



UNIVERSIDAD  
SAN IGNACIO  
DE LOYOLA

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**QUIERO SER EL MEJOR ESTUDIANTE EN MI  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, MANUEL  
GONZALES PRADA, UTILIZANDO LAS  
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN**

**Trabajo Académico para optar el Título Profesional de Segunda  
Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico**

**SEGUNDO FRANCISCO BUSTAMANTE HOYOS**

**Asesor:  
Luis Alberto Esquén Perales**

**Lima – Perú**

**2018**

## Índice

<b>Resumen</b>	
<b>Introducción</b>	4
<b>Desarrollo</b>	6
<b>Identificación de la buena práctica</b>	6
<b>Objetivos de la Sistematización</b>	6
<b>Datos de la Institución Educativa que Contextualizan la Buena Práctica</b>	7
<b>Descripción e Identificación del Problema</b>	8
<b>Descripción e Identificación de la Buena Práctica</b>	12
<b>Descripción de la Experiencia Educativa.</b>	12
<b>Fundamentación de la Relevancia de la Buena Práctica.</b>	15
<b>Marco Conceptual de la Buena Práctica</b>	19
<b>Sustento Teórico de la Buena Práctica en el Contexto de los Lineamientos     y Orientaciones de la Gestión Escolar</b>	19
<b>Sustento Teórico de la Metodología Utilizada para la Buena Práctica     con Relación a los Procesos de Gestión Escolar.</b>	26
<b>Aprendizaje o Lecciones aprendidas</b>	32
<b>Descripción y Análisis de Aprendizajes o Lecciones Aprendidas.</b>	31
<b>Presentación de Testimonios, Riesgos y/o Hallazgos Inesperados.</b>	34
<b>Conclusiones</b>	37
<b>Desafíos</b>	38
<b>Referencias</b>	39
<b>Anexos</b>	40

## **Resumen**

Este trabajo, tiene como propósito sistematizar la buena práctica “Quiero ser el Mejor Estudiante en mi Institución Educativa Pública Manuel Gonzales Prada Utilizando las TIC”, desarrollada desde el año 2015, el que dio solución al problema de gestión de las TIC para la mejora de los aprendizajes. La muestra de estudio lo constituyen todos los docentes, estudiantes, padres de familia y administrativos de la IE. En el recojo de Información se utilizó las técnicas de la entrevista y el grupo de discusión, y como instrumentos la guía de entrevista y guía de discusión, para luego hacer el análisis del problema a través de la técnica del árbol de problemas y la Chacana y así poder determinar los factores que inciden sobre el rendimiento académico en nuestra IE. Se sustenta en los enfoques de gestión curricular: participativa, transformacional, liderazgo pedagógico y de procesos; en el enfoque crítico reflexivo y participativo. Con la buena práctica se ha mejorado el aprendizaje, tenemos docentes que integran las TIC, estudiantes motivados, buen clima institucional, y docentes que reconocen al monitoreo, acompañamiento y evaluación muy importante para mejorar su práctica docente. En conclusión, la buena práctica ha permitido gestionar las TIC para mejorar el aprendizaje.

## Introducción

Este trabajo, tiene como propósito sistematizar la buena práctica “Quiero ser el Mejor Estudiante en mi Institución Educativa Pública Manuel Gonzales Prada Utilizando las Tecnologías de la Información y Comunicación”, desarrollada a partir del año 2015 hasta la actualidad. Buena práctica que viene dando solución al problema de gestión de las TIC para la mejora de los aprendizajes; es decir al desaprovechamiento de las TIC para la mejora de los aprendizajes. La muestra de estudio lo constituyen todos los docentes, estudiantes, padres de familia y administrativos de la IE. En el recojo de Información se utilizó las técnicas de la entrevista y el grupo de discusión, y como instrumentos la guía de entrevista y guía de discusión, para luego hacer el análisis del problema a través de la técnica del árbol de problemas y la Chacana y así poder determinar los factores que inciden sobre el rendimiento académico en nuestra IE, y con ello determinar si el problema de nuestra IE, está siendo objeto de intervención a partir de la Buena Práctica. Las acciones de la buena práctica se sustentan en los siete criterios que plantea FONDEP (2013), que señala que toda buena práctica se sustenta en “... la Intencionalidad, la Reflexión, la Creatividad, la Pertinencia, la Participación, el Impacto y la sostenibilidad” (p. 27). También se sustentan en los enfoques gestión curricular: participativa, transformacional, liderazgo pedagógico y de procesos; en el enfoque crítico reflexivo y participativo, a la vez que se enmarcan dentro de la Gestión Curricular en la Gestión de las TIC dentro del currículo de nuestra IE. Es decir, tomamos como referente teórico, la práctica docente, que señala Lawrence Stenhouse (1990), quien ve a la práctica docente desde el Enfoque Constructivista – crítico, el cual permite a los docentes no sólo a pensar antes de realizar la práctica en el aula, sino reflexionar sobre su propia práctica y darse la oportunidad de mejorar. La buena práctica también se fundamenta en la competencia transversal dada por el Minedu (2016), “que el estudiante se desenvuelva en entornos virtuales generados por las TIC con responsabilidad y ética” (P. 25). Podemos afirmar que con la gestión con liderazgo pedagógico hacia la gestión de las TIC para el aprendizaje, se ha mejorado el aprendizaje de nuestros estudiantes (Evidenciándose en la Evaluación Censal). Se cuenta con personal, docente, preparado para integrar las TIC en su práctica pedagógica, los estudiantes se encuentran motivados para el aprendizaje, se tiene buen clima institucional, y los docentes reconocen que el monitoreo y acompañamiento es muy importante para mejorar la práctica docente. En conclusión, la buena práctica ha permitido gestionar las TIC para mejorar el aprendizaje en la I.E, “Manuel Gonzales Prada” del Distrito de Asunción.

Indicamos además que este trabajo de sistematización de buena práctica está estructurado en cuatro apartados: Identificación de la buena práctica, dando a conocer que, con la buena práctica, se logró, Gestionar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), para la mejora de los aprendizajes y con ello Integrar las TIC en la planificación curricular PEI, PCI, PAT, RI, Programaciones anuales, de unidad y sesiones de aprendizaje; Mejorar el aprendizaje de los estudiantes en las diferentes áreas y grados, mediante la evaluación continua y permanente con el uso de las TIC; Promover el interés por el estudio continuo; Aprovechar eficientemente las TIC existentes en la IE, y sobretodo que lo hagan con responsabilidad y ética; Desarrollar el valor de la responsabilidad y puntualidad de toda la comunidad educativa, mediante el registro de asistencia QR; Mejorar la convivencia y generar hábitos al cuidado y buen uso de las TIC; Involucrar a la comunidad educativa en el aprendizaje de los estudiantes y para obtención de equipos TIC; Elaborar aplicativos informáticos y elaboración de un sistema de consulta electrónico, que nos permitan tomar decisiones rápidas en base a la participación de la comunidad educativa; Generar una cultura de monitoreo, acompañamiento y evaluación, en la IE. A la vez dentro de este apartado se toma en cuenta de identificación y descripción de problemas en: Gestión curricular, participación y liderazgo en la IE, Convivencia entre los actores de la IE, procesos pedagógicos que se realiza en la IE, la Interacción/alianza escuela y comunidad, monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente y principalmente cómo influyen estos factores en los aprendizajes en la IE. “Manuel Gonzales Prada” tomando el desarrollo de la buena práctica para revertir esta situación.

Otros apartados son: la descripción e identificación de la buena práctica; en el cual se da a conocer en qué consiste la buena práctica sus fundamentos y metodología de la misma. El marco conceptual de la buena práctica que se sustenta en enfoques por competencias y de liderazgo pedagógico. A la vez otro apartado son los aprendizajes y lecciones aprendidas con el desarrollo de la buena práctica que resumidamente diríamos que las TIC son muy importantes para mejorar el aprendizaje si se sabe gestionar en una IE.

## **Desarrollo**

### **Identificación de la Buena Práctica**

La buena práctica identificada como “Quiero ser el Mejor Estudiante en mi Institución Educativa Pública Manuel Gonzales Prada Utilizando la Tecnología de la Información y Comunicación.

### **Objetivos de la Buena práctica**

La Institución educativa (IE) “Manuel Gonzales Prada”, se encuentra ubicada en el Jr. Lima 662 del Distrito de la Asunción, Provincia y Departamento de Cajamarca. La IE, pertenece a la Unidad de Gestión Educativa Local Cajamarca y educa sólo en el nivel secundario mixto en los turnos de mañana y tarde; en esta IE, ejerzo la dirección como Designado a partir del año 2015; año a partir del cual se viene desarrollando la buena práctica denominada “Quiero ser el mejor estudiante en mi Institución Educativa, utilizando las Tecnología de la Información y Comunicación”.

La buena práctica tiene las siguientes líneas temáticas de intervención: Gestión Curricular, participación y liderazgo en la Institución Educativa (IE); Convivencia entre los actores de la IE; procesos pedagógicos que se realiza en la IE, la Interacción/alianza escuela y comunidad, Monitoreo, acompañamiento y evaluación; además se prioriza el enfoque por competencias y el enfoque transversal del Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB), que permite al estudiante desenvolverse en entornos virtuales durante el desarrollo de sus actividades de aprendizaje haciendo su uso con responsabilidad y éticamente.

Con la buena práctica se logró alcanzar el siguiente objetivo General: Gestionar las Tecnologías de la Información y Comunicación para la mejora de los aprendizajes en la Institución Educativa Pública “Manuel Gonzales Prada” del Distrito de Asunción. A la vez se logró alcanzar los siguientes Objetivos Específicos:

Integrar las TIC en la planificación curricular: Proyecto Educativo Institucional (PEI), Proyecto Curricular Institucional (PCI), Plan Anual de Trabajo (PAT), Reglamento Interno (RI) y Programaciones curriculares, de la mayoría de áreas curriculares, para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Mejorar el aprendizaje de los estudiantes en las diferentes áreas curriculares y grados, mediante la evaluación continua y permanente con el uso de las TIC. Promover el interés por el estudio continuo, de los estudiantes, en las diferentes

áreas curriculares y grados respectivos. Generando con ello el hábito de lectura, a través de la competencia sana por el estudio continuo ya que ello conlleva a que los estudiantes busquen obtener resultados positivos en una sesión de aprendizaje recibida y no necesariamente estudiar para un examen de fin de unidad o trimestre.

Aprovechar eficientemente las TIC existentes en la IE, esto conlleva a que nuestros estudiantes no se queden rezagados en el uso de las TIC. Es decir que nuestros estudiantes puedan desenvolverse en cualquier entorno virtual generado por las TIC, y sobretodo que lo hagan con responsabilidad y ética.

Desarrollar el valor de la responsabilidad y puntualidad de toda la comunidad educativa, mediante el registro de asistencia QR. Y mejorar la convivencia y generar hábitos al cuidado y buen uso de las TIC, con la elaboración y práctica de acuerdos de convivencia.

Elaborar aplicativos informáticos que nos permitan tomar decisiones rápidas y desarrollar un sistema de consulta electrónico, que permitan la participación de la comunidad educativa en las decisiones que se tome en la IE, e Involucrar a la comunidad educativa en el aprendizaje de los estudiantes y obtención de equipos TIC.

Generar una cultura de monitoreo, acompañamiento y evaluación, en la IE, que ayude a reflexionar y autoreflexionar a los docentes sobre su propia práctica pedagógica y sobre todo la integración de las TIC en los procesos pedagógicos de sus sesiones de aprendizaje.

