



UNIVERSIDAD  
**SAN IGNACIO  
DE LOYOLA**

**FACULTAD DE ARTES Y HUMANIDADES**

**Carrera de Arte y Diseño Empresarial**

**AUMENTO DE INFECTADOS POR COVID-19 POR LA  
FALTA DE PREVENCIÓN RESPECTO A LAS MEDIDAS  
DE EMERGENCIA SANITARIA POR PARTE DE LOS  
CIUDADANOS DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE  
LURIGANCHO**

**Trabajo de Investigación para optar el Grado Académico de Bachiller en Arte y Diseño  
Empresarial**

**JOAN JOSUE TELLO ARIAS**

**Asesor:**

**Rafael Ernesto Vivanco Álvarez**

**Fernando Andrés Castillo Sologuren**

**Lima – Perú**

**2020**

# BACHILLER 01

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

3%

INDICE DE SIMILITUD

3%

FUENTES DE  
INTERNET

1%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

1

[www.minsalud.gov.co](http://www.minsalud.gov.co)

Fuente de Internet

1%

2

[www.ilo.org](http://www.ilo.org)

Fuente de Internet

1%

3

[lacamara.pe](http://lacamara.pe)

Fuente de Internet

1%

4

[noticias.essalud.gob.pe](http://noticias.essalud.gob.pe)

Fuente de Internet

1%

5

[www.acupsi.org](http://www.acupsi.org)

Fuente de Internet

1%

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 1%

Excluir bibliografía

Apagado

## **DEDICATORIA**

Este trabajo se lo dedico a mi familia por estar a mi lado desde el principio de este proyecto siempre dándome ánimos para poder terminar el trabajo. Asimismo, se lo quiero dedicar a mis amigos por apoyarme y siempre estar allí para mí.

## **AGRADECIMIENTOS**

Un agradecimiento especial a mis profesores, quienes me ayudaron a corregir este trabajo y llevarlo por buen camino y siempre apoyándome en los trabajos de la carrera.

## RESUMEN

El presente trabajo habla sobre la irresponsabilidad de un grupo de peruanos que no entiende a qué nos estamos enfrentando en estos tiempos de COVID-19 en el país. Esta enfermedad es sumamente contagiosa y mortal, debido a que muchos podemos ser asintomáticos sin saberlo y sin querer contagiar a otras personas de nuestro entorno. Por ello, las personas deben quedarse en casa, usar la mascarilla y salir a comprar lo que realmente es indispensable. Si bien no todos los contagiados requieren ser internados, aún no se logra que se aplane la curva de contagios en el país. Es por esto que los hospitales colapsan y más gente necesita camas UCI; es así que, mientras más sean las personas contagiadas llegaremos a un momento en el que no habrá suficientes médicos para atender a tantos pacientes y eso es lo que se trata de evitar. Asimismo, se busca evitar el aumento de fallecidos por COVID-19; por ello, es importante que la población logre tomar conciencia sobre la situación por la que estamos pasando, siendo el objetivo principal que las personas entiendan la gravedad de esta pandemia y verdaderamente conozcan cuáles son los protocolos que deben seguir para poder vencer esta pandemia.

Palabras claves:

Covid-19, prevención, protocolos de seguridad, irresponsabilidad

## **ABSTRACT**

This work talks about the irresponsibility of a group of Peruvians who do not understand what we are facing in these times of COVID-19 in the country. This disease is extremely contagious and deadly, because many of us can be asymptomatic without knowing it and without wanting to infect other people around us. Therefore, people should stay home, wear the mask and go out to buy what is really essential. Although not all those infected require hospitalization, the contagion curve in the country has not yet been achieved. This is why hospitals are collapsing and more people need ICU beds; thus, the more people are infected, we will reach a time when there will not be enough doctors to treat so many patients and that is what we try to avoid. Likewise, it seeks to avoid the increase in deaths from COVID-19; therefore, it is important for the population to become aware of the situation we are going through, the main objective being that people understand the severity of this pandemic and truly know the results are the protocols that they must follow in order to defeat this pandemic.

Keywords:

Covid-19, prevention, security protocols, irresponsibility

## ÍNDICE

CAPÍTULO 1 .....	10
Introducción.....	10
Descripción del problema encontrado. ....	12
Problema principal. ....	14
Problemas secundarios.....	14
Justificación. ....	14
Objetivo principal. ....	16
Objetivos Secundarios. ....	16
Análisis de los actores. ....	17
Análisis del campo.....	18
Metodología.....	19
CAPÍTULO 2 .....	21
Concepto de COVID-19. ....	21
Factores de vulnerabilidad. ....	22
Afectación inmediata y futura en las personas. ....	23
Factores psicológicos implicados en la pandemia. ....	24
Limitaciones encontradas.....	25
Desobediencia a las normas. ....	26
Estadísticas.....	26
Propagación del COVID-19. ....	30
Medidas de prevención. ....	31
Políticas para prevenir el contagio del COVID- 19.....	34
Políticas sobre el trabajo. ....	34
Políticas sobre la salud.....	35
Control de salud matutino diario.....	37
Precauciones habituales. ....	38
Sistema de salud a nivel nacional. ....	39
Descripción de las redes hospitalarias ....	40
Protocolos sanitarios. ....	41

Colapso en hospitales por Covid-19.....	42
Posibles causas.....	43
Consecuencias debido a la saturación de hospitales.....	44
Falta atención médica a personas infectadas .....	45
Incremento de fallecidos.....	46
Análisis diario .....	48
MARCO TEORICO DEL PROYECTO. ....	49
Descripción del proyecto. ....	49
Objetivo.....	49
¿Cómo se va a ejecutar el mensaje?.....	49
¿Cómo se articula el proyecto de inicio a fin? .....	49
CAPÍTULO 3 .....	51
Público Objetivo. ....	51
Concepto.....	51
Moodboard.....	52
Paletas de color. ....	52
Tipografías. ....	53
Proyecto de diseño (descripción detallada). ....	53
Relación entre problema, público objetivo y proyecto.....	54
Marca del proyecto .....	54
Resultado.....	55
REFLEXIÓN.....	56
REFERENCIAS .....	57

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Positividad casos COVID-19 Ministerio de Salud (2020) .....	27
<b>Figura 2.</b> Positividad casos COVID-19 Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades - MINSA (2020) .....	28
<b>Figura 3.</b> Casos COVID-19 por género al 6/11/2020 Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Centro (2020).....	28
<b>Figura 4.</b> Comparativa de casos COVID-19 por edad al 6/11/2020 Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Centro (2020) .....	29
<b>Figura 5.</b> Fallecidos según etapa de vida por COVID-19 Ministerio de Salud (2020) .....	47
<b>Figura 6.</b> Fallecidos por COVID-19 según sexo Ministerio de Salud (2020).....	47
<b>Figura 7.</b> Moodboard del concepto “informar, motivar y aprender”. Fuente propia .....	52
<b>Figura 8.</b> Paleta de color en base al concepto. Fuente propia .....	52
<b>Figura 9.</b> Fuentes tipográficas para el proyecto. Fuente propia .....	53
<b>Figura 10.</b> Análisis conceptual del proyecto. Fuente propia .....	54
<b>Figura 11.</b> Logotipos. Fuente propia .....	55

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>ANEXO 1</b> .....	63
<b>ANEXO 2</b> .....	65
<b>ANEXO 3</b> .....	67
<b>ANEXO 4</b> .....	71

## CAPÍTULO 1

### **Introducción.**

La epidemia del COVID-19 por la que estamos atravesando ha dejado muchas víctimas y en una situación terrible al país tanto económicamente como de forma sanitaria, sobre todo en los hospitales, ya que por la falta de materiales, ventiladores mecánicos y camas UCI, hubo un índice muy alto de pérdidas humanas y una población de personas abandonadas a su suerte por no contar con medicinas ni recursos económicos para poder subsistir. Muchas de estas personas no contaban con seguros de salud para poder atenderse, sumado a la falta de equipos de bioseguridad y médicos necesarios para poder combatir este terrible virus, ocasionó que la cifra de personas fallecidas por COVID-19 aumente diariamente.

Cada día se dan nuevos casos con COVID-19 lo que aumenta el número de contagios y de muertes que suceden en el país. Pero toda esta situación no solo se debe a que como país no nos encontrábamos preparados para enfrentar una pandemia de esta magnitud, sino también porque la población no respeta las políticas de prevención dictadas por el gobierno. Las personas justifican su irresponsabilidad ante el incumplimiento de los protocolos de seguridad aduciendo que es una exageración que se da en las noticias sobre las formas de contagio y el número de muertes. Es así que las personas continúan saliendo a la calle sin ninguna justificación, sino solo por su falta de empatía hacia los demás y hacia su propia salud, pues piensan que son inmunes a esta pandemia, y que el virus no los va a atacar a ellos, o que no les va a causar ningún daño grave. A estas personas se les puede diagnosticar como personas psicopáticas; es decir, que no pueden sentir emociones y sentimientos de amor hacia sus familiares y círculo de amigos o conocidos, ya que si ellos se pusieran en el lugar de los demás

y acataran todos los protocolos dados por el gobierno se evitarían en gran parte los contagios, muertes y el colapso del sistema sanitario en el país.

Las personas deben entender que esta enfermedad no discrimina sexo, raza, edad ni condición económica, sino que ataca a todos por igual. La Organización Mundial de la Salud (2020a) informa que los jóvenes y niños también pueden ser contagiados y no son inmunes a esta pandemia como se pensaba al comienzo, cuando se presentaron los primeros contagios.

Por otro lado, esta pandemia ha dejado efectos colaterales alrededor del mundo como ríos sin tanta contaminación, menos deforestación y contaminación ambiental, incluso se puede observar mayor libertad en los animales, menos accidentes, entre otros. Asimismo, un principal cambio a raíz de esta pandemia es que la vida familiar en los hogares ha aumentado notablemente, ya que las personas han aprendido a convivir más con sus familiares, pues en la mayoría de países se ha dado aislamientos sociales que buscaban prevenir los contagios por COVID-19. Este cambio hace que las personas tengan mucho más tiempo estar al lado de sus familias y reflexionar sobre todo lo que está pasando. Toda esta pandemia ha hecho reflexionar al mundo entero sobre la indiferencia que ha existido por muchos años con la naturaleza y el cambio climático, ya que tras solo un par de semanas donde muchas personas permanecieron en sus hogares, pudimos observar cómo la naturaleza fue resurgiendo y tomando mayor vitalidad. De manera similar, esta pandemia ha hecho tomar conciencia que todos en el mundo somos iguales, pues esta enfermedad ha afectado a todos de la misma manera, pues ha llegado a todos los lugares incluso los más alejados.

En la actualidad mucho se habla del tema de salud debido a la pandemia, el cual es un tema que muchas veces fue dejado de lado por las autoridades anteriormente. No obstante, hoy en

día resulta un tema primordial que debe ser evaluado y conocido por todas las personas. Todos debemos conocer cómo van los brotes, el avance de la pandemia, los síntomas de la enfermedad, medidas de prevención, entre otras; pues no podemos ser ajenos a una realidad que estamos viviendo. No debemos bajar la guardia para así evitar los contagios y la propagación del virus.

El Colegio Médico del Perú, asumió un rol muy importante frente a esta pandemia exigiéndole al ministro de salud y a las autoridades sanitarias respectivas que realice un incremento de presupuesto para que se puedan realizar pruebas para el descarte del COVID-19 a nivel nacional, un incremento de camas en UCI así como de ventiladores mecánicos y se brinde apoyo a las personas de menos recursos que muchas veces no tienen un adecuado acceso a la salud. Esta asociación trabajó mano a mano con el gobierno desde el primer día para enfrentar esta enfermedad. No obstante, su trabajo en conjunto no solo terminará cuando la cifra de contagios disminuya, sino que se tiene que tomar conciencia que nuestro país necesita una gran reforma sanitaria que busque una mayor integración y coordinación entre todos los centros de salud en busca de un idóneo sistema universal de salud a nivel nacional.

### **Descripción del problema encontrado.**

Si bien es cierto que la mayoría de los peruanos acata responsablemente el aislamiento social obligatorio con la finalidad de prevenir la expansión del COVID-19, un grupo de ellos mantiene una actitud negligente, egoísta y poco solidaria, quienes al enfrentarse a un “encierro” que resulta necesario, algunas personas deciden no acatar el aislamiento, pese a saber qué es lo adecuado y además es por el bienestar general. Estas personas por miedo de no adquirir los productos necesarios entran en pánico y salen a la calle; sin embargo, también hay

personas que salen sin ninguna justificación, solamente a distraerse, debido a que les mueve el egoísmo, creyendo que no van a contagiarse, pues se creen inmunes al virus. Estas personas no pueden ver que su irresponsabilidad no solo los afecta a ellos, sino que también a los demás. Esto también se debe a que si las personas fueran disciplinadas podrían gobernar sus reacciones, emociones y pensamientos, por lo que les sería más fácil acatar las medidas de prevención; no obstante, esto no ocurre. Estas personas no desarrollan empatía hacia su entorno, por lo que se termina creando un “efecto dominó”. Es decir, si esa persona cae, todos caen. Esto se debe también a la falta de educación de algunas personas la cual se ve reflejada en muchos aspectos de la vida. Si bien los hábitos y costumbres no cambian de un día a otro, esta situación nos sirve para meditar bien en lo que estamos fallando como personas y así poder rectificar nuestros malos hábitos para poder vivir en una sociedad mejor.

