



UNIVERSIDAD
**SAN IGNACIO
DE LOYOLA**

ESCUELA DE POSTGRADO

**ESTRATEGIAS FORMATIVAS DOCENTE PARA
FAVORECER APRENDIZAJES EN LA
COMPETENCIA CONVIVE Y PARTICIPA
DEMOCRÁTICAMENTE EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PÚBLICA N° 116, CALLAO**

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de Segunda
Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico**

ALICIA DEL PILAR RUIZ VÁSQUEZ

Asesora:

Vilma Raquel Silva De Montoya

Lima – Perú

2018

Índice

Resumen	3
Introducción	4
Desarrollo	6
Identificación del problema	6
Contextualización del problema	6
Descripción y formulación del problema	7
Análisis y resultados del diagnóstico	8
Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico	8
Resultados del diagnóstico	10
Alternativas de solución del problema identificado	12
Referentes conceptuales y de experiencias anteriores	13
Referentes conceptuales frente a la alternativa priorizada	13
Aportes de experiencias realizadas sobre el tema	15
Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción	18
Conclusiones	24
Referencias	25
Anexo	27

Resumen

Se plantea como propósito del Plan de Acción, favorecer los aprendizajes en la competencia convive y participa democráticamente de los estudiantes disminuyendo las situaciones de violencia que se evidencian en el aula durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje en la Institución Educativa Inicial Pública N° 116 Emilia Barcia Bonifatti del Callao. Para ello, se recogió información del diagnóstico a través de la técnica de la entrevista a profundidad y el instrumento de la guía de entrevista a la muestra de seis docentes del nivel inicial de la institución educativa en mención, obteniéndose resultados como: programaciones curriculares descontextualizadas, el incumplimiento de los acuerdos de convivencia durante la ejecución de las actividades de aprendizaje lo que genera problemas de violencia también fuera del aula y en la escuela, además el escaso monitoreo y acompañamiento pedagógico durante la labor educativa lo que se considera un fracaso en cuanto a los aprendizajes. Se concluye, con la importancia de revertir estos hallazgos con una propuesta de solución viable, pertinente y con énfasis en la reflexión crítica sobre la vida en sociedad para una convivencia democrática en la escuela que beneficia en la mejora de los aprendizajes en el área de Personal Social como en las áreas restantes.

Introducción

El ser humano es sociable por naturaleza, de ahí la necesidad de relacionarse uno con otros, teniendo siempre como base los valores que se forman en el seno familiar y la escuela, es por ello que el Plan de Acción adquiere relevancia en la medida que los resultados de la implementación incidan en la formación de los estudiantes y la mejora de los aprendizajes.

El Plan de Acción denominado Estrategias formativas docente favorecen los aprendizajes en la competencia Convive y participa democráticamente en la Institución Educativa Pública Inicial N° 116 Emilia Barcia Bonifatti, involucra a cada uno de los agentes educativos, que con el apoyo de aliados estratégicos se fortalecerá las capacidades del docente orientadas a mejorar también la convivencia escolar.

El Plan de Acción se presenta teniendo en cuenta situaciones de violencia entre los estudiantes del II ciclo del nivel inicial, lo cual conlleva a que estos logren insatisfactorios niveles de aprendizaje en el desarrollo de la competencia convive y participa democráticamente lo cual interfiere en su desarrollo personal. Las causas a este problema son: Descontextualización de la Programación curricular, Incumplimiento a las normas de convivencia de la institución y del aula y el escaso monitoreo y acompañamiento a los docentes sobre su práctica pedagógica.

Es por ello la importancia de una propuesta de solución que involucren al docente en la aplicación de estrategias para la promoción de habilidades sociales, el control de emociones en los estudiantes y que las actividades propuestas en la mejora de la convivencia sean plasmadas desde una programación curricular acorde a la realidad del estudiante. El acompañamiento base en esta propuesta en la que el directivo reflexione con el docente sobre la violencia de los niños a temprana edad y el quehacer educativo desde las aulas.

El Plan de Acción se sustenta teniendo como base Acosta (2006) quien alude la importancia de una buena relación emocional con quienes nos rodean en la escuela, pero para ello se debe dar cumplimiento a los acuerdos consensuados y la práctica de valores entre los actores de la educación en la institución educativa, teniendo en cuenta no solo al docente sino también al directivo y padre de familia, tornándose un trabajo colaborativo.

Además, el siguiente Plan de Acción también se sustenta en Ballesteros y Calvo (2007) quien manifiesta lo esencial de contar con un plan de mejora para abarcar el problema de convivencia y la regulación de la conducta.

La Institución Educativa Inicial N° 116 Emilia Barcia Bonifatti, se plantea el desafío de formar estudiantes con la capacidad de respetar y valorar las ideas y creencias distintas de las propias, en el ámbito escolar, familiar y social, con docentes acompañados por el directivo en la práctica pedagógica, padres de familia comunicativos y comprometidos también en el desarrollo personal de sus hijos.

Se concluye con la presentación de estrategias formativas docente: el trabajo colegiado y los círculos de inter aprendizaje que involucran a los actores educativos en la aplicación de estrategias adecuadas para dar cumplimiento a los acuerdos de convivencia en el aula y fuera de esta, en la oportunidad de reflexionar entre docentes sobre la práctica pedagógica para la construcción de un clima escolar democrático que propicie el aprendizaje. Así, conforme con la Política Nacional del Ministerio de Educación, se desarrolla el Plan de Acción con la base orientadora del Ministerio de Educación en convenio con la Universidad San Ignacio de Loyola empoderando de manera satisfactoria al directivo en su rol de Liderazgo Pedagógico.

Desarrollo

Identificación del problema

Contextualización del problema.

La Institución Educativa N° 116 Emilia Barcia Bonifatti, está ubicada en Jr. Washington N°640 en el AA.HH. Víctor Gonzales, en la Región Callao; atiende a niños y niñas del II ciclo de Educación Básica Regular, en el turno de la mañana, cuenta con 6 aulas para el desarrollo de los aprendizajes, una directora con aula a cargo, una dirección, un aula de psicomotriz, un amplio patio, juegos recreativos, servicios higiénicos acorde con la edad de los niños y las niñas, atiende una población estudiantil de 153 niños y niñas cuyas edades oscilan desde los 3 años hasta los 6 años de edad, siendo varones 84 y mujeres 69, quienes se encuentran atendidos por 6 docentes y 3 auxiliares, también cuenta con 3 administrativos quienes no solo brindan su apoyo con la limpieza, sino como auxiliares de educación.

El contexto externo que caracteriza a nuestra Institución, es muy álgido con la presencia de la venta de estupefacientes, consumo de alcohol, delincuencia, así como asaltos frecuentes que muchas veces la policía interviene, escuchándose disparos y la bulla de las sirenas generando en los pequeños miedo y temor, los niños y niñas conocen y saben que sus padres pueden ir a la cárcel por lo que venden, por ello muchas veces sienten rechazo a la policía Nacional del Perú (PNP), ante esa situación se ha firmado convenio con la PNP-DIR, quienes apoyan con seguridad en los alrededores de la Institución Educativa, sobre todo en los horarios de entrada y salida de los estudiantes, el Centro de Salud Bonilla, quienes realizan desparasitación, control de peso y talla, medida de la vista y análisis para descartar anemia en los niños de la institución educativa.

Según las fichas de matrícula del año 2018 se tiene que el 40% de los estudiantes provienen de hogares disfuncionales o desintegrados, los padres y madres son familias de bajos recursos económicos, el cual impide que los padres cumplan con sus responsabilidades en la institución con sus hijos, la mayoría de padres de familia no trabajan y por la falta de recursos no envían a los niños al colegio. Además, la población cuenta con los servicios básicos de agua, fluido eléctrico y telefonía móvil e internet, pero todas las conexiones son clandestinas.

Los estudiantes son el reflejo de las familias con quienes viven, mostrando un léxico de personas mayores, que agreden verbalmente a sus compañeros, genera faltas de respeto entre ellos, llegando a las manos, teniendo interrupciones constantes en las actividades de aprendizaje perjudicando la convivencia escolar.

Los docentes, identificados con la institución educativa ante las actividades que se realiza, también cumplen con la programación curricular de manera oportuna pero aún falta orientar su práctica a un ambiente acogedor para el aprendizaje en el aula que contribuya de manera asertiva a las relaciones interpersonales entre los estudiantes, también requiere empoderarse de estrategias motivadoras que sean plasmadas en la programación curricular y acorde a las necesidades del estudiante.

La directora designada por concurso público desde el año 2015, tiene a cargo lo cual imposibilita realizar el monitoreo y acompañamiento a los docentes, así mismo con recarga administrativa hace que abandone el aula a cargo para poder terminar a tiempo con lo que solicita las dependencias del Ministerio de Educación (Minedu). Aun así, la directora asegura que las condiciones para el aprendizaje se evidencien en la institución educativa brindando los recursos, materiales para que las docentes y los estudiantes desarrollen cada actividad de aprendizaje, así mismo es participante de una Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico lo cual ayudará en la mejora de la gestión por procesos.

Descripción y formulación del problema.

El Plan de Acción que se formula teniendo en cuenta la problemática de aprendizaje también generada por una convivencia inadecuada en el aula y fuera de esta. Se tiene en cuenta que con la formulación de los compromisos de gestión durante el año 2016 y la conformación del Comité de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) se elaboraron también las normas de convivencia, como también el Portal SiSeVe para casos de violencia, Esto por las referencias a nivel nacional, regional, local de casos en sus diversas manifestaciones que perjudicaban la convivencia en la escuela, en el aula y por ende los aprendizajes.

A esta situación se incluye a la Institución Educativa N° 116 Emilia Barcia que de acuerdo a los componentes de la escuela que queremos, y el análisis de la técnica de la Chakana para priorizar el problema del insatisfactorio nivel de aprendizaje en la competencia convive y participa democráticamente en el área de Personal Social, teniendo como causas, de acuerdo a las dimensiones priorizadas: Programación curricular planteada por el docente pero no acorde a las necesidades del estudiante en la dimensión de currículo.