### **Contextualización de la buena práctica**

La Institución educativa “Manuel Gonzales Prada”, donde se desarrolla la Buena Práctica, “Quiero ser el mejor estudiante en mi Institución Educativa, utilizando las Tecnología de la Información y Comunicación” a partir del año 2015, se encuentra ubicada a una altitud de 2350 msnm., en el Jr. Lima 662 del Distrito de la Asunción, Provincia y Departamento de Cajamarca, cuenta con un área de terreno de aproximadamente 10000 m<sup>2</sup>; y con los servicios básicos, tiene 04 pabellones de material predominante, adobe, con techo de calamina. Esta IE, fue creada hace 52 años, actualmente alberga una población de 261 estudiantes entre varones y mujeres, de diferentes medios culturales y sociales, siendo el 56% varones y el resto mujeres. Los estudiantes, en su gran mayoría, proceden de zonas rurales del quintil 1 de extrema pobreza, como: La Rinconada, Cochapampa, Chirigual, Chiquildo, Marra, Huabal, Chuachi, San Miguel, Ascat, etc. y cuya familia carecen de los

servicios básicos en su gran mayoría y mucho más carecen de TIC. En cuanto a educación del padre, la gran mayoría cuentan con educación primaria o de secundaria inconclusa y un elevado porcentaje no saben leer – escribir.

La IE, cuenta con 16 aulas distribuidas en los cuatro pabellones. Además, cuenta con recursos TIC ubicadas en el AULA DE EVALUACIONES CONTINUAS (AEC), que fue creado específicamente para el desarrollo de la buena práctica, ambiente en el cual se ha implementado para la buena práctica con: Laptops XO, Intranet, Internet, Impresoras, Televisores, Pizarra Interactiva digital de bajo costo, Proyector y computadoras de escritorio; Aplicativos informáticos y un sistema de consulta electrónico, etc.

La IE, hoy cuenta con un directivo preparado en el uso de recursos TIC para el aprendizaje, con capacidad de liderazgo pedagógico y toma de decisiones apoyado de aplicativos informáticos y sistema de consulta electrónico. También cuenta con docentes que desde el año 2015 viene capacitándose en el uso pedagógico de las TIC específicamente en el manejo de una intranet e integración de las TIC. Se cuenta con un Coordinador de Innovación y Soporte Tecnológico preparado por tres años consecutivos para brindar soporte tecnológico y pedagógico a los docentes y equipo directivo. Con estudiantes, motivados, que hacen uso adecuado de las TIC, para sus aprendizajes. Con una comunidad educativa sensibilizada, que reconocen la importancia del uso de las TIC para el aprendizaje y que apoyan para su implementación en la IE.

### **Descripción y fundamentación del Problema que afrontó la Buena Práctica**

El desarrollo de la Buena práctica “Quiero ser el mejor estudiante en mi IE, utilizando las Tecnologías de la Información y Comunicación” afrontó diversos problemas en: Gestión curricular, participación y liderazgo en la IE, Convivencia entre los actores de la IE, procesos pedagógicos que se realiza en la IE, la Interacción/alianza escuela y comunidad, monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente y principalmente cómo influyen estos factores en los aprendizajes en la IE.

En la gestión curricular institucional. Existía un liderazgo centrado en la administración y no centrada en la parte pedagógica – aprendizajes, con funciones específicamente administrativas. No se desarrollaban buenas prácticas pedagógicas, que ayudasen a mejorar el aprendizaje de nuestros estudiantes; no se involucraban a los docentes en su desarrollo profesional a través de capacitaciones en el uso de las TIC, la



gran mayoría de docentes y estudiantes desconocían del uso de los recursos TIC, tampoco se escuchaba a los docentes, ya que no se les daba la oportunidad de participar efectivamente en los diferentes organismos de la IE., y en cuanto a disciplina funcionaba en base a sanciones; no existían acuerdos de convivencia y mucho menos normas de convivencia para el manejo de la indisciplina (no existían acuerdos de convivencia ambientales y para el uso adecuado de las TIC, etc.). Las familias sólo se preocupaban de acudir a recibir la libreta de calificativos al culminar el trimestre académico; es decir no se incorporaba la familia a la escuela, tampoco se tenía aplicativos informáticos para obtener información detallada y precisa de resultados de aprendizajes, comportamiento y asistencia de nuestros estudiantes, que permita hacer seguimiento de los aprendizajes en riesgo de abandono de la IE, y así poder tomar decisiones estratégicas, por parte de tutoría, psicóloga, docentes y equipo directivo, con la finalidad de involucrar a los padres de familia en la educación de sus hijos y por último las computadoras sólo eran utilizadas para elaborar documentos administrativos (en Dirección y secretaría de la IE,). En conclusión no se gestionaba las TIC para mejorar el aprendizaje en la IE, lo que hacía que los docentes, estudiantes desconozcan su uso e importancia para mejorar los aprendizajes de nuestros estudiantes.

En lo que es Convivencia entre los actores de la IE, sabiendo que esta es una variable de proceso y de suma importancia para la mejora de los aprendizajes, no existían los acuerdos de convivencia, referente al uso adecuado de las TIC por parte de los integrantes de la comunidad educativa, generando ello que las TIC se deterioren, se pierdan y no se dé un buen uso para el aprendizaje.

Se pudo determinar, también, que en algunos docentes existía un mal hábito de impuntualidad y pérdida de tiempo para registrar su asistencia a la IE, y en los estudiantes era mucha mayor; lo mismo sucedía con los padres de familia, personal administrativo, esto determinó que se implementara el registro de asistencia con fotocheck de manera digital con código QR el cual fue adaptado a nuestra IE.

En las prácticas docentes. No integraban las TIC en su planificación curricular, los docentes solamente recogían el 25% de información del avance de aprendizajes de los estudiantes, es decir no se contaba con una herramienta TIC que ayudará a recoger información del 100% de los avances de aprendizaje de los estudiantes y en un corto tiempo. Esto no permitía que el docente reflexione sobre su propia práctica. No existían acuerdos de convivencia respecto al cuidado y uso adecuado de las TIC.

En Monitoreo, Acompañamiento y evaluación de la práctica docente. La IE, no contaba con un diagnóstico de necesidades de formación docente en TIC, ni con un plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación, que nos permita, que a través de diferentes aplicativos informáticos, recoger información veraz del seguimiento de los indicadores que nos permitan comprobar la calidad del desempeño docente en la enseñanza – aprendizaje, sobre todo en la calidad de integración de las TIC en los procesos pedagógicos; y así poder ofrecer capacitación y asesoría o retroalimentación pertinente a los docentes.

En la gestión curricular. No existía una gestión escolar que esté acorde con las nuevas TIC, tampoco había una incorporación de las mismas en los instrumentos de gestión de la IE, Como: EL PEI, RI, PAT, PCI, Programaciones curriculares y sesiones de aprendizaje; ni contaba con una propuesta para integrar las TIC al currículo y con ello mejorar las actividades de aprendizaje en la IE.

En la relación con escuela- comunidad. No existía una Interacción o alianza entre la Escuela, Comunidad. Las familias sólo se preocupaban de acudir a recibir la libreta de calificaciones al culminar el trimestre académico; es decir no se incorporaba la familia a la escuela. No existían alianzas estratégicas, con la Municipalidad Distrital de Asunción, Ministerio público, Centro de salud, y otras organizaciones de la comunidad, esto conllevaba a la falta de apoyo, con recursos TIC para la IE.

Respecto a la toma de decisiones en la IE. y la participación de los padres en el aprendizaje. No se contaba con un sistema de consulta electrónico, ni con aplicativos informáticos, elaborados acorde de las necesidades de la I.E., que permita tener información actualizada, veraz y oportuna, sobre el rendimiento, asistencia y comportamiento de los estudiantes, para la toma de decisiones por parte del equipo directivo, tutores, auxiliares. Respecto a la participación de los padres de familia, en el aprendizaje de sus hijos. Existían padres de familia desinteresados y poco comprometidos por la educación de sus hijos, estaban acostumbrados a la cultura de la multa y sanción; debido a la falta de sensibilización de los padres de familia sobre la importancia de la educación para el futuro de sus hijos, se sumaba a ello, la falta de estrategias y acciones concretas para la participación de los padres y madres de familia en el aprendizaje de sus hijos.

Desde el punto de vista de las prácticas de liderazgo podemos afirmar que la buena práctica afronto diversos problemas:

En el uso estratégico de recursos, en la IE, no estábamos haciendo un uso óptimo del recurso TIC en el desarrollo de los procesos pedagógicos en la sesión de aprendizaje. En nuestro PEI, no existían objetivos estratégicos para la gestión de capacitaciones en el

uso de TIC para los docentes y administrativos ante entidades ediles u otras instituciones locales y regionales; no se desarrollaban proyectos colaborativos utilizando TIC, involucrando diferentes áreas curriculares. Ninguna de nuestras aulas estaban implementadas con equipos informáticos y proyectores multimedia, no existía estrategias novedosas de buenas prácticas educativas con el uso de TIC. Por último, no existía una propuesta pedagógica de uso de TIC en el PEI de la IE.

En cuanto al planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo. No se había incorporado las TIC en los instrumentos de Gestión de la IE,(PEI, RI, PAT, PCI); no se desarrollaban talleres de reflexión con los docentes sobre el tipo de enseñanza que se debe dar en la IE, y cómo mejorar el aprendizaje utilizando los recurso TIC; además no se concientizaba sobre el cumplimiento de los compromisos de gestión; además no se promovía y reforzaba el trabajo en equipo(colegiado) para revisar las programaciones curriculares de los docentes y el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en donde se integren el uso de las TIC. No existía una cultura de monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente, además no se contaba con aplicativos informáticos que permita monitorear, analizar y evaluar los resultados de los aprendizajes de los estudiantes, que permita tomar decisiones estratégicas para la mejora de los aprendizajes.

En cuanto a la promoción y participación en el aprendizaje y desarrollo de los docentes; No se gestionaba capacitación para el personal de la IE, en el uso de las TIC, hecho que no permitía el desarrollo profesional de los docentes, lo que no permitía al directivo, ayudar y orientar, y reflexionar con los docentes sobre la mejora en la enseñanza – aprendizaje con TIC.

Por otro lado, no se garantizaba que la IE, sea un ambiente seguro y de soporte; e decir nuestra IE, no tenía un entorno ordenado tanto dentro como fuera del aula, con normas y acuerdos de convivencia claros y pertinentes sobre el uso adecuado de las TIC; los docentes no sentían el respaldo y valoración por parte del equipo directivo, por lo que no confiaban en su trabajo.

Hoy podemos decir que la buena práctica que se desarrolla en nuestra IE, es pertinente, debido a que docentes, padres de familia y estudiantes estamos convencidos que hemos mejorado los aprendizajes de nuestros estudiantes con el uso de las TIC en la IE, Con Gestión con liderazgo pedagógico hoy tenemos los recursos TIC para el aprendizaje, tenemos personal preparado para integrar las TIC, sabemos integrar curricularmente las TIC. Los estudiantes se encuentran motivados para el aprendizaje,

tenemos un buen clima institucional, y los docentes reconocen que el monitoreo y acompañamiento es vital para la mejora de la práctica docente y por último los padres participan en el aprendizaje de sus hijos y en la toma de decisiones.

## **Descripción e identificación de la buena práctica**

### **Descripción de la buena práctica como experiencia educativa en el aula**

En la IE, no se le daba importancia a las TIC para la mejora de los aprendizajes por ende no se utilizaba en los procesos pedagógicos. Pero con la buena práctica, a partir del año 2015, se logró integrar las TIC en la planificación curricular y con ello en el desarrollo de los procesos pedagógicos de la sesión de aprendizaje, lo cual contribuyó en la mejora del aprendizaje de los estudiantes.

Muchos docentes no conocían el uso de las TIC para el aprendizaje, por lo que no le daban el uso de los mismos, desarrollaban sesiones tradicionales aburridas y no sabían si el estudiante aprendía o no, sólo se evaluaba al final del trimestre y sobre todo en el campo temático no se sabía siquiera si el estudiante había entendido o no; pero con la buena práctica se logró mejorar el aprendizaje de los estudiantes en las diferentes áreas y grados, mediante la evaluación continua y permanente con el uso de las TIC, esto debido a que los estudiantes, en el aula de evaluaciones continuas, diariamente en cinco minutos desarrollan una evaluación programada por el docente y subida a la intranet previamente y que en la próxima clase ya sea al inicio o al final de la clase de acuerdo a un horario establecido el estudiante desarrolla una evaluación en cinco minutos. Con esto pues se ha promovido el interés por el estudio continuo en las diferentes áreas curriculares y grados respectivos; generando con ello el hábito de lectura, a través de la competencia sana por el estudio continuo ya que ello conlleva a que los estudiantes busquen obtener resultados positivos en una sesión de aprendizaje recibida y no necesariamente estudiar para un examen de fin de unidad o trimestre como se hacía antes del desarrollo de la buena práctica.