Es lamentable saber que, en estos momentos de emergencia sanitaria por el que estamos atravesando, aún existan personas irresponsables que hagan mal uso del sistema de ayuda 117. Semanas atrás las autoridades han tenido que suspender más de 3 000 líneas telefónicas de aquellas personas que se comunican con los operadores para dar falsas alarmas o para lanzar bromas sobre esta enfermedad. Es lamentable ver como existen personas que se burlen del sufrimiento de los demás sin importarles el momento crítico por el que se estamos pasando.

La tragedia vivida en una discoteca de Lima la cual dejó como consecuencia demasiadas muertes de personas que se reunieron en pleno aislamiento social obligatorio, quienes murieron al intentar huir de las autoridades, cuando estas lograron entrar a intervenirlos. Esto solo nos sirve para tomar conciencia de la gravedad de la expansión del COVID-19, pues en el caso mencionado, el resultado de las pruebas moleculares a las que fueron sometidas las

personas asistentes a la discoteca reveló que un porcentaje mayor al 30 % era positivo para COVID-19.

### ***Problema principal.***

El aumento de personas infectadas por COVID-19 debido a que no existe un adecuado cumplimiento de los protocolos de emergencia sanitaria propuestas por el gobierno, ya que no son cumplidas en su totalidad por parte de la población. Esto ocurre con los vecinos de San Juan de Lurigancho, el cual es el distrito con la mayor población en Lima Metropolitana, y presenta el mayor índice de contagios por la irresponsabilidad de sus pobladores.

### ***Problemas secundarios.***

- La saturación de los hospitales por el aumento del número de personas infectadas por COVID-19 debido a la falta de prevención con respecto a los protocolos de emergencia sanitarias dictadas en el país y por parte de la población que vive en el distrito de San Juan de Lurigancho no son cumplidas.
- El incremento de fallecidos se da porque existe un aumento en el número de personas infectadas por COVID-19. Esto sucede como consecuencia de la falta de prevención que tienen las personas que hacen caso omiso a las medidas de emergencia sanitaria en San Juan de Lurigancho, las cuales no entienden la gravedad de la pandemia y lo toman como algo pasajero sin importancia.

### **Justificación.**

El incumplimiento de las personas frente a la normativa dictada por el gobierno viene sucediendo desde hace largos años; sin embargo, este problema se ha acentuado más desde

marzo cuando se dictó un aislamiento social obligatorio por el COVID-19. Esto ocurre debido a que las personas no consideran la gravedad de esta enfermedad, y salen a las calles a divertirse sin respetar el aislamiento ni los distanciamientos sociales. Asimismo, no existe un control adecuado por parte de las autoridades en las calles, ya sea porque no cuentan con el presupuesto para hacer respetar las medidas de bioseguridad o por el fallecimiento de agentes policiales por COVID-19.

La consecuencia más importante de esta irresponsabilidad mencionada es el aumento masivo de contagiados por COVID -19 en todo el país. Esta cifra día a día va aumentando a raíz de la desobediencia por parte de la población a las medidas sanitarias dictadas por el gobierno. Existen personas que por falta de recursos económicos tienen que salir a trabajar, muchas veces sin ninguna protección, como vendedores informales sin acatar los protocolos de seguridad. Además, estos vendedores constantemente tienen que lidiar con los miembros de serenazgo, pues sus puestos no respetan los distanciamientos, lo que conlleva a una aglomeración entre sus clientes. Esto termina siendo una muestra más de la irresponsabilidad de la población, la cual no toma en consideración que de no respetar las medidas sanitarias, la cantidad de personas contagiadas por COVID-19 seguirá yendo en aumento. Por otro lado, otra causa importante es la falta de empatía en las personas que salen a la calle sin protección y solo por distracción; es decir, solo salen de sus casas porque se encuentran aburridos y por ello prefieren asistir a reuniones familiares o sociales.

Por todo lo mencionado, esta investigación busca hacer de conocimiento a todas las personas lo grave de esta pandemia, para que conozcan y apliquen todos los protocolos y distanciamientos dictados por el gobierno y tengan claro que se debe hacer para así evitar los

contagios masivos y el aumento de fallecidos que ocasiona este terrible virus. Asimismo, hacer que las personas tomen conciencia sobre todo lo que implica esta pandemia y hacerlos entender que no son inmunes, ya que este virus ataca a todos sin discriminación alguna por lo que no debemos eludir el aislamiento social obligatorio, pues de hacerlo es exponer en vano su vida y la de su círculo cercano.

***Objetivo principal.***

- Dar a conocer el índice de número de casos de personas contagiadas de COVID-19 debido a la falta de prevención que tuvieron así como por la irresponsabilidad de las personas frente a este virus. Se pretende hacerlos entender la gravedad de la pandemia, para que la población conozca que por ser San Juan de Lurigancho el distrito más grande con mayor población es también el distrito con más alto número de contagiados, por lo que resulta muy necesario que se apliquen las medidas necesarias tanto en los hogares, en el trabajo y en las calles para así detener los contagios masivos que existen. Asimismo, es importante enseñar a la población que cuidándonos y protegiéndonos venceremos en corto tiempo esta pandemia.

***Objetivos Secundarios.***

- Dar a conocer a la población el grado de saturación de los hospitales debido al aumento de infectados por COVID-19, lo cual se debe a la falta de prevención de las personas por su falta de empatía hacia los demás.
- Mostrar el índice de fallecidos por el incremento de contagios de personas infectadas por COVID-19 debido a la irresponsabilidad de la mayoría de ellos al no cumplir con los distanciamientos ni protocolos establecidos.

### **Análisis de los actores.**

- **Niños.** Son raros los casos de gravedad y contagios en ellos, ya que son asintomáticos en su mayoría y también porque casi no salen a la calle. Muchas veces los síntomas, en caso presenten algún síntoma, son confundidos con un simple resfrío pues sus defensas están muy altas y por eso si presentaran algún síntoma estos pasan desapercibidos.
- **Adolescentes.** Aquí los más afectados son los que padecen de alguna enfermedad crónica como el asma o los bronquios. A ellos es más difícil ponerles reglas y que las cumplan, ya que se aburren en casa y quieren salir con sus amigos, tampoco quieren acatar los distanciamientos sociales y lo único que desean es salir a divertirse.
- **Jóvenes y adultos.** Aquí los más afectados son los que tienen problemas de sobrepeso o sufren de diabetes juvenil o enfermedades crónicas. En este caso los jóvenes se contagian por no seguir los protocolos de seguridad, ya que ellos se creen inmunes a la enfermedad y piensan que no se van a contagiar, también porque asisten a las llamadas fiestas COVID. En los adultos el riesgo de contagio es más grande, debido a que ellos salen a trabajar diariamente y muchas veces sus compañeros de trabajo pueden ser personas asintomáticas.
- **Ancianos.** Ellos están más expuestos, ya que la mayoría sufre de hipertensión arterial y su sistema inmunológico es bien bajo. Debido a su edad son más débiles y si se contagian de COVID -19 su salud se ve resquebrajada y por consiguiente se estresan, cayendo la mayoría de veces con una fuerte depresión y por su edad su complicación es mayor. En caso de contagiarse, ellos sí necesitan ser internados, ya que muchas veces necesitan oxígeno y la medicación que les dan les afecta otros órganos, es por esto que a ellos se les debe de cuidar y proteger más.

- **Mujeres gestantes.** Tienen más probabilidades de contraer el COVID-19; asimismo, un mayor riesgo cuando se contagian debido a los cuidados que deben de tener, ya que si llegan a contagiarse corren el riesgo de perder al bebé si están entre los primeros tres meses, y en caso su estado esté avanzado el bebé puede nacer contagiado.
- **Médicos.** Estas personas son las que están más expuestas a contagiarse, ya que están en contacto directo con los enfermos de COVID-19. Ellos corren mucho riesgo, pues a veces no cuentan con los implementos de seguridad necesarios para cuidarse y protegerse, llegando a contraer el virus e incluso a fallecer.
- **Policía Nacional del Perú.** Ellos porque están en continuo contacto con las personas, ya sea en hospitales o cuando tienen que trasladarlos en las ambulancias. También cuando detienen a las personas y las trasladan a las comisarías, las personas detenidas muchas veces son asintomáticas y es aquí donde se produce el contagio y los policías al llegar a sus casas también pueden contagiar a sus familiares.
- **Bomberos.** Al transportar a las personas contagiadas al hospital o a cualquier centro de salud; asimismo, al asistir a desinfectar las casas de personas que han fallecido por COVID-19 es mucho más el riesgo de contagio. También cuando hacen el reparto de guantes, mascarillas y equipo de protección a toda la ciudadanía, ya que aquí están en contacto directo y muchas veces no se sabe si las personas son positivas al COVID-19.

### **Análisis del campo.**

Durante los días de semana, en las mañanas, no se observa mucha afluencia en las calles, sino solamente en los paraderos del tren o del corredor. La mayor afluencia es en los mercados, pero al promediar la tarde esa aglomeración baja un poco, ya que las personas se encuentran

en sus casas. No obstante, en las noches si se nota más la irresponsabilidad de las personas, ya que no respetan los distanciamientos que deben acatar, y salen sin ninguna necesidad.

Los fines de semana esta irresponsabilidad se vuelve más severa, pues desde la mañana las personas salen a las puertas de sus casas a realizar actividades sociales, comer sus parrilladas, polladas, anticuchadas y tomarse sus tragos, donde todos toman de un solo vaso sin ningún miedo a contagiarse e incluso sin mascarillas.

Por todo lo mencionado es que San Juan de Lurigancho constituye el distrito con mayor índice de contagio de COVID-19 y esto se debe la mayoría de veces a la irresponsabilidad continua de sus pobladores. No obstante, cabe mencionar que existe una minoría de estas personas que termina siendo irresponsable no por falta de empatía o conciencia sobre la pandemia, sino por falta de medios económicos, pues no cuentan con los recursos necesarios para poder seguir con los protocolos de higiene como el lavado de manos o desinfección de sus alimentos.

## **Metodología**

**Entrevistas.** Mediante las entrevistas realizadas a los pobladores de San Juan de Lurigancho se trata de conocer a profundidad el grado de irresponsabilidad presente en el distrito, debido al aislamiento por COVID-19, así como comprobar si los estudiantes reconocen los protocolos de seguridad y distanciamiento que deben seguir para así evitar un contagio masivo en el distrito. Asimismo, comprobar si acatan el aislamiento en caso de estar contagiados, si respetan la cuarentena en casa, si asisten a reuniones sociales, etc. Además de conocer el grado de necesidad que tienen y también el por qué no acatan a veces los protocolos de distanciamientos establecidos.

**Encuestas.** Con las encuestas tendremos una aproximación sobre el índice de irresponsabilidad que existe en los jóvenes que viven en San Juan de Lurigancho, saber la cantidad de personas de la tercera edad que acatan la cuarentena, determinar cómo actúa la Policía Nacional del Perú frente a la irresponsabilidad de los vecinos y el grado de aporte que dan los médicos durante la emergencia sanitaria, tomando en consideración el sacrificio que ellos realizan al atendernos en los hospitales y centros de salud, ya que muchas veces no son bien recompensados y por el contrario están expuestos a contagiarse y contagiar a su familia.

**Observación participante.** En los mercados podemos indagar la cantidad de personas que no acata los protocolos de seguridad saliendo a las calles sin necesidad de hacer compras, solo por el simple gusto de divertirse y pasar un buen rato. Estas personas no miden el grado de peligro al que se exponen si se llegan a contagiar. Asimismo, observar en las estaciones y paraderos cercanos el grado de irresponsabilidad al hacer caso omiso de los distanciamientos sociales y protocolos de seguridad. De esta manera nos daremos cuenta el número de personas que asisten diariamente a los parques con el único fin de distraerse por encontrarse aburrido en sus casas, y también podremos ver la cantidad de personas que cumplen con los protocolos de seguridad al momento de ingresar a los hipermercados a realizar sus compras.

Conocer si los supermercados, mercados y tiendas de abarrotes cumplen con los protocolos de seguridad como son la toma de temperatura al ingresar si les brindan alcohol para echarles en las manos y lo que es muy importante la desinfección de los zapatos.

## CAPÍTULO 2

### Concepto de COVID-19.

Pablo Moreno Franco, doctor especializado en cuidados intensivos, menciona que el COVID-19, también conocido como SARS-2, pertenece a la familia de los coronavirus, y presenta síntomas respiratorios más significativos que los de un resfrío común o gripe (Theimer 2020). Asimismo, la Organización Mundial de la Salud (2020a) afirma que los síntomas más frecuentes que presentan las personas son fiebre, tos seca y cansancio. También puede existir dificultad para respirar algunas veces y puede acompañarse de la pérdida del gusto y/o el olfato, escalofríos, así también como de dolor de cabeza, garganta o musculares. Dichos síntomas aparecen entre los 2 a 14 días luego de haber estado expuesto al virus. Sin embargo, muchas personas son asintomáticas; es decir, no manifiestan ningún síntoma, pero aun así podrían transmitir el virus. Según el Ministerio de Salud, los adultos mayores de 60 años, así como las personas que sufren de enfermedades respiratorias crónicas, cardiovasculares, cáncer, diabetes u obesidad constituyen la población más vulnerable frente a esta enfermedad (Apeseg 2020).