El factor asociado a esta causa es el poco trabajo colegiado como estrategia de gestión de currículo, lo cual generó estudiantes con poco interés por el estudio. La segunda causa en relación a la dimensión de convivencia fue el incumplimiento a los acuerdos de convivencia de la institución educativa y del aula, es esta causa que se evidencia en las actitudes del estudiante y está asociado a las habilidades interpersonales de la institución, lo que dio como consecuencia relaciones interpersonales violentas entre los estudiantes. La

tercera causa en relación a la dimensión de Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación fue Escaso monitoreo y acompañamiento a los docentes sobre la práctica pedagógica asociado al factor que se vincula a la causa es las condiciones para emprender el proceso de acompañamiento como directora con aula a cargo lo que generó Docentes que improvisan las actividades de aprendizajes con los niños.

El problema en mención se priorizó siguiendo criterios que concuerdan con el Marco del Buen Desempeño Directivo (MBDDir), criterios de viabilidad en el tiempo y espacio que se puede resolver, de pertinencia e importancia para la mejora de los aprendizajes y en la que se evidenciará la participación de la comunidad educativa, liderada por el directivo.

El problema está referido al insatisfactorio nivel de logro de aprendizaje en el desarrollo de la competencia convive y participa democráticamente del área de Personal Social.

Análisis y resultados del diagnóstico

Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico.

La realidad mencionada está basada en el diagnóstico del contexto de la I.E. N° 116 Emilia Barcia Bonifatti, el cual fue realizado a través de la aplicación y/o procesamiento de información como son: las pruebas diagnósticas realizadas a los niños y niñas, informe técnico pedagógico entregado por las docentes, encuestas de convivencia escolar, notas de las actas de evaluación de la plataforma Siagie, entre otras. Hemos asumido la estrategia de evaluación reflexiva y formativa para priorizar nuestra problemática que se detalla Presencia de situaciones de violencia entre los niños y niñas del nivel inicial de la I.E.I. N° 116 Emilia Barcia Bonifatti.

Para cambiar esta realidad del magisterio, se debe partir de la valoración de las capacidades y habilidades del docente, que permita mejorar los aprendizajes como un valor agregado, del mismo modo es necesario que el directivo se empodere del liderazgo pedagógico para ser un movilizador de la comunidad educativa, asumiendo una gestión por procesos y transformacional.

Descripción de la problemática identificada con el liderazgo pedagógico.

La gestión de la convivencia escolar tiene como finalidad motivar y crear relaciones democráticas entre los integrantes de la comunidad educativa, y el rechazo a cualquier forma de violencia (Minedu 2016). En ese sentido los líderes pedagógicos tienen una gran

responsabilidad en cuanto a la gestión del clima en la institución educativa que dirige, de acuerdo a la normatividad vigente.

En la institución educativa se priorizó el problema: Insatisfactorio nivel de aprendizaje en convive y participa democráticamente en el área de Personal Social del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial N° 116 Emilia Barcia Bonifatti-Callao, esto se ha priorizado considerando el diagnóstico real identificado por la comunidad educativa en las jornadas de reflexión y análisis de la información recogida de los instrumentos aplicados, dicha problemática se relaciona con el primer compromiso de la Gestión Escolar: Progreso anual de los aprendizajes de los estudiantes de la institución educativa, que implica que toda la comunidad educativa asegure sostenidamente mejorara la educación, también con el quinto compromiso sobre la gestión de convivencia escolar que se relaciona directamente con el problema de aprendizaje de la institución, las mismas que tienen relación directa con los marcos normativos del MBDDir.

El problema está relacionado con el Marco del buen desempeño directivo tomando como referencia la relación con el dominio 1: Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes y a su vez enmarca la competencia 1: Conduce de manera participativa la planificación institucional a partir del conocimiento de los procesos pedagógicos, el clima escolar, las características de los estudiantes y su entorno, orientándola hacia el logro de metas de aprendizaje y con la competencia 2: Promueve y sostiene la participación democrática de los diversos actores de la institución educativa y la comunidad a favor de los aprendizajes; así como un clima escolar basado en el respeto, el estímulo, la colaboración mutua y el reconocimiento de la diversidad.

Se relaciona con el dominio 2: Orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes, de igual manera se relaciona con la Competencia 5 Promueve y lidera una comunidad de aprendizaje con los docentes de su institución educativa basada en la colaboración mutua, la autoevaluación profesional y la formación continua; orientada a mejorar la práctica pedagógica y asegurar logros de aprendizaje y con la competencia 6: Gestiona la calidad de los procesos pedagógicos al interior de su institución educativa, a través del acompañamiento sistemático y la reflexión conjunta, con el fin de alcanzar las metas de aprendizajes.

Guarda relación directa también con las dimensiones de Viviane Robinson en que el directivo debe dar muestras de confianza al equipo de docente para generar compromisos de mejora en un ambiente de respeto y ordenado para la labor educativa: Se relaciona con la dimensión 3: Planteamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo,

también se relaciona con la dimensión 4: Promover y participar en el aprendizaje y desarrollo de los maestros, así mismo se relaciona con la dimensión 5: Garantizar un ambiente seguro y de soporte.

Resultados del diagnóstico.

Después de identificar el problema, se utilizó la técnica de la entrevista a profundidad y el instrumento de la guía de entrevista a seis docentes del nivel inicial.

En cuanto a la categoría monitoreo y acompañamiento pedagógico y su subcategoría estrategias de acompañamiento en que las docentes indican que requieren del acompañamiento del directivo u otra persona especializada para que las apoye a mejorar su actuar en el aula al presentarse las agresiones verbales en los estudiantes y también agresiones físicas además de la mucha indisciplina en las formaciones y/o actuaciones, los niños no obedecen y menos si están al lado de sus padres. Esto se torna un punto crítico, más aún al señalar en su totalidad que es el directivo quien tiene que propiciar estrategias de acompañamiento como jornadas pedagógicas para involucrar al docente, a los padres para que guíen a sus hijos.

Según el Consejo Nacional de Educación (2007), que manifiesta lo importante de que el directivo asesore continuamente y es más puede tener a mismo docente con capacidades profesionales como parte de su equipo como apoyo a esta labor, pues es significativo que el docente se sienta acompañado en la práctica pedagógica a fin de superar las debilidades que presenta.

En relación a la categoría programación curricular descontextualizada, desvinculados con las necesidades del estudiante y el contexto escolar, las docentes consideran las programaciones improvisadas porque no se ajustan a lo que requiere el estudiante, esto por falta de tiempo e interés por atender a este punto crítico lo que genera desmotivación para el aprendizaje en el estudiante y debe ser atendido por el directivo dentro del trabajo colegiado para reflexionar sobre la práctica pedagógica y la reestructuración de las programaciones atendiendo la realidad del estudiante.

Según Zabalza (2012), quien plantea que la contextualización se da a través de un proceso de reflexión que responda a la problemática del contexto institucional en busca de herramientas que permitan socializar cuáles son las necesidades del estudiante y cómo debe responderse a estas en la programación curricular.

La tercera categoría fue acuerdos de convivencia y como subcategoría estrategias para mejorar la convivencia en el aula y control de emociones, los docentes indican que los normas de convivencia establecidos son poco efectivos, pues se mencionan pero es imposible dar cumplimiento a estos, además cuando se presentan casos de violencia entre estudiantes usan algunas estrategias de autorregulación como hacer ejercicios de respiración profunda y así puedan controlar su ira, pero aun así no pueden controlarse en determinados momentos. Docentes manifiestan que en otro caso solicitan al estudiante que ellos solos busquen la solución y sino la encuentran, entonces la docente interviene.

Es punto crítico porque el docente desconoce qué estrategias deben aplicar para mejorar relaciones interpersonales entre los estudiantes, el orden y respeto ante las características culturales, sociales que ayudaría a trabajar con mayor atención sin discriminación entre ellos.

Así mismo el Ministerio de educación del Perú, (2012), señala lo importante de establecer las normas de convivencia en el aula bajo el compromiso de quienes participan en el espacio educativo.

En la categoría estrategias para incentivar una sana convivencia escolar, las docentes han manifestado que hay poca participación de los padres de familia en las actividades que se realiza en la institución educativa, poca identificación de estos con los docentes y poco apoyo en el aprendizaje de sus hijos.

Según Cárdenas ETAL (2000) señala que las creencias son más influyentes que el conocimiento y son predictores del comportamiento de un sujeto. Esto es riesgoso ya que puede incrementarse las situaciones de violencia entre los actores de la institución, generando creencias irracionales.

Teniendo en cuenta lo anteriormente descrito, ¿Cómo se fortalecen los aprendizajes en la competencia Convive y participa democráticamente del área de Personal Social, en los estudiantes de la Institución Educativa Inicial N° 116 Emilia Barcia Bonifatti-Callao? Teniendo en cuenta las reacciones violentas de los estudiantes dentro y fuera del aula, nos proponemos dar alternativa de solución a este problema.

Alternativas de solución del problema identificado

Ante la problemática suscitada se propone implementar la propuesta de solución más viable, para el cumplimiento de los objetivos específicos: Contextualizar la programación curricular de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, Promover el cumplimiento de los acuerdos de convivencia en el aula y fuera de esta, Monitorear y acompañar la práctica pedagógica de manera sistematizada y continua, teniendo en cuenta las dimensiones priorizadas.

Dimensión de Gestión Curricular.

Para el cumplimiento del objetivo propuesto, para esta dimensión, se plantea como alternativa de solución el trabajo colegiado en el que se intercambiarán aprendizajes diversos sobre todo en la programación curricular acorde a las necesidades e intereses del estudiante. Las acciones al respecto son: Elaboración de la ruta de trabajo para contextualizar la programación curricular, ejecución de talleres de sensibilización para la contextualización de la programación curricular, realización de talleres de fortalecimiento de capacidades en convivencia escolar.

Dimensión de Monitoreo, acompañamiento y evaluación.

Ejecutar un adecuado monitoreo y acompañamiento a la práctica pedagógica, teniendo en cuenta que el directivo tiene a cargo es que se plantea como propuesta de solución los círculos de inter aprendizaje teniendo en cuenta acciones como: Elaboración del plan de la ruta del trabajo colegiado para la convivencia escolar, ejecución del trabajo colegiado en el enfoque de derechos para una convivencia armónica, realización de Talleres sobre habilidades y estrategias educativas que fomenten la convivencia escolar para la mejora en el logro de los aprendizajes.

