



ESCUELA DE POSTGRADO

Maestría en Educación

**USO DE INTERNET EN LOS ESTUDIANTES DEL
PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CALLAO**

**Tesis para optar el grado de Maestro en Educación con Mención
en Gestión de la Educación**

ERNESTO RUBÉN RODRÍGUEZ ALVARADO

**Asesor:
Roberto Santiago Bellido García**

**Lima – Perú
2019**

**Uso de internet en los estudiantes del primer grado de
educación secundaria en una institución educativa del Callao**

Miembros del Jurado

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

.....

Asesor

Dedicatoria

A mi padre José Rodríguez (q.d.d.g.), con sus palabras me alentó a luchar por un objetivo y conseguirlo. A mi madre Zenovia Alvarado por ser mi consejera incondicional. A mis hijos Khevin, Kenneth y Gianella, por ser mis grandes razones de seguir superándome.

“Mis éxitos serán sus éxitos”

Agradecimiento

A la Escuela de Posgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola. Al Mg. Roberto Bellido y al Dr. Fernando Goñi, asesores de la maestría, que fueron guía importante para la culminación de mi tesis.

Índice General

Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	12
1.1. Problema de investigación	13
1.1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación.....	18
1.2.1. Problema general:.....	18
1.2.2. Problemas específicos:.....	18
1.3. Justificación	19
1.3.1. Teórica	19
1.3.2. Metodológica	20
1.3.3. Pedagógica	20
1.3.4. Práctica	21
1.3.5. Social.....	21
1.4. Fundamentación teórica	22
1.4.1. Antecedentes de investigación	22
1.4.2. Marco Teórico.....	31
1.5. Objetivos	61
1.5.1. Objetivo General:.....	61
1.5.2. Objetivos Específicos:	61
CAPITULO II	62
MARCO METODOLÓGICO.....	62
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	62
2.1.1 Variable.....	63
2.2 Población y muestra	65
2.2.1 Selección de muestra	65
2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
2.4 Validez y confiabilidad de los instrumentos	67

2.4.1	Validez del instrumento	67
2.4.2	Validez interna	67
2.4.3	Confiabilidad del instrumento: consistencia interna.....	68
2.5	Procedimiento de recolección, procesamiento y análisis de datos	70
2.6	Instrumento de investigación	71
Capítulo III		75
Presentación de resultados		75
3.1	Resultados descriptivos de la variable Uso de internet	75
Capítulo IV		82
Discusión, conclusiones y sugerencia		82
4.1.	Discusión	82
Conclusiones		86
Sugerencias		88
Referencias.....		90
ANEXOS.....		95
Anexo 1: Matriz de consistencia.....		96
Anexo 2: Matriz del instrumento		97
Anexo 3: Certificado de validez		98
Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos		104
Anexo 5: Matriz de datos		106
Anexo 6: Otras evidencias		107

Índice de tablas

Tabla N° 1 Oriundos digitales frente al inmigrante digital	43
Tabla N° 2 Prototipos de intelectos según Howard Gardner	51
Tabla N° 3 Comparando Biblioteca tradicional de Biblioteca virtual	60
Tabla N° 4 Matriz de operacionalización de la variable Uso de internet	64
Tabla N° 5 Instrumento de la variable Uso de internet	66
Tabla N° 6 Validez por juicio de expertos del instrumento Uso de internet	67
Tabla N° 7 Índices de confiabilidad	69
Tabla N° 8 Confiabilidad del instrumento Uso de internet	69
Tabla N° 9 Confiabilidad del instrumento Uso de internet	70
Tabla N° 10 Escala: All variables.....	73
Tabla N° 11 Estadística de fiabilidad	74
Tabla N° 12 Descripción del baremo de la variable y sus dimensiones: uso de internet	75
Tabla N° 13 Distribución numérica y porcentual de la variable uso de internet.....	76
Tabla N° 14 Distribución numérica y porcentual de la dimensión páginas web.....	77
Tabla N° 15 Distribución numérica y porcentual de la dimensión correos electrónicos	78
Tabla N° 16 Distribución numérica y porcentual de la dimensión buscadores de internet	79
Tabla N° 17 Distribución numérica y porcentual de la dimensión blogger educativo...	80
Tabla N° 18 Distribución numérica y porcentual de la dimensión biblioteca virtual	81

Índice de figuras

Figura N° 1 Evolución de la tecnología educativa - internet.....	40
Figura N° 2 Conversatorio sobre la información en la sociedad.....	43
Figura N° 3. Distribución porcentual de la variable uso de internet	76
Figura N° 4. Distribución porcentual de la dimensión páginas web.	77
Figura N° 5. Distribución porcentual de la dimensión correos electrónicos.	78
Figura N° 6 Distribución porcentual de la dimensión buscadores de internet	79
Figura N° 7 Distribución porcentual de la dimensión Blogs educativos.....	80
Figura N° 8. Distribución porcentual de la dimensión biblioteca virtual.....	81

Resumen

La presente investigación titulada “Uso de internet en los estudiantes del primer grado de educación secundaria en una institución educativa del callao” tuvo como objetivo establecer el nivel de uso de Internet por estudiantes del primer grado de secundaria para fines académicos. Es una indagación de nivel descriptivo simple, con una muestra de 100 adolescentes donde se aplicó un encuesta, donde el coeficiente de Cronbach obtuvo 0.906 en la validación, y donde se concluyó que a través del uso de internet se eleva el nivel cognitivo y académico permitido mejorar los resultados estudiantiles de forma significativa en los estudiantes ya que los estudiantes del primer grado de secundaria perciben que el uso de internet eleva su nivel cognitivo y académico por lo que tienden a tener logros significativos, con respecto a aquellos estudiantes que no hacen uso de esta red. Por lo que se determinó que a mayor uso de internet, mayor es su aprendizaje.

Palabra clave: uso de internet, página web, correo electrónico, blogger educativo, buscadores de internet, biblioteca virtual.

Abstract

The present investigation entitled "Internet use in the students of the first grade of secondary education in an educational institution of Callao" had as objective to establish the level of Internet use by students of the first grade of secondary for academic purposes. It is an inquiry of simple descriptive level, with a sample of 100 adolescents where a survey was applied, where the Cronbach coefficient obtained 0.906 in the validation, and where it was concluded that through the use of internet the cognitive and academic level allowed improve student outcomes significantly in students since first grade students perceive that internet use raises their cognitive and academic level so they tend to have significant achievements, with respect to those students who do not use this network. Therefore, it was determined that the greater the use of the internet, the greater it's learning.

Keyword: Internet, web page, email, educational blogger, internet search, virtual library.

Introducción

Los avances tecnológicos en este siglo XXI le plantean, tanto a los maestros como a los estudiantes, nuevos retos frente a estos grandes desafíos, ya no podemos hablar de enseñanza y aprendizaje, son tener en cuenta lo que significa el uso de internet en nuestros estudiantes, ya que la mayoría de los contenidos son transmitidos gracias a internet, de esta manera la interacción estudiante – maquina se ha vuelto fluida hoy en día.

Los contenidos vistos en internet, le permite a los estudiantes hoy en día acceder a información actualizada en cualquier momento y desde cualquier lugar que lo deseen y debido a ello el rol, tanto del maestro como del estudiante se vuelve más eficaz. En cuanto al maestro, se espera que incorpore en su quehacer educativo el internet orientando y guiando sobre dicha tecnología, y que diseñe material instruccional didáctico tecnológico. En este nuevo rol de los maestros, se busca no limitarse a dominar algún software sino que implementen la tecnología con un enfoque netamente académico (Pedró, 2011).

Así mismo, los estudiantes como usuarios óptimos de estas tecnologías deban tener en cuenta durante su proceso de aprendizaje, resolver problemas de su vida diaria y transformar nuevos contenidos en conocimiento de forma única e independiente. Así como lo expresa Cabero (2008), el estudiante del futuro debe ser único e independiente en sus habilidades de búsqueda de información, debe crear nuevos contenidos, innovar y transformar en conocimiento para luego decodificar los mensajes para convertirlos en transmisor de información.

En los últimos años los estudiantes de educación secundaria han usado cada vez más internet de una manera vertiginosa, siendo esto la preocupación de nuestros educadores en todo el país, ya que ellos no solo usaban para las tareas escolares, tampoco chatear en línea sino para cometer delito conocido como el cibercrimen. Ello ha permitido

que muchos educadores e investigadores del tema, coincidan en la importancia del uso de internet, pero de una manera correcta que le permite al estudiante a desarrollar todas sus potencialidades, para relacionarse con el mundo.

El objetivo general de la investigación que se presenta en la tesis fue el de establecer el nivel de uso de internet en los estudiante del primer grado de secundaria para fines académicos de la Institución Educativa Politécnico Nacional del Callao utilizan los recursos, equipos y actividades dentro del aula para desarrollar en ellos habilidades y destrezas sobre correcto uso de las redes sociales inmersos en el internet. De esta forma y con los hallazgos obtenidos, ofrecer sugerencias a la institución educativa para el fortalecimiento en el uso de internet como en sus actividades interactivas en el marco de un modelo pedagógico constructivista.

Según la perspectiva pedagógica en este estudio, el uso de internet está compuesta por las siguientes dimensiones: Páginas web, correos electrónicos, buscadores de internet, blogger educativos, y bibliotecas virtuales.

La tesis se ha estructurado en cuatro partes la primera que corresponde a la introducción que incluye el problema de investigación, la fundamentación teórica, los objetivos e hipótesis, una segunda parte expone el marco metodológico, con el tipo de diseño de investigación, definición de variables, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, una tercera parte expone los resultados y una cuarta parte, la discusión, las conclusiones y las sugerencias. Finalmente, es importante considerar las referencias y los anexos de la investigación.

1.1.Problema de investigación

1.1.1. Planteamiento del problema

Los países llamados desarrollados presentan como una característica resaltante la preocupación y apoyo a la educación de menores, mediante el uso correcto de la Internet en el desarrollo de sus tareas escolares. En consecuencia, en las últimas décadas, los países que han logrado un despegue en su desarrollo son los que más han invertido tiempo y recursos, en el sector educativo como ejemplo puedo citar a los países de Singapur, Malasia y Corea del Sur, que tiene un alto porcentaje en uso de computadoras conectadas a Internet y los más usados para su Wechat no es el Facebook sino es el “Sina Weibo”, “Tencent Weibo”, “Renre Network” y “Qzone” los cuales han ganado popularidad porque tiene las mismas ventajas.

Internet como medio masivo de escala mundial de comunicación ofrece muchas ventajas, como la practicidad y la rapidez para encontrar información que uno desea, así como diversas formas de entretenimiento y distracción, internet hoy en día se ha convertido en una herramienta tecnológica muy utilizado por las futuras generaciones de estudiantes quienes han crecido con la tecnología siendo para ellos una herramienta muy primordial, por ello que los estudiantes son conocidos como los nativos digitales.

Las instituciones educativas se han visto en la necesidad de modernizar sus metodologías pedagógicas, siendo las tecnologías de información y comunicación (TIC), herramienta que forma parte importante de Internet y, es uno de los principales protagonistas que ayuden en el proceso de enseñanza y aprendizaje, implementando al por mayor computadoras con conectividad a Internet, para que los alumnos tengan libertad de hacer uso de ellos y desarrollar sus habilidades cognitivas así como sus destrezas en el manejo de dichas herramientas.

Al respecto, Cilley (2016) manifiesta que: “El estudio muestra uno de los cambios importantes que ha introducido la tecnología en el seno de la sociedad como es el uso de

las redes sociales. Este cambio supone claramente una importante brecha generacional: casi la totalidad de los estudiantes las usa habitualmente mientras que entre los adultos mayores la mayoría no las usa” (p. 6). Sin embargo, existen consecuencias negativas debido al uso de Internet como la disminución del hábito de lectura (Domínguez y Pérez, 2009), la existencia de trabajos escolares plagiados (Otero y Barrios, 2007), el incremento de calificaciones regulares o desaprobatorias y situaciones que han obstaculizado el aprovechamiento académico de los estudiantes (Castellana, Sánchez, Graner y Beranuy, 2007). Ya que el estudiante a la vez que usa Internet como parte de sus tareas escolares, realiza otras actividades a la par tales como chatear, revisar su blog, escuchar música, etc., que no le permiten concentrarse en su trabajo y otras veces hasta perder la noción del tiempo.

Asimismo, Cuesta (2016) La tecnología nos da esa oportunidad que no nos imaginábamos hace algunos años y con el único propósito de que sea inmediato la aplicación de estos medios de comunicación en los estudiantes de todos los niveles, así superar sin impedimento las vallas de espacio y tiempo. Por otro lado, no estamos seguros que la tecnología sea el ente principal para que exista una mejor comunicación entre los usuarios de todas las edades y géneros. En una entrevista a usuarios argentinos dijeron que un 45% la tecnología digital han contribuido en el mejoramiento de la comunicación entre personas a personas, por otro lado dijeron que el 33 % que está peor. Llegando a tener como resultado que la tecnología es un medio que facilita el intercambio de datos e informaciones relacionados al mundo académico, con muy poco encuentro personal. Esto se debe a la aplicación de esta tecnología digital que tiende a difundirse con mayor viabilidad entre los más jóvenes o conocidos como los nativos digitales.

Pero también existen mayores evidencias en el uso de internet, ya que diversos estudios recientes constatan que se generaliza el uso y se adelanta la edad en la que se

introducen los niños en internet (Rubio, 2013; González et al., 2013; Villadangos y Labrador, 2013; Viñas, 2014; Garmendia et al., 2015; Echeburúa, 2014; Muñoz et al., 2014).

Aunque no será fácil rebajar la barrera de los 7 años, en la que algunos fijan el inicio, es posible que se incremente la intensidad en el uso, en general durante la juventud, y más concretamente en la adolescencia. A ello contribuye la simplificación progresiva de estas herramientas, la confluencia de plataformas en formatos más asequibles y manejables –móviles, tablets, portátiles- con accesos cada vez más económicos y rápidos a servicios multimedia (The Cocktail Analysis, 2014).

La población en la que hemos fijado la atención, jóvenes de 12 a 17 años, seguirá demandando las TIC como canal socializador por excelencia del que valoran su gran potencial de intercambio y enorme oferta de ocio y distracción (Garitaonandia et al. 2014; García Jiménez, 2015).

En cuanto a las oportunidades que abren para el proceso de enseñanza-aprendizaje, se podrán aprovechar en la medida en que este tipo de uso vaya generalizándose en el sistema educativo, si bien será el profesorado (Hargreaves, 2013; Ertmer y OttenbreitLeftwich, 2014) el que deberá darle sentido y contenido pedagógico para generar motivación (Román y Murillo, 2014; Murillo y Martínez-Garrido, 2013; Puentes et al., 2013) e interés en la mejora autónoma de las propias capacidades.

En este sentido es muy posible que conviva esta finalidad junto con la específica de estas edades, configuración de grupos y actividades lúdicas, con manifestaciones periódicas de conflicto e incluso de agresividad (González et al., 2014; Echeburúa, 2015; García Jiménez, 2015; Guijarro-Tomo, 2014; Protégeles, 2013).

El peligro de adicción (Area, 2010; Fu et al., 2010; Labrador y Villadangos, 2010; Ko et al, 2012; Choliz y Marco, 2012, Cía, 2013), ya presente en muchos estudios (Rubio,

2013; Chóliz y Villanueva, 2015; García, 2013; Kardefelt, 2014), seguirá siendo un aspecto para concienciar y prevenir. En este sentido el perfil del joven adicto se corresponde con aquel en mayor riesgo de abandono y fracaso escolar (Fernández et al., 2014), por lo que será el contexto sociocultural junto con el nivel académico los factores quizá más influyentes para inclinar la balanza hacia un uso perfectivo de la red. Visto en positivo, empoderar a los adolescentes en este uso de internet puede evitar el peligro de que a la brecha digital se sume una “brecha en el tipo de uso digital”, en el que queden rezagados los varones de extracción social más humilde y de entorno familiar menos cultivado, cuyo uso intensivo de las TIC—quizá en el mismo grado que los demás— quede limitado a finalidades superficiales, o derive en adicción.

La problemática está inmersa en la educación peruana, además de ser crítica, es también muy variada como su misma diversidad étnica cultural. Presentan muchas características matriciales, por lo que, las consecuencias de la educación peruana son también muy variadas. Cada vez que se quiere enfrentar el problema, los agentes responsables se enfrentan a muchas variables que deben considerar, de las cuales debemos ser muy específicos al escogerlas cuando se trata de hacer estudios al respecto; sin embargo, existen factores que resaltan en forma reiterativa, uno es la manera como entiende internet y como lo aplica en su formación continua para desarrollar aprendizajes significativos.

Ante estos factores resaltantes es que el uso de las TIC considera la posibilidad didáctica ofreciendo facilitar el desarrollo del aprendizaje en función de la singularidad del estudiante, los propósitos y los contenidos educativos; asimismo, da pautas a que el docente sea un orientador hacia el usuario con respecto a su autoaprendizaje y ser líder innato de su clase, trabajando de una manera individual, pero ayudando a sus compañeros de aula (Gómez y Macedo, 2010).

Los estudiantes de la Institución Educativa Politécnico Nacional del Callao, no son la excepción en este caso, ya que por estar inmerso en la tecnología, es natural que conozcan y usen en gran medida Internet para buscar información, elaborar trabajos, chatear, realizar trámites escolares, etc. Y por lo mismo corren el riesgo de volverse dependientes de dicha herramienta, volviéndose solo subjetivos y perdiendo objetividad en la construcción de sus propios conocimientos. Ya que muchos de ellos solo realizan un copia y pega de la información y por ende no realizan esfuerzo alguno, como expresa Pérez y Domínguez, (citado por Domínguez y Pérez, 2009, p.13), se usa para desfavorecer las actividades académicas incrementado el copiado indiscriminado de información de Internet sin siquiera leerlo ni corregirlo por lo que crece la deficiente ortografía y redacción, y al contar con Internet en el hogar es mayor la probabilidad de utilizar otros servicios como páginas de redes sociales, música, películas, juegos y demás sitios que son distractores generando cierta adicción el cual se refleja un elevado uso de la Red durante altas horas de la noche (Viñas, 2009).

1.2. Formulación

1.2.1. Problema general:

¿Cuál es el nivel de uso de internet en los estudiantes del primer año de secundaria en una institución educativa del Callao?

1.2.2. Problemas específicos:

¿Cuál es el grado de uso de una página web en estudiantes del primer año de educación secundaria?

¿Cuál es el grado de uso de correos electrónicos en estudiantes del primer año de educación secundaria?

¿Cuál es el grado de uso de los buscadores de internet por los estudiantes del primer año de secundaria?

¿Cuál es el grado de uso de los blogger educativos en estudiantes del primer año de educación secundaria?

¿Cuál es el tiempo de uso de la biblioteca virtual, en estudiantes del primer grado de educación secundaria?

1.3. Justificación

En el presente trabajo descriptivo de análisis se consideró las siguientes justificaciones:

1.3.1. Teórica

La presente investigación sobre el uso de internet en los estudiantes pretende convertirse en un precedente de futuras investigaciones que tomen en cuenta los avances en lo referente a tecnología digital, uso de la red internacional correctamente y los sitios socialred que los estudiantes acceden de una manera pública y sin restricciones, este aporte teórico de investigación llegara a constituir como insumos importantes respecto a la variable que se viene estudiando como es el uso de internet en estudiantes del primer año de secundaria, así convertirse en un aporte prioritario en las políticas educativas de una educación digitalizada.

Además se buscó mediante la investigación el manejo responsable de la información en el ámbito de las tecnologías digitales y uso de Internet. Es decir, gracias a la herramienta y sus principales características de cercanía y presencia, la sociedad en pleno que son sus jóvenes generara diversas salidas y paradigmas que modifican el patrón de dispendio de los medios masivos de comunicación.

A la misma vez estas características, es necesario definir los perfiles sociológicos y demográficos para conocer las variables poblaciones que mayor inciden en los patrones de consumo; así mismo, hacer ítems de ingreso para poder delinear el

panorama de salvedad y aislamiento tecnológica de la zona, además de decirlos y comentarlos sobre los usos que se le dan a la red.

1.3.2. Metodológica

Según Sampieri (2014) la metodología descriptiva permitió identificar los métodos y técnicas imprescindibles y eficaces para llegar a tener efectos significativos que puedan demostrar un grado de rigurosidad científico. La realización de este trabajo de investigación tiene mucha significatividad y servirá de gran aporte para determinar con datos reales y objetivos la variable de estudio, además ubicar el factor comúnmente asociado a la variable. (p. 145)

1.3.3. Pedagógica

A través del estudio de investigación sobre el uso de internet en estudiantes permitirá ayudar a controlar los factores negativos que limitan el uso correcto de la internet tales como: el uso de las páginas web, los correos electrónicos, los buscadores de internet, los blogger educativos y la bibliotecas virtual en los estudiantes del primer año de secundaria en el área de educación para el trabajo (EPT) o computación, mediante este estudio se ha llegado a observar que en la IE. Politécnico Nacional del Callao, jurisdicción de la Dirección Regional de Educación del Callao – DREC, que dentro del área de computación o EPT existe aulas implementados con equipos informáticos, donde el docente no enseña el uso adecuado de dichos equipos haciendo uso de internet así como de las redes sociales de una manera óptima, afectando en su aspecto cognitivo y valorativo de los estudiantes, se pretende dar un aporte pedagógico a los docentes de computación o

EPT en el uso adecuado de internet y que le sirva como una herramienta didáctica para el aprendizaje de los mismos.

1.3.4. Práctica

El trabajo de investigación se realizó en estudiantes del primer año de secundaria con respecto al uso de internet, ya que es una preocupación internacional en los estudiantes.

Aquí el tutor principal de los estudiantes debe tomar en cuenta las opiniones de sus estudiantes sobre el uso de internet y cómo afecta su marcha en el aprendizaje, esto debe ser plasmado mediante las sesiones de aprendizaje.