Esta enfermedad al atacar principalmente a los pulmones, ocasiona que los pacientes con COVID-19 muchas veces se compliquen y sufran de neumonía, por lo que necesitan ser hospitalizados ya que necesitan oxígeno o ventilador mecánico. Actualmente, en la mayoría de casos de COVID-19, las personas solo requieren medicación y aislamiento en sus hogares; no obstante, las complicaciones se presentan cuando los casos evolucionan de manera desfavorable y se terminan complicando por no seguir las indicaciones dadas al inicio del

tratamiento y comienzan a presentar fiebre muy alta, secreciones, tos constante, escalofríos, y dificultad para respirar, por lo que necesitan ser hospitalizados de inmediato.

Se recomienda que apenas los pacientes comiencen a presentar problemas respiratorios, se comuniquen con un hospital para su atención médica, y en caso presentaran algún síntoma del COVID -19 deberían realizarse una prueba para salir de dudas. La mayoría de las personas contagiadas no tendrá que ir a emergencias, sino que serán atendidas por un médico, quien les indicará los pasos a seguir según el protocolo correspondiente pues puede ocurrir que no tengan COVID-19, sino que presenten síntomas de influenza o de una gripe común. En caso salgan positivo para COVID-19, el paciente tendrá que seguir las recomendaciones del hospital para el tratamiento de la enfermedad. Solo en caso de no presentar síntomas severos, el paciente podría irse a su hogar; caso contrario, y sus niveles de oxígenos estuvieran bajos tendría que ser internado de emergencia.

Actualmente se busca la vacuna contra el COVID – 19, por lo que esperemos que pronto tengamos buenos resultados.

### ***Factores de vulnerabilidad.***

Según el Dr. Balluerka et al. (2020) menciona que “los modelos de vulnerabilidad psicopatológica indican que existen sujetos que presentan más riesgo de padecer una afectación al margen de la situación actual y por extensión ante el estado de alarma de la COVID-19” (p.7). En otras palabras, existen personas que están en una situación de vulnerabilidad ya sea porque tienen una desventaja por factores como su edad, situación económica, condición física o mental, entre otros. Son estas personas las que necesitan de un esfuerzo extra para su desarrollo y convivencia con otros, pues debemos tener en cuenta que

esta pandemia ha derivado también en una situación económica complicada, sumado a la incertidumbre del contagio, lo cual ha hecho que el riesgo aumente (Balluerka et al. 2020).

Dentro del grupo mencionado se encuentran las minorías étnicas, las cuales muchas veces son ignoradas y no suelen recibir la ayuda necesaria por parte del Estado para enfrentar una enfermedad tan grave como COVID-19. Asimismo, también se incluye a la población infantil. Los niños a raíz del aislamiento social obligatorio han sufrido de alteraciones conductuales o emocionales, ya que el no poder salir a jugar con sus amigos o asistir a sus colegios debido a los distanciamientos sociales, les ha causado estrés y cambios en su conducta.

#### ***Afectación inmediata y futura en las personas.***

Esta pandemia se ha presentado por primera vez en el Perú, por lo que termina creando un contexto tan imprevisible en el país, donde se dictó un aislamiento social obligatorio para controlar los efectos del COVID-19.

Los efectos del aislamiento a medio o largo plazo se ven reflejados tanto en la salud física como en la salud mental de las personas. Estos se ven reflejados por la incertidumbre, insomnio, ira, cólera, temor, aumento del consumo al alcohol, ansiedad, depresión, etc. Sin embargo, no se tiene certeza sobre que otros problemas puedan manifestar estas personas luego que el aislamiento termine. Posiblemente el porcentaje de personas afectadas sea mayor, pues quienes estuvieron predispuestos a presentar algún problema, o los que manifestaron específicos síntomas psicopatológicos son los que presentan más riesgo de que los síntomas aparezcan después del aislamiento. Entre estos síntomas se encuentran síntomas del trastorno obsesivo-compulsivo; por ejemplo, en las personas que han estado expuestas a un exceso de

información sobre la enfermedad, les surge un miedo extremo al contagio que les llega a generar mucha ansiedad (Balluerka et al. 2020).

Espada et al. (2020) menciona que existen dos formas de afectación psicológica que ocurren durante y después del aislamiento: (i) Por un lado tenemos afectaciones específicas originadas por estímulos que guardan relación con el contexto del COVID-19. Es decir, se hace referencia a situaciones específicas que han ocurrido en el entorno cercano de la persona, ya sea alteraciones emocionales o conductuales por cuestiones económicas, sociales o de salud referentes a casos cercanos de contagio. (ii) Por otro lado tenemos afectaciones de tipo inespecífico, donde no se puede distinguir un estímulo desencadenante en particular, sino que se relaciona más con todos los cambios contextuales que ha causado la pandemia. Alude a la preocupación y/o miedo que se puede tener sobre contagio, salud, futuro, incertidumbre, entre otros.

### **Factores psicológicos implicados en la pandemia.**

El Dr. Balluerka et al. (2020) menciona que “la paralización de la actividad económica, el cierre de centros educativos y el confinamiento de toda la población durante semanas ha supuesto una situación extraordinaria y con múltiples estímulos generadores de estrés” (pp.5-6). Entonces, el aislamiento social obligatorio al constituir una situación nueva en el Perú, pues no existía ningún precedente similar; se puede decir que tuvo un impacto relevante en la vida de las personas tanto en su bienestar psicológico como físico. Muchas de estas personas perdieron sus rutinas y hábitos, lo cual les causó un estrés psicosocial. Las personas al ver interrumpidos los hábitos a los cuales estaban acostumbrados, terminaron creando otros poco saludables referentes a alimentación, descanso, trabajo, etc. Por ejemplo, muchas personas

tuvieron que acostumbrarse al trabajo remoto, se crearon hábitos alimenticios no tan saludables, insomnio, sedentarismo, etc.

Esta pandemia ha originado en las personas diversas fuentes de estrés, donde las principales son las variables relacionadas al temor que sienten las personas a contagiarse del virus o cualquier otra enfermedad, frustración, miedo, aburrimiento, preocupación por no poder tener las necesidades básicas, y no contar con información clara sobre cómo actuar frente a la enfermedad. Asimismo, si existe un rechazo social a las personas contagiadas o a su entorno, esto puede terminar siendo un desencadenante para que su adaptación sea peor (Brooks et al. 2020).

Hasta el momento, no se tiene gran evidencia sobre cuál sería el impacto psicológico que ha tenido el COVID-19 sobre la población; no obstante, cabe mencionar que las personas que viven en aislamiento durante una enfermedad pandémica se vuelven más propensas a sufrir de estrés agudo, adaptación y dolor (Sprang, Silman 2013).

### ***Limitaciones encontradas.***

En cualquier investigación siempre se encuentran ciertas limitaciones al momento de completar la metodología del trabajo. En este caso, al encontrarnos en una pandemia el número de personas entrevistadas no ha sido uno muy alto y tampoco se ha logrado que todos los perfiles estén representados. Es decir, el grupo de personas que ha sufrido de COVID-19 es reducido, así también son las personas que se encuentran en una situación de vulnerabilidad ya sea por su estado de salud, personal, situación económica, etc. Por ello, la interpretación de los resultados se realizarán tomando en consideración todo como un conjunto y no diferenciándolo por perfiles.

Por último, otra limitación encontrada es que fue complicado encontrar personas que sean de distintos distritos, niveles de estudios diferentes, y situaciones laborales; por ello, es que entre las personas entrevistadas nos hemos guiado más tomando en cuenta el sexo y la edad.

### ***Desobediencia a las normas.***

En el Perú, por medio del Decreto Supremo N° 044-2020-PCM y sus modificatorias, se dictó un aislamiento social obligatorio con toque de queda nocturno y cierre de fronteras que se terminó prorrogando hasta el 30 de junio, debido al alto índice de contagiados que existía hasta esa fecha. El expresidente del Perú, Martín Vizcarra, indicó que el incremento en las cifras de contagio del COVID-19 se debía a la desobediencia por parte de la población al aislamiento social obligatorio. Al inicio del estado de emergencia, la cantidad de casos positivos era muchísimo menor; sin embargo, la población no siguió las medidas de bioseguridad como el uso de mascarillas, evitar la aglomeración en las calles, etc.; es así, que la mayoría de personas se ha contagiado en pleno estado de emergencia (France24 2020a).

Entonces, como la mayoría de la población no respetó las reglas de protección dictadas, lo que se ve reflejado en el total de personas detenidas durante el estado de emergencia, es que se dio una ola masiva de contagios entre las personas. Esto se dio porque no cumplieron las medidas necesarias para lograr que el virus no se propague, además, de no tomar conciencia que los hospitales a nivel nacional se encontraban colapsando.

### ***Estadísticas.***

La pandemia generada por el COVID-19 deja en el Perú una cifra que sobrepasa los 950,000 contagios y las 35,500 muertes desde que se determinó el primer contagio el pasado 6 de

marzo, según datos oficiales del Ministerio de Salud. El 99,5% de estos casos se dieron posteriores al 16 de marzo, cuando solo existía 86 infectados (France24 2020a).

País	Muestras	Confirmado (+)	% de Positividad
<b>PERÚ</b>	<b>4.945.165</b>	<b>950.557</b>	<b>19,22 %</b>
LIMA METROPOLITANA	2.196.023	393.919	17,94 %
AREQUIPA	276.662	45.882	16,58 %
LA LIBERTAD	169.897	34.845	20,51 %
CALLAO	165.396	40.022	24,20 %
PIURA	157.661	40.170	25,48 %
ANCASH	153.185	28.266	18,45 %
JUNIN	145.647	25.100	17,23 %
ICA	145.302	30.771	21,18 %
LIMA REGIÓN	142.526	31.403	22,03 %
CUSCO	139.688	23.591	16,89 %
CAJAMARCA	126.908	23.540	18,55 %
LAMBAYEQUE	126.642	30.337	23,95 %
HUANUCO	97.063	18.793	19,36 %
PUNO	96.278	18.177	18,88 %
SAN MARTIN	94.027	23.431	24,92 %
MOQUEGUA	92.191	15.076	16,35 %
AMAZONAS	80.621	17.689	21,94 %
TACNA	78.959	13.797	17,47 %
AYACUCHO	74.507	14.303	19,20 %
APURIMAC	72.828	6.334	8,70 %
LORETO	68.824	24.025	34,91 %
UCAYALI	62.044	19.258	31,04 %
HUANCAVELICA	56.219	7.584	13,49 %
PASCO	44.081	6.174	14,01 %
MADRE DE DIOS	41.568	9.144	22,00 %
TUMBES	40.418	8.926	22,08 %

*Figura 1.* Positividad casos COVID-19 Ministerio de Salud (2020)

Por otro lado, con respecto al índice de personas contagiadas, San Juan de Lurigancho es el distrito que presenta más casos de COVID-19, una realidad que no sorprende, por ser el distrito con más población en Lima.

Distribución distrital de los casos de COVID-19 en Lima Metropolitana							
DISTRITO	Total	%	Tasa de ataque	DISTRITO	Total	%	Tasa de ataque
SAN JUAN DE LURIGANCHO	36,009	9.14	3.11	SURQUILLO	4,507	1.14	4.40
LIMA	32,499	8.25	10.72	MIRAFLORES	4,486	1.14	4.70
SAN MARTIN DE PORRES	24,130	6.13	3.18	LA MOLINA	4,422	1.12	2.32
COMAS	21,143	5.37	3.73	SAN BORJA	4,372	1.11	3.43
ATE	19,747	5.01	2.96	LINCE	3,183	0.81	5.56
JESUS MARIA	16,811	4.27	20.42	PUEBLO LIBRE	3,018	0.77	3.45
VILLA EL SALVADOR	16,774	4.26	3.43	SAN ISIDRO	2,729	0.69	4.30
SAN JUAN DE MIRAFLORES	14,897	3.78	3.42	SAN LUIS	2,701	0.69	4.27
VILLA MARIA DEL TRIUNFO	13,896	3.53	2.90	LURIN	2,551	0.65	2.84
EL AGUSTINO	13,842	3.51	6.74	MAGDALENA DEL MAR	2,393	0.61	3.84
LOS OLIVOS	13,207	3.35	3.30	PACHACAMAC	2,269	0.58	1.68
LA VICTORIA	11,421	2.90	6.05	CHACLACAYO	2,026	0.51	4.25
CHORRILLOS	11,106	2.82	3.16	ANCON	1,875	0.48	4.08
SANTIAGO DE SURCO	10,931	2.77	2.83	BARRANCO	1,534	0.39	4.48
PUENTE PIEDRA	10,496	2.66	2.83	PUCUSANA	601	0.15	3.34
RIMAC	9,718	2.47	5.35	CIENEGUILLA	582	0.15	1.16
INDEPENDENCIA	9,708	2.46	4.14	SANTA ROSA	508	0.13	2.54
SANTA ANITA	9,565	2.43	3.93	SAN BARTOLO	249	0.06	3.04
CARABAYLLO	9,317	2.37	2.91	PUNTA HERMOSA	211	0.05	2.57
LURIGANCHO	5,866	1.49	2.90	PUNTA NEGRA	184	0.05	2.15
SAN MIGUEL	5,574	1.42	3.65	SANTA MARIA DEL MAR	81	0.02	4.27
BREÑA	5,286	1.34	6.19	EN INVESTIGACION	27,494	0.00	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>393,919</b>	<b>100</b>	<b>4.10</b>				

**Figura 2.** Positividad casos COVID-19 Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades - MINSA (2020)

En San Juan de Lurigancho, al igual que alrededor del mundo, la mayoría de personas contagiadas de COVID-19 son del sexo masculino.

