudiantes

Como ya mencionamos en líneas anteriores, nuestro país se encuentra inmerso en sistema educativo que carece de habilidades de inteligencia emocional, lo cual se ve reflejado en el contexto en el que se desenvuelve el estudiante. Esto se manifiesta en el rendimiento de los estudiantes, las cuales reportaron bajos niveles de inteligencia emocional en el ámbito educativo (Ciarrochi et al 2001).

A. Bajo nivel de bienestar y ajuste psicológico del alumnado

Según la propuesta de (Mayer y Salovey, 1997), la Inteligencia emocional está compuesta por una diversidad de elementos; la asimilación, comprensión y regulación, estas ayudan a mantener la estabilidad psicológica adecuada permitiendo el bienestar personal. Dichos elementos incorporan las capacidades para observar, analizar y manejar apropiadamente las emociones, lo cual nos permite inferir que aquellos

estudiantes que desarrollan inteligencia emocional presentan elevados índices de salud mental y bienestar.

Una investigación ejecutada en un colegio español por (Fernández et al 1999), muestra que los estudiantes con un estado psicológico normal presentan altos índices de inteligencia emocional a diferencia de los clasificados como depresivos.

B. Mínima cantidad y calidad de las relaciones interpersonales

La inteligencia emocional también ejerce un rol significativo en la práctica de las relaciones interpersonales, enseñando a los estudiantes a tener habilidades como: la empatía, autoconocimiento, y manejo de las emociones de los demás. En consecuencia, las competencias sociales se desarrollarán de manera asertiva.

Los estudios realizados por Ciarrochi a adolescentes australianos entre 13 y 15 años, señala que las mujeres desarrollan mejor los índices de la inteligencia emocional con respecto a los varones. De la misma manera los resultados mostraron que los adolescentes con un nivel alto de inteligencia emocional son capaces de establecer y mantener relaciones interpersonales duraderas, desarrollando sus habilidades para distinguir expresiones emocionales y adaptar su comportamiento con el fin de mejorar sus emociones negativas (Ciarrochi, et al 2001).

C. Bajo rendimiento académico

Bricklin señala que el aprovechamiento académico permite la medición de las habilidades y el conocimiento que adquieren los estudiantes durante un tiempo determinado en su proceso formativo (Bricklin, 2007).

Los estudios realizados por Lam y Kirby, señalan que la inteligencia emocional, y especialmente la capacidad de regulación emocional, coopera en la obtención de altas calificaciones en las diferentes asignaturas por parte de los estudiantes (Lam & Kirby, 2002).

Fernández y et analizaron la influencia de una buena salud mental sobre el rendimiento medio escolar de los estudiantes de dos institutos de España, Llegando a la conclusión que existe una real correspondencia entre aprovechamiento académico y la inteligencia emocional; demostrando que la inteligencia emocional intrapersonal actúa sobre la salud mental de los estudiantes lo cual posibilita un equilibrio psicológico (Fernández et, 2003).

D. Predominio de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas

Al realizar un diagnóstico de la inteligencia emocional nos permite conocer datos de las articulaciones y los recursos emocionales que presentan los estudiantes, estas pueden ser, el grado de relaciones interpersonales, el bienestar autónomo, familiar y social.

Acorde a el trabajo de investigación realizado por Trinidad y Johnson, los estudiantes emocionalmente inteligentes desarrollan la capacidad de distinguir fácilmente las presiones por parte de sus compañeros y hacer frente a los desacuerdos entre sus motivaciones y emociones en grupo, lo cual les favorece en el fortalecimiento de relaciones sociales (Trinidad & Johnson, 2002).

CONCLUSIONES

La Inteligencia emocional es un factor imprescindible que permite al ser humano el desarrollo pleno de sus capacidades, está vinculada con las competencias cognitivas que posee cada individuo, es por ello, que se demanda que las comunidades educativas desarrollen espacios donde se promueva la comunicación efectiva, participación equitativa donde se fomente la creatividad respetando la diversidad cultural estudiantil. En otras palabras, es necesario la formación de docentes que cuenten con un nivel óptimo de Inteligencia Emocional. En ese sentido, nuestra investigación está orientada a responder a la siguiente interrogante: ¿cuál es la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional de los docentes en el proceso de aprendizaje - enseñanza?