Dimensión de convivencia escolar.

Para lograr el objetivo planteado a partir del problema priorizado se plantea el trabajo colegiado a fin de socializar las estrategias adecuadas para dar cumplimiento a los acuerdos de convivencia en el aula y para revertir las conductas negativas para la mejora de las relaciones interpersonales entre los estudiantes, así como la mejora de los aprendizajes. Las acciones a desarrollarse son: elaboración del instrumento de monitoreo de forma consensuada, ejecución de visitas al aula de educación inicial, realización de Capacitaciones a los docentes sobre temas resultantes del proceso de monitoreo.

Los procesos de gestión se relacionan con el proceso nivel 0 que es el Desarrollo pedagógico y convivencia escolar a su vez con P004 Gestionar los aprendizajes y PE04.1 Desarrollar sesiones de aprendizajes por que se relaciona con la causa: Descontextualización de la Programación curricular desvinculados con los problemas de violencia de la escuela y el contexto escolar y con la causa: Escaso monitoreo y acompañamiento a los docentes sobre la práctica pedagógica.

Para el proceso PO 05: Gestionar la convivencia escolar y la participación que está relacionado con el PEO5.1 Promover la convivencia escolar y con el PEO5.2 Prevenir y resolver conflictos por que están inmersas con la causa Incumplimiento de los acuerdos de convivencia del aula de los niños y niñas.

Referentes conceptuales y de experiencias anteriores

Referentes conceptuales frente a la alternativa priorizada.

El liderazgo del directivo debe partir de un conocer e involucramiento al docente para que mejore en su práctica diaria partiendo de una reflexión crítica con el solo objetivo de desarrollar en los mismos una mejora continua, así como su autonomía personal, profesional e institucional, así como lo menciona Murillo el acompañamiento pedagógico es una experiencia formativa buscando un mejor logro de los aprendizajes.

Referentes conceptuales frente a las alternativas priorizadas.

Dimensión de Gestión curricular.

Apoyo a los docentes en el fortalecimiento de capacidades orientadas a la convivencia democrática.

Según Murillo (2006) tiene en cuenta que la sociedad y el mundo globalizado va cambiando la educación asume como reto el seguir actualizando y preparando a los docentes de acuerdo a la modernización, por ende, requiere que los profesionales se encuentren en constante actualización y formación generando y promoviendo aprendizajes significativos de acuerdo al contexto, así como las necesidades e intereses de los estudiantes preparándolos para ser personas competentes en la vida.

Por otro lado, Lacarriere (2008) dice: es muy importante que los docentes se encuentren capacitados y actualizados en las reformas y cambios educativos para que de esta manera vuelque estos conocimientos en la mejora de los logros de aprendizaje aportando nuevas estrategias que respondan a las necesidades de los estudiantes.

Duillo (1992) los maestros deben ser personas preparadas que tengan amplio conocimiento sobre la materia y nivel que enseña partiendo del conocimiento de su contexto para generar en sus alumnos aprendizajes significativos, así mismo evaluar periódicamente los avances para tomar decisiones y acompañar a sus estudiantes a obtener mejores resultados respetando sus estilos y ritmos de aprendizaje.

Dimensión Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación.

El acompañamiento es un proceso que se va ir implementando poco a poco en las instituciones educativas, son espacios el cual se va a interactuar con las docentes sobre su práctica pedagógica, el cual va a servir para mejorar sus estrategias de enseñanza, de esta manera ir transformando para mejorar como profesionales que va a redundar en la mejora de los aprendizajes.

Según Dean (2002) realizar el acompañamiento no es otra cosa que acompañar a los docentes por parte de los directores y especialistas en aras de mejorar la calidad educativa y de los aprendizajes, así como el desarrollo profesional de los docentes el cual redundara en nuestra gestión educativa.

Trabajo colaborativo de los docentes teniendo en cuenta el enfoque de derecho y ciudadanía; bien común y búsqueda de la excelencia. Programa De Educación Logros De Aprendizaje De Los Estudiantes De Educación Básica Regular – PELA 2013- 2016.

Dimensión Convivencia escolar.

Acosta (2006) para mantener una buena relación emocional entre los actores educativos es necesario es respetar las normas de convivencia las cuales tienen que ser elaborados con la participación conjunta, así como el control de emociones, inculcando valores esto ayudara a fomentar todo un trabajo colaborativo que hará eco en los padres de familia, para desarrollar las habilidades socioemocionales.

La educación de los hijos recae fundamentalmente en la familia ya que ellos son los primeros formadores en valores de los mismos, pero la institución educativa no es ajena a la violencia escolar ya que esto es un reflejo de que en los hogares y entorno en los que se desenvuelven no son respetados sus derechos y mucho menos no tienen deberes, no hay

reglas este reflejo de lo que viven diariamente. Por lo tanto, se comportan tal y como son los estereotipos de las personas con quienes viven. (Rius 2002)

A decir de Ballesteros y Calvo (2007) la regulación de las conductas necesariamente se tiene que abordar elaborando un plan de mejora para la convivencia el cual va a contribuir en el desarrollo y logro de los aprendizajes de los niños ya que se mejorara en ellos para poder resolver sus problemas de manera pacífica.

Para poder desarrollar una buena convivencia toda la comunidad educativa debe estar involucrado y comprometido conociendo cada uno de los procesos que se propone relacionándolo con la familia, de esta manera los estudiantes irán asimilando y empoderándose de las normas propuestas. (Benites, 2011).

En concordancia con Carozzo (2010), para desarrollar y aplicar el proyecto que vincule una buena convivencia es necesario tener en cuenta el de propiciar las buenas relaciones entre los agentes educativos, sobre todo con estrategias concretas y los espacios para poder fortalecer las interrelaciones entre los miembros de la comunidad educativa.

Aportes de experiencias realizadas sobre el tema.

Experiencia A: Estrategia Formación continua.

La experiencia Evaluación de la Formación continua profesional y el desempeño docente en la I.E. N° 0763 Santiago Tapullima del 2014 realizada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos realizada por Pashanase Cuñumbuque, cuyo objetivo era la identificación de la relación entre la evaluación de la formación continua profesional y el desempeño del personal docente que labora en la mencionada institución educativa. Esta investigación es busca realizarlo de forma cuantitativa utilizando un corte transversal y descriptivo, aplicando encuestas dirigidas a 105 estudiantes y 6 docentes, a través de un examen de coeficiente denominado de Sperman, ahí llega a darse cuenta que hay una relación de las variables de formación continua profesional y desempeño docente, con este estudio el autor llega a demostrar que a mayor formación y actualización continua profesional de los docentes se puede lograr un mejor desempeño de los mismos que redundara en los estudiantes y será beneficioso para el desarrollo de la institución educativa.

Experiencia B: Una experiencia de la estrategia Monitoreo y acompañamiento.

En la tesis desarrollada en la provincia de Lamas de la región San Martín en el 2014 cuyo título es El Acompañamiento pedagógico y el desempeño docente en las aulas de la I.E. N° 0256. La mencionada experiencia se realiza al tener un problema muy álgido que es el acompañamiento pedagógico que debemos realizar los directores, al no haber este seguimiento los resultados de los estudiantes fueron bajos, la metodología que se aplicó fue descriptiva, demostrando que estadísticamente hay una relación entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño docente, por lo tanto se puede recomendar que se debe dar mayor importancia a los procesos de capacitación a los directores en esta dimensión del Monitoreo, acompañamiento para luego sistematizarlo e ir mejorando nuestro liderazgo.

Experiencia C: Una experiencia de la estrategia Trabajo colegiado.

En la experiencia de la Pontificia Universidad Católica del Perú de 2010 denominada Gestión pedagógica del trabajo docente a través de grupos cooperativos, cuyos objetivos eran: el de analizar la gestión pedagógica de los docentes de la institución educativa, así como el nivel organizativo, mediante el diagnóstico de los logros y dificultades referidos al trabajo de grupo de los docentes, para un mejor resultado se aplicó la metodología descriptiva, de otra parte cabe resaltar que la estrategia de trabajar en conjunto y/o grupos se pudieron obtener un trabajo dinámico grupal que va a coadyuvar a mejorar la cultura y el clima institucional mejorando las relaciones humanas, en un marco de respeto a las normas de motivación tanto personal y grupal.

Experiencia D: Una experiencia de Convivencia escolar

En la experiencia de la Universidad Andrés Bello-Santiago de Chile 2010 denominada Convivencia escolar en una escuela básica municipal de la Reina Conocimiento de su manual de convivencia: que se realizó de un estudio de caso quienes se plantearon como objetivos: es el de ver la realidad y grado de convivencia que se da en el colegio como el conocimiento del proyecto educativo institucional (PEI) y el cumplimiento a los acuerdos de convivencia, teniendo en cuenta la mirada que tienen todos los agentes de la comunidad educativa, describiendo cuáles han sido los procedimientos que existe para tener un buen empoderamiento del manejo de las mismas el cual sirva también para resolver situaciones problemáticas, con una metodología en donde se propone realizar un plan de trabajo que vaya de la mano con el PEI y las normas acordadas de tal manera que se tenga una

participación democrática, luego de haberlo aplicado se obtuvo como logros, el de aplicar las normas para un buen clima de aula e institucional, elaborando un plan de acción que pueda ser planteado teniendo en cuenta todos los elementos que necesita la comunidad escolar favoreciendo una convivencia armónica.

Propuesta de implementación y monitoreo del plan de acción

La problemática identificada en la Institución Educativa inicial N°116 Emilia Barcia Bonifatti, es relevante atender a tiempo, para ello se precisan los objetivos con las metas a lograr y las actividades que se relacionan con el problema, todo ello permitirá que los miembros de la comunidad educativa puedan lograr de manera progresiva mejorar las propuestas establecidas en el Plan de Acción. Dicha propuesta está construida a mediano plazo permitiendo la mejora continua de los aprendizajes de los estudiantes en un clima agradable que ayuda a la gestión escolar.