Por lo tanto, la propuesta que hago es una alternativa de ayuda al proceso del que tanto el maestro se dedica al de enseñar y el de aprender, conocido como el binomio educativo docente-alumno, ya que el alumno se pondrá a reflexionar acerca de las bondades de internet. Dando énfasis a las habilidades que pueda tener en la búsqueda de datos de acuerdo con su área.

1.3.5. Social

El presente trabajo de investigación busca dar solución actualizada en las que se encuentran los estudiantes del primer grado de educación nivel secundario, donde ellos hacen uso de internet en sus tareas escolares, atacando uno de los factores que determinen con exactitud el desarrollo, siendo una de las estrategias que el docente pueda aplicar en sus estudiantes.

El uso de la internet va en relación directa con las herramientas tecnológicas de información y de la comunicación (TIC), porque estos son los motores de transformación

total en todos los aspectos ya sean culturales, sociales y económicos en los últimos 30 años. La llegada de estas herramientas tecnológicas impactó en los medios digitales y en la actualidad, haciéndose notar de manera gradual en el mundo, y más en el ámbito académico, siendo estos cambios indirectos que no son consecuencias de la tecnología actual sino de las modificaciones que la tecnología ha estimulado en el sistema de hoy, y que cada vez se viene insertando en el proceso de aprendizaje.

En una de sus teorías David P. Ausubel (1976), con respecto al aprendizaje se basa en un organismo total de teoría de un aprendizaje verbal significativo. La definición básica que detalla es la estructura del aspecto cognitivo de la persona quien posibilitara un aprendizaje definido y significativo.

1.4.Fundamentación teórica

1.4.1. Antecedentes de investigación

Nacionales

Araujo y Núñez (2017) En su tesis de maestría titulado “*Relación entre el uso del internet con la conducta actitud asertiva y agresiva de los estudiantes del VII ciclo del nivel secundaria de la I.E. N° 3091 “Huaca de Oro” de Pro, Los Olivos, Lima, 2010*”, cuyo objetivo era lograr analizar la manera de la influencia de esta red, en el cambio actitudinal y agresividad de los estudiantes en dicha Institución Educativa. El tipo de estudio que aplico fue correlacional porque trabajo con dos variables con diseño no experimental. La población fue censal con 170 estudiantes del nivel secundario de EBR, el procedimiento que se aplicó para el análisis factible-metódico del enfoque de calidad; y para el tratamiento de los datos se trabajó con el software llamado del SPSS versión 21; se empleó la evaluación de correlación de Pearson. El producto que se logró obtener del análisis de la hipótesis general encontrándose una relación importante entre el uso dela

red internacional con el comportamiento asertivo y violento, considerando el comportamiento asertivo y la agresividad tanto física, mental y con violencia; se pudo afirmar que según el p -valor de 0.000 siendo menor a 0.05 y el coeficiente de correlación de Pearson 0.619 para el aspecto conductual de asertividad; y el coeficiente de correlación de Pearson de 0.804 para el aspecto conductual de violencia; de la misma manera al correlacionar por dimensiones se mostraron correlaciones alta para el comportamiento asertivo y muy alta para la conducta de agresividad.

Chávez (2015) en su tesis de investigación titulado *“Uso de la red internacional por estudiantes del 5° grado de educación secundaria pertenecientes a la Institución Educativa N° 1233 “Manuel F. Cabrel Nicho”, Cajamarquilla. UGEL 06. Ate, Vitarte, 2015”*, realizó un estudio descriptivo en base al estudio realizado sobre la utilización de esta red internacional en estudiantes mencionados. Su objetivo fue explicar el grado normal de uso de Internet por los estudiantes. La metodología que utilizó en su proyección de tesis está vinculada al enfoque de calidad. Su trabajo de análisis es descriptivo, con afinidad al planteamiento en la investigación compete al tipo de diseño descriptivo simple. La población de muestra estuvo conformada por 110 estudiantes del 4° año de la Institución Educativa en mención. En los productos hallados, mostró que el 2.4% de los adolescentes reflejaba el mal uso de la red internacional, y que afectaba su aceptación y su voluntad en la vida. Esto da como consecuencia el poco interés que ponen los padres de familia en la vigilancia de sus hijos en el uso de la red internacional; solo el 2.4% de los jóvenes hace uso en forma crítica, esto se da porque los padres no asumen su rol como padres y no ponen interés como debe ser por la pérdida de contacto temporal con sus hijos, aun cuando sus niños ingresan a hacer uso de esta red internacional no les toman importancia ni dialogan con sus hijos, poniendo como excusas a sus largas jornadas de

trabajo. En cuanto al uso de esta red internacional en los estudiantes de la institución educativa, se percibe que el 20.2% usa esta red en forma interdiaria para sus tareas escolares, y el 14.3%, no son conscientes que la red internacional es un medio digital indispensable para la búsqueda y solución a temas planteados en la sociedad o escuela.

Manrique (2013) en su tesis de maestría *“Evaluación del uso de internet como recurso educativo en el rendimiento académico del área de comunicación en los estudiantes del sexto grado de primaria de la institución educativa N° 3071 –Manuel García Cerrón, Puente Piedra, Lima, 2011”*, el diseño que planteo en su investigación fue correlacional, causal, bivariada, transversal. Para su recolección de datos realizo dos cuestionarios estructurados constando de dos aspectos: El primero referido al uso del internet con sus dimensiones: frecuencia del uso del internet, tiempo del uso del internet y el control del uso del internet. El segundo referido al rendimiento académico se empleó las siguientes dimensiones: Comprensión de textos, expresión y comprensión oral y producción de textos cuya muestra de población fue de 135 estudiantes. Los resultados obtenidos permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis investigadas pues se ha encontrado al aplicar la fórmula Rho de Spearman con un nivel de significancia del 95% se encontró que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0,828 y el p_valor es de 0,000 por lo tanto establecemos que tiene un nivel correlación muy bueno, vemos que existe una relación directa y un nivel de significancia menor que 0,05 por lo que llego a la conclusión rechazar la hipótesis Nula y aceptar la hipótesis alterna.

Apolaya (2012) en su tesis de maestría cuyo título es *“Uso del software educativo en aspectos, técnicos, psicopedagógicos y comunicacionales a través del autoinforme de docentes de primaria – Callao”*, en su trabajo de investigación la maestra se propuso

conocer el grado de uso del software digital en los ámbitos académicos, administrativos y de dialogo. Tomo en cuenta una muestra de tipo no probabilístico el cual eran aproximadamente setenta y cinco educadores de educación primaria que pertenecían a las aulas de innovación de tecnológica. El tipo de diseño que aplicó es un tipo de análisis descriptivo simple. Se desarrolló un dispositivo el cual fue adaptado observando una guía de materiales informáticos publicados por la Microsoft y del patrón de evaluación de software digital. Los resultados a que llegaron dan a conocer que los docentes del Callao reflexionen sobre el cuidado y mantenimiento de los equipos informáticos siendo ellos mismos el soporte técnico para resolver las fallas de algún equipo informático. El software educativo que se usan incentiva la creatividad y la eficacia en su aprendizaje. Por lo que la investigadora llega a las conclusiones: El nivel de uso del software educativo en los aspectos psicopedagógicos y administrativos se da mediante los informes que los propios docentes de primaria presentan, siendo esto de nivel intermedio, ya que se nota con claridad de que los docentes usan estos recursos informáticos digitales en forma parcial algunos relacionando a la actividad pedagógica y otros sin relacionarlos. Otra es que algunos directivos y administrativos tienen una formación limitada en el uso adecuado de estos medios digitales para volcar dichos conocimientos en sus docentes de aula.

Orellana (2011) en su tesis de maestría cuyo título es *“Uso de internet por escolares de 4° y 5° de secundaria en un colegio de la Perla (Callao)”* la maestra en su investigación busco determinar el lugar de acceso, frecuencia, tiempo de conexión, instructor y nivel de destreza en el uso de internet según género de los estudiantes de 4° y 5° de secundaria. De la misma manera, pretendió averiguar el propósito del uso de internet en el aspecto educativo, comunicacional y de información. Para la investigación

hizo uso de una encuesta a 66 estudiantes llegando a la conclusión que: 76% tienen acceso a una cabina de internet de su zona, 52% usa internet en forma interdiaria desde sus propios hogares, 39.4% aprendió en forma individual el uso de internet; en el nivel de destreza, por lo que el 89%, está en nivel básico. Además de halló que los estudiantes varones tienen acceso a los entretenimientos y ocio en la red. Para Finalizar, dichos estudiantes se vuelven más comunicativos por el hecho de hacer uso de internet.

Internacionales

Pérez, Rojas, Quinatoa y Guña (2017) en su investigación titulada “*Las tecnologías en el mejoramiento de los procesos educativos en la Educación Superior en América Latina*” cuyo objetivo fue conocer en porcentaje las cantidad de estudiantes seleccionados en toda américa latina que hacen uso de la tecnología en su quehacer educativo poniendo mayor énfasis al perfil del docente de superior en la era del conocimiento, mencionando que los estudiantes de educación superior tienen muchas habilidades en el uso de estas tecnologías digitales nuevas, así como el manejo de las herramientas, y los usan para la búsqueda de información concernientes a sus tareas académicas y como medio de comunicación entre sus contactos. El tipo de tipo de estudios que realizó fue cuasi experimental, la población estudio donde se aplicó fue a 20 países de américa latina, 105 instituciones educativas pública y 138 instituciones educativas privadas, con un total de 243 instituciones educativas, cuyos resultados indican que en Sudamérica se estima que, en el 2014, el uso de internet fue 54.7% y que para el 2016, se incrementó en un 57%, por ello la nueva cultura digital implica que internet y las TIC sea parte de la vida cotidiana.

Hernández (2015) en su investigación titulada *“Análisis del uso y manejo de la plataforma Moodle en docentes de matemáticas, para el desarrollo de competencias integrales en estudiantes de primaria”* cuyo objetivo fue analizar como los docentes de matemática haciendo uso de la plataforma Moodle pueden enriquecer sus conocimientos y estas a la vez concretar en el aprendizaje de sus estudiantes. La metodología de investigación que uso el autor se basa en mixto, utilizaron como técnica el cuestionario digital a través de la plataforma, dichas clases eran virtuales y otras presenciales ante la vista de los estudiantes, la muestra para el análisis fueron 4 docentes y 420 estudiantes. Se llegó a tener resultados significativos donde indicaba que muchos maestros ingresaban con muy baja continuidad a realizar actividades interactivas del cual tenían acceso a esta aula virtual, todo esto se llegó a saber que eran los propios docentes quienes no tenían capacitación y actualización en uso de estos medios digitales, también demostraban desinterés en aprender plataformas digitales. En los estudiantes se notó un mayor porcentaje del uso de internet (90%) con fines educativos, así como el uso adecuado de los medios digitales interactivos, por lo que se conoce como los nativos digitales.

Parra, Vargas, Peña y Monreal (2015) en su investigación titulada *“Adicción y factores determinantes en el uso problemático del internet, en una muestra de jóvenes universitarios”*, dicha muestra fue llevado a cabo en la ciudad de Matamoros – México, cuya población fue 1125 estudiantes, determinando una muestra de 323 estudiantes. Para obtener resultados óptimos usaron el cuestionario de uso problemático de internet, mostrando un Alfa de Cronbach de 0.966, el diseño utilizado fue descriptivo, transversal. Logrando tener como resultado que el factor de determinante “Anticipación” fue el que presento una mayor probabilidad de presentarse, y los de menor fueron “Pérdida de Control” y “Reconocimiento de Falta de Control”. En base a lo que muestra la Asociación

Mexicana de Internet (AMI) la causa fue el ingreso desmedido del Internet en el año 2014 casi 53.9 millones de usuarios tenía acceso a internet, tendencia de crecimiento con respecto al año 2013. Esto recayó en la mayoría de jóvenes cuyas edades van de los 19 años a los 24 años los cuales representan el 20% del total de los ciberusuarios. Además en dicha investigación de jóvenes universitarios mostraron que 9 de cada 10 estudiantes hacían uso de las diferentes redes sociales como primera opción y como segunda opción el uso de los e-mails. Llegando a tener resultados importantes y por ende tener cambios de hábitos relacionados con la interactividad que se presenta entre los jóvenes. En el sistema educativo buscaron estrategias importantes para la adaptabilidad de los estudiantes a estas nuevas tendencias tecnológicas, no solo de estudiantes sino también de los maestros quienes plasmaron en sus sesiones de aprendizajes (Valerio & Valenzuela, 2011). Quizás en otras investigaciones futuras se encontrarían la correlación que se busca entre los factores que determinan el uso problemático del internet; con relación a la adicción a internet.

Segura (2013) en su investigación titulada *“El uso de la red internacional para percibir el rendimiento educativo de los estudiantes de grados superiores en la educación complementaria de la Escuela Mixta “Luis Vivero”*, este análisis se llevó a cabo durante los meses de junio a octubre del 2010, terminado la investigación fue presentada a la Universidad Técnica de Ambato, teniendo como objetivo determinar la influencia en el uso de esta red internacional en el acompañamiento académico en sus estudiantes. Se usó la metodología de la exploración, pues de esta manera se llegó a aplicar y sostener una relación estrecha entre el debido empleo de la red internacional y su dominio en el logro superior de los estudiantes, así como el conocer dichas variables a analizar, con respecto al diseño aplicado fue correlacional simple, ya que de esta forma relaciona y asocia las

variables. Se realizó con una muestra de 100 estudiantes regulares del séptimo año de educación básica, el cual llegó a la siguiente conclusión: El empleo de la red internacional favorece y enriquece los conocimientos académicos de los estudiantes en la institución aplicada, cuyos resultados fueron satisfactorios dentro de su aprovechamiento escolar, el internet tiene una infinidad de utilidad que brinda a los estudiantes, por lo que es una herramienta de gran alcance informática, esto conlleva a la adquisición de nuevos conocimientos: La internet es un medio digital muy importante para los propios estudiantes con ello buscan respuestas a sus tareas pedagógicas. Además, de usar adecuadamente internet los estudiantes se sentirán parte de un sistema de aulas virtuales y herramientas digitales.

Aymara y Capito (2013) en su investigación titulada *“Adicción de la de la red social y su incidencia en el cambio de actitud en los estudiantes elevando su aspecto cognitivo de la “Unidad Educativa Verbo Divino” y la “Unidad Educativa Particular García” de la ciudad de Cantón”*, provincia Bolívar en los años lectivos del 2010 al 2012, llevado a cabo en la escuela superior de Bolívar; para ello se detallaron los siguientes objetivos en los cuales era determinar el abuso que hacían los niños con la internet y buscar cambios en las actitudes de los mismos ayudando elevar el aspecto educativo en sus estudiantes de los grados regulares de la básica. La metodología que se utilizó fue cuantitativa quién fue la más adecuada, para conocer la cantidad exacta de los datos y realizar la estadística respectiva tomando como referencia la cantidad de maestros y alumnos; y cualitativa, porque dio mayor claridad a las incógnitas de análisis, limitarlos y conocer con exactitud donde se inicia el problema a investigar, y que tipo de pertinencia podría existir entre los elementos de estudio. El diseño de análisis llevado a cabo fue extenso ya que se determinó en espacio y tiempo durante los años lectivos 2010 al 2012.

La muestra seleccionada fue de 200 personas que son del ámbito de la unidad educativa Verbo Divino y la Unidad Educativa Particular García. Se llegó a concluir: que es necesario diseñar una guía de practica sobre el uso adecuado de la red y ser aplicado en los alumnos, el mismo admitirá la utilización de esta guía para ser divulgado en todo el entorno educativa verbo divino y la unidad educativa privada García para conocer los resultados.

Tipantuña, (2013) en su investigación de especialización titulada *“Adicción a internet y sus consecuencias en adolescentes de la ciudad de Quito en el año 2013”*, la autora realizo su investigación en estudiantes de bachillerato del primer año al tercer año tomando en cuenta tres colegios del distrito metropolitano de Quito en los años 2012 y 2013, sobre lo que para ella era un problema fundamental me estoy refiriendo a la adicción a internet y la frecuencia de uso de esta red internacional así como la forma en que acceden a esta página web. El estudio que realizo la autora fue un estudio de tipo analítico transversal en 3 colegios, un colegio de estudiantes de sexo femenino, otro colegio de estudiantes masculinos y un tercer colegio de tipo mixto, para ello aplico un test según criterios de escala de adicción a esta red internacional, previo comunicado a sus padres y a los propios estudiantes. Los resultados que logro encontrar fue: de los 151 estudiantes muestrarios, el 50.9% de sexo femenino y el 49.01% de sexo masculino, tienen acceso a un equipo informáticos y por ende a internet desde sus propios hogares y que además hacen uso aproximado de 5 horas semanales, para sus momentos de ocio. Solo un 54% usan para actividades escolares, además se llegó a conocer que el 25% de todos los encuestados usan el Facebook como su prioridad y otros usan otras redes sociales como el YouTube. Las conclusiones a que llego son: La red social más usada es el Facebook, internet las usan para sus tareas escolares, cada año se eleva la adicción al

uso de internet o una red social, en comparación a otros estudios de años anteriores, esto hace que el estudiante ingrese a estas redes a consecuencia de los diferentes problemas sociales y familiares que les aqueja, en su mayoría son menores de 17 años.

1.4.2. Marco Teórico

1.4.2.1. Uso e internet

Teorías sobre Uso de internet

Teoría de la comunicación

Para sustentar el presente trabajo de investigación se considera la Teoría de la comunicación como base en la cual se fundamente la problemática expuesta sobre el uso de internet y de las tecnología de la información y comunicación – TIC, permitiéndonos visualizar con mayor claridad el desarrollo de los medios de comunicaciones digitales con el uso de equipos informáticos cuyo prototipo es internet conocido como la telaraña mundial. Es así que se notó la diferencia de uso entre la clases social A (posición económico alto) y la clase social C (recursos económicos bajos) en base al uso de estas redes internacionales existiendo marginación digital a estas clase sociales.

El estudiante cuenta con una amplia gama de medios de comunicación como alternativas funcionales que cubran sus necesidades ya sean informativas, psicológicas, de identificación personal, de orientación, de entretenimiento, etc., y que, de acuerdo al requerimiento que presenta en determinado momento, seleccionará la que más le convenga para su satisfacción. Una persona que busca entretenimiento puede optar por ir al cine, ver televisión, escuchar la radio, o navegar por la Red si así lo prefiere (Lozano, 2006).

La Teoría de la Comunicación estudia la capacidad que tienen algunos seres vivos de relacionarse con otros intercambiando información. Es una reflexión científica muy

nueva, pero en cambio, su objeto de estudio, la comunicación, es una actividad muy antigua: la aptitud para servirse de la información en la interacción la poseen especies animales que habitaban en la tierra mucho antes que el hombre. Esta es una teoría encaminada a fundar el estudio de los comportamientos comunicativos.

Esta teoría está interesada en explicar cómo un ser vivo controla su entorno mediante el recurso a la información.

El origen de esta teoría de la comunicación se remonta a comienzos de 1920. Cuando Nyquist, H. (1924) interesado en como esta teoría de la comunicación o de información podía crecer vertiginosamente y enlazadas en todo el mundo pudieran ser utilizadas de forma correcta para que sirva como un medio de satisfacción personal frente a las carencias humanas y que las primeras que son satisfechas por estos medios de comunicación, puedan variar dependiendo de la accesibilidad de los medios (Lozano, 2006).

Por esta razón, cabe destacar que las teorías de la comunicación más sólidas y fundamentadas han sido elaboradas previa aparición de las redes internacionales, por lo cual esta investigación es sólo una proximidad sobre la que en su mayoría ignoramos según datos anteriores, excepto las mencionadas en los artículos de Morris y Ogan (1996), donde se hacen la interrogante: ¿Por qué no estudian los fenómenos de internet los investigadores de la comunicación?

Son muchos los argumentos que pueden inferirse. En este estudio, se logra responder a la necesidad que vemos al plantear el uso de la red internacional, como medio de comunicación imprescindible en la actualidad, desde una visión social.

Los factores condicionantes en la teoría comunicativa

Desde el nacimiento de la teoría comunicativa, elaborada con todos los usuarios que han aportado, como la educación, sociología, psicología, lingüística y otras ramas de la investigación, estuvo siempre ligada a los medios digitales que la soportaban, sin el aporte de estas ramas no se hubiese construido esta teoría comunicativa.

Desde que Lasswell en 1930, conjuntamente con Lazarfeld y Hovland, hicieron un esquema sobre el llamado "proceso de la comunicación", mediante diagramas donde enfatizaron el canal de comunicación de quién y para quién va dirigido o los efectos que pueda producir, se asocia preferentemente al medio que permite al hablante enviar la información en tiempo y espacio, a los usuarios destinos, surgiendo de esta manera la corriente funcionalista de la investigación comunicativa, cuyos representantes son Lazarfeld, Merton y Schramm (Moragas, 1981).

Los medios escritos como el periódico, los folletos, los libros, etc., y los medios digitales como la radio, la TV, el cine, son, entonces los medios que sirven como vehículos de "comunicación", cuyos modelos son la manifestación de una investigación comunicativa que pretende instalarse en el ser humano como una ciencia autónoma contemplando el objeto de estudio como una visión real que no se aparta del entorno social.

Los cambios políticos que actuaron en Latinoamérica en el año 1960 llamaron la atención sobre los planteamientos en el aspecto académico y la corriente funcionalista empezaron a ser objetada por una serie de autores que iniciaron la investigación de las ciencias en base a la sociología crítica de la Escuela de Frankfurt, cuyos representantes son Adorno, Horkheimer y Marcuse, quienes aportaron visiones nuevas sobre el papel de los medios en los países subdesarrollados.