Con la buena práctica los recursos TIC son utilizados eficientemente por lo que los estudiantes pueden utilizar tecnología de la información y comunicación en cualquier contexto. A ello se suma que en la IE, toda la comunidad educativa existía una limitada práctica el valor de la responsabilidad – puntualidad, con la buena práctica se desarrolló el valor de la responsabilidad y puntualidad de toda la comunidad educativa, mediante el registro de asistencia con el aplicativo bajo Linux que funciona con QR; para lo cual

utilizamos las laptops XO. En la IE, no se tenía una cultura de cuidado de los recursos TIC y de su buen uso, perdiéndose o deteriorándose con facilidad. Con el desarrollo de la buena práctica se mejoró la convivencia y se generó hábitos al cuidado y buen uso de las TIC.

Antes de aplicar la buena práctica, las TIC sólo eran utilizadas mínimamente para elaborar documentos, con la aplicación de la buena práctica, se logró utilizar las TIC para elaborar aplicativos que nos permitan desarrollar estrategias de participación de la comunidad educativa en el aprendizaje de los estudiantes y la mejora en la toma de decisiones en la IE.

En la IE, no contábamos con un plan de monitoreo y acompañamiento, con la buena práctica se logró generar una cultura de monitoreo y acompañamiento que ayude a reflexionar a los docentes sobre la integración de las TIC en los procesos pedagógicos de su práctica pedagógica para la mejora de los aprendizajes.

A continuación, se da a conocer en qué consiste el desarrollo de la buena práctica, que se desarrolla en seis momentos: En un primer momento. A inicios del año académico 2015 y 2016, se realizó una jornada de reflexión con estudiantes, padres de familia, autoridades y docentes para dar a conocer, en base al diagnóstico realizado en la I.E., la buena práctica a desarrollar en la IE, buscando apoyo por los mismos para su ejecución; idea que fue aprobada. Luego se gestionó la creación del aula de evaluaciones continuas (AEC) implementado con recursos TIC y se capacitó al administrador del aula de evaluaciones continuas; acerca del uso y manejo del servidor escuela y la Aplicación Moodle, en cuatro aspectos (que es posible instalar en todas las II.EE. que cuenten con una computadora de sobremesa o convencional y Laptops XO): Realizar un curso virtual en MOODLE, generar evaluaciones virtuales, ejecutar una evaluación virtual y obtener los resultados de manera inmediata en menos de 05 minutos (Uso básico de Moodle y servidor escuela), para la toma de decisiones por parte del docente del área, tutoría - psicología o de la Institución Educativa, buscando soluciones del problema de aprendizaje de los estudiantes, con un trabajo colaborativo con padres de familia. También se le proporcionó las pautas necesarias para la elaboración de aplicativos informáticos que permitan hacer el seguimiento de resultados de aprendizaje, comportamiento y asistencia de los estudiantes con la finalidad de tomar decisiones estratégicas por el equipo directivo y docente. A inicios del año académico 2015 y por única vez, el administrador del Servidor escuela registra a todos los estudiantes y a los Docentes de las áreas involucradas a evaluar, con los siguientes datos: Usuario, Contraseña, Correo electrónico, País, etc.); esto lo hace el administrador, con la finalidad de que los estudiantes y todos los usuarios puedan acceder a la aplicación Moodle instalada en el servidor Escuela y así rendir la evaluación

virtual programada. También instala el aplicativo con QR en las Laptops XO para el registro de asistencia del personal docente, padres de familia, estudiantes y todo el personal que labora en la I.E. Buscando concretizar el uso efectivo del tiempo en el desarrollo de una sesión de aprendizaje los estudiantes registran su asistencia instantánea digitalmente, utilizando para ello el fotocheck cedido por la IE, y lo hace en una laptop XO, al inicio de las sesiones de aprendizaje en las áreas a evaluar, en el momento de ingreso al Aula de Evaluaciones Continuas (AEC). Y también al ingresar a la IE.

Segundo. Para el desarrollo de la buena práctica, en el año 2015 y 2016, se consideraron solamente las Áreas curriculares de: Comunicación, Matemática y CTA en los Grados de: Tercero, Cuarto y Quinto. Primer Grado y Segundo Grado se considerarán a partir del Segundo Semestre del año 2016, esto por el requisito en conocimientos previos en el uso de los equipos informáticos. Es decir, se irá implementando con el tiempo en todas las áreas y grados respectivos de la IE, como hoy en el año 2018, se desarrolla en la mayoría de áreas curriculares.

Tercero. Cada docente hace llegar cinco preguntas seleccionadas, de lo desarrollado en la clase del día; el administrador o Coordinador de Innovación y Soporte Tecnológico o el mismo docente fuera de su horario de clases suben las preguntas al servidor ubicándolo en el área y grado respectivo; quedando, listo para la siguiente sesión de aprendizaje que comenzará con una evaluación virtual en cinco minutos; configurando las opciones; para que el estudiante interactúe con la evaluación.

Cuarto. En una próxima clase, los estudiantes ingresan al aula de evaluaciones continuas, después de registrar sus asistencias con su Fotocheck en la Laptop XO con código QR, se ubican en cada máquina (Computadora, Laptop convencional o Laptop XO), ingresan con su usuario y contraseña, para responder en cinco minutos las preguntas que se les presenta; para lo cual el administrador le designa el tiempo y la cantidad de intentos permitidos desde el servidor Escuela en la Aplicación Moodle.

Quinto. Después de los cinco minutos programados para la evaluación virtual, el docente y los estudiantes proceden con el desarrollo de la clase planificada para ese día. Luego de culminada la sesión de aprendizaje, los estudiantes proceden a verificar su puntaje y el orden de mérito alcanzado en la evaluación tomada de la clase anterior; el que se encontrará publicado en la parte posterior al aula de evaluaciones continuas, en un periódico mural.

Sexto. Cada docente del área y grado maneja un folder de las evaluaciones continuas en su respectiva área curricular, quien verifica los resultados. Si un estudiante está desaprobado hasta dos veces continuas, el docente reflexiona sobre el desarrollo de su práctica y si depende del estudiante, cita al estudiante en su hora de atención a estudiantes, dialogarán y le harán reflexionar para el cambio de actitud, conociendo y analizando sus dificultades para el aprendizaje. Si el estudiante reitera su desaprobación se citará al padre o madre de familia para buscar soluciones conjuntas en beneficio del aprendizaje de su menor hijo(a); esto ya lo hará el área de psicología con su respectivo tutor y docente del área. Junto a ello los auxiliares trabajan el valor de la puntualidad y responsabilidad; a la vez cada docente hace el análisis reflexivo de su práctica docente.

Como soporte de la práctica al inicio de cada año lectivo, en base al diagnóstico sobre conocimientos de TIC, uso educativo e integración al currículo, se fortalece las capacidades de los docentes y de todo el personal de la IE, gestionando capacitación ante entidades como la UGEL, para los docentes, sobretodo, contratados, en integración de las TIC al currículo, con lo cual damos sostenibilidad a la buena práctica. A la vez que el equipo directivo realiza el proceso de monitoreo, acompañamiento y evaluación de la integración de las TIC en la práctica docente con la finalidad de retroalimentar y mejorar su desempeño esto se realiza durante todo el año en base a un plan de monitoreo y acompañamiento. A ello se suma la elaboración de aplicativos informáticos y de un sistema de consulta electrónico que ayude a la gestión y toma de decisiones en la IE, con la finalidad de generar la participación de toda la comunidad educativa en la mejora de los aprendizajes.

### **Fundamentos de la relevancia de la buena práctica**

Se logró integrar las TIC a los documentos de gestión de la IE, y con ello se mejoró el aprendizaje de los estudiantes ya que se encuentran más motivados y dispuestos para el estudio diario, en un primer momento, en las áreas de Comunicación, Matemática y CTA y luego en la mayoría de grados y áreas curriculares; la evaluación con, TIC, se hace más interesante y motivador para el estudiante; mayor tiempo para el desarrollo de los procesos pedagógicos en el aula; docentes capacitados para la integración de las TIC a su planificación curricular e interesados en utilizar TIC para la enseñanza.

Cumplimiento de Acuerdos y normas de convivencia, de la comunidad educativa, sobre todo en el cuidado y buen uso de las TIC; padres de familia involucrados en las mejoras del aprendizaje de sus menores hijos y el apoyo con TIC a la IE; trabajo

colaborativo entre docentes, estudiantes y padres de familia; equipo Directivo y de atención tutorial integral (Psicóloga y tutores de los respectivos grados) cuentan con información actualizada provenientes de aplicativos informáticos que permiten analizar, reflexionar y plantear alternativas de solución a los diferentes problemas de aprendizaje, comportamiento y de asistencia; estudiantes más competitivos y el Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente forma parte hoy de la cultura institucional. Todo ello se logró a través de: Incorporación de las TIC en los instrumentos de gestión de la IE, dándoles los recursos tecnológicos a los estudiantes, bajo el cual ellos han nacido o son nativos digitales; utilizando el aplicativo Moodle instalado en el servidor o intranet de la IE; utilizando la pizarra interactiva digital de bajo costo con actividades elaboradas en Jclit Author; registro de asistencia digital, en laptop XO con un fotocheck, al ser evaluados y asistencia diaria; a través de la competitividad sana para el estudio entre los estudiantes; con el empeño y hábitos de estudio de los estudiantes; con la participación de los padres de familia en la solución de los problemas de aprendizajes de sus menores hijos; escuela de familias, trabajo coordinado con tutores padres de familia, docente y psicóloga; con la participación activa de los padres y madres de familia en el aprendizaje de sus menores hijos(as); entrevistas personales, y en equipo; conocimiento de sus propios ritmos y estilos de aprendizaje; hábito de lectura y estudio diario; aplicativos informáticos que proporcionan información rápida y precisa y un sistema de consulta electrónico, elaborados en la IE, a ello se suma el monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica pedagógica.

Con la buena práctica desarrollada en la IE, nos hemos convertido en un modelo de colegio para la realización de pasantías de las diferentes II.EE, de la Región Cajamarca; muchos de ellos han hecho réplica de la buena práctica en sus Instituciones y por ende nos hemos dado cuenta que es factible de ser replicado y adaptado en cualquier Institución que cuente con TIC. Además se han establecido alianzas estratégicas como organismos como: la Municipalidad Distrital de la Asunción, Ministerio Público y con la UGEL Cajamarca para la certificación de los docentes que asisten a capacitación TIC promovida por la IE, fuera de horario de clase, los días lunes y martes de 16:30 p.m. a 18:00 p.m. Con la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente (Demuna), Ministerio Público del Distrito de la Asunción para minimizar el riesgo de abandono escolar, prevención de violencia escolar y pérdida de equipos TIC.

Con el desarrollo de esta experiencia innovadora, dejamos de lado el enfoque tradicional, promoviendo un enfoque por competencias con una metodología activa usando las TIC; que son recursos necesarios para la mejora de los aprendizajes continuos en los estudiantes. La buena práctica se centra específicamente en el momento de cierre de una



sesión de aprendizaje e inicio de la siguiente sesión de aprendizaje. Generándose varios procesos pedagógicos: conflicto cognitivo, conocimiento previo al empezar la siguiente sesión de aprendizaje, análisis reflexión y solución de problemas, entre otros.