En consecuencia, nuestra primera conclusión está relacionada con evidencias teóricas y científicas que demuestran la influencia positiva de la inteligencia emocional de los docentes en su práctica educativa y el aprendizaje de sus estudiantes. Puesto que permite el perfeccionamiento de su práctica docente y la construcción de conocimientos de los estudiantes, por medio del desarrollo de distintas habilidades emocionales.

En segunda instancia, con respecto al autoconocimiento, podemos concluir que ayuda a los docentes a conocer y reconocer sus emociones. En consecuencia, podrán identificar sus fortalezas y debilidades de modo que puedan regularlas y gestionarlas adecuadamente para que logren un desarrollo pleno de su persona. Asimismo, la regulación de las relaciones interpersonales ayuda a que los docentes sean capaces de resolver cualquier tipo de conflicto de manera empática.

En tercera instancia, se concluye que la Inteligencia Emocional de los docentes, es un componente indispensable dentro de su formación profesional puesto que, está demostrado que todas las emociones expresadas por los docentes generan cambios de comportamiento en los estudiantes. Además, podemos decir que un bajo índice de inteligencia emocional del

docente afecta directamente en el aprovechamiento académico, y la estabilidad psicológica, la calidad de interacciones sociales y las distintas acciones que manifiestan los estudiantes durante su proceso formativo.

Finalmente, se concluye que la educación emocional es trascendental en la instrucción de los docentes, ya que fortalece la formación integral de sus educandos. Cabe resaltar que la educación emocional abarca todo un proceso educativo que empieza desde el primer nivel de educación básica regular y prolongándose a lo largo de la existencia del ser humano. Por ende, es importante que los maestros desarrollen su Inteligencia emocional para que a partir de ellos puedan formar a futuras generaciones de nuestro país.

Referencias

- Álvarez Bolaños, E. (2018). La competencia emocional como reto en la formación y actualización docente. Reflexiones a partir de un estudio de casos en educación básica en México. *Controversias Y Concurrencias Latinoamericanas*, 10(17), 199-220. Recuperado a partir de <http://sociologia-alas.org/CyCLOJS/index.php/CyC/article/view/77>
- Bello, Zoe & Yañez, Amelia. (2012). Un Estudio Exploratorio De Capacidades Emocionales En Adultos Mayores. *Psicogente*, 1527, ISSN:0124-0137. Disponible en: <https://www.redalyc.org/exportarcita.oa?id=497552360006>
- Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), ISSN: 0213-8646. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=274/27411927006>
- Bisquerra, R. (2011). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis.
- Bricklin, B. (2007). Psicología del bajo rendimiento. México: Pax.
- Chong de la Cruz, I. (2007). "Métodos y técnicas de la investigación documental". *Investigación y Docencia en Bibliotecología*. México: Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional Autónoma de México, 2007. 183 - 201.
- Ciarrochi, J., Chan, A. y Bajgar, J. (2001). Measuring emotional intelligence in adolescents. *Personality and Individual Differences*, 31 (7), 1105 -1119.
- Denham, S. A., Zinsser K. & Bailey, C. S. (2011). Emotional Intelligence in the First Five Years of Life. *Encyclopedia on Early Childhood Development*, 1, pp. 1-7.
- Eisenberg, N., Fabes, R. A., Guthrie, I. K., & Reiser, M. (2000). Dispositional emotionality and regulation: Their role in predicting quality of social functioning.