**CASOS CONFIRMADOS DE CORONAVIRUS (COVID-19) POR DISTRITO Y SEXO  
INFORMACIÓN ACUMULADA DE LA SEMANA EPIDEMIOLOGICA 10 al 45 DEL 2020  
DIRIS LIMA CENTRO**

DISTRITO	MASCULINO		FEMENINO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%
SAN JUAN DE LURIGANCHO	37,816	16%	35,510	15%	73,326	31%
LIMA	31,290	13%	27,302	12%	58,592	25%
JESÚS MARÍA	13,100	6%	11,317	5%	24,417	10%
LA VICTORIA	9,574	4%	9,642	4%	19,216	8%
SAN MIGUEL	4,574	2%	4,254	2%	8,828	4%
BREÑA	4,019	2%	4,042	2%	8,061	3%
SURQUILLO	3,826	2%	3,852	2%	7,678	3%
MIRAFLORES	2,805	1%	2,837	1%	5,642	2%
SAN BORJA	2,864	1%	2,696	1%	5,560	2%
SAN LUIS	2,630	1%	2,522	1%	5,152	2%
SAN ISIDRO	2,550	1%	2,177	1%	4,727	2%
PUEBLO LIBRE	2,078	1%	2,459	1%	4,537	2%
LINCE	2,204	1%	2,233	1%	4,437	2%
MAGDALENA DEL MAR	1,942	1%	1,995	1%	3,937	2%
<b>TOTAL</b>	<b>121,272</b>	<b>52%</b>	<b>112,838</b>	<b>48%</b>	<b>234,110</b>	<b>100%</b>

**Figura 3.** Casos COVID-19 por género al 6/11/2020 Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Centro (2020)

En la siguiente figura se puede apreciar que el grupo más afectado por COVID-19 en San Juan de Lurigancho fueron los adultos y jóvenes.

**CASOS CONFIRMADOS DE CORONAVIRUS (COVID-19) POR DISTRITO Y ETAPAS DE VIDA  
INFORMACIÓN ACUMULADA DE LA SEMANA EPIDEMIOLÓGICA 10 al 45 DEL 2020  
DIRIS LIMA CENTRO**

Distrito	Recién nacido	Niño < 1 año	Niño	Adolescente	Joven	Adulto	Adulto mayor
San Juan de Lurigancho	92	135	1,451	1,311	18,079	42,250	10,008
Lima	180	108	1,262	968	13,492	32,620	9,962
Jesús María	8	8	487	405	6,092	14,350	3,067
La Victoria	24	42	774	493	4,546	9,921	3,416
San Miguel	2	8	209	223	1,845	5,076	1,465
Breña	4	16	172	158	1,559	4,403	1,749
Surquillo	3	7	183	133	1,585	4,332	1,435
San Luis	3	1	166	101	1,129	2,983	769
San Borja	1	4	123	92	1,050	3,291	999
Miraflores	0	4	120	64	1,041	3,330	1,083
Lince	0	3	66	60	838	2,469	1,001
San Isidro	1	2	74	68	1,150	2,719	713
Pueblo Libre	3	2	103	87	708	2,656	978
Magdalena Del Mar	0	4	71	68	746	2,314	734
<b>Total</b>	<b>321</b>	<b>344</b>	<b>5,261</b>	<b>4,231</b>	<b>53,860</b>	<b>132,714</b>	<b>37,379</b>

**Figura 4.** Comparativa de casos COVID-19 por edad al 6/11/2020 Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Centro (2020)

Según Dante Cersso, jefe en la Unidad de Inteligencia y Análisis de Datos del Seguro Social de Salud del Perú, en Lima Este, San Juan de Lurigancho es el distrito que presenta un mayor número de personas positivas al COVID-19 (TVPerú 2020), esto debido a que existen muchos lugares donde se concentra el virus como en sus principales avenidas o también alrededor de mercados o centros de abastos.

Asimismo, la Unidad de Inteligencia y Análisis de Datos de EsSalud creó un Mapa de Calor donde se puede visualizar cuáles son los principales lugares donde hay mayor contagio de COVID-19 a nivel nacional. Es así, que en Lima Metropolitana, San Juan de Lurigancho continua siendo considerado como el distrito que presenta mayor índice de contagio, seguido por los distritos de Lima, San Martín de Porres, Comas, Ate, Jesús María y Villa El Salvador.

Cabe mencionar que de acuerdo al Mapa de Calor mencionado, el mayor número de infectados en San Juan de Lurigancho se encuentra tanto en el asentamiento humano José Carlos Mariátegui como el de Huáscar (EsSalud 2020a).

### **Propagación del COVID-19.**

El COVID-19 se origina a partir del virus SARS-CoV-2, y se propaga principalmente cuando una persona que se encuentra infectada se pone en contacto con otra persona. Este virus se traslada por medio de pequeñas partículas líquidas que la persona que se encuentra infectada expulsa por medio de la boca o nariz al toser, estornudar, hablar, cantar o resoplar. Estas partículas pueden tener distintos tamaños, donde las más grandes son consideradas “gotículas respiratorias” y las pequeñas son “aerosoles” (Organización Mundial de la Salud 2020a).

Asimismo, la Dra. Maria Van Kerkhove, directora técnica de la OMS, menciona que la transmisión que se da a través de aerosoles también se puede dar en entornos específicos, en especial aquellos donde las personas se encuentran aglomeradas y no respetan el metro de distancia recomendado con la finalidad de evitar que se propague el virus. Esto ocurre porque al tratarse de un cuarto lleno de gente, no existe una buena ventilación en el ambiente.

Además, al tratarse de aerosoles, y debido a lo pequeño de su tamaño, suelen quedarse en el aire por más tiempo en comparación con las que son de un tamaño mayor (World Health Organization 2020b). Actualmente, se realizan estudios que buscan entender de una mejor manera cómo se realiza esta transmisión por aerosoles y para ello utilizan generadores de aerosoles.

La Organización Mundial de la Salud (2020a) indica que otra forma común en el contagio por COVID-19 es por medio de estar en contacto con ciertas superficies (mesas, picaportes,

pasamanos, etc.) donde personas contagiadas han estornudado. Es decir, si alguna persona ha tocado estas superficies que estarían contaminadas y procede a tocarse la nariz, ojos o boca sin lavarse previamente las manos, estaría propensa a contagiarse.

Cabe mencionar que los pacientes que se encuentran infectados, pero no manifiestan ningún síntoma también propagan el virus a otros, estas son las personas llamadas asintomáticas. Por ello, se recomienda que las personas siempre cumplan las medidas de bioseguridad, pues podrían haber personas a su alrededor que estén contagiados de COVID-19 y sean asintomáticos.

Esta enfermedad se propagó con una gran rapidez a nivel nacional, y lamentablemente nuestro país no se encontraba preparado para ello. Esto debido a que no se contaba con hospitales debidamente equipados para esta pandemia ni tampoco con suficientes unidades de cuidados intensivos. Si a esto le sumamos la irresponsabilidad de las personas, nos da como resultado la ola masiva de contagios en el Perú.

### ***Medidas de prevención.***

Cuando los contagios por COVID-19 fueron en aumento alrededor de todo el mundo, la Organización Mundial de la Salud (2020e) dictó una serie de recomendaciones para que cada Estado las implementara respectivamente. Es así, que en el Perú se instó a la población a cumplir los protocolos de seguridad como parte de sus vidas lo que incluye, en primer lugar, el lavado de las manos de manera frecuente con jabón por un lapso mínimo de 20 segundos. En caso no se disponga de jabón o agua, las personas pueden utilizar un gel desinfectante que tenga un 60% de alcohol o más alrededor de todas las manos. Asimismo, se recomienda su aplicación luego de estar en un espacio público o un lugar concurrido, estornudar, toser o

sonarse la nariz. En caso una persona no alcance a lavarse las manos previamente, debe procurar no llevar sus manos a la boca, nariz u ojos.

Asimismo, se recomienda que al salir a las calles se mantenga una distancia de un metro o dos con las demás personas, pues no se sabe si alguna de ellas estará contagiada por lo que se debe evitar el contacto directo. No debemos olvidar que existen pacientes asintomáticos, por lo cual es preferible mantener siempre una distancia prudente, especialmente la población vulnerable que presenta un mayor riesgo de contraer el virus.

También se debe promover el uso de la mascarilla, el cual es indispensable cuando uno se encuentra en contacto con otras personas. Su objetivo es evitar la propagación del virus y así proteger a las personas del contagio. En el Perú, el uso de mascarilla es obligatorio en lugares públicos y también se recomienda su uso cuando una persona ajena al hogar viene de visita. Es importante resaltar que no se puede equiparar el distanciamiento social al uso de una mascarilla.

Otra recomendación importante es limpiar y desinfectar la planta de los zapatos al regresar de la calle y dejarlos fuera de la casa por un rato, así como realizar la desinfección diaria de todas las superficies que frecuentemente se tocan como: teclados, lavaplatos, teléfonos, barandas, manijas, mesas, escritorios, entre otras. Y antes de desinfectarlas, se recomienda limpiarlas con algún jabón o detergente más agua. También se podría utilizar un desinfectante de uso doméstico.

Todas las recomendaciones mencionadas se dictaron a inicios del presente año, pues se buscaba evitar una cifra de contagios muy alta, no obstante, no toda la población las llevo a cabo, lo que conlleva un aumento en la cantidad de personas positivas al COVID-19.

En el Perú, existen muchos asentamientos humanos, donde las personas que viven allí presentan diversas carencias y necesidades; por ello, es que les es complicado poder afrontar el COVID – 19. Estos asentamientos humanos, en la ciudad de Lima, no disponen de agua las 24 horas o incluso no tienen servicio de agua y desagüe, son gente de escasos recursos económicos, y la gran mayoría no cuenta con un trabajo estable, ya que se dedican al trabajo informal o comercio ambulatorio. Entonces, con la pandemia y el aislamiento social obligatorio, estas personas se vieron muy afectadas en sus ingresos económicos, pues dejaron de trabajar, y tuvieron que recurrir a los pocos ahorros que tuviesen para poder subsistir. La mayoría de veces el dinero no les llega a alcanzar y no pueden comprar bidones de agua para cocinar sus alimentos o para su aseo personal; y ahora incluso tuvieron que realizar gastos adicionales que no contemplaban como la compra de materiales de limpieza para afrontar el virus; por ello, es que ellos terminan siendo uno de los grupos más afectados por la pandemia. De manera similar, se vuelve complicado para ellos cumplir con los protocolos de seguridad como ellos quisieran para así evitar el contagio, pues no cuentan con los medios para hacerlo. Estas personas no llegan a cumplir todos los protocolos, no por su irresponsabilidad sino por la carencia económica en que viven, caso contrario a la situación que viven las personas que a pesar de contar con medios económicos para poder subsistir no cumplen a totalidad los protocolos de seguridad dictados por el gobierno.

Es por ello que con la data que nosotros estamos alcanzando se espera poder lograr que los planes de acción se fortalezcan y la expansión del virus se reduzca, ya que como mencionamos tenemos dos maneras de irresponsabilidad, donde por un lado se encuentran las personas irresponsables debido a la necesidad económica en la que viven y por otro lado, no por la falta de recursos sino por negligencia y falta de empatía.

## **Políticas para prevenir el contagio del COVID- 19.**

Diversas entidades tanto nacionales como internacionales han brindado diversas políticas a seguir con la finalidad de mejorar la vida de la población que ha sido afectada de forma muy grave por todo el COVID-19.

### ***Políticas sobre el trabajo.***

La Organización Internacional del Trabajo (2020a) menciona que “al producirse una crisis, las normas internacionales del trabajo proporcionan una base sólida para actuar a nivel político, habida cuenta de la función primordial que desempeña el trabajo decente para propiciar una recuperación sostenida y equitativa” (p. 1). Es así que se recomienda que en los gobiernos debería haber a nivel político un apoyo económico a todos los trabajadores, sin dejar de lado, el hecho de brindarles una adecuada protección a su salud.

Por un lado, todos los trabajadores y empleadores deberían contar con una protección frente a todas las posibles complicaciones que implicaría enfermarse por COVID-19. Es decir, se debe asegurar que todos los trabajadores cuenten con una debida asistencia médica, ya que no solo corre riesgo cada trabajador, sino también sus familias al tratarse de una enfermedad tan contagiosa. Por ello, es que en cada uno de los lugares de trabajo debería implementarse y fortalecer las medidas de bioseguridad necesarias con la finalidad de evitar que todos los trabajadores se contagien. Por otro lado, también es importante que se fomente el empleo, ya que eso ayudará a promover la economía. Toda esta pandemia ha originado que demasiados trabajadores sean despedidos y se encuentren en una incertidumbre con respecto a su situación laboral.