Tabla 1

Matriz de Plan de Acción: Objetivo general, específico, dimensiones, acciones y metas.

Problema: Insatisfactorio nivel de logro de los aprendizajes en el desarrollo de la competencia convive y participa democráticamente del área de Personal Social en los estudiantes del II ciclo del nivel N°116 Emilia Barcia Bonifatti -Callao						
Objetivo General	Objetivos Específicos	Dimensiones	Estrategias/ Alternativas de solución	Acciones	Metas	
Incrementar el nivel de logro de los aprendizajes en el desarrollo de la competencia convive y participa democráticamente del área de Personal Social en los estudiantes del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial N°116 Emilia Barcia Bonifatti	Contextualizar las programaciones curriculares de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y el contexto escolar.	Gestión curricular	Trabajo colegiado para contextualizar programación curricular	A1. Elaboración de la ruta de trabajo para contextualizar la programación curricular. A2. Ejecución de talleres de sensibilización para la contextualización de la programación curricular. A3. Realización de talleres de fortalecimiento de capacidades en convivencia escolar.	100% de docentes fortalecidos en desarrollo la programación curricular acorde a las necesidades e intereses del estudiante	
	Promover el desarrollo de habilidades y estrategias educativas que fomenten la convivencia escolar para la mejora en el logro de los aprendizajes.	Convivencia escolar	Trabajo colegiado	B1 Elaboración del plan de la ruta del trabajo colegiado para la convivencia escolar B2 Ejecución del trabajo colegiado en el enfoque de derechos para una convivencia armónica. B3. Realización de Talleres sobre habilidades y estrategias educativas	100% de los docentes empoderados en las habilidades sociales y en estrategias educativas lo aplican eficientemente en el manejo de aula.	

				que fomenten la convivencia escolar para la mejora en el logro de los aprendizajes.	
Ejecutar el monitoreo, acompañamiento y evaluación a los docentes en la práctica pedagógica de convivencia escolar	Monitoreo, y acompañamiento y evaluación	Círculos de Interaprendizaje	de	C.1 Elaboración del instrumento de monitoreo de forma consensuada C2 Ejecución de visitas al aula de educación inicial C.3. Realización de Capacitaciones a los docentes sobre temas resultantes del proceso de monitoreo.	100% de docentes monitoreados acompañados en la práctica pedagógica en el área de personal social .

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2

Matriz de la Implementación de Plan de Acción: cronograma, responsables y recursos humanos.

Objetivos Específicos	Acciones organizadas según dimensión	Meta	Responsables	Recursos	Cronograma (meses)			
				Humanos / materiales	M	A	M	J
Contextualizar las programaciones curriculares de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y el contexto escolar.	A1. Elaboración de la ruta de trabajo para contextualizar la programación curricular.	100% de docentes fortalecidos en desarrollo la programación curricular acorde a las necesidades e intereses del estudiantes	Directora	1 psicólogos 6 docentes 1 proyector 50 papelotes 48 plumones	X	X		
	A2. Ejecución de talleres de sensibilización para la contextualización de la programación curricular.			Cinta maskintape 6 sesiones de 90 m. 1 aula de la I.E.				
	A3. Realización de talleres de fortalecimiento de capacidades en convivencia escolar.							
Promover el cumplimiento de los acuerdos de convivencia en el aula y fuera de ella.	B1 Elaboración del plan de la ruta del trabajo colegiado para la convivencia escolar	100% de los docentes empoderados en habilidades sociales y en estrategias educativas lo aplican eficientemente en el manejo de aula.	Directora	Humanos docentes 1 proyector 20 papelotes	X	X	X	X
	B2 Ejecución del trabajo colegiado en el enfoque de derechos para una convivencia armónica.		Directora	30 plumones 100 hojas de colores 3 sesiones de 90 m.		X		X
	B3. Realización de Talleres sobre habilidades y estrategias educativas que fomenten la convivencia escolar para la mejora en el logro de los aprendizajes		Directora	6 docentes 1 psicólogo 1 especialista del nivel	X		X	
Monitorear y acompañar la práctica pedagógica de manera sistematizada y continua.	C.1 Elaboración del instrumento de monitoreo de forma consensuada	100% de docentes monitoreados acompañados en la práctica pedagógica en el área de personal social	Directora	6 docentes 1 proyector		X		X
	C2 Ejecución de visitas al aula de educación inicial		Directora	1 computadora 6 separatas		X		X
	C.3. Realización de Capacitaciones a los docentes sobre temas resultantes del proceso de monitoreo		Directora	24 papelotes 24 plumones 1 aula de la I.E.				

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4

Presupuesto

Acciones	Recursos	Fuente de financiamiento	Costo
A1. Elaboración de la ruta de trabajo para contextualizar la programación curricular.	Humano: docentes, Materiales: proyector, papelotes, plumones, refrigerio	Comités de aula	S/ 150.00
A2. Ejecución de talleres de sensibilización para la contextualización de la programación curricular.	Humano: docentes, Materiales: proyector, papelotes, plumones, refrigerio	Comités de Aula	S/100.00
A3. Realización de talleres de fortalecimiento de capacidades en convivencia escolar.	Humano: docentes, especialistas Materiales: proyector, papelotes, plumones, refrigerio	Comités de Aula	S/500.00
B1 Elaboración del plan de la ruta del trabajo colegiado para la convivencia escolar.	Humano: docentes, especialistas Materiales: proyector, papelotes, plumones, refrigerio	Comités de Aula,	S/ 150.00
B2 Ejecución del trabajo colegiado en el enfoque de derechos para una convivencia armónica.	Humano: docentes, especialistas Materiales: proyector, papelotes, plumones, refrigerio	Comités de Aula	S/200.00
B3. Realización de Talleres sobre habilidades y estrategias educativas que fomenten la convivencia escolar para la mejora en el logro de los aprendizajes	Humano: docentes, especialistas Materiales: proyector, papelotes, plumones, refrigerio	Donaciones Comités de Aula,	S/700.00
C.1 Elaboración del instrumento de monitoreo de forma consensuada	Humano: docentes, Materiales: proyector, papelotes, plumones, refrigerio	Comités de aula	S/.100.00
C2 Ejecución de visitas al aula de educación inicial.	Humano: docentes, Materiales: proyector, papelotes, plumones, refrigerio	Comités de Aula	S/50.00
C.3. Realización de Capacitaciones a los docentes sobre temas resultantes del proceso de monitoreo	Humano: docentes, especialistas Materiales: proyector, papelotes, plumones, refrigerio	Comités de Aula	S/.250.00
TOTAL			S/2,200.00

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5

Matriz del monitoreo y evaluación

Acciones organizadas según dimensión	Nivel de logro de las acciones (0 – 5)	Fuente de verificación (evidencias que sustentan el nivel de logro)	Responsables	Periodicidad	Aportes y/o dificultades según el nivel de logro	Reformular acciones para mejorar nivel de logro
A1. Elaboración de la ruta de trabajo para contextualizar la programación curricular.			Directora	I Bimestre		
A2. Ejecución de talleres de sensibilización para la contextualización de la programación curricular.			Directora	I Bimestre		
A3. Realización de talleres de fortalecimiento de capacidades en convivencia escolar.			Directora	III bimestres		
B1 Elaboración del plan de la ruta del trabajo colegiado para la convivencia escolar.			Directora	I Bimestre		
B2 Ejecución del trabajo colegiado en el enfoque de derechos para una convivencia armónica.			Directora	I bimestre		
B3. Realización de Talleres sobre habilidades y estrategias educativas que fomenten la convivencia escolar para la mejora en el logro de los aprendizajes			Directora	IV bimestres		
C.1 Elaboración del instrumento de monitoreo de forma consensuada			Directora	I bimestre		
C2 Ejecución de visitas al aula de educación inicial.			Directora	IV bimestres		
C.3. Realización de Capacitaciones a los docentes sobre temas resultantes del proceso de monitoreo			Directora	II bimestres		

Fuente: Elaboración propia.

Nivel de logro de la acción	Criterios
0	No implementada (requiere justificación)
1	Implementación inicial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
2	Implementación parcial (dificultades en su ejecución, requiere justificación)
3	Implementación intermedia (ejecución parcial, pero sigue de acuerdo a lo programado)
4	Implementación avanzada (avanzada de acuerdo a lo programado)
5	Implementada (completamente ejecutada)

Conclusiones

Al término de la elaboración del Plan de Acción se llegó a las siguientes conclusiones:

Las docentes tienen el conocimiento de cómo contextualizar la programación de acuerdo a la problemática lo que falta es el manejo de estrategias para el adecuado manejo de conductas de los niños el cual genera que no se logren aprendizajes en los mismos, el monitoreo, acompañamiento y evaluación de las docentes no se puede realizar el ser directiva con aula a cargo dificulta cumplir con este propósito planteado para mejorar las practicas pedagógicas, lo único que se puede hacer son grupos de interaprendizaje y tratar en lo posible de ayudar a las maestras haciendo un paréntesis en su jornada laboral ya que varias de ellas no dan más de su tiempo, por lo que se puede decir que estamos adoleciendo de este acompañamiento para ser mejores cada día.

Las docentes elaboran sus normas de convivencia con los niños, las cuales no son respetadas ya que vienen con conductas aprendidas del hogar, las familias no se respetan y los derechos de los niños se ven vulnerados, la realidad del contexto social en el que viven hacen que la convivencia llegue a un punto crítico de violencia, a tal grado que se comportan como adultos al momento de solucionar sus problemas, a pesar que se organizan talleres representativos y de convivencia, es poco lo que logramos, es por ello que pongo énfasis en esta parte ya que las conductas de los niños es el factor primordial por el cual no se pueden tener mejores logros de aprendizaje, sin una buena convivencia y con valores no se puede avanzar.

Todo esto a conllevado a también al fortaleciendo del liderazgo pedagógico que como directivo me tocó vivir desde mi función como directora, el poder hacer un camino desde el Diplomado y concluido con la Segunda especial en la mención, es agradable reconocer todo lo que he aprendido de manera personal, profesional sobre todo desde donde estoy como agente cambio, esto a su vez sirvió para poder impulsar en los docente esos cambios en la mejora de los aprendizaje y el desempeño docente, además fortalecer las tres dimensiones, como son gestión curricular, el monitoreo, acompañamiento y evaluación si dejar de lado la prioridad del plan de acción convivencia escolar.