- Extremera, N. & Fernández- Berrocal, P. (2004). El papel de inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. Facultad de Psicología, España: Universidad de Málaga.
- Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2004). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación*. 33. 1-10.
- Fernández-Berrocal, P., Alcaide, R. y Ramos, N. (1999). The influence of emotional intelligence on the emotional adjustment in high school students. *Bulletin of Kharkov State University*, 439 (1-2), 119-123.
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2003b). Perceived emotional intelligence, psychological adjustment and academic performance. Manuscrito remitido para publicación.
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista iberoamericana de educación superior*, 6(16), 110-125.
- García Retana, José Ángel (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación*, 36(1), undefined-undefined. [fecha de Consulta 1 de Octubre de 2019]. ISSN: 0379-7082. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=440/44023984007>
- Garrido M. del C. (2009). *Pedagogía Social*. Colección manual UEX – 62 (E.E.E.S.). Universidad de Extremadura.
- Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México. McGraw-Hill.
- Ibañez, N. (2002). “La metodología Interaccional Integrativa: una propuesta de cambio”, *Revista Teoria e Prática da Educação*. Universidade Estadual de Maringá. Paraná. Brasil. (En prensa).
- Lam, L. & Kirby, S. (2002) Is Emotional Intelligence an Advantage? An Exploration of the Impact of Emotional and General Intelligence on Individual Performance. *The*

Journal of Social Psychology, 142, 133-143.
<http://dx.doi.org/10.1080/00224540209603891>

Marí, J. y Martí, M. (2010). La responsabilidad social: ¿una universidad empática?. Revista Nou-Dice, 362 (4). Recuperado de: <http://www.uv.es/noudise/362.pdf>.

Martínez, C. (2009). Consideraciones sobre inteligencia emocional. La Habana, Cuba: Editorial Científico-Técnica.

Matsumoto, D. y Ekman, P. (2009). Basic emotions. In D. Sander and K.R. Scherer (Eds.). Oxford Companion to Emotion and the Affective Sciences. Oxford. Estados Unidos: Oxford University Press.

Maturana, H. R. (2001) *Cognição, Ciência e Vida Cotidiana*. Editorial UFMG, Brasil.

Mayer, J. D., y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds), *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (pp. 3-31). Nueva York: Basic Books.

Naranjo Pereira, M. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica.Actualidades Investigativas en Educación & amp;quot;*, 8 (1), 1-27.

Palomera, R., Fernández-Berrocal, P. y Brackett, M.A. (2008). La inteligencia emocional como una competencia básica en la formación inicial de los docentes. Recuperado de:http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/PDF67preservice_teacher_training.pdf

Pérez, N. & Castejón, J. L. (2006). Relaciones entre la Inteligencia Emocional y el Cociente Intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción (R.E.M.E.)*, 9(22) 1-27.

Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española* (23.a ed.). Consultado en <https://dle.rae.es/inteligencia#LqtyoaQ>

Solís Hernández, Isabel A. 2003. El análisis documental como eslabón para la recuperación de información y los servicios. <http://www.monografias.com/trabajos14/analisisdocum/analisisdocum.shtml> [Consulta: 10 de enero 2020].

Trinidad, DR y Johnson, CA (2002). La asociación entre la inteligencia emocional y el consumo de tabaco y alcohol en la adolescencia temprana. *Personalidad y diferencias individuales*, 32 (1), 95-105.

Velásquez, P. (2018). Autorregulación de las emociones de los estudiantes (Tesis de pregrado). Universidad católica del Perú. Perú.

Vermunt, J., & Verloop, N. (2000). Dissonance in students #39; regulation of learning processes.

Anexos

Anexo 1. Instrumento de Investigación

Ficha de Análisis Documental	
Nombre del Documento	
Autor	
Referencia bibliográfica (según Norma APA)	
Palabras claves de búsqueda	
Palabras claves del texto	
Ubicación (Dirección Electrónica Específica)	
Descripción del aporte al tema. Seleccionado	
Conceptos Abordados	