Se genera un trabajo cooperativo y dinámico a nivel de institución educativa en donde participan: equipo directivo, docentes, estudiantes, tutores, psicóloga, administradora y padres de familia. Se pasó de una evaluación desarrollada con lapicero y hoja a una evaluación con recursos TIC con el software Jclíc Autor – Pizarra Interactiva digital y Aplicativo Moodle. Logrando con ello una evaluación continua, motivadora y competitiva para los estudiantes. Se pasó de una evaluación de fin de unidad o trimestre a una evaluación diaria y continua; generando con ello el hábito de lectura y el desarrollo de estrategias de estudio permanente en los estudiantes. Se obtuvo mayor eficiencia y eficacia en los resultados de uno de los momentos del desarrollo de la sesión de aprendizaje (la evaluación). Se tiene docentes motivados por el mejor aprendizaje e interés de los estudiantes. Resultados instantáneos para el análisis, reflexión y toma de decisiones, sobre el aprendizaje y enseñanza de los estudiantes, realizado por docentes, padres de familia y tutores. Se pasó de un Registro de asistencia tradicional a un registro de asistencia digital, buscando lograr el uso efectivo del tiempo en el desarrollo de la sesión de aprendizaje, utilizando los recursos TIC; medios y materiales con las que cuentan todas las Instituciones Educativas (Laptops XO y el software con QR y otros). Los estudiantes se han habituado al estudio diario y continuo. Y se han concientizado sobre la puntualidad, el cuidado del medio ambiente, ya que se redujo el uso del papel para las evaluaciones. Además, se practica los acuerdos de convivencia relacionados al cuidado y buen uso de los recursos TIC.

Todos estos aspectos han contribuido a la mejora en la práctica del valor de la responsabilidad y de los aprendizajes de nuestros estudiantes. Al inicio hubo dificultades con el uso de los recursos TIC los cuales se vienen resolviendo con el apoyo del Coordinador de Innovación y Soporte Tecnológico y la Dirección de la IE, todo ello contribuyó a mejorar significativamente, el aprendizaje de los estudiantes en las diferentes áreas curriculares: Comunicación, Matemática y CTA en al menos un 60% respecto al año que comenzó la implementación de la estrategia.

Hoy en un 95% los estudiantes están utilizando las TIC en todas las áreas curriculares y grados respectivos. El 100% de los integrantes de la comunidad educativa utiliza el fotocheck digital para registrar su asistencia, con el ello se ha generado una cultura de la puntualidad. Al menos el 80% de Docentes se encuentran preparados para elaborar,

ejecutar y procesar los resultados de una evaluación con TIC. Y retroalimentar a los estudiantes en base a los resultados. Todos los estudiantes de la IE, evaluados no con lapicero y papel sino con TIC. 70% de padres de familia interesados e involucrados en el aprendizaje de sus menores hijos con el uso de las TIC, respecto a años anteriores. 100% de estudiantes del Quinto Grado preparados para rendir evaluación con TIC en cualquier universidad que tome ese tipo de evaluación. Participación activa y cooperativa del equipo Directivo, de tutoría y psicología solucionando al 80% los problemas de aprendizaje en los estudiantes. 100% de estudiantes, padres de familia y docentes registran su asistencia digital.

La metodología seguida para sistematizar la buena práctica es la siguiente: El director de la IE, planteo la propuesta a desarrollarse en la Institución Educativa y en reunión general de docentes, en base a un análisis, se tomó la decisión de comenzar con tercer, cuarto y quinto grados en las áreas de Comunicación, Matemática y Ciencia Tecnología y Ambiente. Y posteriormente como es en este año 2018 participan la mayoría de áreas curriculares y grados respectivos; además, se acordó el tiempo a utilizar en la experiencia para realizar la evaluación y en qué momento. Todos los profesores estuvieron de acuerdo; lo mismo sucedió con los estudiantes. Actualmente el administrador del AEC se está auto capacitando con el uso del Internet y con las sugerencias y recomendaciones de la Dirección; el administrador del AEC, capacitó y capacita a los docentes fuera del horario de clases (lunes y martes de 4:30 pm a 8:30 p.m.).

En reunión general de padres de familia se dio a conocer la aplicación de la propuesta, por lo que todos aceptaron y apoyan; luego se explicó el rol que desempeñan el equipo de tutoría y psicología en la propuesta y todos los integrantes de la comunidad educativa.

Se tiene un Director que organiza y promueve la experiencia innovadora formando responsables y equipo de trabajo; docentes de las diferentes áreas curriculares que hacen llegar al administrador del AEC cinco preguntas seleccionadas de cada una de sus sesiones de aprendizaje; y retroalimentará a los estudiantes según los resultados; el Administrador del AEC sube las preguntas al servidor y determina el tiempo máximo de cinco minutos para la evaluación; equipo de tutoría que recepciona resultados de evaluación, la analiza y reflexiona y toma decisiones; brindando un servicio tutorial personalizado; comité de PAFA que apoya con recursos TIC, para la implementación el AEC y con recursos para el trabajo con padres de familia.

El monitoreo y acompañamiento que está a cargo del equipo directivo: Director, Coordinadores pedagógicos y de tutoría, Psicóloga, Coordinador Administrativo de Recursos Educativos (CARE), Coordinador de Innovación y Soporte Tecnológico CIST).

## **Marco conceptual de la buena práctica**

### **Sustento teórico pedagógico de la buena práctica en el contexto de la investigación acción desarrollada.**

Como sabemos, actualmente las Tecnologías de la Información y Comunicación, están cada vez más presentes en nuestra vida cotidiana, y nuestras comunidades educativas no están ajenas a ellas, pues las TIC nos ayudan a comunicarnos, a hacer nuestras tareas de manera fácil, a la vez que nos ayudan a interrelacionarnos, a informarnos y sobre todo a que nuestros estudiantes aprendan de una manera diferente, es así pues que en nuestra comunidad educativa Manuel Gonzales Prada, se viene desarrollando desde el 2015, esta buena práctica, “Quiero ser el mejor estudiante en mi IE, Utilizando las TIC”, experiencia, que se basa en lo señala Minedu (2018), que las TIC deben tomarse en cuenta, como enfoque transversal, que ayuden a los estudiantes a desarrollar capacidades como la creatividad, el interactuar y a gestionar entornos virtuales; ello pues los ayudará a desenvolverse mejor en un mundo tan cambiante. De tal manera que el rol del director, como líder pedagógico, es sumamente importante, ya que de él depende que se promocióne y gestione, en las IIEE, las TIC para mejorar los aprendizajes de nuestros estudiantes, como así se viene haciendo en nuestra IE, a partir del año ya indicado. A continuación, presentamos el sustento teórico pedagógico de la buena práctica desarrollada. Para ello diremos que la buena práctica se fundamenta en los siguientes enfoques de gestión escolar:

Enfoque de gestión participativa. Hoy ya no podemos ver a los actores educativos (Padres de familia, APAFA, estudiantes, docentes, directivos, administrativos, etc.) como agentes pasivos que deben ser administrados o manejados; sino hay que verlos como personas, individualmente autónomas con voluntad, poder de acción y toma de decisiones. Por lo que hoy se entiende que el comprometerse, el estar convencido y su cooperación son importantes para que los procesos de gestión en la IE, “Manuel Gonzales Prada” se realicen con éxito y sean de éxito. Es así que los padres de familia están comprometidos con los resultados de las evaluaciones continuas con TIC que tienen sus hijos; es así que el compromiso es que al menos una vez al mes ellos visiten la IE, y pregunten sobre el comportamiento, asistencia y aprendizajes de sus menores hijos. De los diferentes actores

de la IE, sobretodo de los padres de familia, dependerá para generar las condiciones, los ambientes y los recursos existentes (TIC, Libros, etc., pero no solamente recursos sino del monitoreo permanente a sus hijos, ya sea en casa, o mediante visitas a la IE,); para que nuestros estudiantes mejoren sus aprendizajes en las diferentes áreas académicas. Buscamos un impacto en un clima institucional cálido, seguro, participativo, y de autoanálisis y de reflexión en docentes, directivos, administrativos, estudiantes y padres de familia.

Enfoque de gestión transformacional. La IE, “Manuel Gonzales Prada” del Distrito de la Asunción – Cajamarca, buscamos ser una Escuela humana, creativa acogedora e inclusiva; que logre mejores aprendizajes en todas las áreas con un enfoque intercultural, ambiental, de equidad, con sentido ético y con una cultura de prevención y uso eficiente de los recursos tecnológicos (TIC). Para ello se pretende transformar la gestión que estamos realizando, la cual era netamente basada en la parte administrativa, hacia un liderazgo centrado en el logro de aprendizajes de los estudiantes con una mirada hacia una nueva forma del trabajo en el aula, una nueva forma de trato a los docentes, estudiantes, padres de familia, el uso adecuado y eficiente de los pocos recursos TICs existentes en nuestra IE,

Enfoque territorial Participativo. Hoy en día si queremos mayores oportunidades y recursos TIC, es necesario tomar en cuenta el Enfoque de gestión Territorial, ya que responde a un proceso de interrelaciones entre actores institucionales públicos, privados y sociales, permitiendo una visión más integradora, compartida y concertada con cada uno de los actores de la educación, familias y comunidades educativas; esto permitirá tener que ver a la educación y con ello la mejora de los aprendizajes como una visión compartida para lo cual funcionarían muy bien las alianzas estratégicas, convenios, acuerdos, con nuestra municipalidad Distrital y Anexo del Tecnológico Cajamarca, que serían nuestros aliados para mayores oportunidades de obtener recursos tecnológicos, y no sólo con ellos sino también con los diferentes actores educativos y organizaciones existentes en nuestro Distrito; lo que ayudaría enormemente a mejorar la práctica educativa en nuestra IE, y con ello los aprendizajes de nuestros estudiantes.

Enfoque de gestión basada en el liderazgo pedagógico. Para mejorar el bajo rendimiento escolar, el aprovechamiento eficiente del uso de las TIC, revertir la poca participación de la APAFA y padres de familia en el aprendizaje de los estudiantes, necesitamos de un directivo líder que conduzca a la comunidad educativa hacia el campo pedagógico en el logro de los aprendizajes, vinculando el uso de los pocos recursos (TIC) eficientemente, TIC para la toma de decisiones, trabajo docente, clima escolar,

participación de las familias y comunidad. Hay que hacer transitar a la I.E hacia los estándares superiores de enseñanza y posibilitar que se comprometa con sus resultados para mostrarse una organización interna abierta comunicativa flexible y democrática que genere mejores aprendizajes en los estudiantes; aprovechando el uso de las TIC integradas en las Sesiones de aprendizaje de la mayoría de las áreas curriculares y para obtener resultados inmediatos para la toma de decisiones y con ello mejorar el aprendizaje de nuestros estudiantes.

A ello también debe sumarse el Trabajo de equipo. En donde se involucraron a personal Directivo, administrativo (CIST, Psicóloga), docentes, estudiantes, padres de familia, administradora, auxiliares autoridades de la localidad. Promoviendo la participación activa y cooperativa del equipo Directivo, de tutoría y psicología para solucionar los problemas de aprendizaje en los estudiantes, todo ello apoyado en el uso de las TIC.

Se tomó en cuenta el Enfoque de gestión basado en procesos. Para mejorar el funcionamiento de la IE, y así mejorar el servicio educativo en la IE, Manuel Gonzales Prada, para lograr la satisfacción de los usuarios de la IE, sabemos que para ello monitoreamos, acompañamos y evaluamos constantemente el trabajo realizado en todas las áreas u órganos de la IE, buscando la mejora continua, con el trabajo articulado y participativo, tomando como insumos primordiales los materiales y recursos existentes, sobre todo las TIC para la mejora de los aprendizajes que son los resultados esperados.

Nuestra buena práctica también se enmarca dentro de la Gestión Curricular. Primero tengo que señalar que existen investigadores que dan diferentes concepciones sobre Currículo, pero que en su mayoría coinciden al conceptuarlo como una guía que orienta a las II.EE. sobre las acciones pedagógicas que se desarrollarán en una institución y que sobretodo se sustenta en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y con ello en el Proyecto Curricular de la Institución Educativa(PCI), Pues el Currículo, muestra la forma de selección, organización y distribución de los campos temáticos, la metodología, así como las estrategias y formas de evaluación de los aprendizajes. En ese sentido, la gestión curricular, es la manera como gestionamos ese currículo dentro de nuestras II.EE.