Referencias

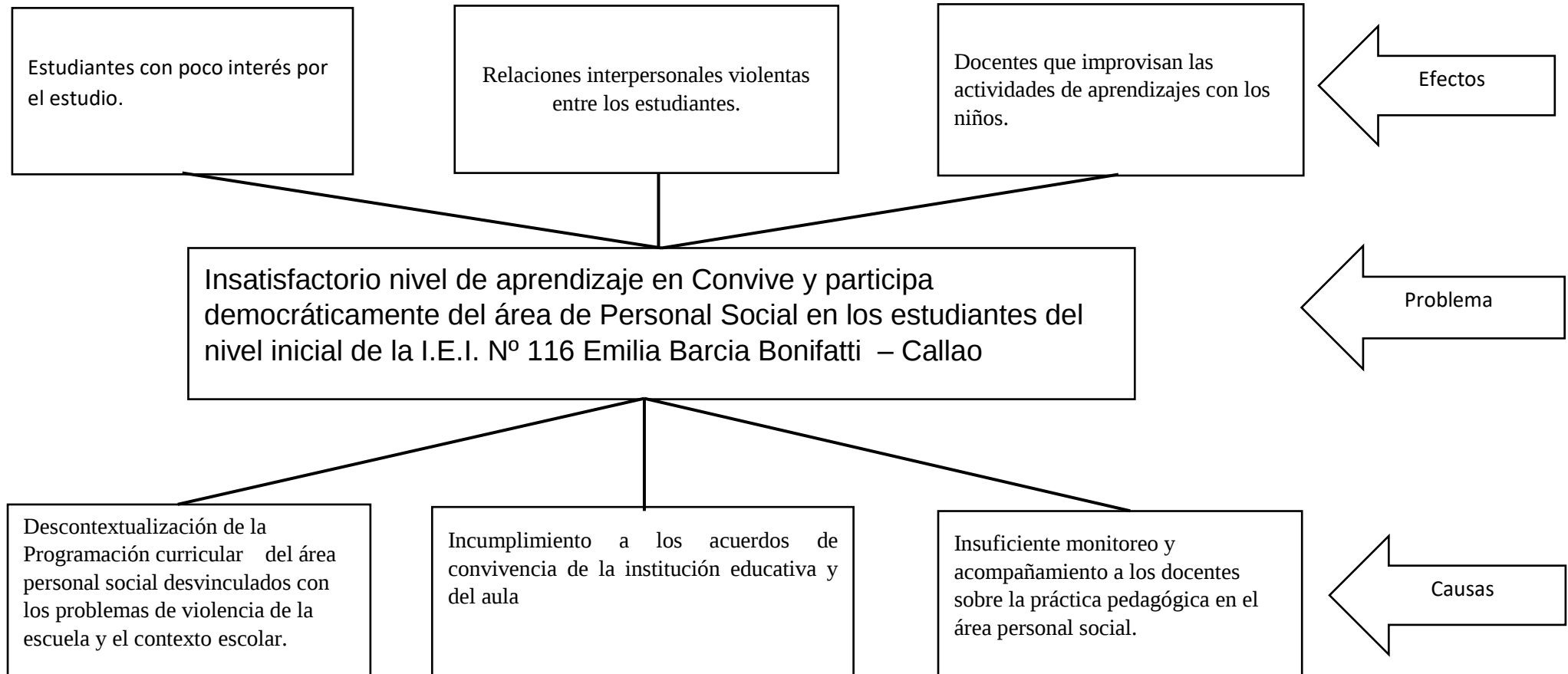
- Arancibia, V. (1990). Teorías del Aprendizaje: revisión de las corrientes actuales. Santiago: CIDE
- Ausubel, Novak & Hanesian (1983). Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo. 2° Ed. México: Trillas.
- Ballester, F. y Calvo, A.R. (2007) Cómo elaborar planes para la mejora de la convivencia. Madrid: EOS
- Dean, Joan (2002). Supervisión y asesoramiento. Manual para inspectores, asesores y profesorado asesor. Ed. La Muralla, Madrid.
- Dean, Joan.(2002) Supervisión y asesoramiento. Manual para inspectores, asesores y profesorado asesor. Ed. La Muralla, Madrid, España
- Gardner, H. (1983). Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences. New York: Basic Books Publishers.
- Laferrière, G. (1997). La pedagogía puesta en escena. El artista pedagogo y el modelo de formación basado en la mezcla y el mestizaje. Ciudad Real: Ñaque.
- Luckner, J. (2013). Uso de indicadores dinámicos de literatura básica perspectiva del panel de expertos. Estados Unidos: American Annls Of the deaf.
- Marchesi, A & Pérez, E (2003). La comprensión del fracaso escolar. Madrid: Alianza Editorial
- Ministerio de Educación del Perú (2012). Marco del Buen Desempeño Docente. Lima: Minedu.
- Ministerio de Educación del Perú (2012). Rutas de aprendizaje. Lima: MINEDU
- Ministerio de Educación del Perú (2014). Marco del Buen Desempeño Directivo. Lima: Minedu.
- Ministerio de Educación del Perú (2017). Compromisos de Gestión Escolar. Lima: MINEDU
- Murillo, J. (2006). Una dirección escolar para el cambio: del liderazgo transformacional al liderazgo distribuido. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 4(4e).
- Piaget, J. (1986). Seis Estudios de Psicología. Buenos Aires: Ariel.
- Proust, M. (1927). En busca del tiempo perdido. Francia: LE CAPTIVE.

Synapsis (2000). Programa del aprendizaje vivencial. Francia: Synapsis

Vygotsky, C. (1973). Pensamiento y Lenguaje: Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas. Buenos Aires: Pléyade.