En el informe "Perú: impacto de la Covid-19 en el empleo y los ingresos laborales", la Organización Mundial del Trabajo (2020b) indica que “un 40,8% del empleo de Perú se encuentra en sectores de riesgo alto y otro 8,4%, en sectores de riesgo medio-alto, lo cual refleja una alta probabilidad de que estos trabajadores pierdan su empleo o vean reducidas sus horas de trabajo, con posibles recortes salariales” (p. 7). El aislamiento social obligatorio dictado en marzo del presente año, originó que en la generación de puestos de trabajo en el Perú se dieran saldos negativos, según el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2020). Entonces, resulta importante implementar medidas para contrarrestar a corto plazo los efectos que ha tenido el COVID-19 en las empresas como en los trabajadores, así como las pérdidas de empleo que se dieron durante todo el año. Entre estas medidas se encuentra poder reactivar el empleo por medio de la creación de una mayor cantidad de empleos formales, el impulso de nuevos sectores productivos, así como de una diversificación productiva (OIT 2020b). Estas recomendaciones brindadas por la Organización Mundial del Trabajo permitirán alcanzar una recuperación del empleo favorable y sostenible en el tiempo en el Perú.

### ***Políticas sobre la salud.***

El virus del COVID -19 se expande demasiado rápido y crece de una forma muy acelerada, por lo que, fue necesario que se implementaran políticas de salud que impliquen medidas severas (como el aislamiento social obligatorio) para lograr que la curva de contagio se aplane, con la finalidad de no llegar a tener un colapso en los hospitales y así todos los ciudadanos logren tener una adecuada atención médica (Gonzales, Varona, Domínguez, & Ocaña 2020).

“La pandemia de COVID-19 nos ha llevado a muchos a quedarnos en casa, donde mantenemos menos interacciones sociales y hacemos menos ejercicio. Esto nos trae

consecuencias negativas para la salud física y mental” (Organización Mundial de la Salud 2020c, p.1). Entonces, se recomienda que para que las personas se mantengan sanos en sus hogares durante este periodo de emergencia sanitaria, realicen ejercicios físicos, los cuales son beneficiosos para el cuerpo y la mente. Estos ejercicios ayudan a tener una mejor circulación sanguínea y a que los músculos se relajen.

La Organización Mundial de la Salud (2020b) recomienda realizar actividad física, ya que esta disminuye los riesgos de sufrir diabetes tipo 2, accidentes cerebrovasculares, enfermedades del corazón, aumento de peso, y a reducir la hipertensión. Asimismo, recomienda que las personas dejen de fumar, pues al realizar esta actividad de manera constante se están llevando las manos a la boca, lo que incrementa el riesgo de contraer el virus. Y si llegaran a enfermarse de COVID-19, lo harían de una forma grave debido a que su pulmón estaría deteriorado por tanto tabaco.

El gobierno ha dictado diversas medidas para reducir el número de contagios, entre una de ellas se encuentra el limitar las salidas a las calles, por lo que todos nos hemos visto obligados a cambiar radicalmente nuestros estilos de vida. La enseñanza y trabajo virtual, el haber dejado de ver a familiares y amigos, y el desempleo han tomado por sorpresa a la población y toma tiempo para que se acostumbren. Son cambios muy radicales en los hábitos a los cuales ya se habían acostumbrado, sumado al miedo de poder enfermarse de COVID-19 o que su entorno lo haga, afecta mucho la salud mental de las personas. Por todo ello, se vuelve necesario que las personas cuiden su salud mental y puedan ayudar o brindar apoyo a los que lo necesiten. En la medida que les sea posible a las personas, se recomienda que sigan con la rutina a la que ya se habían adecuado, y que realicen actividades desde sus casas como dibujar,

realizar manualidades, repostería, baile o cualquier otra, con la finalidad de que puedan distraer sus mentes y logren despejarse un poco.

Durante la pandemia de COVID -19 que estamos viviendo, tenemos que tener una alimentación sana y balanceada para evitar infecciones, ya que una mala alimentación puede afectar nuestro organismo. Lo que comemos y bebemos debe ser sano y balanceado para así reducir los problemas de salud como diabetes, enfermedades cardíacas, obesidad y algún tipo de cáncer. En el caso de los bebés, la Organización Mundial de la Salud (2020d), recomienda que tengan una alimentación saludable que implique única y exclusivamente lactancia materna durante los primeros seis meses, y que de manera gradual se le integre en sus comidas alimentos que sean nutritivos, todo esto complementará la leche materna. En el caso de los niños pequeños, se recomienda que tengan una alimentación equilibrada y saludable, pues así tendrán un buen desarrollo y crecimiento. De manera similar, las personas mayores también deben tener una alimentación balanceada y una vida más activa para que así tengan un estilo de vida saludable y sus organismos se encuentren fuertes frente a alguna enfermedad.

### ***Control de salud matutino diario.***

Monitorear su salud a diario es algo que todos deberían hacer, ya que esto nos ayudará a estar atentos a los síntomas que se nos presenten y en caso de contraer el virus del COVID -19 lo podremos combatir a tiempo sin necesidad de ser hospitalizados. Las personas deben estar atentas por si presentan dificultad para respirar, tos, o fiebre, ya que estos son los primeros síntomas del COVID-19.

Si tenemos que salir a la oficina o lugar de trabajo, se debe mantener la distancia física de dos metros de distancia como mínimo. Asimismo, controlar la temperatura si se presenta síntomas,

si hemos hecho ejercicios o tomado algún medicamento debemos dejar pasar treinta minutos, ya que algunos medicamentos reducen la temperatura.

EsSalud (2020b) menciona que con el oxímetro debemos controlar nuestra oxigenación, ya que esto nos ayudará a saber el nivel de oxígeno y ritmo cardiaco, el cual siempre debe estar por encima del 95 %, si este es inferior debemos acudir inmediatamente a un centro hospitalario.

### ***Precauciones habituales.***

Como mencionamos anteriormente, según la Organización Mundial de la Salud (2020a) existe una serie de precauciones que las personas pueden implementar en sus vidas para disminuir el riesgo de enfermarse de COVID 19; entre ellas, se encuentra principalmente el lavado de manos o el uso de un gel desinfectante. Esto nos ayudara a matar los virus que se puedan quedar en nuestras manos. Asimismo, el mantener un distanciamiento mínimo de 2 metros, y evitar ir a espacios públicos llenos de gente, ya que allí existen mayores probabilidades de contagios pues en las aglomeraciones puedan encontrarse personas asintomáticas. Por otro lado, debemos evitar tocarnos la boca, nariz, y ojos si es que previamente no nos hemos lavado las manos, ya que estos constituyen lugares por donde el virus entra más rápido a nuestro cuerpo y nos causa la enfermedad.

Debemos asegurarnos que a nuestro alrededor haya un buen cuidado con respecto a la higiene, esto quiere decir que usen su mascarilla correctamente y que las personas utilicen un pañuelo descartable al estornudar o toser, el cual será desechado y luego hacer el lavado de manos respectivo. De esta manera estaremos protegiendo a los demás de contagiarlos de una gripe o resfriado.

En caso de presentar síntomas leves como fiebre ligera, dolor de cabeza, muscular o tos debemos de aislarnos hasta que estos síntomas desaparezcan. En caso que estos síntomas se agraven, se deberá pedir ayuda médica porque de aumentarse estas complicaciones podría ser grave para su salud. Asimismo, es importante mantenerse actualizado con respecto a todas las recomendaciones brindadas por cada una de las respectivas autoridades de la salud como el MINSA o la OMS para saber cómo protegernos ante el COVID-19.

### **Sistema de salud a nivel nacional.**

En el Perú existen varias entidades dedicadas a la salud como son el Ministerio de Salud (MINSA), el cual ofrece sus servicios al 60% de la población, el otro 30 % es cubierto por ESSALUD, y los últimos 10% restantes lo cubren las Fuerzas Armadas (FFAA), la Policía Nacional del Perú (PNP), y el sector privado (Alianza Mundial en pro del personal sanitario 2020).

Todas estas entidades no logran coordinar de una forma eficaz sus funciones, es por esto que no pueden desempeñar bien las funciones asignadas. Asimismo, otro problema que se presenta es que el personal suele trabajar en diferentes lugares y esto constituye otro factor negativo en la atención a los pacientes.

Otro factor importante a considerar es la migración del personal, el cual ha ocasionado una alta tasa de personal existente en el sector salud. Es decir, actualmente se ha logrado un aumento de médicos especialistas debido al incremento del SIS. Las diferencias demográficas comienzan a mostrar diferencias entre las zonas rurales y urbanas, ya que estas van disminuyendo debido a un plan SERUMS. Este plan consiste en retener y distribuir al personal de salud en las zonas más lejanas (Ministerio de Salud s/a). El plan se desarrolla con una guía

de material, procedimientos que se han llevado y los cuales ponen en práctica con resultados muy óptimos. Aquí se pretende aplicar un plan estratégico, el cual será financiado y totalmente integrado en el sector de salud que será de mucho beneficio para la población.

### ***Descripción de las redes hospitalarias***

En el Perú se cuenta con las Redes Integradas de Servicio de Salud, las cuales prestan servicios por igualdad a la población y por consiguiente está dispuesta a rendir cuentas por los resultados obtenidos ya sea económicos o clínicos de la población atendida (Organización Panamericana de la Salud 2020b).

La expansión de capacidad que nos brindan estos servicios en los hospitales nos ayudan a desarrollar e implementar las diversas estrategias que nos permitan atender, resolver y tratar satisfactoriamente las diferentes necesidades de los pacientes que han sido contagiados con el COVID-19. También nos permite estar organizados y brindar un apoyo muy beneficioso a los pacientes. Este aumento de capacidades es de suma importancia en el desarrollo de las funciones, ya que nos permite conocer las necesidades de los servicios para poder ser implementadas en los hospitales (Organización Panamericana de la Salud 2020a).

El liderazgo constituye una de las funciones principales en las redes hospitalarias, ya que ejerce un gran rol cuando se quiere implementar en los hospitales un adecuado mecanismo de respuesta frente a las emergencias que puedan surgir. Es así, que resulta importante que en los centros de salud existan sistemas previamente determinados sobre cómo actuar frente a este tipo de emergencias. Si se cuenta con un adecuado sistema que haga frente a los incidentes hospitalarios que puedan ocurrir, las autoridades de cada establecimiento estarán en el mismo camino y podrán determinar una adecuada línea de coordinación para enfrentar las

emergencias. Esto se logrará por medio de objetivos claros que busquen solucionar diferentes grados de estructura (táctico/operativo, estratégico, gestión), mejorando la coordinación tanto institucional como interinstitucional (Organización Panamericana de la Salud 2020a).

Es importante resaltar que la reestructuración de los hospitales no será solamente el incremento en las camas, sino también se verá reflejado en los diferentes niveles de atención, los cuales nos ayudarán a poder identificar y controlar los diferentes casos, poder hacer rastreos a los pacientes en sus domicilios y poder diagnosticar a tiempo las complicaciones que estos presenten, ya que al encontrarse monitoreados, se les realizará un triaje para conocer quiénes son pacientes con enfermedades crónicas y/o agudas y así conocer quienes necesitan de una prioridad en su atención. De igual manera, es necesario considerar la identificación de los diferentes locales de atención, los cuales nos servirán para saber dónde podemos ser atendidos y así ampliar nuestra cobertura de servicios en el momento en que no contemos con nuestro usual centro de atención. Asimismo, la Organización Panamericana de la Salud (2020b) recomendó que se mejore la reorganización y exista una ampliación a corto plazo de los centros de salud como respuesta al virus del COVID-19.

### ***Protocolos sanitarios.***

Según el Decreto Supremo N°. 080-2020-PCM, publicado el 3 de mayo de 2020, en el cual se aprueba que se reanuden las actividades económicas progresiva y gradualmente dentro del marco de la Declaratoria de emergencia Sanitaria Nacional debido a la gravedad de las circunstancias por las que nos vemos afectados a consecuencia del COVID-19. Mediante este Decreto Supremo se aprueba el reinicio de las actividades las cuales se irán reincorporando progresivamente en cuatro fases (CONFIEP 2020).

La primera fase se inició el pasado mes de mayo, en la cual se indica que se reanude diversas actividades en el sector de: Comercio, Servicios y Turismo, Construcción, y Minería e Industria. Estos cuatro sectores que reanudaran sus labores tenían que cumplir con los protocolos establecidos con el fin de brindar una garantía de salubridad que disminuya los riesgos de contagios, ya que deben brindar a sus trabajadores todas las seguridades del caso.

Además, el Ministerio de Salud aprobó la Resolución Ministerial N°239-2020 “Lineamientos para la vigilancia de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a Covid-19”, donde al tratarse de personas vulnerables, esta resolución cuenta con el consentimiento del Instituto Nacional de Salud, que tiene como objetivo general la supervisión, cuidado y control de la salud de los trabajadores con alto riesgo de vulnerabilidad a ser contagiados y así poder protegerlos al contagio del COVID-19 (CONFIEP 2020).

### **Colapso en hospitales por Covid-19.**

El Perú es un país con una tasa muy alta de muertes por COVID-19, siendo el sexto país en la lista de contagios. Felizmente que tras más de seis meses de pandemia, los hospitales se podría decir que ya se encuentran vacíos en comparación a unos meses atrás. No obstante, el virus sigue activo por lo que todavía tenemos la amenaza de que pueda surgir un segundo brote de contagios. Richard Requena, director de EsSalud, en Gestión (2020b) mencionó que en el mes de agosto, la pandemia tuvo su pico máximo llegando a tener un número superior a 14,000 camas ocupadas. Actualmente hay alrededor de 4,467 pacientes hospitalizados, estos han ido disminuyendo progresivamente; asimismo, se encuentran 989 personas internadas en UCI con ventilación mecánica (Ministerio de Salud 2020).