Internet

Según Pérez y Merino (2013) menciona que Internet, se origina de la combinación de dos vocablos en inglés: Inter =Interconnection y Net =Network. En español significa interconexión y red. Esta definición se usó en el ámbito tecnológico para mencionar a una red computacional y, en general, a una red internacional, el término de todas formas tiene varias formas de utilidad. Además de mencionar a la red internacional sirve para mencionar a diferentes páginas como web, sitio web o administrador web.

Según Doren (2012) puntualiza a “Internet como el producto de un enlace de dos vocablos: Inter, que significa enlace o link y Net (Network) que significa conexión de red”. Como manifestar, que es la gran red mundial unidos o conectados varias computadoras entre sí que entregan espacios desde sus bases de datos los cuales imparten datos mediante un lenguaje de códigos. Hoy en día el internet es una malla mundial más grande que existe; ya que están enlazados mediante un Switch, módem o cables de fibra óptica por donde circula grandes cantidades de información académicos y de entretenimiento.

Según Oceda (2005) conceptualiza a internet “como enlaces de computadoras de acceso mundial que permite enviar y recibir datos a través de textos o imágenes como también videos desde lugares inaccesibles a nivel mundial o compartir los mismos datos hacia cualquier otro punto de este”. Es un medio digital que cambio grandemente la forma de pensar y actuar de los cibernautas cuando acceden a la información y las comunicaciones. Para que los equipos de cómputo puedan ser ubicados en la red, estas tienen un código de control que identifica la dirección IP (protocolo de internet), este código es facilitado por la empresa que suministra internet a las diferentes empresas.

El Internet de las cosas es un gran salto a lo que significa la cuarta revolución industrial a nivel tecnológico. Para ello, es necesario el uso de protocolos IPv6 y la fabricación vertiginosa de las tecnologías que hoy en día están siendo creadas por las grandes compañías del sector en base al requerimiento de los usuarios, no solo se habla de este, sino también se habla de la domótica, tener dispositivos inteligentes que actúen en el hogar sin la presencia de los dueños de casa, convirtiéndose en los guardianes hogareños.

Su relevancia puede ser cruel tanto en los aspectos económicos como sociales. Puede ser aún más elevado que la era digital, es que el internet de las cosas permitirá que las computadoras interactúen con sujetos y objetos de la vida real, ganando de esta manera independencia sobre los seres humanos, dejándonos casi inservibles frente a estos adelantos vertiginosos de la revolución digital.

Internet como herramienta de comunicación interactiva con fuerte capacidad de retroacción (Castells, 2003), es una red de computadoras alrededor del mundo, que comparten entre sí grandes informaciones (Tinajero, 2006), por medio de páginas o sitios, es decir, un conjunto de hardware (ordenadores interconectados por vía telefónica o digital) y software (protocolos y lenguajes) que intercambian información con diversos fines como comunicación, entretenimiento, investigación, etc. (Levine, Levine y Baroudi, 2006). También llamada Red de redes, se origina en el año de 1969, gracias a un proyecto creado por el Departamento de Defensa de los Estados Unidos, dicho proyecto llamado ARPANET, consistió en desarrollar un sistema de información militar el cual mantuviera su operación de manera óptima para comunicarse con otras áreas de contratistas en investigaciones militares así como universidades (Levine, et al. 2006).

Esta red internacional, es una herramienta imprescindible porque están linkeados desde una computadora hacia muchos equipos de cómputo, mediante un código de identificación conocido como IP, estos IP están zonificados. Si en un aula están conectados varios equipos de computadoras se llama intranet, porque la información serán compartidas entre cada uno de ellos, si dicha intranet están conectados con otras intranets de otras zonas y regiones toma en nombre de red LAN, si dichas redes lan se conectan con otras redes lan a nivel nacional y mundial se conocen con el nombre de red wan. Por lo que la red internacional es una red wan. Sin embargo, la red internacional tiene otros atributos como es medios de entretenimientos de información, de mensajeros, de envío y recepción de datos y de una forma interactivo.

Uso de Internet

Se refiere al manejo o empleo de internet para un cierto fin, como fuente de información y también como instrumento para el entretenimiento o distracción (Barrios, 2009). Entre los servicios que ofrece Internet se podemos mencionar el correo electrónico o e-mail, que sirve para enviar y recibir mensajes, estas pueden ser personales, documentos, información, escolar, publicidad, etc., entre el usuario y otros más con quienes tenga contacto en diversos contextos. Lo más frecuente es utilizar direcciones de correo electrónico o e-mails de proveedores gratuitos como Hotmail, Yahoo o G-mail, Latín mail, etc., que almacenan la información de nuestra cuenta en servidores a los que tenemos acceso desde cualquier ordenador del mundo conectado a Internet. Desde allí se puede recibir y enviar correos electrónicos a cualquier dirección de e-mail que se desee. El correo electrónico se considera de los más utilizados por millones de personas alrededor del mundo (Levine et al. 2006), y ha dejado de lado a los servicios postales gracias a la comodidad, rapidez, eficiencia y costo que representa.

También se encuentra la WWW (World Wide Web), la cual consiste en una base de datos gigantesca con hipervínculos multimedia, es decir, combinando texto, imágenes, sonidos y animación, y la cual sigue creciendo, aumentando considerablemente la cantidad de sitios web en donde los usuarios con solo pulsar el botón del mouse, pueden acceder a miles de páginas de información y desplazarse de una a otra rápidamente como así lo deseen, como señala Colle (2000) “El sistema de la WWW, implica que parte de la interfaz está prediseñada, formando parte de la aplicación que requiere el cliente para acceder a los contenidos” (p.1). El software que se utiliza para desplazarse por la web se denomina navegador, como el Internet Explorer, Google Chrome y Firefox (Mena, 2011).

A su vez, Bringué y Sádaba (2008) estima a esta red como una herramienta importante y primordial a nivel mundial por los múltiples y diversos aspectos además que son accesibles desde lugar diferentes.

Por otro lado, Muñoz (2003) considera a internet como el medio la herramienta de comunicación, de ocio y de entretenimiento para la búsqueda de información y que hoy en día es un medio necesario en las sociedad asiática y occidental, de tal manera que este medio tecnológico nos permitirá de una forma sencilla a la búsqueda de espacios visuales y auditivos que pueda haber en los ámbitos del conocer y de algún punto a nivel mundial.

Importancia del uso de Internet en la educación

Internet es una herramienta importante en las instituciones educativas porque se vieron obligados a cambiar los equipos eléctricos s equipos electrónicos como las computadoras con acceso a internet las 24 horas. Por los cables de fibras ópticas recorren

grandes cantidades de informaciones, que abarca en la totalidad sobre temas aún desconocidos, existentes en el mundo, por ello cuando uno está conectado a internet, podrás:

Comunicarte con familiares y amigos en otros lugares de nuestro mundo global, sin tener la necesidad de costear pago alguno por el envío y recepción de dichos mensajes a larga distancia.

Acceder a miles de datos alojados de temas diversos, desde el área de la literatura hasta la ciencia, desde la mercadotecnia hasta los juegos y el ocio.

Adquirir apartados y textos de todo tipo en tiendas ubicadas por en las redes y que estas sean accesibles desde el confort de mi hogar.

Acceso a miles software libres que circulan por la red, los cuales se pueden descargar para su equipo de cómputo, desde simples entretenimientos hasta software avanzados como el autocad o diseño gráfico.

Comprender las informaciones o artículos resaltantes de países vecinos al nuestro, a través de una conexión a los artículos digitales de los principales periódicos virtuales y boletines a nivel global, propagando los proyectos actuales, blogs de educación superior o diseños artísticos, mediante las redes sociales como el webquestion creator.

Precisamente en este siglo percibimos un mundo cambiante y competente, (Castellana, Sánchez, Graner y Beranuy, 2007) donde la información y el conocimiento van de la mano para generar y mantener un progreso y estabilidad que debiese ser

equitativo para todas las sociedades que se preocupan por sobresalir y mejorar en todos los aspectos.

El internet o herramienta tecnológica como parte de este cambio generalizado, se ha vuelto muy indispensable en la gestión del conocimiento. Las formas de enseñanza han sido cambiadas, los docentes se han modernizado actualizando sus metodologías, estrategias y técnicas para llegar a sus alumnos, aprendiendo a utilizar la computadora, el Internet, el pizarrón interactivo, etc. debido a la necesidad de desarrollar ambientes creativos basados en el uso de las Tics y en especial de Internet conocidos hoy en día como las aulas virtuales. Sobre este punto menciona Duarte, (2009) “El uso activo y social de la red no puede ser ignorado en las planificaciones docentes” (p.1).

Para Sunkel (2006), manifiesta de que no se trata de conectar herramientas tecnológicas en los centros de estudios más bien programar capacitaciones a los educadores, para que puedan insertar en sus clases de sus estudiantes. Además, necesita que se tomen en consideración que la mayor parte de los docentes aprendieron de manera poco tradicional porque no están familiarizados con las TIC ni sus lenguajes. Del mismo modo, aconseja que la fortaleza para aplicar esta tecnología de información en el aspecto educativo está en manos de los docentes, porque según ellos observan que esta tecnología les va quitando espacios en este proceso de enseñanza hacia sus estudiantes, es el temor que sienten los docentes frente a sus alumnos, además manifiesta el docente que estas herramientas contienen mucha más información de la que ello siente tener.

Area (2004) presenta el origen de las tecnologías en las diversas coyunturas históricas y en qué medida el uso de estos medios electrónicos ha predominado en la

innovación de la enseñanza en los estudiantes. Observaremos la siguiente imagen, para conocer la cronología y lo particular existente en el entorno social, cultural y tecnológico y los cambios que sufrieron desde los años cuarenta hasta hoy.

Para ello debo precisar que, es importante en todos los educadores de los diferentes niveles de la educación básica regular, puedan tener capacitaciones sobre la aplicación correcta de estas plataformas virtuales, para que de esta manera sean los guías directos en el entorno de enseñanza de estudiantes de educación, se requiere actualización constante de los mismos, para estar a la vanguardia de la revolución tecnológica digital.

Progreso de las herramientas educativa virtuales.

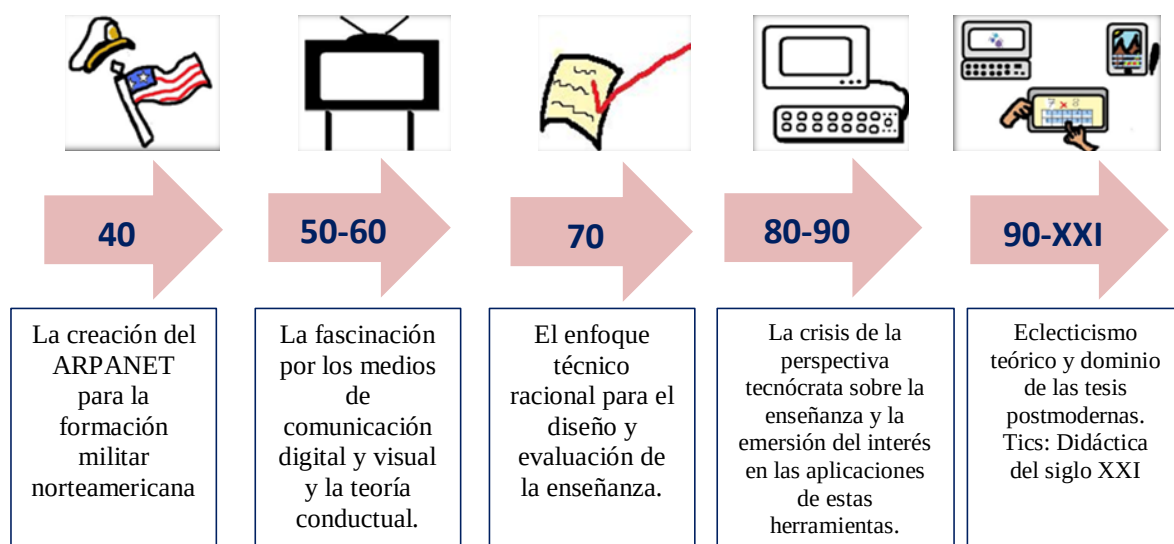


Figura N° 1 Evolución de la tecnología educativa - internet

Fuente: Elaboración propia

Estos cambios revolucionarios en el aspecto tecnológico hicieron que estados unidos este a la vanguardia del uso y aplicación d estos medios en su país, para ello convocaba a sus soldados y los entrenaba en el manejo de herramientas digitales, buscando la eficacia en la aplicación y diseños digitales esto fue pieza clave para que sea una potencia mundial, no solo preparaban a soldados sino también a psicólogos y educadores realizando prácticas programadas de instrucción militar, esto llevo a concretar

objetivos precisos de aprendizaje. Para concretar hicieron uso de medios de comunicación digital como los audiovisuales para medir productos de los aprendizajes elevando las evidencias equitativas. En este sentido, los cimientos de estas herramientas electrónicas dieron como resultados el proceso de racionalización de una puramente instrucción técnica, esto llevo a que en la práctica sea poco tradicional la aplicación de dichas herramientas.

Montserrat y Sánchez (2007) exponen que el uso de esta red virtual forma parte del quehacer diario de los estudiantes, ya que estas herramientas son medio de comunicación y de socialización más que para reforzar sus estudios, porque son causas fundamentales para estar linkeados a la red, estas partes de posibilidades sobre los contactos o usuarios que se ven frente a los cambios de dichas herramientas virtuales vinculan a ciertos grupos de equidad dominando los espacios físicos par que puedan hablar sin temor y comunicarse sin ningún retraso por estos medios de comunicación.

La falta de contacto visual a las personas permite expresarse sobre una necesidad, satisfacción o emoción incoherente o, en otros aspectos el ser honrado, abierto y expresar emociones y sentimientos sobre asuntos personales que no pudieran ser sencillamente discutidos frente a frente (King, 1996). El escolar vive en un mundo distinto sin tener perjuicios ni limitaciones dela globalización mundial en tiempo real, un espacio en que se esconde la timidez y manifiesten las confianzas de su aspecto interno.

Asimismo, la seducción de esta red para usuarios va en aumento ya que incluye la forma virtual de enlace con sus familiares, cibernautas y desconocidos, ya que la falta de dichas herramientas y espacios virtuales cobertura la imagen personal del usuario, hecho

que puede orientarse a vivir de forma sencilla y sin preocupaciones. (Fiel, 2001, *pp.* 196-204).

Area (2004) en su trabajo de análisis entorno a estas redes, sustentaba que estos tipos de adelantos en la fabricación de equipos sean usados en los centros de estudios para niños de primaria y secundaria y para que los educadores estén a la vanguardia de la tecnología en sí. El investigador Chadwick que estudio este proceso en forma dinámica llevo a cabo sus estudio en la aplicación en el sistema educativo, quedándose pasmado porque en dichos centros en enseñanza no se aplicaban, por la existencia de software libres y herramientas que no se relacionaban a las fuentes de un enfoque sistemático, entre estos muchos factores uno de las principales causas se llegó a conocer que no existir un líder en aula para que pueda dirigir o acompañar a los demás usuarios en la correcta manipulación de estos equipos visuales y audiovisuales. Esto es la causa de que las herramientas fabricadas electrónicamente, no lograsen lo que se deseaba, así que otros investigadores como Megary (1983 citado en Area,2004, p. 39) lo manifestaban que por más que exista voluntad de los creadores de estas herramientas para las escuelas existían las deficiencias en las mismas escuelas los cuales se convirtieron en razones fuertes para eliminar la veracidad de una tecnología actual el cual repercutía en la forma de pensar de los alumnos y de los docentes en las aulas.

Prensky (2001) precisa las particularidades de los oriundos digitales:

Tabla N° 1

Oriundos digitales frente al inmigrante digital

El oriundo digital prefiere:	El inmigrante digital prefiere:
Recibir información rápidamente desde fuentes confiables para sus múltiples tareas.	Recibir información controlada de fuentes limitadas.
El procesamiento de varias actividades simultáneas.	Procesos singulares y tareas unitarias acotadas.
Procesar imágenes, sonidos y videos de manera directa y en realidad virtual.	Procesar textos de manera real y objetiva.
Acceso aleatorio e información multimedia hipervinculada.	Información on line, lógica y secuencialmente
Interactuar a través de las redes en simultáneo con otros usuarios.	Trabajar lo más independiente posible dentro de las redes.

Fuente: Prensky (2001, p. 2-6).

Area (2009), muestra el cuadro donde detalla cuatro formas de discursos de inferir que una sociedad virtual es buena como el papel de las herramientas en la actualidad.



Discurso mercantilista

La sociedad de la información es un mercado sin límite, con un tremendo potencial para el crecimiento económico en base a las tecnologías digitales.



Discurso crítico político

La tecnología digital deben estar al servicio del desarrollo humano y no ser controlado por intereses de grandes corporaciones industriales del mundo capitalista.



Disertación sobre la tecnología centrista

Se ratifica la divinidad a la tecnología como la herramienta digital como lo último en medios tecnológicos tan eficaces en una sociedad.



Conferencia Aterradora

Las TIC representan el nacimiento y fin de las ideas humanas y la pérdida de los valores, ya que se forman niños sin sentimientos por el uso de tanta tecnología.

Figura N° 2 Conversatorio sobre la información en la sociedad

Fuente: Elaboración propia.

Efecto de internet en el ámbito educativo

Brunner (2000). En el ámbito educativo, las redes y las tecnologías informáticas han logrado colisión a nivel evolutivo en las formas de enseñar y las formas de cómo enseñar, si bien estos estudios son parte importante en la transformación de formas de pensar de los estudiantes, estos deben ser aplicados mediante el uso de la tecnología digital, a través de las pizarras digitales, conexiones de internet que funciones correctamente, etc. Para de esta manera elevar el aspecto académico de los estudiantes. Caso contrario nos veremos incapaces de solucionar estas herramientas tecnológicas teniendo en nuestras manos y dejándolos ir sin haber aprovechado dichos recursos. Esto será perjudicial ya que no se podrá integrar en el currículo para la implementación de las escuelas con aulas virtuales.

En primer lugar, se ve gran posibilidad de que esta red y la tecnología informática, tenga una forma de atacar la no existencia de equidad en el acercamiento a contenidos y como medios que puedan aumentar los desafíos de mejora en el ámbito académico de los usuarios. En segundo lugar, las fuentes bibliográficas que nos abrirán posibilidades y nos darán la capacidad de afirmar que el uso de esta tecnología tendrá impactos verídicos para lograr grandes avances en lo educativo. Por último, la existencia de análisis sobre los estudios escolares da como resultados que usando correctamente esta red lograremos avances académicamente beneficiosos para todos quienes formamos parte de un mundo globalizado.

Ortega y Guell (2006). Las grandes informaciones que los usuarios, y en forma particular los docentes y maestros puedan llegar a debatir cada vez y estas crezcan en forma vertiginosa. La postura del docente se ve bajoneada, porque pierde ese enigma del

sabelotodo y capaz de ser el único con conocimientos admirables. Ahora la información está al alcance de todos los que desean estar en contacto con las nuevas tendencias tecnológicas. Asimismo, poder aplicar formas en que se manejen precisiones con las informaciones, más que su apilamiento.

Hinostroza (2004). Los centros escolares y los docentes ya no son tan prioritarios como canal de intercambio de información. Tienen tendencias negativas seguir aplicando en los estudiantes, más bien hoy en día se debe enseñar de acuerdo con la necesidad de ellos mismos y sabiendo los avances de una revolución industrial, por más que se generen cambios en el ámbito económico. Además, en lo educativo se ha globalizado, apartando la filiación exclusiva a un estado. La cantidad de información que está en el aire cada vez se hace más complicado hablar desde un entorno cultural común, donde los centros escolares trabajan buscando la estabilidad social. Esta red necesita estar compenetrada en los centros escolares por meditar económicamente, sin embargo, los trabajos de hoy en día son modernos porque esta enlazado con las informaciones actuales y trabajan conectados mediante un código, estos medios nos facilitan realizar una compra en línea o consultar alguna información que sucede en el mundo, o simplemente para desarrollar una tarea escolar o por otras razones académicas.

Las TIC son medios digitales y son usados como recursos pedagógicos por los docentes por la forma que permiten enlazar estas fuentes virtuales en prácticas académicamente renovadas, enlazando con la experiencia adquirida por los docentes en otras partes del mundo globalizado en que vivimos.

Sánchez (2000), nos da mayor claridad sobre los cambios tecnológicos y sobre las herramientas virtuales y la red internacional en las escuelas sean estas provechosas en la forma de aprender de los docentes, aquí menciona algunas y son:

Recursos informáticos: mediante este recurso podemos ingresar a temas netamente virtuales académicamente a nivel global en forma precisa y rápida.

Recursos metodológicos: mediante este recurso accedemos a materiales de aprendizaje distribuido de manera centralizada, sirviendo como medio virtual de trabajo en las aulas.

Recursos académicos: incremento de aplicativos para fortalecer el aspecto cognitivo y las destrezas en los campos del saber real del docente.

Medios de construcción: son aquellos sitios web, blogs o algún medio digital creado mediante un software libre y que esta pueda ser utilizadas por los propios usuarios para construir sus propios proyectos.

Experiencia de un mundo globalizado. Información e interconexión on line con aulas que se encuentran al otro lado del mundo, buscando la globalización de la información en las aulas de clases.

Experimento de actividades dinámicas: Apoyadas con el uso de la red permitiendo hipertextualidad e interactividad directa entre el binomio educativo, docente y alumno.

Fuentes teóricas de las Tecnología de la información.

Los grandes avances científicos y la repercusión de la revolución industrial en los países asiáticos, ha traído como consecuencia cambios variados de modelos que se aplicaron en todas las ramas y mucho más en el ámbito académico y pedagógico; y es importante hablar sobre quienes fueron los soportes de las teorías que se dan a conocer en las tecnologías que surgen como una forma de desarrollo de aprendizajes para la vida. Se muestran algunos datos que aportan las teorías psicológicas, pedagógicas, sociológicas y otros.