Anexo

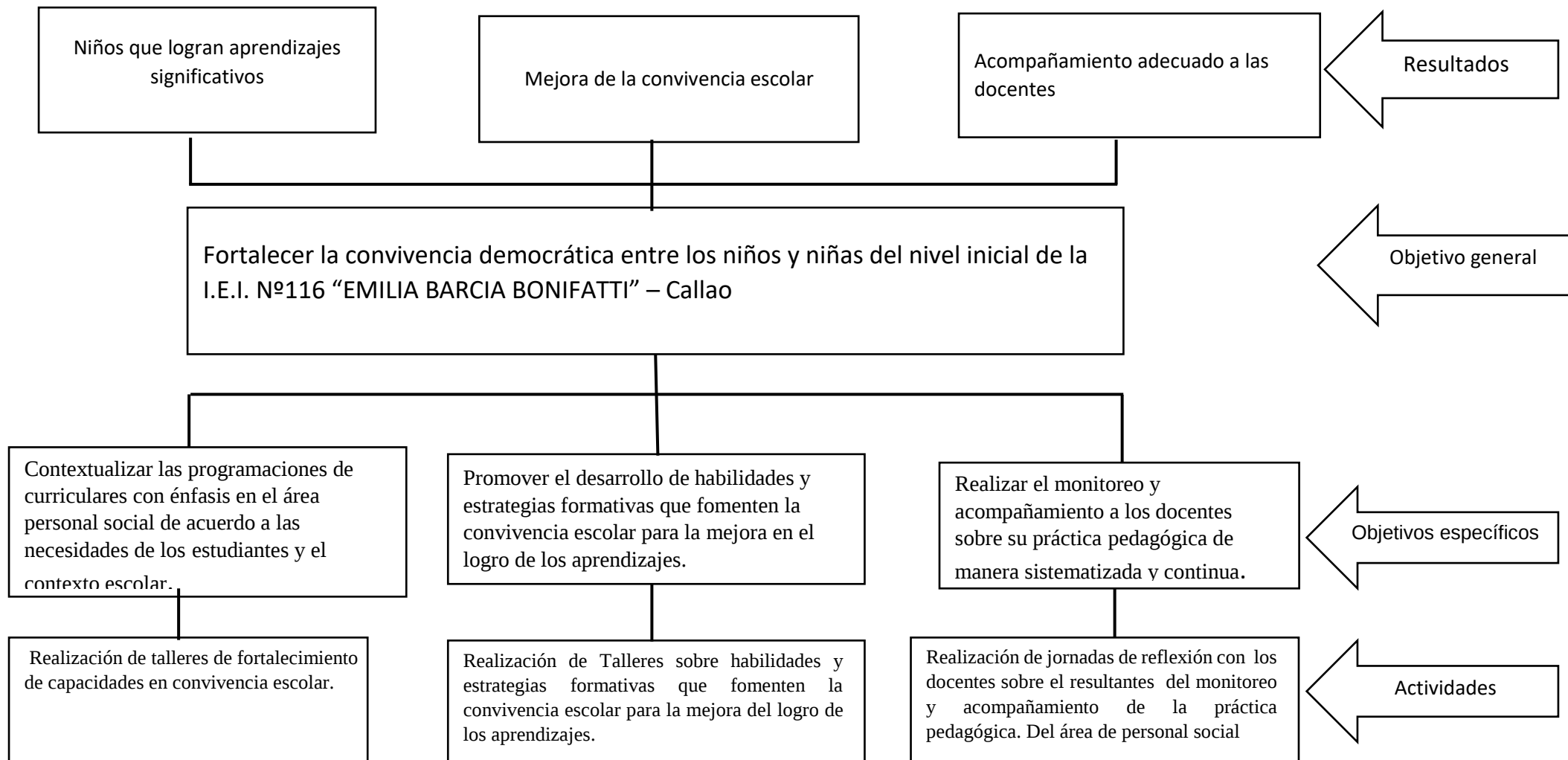
Árbol de problemas fundamentado



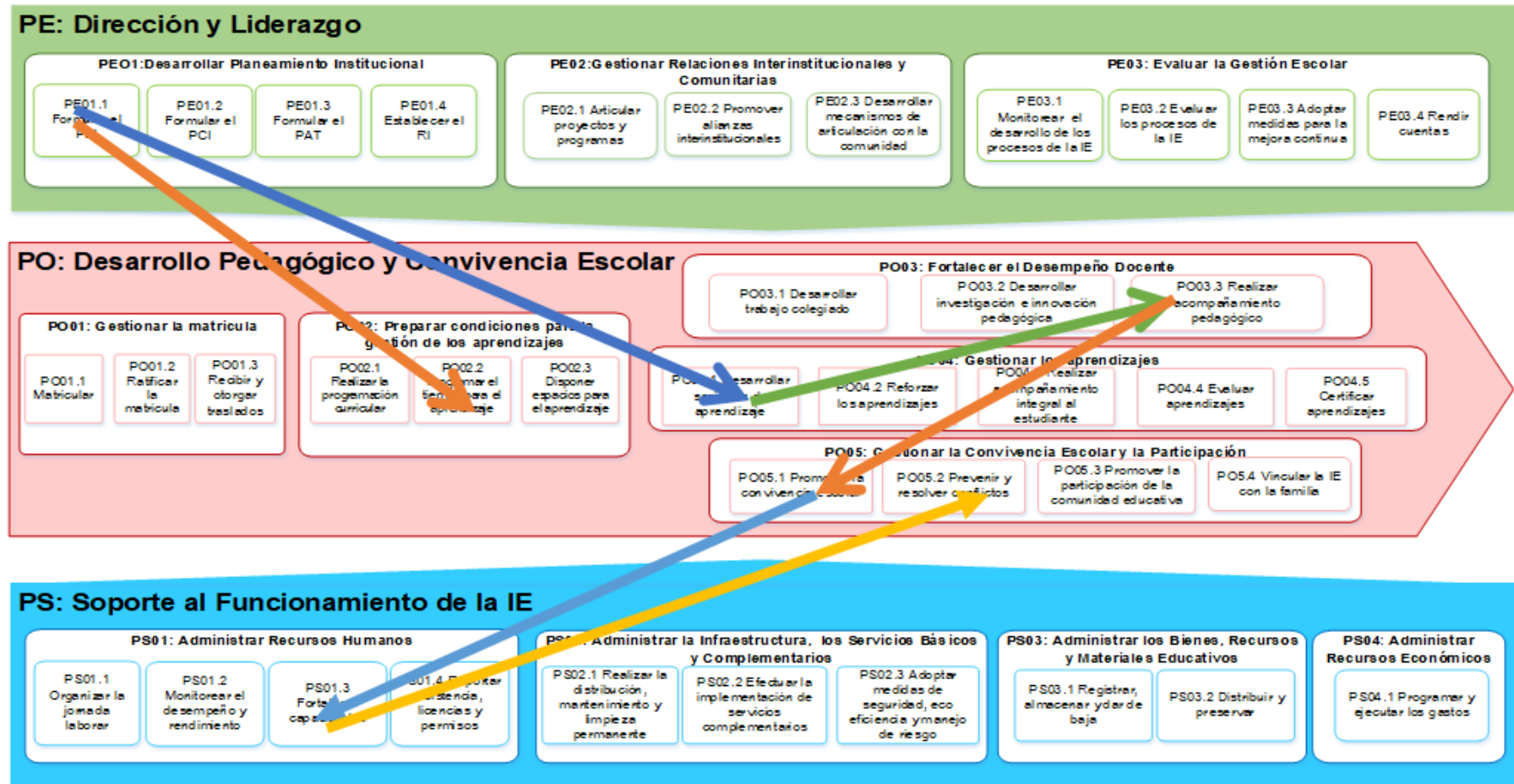
Fuente: Elaboración propia.

Propuestas o alternativas de solución (árbol de objetivos y resultados).

El árbol de objetivos me permite promover mis alternativas de solución, así como las actividades para mejorar la problemática de mi I.E.



I.E.I. N °116 Emilia Barcia Bonifatti Mapa de procesos de nivel 0



Fuente: Adaptado del módulo 2 de Planificación Curricular. Minedu (2016)

ANEXO N° 1: MATRIZ LÓGICA DEL PLAN DE ACCIÓN

DIRECTIVO: ALICIA DEL PILAR RUIZ VÁSQUEZ

I.E.I. N° 116 EMILIA BARCIA BONIFATTI

Problema:

Presencia de situaciones de violencia entre los niños y niñas del nivel inicial dificulta el aprendizaje de la I.E.I. N° 116 Emilia Barcia Bonifatti

Propuestas de Solución

Objetivo General: Fortalecer la convivencia democrática entre los niños y niñas del nivel inicial, para el logro del aprendizaje de la I.E.I. N° 116 Emilia Barcia Bonifatti – Callao

CAUSA	EFEECTO	OBJETIVO ESPECÍFICO	ESTRATEGIAS
C1. GESTIÓN CURRICULAR.	E1 Imagen institucional deteriorada	O1. Contextualizar las programaciones de curriculares con énfasis en el área personal social de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y el contexto escolar.	E1 Trabajo colegiado para contextualizar programación curricular. Del área personal social
C2. MONITOREO, ACOMPAÑAMIENTO Y EVALUACION.	E2.Docentes con baja expectativa del desempeño de los niños y niñas .	O2. Realizar el monitoreo y acompañamiento a los docentes sobre su práctica pedagógica de manera sistematizada y continua	E2 Trabajo colegiado para la realización de la jornada de reflexion sobre el monitoreo y acompañamiento.
C3. CONVIVENCIA ESCOLAR	E3 Relaciones interpersonales violentas entre los estudiantes, clima escolar tenso	O3. Promover el desarrollo de habilidades y estrategias formativas que fomenten la convivencia escolar para la mejora en el logro de los aprendizajes.	E3 Círculos de Interaprendizaje para el manejo de las estrategias de habilidades formativas para una convivencia armonica.

Meta :

INSTRUMENTO

RECOJO DE INFORMACIÓN

Problema	Causa 1	Dimensión	Fuente de información	Técnicas e instrumentos
Presencia de situaciones de violencia entre los niños y niñas del nivel inicial de la I.E.I. N° 116 Emilia Barcia Bonifatti – Callao	Escaso monitoreo y acompañamiento a los docentes sobre su práctica pedagógica.	Monitoreo y acompañamiento pedagógico	Docentes de aula	Entrevista en profundidad - Guía de Entrevista en Profundidad.

TÉCNICA: Entrevista en profundidad
Instrumento: Guía de Entrevista en Profundidad
Fuente/informante: Docentes
Tiempo: 40 minutos
Número de participantes: 6 docentes

- ¿Qué tipo de situaciones de violencia se presenta en la I.E.? (puedes sugerir, agresiones verbales, físicas, amenazas, exclusión social, disrupción en el aula, violencia de profesores a estudiante).

Respuestas de docentes	Subcategoría	Categoría
Docente 1: Me parece que en nuestra I.E. no existe violencia de parte de los profesores a los estudiantes. Pero hay muchas agresiones verbales y físicas entre los estudiantes.	Agresiones Físicas y verbales	Monitoreo y acompañamiento pedagógico
Docente 2: Existe agresiones verbales en los estudiantes y también agresiones físicas.		
Docente 3: En los niños se presenta: agresiones físicas y verbales.		
Docente: 4. En los estudiantes se percibe mucho la impulsividad, no controlan sus emociones y siempre ponen apodos o están fastidiando durante las clases.		
Docente 5: Existen agresiones verbales y físicas entre los estudiantes como insultos, palabras soeces, llegando hasta os golpes en algunos casos.		
Docente 6: se observa mucha indisciplina en las formaciones y/o actuaciones, los niños no obedecen y menos si están al lado de sus padres	Transgresión de normas	

- En la Institución Educativa se realizan acciones que promueven el trato respetuoso y las buenas relaciones entre los distintos miembros de la comunidad educativa. ¿Cuáles?

Respuestas de docentes	Subcategoría	Categoría
Docente 1: Se realiza jornada y encuentros con padres de familia.	Jornadas de reflexión y pedagógicas.	Monitoreo y acompañamiento pedagógico
Docente 2: En las escuelas de padres, en las reuniones generales se solicita la buena convivencia, con los estudiantes. En las sesiones de tutoría mediante casos, observación de videos en el aula.		
Docente 3: Se dialoga en la hora de tutoría.		
Docente: 4. Sí se promueve, en la jornada de reflexión y en talleres de jornadas y encuentros con padres de familia		
Docente 4: Si a través de las normas de convivencia o campañas sobre el buen trato y el dialogo constante con los estudiantes.		
Docente 5 Las jornadas pedagógicas son para involucrar a los padres para que guie y aconseje a sus hijos.		
Docente 6: Sí, a través de normas de convivencia o campañas sobre el bue trato y el dialogo constante con los estudiantes.		

3. ¿Cómo fomentan los directivos la convivencia escolar democrática en tu I.E.?

Respuestas de docentes	Subcategoría	Categoría
Docente 1: Mediante la participación activa, el dialogo con los estudiantes y docentes.	Reuniones y trabajo de equipo.	Monitoreo y acompañamiento pedagógico
Docente 2: Nos indican que trabajemos bien las sesiones de tutoría y temas relacionados con el buen trato.		
Docente 3: Con los estatutos de la I.E. y la participación plena de todos		
Docente: 4. Participando activamente con los estudiantes y promoviendo actividades del buen trato.		
Docente 4: a través del trabajo en equipo y las jornadas de reflexión.		
Docente 5. Llamando a reuniones a los docentes y a los padres de familia.		
Docente 6: Nos orientan sobre el trato igualitario de los estudiantes y que participen de las diferentes actividades de la I.E.	Participación en diversas actividades	

4. ¿De qué manera se realiza la intervención de los directivos y/o docentes ante una situación de violencia escolar?

Respuestas de docentes	Subcategoría	Categoría
Docente 1: Lllaman a los padres para que se comprometan en mejorar la conducta de sus hijos.	Transgresión de normas	Monitoreo y acompañamiento pedagógico
Docente 2: Se dialoga y se le lleva a la Dirección para que los citen a los padres.		
Docente 3: Realiza diálogos directos con los involucrados para una posible solución.		
Docente: 4. Una vez detectada la situación se conversa para llegar a acuerdos o realizar una autorreflexión.		
Docente 4: Los padres son citados para conversar y tratar de solucionar algún problema sucedido. Luego si se requiere se deriva a un especialista.		
Docente 5 Lllaman la atención a los padres para que se comprometan en mejorar la conducta de sus hijos.		
Docente 6: Teniendo en cuenta las normas y el plan de tutoría y el reglamento interno.		