En las últimas semanas, las hospitalizaciones han disminuido bastante, felizmente hay menos pacientes que necesitan internamiento, siendo que el índice de altas se ha elevado enormemente, por lo que creemos que esto se debe a que las personas están aprendiendo a tener un poco más de responsabilidad.

***Posibles causas.***

El alto índice de contagios por COVID – 19 se debe a la irresponsabilidad de las personas por no cumplir con los protocolos establecidos, por consecuencia esto provoca que los hospitales se vean repletos de enfermos y se paralicen por la falta de atención médica y el colapso de los hospitales. Asimismo, la falta de personal y de medicinas sobrepasan los límites en estas circunstancias epidemiológicas. Los pacientes llegan a los hospitales mucho más graves que al comienzo de la pandemia, esto se debe a que prefieren tomar sus medicinas en casa, y cuando recién se encuentran graves es que asisten al hospital y lamentablemente algunos llegan a morir (France24 2020c).

Uno de los principales puntos del colapso fue el desbordamiento de cadáveres, ya que en nuestro país no se tenían muchas fosas comunes para realizar los entierros, además, se dieron diversas incineraciones en masa durante la pandemia, debido a la gran cantidad de fallecidos que se tenía diariamente. Alrededor de 15 a 20 personas morían de COVID-19 día a día, ya que se complicaban con cuadros respiratorios de neumonía y lamentablemente tenían que ser entubados, y muchos de ellos no resistían (France24 2020c).

Muchas veces los hospitales no se daban abasto para recibir a los pacientes, ya que estos llegaban moribundos, no alcanzando a ser atendidos y fallecían en los pasadizos de los

hospitales. El personal de salud solo llegaba para embolsar el cuerpo y trasladarlo hacia la morgue.

### **Consecuencias debido a la saturación de hospitales**

La saturación de los hospitales nos trae como consecuencia el incremento de personas que todavía no son atendidas y que siguen a la espera de su asistencia. Es por esto que tenemos un porcentaje muy elevado de contagios y de resultados desfavorables (Pere Tudela 2015).

Todo esto nos lleva a que los pacientes muestren una insatisfacción en cuanto a la atención brindada, lo cual se ve reflejado también en los familiares y todo el personal de salud, y todo esto conlleva a que su salud se deteriore aún más ya que ellos ven como su dignidad se ve resquebrajada ante esta situación. En lo posible se debe tratar de asegurar los recursos para poder realizar una mejora, así como también buscar agilizar las implementaciones de las diferentes áreas y que estas puedan darse a un corto plazo.

Por esta razón, los hospitales deberán incluir alternativas de hospitalización con diagnósticos veloces y aislamientos domiciliarios, así como acciones claramente definidas tomando en consideración las necesidades del paciente. Para hacer su ingreso al hospital, debemos de agilizar las órdenes de internamiento con la disponibilidad de camas. El sistema de salud debe mejorar su control a los pacientes crónicos, solo así se reduciría notablemente los ingresos (Pere Tudela 2015).

Según el Dr. Philippe Devos en France24 (2020b) menciona que "si no se aplana la curva, los pacientes llegarán en masa al hospital y aunque tendrían que ser ingresados, no se los podrá admitir" (p.1). A veces los doctores se ven obligados a decidir en base a éticas muy complicadas, viéndose en la necesidad de tener que elegir a que paciente en estado de

gravedad elegir para salvar, llegando a decidir muchas veces solo en base a la edad del paciente y al estado de gravedad, como en las situaciones de guerra (France24 2020b).

Los médicos quedan destrozados con la realidad por la que estamos pasando, ya que desgraciadamente en los hospitales no hay recursos, y no se cuenta con camas de reanimación necesaria para todos los pacientes y lamentablemente todos no pueden ser entubados. Según el anestesista-reanimador Bérnago Christian Salaroli, “si una persona entre 80 y 95 años tiene una insuficiencia respiratoria grave, seguramente dejara de ser tratada” (France24 2020b, p. 1). El tener que elegir a quienes se les va a brindar las últimas plazas de reanimación termina siendo muy difícil para los médicos. Con la pandemia por la que estamos atravesando con el COVID-19 es indiscutible que en el Perú podemos llegar a esa fase; por ello, debemos hacer todo lo posible para evitar llegar a ese punto.

### ***Falta atención médica a personas infectadas***

El exministro de Salud, Víctor Zamora, “informó que hay un déficit de más de 20,000 profesionales médicos a nivel nacional para enfrentar la emergencia ocasionada por el coronavirus en el país” (Gestión 2020a, p. 1). Esta es una brecha que siempre ha existido, pero se ha acentuado más durante la pandemia.

Asimismo, existe un gran número de médicos que ha dejado de laborar en los diferentes hospitales, lo cual se debe a que se les dio licencia, ya que la mayoría era vulnerable al COVID-19. Por ello, los hospitales se encuentran al límite y no pueden dar una solución a todas las necesidades de los pacientes.

Los hospitales en las noches llegan al total de su límite y las camas UCI no se dan abasto para tantos pacientes. Es así que se tienen que instalar nuevas camas y trasladar a los pacientes,

para así tener una mejor atención de acuerdo a la gravedad del caso. Durante esta pandemia, se ha tenido que multiplicar ocho veces más la forma de atención hacia los pacientes (Gestión 2020a).

En el Perú se han dado altos porcentajes de contagio por COVID -19 en relación con otros países, habiendo índices diferentes entre el norte y sur del país. Mientras que en el sur los casos de contagio no son tan altos, ocurre todo lo contrario al norte.

Entonces, como se ha mencionado, debemos encontrarnos preparados en caso se llegue a dar una gran segunda ola de contagios, por ello, los hospitales deben estar preparados por si ocurre un aumento en los casos de COVID-19. Por ello, los doctores deben tener todo el conocimiento posible sobre el COVID-19 para poder darles a los pacientes una atención adecuada respecto a sus necesidades. La Organización Panamericana de la Salud (2020c, p. 25) menciona que “hay que dar más prioridad a los pacientes con enfermedad grave o que corran el riesgo de enfermar de gravedad que a los casos leves”. Asimismo, debe implementarse algún programa dirigido especialmente a las personas que son más vulnerables a esta enfermedad.

### ***Incremento de fallecidos.***

El Ministerio de Salud nos tiene actualizados diariamente con el índice de datos de contagios y muertes del COVID-19, y actualmente existen más de 35,000 fallecidos. Las personas que más han sido afectadas son los de la tercera edad, ya que ellos constituyen la población más vulnerable por COVID-19.



**Figura 5.** Fallecidos según etapa de vida por COVID-19 Ministerio de Salud (2020)



**Figura 6.** Fallecidos por COVID-19 según sexo Ministerio de Salud (2020)

En las últimas semanas, según nos informa el MINSA y el SINADEF existe una disminución del número de fallecimientos por COVID-19. Sin embargo, los investigadores recomiendan que los protocolos de seguridad deben mantenerse, pues esta baja en los casos de contagio se debería aprovechar para incorporar acciones nuevas de atención y control del COVID-19 (Chávez y Huamán 2020). El gobierno aconseja que para evitar la propagación masiva del COVID-19 se deben seguir con los protocolos establecidos como son el distanciamiento físico, el uso de la mascarilla y lavado frecuente de las manos con agua y jabón. Por ello, en

el Perú se ha prorrogado el estado de emergencia sanitaria hasta fines del mes de noviembre y así de esta manera parar el avance de este virus en todo el país.

### *Análisis diario*

Como el COVID-19 amenaza a toda la población, pero sobre todo a la población vulnerable, la clave está en que la gente que se encuentra sana se proteja mucho, no solo por sí mismos, sino también para controlar los contagios y el colapso de hospitales, caso contrario las consecuencias serían drásticas. No obstante, la población suele recibir esta recomendación con recelo, puesto que el coronavirus suele ser benigno en el 80% de los casos y ataca principalmente a las personas que tienen graves patologías y a las personas mayores de 80 años (France24 2020b).

Según Tedros Adhanom Ghebreyesus, director general de la OMS, en France24 (2020b), "por cada día que ralentizamos la epidemia, ganamos un día suplementario para que los hospitales se preparen" (p.1). Muchas veces las personas piensan que esta enfermedad solo guarda relación con un peligro individual, pero están equivocados ya que afecta a toda la población. Este constituye uno de los principales miedos que tienen las autoridades sanitarias que es el hecho de que los casos aumenten considerablemente, lo cual conduciría a presentar un flujo muy grande de personas infectadas, lo cual se reflejaría en el colapso de los hospitales. Esto complicaría a las personas que se encuentran gravemente enfermas por el COVID-19, y peor aún si es que con esta segunda ola de contagios, los doctores también se contagian.

Según Philippe Devos, debemos tratar de allanar la curva de contagios ya que una sobrecarga de trabajo con menos médicos sería de lo peor, ya que muchos pacientes no podrían ser atendidos podrían fallecer (France24 2020b).

Los médicos son conscientes de que puede existir un colapso en los hospitales y por ello señalan la importancia de aplicar todas las prevenciones para así evitar contagiarse. Por ello, se busca que la población tome conciencia y así de esta manera logremos reducir el número de casos de contagios y que la epidemia no se prolongue por mucho tiempo, así el auge será menor y la cantidad de pacientes no desbordará los hospitales. Es por esto la importancia que cada uno debe asumir, ya que la acción que cada persona realice puede afectar a los demás, y solo se contribuiría a que se propague más este virus.

## **MARCO TEORICO DEL PROYECTO.**

### ***Descripción del proyecto.***

El proyecto consiste en diseñar una campaña social de prevención y seguridad contra el COVID-19 a través de medios impresos y digitales como folletos, carteles, banners con recomendaciones y mensajes a todos los jóvenes.

### ***Objetivo.***

El principal objetivo es que los jóvenes tomen conciencia que al salir a la calle sin mascarilla y sin protector es sumamente peligroso, ya que se exponen a contagiarse y a contagiar a las personas que los rodean.

### ***¿Cómo se va a ejecutar el mensaje?***

A través de folletos, anuncios en redes sociales, y medios televisivos, con la finalidad de conseguir que cada vez más jóvenes apliquen los protocolos y así evitar los contagios masivos.

### ***¿Cómo se articula el proyecto de inicio a fin?***

En primer lugar, se buscará los consejos de los médicos, especialistas en los temas de COVID-19, luego los consejos prácticos sobre las prevenciones y cuidados que se debe tener ante esta pandemia. Con todo este material se diseñarán folletos y afiches que serán de ayuda, también se realizarán encuestas para dar a conocer los índices de contagio, el cual se realizará a través de los medios televisivos.

## CAPÍTULO 3

### **Público Objetivo.**

El público objetivo del proyecto son los jóvenes de 18 – 24 años. La gran mayoría son vendedores informales, padres solteros que no pudieron terminar sus estudios, debido a que ya tienen una familia que mantener. Son pocos los jóvenes responsables, pues muchos se dedican a la delincuencia como única salida a su problema, mientras a otros les gusta mucho las fiestas y las drogas, y no les importa salir y contagiarse. El motivo de este proyecto es lograr que los jóvenes creen conciencia sobre la gravedad de esta pandemia, ya que si no cumplen con todos los protocolos de seguridad que resulten necesarios podemos caer en un contagio masivo, el cual nos causaría la muerte.

### **Concepto.**

El concepto para este proyecto es de informar, motivar y aprender los cuidados que debemos tener para no ser contagiados. Este proyecto trata de comunicar los cuidados que se debe tener al salir sin protección; pues no debemos bajar la guardia a pesar que los contagios y las muertes han disminuido. Hacer comprender a las personas que la vida es muy valiosa y que por alguna irresponsabilidad que se tenga podría contagiarse y contagiar a los que los rodean llegando inclusive hasta la muerte. Asimismo, hacer que las personas aprendan a tener tolerancia y paciencia, y que no salgan de casa evitando así los contagios masivos y la muerte de muchas personas.

El principal mensaje de este proyecto es que la población aprenda a seguir todos los protocolos de seguridad, hacer uso de las mascarillas y los protectores faciales para que esta

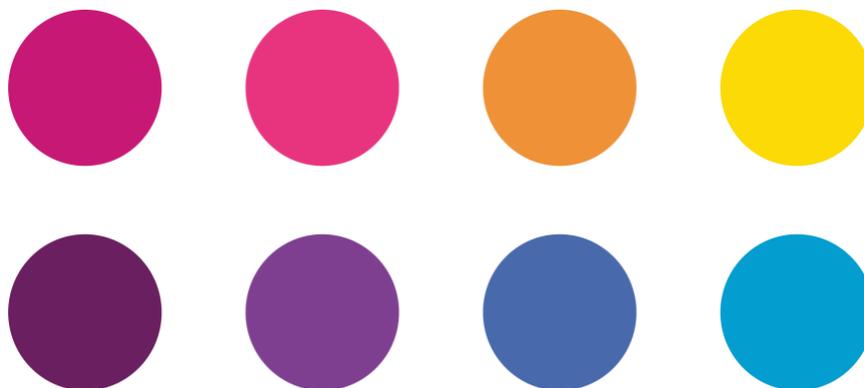
manera evitemos el contagio masivo, pero sobre todo la muerte de muchas personas inocentes a través de propaganda, carteles, afiches, medios televisivos, y redes sociales

### *Moodboard.*



*Figura 7.* Moodboard del concepto “informar, motivar y aprender”. Fuente propia

### *Paletas de color.*



*Figura 8.* Paleta de color en base al concepto. Fuente propia

### *Tipografías.*

Lucida Sans  
 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
 abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
 0123456789

Frutiger  
 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
 abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
 0123456789

TRAJAN PRO  
 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
 0123456789

**Figura 9.** Fuentes tipográficas para el proyecto. Fuente propia

### **Proyecto de diseño (descripción detallada).**

En los afiches, carteles y folletos se plasmarán textos breves sobre todas las recomendaciones y mensajes que se les dará a los jóvenes para protegerse del COVID-19, estarán hechas sobre papeles de grandes medidas, con elementos destinados a llamar la atención y estos servirán para crear conciencia sobre lo grave que es esta pandemia, y conozcan los peligros a los que están expuestos si no siguen los protocolos de seguridad como el uso de mascarillas y protectores. Que no crean que por ser jóvenes y fuertes nada les va a pasar, ya que existe mucha gente vulnerable a su alrededor que podría padecer la enfermedad, y comprendan así lo valiosa que es la vida. Asimismo, se usarán imágenes específicas, ya que poseen una gran preponderancia para promover el proyecto al público objetivo.