Desde el aspecto epistemológico, en la antigua Grecia, el filósofo Platón revelaba que la “episteme” era el conocimiento verdadero. Esta fuente teórica, estructura y aplica medios como mecanismos del pensar y esto permite poner a apreciación el aspecto cognitivo logrado por una ciencia. A través de cambios se va construyendo y reforzando el aspecto cognitivo de los usuarios obteniendo de la misma manera avances en el aspecto científico.

El cimiento de las tecnologías informatizadas es la manera didáctica, ya que integran la práctica y la teoría sin desligarse cada uno de ellos. Por lo que las tecnologías son parte importante para la incorporación de dos materias, los nuevos medios digitales al servicio de lo académico y la tecnología educativa en sí, estas a la vez proponen dos preferencias: la primera concerniente a la tecnología aplicada al ámbito de la educación como diseño instructivo y la otra referente a las tecnologías actuales aplicadas al ámbito del quehacer educativo como utilización de un recurso y material educativo en los diferentes cursos integrados en la currículum; y la segunda manifiesta la función que deben demostrar los docentes en la correcta utilidad académica. Esto a la vez una correcta utilización de componentes informáticos auditivos y visuales. El educador idóneo

planifica una evaluación de calidad sin perder su contenido y pertinencia del material educativo a usar cuando pueda abordar los argumentos al que se indica el medio educativo.

Cuando hablamos de panoramas psicológicos, la fuente filosófica de Gestalt quién menciona acerca de la apreciación y fuentes importantes como la como la psicología del autoaprendizaje y de la progresión humano, para tal fin se han hecho muchos estudios valiosos que contribuyeron en la planificación y aumento en el ámbito de enseñar. A continuación, se detalla las fuentes más representativas en aspecto académico.

Salomón (2007 citado en Ortega) sustenta que para el uso de la red digitales intervienen 3 factores imprescindibles: el simbólico, el mensaje y la tecnología de transferencia de datos a través del este sistema simbólico como el más característico. Podemos decir también que a estas tres características se adicionan la del sujeto para el desarrollo de aspectos conceptuales y diseños de los medios de comunicación (p. 32).

Se puede manifestar que este sistema simbólico es importante porque realiza la interacción entre las destrezas de la persona con el aspecto mental del usuario, cuanto sea más elevado dicha interacción se darán buenos resultados en el aprendizaje y pueden ser compartidos a través de las redes con los que cuenta el usuario.

Salomón (2007 citado en Ortega1974) hizo un análisis sobre las teorías de las inteligencias compartidas, donde consistía que todo tipo de sacrificio del conocimiento observado en un grupo de estudiantes que ese tipo de interacción se lograba haciendo uso de herramientas de tipo impreso o digital elevaban el conocimiento de los usuarios.

Los componentes incluidos eran la apreciación del alumno frente al medio, y que estas eran percibidas por el usuario para llevar a cabo sus tareas haciendo uso de sus materiales. Terminado de realizar el análisis se obtuvieron resultados que reflejan en si sobre el usuario prefiere más sobre los medios televisivos que por los medios impresos; sin embargo, aplican menos su esfuerzo mental en este medio visual. En tal sensación, los usuarios aplicaron esfuerzo mental más de lo necesario cuando hacían uso de medios impresos. Analizando los dos tipos de esfuerzos me permitió tomar decisiones para mejorar y elevar los logros de los usuarios, así mismo se concluyó que los resultados bajos eran por la presencia de los medios televisivos y no por el material impreso.

Ahora nos enfocamos más sobre el panorama pedagógica, para ello se analizaron muchas fuentes relacionados a la educación, para ello se tuvo que conocer el pensamiento de grandes personajes como son: Ausubel y Gardner, ellos defienden el enfoque activo del pensamiento, considerando al usuario tener la capacidad de elaborar aprendizajes desde su propia vivencia.

Analizando desde una perspectiva del constructivismo, Ausubel (2003) realizó un análisis profundo allá por el año 1979 vinculando al aprendizaje en circunstancias formales, para ello se planifico seis elementos de estudio: material a usar en el aprendizaje, currículo, estilos de pensamientos de los usuarios, técnica de la memoria, transmisión y búsqueda de la enseñanza en lo usuarios.

Es parte importante que los educadores considere en su planificación de sus sesiones de aprendizajes las particularidades en base a lo psicológico, lo social y las diferentes formas de aprender por parte de los niños y jóvenes, tomando en cuenta que

los usuarios son únicos en todos los entornos de su acrecentamiento; por esta razón debemos en todo momento evitar implantar funciones o reglas fuertes durante las clases hasta que los propios estudiantes tomen conciencia y se comporten correctamente.

Ausubel (2003) indica que los educadores deben observar y diferenciar los trabajos que realizan cada estudiante a través de la forma de ver su mundo o su aspecto cognitivo y de la misma forma adaptarlos e insertarlo al proceso de aprendizaje. Ausubel hace mención con toda naturalidad al estilo holístico y a los detalles. Se autodenomina persona holista porque percibe en su totalidad las cosas en su estado natural, entiende los vínculos entre las partes y el todo y no da mucha consideración a los detalles; por el otro lado al usuario analítica le resulta complicado basarse en una perspectiva en conjunto, ellos prefieren pararse en los simples detalles y pasar por incognito a los usuarios con ideas holísticas.

Es por ello, que el educador debe incentivar en su quehacer educativo a sus estudiantes el uso de los materiales educativos para sus propios aprendizajes como conocer la historia de su país, su cultura, sus tradiciones y otros de interés para el propio estudiante de esta forma afirmar su propia identidad contribuyendo al cambio que necesita nuestra sociedad.

Gardner (2003 citado en Méndez 1980) sustenta que las inteligencias humanas son conjunto de competencias de la propia persona, formando de esta manera una estructura del hombre en su aspecto intelectual. Estos intelectos pueden ser configuradas y juntas de varias formas sin perder el contenido de cómo son las personas y sus culturas donde viven. Otra forma notable en el análisis es la instauración de requisitos en el

intelecto de las personas cuyas reglas seas vistas desde una perspectiva social, lo cual es resaltada por ese gran equipo humano o equipo cultural, si estas destrezas sean manifestadas a través de medios de sistemas figurados como el propio lenguaje sería posible que el intelectos de la persona se innata y sea muy auténtica; desde un origen biológico. Aquí nos basamos en identificar importantes funciones sobre la forma de mentalizar las informaciones, además se basa en determinar las áreas importantes del cerebro esto se dará desde la perspectiva psicológica, y que nos servirán de base para determinar los estilos de aprender y comprender las informaciones recibidas, esto se da mediante las neuronas de nuestro cerebro, es decir, actúan de manera individual de las otras operaciones (p. 100-106).

Los análisis llevados a cabo por Gardner (2003) presentan siete formas individuales de intelectos los cuales detallaremos en el siguiente cuadro.

Tabla N° 2

Prototipos de intelectos según Howard Gardner

Modelos de inteligencia	Particularidades principales
Lingüística	La Lingüística se basa en el estudio con base científica de las lenguas naturales y todo en favor de ellas, comprendiendo por ello: pronunciar, hablar, léxico, etc.
Lógico matemática	Es una inteligencia valorada que poseen todas las personas que tienen un coeficiente intelectual superior sobre las demás personas, ellos utilizan más la parte de la corteza cerebral donde están la parte intelectual de los estudiantes.
Espacial	Es uno de los modelos que tiene la capacidad de solucionar problemas haciendo uso de diversos componentes visuales y auditivos.
Música	Es un medio que sirve para comunicar las emociones o sentimientos que posee toda persona, otros lo definen como manifestación del intelecto humano.

Corporal quinesésica	Este modelo se refiere a la motricidad de las personas, aquí están incluidos los deportistas, atletas y bailarines. Mejor dicho, a toda persona que le guste algún deporte
Intrapersonal	Este modelo se basa al estudio interno de cada persona, verifica sus propios sentimientos, su ego y sus emociones personales.
Interpersonal	Este modelo consiste en observar y conocer los sentimientos y emociones de manera externa a las personas que están a nuestro alrededor.

Fuente: Elaboración individual a partir de Méndez, Ausubel, Gardner y Bruner (2007, p.103-106).

Dimensiones del uso de internet

Página Web

Bernes-Lee (1991), elaboró un programa que permitió obtener e introducir datos desde cualquier equipo conectada a través de esta red. Lee y Cailliau, se juntaron para crear un software que sirvió como un espacio web llamado la *world wide web (www)*. En 1991, el cual esto fue propagado por toda la red, desde aquel entonces muchos analistas de software y *hackers* a nivel mundial incrustan nuevas aplicaciones e ideas para de esta manera enriquecer esta red el cual está al servicio de los usuarios. Años tras años aparecieron muchos programadores los cuales crearon otro navegador llamado Mosaic. Casi en el mismo año 1995, Bill Gates, observó el enorme potencial de internet y emitió la red llamado Microsoft Internet Explorer. De esta forma entró a competir con otro navegador que ya estaba por las redes me refiero al Netscape. Durante estos tiempos, también comenzaron a desarrollar software creando buscadores de datos como Altavista y Yahoo. En nuestro país el buscador más usado es Google.

Begoña (2016), considera que un sitio o espacio web es una parte disponible en internet, estas trabajan codificados y por estándares además un lenguaje específico de hipertexto llamado html. Estos códigos usan los usuarios que se encargan del diseño de

páginas web. Mayormente usan el Bloc de notas del accesorio, pero no todos conocen realmente su funcionamiento.

Para llegar a visitar estas páginas, se realizan mediante los buscadores de las redes internacionales, que captan los datos. Luego los interpretan o compilan mediante código, una vez convertido se lo muestran al usuario los datos mediante la pantalla y de una manera visual. Lo mostrado en la pantalla del equipo son datos tipo textos, imágenes, videos y estas a la vez con sus respectivos links para abrir quizás otras páginas o sitios web, en el caso de videos también mostraran los sonidos y audios contenidas en el dato.

Estas páginas creadas en html, contienen links o enlaces de textos a textos, te palabra a imagen, de imagen a video, o de palabra a video, conteniendo audios, animaciones, videos o quizás diferentes tipos de informaciones.

Una web trabaja necesariamente dentro de un sitio web donde se alojan los datos o informaciones que el usuario requiera en el momento dado, la información que esta contiene se carga y aparece a través de una computadora. Es por ello que estos espacios web son controlados por un administrador web o hosting, que se definiría como una gran máquina de informática que procesa los datos recibidos, y si el usuario necesita un dato, lo solicita por la red y estas son entregadas en tiempo y espacio de forma rápida.

Es el mejor medio digital para ingresar a desplazarse por toda la red internacional, ya que posee una gran cantidad de enlaces o links para acceder desde una palabra o imagen hacia otras páginas y así viceversa. Es tan simple la navegación por la red con solo presionar un botón o hacer clic en el dato que deseas encontrar.

Estos sitios web congregan una cantidad indeterminada de ficheros que ayudara al usuario que requiera descargar tener esa facilidad de encontrar de una manera rápida el dato que requiere, entre estos datos almacenados podemos encontrar imágenes, películas educativas y lo más importante descargar su propio código que indica dónde situar cada uno de estos elementos (audios, textos, e imágenes). Este código escrito en html se puede editar haciendo uso del bloc de notas que tiene Windows modificar y realizar páginas web con contenidos académicos y ser vistas mediante un navegador como es este caso el Mozilla, que es un entorno que se puede trabajar y editar sin problema.

Estas redes sociales representan un cúmulo de bibliotecas virtuales abiertas porque podemos acceder de una forma fácil y mediante la interactividad de la información y a personajes históricos. En lugar que los datos estén en físicos y guardados en los armarios, en la web las informaciones están en los equipos de cómputo o almacenadas en lugares conocidos como nubes de las diferentes páginas o redes sociales a nivel global, están enlazados mediante de una serie de cableados telefónicas, redes de fibra ópticas o quizás vías satelitales. Con una interfaz fácil de manipular y con simples pasos, estos sitios web digitales permiten a los estudiantes la búsqueda y encuentro de grandes cantidades de informaciones ya sean textos o imágenes o quizás videos educativos, permitiéndoles de esta manera enriquecer sus conocimientos.

Correo electrónico (E-mail)

Rodríguez (2014) en su trabajo de investigación concerniente al uso de *“El correo electrónico. Herramienta de trabajo en Enfermería”*, manifestó la significancia que en la actualidad ha adquirido la tecnología de la información y las herramientas digitales, además que nos da pautas para la creación de cuentas en navegadores diferente. Estos

correos electrónicos pueden ser creados para las diferentes profesiones en esta caso en particular hablamos de los correo en enfermería, cual ventajosas son usar estos correos los cuales pueden salvar una vida, de esta manera llego a obtener información para dar respuesta a los objetivos propuestos que son cuatro, finalizando que los correos electrónico en enfermería son de vital importancia, aquí los detallo algunos: logra enlazarse con el paciente hospitalizado o en casa de una forma no presencial, es decir el paciente se encuentra en otro lugar y la enfermera en otro lugar, preguntando o recetando algún medicamento o dando indicaciones que el paciente deba cumplir, además podría usarse otros medios tecnológicos como el whatsapp que es mucho más directa, para ello es de vital importancia capacitar al personal de enfermería en uso y manejo de estas aplicaciones virtuales, las enfermeras tenemos una posición perfecta para actualizarse y estar atenta a cualquier cambio tecnológico que pudiera aparecer esto darían como resultados que pacientes y enfermera estén en contacto directo.

El correo electrónico o e-mail, es un medio indispensable para el usuario ya que a través de ella puede o no recibir mensajes y enviarlas a otros usuarios que estén o conectados con él, para ello debe ingresar al correo de la otra persona, colocar su cuenta, escribir en el asunto, y redactar el contenido, una vez finalizado dar un clic en el botón enviar, y listo la información que desea enviar será enviada en los 2 segundos de aplicado.

Ventajas de un correo personal:

- No te cobran por enviar o recibir un mensaje.
- Es posible enviar muchas más informaciones e imágenes.
- Se puede comunicarse en forma selectiva y a la hora que creas conveniente.
- Herramienta con mayor afluencia de los usuarios a cualquier hora del día.

Este medio electrónico es la más rápida y precisa fuente de comunicación con usuarios de diferentes lugares de nuestro planeta. Ya que el dato o mensaje enviado llega al destinatario en cuestión de segundos, permitiendo de esta manera que el intercambio de datos, imágenes o quizás video llegar a un servidor que actúa como receptor desde este receptor se enviara a otros receptores que el usuario pueda elegir, hasta llegar al destino final.

El propósito de crear cuentas de correo electrónico para los estudiantes del nivel primario es poder interactuar docentes y dicentes desde la comodidad de sus casas o de la escuela, yendo más allá poder enlazar comunicación o reenvió de datos con estudiantes de otras escuelas del país y/o del mundo, estos mensajes pueden ser desde una simple carta hasta software educativos interactivos o de juegos en línea.

Buscadores de Internet

Los buscadores son espacios adquiridos en un sitio web (documentos, imágenes, páginas web, etc.), especializado en buscar y localizar la información correcta deseada por el usuario o estudiante. Casi todas las redes sociales disponen de formas sencillas usar en todo su potencial las búsquedas de datos. Algunas señalan la importancia de estos sitios web buscadas en su mayoría, porque llegaras a encontrar los temas que sean necesarios o encontrar algún usuario que te puede redirigir a otros enlaces donde puedas encontrar la información deseada. Se sugiere realizar una consultar al navegador que se utiliza para conocer todas sus ventajas y desventajas y usarlo sin temor alguno.

Hoy en día existen aproximadamente más de 30 buscadores, para los diferentes tipos de datos que desea el usuario. A continuación, muestro algunos de ellos:

<http://googleacademico.com>

<http://search.proquest.com>

<http://alicia.concytec.gob.pe>

<http://cybertesis.unmsm.edu.pe>

<http://lareferencia.info>

<http://www.search.ndlftf.org>

Blogger Educativo

Keith (1997), sustenta que "La palabra blogger procede del inglés log que significa registro o diario. Otros autores los conocen como web log, que significa registro en una red".

En el contexto académico la conceptualización de "web log" o "registro de red" se ha empezado a utilizaren los llamados tele conferencias, ya que se combinan dos sistemas los cuales son difusiones por cables, por redes cerradas, vía satelital o por usando solo internet, dado que todos estas características están previamente interconectadas por los sistemas, esto hace posible acercar a los usuarios sin tener la necesidad de viajar a lugares alejadas ni de programar tiempo y espacio para estar en contacto, así lograr una plataforma virtual presencial para la adquisición de temas importantes enriqueciendo el aspecto cognitivo.

La realidad aumentada es comprobar de manera tangible lo objetivo, emigrando más allá de lo que había pensado el cerebro humano. Mediante la Internet el estudiante puede ingresar a cualquier sala virtual donde se esté dictando alguna charla o conferencia y sentado en su casa escuchar y aprender sobre temas que le interesan, además puede

ingresar virtualmente a un museo, de una escuela virtual e incluso comunicarte en vivo con la otra persona entrando a un dialogo ameno como si estarías frente a frente, hoy en día se está usando mucho estos tipos de conferencias on line mediante plataformas virtuales, lo cual hace más significativo que estos tipos de cursos o fórum presencial elevar el grado de aprendizaje de los estudiantes ya que están frente a la pantalla de su equipo y enlazado en tiempo y espacio real.

Una Escuela Virtual debe enlazarse (links) con otras escuelas virtuales para intercambiar informaciones o para desarrollar una clase con sus estudiantes y de esta manera los otros alumnos de la otra escuela puedan ver de como desarrolla las clases así enriquecer los conocimientos de ambas escuelas saliendo favorecidos los propios estudiantes, por eso sus aplicaciones en la educación consisten en:

Preparar las clases. Los docentes, utilizan algún tipo de buscadores web como consulta sobre preguntas o temas aún desconocidos y que trataría en una sesión de clases, seleccionando datos que les interesa a él y a sus estudiantes como son: textos, imágenes y videos.

Acreditar trabajos. El docente da pautas a los estudiantes antes de que hagan uso de internet para buscar un tema, que luego ellos harán un resumen con sus propias palabras que es lo que han entendido, los estudiantes harán uso de algún buscador web. Conocer otros métodos y recursos didácticos. Los docentes en su mayoría realizan consultasen plataformas web de centros escolares donde se desarrollan experiencias innovadoras de enseñanzas, con el único propósito de obtener ideas claras y que les sirve de modelo para mejorar y aplicar en sus estudiantes de su propia institución educativa.

Navegar libremente por internet. La mayoría de los docentes navegan libremente por internet en cualquier espacio y tiempo que ellos mejor lo ameriten, estos pueden enlazarse a través de una cuenta de dos o tres para entrar en contactos en línea y pasarse preguntas, buscar tareas o simplemente para entretenimiento o juegos. Algunos docentes hacen uso para buscar información y resolver una tarea determinada, pueden leer un periódico digital o descargar artículos digitales.

Bibliotecas virtuales

Lovera, sustenta que la función primordial de las bibliotecas virtuales y no físicas, también llamada biblioteca electrónica, son lugares digitales donde encontramos grandes volúmenes de información precisa ya sean datos tipo textos, datos tipo imágenes o videos no solo educativos que están recorriendo por todo el mundo, estos datos están concentrados e grandes bases de datos llamados servidores web, y que para acceder a ella, algunos navegadores te piden registrarte en cambio otros simplemente te dan la oportunidad de descargar y que puede estar almacenada en servidores de redes y/o CD-ROMs. Además, según el mismo autor las bibliotecas digitales pueden coexistir con las bibliotecas convencionales, sin necesidad de reemplazar a estas últimas, a la vez deben estar conectadas a otras bibliotecas virtuales donde exista más información y para tener información globalizada de todo el mundo.

Tabla N° 3

Comparando Biblioteca tradicional de Biblioteca virtual

Bibliotecas Tradicionales	Bibliotecas Virtuales
CUANTITATIVO Por defecto se tiene grandes cantidades de cajones donde se guardan los libros en físico y con códigos. EJEMPLOS “A, B, C, etc.” de textos o enciclopedias los cuales están apilados en un armario o cajón, ocupando varios estantes CONDICION Los datos y las informaciones están en físico los cuales son vistos por el usuario, las imágenes solo los pueden dibujar. LEEDOR Puede hacer uso del libro y llevarse a sus hogares para estudiar. CONFIGURACION Uso de los papelotes o papel de todo tipo ENLACES Según los autores hacen mención en sus bibliografías a otros autores, los cuales el alumno tiene que buscar el otro libro BIBLIOTECAS Biblioteca Popular y Centro cultural	CUANTITATIVO La información se almacena en CD o USB, el cual tienen capacidades desde 700 MB a 16 GB. EJEMPLOS Los datos de los libros virtuales se encuentran en Wikipedia o encarta. CONDICION Los datos se muestran en texto, imagen, sonido los cuales tienen enlaces y son interactivos. CIBERLEEDOR Requiere de habilidad y destreza para el uso de Internet y para saber leer una página y manejar la información. CONFIGURACION Digitalizado con formatos pdf, gif o jpg. ENLACES Una página te lleva a otras páginas (Link) BIBLIOTECA VIRTUAL www.uned.es www.unileon.es/biblio1.htm www.cervantesvirtual.com www.google.com

Fuente: PEDREÑO A.(2005) Instituto de Economía Internacional. Universidad de Alicante.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General:

Establecer el nivel de uso de Internet en los estudiantes del primer grado de educación secundaria en una institución educativa del Callao

1.5.2 Objetivos Específicos:

Establecer el grado de empleo de páginas web en los estudiantes del primer grado de educación secundaria.

Establecer el grado de uso de correos electrónicos en los estudiantes del primer grado de educación secundaria.

Conocer el nivel de uso de buscadores de internet por los estudiantes del primer grado de educación secundaria.

Conocer el grado de uso de los blogger educativos en los estudiantes del primer grado de educación secundaria.