5. ¿Han observado ustedes actitudes o acciones agresivas entre los estudiantes, entre estudiantes y docentes, entre docentes y directivos? ¿Cómo son?

Respuestas de docentes	Subcategoría	Categoría
Docente 1: No se observa ninguna de estas actitudes o acciones agresivas entre docente y directivos, pero si entre estudiantes hay mucha agresividad como peleas, insultos con palabras muy feas, generalmente en aula y en recreos	Conductas disruptivas	Monitoreo y acompañamiento pedagógico
Docente 2. Entre los estudiantes existen muchas humillaciones y discriminación y lo que es peor, que muchos de los agresores son los que tienen esos defectos, por decir algún niño que es moreno insulta de negro mama a otro estudiante.		
Docente 3: Entre los estudiantes existe agresividad verbal y física, cuando trabajan en horas de clase, recreo y salida		
Docente: 4. Cuando los estudiantes trabajan en equipo se observa mucho egocentrismo y peleas entre ellos, así como a la hora del recreo		
Docente 5: -Entre estudiantes: peleas, amenazas, gestos.		

- Entre docentes: gestos desagradables, levantamiento de voz - Entre docentes y directivos: los docentes y administrativos faltan el respeto al director.		
Docente 6 - Entre estudiantes sí (verbales y físicas) - Entre estudiantes y docentes (faltas de respeto, enfrentamiento directo en clases) - Entre docentes y directivos (malos entendidos)		

Problema	Causa 2	Dimensión	Fuente de información	Técnicas e instrumentos
Presencia de situaciones de violencia entre los niños y niñas del nivel inicial de la I.E.I. N° 116 Emilia Barcia Bonifatti – Callao	Incumplimiento a las normas de convivencia de la I.E. y del aula	Normas de convivencia de la I.E. y del aula	Docentes de aula	Entrevista en profundidad - Guía de Entrevista en Profundidad.

1. ¿Cómo hemos venido resolviendo los conflictos en nuestra IE?

Respuestas de docentes	Subcategoría	Categoría
Docente 1: Dialogando con ambas partes de los involucrados. Citando a los padres de familia, concertando, firmando un acta de compromiso, derivando al SISEVE	Problemas de disciplina y normas de convivencia	Normas de convivencia de la IE y del aula
Docente 2: Dentro del aula dialogando entre los involucrados, conversando con los padres sobre el problema.		
Docente 3: Dialogando con los estudiantes y con los padres		
Docente: 4. Trabajando temas de control de emociones.		
Docente 5: mediante diálogos, conciliaciones, pero muchas veces no se logra.		
Docente 6 mediante diálogos a veces y otras las dejamos pasar y no se soluciona nada		

2. ¿Cómo percibes el cumplimiento de las normas de convivencia en tu IE?

Respuestas de docentes	Subcategoría	Categoría
Docente 1: Pocas efectivas, todos deben aplicarlos (docentes) en su sesión de aprendizaje.	Conductas disruptivas	Normas de convivencia de la IE y del aula
Docente 2: Se recalca a diario, pero los niños se olvidan por refuerzos negativos del ambiente.		
Docente 3: Se cumplen en un 60%, la mayoría de veces a pesar de tener las normas, reinciden con frecuencia en ellos durante las horas de clase.		
Docente: 4. En las aulas trabajamos a diario, pero son pocas efectivas, y en cuanto a docentes y padres deberíamos trabajar más las normas de convivencia y que se involucren todos.		
Docente 5: En algunos aspectos funciona, pero hay docentes que llegan tarde a sus aulas, siendo un mal ejemplo para sus estudiantes, además que no mantienen sus aulas limpias		
Docente 6: Considero que a nivel de institución aún nos falta, los padres deben conocer nuestras normas para que así ellos nos puedan apoyar con sus hijos.		

3. ¿Cómo promueves el respeto de las normas de convivencia en el aula?

Respuestas de docentes	Subcategoría	Categoría
Docente 1: Haciendo cumplir y respetar las normas.	Problemas de disciplina y normas de convivencia	Normas de convivencia de la IE y del aula
Docente 2: En mi aula se promueve el respeto de las normas mediante el dialogo diario, poniéndome como ejemplo.		
Docente 3: Con deméritos		
Docente: 4. Haciéndoles recordar durante toda la clase.		
Docente 5: Haciendo cumplir las normas establecidas.		
Docente 6: Hablando de la empatía, evaluando constantemente nuestras normas.		

4. ¿Qué estrategias de autorregulación utilizan tus estudiantes ante cualquier circunstancia o problema?

Respuestas de docentes	Subcategoría	Categoría
Docente 1: Contralan sus emociones a través de técnicas de relajación.	Control de emociones	Normas de convivencia de la IE y del aula
Docente 2: Ejercicios de respiración profunda y así puedan controlar su ira, pero aun así no pueden contralar su ira en determinados momentos.		
Docente 3: Lo dejo al auxiliar o al tutor de aula.		
Docente: 4. Se les pide que ellos solos busquen la solución y sino la encuentran, entonces yo intervengo.		
Docente 5: Estrategias de regular emociones y autocontrol.		
Docente 6: La reflexión, la empatía y las acciones restauradoras.		

5. ¿Mis compañeros de trabajo cumplen sus funciones de acuerdo al reglamento interno?
¿Por qué cree?

Respuestas de docentes	Subcategoría	Categoría
Docente 1: Yo creo que sí, porque siempre están pendiente o preguntando sobre algo por hacer.	Problemas de disciplina y normas de convivencia	Normas de convivencia de la IE y del aula
Docente 2: Sí, porque cumplen con sus funciones en el horario de trabajo y a veces hasta más del horario, se preocupan para que sus niños aprendan.		
Docente 3: La mayoría la cumplen, llegan temprano (algunas no) cumplen sus labores, hacen sus trabajos		
Docente: 4. Sí por la Institución educativa se rige por normas.		
Docente 5: Algunos sí, pero hay personas no hacen sus funciones, están solo chismoseando y hablando mal de las personas, perjudicando así el clima escolar.		
Docente 6: Hay docentes que solo están pendiente de lo que otros hacen y no hacen sus funciones que les corresponde.		

Problema	Causa 3	Dimensión	Fuente de información	Técnicas e instrumentos
Presencia de situaciones de violencia entre los niños y niñas del nivel inicial de la I.E.I. N° 116 Emilia Barcia Bonifatti – Callao	Programaciones curriculares descontextualizadas a la problemática de violencia de la escuela y el contexto escolar.	Programaciones curriculares	Docentes de aula	Entrevista en profundidad - Guía de Entrevista en Profundidad.

1. ¿De qué manera la programación curricular favorece la convivencia democrática?

Respuestas de docentes	Subcategoría	Categoría
Docente 1: Se programa, pero en realidad no se mucho hincapié en las aulas porque se da prioridad a las áreas matemática y comunicación.	Contextualizar la programación	Programaciones curriculares
Docente 2: Favorece porque la adaptamos de acuerdo a nuestro contexto de aula.		
Docente 3: De estar más involucrados a los estudiantes, además que ahí se consideran los valores para practicar en el aula.		
Docente: 4. A través de los enfoques transversales, donde hay valores, los cuales son trabajados para que así haya buena convivencia en el aula.		
Docente 5: Porque se orienta de situaciones que necesitamos mejorar.		
Docente 6: Tomando en cuenta los enfoques transversales que tiene la programación curricular que se impregnan en la competencia.		

2. ¿Toman en cuenta en tu programación los problemas relacionados al clima y la convivencia? ¿cuáles?

Respuestas de docentes	Subcategoría	Categoría
Docente 1: Sí, en las situaciones priorizadas: discriminación, bullying	Plan de mejora de convivencia	Programaciones curriculares
Docente 2: Sí, se programa todo en torno a violencia escolar, porque es lo más repercute en la institución.		
Docente 3: Sí, en la hora de tutoría y normas de convivencia.		
Docente: 4. Sí, El trato con respeto, mantener la calma, autoestima, responsabilidad etc.		
Docente 5: Sí, temas como valoración asimismo, regulación de emociones		
Docente 6: Sí considera los derechos y deberes de los estudiantes		

3. ¿Cómo implementan en los documentos de gestión, la gestión de la convivencia escolar?

Respuestas de docentes	Subcategoría	Categoría
Docente 1: De acuerdo a los problemas que se presente en el aula.	Contextualizar la programación	Programaciones curriculares
Docente 2: En el PEI, PAT; TOE		
Docente 3: De acuerdo a un clima de fortalecimiento en la formación del ámbito escolar.		
Docente: 4. A través del comité de tutoría.		
Docente 5: En el reglamento interno, PEI, PAT y tutoría		
Docente 6: En los documentos del RI, PEI, PAT, DESNA y TOE		

4. ¿De qué manera influye el ambiente escolar en el aprendizaje de tus estudiantes?

Respuestas de docentes	Subcategoría	Categoría
Docente 1: Influye porque un ambiente agradable es propicio para el aprendizaje.	Plan de mejora de convivencia	Programaciones curriculares
Docente 2: Para que los estudiantes estén motivados con muchas ganas de aprender debe haber un buen clima de aula.		
Docente 3: Si hay buen clima escolar, ellos estarán felices y podrán estar concentrados en sus aprendizajes.		
Docente: 4. De manera positiva, generando un buen clima escolar para así lograr los aprendizajes esperados.		
Docente 5: Si hay orden y respeto se trabaja con mayor atención.		
Docente 6: Influye en su estado de ánimo puesto que, al estar contentos, desarrollan un buen trabajo y se logra un buen aprendizaje.		

5. ¿En sus programaciones curriculares toma en cuenta las características sociales, culturales y de desarrollo de sus estudiantes? ¿cuál es la finalidad?