Cabe indicar que en nuestro país, hoy contamos con un Currículo Nacional de Educación Básica que nos guía y orienta y que a la vez presenta las competencias que los estudiantes desarrollen a lo largo de su educación básica, según Minedu (2018), señala que una competencia es una facultad de un ser humano para hacer uso de un conjunto de

capacidades para lograr un propósito específico en una determinada situación, pero no sólo eso, sino que sepa actuar pertinentemente y con sentido ético, de tal manera que un estudiante debe de estar preparado para poder identificar sus conocimientos y habilidades y así saber combinarlas para así saber tomar decisiones y aplicarlos en una situación que lo requiera.

Ya centrándonos en el uso de las TIC, también el Currículo Nacional de Educación Básica, nos sugiere, que los estudiantes, sepan, desenvolverse en cualquier entorno virtual generados por las TIC con responsabilidad y ética, lo que significa que los estudiantes sepan interpretar, modificar y optimizar entornos virtuales durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje.

La buena práctica, desarrollada, toma muy en cuenta la Gestión de las TIC dentro del currículo de nuestra IE, para la mejora de los aprendizajes. Esto nos conlleva a entender que Gestionar las TIC significa, comprender la planeación y gestión de las TIC para que se den un uso correcto. Así como herramientas que ayudan para la mejora de los procesos internos e intercambio de información dentro de la IE, También entenderlo como estos recursos son utilizados para generar información eficiente para el análisis y toma de decisiones por parte de los docentes dentro de los procesos pedagógicos, así como para la toma de decisiones del equipo directivo.

En las Prácticas docentes. Si observamos el desarrollo de la buena práctica, tomamos como un referente teórico, la práctica docente, que señala Lawrence Stenhouse (1990), quien ve a la práctica docente desde el Enfoque Constructivista – crítico, el cual permite a los docentes no sólo a pensar antes de realizar la práctica en el aula, sino reflexionar luego de haberlo desarrollado para evaluarse a sí mismo y darse la oportunidad de mejorar. Este enfoque nos permitió desarrollar, buena práctica de las evaluaciones continuas utilizando las TIC; esto pues debemos entender como directores, para orientar que la gestión escolar vayan con las nuevas tendencias y tecnologías; en ese sentido debemos buscar desde la gestión institucional y pedagógica el uso adecuado de las TIC; para lo cual la IE, debe incorporar las TIC en los Instrumentos de gestión de la IE, como el PEI, RI, PAT, PCIE ; para que de esta manera los docentes organicen didácticamente las clases a fin de favorecer la participación activa de todos los estudiantes y que no solamente se de importancia o haga participar a algunos estudiantes (“los de siempre, los más estudiosos”); esto debido a que ya se tiene la idea de que solamente unos cuantos son los más hábiles, de los cuales se conocía el nivel de avance mientras que un 75% quedan sin que se conozca siquiera si han entendido o no el campo temático. Las TIC son herramientas importantes dentro del proceso de evaluación que me ayudan a conocer el

nivel de avance del 100% de estudiantes, de manera inmediata y en un corto tiempo y además que tengan la oportunidad de reflexionar sobre su práctica pedagógica.

Con la buena práctica se logró Integrar Curricularmente las TIC, con los escasos recursos con que contaba la IE, se logró desarrollar en los estudiantes nuevas formas de pensamiento y capacidad de abstracción. Las TIC favorecieron los procesos de enseñanza – aprendizaje; en docentes como estudiantes con la adquisición de nuevas competencias y habilidades. Al integrar curricularmente las TIC en nuestra IE el docente asumió un rol más activo, colaborador, gestor de conocimiento, evaluador continuo; y el estudiante pasó a ser un ser pensante y crítico, que analiza las nuevas formas de aprendizaje que ofrecen las TIC. Hoy todos los integrantes de la comunidad educativa participan en la integración curricular de las TIC y están surgiendo nuevas experiencias exitosas con el uso de las TIC. Debido al desarrollo de la buena práctica, hoy en la IE, “Manuel Gonzales Prada”, se cuenta con un PEI con una propuesta pedagógica de uso de las TIC; se ha integrado las TIC al PCI, al Reglamento Interno (Con los acuerdos de convivencia referente al uso adecuado de las TIC) y al Plan Anual de Trabajo. Y con ello al desarrollo de las Programaciones Anuales, Unidades y Sesiones de aprendizaje.

Dentro del desarrollo de la buena práctica se tuvo que tomar en cuenta como una estrategia la Alfabetización Digital al personal docente y administrativo para lo cual entendemos ello como lo señala el Minedu (2018), las habilidades que se deben desarrollar en el personal docente y administrativo para poder aprovechar al máximo los recursos digitales dentro de un determinado contexto, en este caso dentro de nuestra IE,, incluyen habilidades como: leer e interpretar los medios, apropiarse de los medios, reproducir datos e imágenes, así como saber evaluar con TIC, saber integrar las TIC a sus programaciones anuales, de unidad y sesiones de aprendizaje, etc. de tal manera que los agentes educativos estén preparados para utilizar las TIC.

Para poder entender nuestra buena práctica hay que entender que es el Aula de Evaluaciones Continuas, fue creado en sus inicios año 2015 para desarrollar parte de la buena práctica. Es un espacio en donde se implementado con equipos multimedia y una intranet en la que se encuentran equipos como: Proyector, laptops XO, Laptops Convencionales, PC de sobremesa, Acces Point, Cableado de datos y eléctrico, PC servidor, etc. En este espacio se desarrollan actividades como: consulta a estudiantes de manera virtual para la toma de decisiones, alfabetización digital a la comunidad educativa, desarrollo de sesiones de aprendizaje con TIC, Evaluaciones continuas, evaluaciones con la pizarra interactiva digital utilizando el software libre: Jcllic Author, etc.

Es bueno aclarar que para el desarrollo de esta buena práctica entendemos a Tecnologías de la Información y la Comunicación; como las tecnologías digitales que se necesitan para la gestión y transformación de la información, computadoras, software que nos permite crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar información. Las TIC engloba a la TV, radio, hardware, software libre, software de red, internet, simuladores, contenidos digitales, etc. de las cuales la mayoría de ellas han sido y son utilizados en el desarrollo de la buena práctica. Hoy la mayoría de estos recursos son utilizados eficientemente en el desarrollo de los procesos pedagógicos sobre todo en el proceso de evaluación (evaluación continua) de la mayoría de áreas curriculares, para lo cual se ha tenido que alfabetizar digitalmente a todo el personal de la IE, esto ha hecho que todo el personal docente y administrativo han cambiado y se encuentran motivados y dispuestos a hacer uso de las TIC para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje y para obtener información inmediata para la toma de decisiones por parte del equipo directivo.

Si tomamos en cuenta La relación Escuela- Comunidad. Nuestra Buena Práctica se basa en el principio de la participación, que es uno de los principios de la convivencia escolar, de acuerdo a la propuesta planteada por el Minedu (2016), que nos señala que una escuela eficaz es una escuela participativa; sabemos que una buena escuela siempre debe de estar íntimamente relacionado con su comunidad, por lo que con la buena práctica se logró una Interacción o alianza entre la Escuela – Comunidad(Organismos como: Municipalidad, SUNAT, Ministerio Público, Centro de Salud, etc.), siendo ellos un factor primordial de apoyo con recursos en la implementación de TIC en la IE, Además se incorporaron las familias a la escuela quienes continuamente visitan a la IE, para apoyar con la formación integral de sus menores hijos, esto debido a los acuerdos de convivencia establecidos por estos mismos; ello pues se evidencia cuando, los padres de familia hacen uso de las TIC (Laptops XO con QR para el registro de su asistencia a reuniones generales, de aula y cuando asisten a la IE, en horario de atención a padres de familia).

Hoy para hacer más fácil la atención de los padres de familia se cuenta con información actualizada referente al comportamiento, asistencia y rendimiento nuestros menores estudiantes, para ello se ha elaborado aplicativos informáticos que permiten tener información actualizada y veraz, para darle al padre de familia y a la vez ello nos permite tomar decisiones respecto a la participación de los padres de familia, en el aprendizaje de sus hijos, es por ello que hoy existen un 90% de padres de familia interesados y



comprometidos por la educación de sus hijos; y saben de la importancia de la educación de sus hijos.

Nuestra buena práctica se fundamenta también en lo que es una buena Convivencia entre los actores de la IE, ya que depende de ello para mejorar sus aprendizajes y siendo ello responsabilidad de todos los integrantes de la comunidad educativa: docentes directivos, docentes de aula y padres de familia. En la IE, se integraron los acuerdos de convivencia, sobre todo acuerdos de convivencia referente al uso adecuado de las TIC por parte de los estudiantes, docentes, padres de familia, evitándose de esa manera el deterioro, pérdida y el uso inadecuado de los recursos TIC. Es así que, con el uso de las TIC, frente al mal hábito de impuntualidad y pérdida de tiempo para registrar su asistencia a la IE, se implementó el registro de asistencia con fotocheck de manera digital con código QR el cual fue adaptado a nuestra IE, para toda la comunidad educativa; ello ha ayudado a mejorar la convivencia en todos los actores de la comunidad educativa.

Se podría decir que la buena práctica ha impactado en un clima institucional cálido, seguro, participativo – democrático; de autoanálisis y de reflexión en docentes, directivos, administrativos, estudiantes, padres de familia y el área de psicología. También nuestra buena práctica toma en cuenta los Enfoques por competencias referente a los aprendizajes, sabiendo que el Minedu (2016), define a Competencia “... como la Facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético” (P. 25), es decir ser competente supone comprender la situación que se debe afrontar y evaluar las posibilidades que se tienen para resolverla. Esto pues nos hace entender que con la buena práctica los estudiantes han desarrollado habilidades del buen uso de las TIC para desarrollar situaciones de evaluación, elaboradas por los docentes, a través de una evaluación virtual continua. Además, han desarrollado capacidades del cuidado y protección del medio ambiente, ya que se está generando una cultura del no uso del papel.

La buena práctica también se fundamenta en la competencia transversal dada por el Minedu (2016), que el estudiante se desenvuelva en entornos virtuales generados por las TIC con responsabilidad y ética (P. 25), cuya competencia busca que los estudiantes interpreten, modifiquen y optimicen entornos virtuales durante el desarrollo de actividades de aprendizaje, lo que implica que se adapte las TIC a las necesidades e intereses de nuestros estudiantes.

Todo ello determinó a una eficiente gestión de las TIC, en la IE, “Manuel Gonzales Prada” dentro del proceso pedagógico y administrativo, evidenciándose en el conocimiento

del uso de las TIC por parte de los docentes, estudiantes y administrativos, ello contribuye a mejorar el aprendizaje de los estudiantes, y a tener resultados del aprendizaje que nos permita tomar decisiones estratégicas para así mejorar los resultados en el rendimiento en la mayoría de las áreas curriculares; también con la existencia de acuerdos y normas de convivencia referentes al cuidado y uso adecuado de las TIC, ya no hay pérdida y deterioro de los pocos recursos TIC existentes en la IE,, los padres de familia se sienten involucrados en el aprendizaje de sus hijos, los docentes cuentan con información para la autorreflexión del desarrollo de sus sesiones de aprendizaje y del aprendizaje. La existencia de aplicativos informáticos, elaborados en la IE, ayudan al Monitoreo y Acompañamiento, y además contamos con un instrumento TIC que nos permita evaluar al 100% de sus estudiantes de manera inmediata y con resultados veraces después del desarrollo de una sesión de aprendizaje.

### **Sustento teórico de la metodología especializada utilizada para la buena práctica**

Sabemos y entendemos, que como directores debemos cumplir un rol de líder pedagógico en nuestras Instituciones Educativas como lo afirma el Minedu (2014), en donde se señala que el liderazgo es necesario para influir, inspirar y movilizar a la comunidad educativa hacia la mejora continua, implicando ello la incorporación e integración de las TIC en el quehacer educativo de la escuela y con ello en los procesos pedagógicos; dentro de un marco de un clima escolar acogedor y la participación de las familias y la comunidad(p.28). de tal forma que la gestión de la IE, esté centrada en los aprendizajes con un estilo democrático, horizontal y transformacional, en el que el rol del director se ejerce desde un enfoque de liderazgo pedagógico.