Establecer el grado de manejo de las bibliotecas virtuales en los estudiantes del primer grado de educación secundaria.

CAPITULO II

MARCO METODOLÓGICO

2.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación desarrollada es un análisis descriptivo de estudio simple. Puesto que se realizó descripciones en base a fuentes de otros autores sobre las dimensiones en el uso de internet. La investigación se centró en dicha variable especificando los niveles de uso de páginas web, correos electrónicos, buscadores de internet, blogger educativos y bibliotecas virtuales. La metodología de investigación es enfoque cuantitativa el cual fue la más adecuada para conocer la cantidad exacta de los y realizar la estadística descriptiva respectiva en base a la cantidad de la población-muestra. Para tal fin, el análisis que se hizo es el uso de esta red en adolescentes que cursan el primer grado de secundaria en una institución educativa del Callao en diciembre del 2017.

Entonces de acuerdo con Orellana (2011), el trabajo de investigación se ajustó a esta forma de análisis descriptivo ya que buscamos concretizar nuestro objetivo y establecer el uso de internet en los estudiantes, esto se realizó mediante una encuesta a una determinada población y muestra.

De acuerdo a Chávez (2015), el trabajo de investigación también se ajusta por que el autor busca describir el grado normal de uso de internet en sus estudiantes, en la misma forma que mi trabajo de investigación lo viene realizando, ya que necesito conocer el nivel de uso de internet en los estudiantes encuestados

El diseño de investigación es descriptivo, a través de ella nos avocaremos a especificar las características de internet y la de los alumnos que lo utilizan, ya que se medirá la variable implicada para conocer las propiedades más resaltantes de internet y a la muestra elegida para tal proceso. Para ello se consideró a los estudiantes del primer

grado de secundaria y se eligió la técnica de encuesta puesto que me serviría para conocer más los resultados en base a sus respuestas del grupo muestra.

2.1.1 Variable

Definición conceptual

Según Torres (2014) define el uso de internet como “El uso de internet es una cadena que va desde lo más general a lo más específico, permitiendo usar temas diversos o cuando no existe idea alguna de los beneficios de uno u otro, este uso genera en el alumnos algún conocimiento permitiendo aumentar la cultura” (p. 104)

Estos serán categorizados en: Alto, Medio y Bajo.

Dimensiones:

Página Web

Correos electrónicos (E-mail)

Buscadores de Internet

Blogger educativos

Bibliotecas virtuales

Definición operacional

La aplicación de las nuevas tecnologías dentro de la enseñanza, pero debe estar basado es un compromiso primario en el cual debemos ocuparnos ya que al ser una excelente herramienta pedagógica puede darse en dos direcciones, hacia lo externo y hacia lo interno. Considerando que del externo se encargan, en la mayoría de los casos, los medios de comunicación, resaltando su importancia, sería muy conveniente por tanto, apoyar en acciones puntuales hacia lo interno de nuestras instituciones

Tabla N° 4

Matriz de operacionalización de la variable Uso de internet

Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Ítems	Total
Uso de internet Para Torres (2014) define “El uso de internet es una cadena que va desde lo más general a lo más específico, permitiendo usar temas diversos o cuando no existe idea alguna de los beneficios de uno u otro, este uso genera en el alumnos algún conocimiento permitiendo aumentar la cultura” (p. 104)	Página web	Utiliza para realizar su tarea escolar. Utiliza como fuente principal de información. Prefiere escuchar la radio por una página web.	1, 2, 3, 4 5, 6, 7, 8 9	9
	Correos electrónicos	Emplea se-mail personal para organizar sus contactos. Cuentas con dos o más e-mail. Los padres tiene acceso al e-mail de sus hijos.	10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18	9
	Buscadores de internet	Recibe ayuda de una persona mayor para usar un buscador. Usa más de dos buscadores para sus tareas	19, 20, 21 22, 23, 24 25, 26, 27	9
	Blogger educativos	Conoce como crear un blog educativo. Convierte un blog educativo en una herramienta de clase Ingresa con frecuencia a varios blogs.	28, 29, 30, 31, 32, 33, 34	7
	Biblioteca virtual	Conoce el acceso a una biblioteca virtual. Conoce la utilidad de una biblioteca virtual. Confía en la veracidad de los datos que muestra una biblioteca virtual.	35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50	16

2.2 Población y muestra

La población es el conjunto global de sujetos de la misma clase, limitada por un estudio de investigación. Según Franco, Y. (2014), “La población se define como la globalidad del ente a estudiar donde las muestras de población posee una característica común que puede ser, edad, sexo, talla, etc., la cual se estudia dando origen a los datos para el análisis de una investigación” (P.114). Para este estudio la población muestra fue de 100 adolescentes matriculados en el primer grado de secundaria en la I.E. Politécnico Nacional del Callao, distrito, Callao.

2.2.1 Selección de muestra

La muestra seleccionada es la totalidad de los alumnos a investigar ello son los adolescentes del primer grado del nivel secundario en la IE. Politécnico del Callao, sumando en total 100, cuya edad oscila entre los 11 a 13 años.

2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para este estudio de investigación se utilizó una encuesta para una variable. Las encuestas son instrumentos del tipo de escala Likert, el cual permite dar valor a las respuestas de las adolescentes que han sido encuestados, para que después de un método de baremación, determinar el nivel de uso de internet en los adolescentes para ello paso a detallar:

Se recaudó datos de los 100 estudiantes matriculados en el primer grado de secundaria, en la oficina de secretaria académica.

Se consideró al total de la población de estudiante politecnianos como muestra.

Se pidió el respectivo permiso a la dirección del colegio, con la finalidad de informarles a los integrantes de la población en qué consistía el recojo de las

informaciones y para que serviría dichos resultados, para ello se entregó a cada estudiante una esquila donde indicaba el lugar la fecha y hora de la aplicación de la encuesta.

Luego que se terminó dicha encuesta de preguntas se procedió al agradecimiento a los estudiantes por la forma de comportarse ante una encuesta para la investigación.

Ficha Técnica

Tabla N° 5

Instrumento de la variable Uso de internet

Dato		Contenido
Nombre		Uso de internet en estudiantes del primer grado de educación secundaria en una institución educativa del Callao.
Autor		Ernesto Rubén Rodríguez Alvarado
Adaptación		Manual de elaboración de instrumentos desarrollados por la Microsoft sobre materiales informáticos del laboratorio regional educativo. Patrones de evaluación sobre la aplicación de software educativo de otros investigadores.
Procedencia		Instituto Latinoamericano de comunicación educativa. Modelos educativos.
Año de elaboración	de	2018
Administración		Individual
Tiempo de la encuesta	de	20 minutos aproximadamente
Área que evalúan los reactivos		Uso de páginas web Uso de correos electrónicos Uso de buscadores de internet Uso de blogger educativos Uso de biblioteca virtual
Grado de aplicación	de	Alumnos del primer grado de educación secundaria del Callao
validez		Se realizó la validez del instrumento a través del criterio de expertos que fueron en total tres docentes en ejercicios, se empleó la V de Aiken
Confiabilidad		Probado con el coeficiente Alfa de Cronbach asciende a 0.918
Calificación		Según estimación de frecuencias
Escala de valoración		Nunca (N) 1 A veces (AV) 2 Casi siempre (CS) 3 Siempre (S) 4

Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 6

Validez por juicio de expertos del instrumento Uso de internet

Nro.	Experto	Condición	Puntaje	Condición
1	José Luis Solís Toscano	Magister	100%	Aplicable
2	Mirtha Elda Carrasco Córdova	Magister	100%	Aplicable
3	Fernando Goñi Cruz	Doctor	95%	Aplicable
	Resultado final		98.5%	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Los expertos determinaron por unanimidad que el instrumento tiene validez y es aplicable.

2.4 Validez y confiabilidad de los instrumentos

2.4.1 Validez del instrumento

La validez indica la capacidad del instrumento para medir las cualidades para las cuales ha sido construida y no otras parecidas. “Un instrumento tiene validez cuando verdaderamente mide lo que afirma medir” (Hernández, Fernández & Baptista, 2010, p. 201).

2.4.2 Validez interna

La validez interna se hace para evaluar si los ítems, interrogantes o reactivos tienen características de semejanzas. Es decir, el supuesto que si un ítem mide una forma particular de la variable, los ítems en su conjunto debe tener una correlación con el puntaje total del test. Por lo que podemos hacer un deslinde entre los ítems que miden lo mismo de la prueba de aquellos que no, y conocer además, los ítems que contribuyen o no, a la coherencia interna de la prueba. La validación interna se realiza a través de la correlación de Pearson ítem – test corregida, donde se espera que la correlación sea igual o mayor a 0.20 según Henry E. Garrett.

De acuerdo a la validación interna según Garrett H. la correlación elemento-total corregido debe ser mayor o igual a 0.20. Los resultados obtenidos en la tabla cumplen con este criterio, por tanto, existe validez interna en el instrumento.

2.4.3 Confiabilidad del instrumento: consistencia interna

El juicio de confiabilidad del instrumento mide el grado de consistencia interna y precisión en la medida, mayor precisión menor error.

El coeficiente de Alfa Cronbach.- Desarrollado por J. L. Cronbach (1951) mide la consistencia interna del instrumento, el cual requiere de una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre cero y uno. Es aplicable a escalas de varios valores posibles, por lo que puede ser utilizado para determinar la confiabilidad en escalas cuyos ítems tienen como respuesta más de dos alternativas.

Coeficiente Alfa Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

K: El número de ítem

$\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los Ítems

S_T^2 : Varianza de la suma de los Ítems

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

La escala de valores que determina la confiabilidad está dada por los siguientes valores:

Tabla N° 7

Índices de confiabilidad

Nivel de confiabilidad	Valores
Confiabilidad nula	0.53 a menos
Confiabilidad baja	0.54 a 0.59
Confiable	0.60 a 0.65
Muy confiable	0.66 a 0.71
Excelente confiabilidad	0.72 a 0.99
Confiabilidad perfecta	1.00

Fuente: Hernández Sampieri, Roberto y otros (2006). Metodología de la investigación científica. Edit. Mac Graw Hill. Cuarta edición, 69logg. 438 – 439

Tabla N° 8

Confiabilidad del instrumento Uso de internet

Variable	Alfa de Cronbach	N° de ítem	Confiabilidad
Uso de internet	0.906	50	Excelente

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los índices de confiabilidad según Hernández, Fernández y Baptista (2010), la confiabilidad del instrumento de la variable uso de internet es excelente, por tanto, hay precisión en el instrumento.

Tabla N° 9

Confiabilidad del instrumento Uso de internet

Variable / Dimensiones	# de ítems	Alfa de Cronbach
Página web	9	0.918
Correos electrónicos	9	
Buscadores de internet	9	
Blogger educativos	7	
Bibliotecas virtuales	16	

Fuente: Elaboración propia

Aplicado una prueba piloto a 100 adolescentes, se determinó a través de la prueba de Alfa de Cronbach que el instrumento tiene una alta confiabilidad, siendo esta 0.918.

2.5 Procedimiento de recolección, procesamiento y análisis de datos

En primer lugar se recopiló información, teorías, conceptos, datos, sobre las variables en estudio.

En segundo lugar se seleccionó y se adaptaron los instrumentos, logrando su adecuada validez y confiabilidad.

Posteriormente, se procedió a solicitar la participación de los estudiantes adolescentes, previa explicación sobre el trabajo de investigación, todos estuvieron muy de acuerdo, para luego aplicar la encuesta en un horario que no interfiera áreas importantes.

De la misma manera, se realizó la tabulación de los datos, obteniéndose las medidas de frecuencias y porcentajes con respecto al variable uso de internet. Para ello se hizo uso del software spss 25 respectivamente, para que pueda emitir los resultados

precisos. Posteriormente se realizó la discusión y conclusiones de la investigación, finalizando con las sugerencias del caso para posteriores estudios de investigación.

2.6 Instrumento de investigación

Se realizó el cuestionario sin la necesidad de recurrir a otras fuentes sino con la propia experiencia, esto con su solo propósito de obtener información veraz y confiable de acuerdo con las dimensiones que planteo. Una vez desarrollado mis instrumentos, se realizó la respectiva evaluación por los jueces expertos en el análisis sobre el uso de internet el cual consistía mi investigación.

Las preguntas están referidas al nivel de experiencias que los estudiantes consideran que tiene en el uso de esta red llamado internet con sus alternativas que se detallan: siempre, casi siempre, a veces y nunca. Esto se realizó de acuerdo con las preguntas formuladas en base a las cinco dimensiones: páginas web, correo electrónico, buscadores de internet, artículos científicos y bibliotecas digitales.

Considerando el contexto educativo en el ámbito provincial del Callao y con el propósito de adquirir los datos que se necesitan sobre el uso de esta red internacional en las instituciones educativas de secundaria, se elaboró unos cincuenta ítems para el cuestionario a partir del instrumento que diseñaron Gonzáles, Carmona y Espíritu (1998) quienes mostraban un manual de apreciación del software educativo llevado a cabo en el instituto latinoamericano de comunicación Educativa. Este manual de instrumentos fue dirigido a los educadores que se encargaban de las aulas virtuales en sus escuelas, considerando las cinco dimensiones que he tenido en cuenta en la variable: páginas web, correos electrónicos, buscadores de internet, blogger educativos y biblioteca virtual.

Para la encuesta se elaboró 50 ítems divididos en cinco grupos de acuerdo con las dimensiones de referencia según la variable para la presente investigación, donde todas

las interrogantes son positivos ya que evalúan la presencia de la variable. La primera dimensión se expone al uso de la paginas web por parte de los estudiantes, la cual consta de 9 ítems, la segunda dimensión trata sobre el uso de los correos electrónicos, teniendo 9 ítems, la tercera dimensión consiste en el uso de los buscadores de internet para hacer sus tareas con 9 ítems, la cuarta dimensión hace referencia al uso de los blogger educativos para caso escolar y consta de 7 ítems y la quinta dimensión consiste en el uso de las bibliotecas virtuales con 16 ítems. Las descripciones de respuesta de los 50 ítems son: siempre (S), casi siempre (CS), a veces (AV) y nunca (N), para dichos valores se denoto de 4 a 1 debido a que se trabajan con ítems positivos.

La técnica que usé para mi investigación fue la encuesta el cual consideré importante para el análisis y que técnica me permitió encontrar los datos que necesitaba. De la misma manera me admitió tener una estrecha relación con los usuarios encuestados. El instrumento fue un cuestionario, usado con los cincuenta ítems basados en el uso de Internet.

Procedimiento

Para la información que se requería se aplicó la muestra piloto el cual se llevó a cabo el lunes 16 de abril en el turno de la mañana en un colegio con las características requeridas. Antes de la aplicación de la encuesta se dialogó con el director de la Institución educativa, dando fe para la aplicación del instrumento a cuatro secciones de primer grado de secundaria. La duración de la encuesta fue un tiempo de 20 minutos y se observó a algunos estudiantes que no deseaban responder los ítems de la encuesta porque señalaban que continuamente eran evaluados con pruebas test y nunca les daban sus resultados, porque querían conocer de cómo habían salido en la encuesta.

Procesamiento de la información

Para ingreso y proceso de los datos se usó el respectivo software de análisis estadísticos llamado SPSS versión 25.0y el del paquete de office llamado Microsoft Excel o conocido como hoja electrónica, los dos software me permitieron revisar y compilarlos datos logrados con los ítems usados en el presente Análisis, con la finalidad de lograr la interpretación de los datos estadístico del tipo descriptivo.

Fiabilidad

Tabla N° 10

Escala: All variables

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Validos	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

- a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 11

Estadística de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach		
Alfa de	basada en elementos	
Cronbach	estandarizados	N de elementos
,918	,919	50

Fuente: Elaboración Propia

Capítulo III

Presentación de resultados

3.1 Resultados descriptivos de la variable Uso de internet

De acuerdo a las tablas N° 12 y 13 como el Grafico 3, se determina que del total de 100 encuestados (100%), se encontró que un 83% representan el nivel medio, y un 17% representaron nivel bajo del uso de internet. Además, de los encuestados opinaron que ingresan a las páginas web para desarrollar sus tareas escolares, llegando así a un 86% de utilidad, aun mas opinaron que acudieron a diferentes buscadores para conseguir lo que desean. Asimismo, lo que menos utilizaron internet en este caso los correos electrónicos fue un 28%, aún más los estudiantes entregan la clave de sus correos a su amigo(a) para inferir que haga la tarea, y el 49% convierten un blog educativo en una herramienta de clases.

Tabla N° 12

Descripción del baremo de la variable y sus dimensiones: uso de internet

Variable / Nivel	Bajo	Medio	Alto
Uso de internet	51-122	123-193	194-264
Páginas web	9-18	19-27	28-36
Correos electrónicos	9-18	19-27	28-36
Buscadores de internet	9-18	19-27	28-36
Blogger educativos	7-14	15-21	22-28
Biblioteca virtual	16-32	33-48	49-64

Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 13

Distribución numérica y porcentual de la variable uso de internet.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	17	17.0%
Medio	83	83.0%
Alto	0	0.0%
Total	100	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

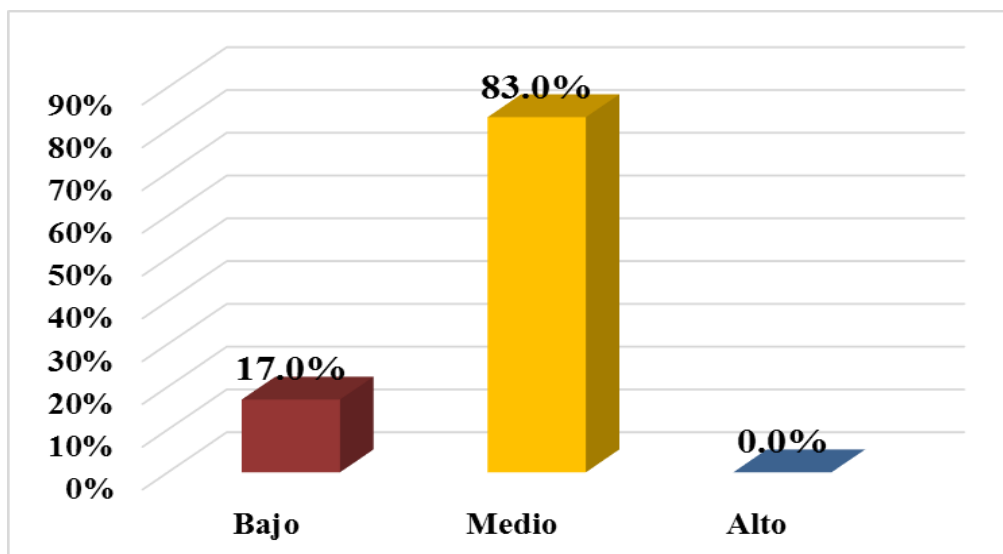


Figura N° 3. Distribución porcentual de la variable uso de internet

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 14 y Figura 4, se llega a determinar que de un total de 100 encuestados (100%), se encontró que un 63% representan el nivel medio, y el 37% representan nivel alto del uso de páginas web en internet. Además, de los encuestados opinaron que solo leían los periódicos digitales que ofrecía internet que comprar uno en físico, en cambio otros encuestados prefirió escuchar la radio por una página web de internet, a través de su equipo móvil que por una radio normal. Asimismo, un alto porcentaje utilizan una página web de internet para lograr realizar su tarea escolar, desplazándose con mucha facilidad por toda la pantalla y encontrar un tema que necesita en una página web.

Tabla N° 14

Distribución numérica y porcentual de la dimensión páginas web.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0.0%
Medio	63	63.0%
Alto	37	37.0%
Total	100	100.0%

Fuente: Elaboración propia

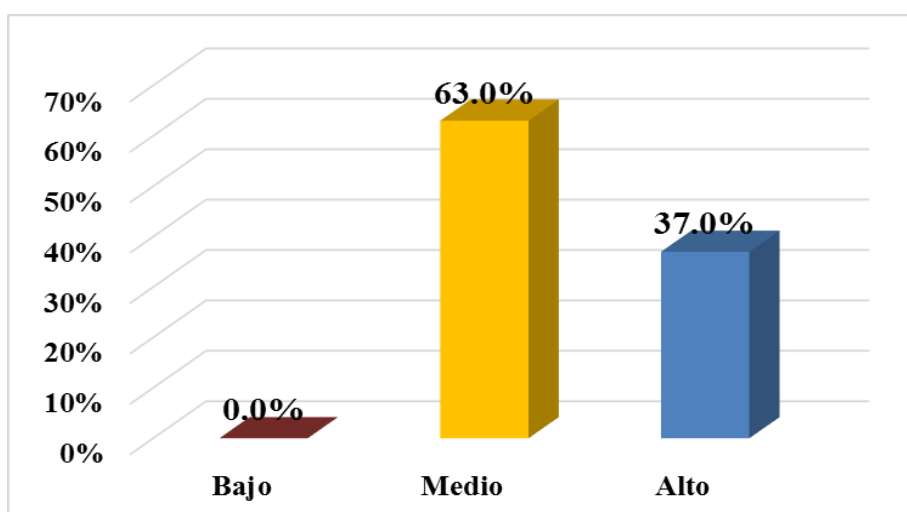


Figura N° 4. Distribución porcentual de la dimensión páginas web.

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 15 y Figura 5, se llega a determinar que del total de 100 encuestados (100%), se observó que un 65% representan el nivel medio, el 30% representan el nivel bajo y el 5% representan nivel alto del uso de correos electrónicos a través de internet. Además, de los encuestados opinaron que al menos utilizaron su correo electrónico, en cambio otros estudiantes entregan la clave de sus correos electrónico a personas que según ellos confían, para inferir que resuelvan las tareas y las pasen a ellos, sin embargo buen porcentaje categorizaron a sus contactos por su edad con el fin de conocer sus ideas. Asimismo, dichos adolescentes emplearon su correo electrónico personal para organizar sus contactos, un grupo de adolescentes recibieron información por correo electrónico para enterarse de novedades.

