



UNIVERSIDAD  
**SAN IGNACIO  
DE LOYOLA**

## **FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**Carrera de Educación Secundaria con especialidad en Lenguaje y  
Literatura**

# **LAS HABILIDADES BLANDAS DURANTE LA PANDEMIA: UN ESTUDIO EN VARONES Y MUJERES ADOLESCENTES DE LIMA METROPOLITANA**

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación  
Secundaria con especialidad en Lenguaje y Literatura**

**GIANIRA SULEIMA CADILLO LEIVA**

**0000-0003-0871-8052**

**LISSETTE MERCEDES VALENTIN CENTENO**

**0000-0001-6865-1975**

**Asesor:**

**MG. EDSON JORGE HUAIRE INACIO**

**0000-0003-2925-6993**

**Lima – Perú**

**2020**

## **Dedicatoria**

A nuestra familia por su apoyo y motivación diaria.

A nuestras crisis existenciales.

## **Agradecimiento**

Agradecemos a todos aquellos que fueron nuestro soporte a lo largo de estos años, en especial a nuestra familia nuclear.

A nuestros amigos por su sincera y valiosa amistad pese a la distancia.

A nuestro asesor por su valioso tiempo y gran labor.

## Contenido

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
Introducción.....	12
Capítulo I: Problema de Investigación.....	15
1.1 Descripción del Problema.....	15
1.2 Formulación del Problema.....	17
1.2.1 Problema general.....	17
1.2.2 Problemas específicos.....	17
1.3.1 Objetivo general.....	18
1.3.2 Objetivos específicos.....	18
1.4 Justificación.....	19
Capítulo II: Marco Teórico.....	22
2.1 Antecedentes de la investigación.....	22
2.2 Bases Teóricas.....	27
2.2.1 Habilidades Blandas.....	27

2.2.2 Dimensiones de Habilidades Blandas .....	31
2.2.2.1 Gestión del Tiempo .....	31
2.2.2.2 Resiliencia.....	36
2.2.2.3 Comunicación Asertiva.....	44
2.2.2.4 Trabajo en Equipo .....	48
2.3 Definición de términos básicos .....	54
2.4 Marco contextual.....	55
2.4.1 Ubicación geográfica .....	55
2.4.2 Situación actual de las instituciones educativas en Lima Metropolitana .....	55
Capítulo III: Hipótesis y Variables .....	56
3.1 Formulación de hipótesis .....	56
3.1.1 Hipótesis general .....	56
3.1.2 Hipótesis específicas.....	56
3.2 Variables.....	57
Capítulo IV: Método .....	58
4.1 Enfoque de investigación .....	58
4.2 Tipo y nivel de investigación .....	58
4.2.1 Tipo de investigación.....	58

4.2.2 Nivel de investigación .....	59
4.3 Diseño de investigación .....	59
4.4 Población y muestra .....	59
4.4.1 Población .....	59
4.4.2 Muestra .....	60
4.5 Técnicas de recolección de datos .....	60
4.5.1 Descripción de los instrumentos.....	61
4.6 Técnicas para el procesamiento de la información .....	63
4.7 Aspectos éticos.....	63
Capítulo V: Resultados .....	64
Capítulo VI: Discusión .....	90
Capítulo VII: Conclusiones y Recomendaciones .....	93
7.1 Conclusiones .....	93
7.2 Recomendaciones.....	94
Referencias.....	95
Apéndice .....	111
Apéndice A: Spanish adaption of the TMBQ applied in the study.....	111
Apéndice B: Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young.....	114

Apéndice C: Cuestionario de Comunicación Asertiva.....	116
Apéndice D: Cuestionario de Trabajo en equipo .....	117
Apéndice E: Consentimiento informado .....	118
Apéndice F: Matriz de consistencia .....	119