La buena práctica se desarrolló en función sobre todo con compromisos de gestión escolar uno, cuatro y cinco; claramente nos preocupa el progreso anual de todos nuestros estudiantes, en función a las metas de aprendizaje, es la razón del desarrollo de la buena práctica; por su lado se centró también en el compromiso de gestión cinco, que se buscó gestionar la convivencia escolar a través de estrategias de formulación de acuerdos de convivencia para el cuidado y buen uso de las TIC por toda la comunidad educativa. Y uno de los compromisos de gestión escolar, muy relevantes, es el cuatro que nos permitió recoger información de la IE, A través del acompañamiento, monitoreo y evaluación de la práctica pedagógica, permitió conocer cuánto saben los docentes sobre el uso de las TIC, si funcionan o no las reuniones de inter aprendizaje o de coordinación pedagógica con la finalidad de hacer un diagnóstico de las necesidades de formación docente.

Por lo tanto, nuestro papel como directores es gestionar la Institución Educativa con liderazgo pedagógico para mejorar así la calidad de servicio que brinde nuestra IE, y con ello mejorar los aprendizajes de nuestros estudiantes. Para cumplir con ello debemos tomar en cuenta los lineamientos del Minedu denominados “Marco del Buen Desempeño Directivo” (MINEDU, Resolución de Secretaria General N° 304-2014-MINEDU, 2014). A continuación, se da a conocer como la gestión de las TIC es parte importante de las funciones que se realiza en la IE, en relación con el Marco del Buen Desempeño Directivo; por lo que se da a conocer aquellos desempeños con los cuales tiene mayor relevancia el uso de las TIC. Nuestra buena práctica tiene estrecha relación con la Competencia 1 que señala “Conduce de manera participativa la Planificación institucional sobre la base del conocimiento de los procesos pedagógicos, el clima escolar, las características de los estudiantes y su entorno; y la orienta hacia metas de aprendizaje” (MINEDU, Marco del Buen Desempeño Directivo, 2013) del Dominio uno “Gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes” (MINEDU, Marco del Buen Desempeño Directivo, 2013). En función a ello se diseñó de manera participativa los instrumentos de gestión escolar, integrando en ellos las TIC, para lo cual se tuvo en cuenta las características del entorno institucional, familiar y social y estableciendo metas de aprendizaje; por lo que diremos que para garantizar la integración de las TIC es necesario incorporarlos en los documentos de gestión como: el PEI; PAT, PCIE, RI, Programaciones anuales de unidad y sesiones de aprendizaje. La buena práctica desarrollada también se relaciona con la competencia 2 del MBDir “Promueve y sostiene la participación democrática de los diversos actores de la comunidad educativa y la comunidad a favor de los aprendizajes, así como un clima escolar basado en el respeto, el estímulo la colaboración mutua y el reconocimiento de la diversidad” (MINEDU, Marco del Buen Desempeño Directivo, 2013); con la buena práctica se promueve espacios y mecanismos y participación de la comunidad educativa; para lo cual se eligió por ejemplo las normas de convivencia respecto al cuidado y buen uso de los recursos TIC. Nuestra buena práctica también se relaciona con la competencia 3, del MBDDir como director debemos gestionar el uso óptimo de la infraestructura tecnológica disponibles, en beneficio de una enseñanza que integre las TIC en los procesos pedagógicos, eso es lo que se hizo con la buena práctica. Por otro lado, desarrollamos la estrategia de prevención y manejo de situaciones de riesgo en relación con el buen uso y cuidado de las TIC y en lo referente al acceso de información, con ello protegemos la integridad de los miembros de la comunidad educativa y la protección de los equipos TIC. También desde el año 2016 se orientó al CIST, al CARE y a los coordinadores pedagógicos y de tutoría para que orienten a los demás docentes sobre la gestión de las TIC para el aprendizaje. En ese sentido el Manual de Gestión de las TIC (2018), señala que para

garantizar la sostenibilidad de los recursos TIC de las II.EE. es importante velar por la seguridad y operatividad de los equipos e infraestructura tecnológica; y para ello las acciones de mantenimiento preventivo y correctivo son indispensables. También se relaciona con la competencia 4, ya que es indispensable que se implemente estrategias y mecanismos de transparencia y rendición de cuentas sobre la gestión de las TIC ante la comunidad educativa, ello se hace también con el desarrollo de la buena práctica.

La Buena práctica también tiene relación con el Dominio dos del MBDDir y la competencia cinco y seis, sabiendo que para promover el empleo de las TIC y la innovación tecnológica en la escuela es importante empezar por acciones de alfabetización digital a los integrantes de la comunidad educativa a partir de un diagnóstico, generando espacios y mecanismos para el trabajo colaborativo, lo cual desde el año 2015 se viene dando en nuestra IE, en convenio con la UGEL para la certificación respectiva. Además se está desarrollando el trabajo colegiado y las reuniones de trabajo mensual en donde se está orientando y promoviendo la participación del equipo docente en los procesos de planificación curricular integrando las TIC; a la vez se tiene un plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación a través del cual se orienta el uso estratégico y metodológico de las tic en función de los logros y metas de aprendizaje; para la cual se articula el trabajo en equipo del equipo directivo; a la vez se toma decisiones respecto a los resultados obtenidos de los aprendizajes, comportamiento y asistencia, a través de aplicativos informáticos diseñados para tal fin.

Nuestra Buena Práctica Educativa; metodológicamente se fundamenta en los siete criterios que FONDEP considera para que una experiencia sea considerada buena práctica; esta debe cumplir siete criterios; FONDEP (2013) “Los criterios básicos y generales que se definieron en consenso, son los siguientes: Intencionalidad, Reflexión, Creatividad, Pertinencia, Participación, Impacto y sostenibilidad” (p.36).

FONDEP (2016) “La forma como identificamos la buena práctica educativa que hemos sistematizado se basa en los criterios para analizar los rasgos que caracterizan a una buena práctica: Intencionalidad, reflexión, creatividad, pertinencia, participación, impacto y sostenibilidad” (P.25).

Para nosotros, las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación en contextos formativos cumplen un rol constructivo, desde un punto de vista reflexivo, una vez que pueden cambiar a un ancla para facilitar determinados procesos, acreditamos que es esencial tener un inventario de tecnologías que propicien creativamente un aprendizaje fundamental y una buena gestión de la escuela en una sociedad del conocimiento.

En ese sentido, la Dirección General de Tecnología Educativa (DIGETE), ha capacitado en el uso de las TIC a partir de una visión crítica de las tecnologías, basada principalmente en sus políticas y programas de capacitación. Aunque reconocemos la transversalidad de las tecnologías en experiencias con diferentes objetivos, es importante resaltar que en el caso de los criterios que identifican una experiencia de innovación o buena práctica en esta línea temática, ella debe tener en cuenta este enfoque crítico orientado para la mejora concreta de la calidad educativa de acuerdo al contexto; por tanto, los criterios más relevantes en esta línea temática serán los de intencionalidad, reflexión, relevancia, impacto y sostenibilidad.

Desde el punto de vista de las prácticas de liderazgo de Viviane Robinson podemos afirmar que la buena práctica se basa en:

El uso estratégico de recursos. En la IE, hoy se hace un uso óptimo del recurso TIC en el desarrollo de los procesos pedagógicos en la sesión de aprendizaje, esto en la mayoría de áreas curriculares y grados respectivos. En nuestro PEI y PAT existe un diagnóstico de las necesidades de formación a los docentes en TIC; y en base a ello se ha formulado objetivos estratégicos para la gestión de capacitaciones en el uso de TIC para los docentes y administrativos ante entidades ediles, UGEL u otras instituciones locales y regionales; trabajamos colaborativamente utilizando TIC involucrando diferentes áreas curriculares y aprovechamos las TICs para elaborar material pedagógico en las diferentes áreas curriculares. También gran parte de nuestras aulas funcionales están implementadas con equipos informáticos y proyectores multimedia. En la I.E, se están desarrollando estrategias novedosas de buenas prácticas educativas con el uso de TIC. Así mismo existe una propuesta pedagógica de uso de TIC en el PEI de la IE, que nos permite seguir avanzando en la mejora de los aprendizajes de nuestros estudiantes.

En cuanto al planeamiento, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo; se desarrollan los talleres de reflexión con los docentes sobre el tipo de enseñanza que se debe dar en la IE, y cómo mejorar el aprendizaje utilizando los recurso TIC; además se está concientizando continuamente sobre el cumplimiento de los compromisos de gestión; además se está promoviendo y reforzando el trabajo en equipo(colegiado) para revisar las programaciones curriculares de los docentes y el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en donde se integran el uso de las TIC.

Sabiendo que el Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente, es de vital importancia dentro de la IE, según el Minedu (2014), “el monitoreo es un conjunto de pasos organizado con el fin de identificar logros y las debilidades del quehacer diario en el aula, con el objetivo de optimizar dicha práctica, y así poder tomar decisiones de manera objetiva” (P.50). Siendo estas pues las características del monitoreo; con el desarrollo de la buena práctica, no sólo le permite al directivo monitorear la práctica docente; sino también les permite a los mismos docentes, de las diferentes áreas curriculares, auto reflexionar sobre su práctica en el aula y tomar decisiones sobre su metodología u otro aspecto que él mismo identifique que le está dando resultados o no (esto, por ejemplo, se puede evidenciar en las evaluaciones continuas, en donde el docente toma una evaluación de su clase desarrollada en cinco minutos aproximadamente y le permite conocer los resultados inmediatos y así poder tomar las decisiones respectivas con la finalidad de optimizar su práctica en el aula). Con ello podemos decir que la IE, cuenta tiene un plan de monitoreo, acompañamiento y evaluación que nos permite, a través de diferentes aplicativos informáticos, recoger información veraz del seguimiento de los indicadores que nos permitan comprobar la calidad del desempeño docente en la enseñanza – aprendizaje, sobre todo en la calidad de integración de las TIC en los procesos pedagógicos; y así poder ofrecer capacitación y asesoría o retroalimentación pertinente a los docentes; generando ello de que exista una cultura de monitoreo, acompañamiento y evaluación.

En cuanto a la promoción y participación en el aprendizaje y desarrollo de los docentes; la buena práctica nos ha permitido tener un PEI con una propuesta en el uso de las TIC, ello pues nos ha permitido contar con un objetivo estratégico que nos permite gestionar capacitaciones en el uso educativo de las TIC; promoviéndose e incentivándose de esta manera el aprendizaje de los estudiantes y a la vez la enseñanza de los docentes; lo que ha hecho que nuestros docentes desarrollen sesiones de aprendizaje que evidencian el uso de las TIC. Hoy como directivos sabemos que cumplimos un rol muy importante en la promoción del uso adecuado y la gestión de las TIC para el aprendizaje, es así que como directivo se busca actualizar, a los docentes, en el manejo de recursos TIC, para lo cual se ha gestionado, ante la UGEL Cajamarca, capacitaciones certificadas en el uso educativo de las TIC e integración de los mismos al currículo; de esta manera se está ayudando, orientando, capacitando a los docentes sobre la mejora en la enseñanza – aprendizaje con TIC.

Hoy se garantiza que la IE, sea un ambiente seguro y de soporte; es decir nuestra IE, tiene un entorno ordenado tanto dentro como fuera del aula, con normas y acuerdos

de convivencia claros y pertinentes sobre el uso adecuado de las TIC; los docentes se sienten respaldados y valorados por parte del equipo directivo; confían en su trabajo y en el uso de las TIC como herramienta sumamente importante para la mejora de la enseñanza - aprendizaje.