Tabla N° 15

Distribución numérica y porcentual de la dimensión correos electrónicos

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	30	30.0%
Medio	65	65.0%
Alto	5	5.0%
Total	100	100.0%

Fuente: Elaboración propia

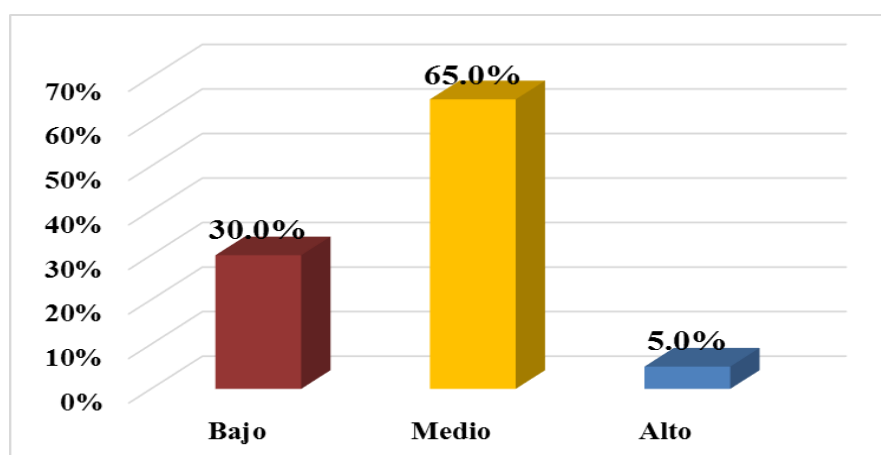


Figura N° 5. Distribución porcentual de la dimensión correos electrónicos.

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 16 y Figura 6, se determina que del total de 100 encuestados (100%), se encontró que un 53% representan el nivel medio, el 46% representan el nivel alto y el 1% representa nivel bajo del uso de buscadores de internet. Además, opinaron que para hacer uso de los buscadores de internet recibieron ayuda de una persona adulta, en cambio algunos adolescentes hacían uso de al menos dos buscadores de internet para nombrar los temas que necesitaban. Según las opiniones de los encuestados consideraron que un buscador de internet es una herramienta importante para realizar sus tareas escolares y otros, en cambio otro grupo de encuestados dijeron que acudieron a diferentes buscadores para conseguir lo que deseaba tales como juegos y entretenimiento.

Tabla N° 16

Distribución numérica y porcentual de la dimensión buscadores de internet

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	1.0%
Medio	53	53.0%
Alto	46	46.0%
Total	100	100.0%

Fuente: Elaboración propia

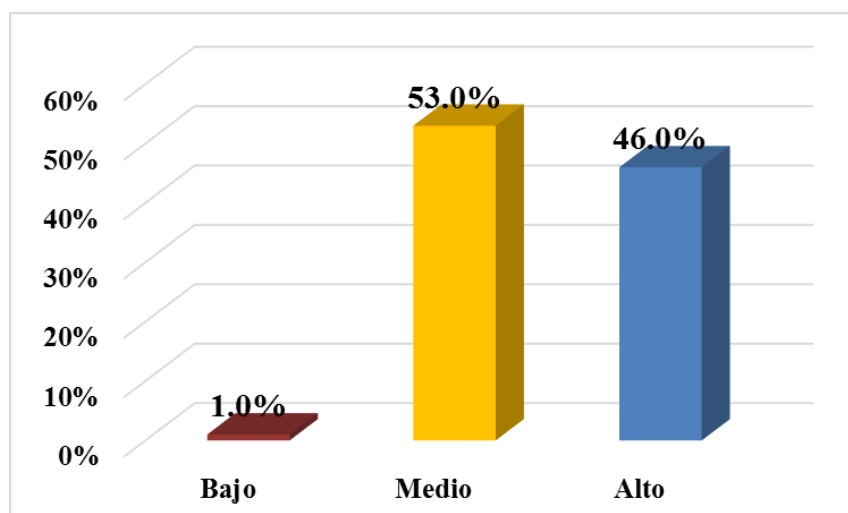


Figura N° 6 Distribución porcentual de la dimensión buscadores de internet

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 17 y Figura 7, se determina que de un total de 100 encuestados (100%), se encontró que un 52% representaron el nivel medio, el 26% representaron el nivel alto y el 22% representaron nivel bajo del uso de Blogs educativos de internet. Según opinión de los encuestados estos blogs educativos se convirtieron en una herramienta de clase muy importante por considerarlos interactivos, por lo que ingresaron con frecuencia a varios blogs para buscar sus temas. Asimismo, lo que más utilizaron de los blogs educativos fue que el 75% conocieron los pasos para crear un blog educativo y el 74% demostraron que un blog educativo es un espacio donde suben imágenes y textos.

Tabla N° 17

Distribución numérica y porcentual de la dimensión blogger educativo

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	22	22.0%
Medio	52	52.0%
Alto	26	26.0%
Total	100	100.0%

Fuente: Elaboración propia

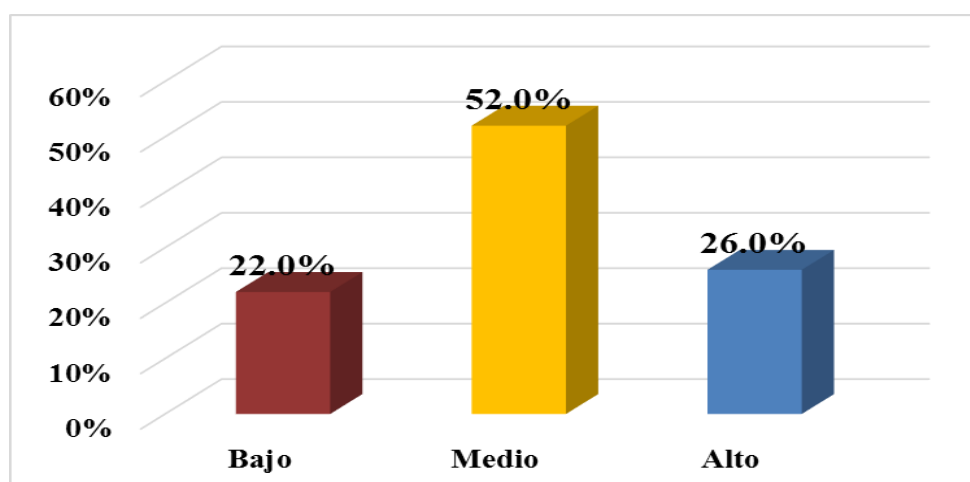


Figura N° 7 Distribución porcentual de la dimensión Blogs educativos

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 18 y Figura 8, se determina que del total de 100 encuestados (100%), se encontró que un 55% representan el nivel medio, el 40% representan el nivel alto y el 5% representan nivel bajo del uso de biblioteca virtual en internet. Según opiniones de los encuestados conocen las reglas de uso en una biblioteca virtual comparando con una biblioteca en físico, más del 60% hicieron uso de la una biblioteca virtual para encontrar temas relevantes para sus tareas escolares. Asimismo, los que más utilizaron la biblioteca virtual fue para lograr identificar los temas que necesitaban.

Tabla N° 18

Distribución numérica y porcentual de la dimensión biblioteca virtual

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	5.0%
Medio	55	55.0%
Alto	40	40.0%
Total	100	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

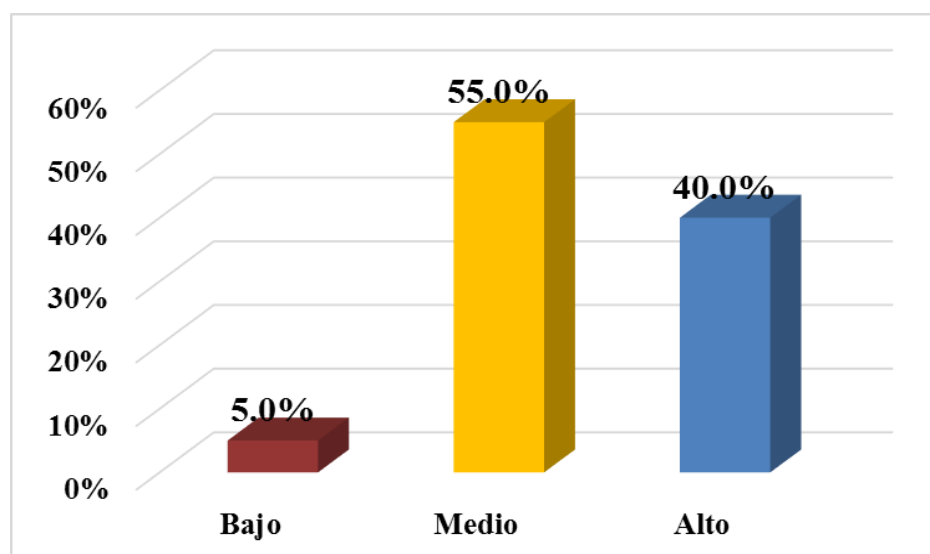


Figura N° 8. Distribución porcentual de la dimensión biblioteca virtual,

Fuente: Elaboración propia.

Capítulo IV

Discusión, conclusiones y sugerencia

4.1. Discusión

Para el objetivo general “Establecer el nivel de uso de Internet en los estudiantes del primer año de secundaria en una institución educativa del Callao”, se relacionó con la tesis de Manrique (2013) donde el uso del internet con sus dimensiones: frecuencia del uso del internet, tiempo del uso del internet y el control del uso del internet y que resultó que se acepta a la hipótesis investigadas pues se ha encontrado al aplicar la fórmula Rho de Spearman con un nivel de significancia del 95% se encontró que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0,828 y el p_ valor es de 0,000 por lo tanto establecemos que tiene un nivel correlación muy bueno, de esta forma el nivel de uso de internet por parte de los estudiantes del primer grado de secundaria, se evidencio a través de la gráfica que un 17% está en el nivel bajo, el 83% está en el nivel medio y el 0% en el nivel alto de uso de internet, en ello se examinaron cuáles son los niveles de uso que más se presentaron en el grupo analizado, como también se identificaron aquellos factores o puntos débiles por los cuales los estudiantes permanecen frente a una computadora y haciendo uso de internet.

Para el objetivo específico N° 1 “Establecer el grado de empleo de páginas web en estudiantes del primer año de educación secundaria”, se tomó como referencia la investigación de Tipantuña, (2013) donde el problema fundamental es la adicción a internet y la frecuencia de uso de esta red internacional así como la forma en que acceden a esta página web y se obtuvo un 54% usan para actividades escolares, además se llegó a conocer que el 25% de todos los encuestados usan el Facebook como su prioridad y otros

usan otras redes sociales como el YouTube. De esta forma del total de 100 encuestados (100%), se encontró que un 63% representan el nivel medio, y un 37% representaron nivel alto del uso de internet. Además, de los encuestados opinaron que lo más que utilizaron en el uso de internet fue que el 86% utilizaron las páginas web para lograr realizar su tarea escolar y el 86% acudieron a diferentes buscadores para conseguir lo que desearan. Asimismo, lo que menos utilizaron en el uso de internet fue que el 28% entregan la clave del correo electrónico a su amigo(a) para inferir que haga la tarea y el 49% convierten un blog educativo en una herramienta de clases.

Para el objetivo específico N° 2 “Establecer el grado de uso de correos electrónicos en estudiantes del primer año de educación secundaria”, apoyada por la investigación de Orellana (2011) donde el 76% tienen acceso a una cabina de internet de su zona, 52% usa internet en forma interdiaria desde sus propios hogares, 39.4% aprendió en forma individual el uso de internet; en el nivel de destreza, por lo que el 89%, está en nivel básico. Además de hallar que los estudiantes varones tienen acceso a los entretenimientos y ocio en la red. Para finalizar, dichos estudiantes se vuelven más comunicativos por el hecho de hacer uso de internet, pero para nuestra investigación se encontró que un 65% representan el nivel medio, el 30% representan el nivel bajo y el 5% representan nivel alto del uso de correos electrónicos en internet. Además, de los encuestados opinaron que al menos utilizaron su correo electrónico, en cambio otros adolescentes entregaron la clave del correo electrónico a su amigo(a) para inferir que haga la tarea, sin embargo buen porcentaje categorizaron a sus contactos por su edad con el fin de conocer sus ideas.

Para el objetivo específico N° 3 “Indagar cuales son las causas primordiales para el uso de los buscadores de internet por los estudiantes del primer año de secundaria” apoyado por Parra, Vargas, Peña y Monreal (2015) la mayoría de jóvenes cuyas edades van de los 19 años a los 24 años los cuales representan el 20% del total de los ciberusuarios. Además en dicha investigación de jóvenes universitarios mostraron que 9 de cada 10 estudiantes hacían uso de las diferentes redes sociales como primera opción y como segunda opción el uso de los e-mails, pero para la investigación se obtuvo que el 53% representan el nivel medio, el 46% representan el nivel alto y el 1% representa nivel bajo del uso de buscadores de internet. Además, opinaron que para hacer uso de los buscadores de internet recibieron ayuda de una persona adulta, en cambio algunos adolescentes hacían uso de al menos dos buscadores de internet para nombrar los temas que necesitaban.

Para el objetivo específico N° 4 “Conocer el grado de uso de los blogger educativos en estudiantes del primer año de educación secundaria”, relacionada con la investigación de Apolaya (2012) donde el nivel de uso del software educativo en los aspectos psicopedagógicos y administrativos se da mediante los informes que los propios docentes de primaria presentan, siendo esto de nivel intermedio, ya que se nota con claridad de que los docentes usan estos recursos informáticos digitales en forma parcial algunos relacionando a la actividad pedagógica y otros sin relacionarlos. Pero para la presente investigación donde el 52% representaron el nivel medio, el 26% representaron el nivel alto y el 22% representaron nivel bajo del uso de Blogs educativos de internet. Según opinión de los encuestados estos blogs educativos se convirtieron en una herramienta de clase muy importante por considerarlos interactivos, por lo que ingresaron con frecuencia a varios blogs para buscar sus temas. Asimismo, lo que más utilizaron de

los blogs educativos fue que el 75% conocieron los pasos para crear un blog educativo y el 74% demostraron que un blog educativo es un espacio donde suben imágenes y textos.

Para el objetivo específico N° 5 “Establecer el grado de manejo de las bibliotecas virtuales en estudiantes del primer grado de educación secundaria”, donde Hernández (2015) donde indicaba que muchos maestros ingresaban con muy baja continuidad a realizar actividades interactivas del cual tenían acceso a esta aula virtual, todo esto se llegó a saber que eran los propios docentes quienes no tenían capacitación y actualización en uso de estos medios digitales, también demostraban desinterés en aprender plataformas digitales. En los estudiantes se notó un mayor porcentaje del uso de internet (90%) con fines educativos, así como el uso adecuado de los medios digitales interactivos, por lo que se conoce como los nativos digitales, sin embargo para el presente estudio, se obtuvo que el 55% representan el nivel medio, el 40% representan el nivel alto y el 5% representan nivel bajo del uso de biblioteca virtual en internet. Según opiniones de los encuestados conocen las reglas de uso en una biblioteca virtual comparando con una biblioteca en físico, más del 60% hicieron uso de la una biblioteca virtual para encontrar temas relevantes para sus tareas escolares. Asimismo, los que más utilizaron la biblioteca virtual fue para lograr identificar los temas que necesitaban.

Conclusiones

De todo lo expuesto se concluye en los siguientes:

Primera: En los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa politécnico nacional del Callao, existe un nivel entre medio y alto de uso de internet, el cual eleva su nivel cognitivo y académico por lo que tienden a tener logros significativos, con respecto a aquellos estudiantes que no usan esta red. *Conclusión:* A mayor uso de internet, mayor es su aprendizaje.

Segunda: Existe un nivel de uso de internet a través de la dimensión de páginas web por parte de los estudiantes del primer grado de secundaria, un 100% los usan para fines académicos o simplemente para entretenimientos y ocio. *Conclusión:* el 100% de estudiantes usan páginas web para diferentes fines.

Tercera: Existe un nivel de uso de internet con la dimensión de correos electrónicos en estudiantes del primer grado de secundaria, donde se evidenció que un 70% de los estudiantes hacen uso correcto de sus correos electrónicos personales para enviar y recibir la información que ellos necesitan con sus contactos registrados, además de subir artículos a la red, y solo un 30%, no usan su correo electrónico o no tienen creado su cuenta de correo. *Conclusión:* 65% de estudiantes usan sus correos electrónicos para enviar y recibir información.

Cuarta: Existe un nivel de uso de internet a través de la dimensión buscadores de internet en estudiantes del primer grado de secundaria, donde se muestra que un 46%, de encuestados está en un nivel alto que significa que hacen uso de al menos 2 buscadores en forma correcta y un 53% hacen uso de al menos un buscador de

internet, todos ellos para fines académicos, y solo con el 1%, no usa buscadores de internet, por desconocimiento sobre esta red social. *Conclusión:* un 53 % de estudiantes usan buscadores de internet para fines educativos.

Quinta: Existe un nivel de uso de internet en función a la dimensión blogger educativos en estudiantes del primer grado de secundaria. Además se evidenció que un 78% de los estudiantes hacen uso de los blogs educativos para fines netamente académicos y para subir información, videos o imágenes hacia la red, solo un 22% que desconocen lo que es un blog educativo. *Conclusión:* un 78% de estudiantes hacen uso de los blog educativos.

Sexta: Existe un nivel de uso de internet en función a la dimensión biblioteca virtual, donde se logró evidenciar la frecuencia de uso de la biblioteca virtual en estudiantes del primer grado de secundaria el cual me permitió conocer que un 95% de estudiantes encuestados hacen uso de correcto de bibliotecas virtuales, conociendo las normas o reglas que deben tener los autores que suben sus textos académicos, mientras que un 5% desconocen el uso de una biblioteca virtual y hacen uso de una biblioteca tradicional. *Conclusión:* un 95% de estudiantes usan bibliotecas virtuales y solo un 5% bibliotecas tradicionales.

Sugerencias

Primera: Realizar estudios más profundos sobre el uso de esta red internacional llamada internet y su uso correcto de las diferentes redes sociales, ya que ellos no los utilizan para aspectos académicos si no para otros fines que no son beneficiosas por lo que se dialogó con la Dirección de la institución educativa Politécnico Nacional del Callao, sobre la incorporación como tema transversal dentro de la programación curricular del área técnica el uso de internet, por la importancia que hoy en día se tiene y por estar acorde a las tecnologías digitales actuales y cambios vertiginosos que se dan.

Segunda: Crear el grupo TIC, conformados por estudiantes de todos los grados con la finalidad de fomentar el uso correcto de las redes sociales y para ayuda a aquellos estudiantes que no tienen acceso a una computadora en casa, de esta forma los propios estudiante se sientan involucrados con la tecnología digital, durante el proceso de enseñanza aprendizaje de una manera eficientemente.

Tercera: Capacitar a los docentes en su conjunto en el uso de internet y de las redes sociales, para que ellos sean el efecto multiplicador en sus estudiantes como también hacer uso de este medio electrónico como materiales educativos digitales para la búsqueda y consulta de datos relevantes, que permita generar habilidades cognitivas tanto para el docente como al estudiante.

Cuarta: Fomentar talleres de TIC dentro de la institución educativa, en base al uso y aplicación de las redes sociales con fines netamente pedagógicos, para así el estudiante sepa como ingresar a una red social, como descargar temas o como

enviar información a otros contactos, elevando su nivel de comprensión a la vez repercutiendo en sus clases. Este taller será un enlace entre el estudiante y el medio digital.

Quinta: Enseñar el manejo correcto de todas las herramientas existentes en internet, darlos a conocer las ventajas y desventajas a los estudiantes, comenzando por el primer año de secundaria y así subiendo a los grados superiores, tampoco sentirse aludidos (docente) si un estudiante conoce más sobre el manejo de estos medios electrónicos ya que ellos (estudiante) están naciendo ya con la tecnología en sus manos (nativos digitales). Lo que hace muchos años no existía en nosotros como educadores.

Sexta: Invocar a los educadores de toda la región Callao estar actualizados y capacitarnos constantemente sobre el manejo de herramientas digitales y entornos virtuales o quizás el manejo de plataformas virtuales para que nuestras clases sean más dinámicas y despierten el interés en nuestros estudiantes, digo esto porque llegaremos a ser analfabetos digitales si desconozco el uso de internet o de una red social.

Referencias

- Araujo, A. y Núñez, M. (2017) *“Relación entre el uso de la red con la actitud asertiva y agresiva de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 3091 “Huaca de Oro” de Pro, Los Olivos, Lima, 2010”*.
- Aymara, L. y Capito, G. (2013) *“Adicción de la de la red social y su incidencia en el cambio de actitud en los estudiantes elevando su aspecto cognitivo de la “Unidad Educativa Verbo Divino” y la “Unidad Educativa Particular García” de la ciudad de Cantón, Ecuador.*
- Apolaya, L. (2012) *“Uso del software educativo en aspectos, técnicos, psicopedagógicos y comunicacionales a través del autoinforme de docentes de primaria – Callao”*.
- Araujo, A. Núñez, M. (2010), *“Relación entre el uso del internet con la conducta asertiva y agresiva de los estudiantes del VII ciclo del nivel secundaria de la I.E. N° 3091 Huaca de Oro de Pro”, Los Olivos.*
- Gómez, L. Macedo, J. (2010), *“Importancia de las TIC en la Educación Básica Regular”, UNMSM - Lima.*
- Area, J. (2004) *“En qué medida el uso de estos medios electrónicos ha predominado en la innovación de la enseñanza en los estudiantes”*
- Brunner, J. (2000). Educación y escenarios de futuro: *“Nuevas tecnologías y sociedad de la información”*. PREAL.