Los afiches, carteles y folletos consistirán en una lámina especial con una imagen central ayudando a enfatizar su propósito, acompañado con un slogan fundamental entregando el mensaje a través de un lenguaje sencillo con el fin de que sea una forma fácil de recordar, con una jerarquía bien organizada para darle importancia a las recomendaciones en sí.

Para hacerlo bien es recomendable hacerlos a tamaño común como un A3 o en el último de los casos se utilizará una medida de 60x90 y colores llamativos.

### Relación entre problema, público objetivo y proyecto

Los medios de información ayudarán a que los jóvenes creen conciencia sobre la gravedad de la pandemia y aprendan a prevenir los contagios.

### Marca del proyecto

PALABRAS CLAVE	SÍNTESIS	TIPOGRAFÍA	COLOR
UNIÓN		LucidaSans	
MOTIVACIÓN		Frutiger	
PROTECCIÓN		TRAJAN PRO	
ACATAR		Berlin Sans FB	
COMUNICACIÓN		<b>Impact</b>	
CUIDADOS		Rockwell	

**Figura 10.** Análisis conceptual del proyecto. Fuente propia

*Resultado*



*Figura 11.* Logotipos. Fuente propia

## REFLEXIÓN

Con este proyecto se espera lograr que las personas aprendan a seguir todos los protocolos de seguridad, hacer uso de las mascarillas y los protectores faciales, porque de esta manera evitaremos el contagio masivo haciendo que las personas aprendan a tener tolerancia y paciencia y que no salgan de sus casas sin ninguna necesidad. Asimismo, lograr que las personas tomen conciencia y que no asistan a reuniones sociales y/o familiares para así de esta manera evitar los contagios masivos pero sobre todo la muerte de muchas personas inocentes. En conclusión, se espera que los peruanos cumplan con todos los cuidados que se deben tener al salir, ya que no debemos bajar la guardia a pesar de que los contagios y las muertes han disminuido considerablemente. Igualmente lograr que las personas comprendan que la vida es valiosa y que por alguna irresponsabilidad que se tenga podrían contagiarse y contagiar a los que los rodean.

## REFERENCIAS

- Alianza Mundial en pro del personal sanitario (2020). *El Perú*. Recuperado de <https://www.who.int/workforcealliance/countries/per/es/>
- Asociación Peruana de Empresas de Seguros. (2020). *Personas vulnerables al COVID-19*. Recuperado de <https://www.apeseg.org.pe/2020/05/personas-vulnerables-al-covid-19/>
- Balluerka, N.; Gómez, J.; Hidalgo, D.; Gorostiaga, A.; Espada, J.; Padilla, J.; Santed, M. (2020). *Las consecuencias psicológicas de la covid-19 y el confinamiento*. Recuperado de [https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu\\_eines/noticies/docs/Consecuencias\\_psicologicas\\_COVID-19.pdf](https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf)
- Brooks, S. K., Webster, R. K., Smith, L. E., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N. y Rubin, G. J. (2020). *The psychological impact of quarantine and how to reduce it: Rapid review of the evidence*.
- Chávez Amaya, C. y Huamán G. (2020). *Covid – 19: el descenso de muertes no significa el fin de la pandemia*. En: Ojo Público. Recuperado de <https://ojo-publico.com/2136/el-descenso-de-muertes-no-significa-el-fin-de-la-pandemia>
- CONFIEP (2020). *Protocolos Sanitarios 2020*. Recuperado de <https://www.confiep.org.pe/protocolos-sanitarios-2020/>
- Espada et al. (2020) – Espada, J. P., Orgilés, M., Piqueras, J. A. y Morales, A. (2020). *Buenas prácticas en la atención psicológica infantojuvenil ante la COVID-19. Clínica y Salud*.
- EsSalud (2020a). *Asentamientos humanos son los nuevos puntos de concentración del COVID-19 según Mapa del Calor*. Recuperado de <http://noticias.essalud.gob.pe/?innoticia=asentamientos-humanos-son-los-nuevos-puntos-de-concentracion-del-covid-19->

[segun-mapa-del-calor](#)

- EsSalud. (2020b). *Reporte breve N° 33: Pulsioxímetro para uso domiciliario en pacientes con Covid-19 catalogados inicialmente como casos leves y con factores de riesgo.*

Recuperado de:

[http://www.essalud.gob.pe/ietsi/pdfs/covid\\_19/RB33\\_PULSEOXIMETER\\_14jul2020.pdf](http://www.essalud.gob.pe/ietsi/pdfs/covid_19/RB33_PULSEOXIMETER_14jul2020.pdf)

- France24 (2020a). *Vizcarra reprocha aumento de contagios de covid-19 por desobediencia a cuarentena en Perú.* Recuperado de <https://www.france24.com/es/20200421-vizcarra-reprocha-aumento-de-contagios-de-covid-19-por-desobediencia-a-cuarentena-en-per%C3%BA>
- France24 (2020b). *Evitar la saturación de hospitales por el coronavirus, una lucha colectiva.* Recuperado de <https://www.france24.com/es/20200310-evitar-la-saturaci%C3%B3n-de-hospitales-por-el-coronavirus-una-lucha-colectiva>
- France24. (2020c). *Covid-19 en Perú: “En Iquitos, los hospitales ya no controlan nada”.* Recuperado de <https://www.france24.com/es/20200510-covid19-peru-iquitos-hospitales-no-controlan-nada>
- Gamero, J. (2020). *Perú › Impacto de la COVID-19 en el empleo y los ingresos laborales.* Recuperado de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_756474.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_756474.pdf)
- Gestión (2020a). *Minsa: hay déficit de 24,000 profesionales de la salud para enfrentar pandemia.* Recuperado de <https://gestion.pe/peru/minsa-hay-deficit-de-24000-profesionales-de-la-salud-para-enfrentar-pandemia-noticia/>

- Gestión. (2020b). *Hospitales de Perú se vacían tras seis meses de colapso pero esperan rebrote*. Recuperado de <https://gestion.pe/peru/coronavirus-hospitales-de-peru-se-vacian-tras-seis-meses-de-colapso-pero-esperan-rebrote-noticia/>
- Gonzales, J.; Varona, L.; Domínguez, M.; Ocaña, V. (2020). *Pandemia de la covid-19 y las Políticas de Salud Pública en el Perú: marzo-mayo 2020 / COVID-19 pandemic and Public Health Policies in Peru: March-May 2020*. Recuperado de <https://pesquisa.bvsalud.org/controlcancer/resource/pt/biblio-1115878?src=similardocs>
- Ministerio de Salud (S/A). *Herramientas para la Gestión de Redes de Salud*. Recuperado de: [http://bvs.minsa.gob.pe/local/PGC/821\\_MS-PGC348-2.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/PGC/821_MS-PGC348-2.pdf)
- Ministerio de Salud. (2020). *Sala Situacional COVID-19 Perú*. Recuperado de [https://covid19.minsa.gob.pe/sala\\_situacional.asp](https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp)
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2020). *Trabajadores del sector privado formal durante el periodo de Emergencia Nacional por la COVID-19 en el Perú*. Boletín de Economía Laboral N° 47. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/mtpe/informes-publicaciones/817493-boletin-de-economia-laboral-n-47-trabajadores-del-sectorprivado-formal-durante-el-periodo-de-emergencia-nacional-por-la-covid-19-en-el-peru>
- Organización Internacional del Trabajo. (2020a). *¿Qué políticas serán las más eficaces para mitigar los efectos del COVID-19 en el mundo del trabajo?* Recuperado de [https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/impacts-and-responses/WCMS\\_739403/lang-es/index.htm](https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/impacts-and-responses/WCMS_739403/lang-es/index.htm)
- Organización Internacional del Trabajo. (2020b). *Perú › Impacto de la COVID-19 en el empleo y los ingresos laborales*. Recuperado de <https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro->

[lima/documents/publication/wcms\\_756474.pdf](#)

- Organización Mundial de la Salud (2020a). *Preguntas y respuestas sobre la transmisión de la COVID-19*. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19-how-is-it-transmitted>
- Organización Mundial de la Salud (2020b). *#SanosEnCasa – Actividad Física*. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/campaigns/connecting-the-world-to-combat-coronavirus/healthyathome/healthyathome---physical-activity>
- Organización Mundial de la Salud (2020c). *#SanosEnCasa*. Recuperado de <https://www.who.int/es/campaigns/connecting-the-world-to-combat-coronavirus/healthyathome>
- Organización Mundial de la Salud (2020d). *#SanosEnCasa: alimentación saludable*. Recuperado de <https://www.who.int/es/campaigns/connecting-the-world-to-combat-coronavirus/healthyathome/healthyathome---healthy-diet>
- Organización Mundial de la Salud. (2020e). *Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19): orientaciones para el público*. Recuperado de: <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>
- Organización Panamericana de la Salud (2020a). *Recomendaciones para la reorganización y expansión de los servicios hospitalarios en respuesta a la COVID-19*. Recuperado de [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52245/OPSIMSPHECOVID-19200028\\_spa.pdf?sequence=5](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52245/OPSIMSPHECOVID-19200028_spa.pdf?sequence=5)
- Organización Panamericana de la Salud. (2020b). *La Renovación de la Atención Primaria de Salud en las Américas*. Recuperado de

[https://www.paho.org/uru/index.php?option=com\\_docman&view=download&alias=145-redes-integradas-de-servicios-de-salud-aps-n4&category\\_slug=publicaciones-sistemas-y-servicios-de-salud&Itemid=307](https://www.paho.org/uru/index.php?option=com_docman&view=download&alias=145-redes-integradas-de-servicios-de-salud-aps-n4&category_slug=publicaciones-sistemas-y-servicios-de-salud&Itemid=307)

- Organización Panamericana de la Salud. (2020c). *Respuesta de la Organización Panamericana de la Salud a la Covid-19 en la región de las Américas*. Recuperado de [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52454/OPSPHECOVID-19200037lowres\\_spa.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52454/OPSPHECOVID-19200037lowres_spa.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Pere Tudela. (2015). *La saturación en los servicios de urgencias hospitalarios*.
- Sprang, G. y Silman, M. (2013). *Posttraumatic stress disorder in parents and youth after health-related disasters*. *Disaster Medicine and Public Health Preparedness*, 7(1), 105-110.
- Theimer, S. (2020) *Consejos de salud: Especialista en cuidados intensivos habla sobre el COVID-19*. Recuperado de <https://newsnetwork.mayoclinic.org/discussion/consejos-de-salud-especialista-en-cuidados-intensivos-habla-sobre-el-covid-19/>
- TvPerú (2020). *EsSalud: 112 mil trabajadores asegurados dieron positivo a COVID-19*. Recuperado de <https://www.tvperu.gob.pe/noticias/nacionales/essalud-112-mil-trabajadores-asegurados-dieron-positivo-a-covid-19>
- Universidad Nacional Mayor de San Marcos (2020). *Coronavirus: mortalidad en Lima podría ser cuatro veces mayor que las cifras confirmadas*. Recuperado de <http://www.unmsm.edu.pe/noticias/ver/Probable-mortalidad-por-covid-19-en-lima-puede-ser-4-veces-mayor-que-las-cifras-confirmadas>
- World Health Organization. (2020a). *Coronavirus disease (COVID-19): How is it transmitted?* Recuperado de <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel->

[coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19-how-is-it-transmitted](https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19-how-is-it-transmitted)

- World Health Organization. (2020b). *Episode #2 - SARS-CoV-2*. Recuperado de <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/media-resources/science-in-5/episode-2>

## ANEXO 1

### Entrevista a Leyci Pérez

Cargo: Profesora

Medio: Videollamada

Fecha: 23 de octubre 2020

- **¿A qué cree Ud., que se debe tanta irresponsabilidad de las personas frente al COVID-19?**

Pienso que la irresponsabilidad es por la parte económica, ya que existen muchos trabajos informales, muchos ambulantes que tienen que salir a las calles a trabajar para llevar un sustento a sus hogares y el alimento a su familia.

- **Piensa Ud., que si las personas siguieran los distanciamientos y protocolos habría menos contagios**

Claro por supuesto que si se siguieran los protocolos y distanciamientos habría menos contagios lógicamente, pero como no se toma en cuenta eso y las personas no toman esas precauciones hacen que los contagios aumenten.