Anexo 2. Tabla de Categorización de Resultados

Tabla de Categorización de Resultados		
Categorías	La inteligencia emocional	La educación emocional
Nombre del Documento	What is emotional intelligence?	La inteligencia emocional como una competencia básica en la formación inicial de los docentes.
Autor	Mayer y Salovey	Palomera, R., Fernández-Berrocal, P. y Brackett, M.
Referencia bibliográfica (según Norma APA)	Mayer, J. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? Nueva York: Basic Books. Recuperado de: http://ei.yale.edu/wp-content/uploads/2014/02/pub219_Mayer_Salovey_1997.pdf	Palomera, R., Fernández-Berrocal, P. y Brackett, M.A. (2008). La inteligencia emocional como una competencia básica en la formación inicial de los docentes. Recuperado de: http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/PDF67preservice_teacher_training.pdf
Palabras claves de búsqueda	Inteligencia emocional	La educación emocional en docentes
Palabras claves del texto	Value and express emotions, regulate emotions and intellectual growth.	Formación inicial, escuela, docentes y competencias básicas
Ubicación (Dirección Electrónica Específica)	http://ei.yale.edu/wp-content/uploads/2014/02/pub219_Mayer_Salovey_1997.pdf	http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/PDF67preservice_teacher_training.pdf

<p>Descripción del aporte al tema.</p> <p>Seleccionado</p>	<p>The ability to perceive, value and express emotions accurately; the ability to access and generate feelings that facilitate thinking; regulate emotions and promote emotional and intellectual growth.</p>	<p>La educación emocional es el aprendizaje de recursos personales que sirven de apoyo para gestionar nuestras emociones con la finalidad de mejorar nuestro bienestar y entorno inmediato. Esto ampara la trascendencia de la formación de docentes en educación emocional.</p>
<p>Conceptos Abordados</p>	<p>Concepciones básicas de la inteligencia emocional.</p>	<p>La importancia de educación emocional en los centros educativos.</p>

Anexo 3. Unidad de Análisis

Unidad de Análisis Documental	
Pregunta De Investigación: ¿cuál es la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional de los docentes en el proceso de aprendizaje - enseñanza?	
FUENTE	TIPO DE FUENTE
Pérez, N. & Castejón, J. L. (2006). Relaciones entre la Inteligencia Emocional y el Cociente Intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Revista Electrónica de Motivación y Emoción (R.E.M.E.), 9(22) 1-27.	Revista electrónica de motivación y emoción
Bisquerra, R. (2011). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis.	Libro
Denham, S. A., Zinsser K. & Bailey, C. S. (2011). Emotional Intelligence in the First Five Years of Life. Encyclopedia on Early Childhood Development, 1, pp. 1-7.	Enciclopedia
Extremera, N. & Fernández- Berrocal, P. (2004). El papel de inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. Facultad de Psicología, España: Universidad de Málaga.	Revista electrónica de investigación educativa
García Retana, José Ángel (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. Revista Educación. Disponible en:	Revista Educación

<p>https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=440/44023984007</p>	
<p>Álvarez, E. (2018). La competencia emocional como reto en la formación y actualización docente. Reflexiones a partir de un estudio de casos en educación básica en México. Controversias Y Concurrencias Latinoamericanas, 10(17), 199-220. Recuperado a partir de <a href="http://sociologia-
alas.org/CyCLOJS/index.php/CyC/article/view/77">http://sociologia- alas.org/CyCLOJS/index.php/CyC/article/view/77</p>	<p>Artículo científico</p>
<p>Mayer, J. D., y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds), Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators (pp. 3-31). Nueva York: Basic Books.</p>	<p>libro</p>
<p>Goleman, D. (1999). La práctica de la inteligencia emocional. Barcelona: Kairós.</p>	<p>libro</p>

Anexo 4. Matriz de Consistencia

TÍTULO: LA IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	CATEGORÍAS	DISEÑO METODOLÓGICO	TÉCNICA E INSTRUMENTO	MARCO TEÓRICO
¿Cuál es la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional de los docentes en el proceso de aprendizaje - enseñanza?	Interpretar la importancia de la inteligencia emocional de los docentes desde la percepción de los estudiantes de educación básica de una institución pública.	Inteligencia emocional	Paradigma cualitativo Etnográfico	Ficha de análisis documental	LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Dimensiones de la inteligencia emocional <ul style="list-style-type: none"> ● Autoconocimiento Emocional ● Autorregulación ● Conciencia Social ● Regulación de las Relaciones Interpersonales
		Educación emocional			LA EDUCACION EMOCIONAL <ul style="list-style-type: none"> ● La Inteligencia Emocional en Los Centros Educativos ● La Inteligencia Emocional del Docente