- Bringas, C. y Ovejero, A. (2009) *“Medios electrónicos y adaptación comportamental adolescente. Relación entre ocio y rendimiento escolar en la Universidad de Oviedo”*.
- Blázquez, F. (2001). *“La sociedad de la información y la comunicación reflexiones desde la educación”*.
- De Gracia, M. Fernández, J. y Marco, M. (2002) *“Problemas conductuales relacionados con el uso de internet”*.
- Doren, J. (2012) puntualiza a *“Internet como el producto de un enlace de dos vocablos: Inter, que significa enlace o link y Net (Network) que significa conexión de red”*.
- Gallegos, A. (2009) *“El uso de Computadoras incide en el Rendimiento Académico en los estudiantes del Noveno Año de Educación Básica de la Sección Nocturna del Colegio “Mariano Benítez” de la ciudad de Pelileo, en el período 2008-2009”*, presentada en la Universidad Técnica de Ambato.
- Hernández, G. (2015) *“Análisis del uso y manejo de la plataforma Moodle en docentes de matemáticas, para el desarrollo de competencias integrales en estudiantes de primaria”*.
- Liesa, M. Vázquez, S. y Lloret, J. (2016) *“La competencia digital en el uso de aplicaciones de internet en los estudiantes del primer curso del Grado de Maestro*

en Educación Infantil y Primaria de la Universidad de Zaragoza del curso académico 2014-2015”

Méndez, M. y Torres, L. (2008) “*Evaluación del impacto de las NTIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el turno matutino del INPE*” de Ticuantepe.

Montserrat, R. y Sánchez, C. (2007) Universidad Ramón Llull (URL) “*El adolescente ante las tecnologías de la información y la comunicación: internet, móvil y videojuegos*”.

Oceda, C. (2005) en su investigación sobre “*Internet como enlaces de computadoras de acceso mundial que permite enviar y recibir datos a través de textos o imágenes*”.

Pascuali, F. (1998). “*Comunicación y Cultura de Masas*”, editada en Caracas (Ediciones de la Biblioteca de la Universidad Central de Venezuela) en 1963.

Pérez, M. Rojas, R. Quinatoa, E. y Guña, J. (2017) “*Las tecnologías en el mejoramiento de los procesos educativos en la Educación Superior de América Latina*”.

Rivera, M. (2015) define a “*Internet como una red que facilita las cosas*” (*Internet de las cosas*).

Rodríguez, M. (2014) en su trabajo de investigación concerniente al uso de “*El correo electrónico. Herramienta de trabajo en Enfermería*”

Salomón, F. (2007 citado en Ortega) sustenta que para *“El uso de la red digitales intervienen 3 factores imprescindibles: el simbólico, el mensaje y la tecnología de transferencia de datos”*.

Sánchez, C. (2000), clarifica sobre *“Los cambios tecnológicos y sobre las herramientas virtuales y la red internacional en las escuelas”*.

Segura, F. (2012) *“El uso del internet en el desarrollo del rendimiento académico de los estudiantes de los séptimos años de educación básica de la Escuela Fiscal Mixta “Luis Vivero” de la parroquia Totoras Cantón Ambato durante el período junio - octubre del 2010”*. Universidad Técnica de Ambato

Victorica, G. (2004) *“¿Existe relación significativa entre el grado de exposición a internet y las actitudes a socializar con amigos entre los adolescentes?”*.

Fuentes Digitales

Acuña (2009) *El impacto de las redes sociales de internet en el mundo del trabajo*

México. <http://www.slideshare.net/oacuna1/el-impacto-de-las-redes-sociales-deinternet-en-el-mundo-del-trabajomxico#btnNext>

Sánchez (2009) http://www.slideshare.net/mary_sv/internet-1002377#btnNext

Minedu (2007) *Uso de los recursos tecnológicos en el aprendizaje de la matemática.*

http://sistemas02.minedu.gob.pe/archivosdes/fasc_mat/04_mat_d_s1_f6.pdf

Navarro (2003) *El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo. Revista*

electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación, Vol.

1, N° 002. Recuperado de<http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/> *vol1n2*

/Edel.pdf (8 pm 12 de agosto)

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Uso de internet en los estudiantes del primer grado de educación secundaria en una institución educativa del Callao

Problema	Objetivos	Variable																														
Problema general	Objetivo general:	Uso de Internet																														
¿Cuál es el nivel de uso de Internet en los adolescentes del primer grado de secundaria de en una institución educativa del Callao?	Establecer el nivel de uso de Internet de los estudiantes de la I.E. Politécnico Nacional del Callao, distrito del Callao. Objetivos específicos • Categorizar la escala de uso de una página web en estudiantes del primer grado de educación secundaria. • Conocer el grado de uso de correos electrónicos en estudiantes del primer grado de educación secundaria?. • Establecer la escala de uso de buscadores de internet en estudiantes del primer grado de secundaria, hacen uso de buscadores de internet? • Establecer la escala de uso de buscadores de internet en estudiantes del primer grado de secundaria, hacen uso de buscadores de internet? • ¿Cómo sería la categoría de uso de blogger educativos en estudiantes del primer grado de educación secundaria? • ¿Cómo sería la frecuencia de uso de la biblioteca virtual, en estudiantes del primer grado de educación secundaria?	<table><tr><th>Variable</th><th>Dimensiones</th><th>Indicadores</th><th>Ítems</th><th>Escalas, valores y rangos</th></tr><tr><td rowspan="6">Uso de internet</td><td>Página Web</td><td>Utiliza la web para lograr realizar su tarea escolar. Se desplaza con facilidad para encontrar un tema. Utiliza como fuente principal de información. Recurre con frecuencia a otras web. Emplea su correo electrónico personal para organizar sus contactos.</td><td>1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9</td><td rowspan="2">Escalas <table><tr><th>Siempre</th><th>Casi siempre</th><th>A veces</th><th>Nunca</th></tr><tr><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr></table></td></tr><tr><td>Correos electrónicos</td><td>Cuentas con dos o más correos electrónicos para diferentes tareas. Entrega la clave a tu amigo(a). Recibe información por email.</td><td>10,11,12,13 14,15,16,17 18</td></tr><tr><td>Buscadores de internet</td><td>Recibe ayuda de una persona mayor para usar un buscador de internet. Utiliza más de dos buscadores para sus tareas escolares. Acude a diferentes buscadores para conseguir lo que deseas. Considera una herramienta importante para las tareas escolares.</td><td>19,20,21,22 23,24,25,26 27</td></tr><tr><td>Blogger educativos</td><td>Selecciona un blog educativo para afianzar sus conocimientos. Conoce los pasos para crear un blog educativo. Convierte un blog educativo en una herramienta de clases. Ingresa con frecuencia a varios blogs para buscar su tema.</td><td>28,29,30,31 32,33,34</td></tr><tr><td>Biblioteca virtual</td><td>Conoce el acceso a biblioteca virtual logrando identificar los temas. Se considera un ciberlector en bibliotecas virtuales para lograr comprender el tema. Reconoce su aporte a la educación escolar. Conoce las reglas de usa una biblioteca virtual.</td><td>35,36,37,38 39,40,41,42 43,44,45,46 47,48,49,50</td></tr></table>	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas, valores y rangos	Uso de internet	Página Web	Utiliza la web para lograr realizar su tarea escolar. Se desplaza con facilidad para encontrar un tema. Utiliza como fuente principal de información. Recurre con frecuencia a otras web. Emplea su correo electrónico personal para organizar sus contactos.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Escalas <table><tr><th>Siempre</th><th>Casi siempre</th><th>A veces</th><th>Nunca</th></tr><tr><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr></table>	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca	4	3	2	1	Correos electrónicos	Cuentas con dos o más correos electrónicos para diferentes tareas. Entrega la clave a tu amigo(a). Recibe información por email.	10,11,12,13 14,15,16,17 18	Buscadores de internet	Recibe ayuda de una persona mayor para usar un buscador de internet. Utiliza más de dos buscadores para sus tareas escolares. Acude a diferentes buscadores para conseguir lo que deseas. Considera una herramienta importante para las tareas escolares.	19,20,21,22 23,24,25,26 27	Blogger educativos	Selecciona un blog educativo para afianzar sus conocimientos. Conoce los pasos para crear un blog educativo. Convierte un blog educativo en una herramienta de clases. Ingresa con frecuencia a varios blogs para buscar su tema.	28,29,30,31 32,33,34	Biblioteca virtual	Conoce el acceso a biblioteca virtual logrando identificar los temas. Se considera un ciberlector en bibliotecas virtuales para lograr comprender el tema. Reconoce su aporte a la educación escolar. Conoce las reglas de usa una biblioteca virtual.	35,36,37,38 39,40,41,42 43,44,45,46 47,48,49,50
Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas, valores y rangos																												
Uso de internet	Página Web	Utiliza la web para lograr realizar su tarea escolar. Se desplaza con facilidad para encontrar un tema. Utiliza como fuente principal de información. Recurre con frecuencia a otras web. Emplea su correo electrónico personal para organizar sus contactos.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Escalas <table><tr><th>Siempre</th><th>Casi siempre</th><th>A veces</th><th>Nunca</th></tr><tr><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr></table>	Siempre	Casi siempre	A veces		Nunca	4	3	2	1																			
	Siempre	Casi siempre	A veces		Nunca																											
	4	3	2	1																												
	Correos electrónicos	Cuentas con dos o más correos electrónicos para diferentes tareas. Entrega la clave a tu amigo(a). Recibe información por email.	10,11,12,13 14,15,16,17 18																													
	Buscadores de internet	Recibe ayuda de una persona mayor para usar un buscador de internet. Utiliza más de dos buscadores para sus tareas escolares. Acude a diferentes buscadores para conseguir lo que deseas. Considera una herramienta importante para las tareas escolares.	19,20,21,22 23,24,25,26 27																													
	Blogger educativos	Selecciona un blog educativo para afianzar sus conocimientos. Conoce los pasos para crear un blog educativo. Convierte un blog educativo en una herramienta de clases. Ingresa con frecuencia a varios blogs para buscar su tema.	28,29,30,31 32,33,34																													
Biblioteca virtual	Conoce el acceso a biblioteca virtual logrando identificar los temas. Se considera un ciberlector en bibliotecas virtuales para lograr comprender el tema. Reconoce su aporte a la educación escolar. Conoce las reglas de usa una biblioteca virtual.	35,36,37,38 39,40,41,42 43,44,45,46 47,48,49,50																														

Activar W
Ir a Configur

Activar W
Ir a Configur

Anexo 2: Matriz del instrumento

Matriz de operacionalización de la variable Uso de internet

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas, valores y rangos																								
Internet	Página Web	Utiliza la web para lograr realizar su tarea escolar. Se desplaza con facilidad para encontrar un tema. Utiliza como fuente principal de información. Recurre con frecuencia a otras web.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Escalas <table><tr><td>Siempre</td><td>Casi siempre</td><td>A veces</td><td>Nunca</td></tr><tr><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr></table>	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca	4	3	2	1																
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca																								
	4	3	2	1																								
	Correos electrónicos	Emplea su correo electrónico personal para organizar sus contactos. Cuentas con dos o más correos electrónicos para diferentes tareas. Entrega la clave a tu amigo(a). Recibe información por email.	10,11,12,13 14,15,16,17 18	Niveles y rangos <table><tr><th>Variable /dimensiones /niveles</th><th>Alto</th><th>Medio</th><th>Bajo</th></tr><tr><td>Página web</td><td>37.0</td><td>63.0</td><td>0.0</td></tr><tr><td>Correos electrónicos</td><td>5.0</td><td>65.0</td><td>30.0</td></tr><tr><td>Buscadores de internet</td><td>46.0</td><td>53.0</td><td>1.0</td></tr><tr><td>Blogger educativos</td><td>26.0</td><td>52.0</td><td>22.0</td></tr><tr><td>Biblioteca virtual</td><td>40.0</td><td>55.0</td><td>5.0</td></tr></table>	Variable /dimensiones /niveles	Alto	Medio	Bajo	Página web	37.0	63.0	0.0	Correos electrónicos	5.0	65.0	30.0	Buscadores de internet	46.0	53.0	1.0	Blogger educativos	26.0	52.0	22.0	Biblioteca virtual	40.0	55.0	5.0
	Variable /dimensiones /niveles	Alto	Medio	Bajo																								
Página web	37.0	63.0	0.0																									
Correos electrónicos	5.0	65.0	30.0																									
Buscadores de internet	46.0	53.0	1.0																									
Blogger educativos	26.0	52.0	22.0																									
Biblioteca virtual	40.0	55.0	5.0																									
Buscadores de internet	Recibe ayuda de una persona mayor para usar un buscador de internet. Utiliza más de dos buscadores para sus tareas escolares. Acude a diferentes buscadores para conseguir lo que deseas. Considera una herramienta importante para las tareas escolares.	19,20,21,22 23,24,25,26 27																										
Blogger educativos	Selecciona un blog educativo para afianzar sus conocimientos. Conoce los pasos para crear un blog educativo. Convierte un blog educativo en una herramienta de clases. Ingresa con frecuencia a varios blogs para buscar su tema.	28,29,30,31 32,33,34																										
Biblioteca virtual	Conoce el acceso a biblioteca virtual logrando identificar los temas. Se considera un ciberlector en bibliotecas virtuales para lograr comprender el tema. Reconoce su aporte a la educación escolar. Conoce las reglas de usa una biblioteca virtual.	35,36,37,38 ,39,40,41,4 2,43,44,45, 46,47,48,49 ,50																										

Anexo 3: Certificado de validez

59

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE INTERNET

Nº	DIMENSIONES/ ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³		Sugerencias		
		Si		No		Si		No		Si			No	
DIMENSIÓN 1: Páginas Web														
1	La IE cuenta con una página web para publicar sus informaciones.	✓		✓		✓		✓		✓				
2	La página web de la Institución Educativa, es netamente educativo.	✓		✓		✓		✓		✓				
3	El personal encargado de la administración de la página es uno del área de computación y/o de sistemas.	✓		✓		✓		✓		✓				
4	La actualización de la información es realizado por el administrador de la página web.	✓		✓		✓		✓		✓				
5	Los avances académicos de los alumnos lo publican a través de la página web del colegio.	✓		✓		✓		✓		✓				
6	Para los comunicados a los padres lo hacen a través de la página web de la institución educativa.	✓		✓		✓		✓		✓				
7	Los promedios bimestrales y finales los hacen a través de la página web de la institución educativa.	✓		✓		✓		✓		✓				
8	Las inscripciones para el siguiente año lo publican mediante la página web de la institución educativa.	✓		✓		✓		✓		✓				
DIMENSIÓN 2: Correos Electrónicos (E-mail)														
9	La institución educativa, cuenta con un correo electrónico.	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No			
10	Los contactos del correo electrónico de la institución son sus alumnos.	✓		✓		✓		✓		✓				
11	Los estudiantes cuentan con correos electrónicos para intercambiar sus ideas.	✓		✓		✓		✓		✓				
12	Los estudiantes cuentan con correos electrónicos para ocio y entretenimientos.	✓		✓		✓		✓		✓				
13	A través del correo electrónico de la institución los docentes envían las tareas a los estudiantes.	✓		✓		✓		✓		✓				
DIMENSIÓN 3: Buscadores de Internet														
14	Los buscadores son herramientas digitales de fácil manejo.	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No			
15	Los buscadores de internet son fácil de navegar.	✓		✓		✓		✓		✓				
16	Los estudiantes usan los navegadores para buscar temas escolares importantes.	✓		✓		✓		✓		✓				
17	Existen buscadores netamente académicos.	✓		✓		✓		✓		✓				
18	Los estudiantes usan los buscadores solo para jugar en red.	✓		✓		✓		✓		✓				
19	Con el buscador de internet realizo las tareas escolares y aprendo mucho más.	✓		✓		✓		✓		✓				
20	Los buscadores de internet son gratuitos y navego sin límite.	✓		✓		✓		✓		✓				
DIMENSIÓN 4: Blogs Educativos														
21	La institución cuenta con un blog institucional.	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No			
22	El Blog es una herramienta donde publico artículos educativos.	✓		✓		✓		✓		✓				
23	El estudiante cuenta con un blog para informar sus tareas a la comunidad virtual.	✓		✓		✓		✓		✓				
24	Se ha creado un blog de manera gratuita en internet.	✓		✓		✓		✓		✓				
25	En los blog educativos puedo subir textos e imágenes, así como videos escolares.	✓		✓		✓		✓		✓				
26	Un blog puede ser educativo como de entretenimiento.	✓		✓		✓		✓		✓				
27	En todo blog educativo, encontramos informaciones de todas las áreas para tareas escolares.	✓		✓		✓		✓		✓				
28	Existen blog que solo muestra datos incoherentes (no son educativos ni de entretenimiento).	✓		✓		✓		✓		✓				
29	A través del blog puedo subir mis trabajos creativos así como mis proyectos.	✓		✓		✓		✓		✓				
30	La ventaja de un blog es que puedo navegar sin problema.	✓		✓		✓		✓		✓				
31	El blog educativo se convierte en una herramienta de clase.	✓		✓		✓		✓		✓				
DIMENSIÓN 5: Biblioteca Virtual														
32	La institución educativa no cuenta con una biblioteca virtual	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No			
		✓		✓		✓		✓		✓				

Observaciones (precisar si hay suficiencia):	Es aplicable	
Opinión de aplicabilidad:	Aplicable [☒]	No aplicable [☐]

Apellidos y nombres del juez evaluador: Doni Cruz, Fernando DNI: 09440915

Especialidad del evaluador: Metodología

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE INTERNET									
DIMENSIONES / items									
	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias		
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Páginas Web									
La IE cuenta con una página web para publicar sus informaciones.	✓		✓		✓				
La página web de la Institución Educativa., es netamente educativo.	✓		✓		✓				
El personal encargado de la administración de la página es uno del área de computación y/o de sistemas.	✓		✓		✓				
La actualización de la información es realizado por el administrador de la página web.	✓		✓		✓				
Los avances académicos de los alumnos lo publican a través de la página web del colegio.	✓		✓		✓				
Para los comunicados a los padres lo hacen a través de la página web de la institución educativa.	✓		✓		✓				
Los promedios bimestrales y finales los hacen a través de la página web de la institución educativa.	✓		✓		✓				
Las inscripciones para el siguiente año lo publican mediante la página web de la institución educativa.	✓		✓		✓				
DIMENSIÓN 2: Correos Electrónicos (E-mail)									
La institución educativa, cuenta con un correo electrónico.	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Los contactos del correo electrónico de la institución son sus alumnos.	✓		✓		✓				
Los estudiantes cuentan con correos electrónicos para intercambiar sus ideas.	✓		✓		✓				
Los estudiantes cuentan con correos electrónicos para ocio y entretenimientos.	✓		✓		✓				✓
A través del correo electrónico de la institución los docentes envían las tareas a los estudiantes.	✓		✓		✓				
DIMENSIÓN 3: Buscadores de Internet									
Los buscadores son herramientas digitales de fácil manejo.	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Los buscadores de internet son fáciles de navegar.	✓		✓		✓				
Los estudiantes usan los navegadores para buscar temas escolares importantes.	✓		✓		✓				
Existen buscadores netamente académicos.	✓		✓		✓				✓
Los estudiantes usan los buscadores solo para jugar en red.	✓		✓		✓				
Con el buscador de internet realizo las tareas escolares y aprendo mucho más.	✓		✓		✓				
Los buscadores de internet son gratuitos y navego sin límite.	✓		✓		✓				
DIMENSIÓN 4: Blogs Educativos									
La institución cuenta con un blog institucional.	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
El Blog es una herramienta donde publico artículos educativos.	✓		✓		✓				
El estudiante cuenta con un blog para informar sus tareas a la comunidad virtual.	✓		✓		✓				
Se ha creado un blog de manera gratuita en internet.	✓		✓		✓				
En los blog educativos puedo subir textos e imágenes, así como videos escolares.	✓		✓		✓				
Un blog puede ser educativo como de entretenimiento.	✓		✓		✓				
En todo blog educativo, encontramos informaciones de todas las áreas para tareas escolares.	✓		✓		✓				
Existen blog que solo muestra datos incoherentes (no son educativos ni de entretenimiento).	✓		✓		✓				✓
A través del blog puedo subir mis trabajos creativos así como mis proyectos.	✓		✓		✓				
La ventaja de un blog es que puedo navegar sin problema.	✓		✓		✓				
El blog educativo se convierte en una herramienta de clase.	✓		✓		✓				
DIMENSIÓN 5: Biblioteca Virtual									
La institución educativa no cuenta con una biblioteca virtual	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
	✓		✓		✓				

hará mucho en la búsqueda de temas actualizados.	✓	✓	✓
s temas y ayudan en el aprendizaje	✓	✓	✓
las fuentes bibliográficas que necesito.	✓	✓	✓
camente en una biblioteca virtual	✓	✓	✓
i de trabajo para los estudiantes	✓	✓	✓
s los necesito	✓	✓	✓
biblioteca virtual	✓	✓	✓
eca virtual y de algún autor.	✓	✓	✓

Es aplicable

[] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

La Molina, 12 de Abril del 2018.