## Lista de tablas

Tabla 1. La matriz Eisenhower .....	33
Tabla 2. Ladrones del tiempo.....	35
Tabla 3. Factores para el desarrollo de la resiliencia .....	39
Tabla 4. Conducta agresiva en la comunicación.....	46
Tabla 5. Conducta pasiva en la comunicación.....	46
Tabla 6. Conducta asertiva en la comunicación.....	47
Tabla 7. Operacionalización de la variable Habilidades Blandas .....	57
Tabla 8. Descripción de la muestra.....	60
Tabla 9. Confiabilidad de los instrumentos .....	62
Tabla 10. Resumen del procesamiento de los casos .....	65
Tabla 11. Baremos de comparación Habilidades Blandas.....	67
Tabla 12. Frecuencia de Habilidades Blandas según sexo .....	67
Tabla 13. Niveles de Habilidades Blandas según sexo y activación laboral .....	68
Tabla 14. Baremos de comparación Habilidades Blandas: dimensión Gestión del Tiempo ...	70
Tabla 15. Niveles de Gestión del Tiempo según sexo .....	70
Tabla 16. Baremos de comparación Habilidades Blandas: Resiliencia.....	72
Tabla 17. Niveles de Resiliencia según sexo .....	72



Tabla 18. Baremos de comparación Habilidades Blandas: Comunicación Asertiva.....	74
Tabla 19. Niveles de Comunicación Asertiva según sexo.....	74
Tabla 20. Baremos de comparación Habilidades Blandas: Trabajo en Equipo.....	76
Tabla 21. Niveles de Trabajo en Equipo según sexo.....	76
Tabla 22. Prueba de normalidad .....	79
Tabla 23. Estadísticos para muestras independientes sobre Habilidades Blandas según sexo	80
Tabla 24. Prueba U de Mann Whitney para muestras independientes .....	81
Tabla 25. Estadísticos para muestras independientes sobre Gestión del Tiempo según sexo.	82
Tabla 26. Prueba U de Mann Whitney para muestras independientes .....	83
Tabla 27. Estadísticos para muestras independientes sobre Resiliencia según sexo.....	84
Tabla 28. Prueba U de Mann Whitney para muestras independientes .....	85
Tabla 29. Estadísticos para muestras independientes sobre Comunicación Asertiva según sexo.....	86
Tabla 30. Prueba U de Mann Whitney para muestras independientes .... <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
Tabla 31. Estadísticos para muestras independientes sobre Trabajo en equipo según sexo... <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
Tabla 32. Prueba U de Mann Whitney para muestras independientes.....	89



## Lista de figuras

Figura 1. Pasos basados en “La Rueda de la Resiliencia” .....	41
Figura 2. Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales .....	51
Figura 3. Niveles de Habilidades Blandas según sexo .....	67
Figura 4. Niveles de Gestión del Tiempo según sexo.....	70
Figura 5. Niveles de Resiliencia según sexo.....	72
Figura 6. Niveles de Comunicación Asertiva según sexo.....	74
Figura 7. Niveles de Trabajo en Equipo según sexo.....	76

## Resumen

Las habilidades blandas son inherentes a las actividades específicas que se desarrollan en el campo educativo. Por ello, la presente investigación tuvo como objetivo analizar la diferencia en el desarrollo de las habilidades blandas durante la pandemia en varones y mujeres adolescentes de Lima Metropolitana. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo básica y diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 102 adolescentes entre varones y mujeres que oscilan de 13 a 17 años de edad. Se emplearon cuatro instrumentos que miden las dimensiones de habilidades blandas, entre las cuales están el Cuestionario de comportamiento de Gestión de tiempo (TMBQ), Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER), Cuestionario de Comunicación y Cuestionario de Trabajo en equipo. Los resultados indican que no existen diferencias significativas ( $\text{Sig.} > 0.05$ ) en el desarrollo de las habilidades blandas y sus dimensiones entre varones y mujeres adolescentes de Lima Metropolitana durante la pandemia, por lo cual se concluye que las habilidades blandas se desarrollan por igual en ambos géneros.

**Palabras clave:** habilidades blandas; gestión del tiempo; resiliencia; comunicación asertiva; trabajo en equipo

## **Abstract**

Soft skills are inherent to the specific activities that are developed in the educational area. For this reason, the research aimed to analyze the difference in the development of soft skills during the pandemic in adolescent males and females from Lima. The study had a quantitative approach, basic type and non-experimental design. The sample consisted of 102 male and female students ranging from 13 to 17 years of age. Four instruments were used that measure soft skills dimensions, among which are the Time Management Behavior Questionnaire (TMBQ), Wagnild and Young Resilience Scale (ER), Communication Questionnaire and Teamwork Questionnaire. The results indicate that there are no significant differences (Sig.> 0.05) in the development of soft skills and their dimensions between adolescent males and females of Metropolitan Lima during the pandemic, for which it is concluded that soft skills are developed equally in both genres.

**Keywords:** soft skills; time management; resilience; assertive communication; teamwork