- **Estaría de acuerdo con la aplicación de una multa a los irresponsables que no acaten los protocolos y distanciamiento**

Yo si estaría de acuerdo con las multas, el problema es que las personas cumplan con el pago, el problema es como el Gobierno podría obligar a las personas a pagarlas si la mayoría vive el día a día.

- **Qué opina sobre los conductores que dejan subir a los pasajeros sin protector facial**

Opino que son personas muy irresponsables, ya que ellos permiten que el virus se propague, a ellos se les debería poner una multa muy severa, hacerle un seguimiento a la unidad, quitarles el vehículo que conducen así de esa manera no podrían salir a trabajar y ese sería un buen escarmiento.

- **Cuál sería su consejo para todas esas personas que hacen caso omiso a las recomendaciones brindadas**

Mi consejo sería que tomen sus precauciones y acaten las normas, que mantengan su distanciamiento social, porque el COVID-19 es una enfermedad que, así como no puede darles ningún síntoma a las personas puede ser mortal. Muchas personas han muerto a consecuencia del COVID-19, ya que no sabemos cómo nos va a afectar al momento de contagiarnos.

- **Que aconsejamos a los padres que salen con sus niños a la calle en plena pandemia**

Que son unas personas irresponsables, ya que se supone que solo deben sacar a los niños a dar una vuelta al parque mas no a los centros comerciales. Muchas veces los niños son débiles y los exponemos al contagio y al regresar a casa puede contagiar a su familia.

## ANEXO 2

### Entrevista a Rodrigo Galarza

Cargo: Estudiante de Ingeniería

Medio: Videollamada

Fecha: 30 de octubre 2020

- **Cuáles son los protocolos que sigue ante esta pandemia**

Lavarnos las manos cada vez que podamos durante 20 segundos, desinfectar los alimentos con agua y lejía, los víveres rociarlos con alcohol, los zapatos desinfectarlos y dejarlos fuera de la casa, quitarnos la ropa y lavarlas, llegar de la calle y ducharnos, sobre todo acatar el distanciamiento social.

- **Asiste a reuniones familiares y/o sociales sin miedo a contagiarse**

Al asistir a reuniones ya sea familiares o sociales saber que nos exponemos a ser contagiados, es buscar sin motivos una enfermedad es no apreciar su vida ni la de sus familiares, es poner en riesgo su vida sin ningún motivo solo por un momento de diversión.

- **Utiliza protector facial al hacer uso del transporte publico**

Yo creo que es lo más recomendable, en mi caso yo no uso ya que solo me dedico a estudiar y mis clases las recibo de forma virtual, casi no salgo, pero en caso de tener que hacerlo claro que lo haría.

- **Durante esta pandemia evita salir para no contagiarse**

Si evito, solo salgo lo necesario si necesito hacer una investigación o algún trabajo, estoy acatando a plenitud todos los protocolos para no contagiarme y tampoco contagiar a mi familia

- **Qué opina sobre la irresponsabilidad de algunos jóvenes que salen por pura diversión**

Opino que gracias a ellos hay muchas personas que se contagiaron, muchas muertes que lamentar ya que la mayoría de los jóvenes son asintomáticos por su juventud, por su buen organismo muchos estaban contagiados sin saberlo y al salir contagiaban a otras personas o llegaban a sus casas contagiados, lamentablemente desde que ellos empezaron a salir a divertirse a asistir a reuniones o a las fiestas es que se produjo el incremento de los contagios.

- **Qué medidas cree Ud., que debe adoptar el Gobierno ante tanta irresponsabilidad**

A mi parecer el Gobierno ya tomo las medidas habidas y por haber ya eso queda de parte de todos nosotros lamentablemente se contagiarán todos los irresponsables y los que se cuiden seguirán sanos, a cuidarse cada quien, ya que el Gobierno hizo todo lo humanamente posible, el Gobierno actúa desde un primer momento, pero lamentablemente las personas no le dieron la seriedad al caso y por eso hubo tantos contagiados.

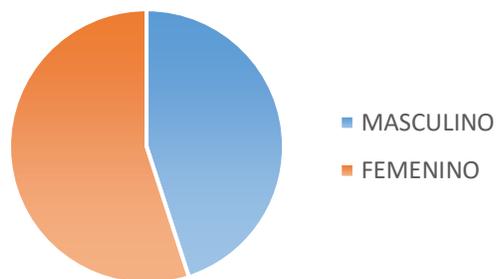
### ANEXO 3

#### Encuestas a jóvenes

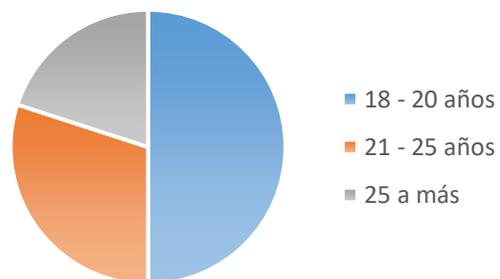
Tamaño de muestra: 35 personas

Motivo: Tener una aproximación sobre el índice de irresponsabilidad que existe en distrito de San Juan de Lurigancho

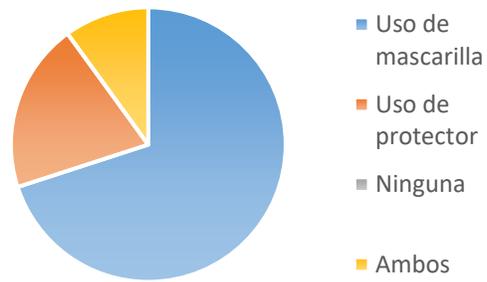
- **Sexo**



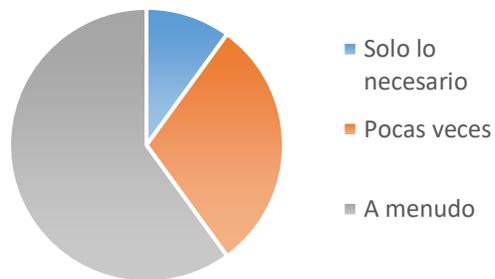
- **Edad**



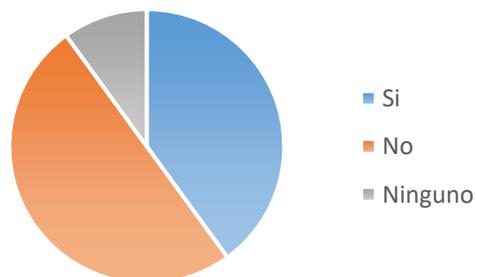
- **Qué medidas ha tomado para evitar el contagio COVID-19**



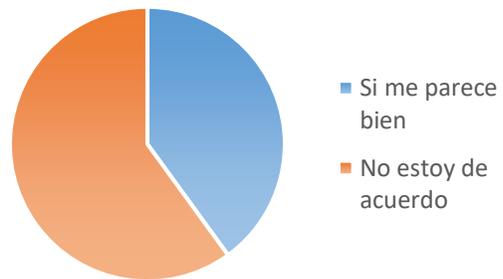
- **Sale a menudo a la calle o solo cuando es necesario**



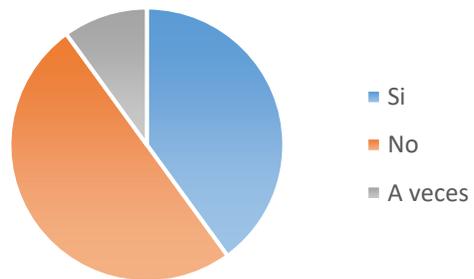
- **Cumple con los protocolos de seguridad**



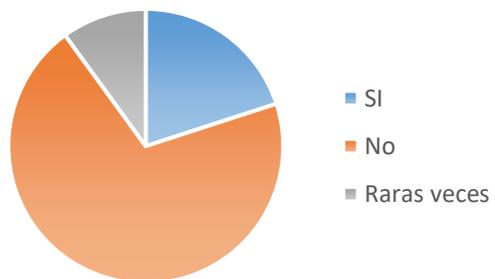
- **Está de acuerdo con las medidas adoptadas por el Gobierno**



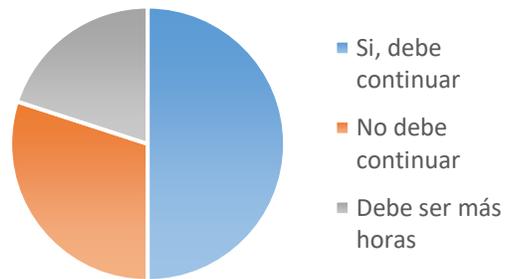
- **Acata la cuarentena en casa**



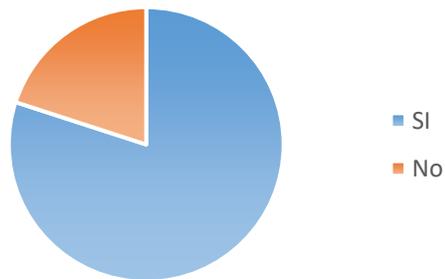
- **Asiste a reuniones familiares y/o sociales durante esta pandemia**



- **Le parece a Ud. que el toque de queda deberían continuar**



- **Crees que se deben tomar medidas más drásticas para evitar el contagio**



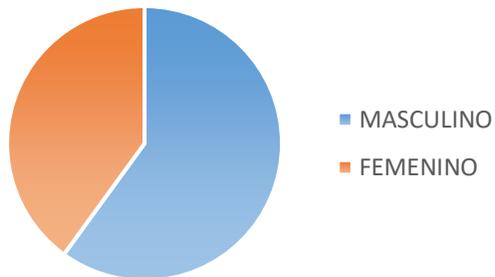
## ANEXO 4

### Encuestas a Personal de la P.N.P

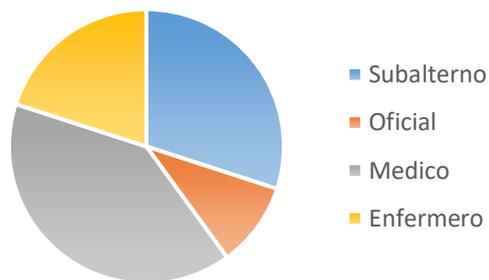
Tamaño de muestra: 30 personas

Motivo: Determinar formas de actuar de la PNP frente a la irresponsabilidad de las personas

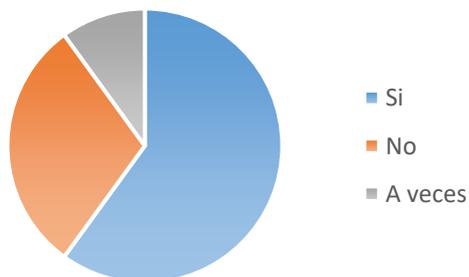
- **Sexo**



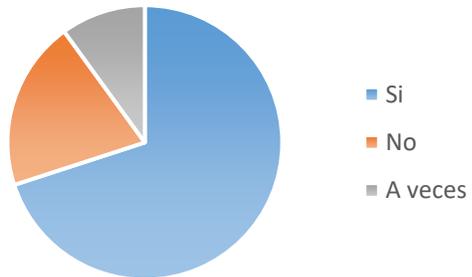
- **Grado**



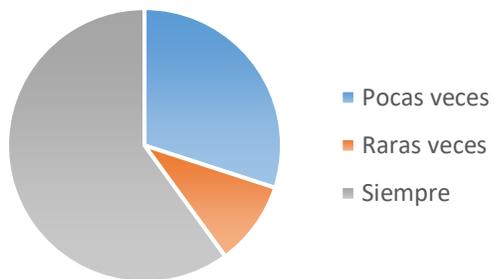
- **Tomas las debidas precauciones para evitar contagiarse**



- **Sigue los protocolos dictados por el Gobierno**



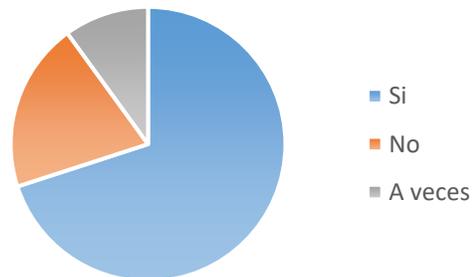
- **Acatan las personas el toque de queda**



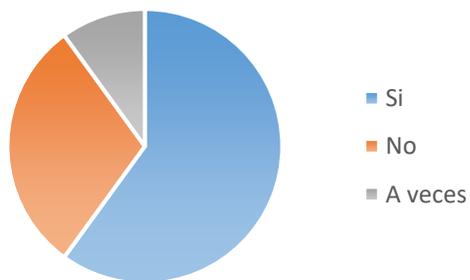
- **Cree Ud. que la PNP cumple un rol importante en esta pandemia**



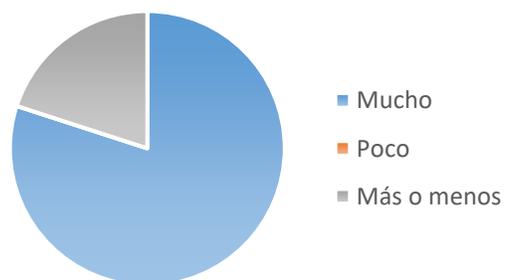
- **Le parece que deben tomar medidas más drásticas con los irresponsables**



- **Les favorece el toque de queda en sus funciones**



- **Es alto el índice de irresponsabilidad en San Juan de Lurigancho**



- **Existe irresponsabilidad con las personas de tercera edad**