## **Aprendizajes o lecciones aprendidas**

### **Descripción y análisis de aprendizajes o lecciones aprendidas.**

Con la buena práctica se logró Gestionar las Tecnologías de la Información y Comunicación para la mejora de los aprendizajes en la Institución Educativa Pública Manuel Gonzales Prada; con ello Integrar las TIC en la planificación curricular: Proyecto Educativo Institucional (PEI), Proyecto Curricular Institucional (PCI), Reglamento Interno (RI) y en las sesiones de aprendizaje de la mayoría de áreas curriculares; ello nos dio resultados como: Mejorar el aprendizaje de los estudiantes en las diferentes áreas y grados, mediante la evaluación continua y permanente con el uso de las TIC; Promover el interés por el estudio continuo en las diferentes áreas curriculares y grados respectivos. Generar hábito de lectura, a través de la competencia sana por el estudio continuo ya que ello conlleva a que los estudiantes busquen obtener resultados positivos en una sesión de aprendizaje recibida y no necesariamente estudiar para un examen de fin de unidad o trimestre. Aprovechar eficientemente las TIC dotadas por el Minedu y adquiridas por la IE, esto conlleva a que nuestros estudiantes no se queden rezagados en el uso de las TIC. Es decir que nuestros estudiantes puedan desenvolverse en cualquier entorno virtual generado por las TIC, y sobretodo que lo hagan con responsabilidad y ética. Desarrollar el valor de la responsabilidad y puntualidad de toda la comunidad educativa, mediante el registro de asistencia con el aplicativo bajo Linux que funciona con QR; para lo cual utilizamos las laptops XO. Mejorar la convivencia y generar hábitos al cuidado y buen uso de las TIC. Involucrar a la comunidad educativa para obtención de equipos TIC. Utilizar las TIC para elaborar aplicativos que nos permitan desarrollar estrategias de participación de la comunidad educativa y la mejora en la toma de decisiones. Generar una cultura de monitoreo, acompañamiento y evaluación con un enfoque crítico reflexivo, ayudando a reflexionar, a los docentes, sobre su propia práctica pedagógica y sobre la integración de las TIC en los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes.

Se pasó del desarrollo de sesiones tradicionales aburridas, donde el estudiante y el docente sabían si estaban aprendiendo, o si la práctica docente era la más pertinente. Con

esto pues se ha promovido el interés por el estudio continuo en las diferentes áreas curriculares y grados respectivos, se generó la competencia sana por el estudio continuo ya que ello conlleva a que los estudiantes busquen obtener resultados positivos en una sesión de aprendizaje recibida y no necesariamente estudiar para un examen. Conservar y dar buen uso de las TIC, ya no se pierden o se deterioran, generándose hábitos al cuidado y buen uso de las TIC.

Metodológicamente la buena práctica se fundamenta en los siete criterios básicos y generales que señala FONDEP, para que una buena experiencia sea considerada una buena práctica: Intencionalidad, Reflexión, Creatividad, Pertinencia, Participación, Impacto y sostenibilidad, cumpliendo con todos ellos. A continuación, veremos qué acciones se desarrollaron en la buena práctica, y quiénes son los responsables: En un primer momento. A inicios del año académico 2015 y 2016, se realizó una jornada de reflexión con estudiantes, padres de familia, autoridades y docentes para dar a conocer la buena práctica a desarrollar en la IE, actividad desarrollada por el Director de la IE, esto con la finalidad de recibir apoyo para su ejecución; idea que fue aprobada; luego se gestionó la creación e implementación del Aula de Evaluaciones Continuas(AEC), y a la par se desarrollaron jornadas de trabajo para la integración de las TIC al currículo, capacitando al Administrador del Aula de Evaluaciones Continuas, acerca del uso y manejo del servidor escuela y la Aplicación Moodle, en cuatro aspectos (que es posible instalar en todas las II.EE. que cuenten con una computadora de sobremesa o convencional y Laptops XO): Realizar un curso virtual en MOODLE, generar evaluaciones virtuales, ejecutar una evaluación virtual y obtener los resultados de manera inmediata en menos de 05 minutos (Uso básico de Moodle y servidor escuela), para la toma de decisiones por parte del docente del área, tutoría - psicología o de la Institución Educativa, buscando soluciones del problema de aprendizaje de los estudiantes, con un trabajo colaborativo con padres de familia. A la vez que se socializa el rol que desempeñarán el equipo de tutoría y psicología y todos los integrantes de la comunidad educativa.

También se le proporcionó las pautas, al Administrador del AEC, necesarias para la elaboración de aplicativos informáticos (Registro auxiliar digital, niveles de riesgo de los estudiantes en aprendizajes, comportamiento y asistencia) que permitan hacer el seguimiento de resultados de aprendizaje, comportamiento y asistencia de los estudiantes con la finalidad de tomar decisiones estratégicas por el equipo directivo y docente.

Por tanto, se tiene: Un Director que organiza y promueve la Buena Práctica formando responsables y equipo de trabajo. Docentes de las diferentes áreas curriculares



que elaboran, lo suben al servidor o alcanzan al administrador cinco preguntas seleccionadas de cada una de sus sesiones de aprendizaje.

Administrador del AEC, administra el aplicativo MOODLE, que configura y en algunas oportunidades, sube las preguntas al servidor y determina el tiempo máximo de cinco minutos para la evaluación. Equipo de tutoría que recepciona resultados de evaluación, la analiza y reflexiona y toma decisiones; brindando un servicio tutorial personalizado. Comité de PAFA que apoya con recursos TIC, para la implementación de la AIP y con recursos para el trabajo con padres de familia. Equipo Directivo (Director, Coordinadores pedagógicos y de tutoría, Psicóloga, Administradora, Coordinador de Innovación y Soporte Tecnológico) que monitorea, acompaña y evalúa el proceso de integración de las TIC al currículo y la evaluación continua programada mediante horario trimestral.

Los recursos para la ejecución de la buena práctica son asumidos por la comunidad educativa y algunos de nuestros aliados estratégicos como: La Municipalidad Distrital de Asunción, SUNAT, etc. Y es el Coordinador Administrativo de Recursos Educativos (CARE), quien, verifica que el ambiente donde se dan las evaluaciones continuas cuenten con los recursos apropiados; además verifica la puntualidad y del personal que labora en la IE, y de los padres de familia cuando se los cita por motivos académicos o por cualquiera sea el motivo; esto lo hace a través del fotocheck con QR. Y a la vez informa a la Dirección en caso del personal o al Comité de APAFA, en caso de los padres de familia, para que se cumpla con los acuerdos y normas de convivencia. A la vez el CARE, registra la salida y entrada de los diferentes recursos TIC del AEC, por parte de los docentes para el desarrollo de las diferentes sesiones de aprendizaje en las diferentes aulas.

Debido al desarrollo de la buena práctica hemos aprendido que: las TIC son recursos muy importantes para la enseñanza – aprendizaje y que, si el docente se encuentra preparado, para su uso, estos son muy importantes para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. A la vez un aspecto importante para ello, es que el docente conozca la importancia que tienen las TIC para el aprendizaje, sumado a ello, la voluntad que el docente tenga para integrar las TIC en los procesos pedagógicos y para aceptar la capacitación proporcionada por la IE, Entendiendo sobretodo que todos aprendemos en ellas y de ellas. Por ello diríamos que es muy importante alfabetizar digitalmente a la comunidad educativa, como lo señala el Minedu (2018), alfabetizar digitalmente a los integrantes de la comunidad educativa para el aprovechamiento de las TIC según las demandas de la Institución Educativa y del nivel de integración de las TIC en la Gestión

Escolar (P.45), esto nos ha sido muy importante como director para gestionar los recursos con los que cuenta mi IE, a fin de fortalecer nuestras capacidades y de los integrantes de mi comunidad educativa.

Sabemos, que esta experiencia, desarrollada en la IE, se puede aplicar en el 100% áreas curriculares y grados, y en cualquier IE, que tenga TIC y la buena voluntad de implementar esta estrategia. Sabemos que, si generamos el compromiso de estudiantes, docentes, autoridades, padres de familia y equipo directivo permitiría que una buena práctica logre los objetivos planteados en la mejora de los aprendizajes.

Hoy entendemos que las TIC son recursos muy importantes para obtener información fiable y rápida mediante reportes sobre: aprendizajes, comportamiento, asistencia y así poder tomar decisiones pertinentes a nivel de equipo directivo. Y a la vez permiten realizar un monitoreo eficiente, si es que los estudiantes entienden o no la clase, después de que el docente sobre su práctica pedagógica, y así pueda reflexionar sobre su propia enseñanza y poder tomar decisiones sobre su metodología y planificación curricular.

Hemos aprendido que enseñar con TIC, las clases se hacen más entretenidas para los estudiantes y que el docente por lo que el docente no puede quedar al margen del uso de las tecnologías.

Que cuando involucramos, a los padres de familia, docentes, autoridades y otros organismos, estos se convierten en aliados sumamente importantes para la implementación con recursos TIC, en la IE.

### **Presentación de testimonios, dificultades y/o hallazgos inesperados**

Para corroborar la funcionalidad de la buena práctica, a continuación se transcribe el testimonio de una de las docentes que participa en el desarrollo de la buena práctica: La maestra Elena Evangelina Pesantes León del área curricular de Matemática, quien manifiesta "... El responsable de este gran proyecto (buena práctica) es el docente Segundo Francisco Bustamante Hoyos, quien es un maestro en todas su dimensiones, es un líder con capacidad de demostrar altas expectativas de estudiantes y docentes, esta buena práctica es muy beneficioso, en primer lugar para los estudiantes, ellos inmediatamente de sus evaluaciones tienen la oportunidad de ver sus resultados, y a los docentes nos permite ver nuestras dificultades, para nosotros luego ver y cambiar de estrategias para mejorar las prácticas en el aula...".

Un segundo testimonio, se tiene de la estudiante María Diana Luz Angulo, estudiante del 4to. Grado “A”, quien manifiesta lo siguiente “... Al docente Segundo Francisco Bustamante Hoyos, es un docente que le gusta las Tecnologías de la Información y Comunicación, impulsor del proyecto (Evaluaciones continuas – Buena Práctica), que se viene desarrollando en la mayoría de las áreas curriculares, el proyecto nos ha ayudado en mejorar nuestros aprendizajes utilizando las TIC, ya que ahora tenemos que repasar nuestras clases en casa y así rendir una evaluación en las computadoras, ya que nuestros padres están pendientes de nuestros logros.... Nos ayuda para que nosotros no quedemos desfasados de las tecnologías en esta era de la globalización...”.

Un tercer Testimonio, se tiene de una madre de familia de la IE, Sra. Rosa Elizabeth Castillo Segura, quien señala “...tengo una estudiante en el Tercer Grado B, y a mi parecer pienso que, los estudiantes con esta Evaluación Continua, están demostrando cuanto van en su nivel de aprendizaje y para que ellos demuestren lo que aprenden en cada clase, según las estrategias que el docente ha utilizado para el desarrollo de sus clases, y los estudiantes lo demostrarán sus aprendizajes en estas evaluaciones continuas que se está dando en la IE... yo pienso de que la IE, .... Está haciendo mejoras para bien, por ejemplo, estas evaluaciones que se dan a diario con estudiantes de 3ro, 4to y 5to, para que ellos puedan demostrar sus aprendizajes, para mi es una buena estrategia, para que ellos más adelante vayan superando su nivel de aprendizaje, por ejemplo, ahora hemos visto los resultados de la semana pasada y ahora hemos visto que hoy han superado....”

Conocemos que todas las IIEE, del país cuentan con recursos TIC, por lo que es factible de replicar esta buena práctica, pero a pesar de ello, al aplicarlo en otras IIEE, corre el riesgo de que no se concrete o sea sostenible, si es que el equipo directivo desconoce el uso de las TIC y su importancia para los aprendizajes; a la vez si no se desarrollan actividades de alfabetización digital e integración de las TIC al currículo y de sensibilización a la comunidad educativa, no se dará la importancia necesaria de las TIC y por ende no se lo valorará ni se le dará sostenibilidad a esta buena práctica, es más, si no hay el compromiso de los padres de familia, se carecerán de recursos TIC para implementarse en la IE, a ello se suma de que tiene que haber un responsable del AEC con conocimientos técnicos del manejo de Servidor Escuela y Aplicativo MOODLE, y compromiso de: auxiliares, CARE, psicólogo, docentes, etc. con conocimiento claro de sus responsabilidades y para ello, la IE, en donde se desee aplicar la buena práctica, necesita de un líder pedagógico transformacional que guíe y oriente el trabajo respecto a la aplicación de la buena práctica.