Canessa Córdova Martha Elda
ciudad de la Calidad Educativa

DNI: 25567180

rico formulado.
r al componente o dimensión específica del constructo
nciado del ítem, es conciso, exacto y directo
tems planteados son suficientes para medir


941380587

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE INTERNET

DIMENSIONES / Items		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
DIMENSIÓN 1: Páginas Web		Si	No	Si	No	Si	No	
La IE cuenta con una página web para publicar sus informaciones.		✓		✓		✓		
La página web de la Institución Educativa., es netamente educativo.		✓		✓		✓		
El personal encargado de la administración de la página es uno del área de computación y/o de sistemas.		✓		✓		✓		
La actualización de la información es realizado por el administrador de la página web.		✓		✓		✓		
Los avances académicos de los alumnos lo publican a través de la página web del colegio.		✓		✓		✓		
Para los comunicados a los padres lo hacen a través de la página web de la institución educativa.		✓		✓		✓		
Los promedios bimestrales y finales los hacen a través de la página web de la institución educativa.		✓		✓		✓		
Las inscripciones para el siguiente año lo publican mediante la página web de la institución educativa.		✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Correos Electrónicos (E-mail)		Si	No	Si	No	Si	No	
La institución educativa, cuenta con un correo electrónico.		✓		✓		✓		
Los contactos del correo electrónico de la institución son sus alumnos.		✓		✓		✓		
Los estudiantes cuentan con correos electrónicos para intercambiar sus ideas.		✓		✓		✓		
Los estudiantes cuentan con correos electrónicos para ocio y entretenimientos.		✓		✓		✓		
A través del correo electrónico de la institución los docentes envían las tareas a los estudiantes.		✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Buscadores de Internet		Si	No	Si	No	Si	No	
Los buscadores son herramientas digitales de fácil manejo.		✓		✓		✓		
Los buscadores de internet son fácil de navegar.		✓		✓		✓		
Los estudiantes usan los navegadores para buscar temas escolares importantes.		✓		✓		✓		
Existen buscadores netamente académicos.		✓		✓		✓		
Los estudiantes usan los buscadores solo para jugar en red.		✓		✓		✓		
Con el buscador de internet realizo las tareas escolares y aprendo mucho más.		✓		✓		✓		
Los buscadores de internet son gratuitos y navego sin límite.		✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4: Blogs Educativos		Si	No	Si	No	Si	No	
La institución cuenta con un blog institucional.		✓		✓		✓		
El Blog es una herramienta donde publico artículos educativos.		✓		✓		✓		
El estudiante cuenta con un blog para informar sus tareas a la comunidad virtual.		✓		✓		✓		
Se ha creado un blog de manera gratuita en internet.		✓		✓		✓		
En los blog educativos puedo subir textos e imágenes, así como videos escolares.		✓		✓		✓		
Un blog puede ser educativo como de entretenimiento.		✓		✓		✓		
En todo blog educativo, encontramos informaciones de todas las áreas para tareas escolares.		✓		✓		✓		
Existen blog que solo muestra datos incoherentes (no son educativos ni de entretenimiento).		✓		✓		✓		
A través del blog puedo subir mis trabajos creativos así como mis proyectos.		✓		✓		✓		
La ventaja de un blog es que puedo navegar sin problema.		✓		✓		✓		
El blog educativo se convierte en una herramienta de clase.		✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 5: Biblioteca Virtual		Si	No	Si	No	Si	No	
La institución educativa no cuenta con una biblioteca virtual		✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los Item están bien planteados para aplicar.

	Aplicable después de corregir []	No aplicable []
1. ¿El producto es seguro para el uso previsto?		
2. ¿El producto cumple con los requisitos de seguridad?		
3. ¿El producto cumple con los requisitos de calidad?		
4. ¿El producto cumple con los requisitos de rendimiento?		
5. ¿El producto cumple con los requisitos de durabilidad?		
6. ¿El producto cumple con los requisitos de compatibilidad?		
7. ¿El producto cumple con los requisitos de facilidad de uso?		
8. ¿El producto cumple con los requisitos de mantenimiento?		
9. ¿El producto cumple con los requisitos de documentación?		
10. ¿El producto cumple con los requisitos de etiquetado?		
11. ¿El producto cumple con los requisitos de transporte?		
12. ¿El producto cumple con los requisitos de almacenamiento?		
13. ¿El producto cumple con los requisitos de distribución?		
14. ¿El producto cumple con los requisitos de venta?		
15. ¿El producto cumple con los requisitos de servicio al cliente?		
16. ¿El producto cumple con los requisitos de satisfacción del cliente?		
17. ¿El producto cumple con los requisitos de fidelización del cliente?		
18. ¿El producto cumple con los requisitos de recomendación del cliente?		
19. ¿El producto cumple con los requisitos de defensa del cliente?		
20. ¿El producto cumple con los requisitos de protección del cliente?		

Apellidos y nombres del juez evaluador: Solís Toscano José Luis

Apellidos y nombres del juez evaluador:

20443046

DNI:...

Especialidad del evaluador..... Informática Educativa.....

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir

970463736

Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE USO DE INTERNET

Instrucciones: Buenos días estimados estudiantes, existen 50 afirmaciones en la encuesta de manera que deben responder con la mayor veracidad posible según sea el caso, pues sus respuestas me permitirán tener una visión sobre el uso de internet en los alumnos de educación secundaria. Marcar con un aspa (X).

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4

Nº	Ítems	1	2	3	4
	Dimensión 1: Pagina web				
1	Utiliza las páginas web para lograr realizar su tarea escolar.	1	2	3	4
2	Se desplaza con facilidad para encontrar un tema en una página web.	1	2	3	4
3	Utiliza la página web como fuente principal de información.	1	2	3	4
4	Prefiere escuchar la radio por una página web de internet considerando su importancia.	1	2	3	4
5	Encuentra la información necesaria para lograr los temas que necesita.	1	2	3	4
6	Prefiere ver por internet la información reconociendo su importancia.	1	2	3	4
7	Selecciona periódicos digitales de internet que comprar uno en físico.	1	2	3	4
8	Recurre con frecuencia a otras páginas web para distinguir su importancia.	1	2	3	4
9	Considera que las páginas web enriquecen sus conocimientos manteniéndolo actualizado.	1	2	3	4
	Dimensión 2: Correo electrónico				
10	Emplea su correo electrónico personal para organizar sus contactos.	1	2	3	4
11	Utilizas con frecuencia el correo electrónico con el fin de ver tus mensajes de contactos.	1	2	3	4
12	Categorizas a tus contactos por su edad con el fin de conocer sus ideas.	1	2	3	4
13	Cuentas con dos o más correos electrónicos para determinar diferentes tareas.	1	2	3	4
14	Tiene acceso al correo electrónico los padres con el fin de chequean a los contactos.	1	2	3	4
15	Entrega la clave del correo electrónico a tu amigo(a) para inferir que haga la tarea.	1	2	3	4
16	Acepta estar en un grupo de correos electrónicos con el fin de identificar a los contactos nuevos.	1	2	3	4
17	Recibe información por correo electrónico para enterarse de novedades.	1	2	3	4
18	Enumera la cantidad de mensajes recibidos para conocer la realidad.	1	2	3	4
	Dimensión 3: Buscadores de Internet				
19	Conoce dos buscadores de internet para nombrar los temas que necesita.	1	2	3	4
20	Recibe ayuda de una persona mayor para usar un buscador de internet.	1	2	3	4

21	Encuentra información que necesita en un buscador de internet para citar fuentes.	1	2	3	4
22	Utiliza más de dos buscadores para sus tareas escolares.	1	2	3	4
23	Distingue un buscador preferido para desarrollar las tareas escolares.	1	2	3	4
24	Utiliza con facilidad estos buscadores de internet para encontrar sus temas.	1	2	3	4
25	Acude a diferentes buscadores para conseguir lo que deseas.	1	2	3	4
26	Considera que un buscador de internet es una herramienta importante para las tareas escolares y otros.	1	2	3	4
27	Sabe cómo ingresar a un buscador académico por internet.	1	2	3	4
Dimensión 4: Blogger educativos					
28	Selecciona un blog educativo para afianzar sus conocimientos.	1	2	3	4
29	Conoce los pasos para crear un blog educativo.	1	2	3	4
30	Demuestra que un blog educativo es un espacio donde suben imágenes y textos.	1	2	3	4
31	Convierte un blog educativo en una herramienta de clases.	1	2	3	4
32	Promociona sus cuentos creativos a través de un blog.	1	2	3	4
33	Ingresa con frecuencia a varios blogs para buscar su tema.	1	2	3	4
34	Invita a través de un blog a sus amigos para realizar tareas.	1	2	3	4
Dimensión 5: Biblioteca virtual					
35	Conoce el acceso a biblioteca virtual logrando identificar los temas.	1	2	3	4
36	Conoce la utilidad de una biblioteca virtual y su finalidad.	1	2	3	4
37	Encuentra información que busca logrando contrastar los temas.	1	2	3	4
38	Se reconoce que es un estudiante lector digital frente a las bibliotecas virtuales para lograr comprender los temas.	1	2	3	4
39	Usa la biblioteca virtual por su facilidad de búsqueda para citar temas específicos.	1	2	3	4
40	Reconoce su aporte a la educación escolar infiriendo su importancia.	1	2	3	4
41	Mantiene actualizado, con ediciones recientes nombrando su utilidad.	1	2	3	4
42	Confía en la veracidad de los datos que brindan las bibliotecas virtuales.	1	2	3	4
43	Busca en varios libros su tema en el menor tiempo logrando encontrarla.	1	2	3	4
44	Amplía su conocimiento con palabras nuevas cuyo significado desconocía sin necesidad de cambiar de libro.	1	2	3	4
45	Descarga los datos que necesito ilustrando de una manera fácil y sencilla su tema.	1	2	3	4
46	Conoce las reglas de usa una biblioteca virtual comparando con una biblioteca en físico.	1	2	3	4
47	Realiza los pasos para subir la información a una biblioteca virtual.	1	2	3	4
48	Comenta, lo bueno de una biblioteca virtual estando en la misma página.	1	2	3	4
49	Usa en forma correcta el catálogo de los libros, para encontrar el tema de una manera sencilla, usa el nombre del autor como su derecho.	1	2	3	4
50	Plantea normas que emana la publicación del libro para cumplir con sugerido.	1	2	3	4

Variable: Uso de Internet

Dimensiones

Nº	Ítem	Página Web									Correo Electrónico									Buscadores de Internet									Blogs Educativos									Biblioteca Virtual																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50						
6	7	1	2	3	2	2	3	3	2	2	21	4	3	1	2	2	1	2	2	2	19	2	2	2	4	2	4	3	2	3	24	1	2	1	3	3	1	1	12	1	2	3	2	2	4	4	2	1	3	3	2	1	2	2	36		
8	8	2	3	2	3	2	3	3	1	2	3	22	3	2	2	2	3	1	2	2	3	20	3	2	1	3	1	2	2	1	3	18	2	3	3	2	1	1	2	14	2	2	3	2	2	2	2	3	3	1	3	2	2	3	2	2	36
9	9	3	3	2	2	4	2	4	2	2	3	24	4	4	1	1	4	1	4	4	3	26	3	1	1	2	2	3	2	4	3	21	2	2	1	2	3	1	3	14	2	3	3	2	2	2	2	3	3	1	3	2	3	2	2	2	37
10	10	4	4	2	2	2	4	4	3	2	4	27	4	4	1	1	1	1	1	3	1	17	2	2	3	2	3	1	2	1	3	19	3	1	1	1	1	2	3	12	2	2	3	2	2	2	4	3	1	1	3	3	2	2	37		
11	11	5	3	3	2	4	2	3	2	4	3	26	2	4	2	2	1	1	3	3	3	21	2	2	1	2	2	4	1	3	3	20	1	2	1	2	2	2	12	2	2	3	2	3	3	4	3	3	1	3	3	2	2	3	42		
12	12	6	3	3	2	2	3	1	2	2	3	21	2	2	2	1	4	1	1	3	2	18	1	2	1	4	1	4	4	1	3	21	3	3	2	2	2	2	15	4	2	3	4	3	3	3	3	3	1	2	2	4	2	3	3	45	
13	13	7	3	1	3	3	3	3	1	3	3	23	2	1	1	2	1	1	1	2	1	12	2	2	4	3	2	2	4	3	24	2	2	2	2	2	2	2	14	2	3	3	2	3	3	3	3	1	2	2	2	1	3	3	39		
14	14	8	3	3	3	2	4	3	2	4	3	27	4	2	3	1	2	1	3	2	1	19	1	2	1	3	2	2	3	3	20	2	1	2	2	1	2	3	13	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	1	3	2	2	1	3	3	39
15	15	9	4	1	2	2	3	2	1	2	2	19	2	1	1	1	1	1	3	1	12	1	1	3	2	2	4	4	1	1	19	2	2	2	2	1	2	3	14	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	1	1	3	3	35	
16	16	10	1	3	2	2	2	2	2	3	2	19	2	2	1	1	2	1	1	2	2	14	3	2	1	3	2	2	2	3	1	19	2	2	2	2	1	3	2	14	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	4	3	44		
17	17	11	3	3	2	2	1	4	1	4	3	23	3	2	2	2	1	1	2	1	2	16	2	2	2	2	4	4	3	1	22	2	2	2	2	2	3	16	1	3	2	2	3	2	2	4	3	2	3	1	2	3	3	38			
18	18	12	4	4	1	2	3	3	2	3	4	26	3	2	2	3	2	1	2	2	3	20	2	1	1	2	4	4	2	1	1	18	2	2	2	2	3	2	16	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	37	
19	19	13	3	3	4	2	3	4	2	3	3	27	3	2	2	1	3	1	2	3	2	19	3	2	3	3	2	1	2	4	1	21	2	3	3	1	2	3	2	16	1	2	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	1	3	4	40
20	20	14	3	2	3	2	3	3	2	2	2	22	2	2	1	2	2	1	1	2	2	15	3	1	1	2	2	2	3	3	1	18	2	2	2	2	3	2	15	1	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	1	3	4	42	
21	21	15	4	3	3	4	2	1	2	2	3	24	4	2	1	1	2	1	1	2	2	16	2	2	1	2	3	4	2	1	1	18	1	3	2	2	2	3	2	15	2	2	2	4	2	3	2	3	4	3	2	4	1	3	2	42	
22	22	16	2	3	2	1	2	3	1	2	4	20	2	3	1	2	1	1	1	1	1	13	2	1	2	4	4	4	2	2	2	23	1	1	2	3	2	3	15	2	2	2	1	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	38		
23	23	17	3	4	1	2	2	1	1	2	2	18	2	2	1	1	2	1	1	1	1	12	1	1	2	2	2	2	2	3	2	17	3	1	1	3	2	2	3	15	2	2	2	1	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	38		
24	24	18	3	4	4	3	4	2	3	4	3	30	2	3	3	2	2	1	2	3	4	22	3	1	2	3	3	4	4	3	2	25	2	1	1	3	2	2	14	4	3	2	4	2	3	2	3	3	4	3	2	4	2	3	3	47	
25	25	19	1	3	2	2	3	2	2	3	2	20	3	2	2	4	2	1	1	3	2	20	2	1	2	3	3	2	2	3	2	20	2	2	1	1	3	2	16	1	4	3	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	3	35		
26	26	20	4	4	3	2	3	4	1	3	3	27	4	2	2	1	1	1	3	3	1	18	2	1	2	1	2	3	2	3	2	18	2	3	2	2	2	1	1	2	13	2	3	2	1	3	2	3	1	2	2	3	3	33			
27	27	21	3	3	2	2	3	2	1	2	2	20	4	4	3	1	3	1	1	4	2	23	3	2	2	3	2	2	2	3	1	20	3	2	1	1	3	1	14	1	3	2	2	3	2	3	1	4	2	2	1	2	3	3			
28	28	22	4	3	1	2	2	3	2	3	4	24	2	2	1	2	1	1	2	2	2	15	3	1	3	1	3	1	1	4	3	20	2	2	2	3	3	1	16	1	3	2	3	2	3	1	2	3	3	1	2	3	4	34			
29	29	23	2	3	1	1	3	4	3	4	4	25	4	4	2	1	3	2	4	3	2	25	2	1	1	4	3	2	4	1	2	20	4	3	2	2	3	1	17	2	4	3	2	3	2	4	1	4	3	2	1	2	3	3	29		
30	30	24	4	3	3	2	2	3	2	3	2	24	4	3	2	1	1	1	2	3	3	20	2	1	2	3	2	3	2	2	19	2	1	3	1	1	3	2	13	1	3	3	2	3	2	4	1	2	3	3	2	2	1	2	36		
31	31	25	4	3	2	2	2	3	4	2	2	24	3	2	3	2	2	1	3	1	3	20	2	2	1	4	2	4	4	4	1	24	3	1	3	2	2	3	2	16	1	4	3	2	3	2	4	1	4	3	2	2	3	2	1	2	39
32	32	26	4	2	1	2	2	1	3	3	1	19	3	2	2	2	2	3	1	1	2	18	1	2	2	2	3	1	1	3	4	19	2	1	3	1	3	3	2	15	2	3	3	2	3	2	4	2	2	3	1	2	3	1	2	36	
33	33	27	3	3	2	1	2	3	2	3	2	21	2	2	1	2	1	1	3	1	1	14	2	2	2	3	2	2	3	2	2	20	2	2	2	1	1	3	1	12	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	1	1	2	1	2	33	
34	34	28	2	3	2	1	2	2	2	2	2	18	2	2	1	1	4	1	2	1	2	16	1	2	2	4	2	4	2	3	1	21	1	2	2	1	2	3	1	12	2	3	2	1	1	3	2	1	3	1	2	2	1	2	34		
66	66	30	3	3	4	1	3	3	1	2	3	23	3	2	1	1	1	1	2	2	2	15	1	1	2	3	2	1	3	2	1	16	2	2	2	2	2	3	2	15	3	3	2	2	1	3	1	1	3	2	2	2	1	3	2	33	
67	67	31	4	4	1	3	1	1	3	3	4	24	3	4	2	2																																									

ESCALA DE VALORACION DE LA VARIABLE USO DE INTERNET

Estimado estudiante, a continuación presentamos los ítems para ser respondidos de acuerdo a su apreciación educativa, de manera que solicitamos responder con mayor sinceridad del caso, pues los resultados nos permitirán tener una mejor comprensión sobre el uso de internet en los alumnos de educación secundaria. Marcar con un aspa (X). Muchas gracias.

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4

Nº	Ítems	1	2	3	4
Dimensión 1: Pagina web					
1	Utiliza las páginas web para lograr realizar su tarea escolar.			X	
2	Se desplaza con facilidad para encontrar un tema en una página web.				X
3	Utiliza la página web como fuente principal de información.			X	
4	Prefiere escuchar la radio por una página web de internet considerando su importancia.				X
5	Encuentra la información necesaria para lograr los temas que necesita.		X		
6	Prefiere ver por internet la información reconociendo su importancia.				X
7	Selecciona periódicos digitales de internet que comprar uno en físico.		X		
8	Recurre con frecuencia a otras páginas web para distinguir su importancia.		X		
9	Considera que las páginas web enriquecen sus conocimientos manteniéndolo actualizado.			X	
Dimensión 2: Correo electrónico					
10	Emplea su correo electrónico personal para organizar sus contactos.				X
11	Utilizas con frecuencia el correo electrónico con el fin de ver tus mensajes de contactos.				X
12	Categorizas a tus contactos por su edad con el fin de conocer sus ideas.	X			
13	Cuentas con dos o más correos electrónicos para determinar diferentes tareas.	X			
14	Tiene acceso al correo electrónico los padres con el fin de chequean a los contactos.				X
15	Entrega la clave del correo electrónico a tu amigo(a) para inferir que haga la tarea.	X			
16	Acepta estar en un grupo de correos electrónicos con el fin de identificar a los contactos nuevos.				X
17	Recibe información por correo electrónico para enterarse de novedades.				X
18	Enumera la cantidad de mensajes recibidos para conocer la realidad.			X	
Dimensión 3: Buscadores de Internet					
19	Conoce dos buscadores de internet para nombrar los temas que necesita.			X	
20	Recibe ayuda de una persona mayor para usar un buscador de internet.	X			
21	Encuentra información que necesita en un buscador de internet para citar fuentes.			X	
22	Utiliza más de dos buscadores para sus tareas escolares.		X		
23	Distingue un buscador preferido para desarrollar las tareas escolares.		X		

24	Utiliza con facilidad estos buscadores de internet para encontrar sus temas.			X	
25	Acude a diferentes buscadores para conseguir lo que deseas.		X		
26	Considera que un buscador de internet es una herramienta importante para las tareas escolares y otros.				X
27	Sabe cómo ingresar a un buscador académico por internet.				X
Dimensión 4: Blogger educativos					
28	Selecciona un blog educativo para afianzar sus conocimientos.			X	
29	Conoce los pasos para crear un blog educativo.				X
30	Demuestra que un blog educativo es un espacio donde suben imágenes y textos.				X
31	Convierte un blog educativo en una herramienta de clases.			X	
32	Promociona sus cuentos creativos a través de un blog.		X		
33	Ingresa con frecuencia a varios blogs para buscar su tema.			X	
34	Invita a través de un blog a sus amigos para realizar tareas.		X		
Dimensión 5: Biblioteca virtual					
35	Conoce el acceso a biblioteca virtual logrando identificar los temas.				X
36	Conoce la utilidad de una biblioteca virtual y su finalidad.				X
37	Encuentra información que busca logrando contrastar los temas.			X	
38	Cuenta con nivel de ciberlector en las bibliotecas virtuales para lograr comprender el tema.		X		
39	Usa la biblioteca virtual por su facilidad de búsqueda para citar temas específicos.			X	
40	Reconoce su aporte a la educación escolar infiriendo su importancia.			X	
41	Mantiene actualizado, con ediciones recientes nombrando su utilidad.				X
42	Confía en la seriedad de la información que brinda estos servicios de bibliotecas virtuales.			X	
43	Busca en más de dos libros a la vez en el menor tiempo logrando encontrar su tema.		X		
44	Amplía su conocimiento con palabras nuevas cuyo significado desconocía sin necesidad de cambiar de libro.				X
45	Descarga la información que necesito ilustrando de una manera fácil y sencilla su tema.			X	
46	Conoce las reglas de uso de una biblioteca virtual comparando con una biblioteca en físico.				X
47	Realiza los pasos para subir la información a una biblioteca virtual.		X		
48	Comenta, lo bueno de una biblioteca virtual estando en la misma página.				X
49	Usa en forma correcta el catálogo de los libros, para encontrar el tema de una manera sencilla, usa el nombre del autor como su derecho.			X	
50	Plantea normas que emana la publicación del libro para cumplir con sugerido.			X	