Respuestas de docentes	Subcategoría	Categoría
Docente 1: Si se toma en cuenta y es para ayudarlos de acuerdo a sus necesidades.	Contextualizar la programación	Programaciones curriculares
Docente 2: Se toma en cuenta y su finalidad es que los estudiantes se desarrollan de acuerdo a su contexto que le rodean.		

Docente 3: Se toma en cuenta las necesidades del estudiante con la finalidad de contribuir a la mejora de su aprendizaje.			
Docente 4: Sí con la finalidad de demostrar a todos los estudiantes el respeto por su condición social y cultural sin fomentar discriminación			
Docente 5: Sí, la finalidad es que todos los estudiantes se respeten y logren así fortalecer sus valores.			
Docente 6: Sí, para poder brindarle los aprendizajes de acuerdo a sus necesidades y estilos de aprendizaje.			

Problema	Causa 4	Dimensión	Fuente de información	Técnicas e instrumentos
Presencia de situaciones de violencia entre los niños y niñas del nivel inicial de la I.E.I. N° 116 Emilia Barcia Bonifatti – Callao	Madres y padres de familia desinformados de estrategias para incentivar en sus niños y niñas una sana convivencia escolar.	Problemática de violencia	Docentes de aula	Entrevista en profundidad - Guía de Entrevista en Profundidad.

1. ¿Cómo describes la participación del padre de familia a nivel de actividades generales, formación de sus hijos, con los docentes? ¿Cómo se manifiestan?

Respuestas de docentes	Subcategoría	Categoría
Docente 1: El 60% de padres de familia asisten a reuniones, pero los padres que no asisten son los que sus hijos están con bajo aprendizaje y/o son los más agresivos.	Conflictos interpersonales y comportamiento violentos	Problemática de violencia
Docente 2: Hay poca participación de los padres de familia en las actividades que se realiza en la I.E. Además, poca identificación de los padres con los docentes y poco apoyo en su aprendizaje.		
Docente 3: Algunos padres no apoyan a sus hijos, además que existen violencia en ellos, cuando alguno discuten porque a sus hijos lo agredieron o insultaron		
Docente 4: Poca participación de los padres de familia en actividades y formación de los hijos, se citan por mal comportamiento y no vienen,		

Docente 5: Existe poca participación de los padres y no contribuyen en la formación de sus hijos. Muchas veces se muestran intolerantes.		
Docente 6: En las actividades hay asistencia de padres, sobre todo en los primeros grados es decir el primer y segundo grado, luego se hacen más ausentes la presencia de los padres.		

2. ¿Qué acciones se están desarrollando a nivel de los docentes para integrar a la familia en la conducta de tus estudiantes?

Respuestas de docentes	Subcategoría	Categoría
Docente 1: Atención a los padres de familia	Estrategias de prevención de violencia	Problemática de violencia
Docente 2: A través de las jornadas y encuentros con padres de familia.		
Docente 3: Reuniones y escuela de padres; sesiones de tutoría		
Docente 4: Jornadas y encuentros con padres		
Docente 5: Reuniones de padres de familia y el desarrollo de sesiones de tutoría.		
Docente 6: Jornada y encuentros de padres.		

3. ¿Qué acciones toman los padres cuando su hijo es agredido?

Respuestas de docentes	Subcategoría	Categoría
Docente 1: Acuden a quejarse en la subdirección.	Quejas en subdirección	Problemática de violencia
Docente 2: Algunos con violencia y algunos sobreprotegen a sus hijos y consideran que sus hijos son unos santos.	Sobreprotección	
Docente 3: Algunos padres reaccionan mal, van en contra del niño que fue el agresor y luego se quejan donde las profesoras, ocasionado así reacciones de parte del otro padre.	Padres agresivos	
Docente: 4: Conversan con la profesora para enterarse a profundidad el hecho.	diálogos	
Docente 5: Solicitan conversar con la docente y luego ir a la Dirección.		
Docente 6: Algunos conversan para solucionar y otros reaccionan imponentemente o de castigar al agresor.		

4. ¿Qué comportamiento o acciones adoptan los padres si su hijo es el agresor?

Respuestas de docentes	Subcategoría	Categoría
------------------------	--------------	-----------

Docente 1: Indagan la situación, y dicen que en su casa no se comportan así.	Conflictos interpersonales y comportamiento violentos	Problemática de violencia
Docente 2: Algunos aceptan la conducta de sus hijos y se comprometen a conversas con ellos para mejorar esa conducta inapropiada.		
Docente 3: En muchos casos intentan justificar la conducta, culpando a la otra persona, otros no aceptan el comportamiento de sus hijos.		
Docente: 4: Algunos padres disculpan el comportamiento de sus hijos, otros castigan a sus hijos y otros conversan y aconsejan.		
Docente 5. Los defienden, se niegan, son agresivos, no aceptan explicaciones, dicen que le tiene cólera. En consecuencia, se entiende a través de su actuar porque sus hijos son así.		
Docente 6: algunos reaccionan con violencia, otros lo asumen con responsabilidad y con el compromiso que van apoyar para el cambio de actitud del niño.		

5. ¿Qué acciones se están desarrollando a nivel de los docentes para integrar a la familia en la conducta de tus estudiantes?

Respuestas de docentes	Subcategoría	Categoría
Docente 1: Las escuelas de padres, donde solo trabaja el comité de TOE, la demás docente no se involucra.	Estrategias de prevención de violencia	Problemática de violencia
Docente 2: Escuela de padres, encuentros y jornadas.		
Docente 3: Plan de tutoría y Jornadas de padres.		
Docente: 4: Reuniones de coordinación y encuentros con padres.		
Docente 5: En las escuelas de padres se sensibiliza a los padres para que ayude a mejorar la conducta de los estudiantes.		
Docente 6: Constante uso de normas de convivencia, comunicar a los padres la conducta inadecuada.		

INSTRUMENTO

RECOJO DE INFORMACIÓN

Problema	Causa 1	Dimensión	Fuente de información	Técnicas e instrumentos
Presencia de situaciones de violencia entre los niños y niñas del nivel inicial de la I.E.I. N° 116 Emilia Barcia Bonifatti – Callao	Escaso monitoreo y acompañamiento a los docentes sobre su práctica pedagógica.	Monitoreo y acompañamiento pedagógico	Docentes de aula	Entrevista en profundidad - Guía de Entrevista en Profundidad.
TÉCNICA: Entrevista en profundidad Instrumento: Guía de Entrevista en Profundidad Fuente/informante: Docentes Tiempo: 40 minutos Número de participantes: 6 docentes 6. ¿Qué tipo de situaciones de violencia se presenta en la I.E? (puedes sugerir, agresiones verbales, físicas, amenazas, exclusión social, disrupción en el aula, violencia de profesores a estudiante) 7. En la Institución Educativa se realizan acciones que promueven el trato respetuoso y las buenas relaciones entre los distintos miembros de la comunidad educativa. ¿Cuáles? 8. ¿Cómo fomentan los directivos la convivencia escolar democrática en tu IE? 9. ¿De qué manera se realiza la intervención de los directivos y/o docentes ante una situación de violencia escolar? ¿Han observado ustedes actitudes o acciones agresivas entre los estudiantes, entre estudiantes y docentes, entre docentes y directivos? ¿Cómo son?				

Problema	Causa 2	Dimensión	Fuente de información	Técnicas e instrumentos
Presencia de situaciones de violencia entre los niños y niñas del nivel inicial de la I.E.I. N° 116 Emilia Barcia Bonifatti – Callao	Incumplimiento a las normas de convivencia de la IE y del aula	Normas de convivencia de la IE y del aula	Docentes de aula	Entrevista en profundidad - Guía de Entrevista en Profundidad.
6. ¿Cómo hemos venido resolviendo los conflictos en nuestra IE? 7. ¿Cómo percibes el cumplimiento de las normas de convivencia en tu IE? 8. ¿Cómo promueves el respeto de las normas de convivencia en el aula? 9. ¿Qué estrategias de autorregulación utilizan tus estudiantes ante cualquier circunstancia o problema? 10. ¿Mis compañeros de trabajo cumplen sus funciones de acuerdo al reglamento interno? ¿Por qué cree?				

Problema	Causa 3	Dimensión	Fuente de información	Técnicas e instrumentos
Presencia de situaciones de violencia entre los niños y niñas del nivel inicial de la I.E.I. N° 116 Emilia Barcia Bonifatti – Callao	Programaciones curriculares descontextualizadas a la problemática de violencia de la escuela y el contexto escolar.	Gestión Curricular.	Docentes de aula	Entrevista en profundidad - Guía de Entrevista en Profundidad.
6. ¿De qué manera la programación curricular favorece la convivencia democrática? 7. ¿Toman en cuenta en tu programación los problemas relacionados al clima y la convivencia? ¿cuáles? 8. ¿Cómo implementan en los documentos de gestión, la gestión de la convivencia escolar? 9. ¿De qué manera influye el ambiente escolar en el aprendizaje de tus estudiantes? 10. ¿En sus programaciones curriculares toma en cuenta las características sociales, culturales y de desarrollo de sus estudiantes? ¿cuál es la finalidad?				

Problema	Causa 4	Dimensión	Fuente de información	Técnicas e instrumentos
Presencia de situaciones de violencia entre los niños y niñas del nivel inicial de la I.E.I. N° 116 Emilia Barcia Bonifatti – Callao	Madres y padres de familia desinformados de estrategias para incentivar en sus niños y niñas una sana convivencia escolar.	Convivencia escolar	Docentes de aula	Entrevista en profundidad - Guía de Entrevista en Profundidad.
6. ¿Cómo describes la participación del padre de familia a nivel de actividades generales, formación de sus hijos, con los docentes? ¿Cómo se manifiestan? 7. ¿Qué acciones se están desarrollando a nivel de los docentes para integrar a la familia en la conducta de tus estudiantes? 8. ¿Qué acciones toman los padres cuando su hijo es agredido? 9. ¿Qué comportamiento o acciones adoptan los padres si su hijo es el agresor? 10. ¿Qué acciones se están desarrollando a nivel de los docentes para integrar a la familia en la conducta de tus estudiantes?				