La IE, "Manuel Gonzales Prada", durante su desarrollo de la buena práctica, nos permitió ver que en las diferentes áreas curriculares que participaron, los estudiantes mejoraron sus aprendizajes en un 30% respecto al año que comenzó la implementación de la buena práctica y a la vez si es posible que al año 2019 el 100% de áreas curriculares participen de las evaluaciones continuas; participación del 100% de padres de familia e interesados - involucrados en el aprendizaje de sus menores hijos. Además, nos hemos percatado que indirectamente al usar las TIC, para evaluar, no hacemos uso de papel y lapicero y con ello hemos protegido el medio ambiente.

## Conclusión

Si gestionamos pedagógicamente y eficientemente, las Tecnologías de la Información y Comunicación en nuestras IIEE, mejoraremos los aprendizajes de nuestros estudiantes, para lo cual debemos: Integrar las TIC en la planificación curricular: Proyecto Educativo Institucional (PEI), Proyecto Curricular Institucional (PCI), Reglamento Interno (RI) y con ello en el desarrollo de los procesos pedagógicos, de las sesiones de aprendizaje de las áreas curriculares, ello permitirá, como nos permitió desarrollar la buena práctica como estrategia de evaluación continua de los estudiantes en las diferentes áreas y grados, que generó el interés por el estudio continuo en las diferentes áreas curriculares y grados respectivos y el hábito de lectura, a través de la competencia sana por el estudio continuo ya que ello conlleva a que los estudiantes obtener resultados positivos en una sesión de aprendizaje recibida y no necesariamente estudiar para un examen de fin de unidad o trimestre; a la vez aprovechar eficientemente las TIC para que nuestros estudiantes no se queden rezagados en el uso de las TIC, puedan desenvolverse en cualquier entorno virtual generado por las TIC, y sobretodo que lo hagan con responsabilidad y ética, a la vez permitió desarrollar el valor de la responsabilidad y puntualidad de toda la comunidad educativa, mediante el registro de asistencia con el aplicativo bajo Linux que funciona con QR; para lo cual utilizamos las laptops XO; también generó una convivencia con hábitos al cuidado y buen uso de las TIC, involucrando a la comunidad educativa para obtención de los mismos. También como equipo directivo las TIC permiten elaborar aplicativos informáticos y sistema de consulta electrónico acordes con nuestra realidad y contexto, que permiten desarrollar estrategias de participación de la comunidad educativa y la mejora en la toma de decisiones; generando una cultura de formación continua en TIC y de monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente en la IE, que ayuda a reflexionar a los docentes sobre su propia práctica pedagógica y sobre la integración de las TIC en los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes. En sí afirmamos que, sólo con el trabajo cooperativo entre directivos, padres de familia, estudiantes y autoridades se construyen los aprendizajes, en donde prime el clima institucional positivo, que favorece el aprendizaje, generando una cultura escolar centrada en liderazgo pedagógico que gestiona el uso de las TIC para el aprendizaje y que busque la mejora de aprendizajes, todo ello se logró con la buena práctica “quiero ser el mejor estudiante en mi IE, utilizando las TIC”.

## **Desafíos**

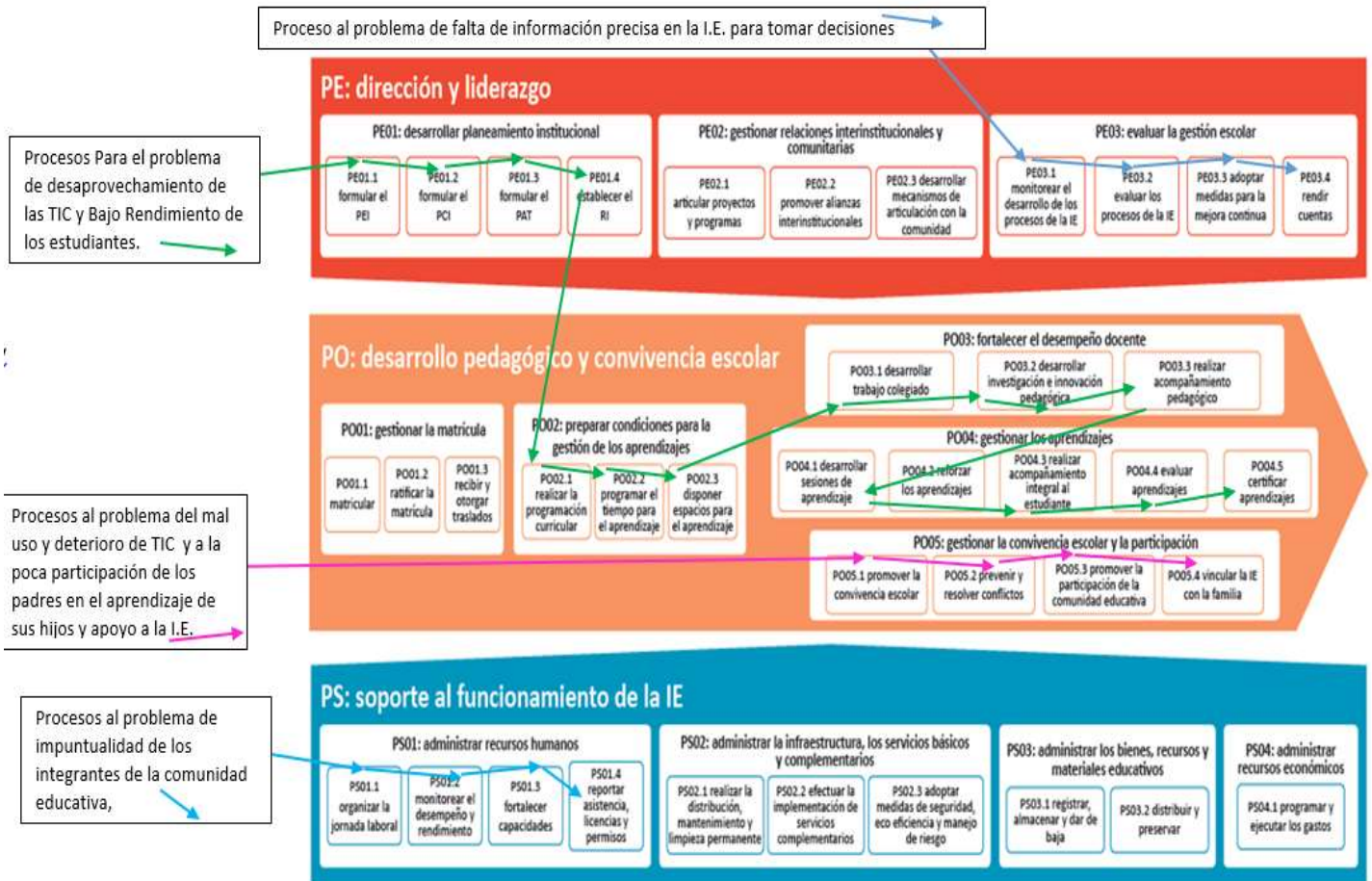
Para el año 2019, todos los docentes utilizarán el servidor y el aplicativo MOODLE, no solamente para tomar evaluaciones virtuales continuas, sino también para desarrollar su sesión de aprendizaje de manera colaborativa; el 100% de docentes, utilizan las TIC para el desarrollo de los procesos pedagógicos en todas las áreas curriculares; en todas las áreas y grados se aplicará la evaluación de cinco minutos como parte de la sesión de aprendizaje a todos los estudiantes, después de cada sesión de aprendizaje utilizando las TIC; cada padre de familia verificará desde su casa, por celular o internet, los resultados de sus menores hijos, ya que nuestro servidor se hará extensivo vía internet, para lo cual se le entregará su usuario y contraseña a cada padre de familia; el 50% de Instituciones de Jornada Escolar Completa, de la Región de Cajamarca, realicen una pasantía a la IE, “Manuel Gonzales Prada” para que conozcan la Buena Práctica desarrollada, Quiero Ser el Mejor Estudiante en mi Institución Educativa Manuel Gonzales Prada, Utilizando las Tecnología de Innovación y Comunicación y ello sirva para replicarlo en sus IIEE; desarrollo del 100% de un aplicativo informático integral, que consolide resultados inmediatos de los aprendizajes, comportamiento, asistencia de los estudiantes y la participación de los padres de familia en la educación de sus menores hijos; ello servirá para la toma de decisiones del equipo directivo y para consulta y atención a padres de familia.

## Referencias

- Álvarez, Manuel. (2010). *Liderazgo compartido: buenas prácticas de dirección escolar*. Madrid: Wolters Klumers.
- Barber, Michael y Mona Mourshed. (2008). *Cómo hicieron los sistemas educativos con mejor desempeño para alcanzar sus objetivos*. Santiago: PREAL y Cinde.
- Bolívar, Antonio. (2010). *El liderazgo educativo y su papel en la mejora: una revisión actual de sus posibilidades y limitaciones*. *Psicoperspectivas: individuo y sociedad*.
- Castillo Ortiz, Alicia. (2005). *Liderazgo administrativo: reto para el director de escuelas del siglo XXI*. *Cuaderno de Investigación en la Educación*, 20, 1-9.
- FONDEP - MINEDU. (2013). *Marco de la Innovación y las Buenas Prácticas Educativas en el Perú. Una Propuesta de Criterios e Indicadores para la Identificación de Experiencias Educativas*. San Borja, Lima - Perú: S/E.
- FONDEP - MINEDU. (2016). *En el Corazón de la Escuela Palpita la Innovación. Una Propuesta para Aprender a Sistematizar Experiencias de Innovación y Buenas Prácticas Educativas*. Lima - Perú: Biblioteca Nacional del Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). *Dirección Escolar. Texto 1* (1ª ed.). Lima Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2018). *Guía de Evaluación y Autoevaluación del Trabajo Académico II* (2ª ed.). Lima Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). *Plan de Acción y Buena Práctica para el Fortalecimiento del Liderazgo Pedagógico. Módulo 6* (1ª ed.). Lima Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2017). *Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación de la práctica Docente. Texto Modulo 5* (1ª ed.). Lima Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2018). *Manual de Gestión de las TIC en Instituciones Educativas con Jornada Escolar Completa* (1ª ed.). Lima Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). *Planificación Escolar. Texto del Módulo 2* (1ª ed.). Lima Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2017). *Participación y Clima Institucional. Texto del Módulo 3* (1ª ed.). Lima Perú.
- MINEDU. (2013). *Marco del Buen Desempeño Directivo*. Lima: S/E.
- MINEDU. (2013). *Marco del Buen Desempeño Directivo*. Lima: S/E.
- MINEDU. (2013). *Marco del Buen Desempeño Directivo*. Lima: S/E.
- MINEDU. (2014). *Resolución de Secretaria General N° 304-2014-MINEDU*. Lima - Perú.

## Anexos

### Mapeo de los procesos que involucra sus alternativas



Fuente: Adaptado del Módulo 2 de Planificación Curricular. Minedu (2016).



## Evidencias fotográficas

Se gestionó el Aula de Evaluaciones Continuas para ejecutar la buena práctica a inicios del año 2015



Los docente y estudiantes se registran con su código QR



Estudiantes rindiendo su evaluación continúa utilizando TIC



Capacitación docente en TIC



## **Memoria sobre anécdotas en la implementación de la buena práctica**

Al iniciar el desarrollo de la Buena práctica, al momento del registro de asistencia en una Laptop XO se visualiza a la persona que se registra con el código QR impresa en el fotocheck, a través de la cámara, hecho que hizo que docentes, padres de familia y estudiantes, creían que la máquina les reconocía por su rostro, sobre todo los padres de familia al asistir a la IE a preguntar por sus menores hijos.